# 最新医院职工培训心得体会(六篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-08-30

*在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。医院职工培训心得体会篇一医院培训能让医生掌握自己的工作职责，...*

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院职工培训心得体会篇一**

医院培训能让医生掌握自己的工作职责，端正思想，遵守院纪院规。在安全教育过后，你快写一篇安全教育心得总结自己的收获。你是否在找正准备撰写“医院职工管理培训心得”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

“健康所系，性命相托”，通过此次参加新职工岗前培训，接受各位老师及前辈的教导，使我对这句话有了更深的理解：要做一名合格的医生，不仅要有扎实的理论基础和临床操作能力，更要有高尚的职业素养。这些需要我们在平常的工作及生活中一点一滴地积累、培养，努力提高各方面素质。

在这次岗前培训中，我认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，对福院有了更进一步的了解，从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等方面都有了深入的认识。在培训中，庄院长要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信，他剖析透彻，发人深省。这让我想起尊敬的裘法祖院士对我们的教诲：做人要知足、做事要知不足、做学问要不知足!只有这样才能不断地提高自己，更好地服务病人。

这次的培训虽然短暂，却带给我不少的启迪，使我进一步认识到，作为医务人员，良好的医德是第一位的。曾有一个爱滋病病人这样说过：“医生是上帝伸向这个世界的唯一的手”。这是多么高的评价，可见医生是患者心目中的顶天柱!

七月六日是一个平常的日子，但对我而言是一个非比寻常的日子。这天早晨，我们在这个被绿色、人流、车流充盈着的美好城市中迎来人生旅途上的一个起航点。空气有点躁动，红绿灯交替闪烁，拥挤的人潮也阻挡不了那跨越黑白色条纹斑马线的那一双轻盈的脚步。

近了近了，顺着斑驳树荫往前直走，尽头就是目的地。首先映入眼帘的就是门诊大楼，在这里集合完毕后，经过儿科大楼，穿过林荫小道，右手边是健苑和餐厅，再往前就是东一楼。等待是一个漫长的过程，看着电梯忽明忽暗闪烁的数字，看着周围洋溢的青春面庞，心也跟着雀跃了，随着数字不断的攀升，仿佛心里也掺杂了些别的情愫，那是对未来的美好憧憬和对人生的无线期盼。

开场白是辛老师，长相甜美，得体大方，优雅知信，不用说，很显然已经具备了一个护士该有的职业素养。她表示了对我们的欢迎，我也很喜欢她，初始印象很好。

对我来说，印象最深刻的莫过于乔莉娜乔老师，她的自我介绍中讲，她是一名et造口治疗师，接下来用ppt向我们展示了一系列关于这个职业的介绍，一张张图片，各种触目惊心的伤口，哪怕隔着屏幕都能让人倒喝一口凉气，随之而来的便是由衷的敬佩，像是给自己开启了一扇大门，或者说像宇航员登上太空的第一步，让我对这个职业有了更多得了解，而不是像之前那样，未更深一步的接触这个职业得时候，跟大多数人一样，以为护士只是机械的打针换药，不具备任何的挑战性和诱惑力，直到这天才明白护士可以更好的给自己不断充电，选择一个自己感兴趣的方面钻研，尽可能的成为籍籍无名中的佼佼者，以便更好的发挥自己的作用，减轻更多人的痛苦。

在这个越来越发达的社会里，追求快节奏已经成为当前的社会主流，好像只要慢一步，就难以望其项背。然而慢下来静下心来才能得到更多隐藏在心里最真实的想法。人文素养是一个大的方面，其中囊括了人文方法人文知识和人文精神，前两者都可以通过多种渠道获得，但是人文精神需要长久的积淀，日积月累，历久弥坚。

护士不仅仅是一个职业，更是一种责任，一种关爱，一种尊重。今天发放护士服，蓝色的很漂亮，淡淡的蓝像不染尘埃的纳木错，神圣不可侵犯，像大海里成群救人于危难的海豚，刻不容缓，不知疲倦。抱着这身服装，满满的都是快要迸发出的心怀天下的豪情。

转眼间，一周的岗前培训在雷鸣般的掌声中结束，激动的心情却久久不能平静，于是借着此刻这种心情留下点文字来记录这7个日夜的心路。

培训的第一堂课是由高院长上的。高院长从悠久的院史文化到骄人的业务成绩讲述市一医院的辉煌，第一批浙江省三甲医院、业务收入位居三甲、八十五年的悠久历史……这让我们觉得能成为市一人是非常值得自豪的，也让我对未来的医之路充满幻想，七余载的学医生涯终于要派上用场，一肚子的医学墨水从今天开始终于可以挥洒了。突然，掌声把我从遐想中惊醒。

然而平静下来想一想，为何医患关系渐渐恶化，为何会有如此多的医疗纠纷，除了社会大环境的客观因素，应该在医生自己身上找找原因。用最后一节课上梁教授的话来说就是“医学人文的缺失”。态度默然，医德医风败坏，媒体及舆论的曝光使医患关系雪上加霜。其实除了对医疗体制缺陷的埋怨，我们更多应该自省。“年度感动中国人物”华益慰大夫的事迹让大家感动流泪，同样都是医生，为何有人受尊敬，而有人却受到唾弃甚至殴打，我想道理大家都是明白的。

于是，如何成为一个受病人尊敬的好医生是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名治病救人的白衣使者，凭良心做事。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。医之路，如履薄冰，我要走稳走好，而且一直走下去。

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进;同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感;当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用?那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为川大华西医院队伍中的一员。当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。对于一名规范化护士来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。6月13号开始我参加了护理部组织进行的为期一周的护士规范化岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

作为妇幼院的一名新职工，经过为期十天的岗前培训后，对此有了更深刻的认识和理解，使命感也更加强烈了。通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及发展方向、医院的办院宗旨、软硬件设施、行为规范、服务理念，都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了护理相关规章制度、医院感染暴发与医院感染管理、病人安全与护理质量、临床护士应急处理方法、成功定律与阳光医疗服务新思维等等，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

培训之初，潘老师不仅为我们介绍了医院的概况以及十多年来的发展历史和业绩，还满怀深情地讲述了自身的工作成长之路，让我深切感受到一切的成就都来之不易，都来自于踏踏实实的努力和乐观激扬的精神力量。每个单位都是一个团结战斗的集体，靠精神理念来维系和支撑，这是一笔无形的财富，它激励每一位成员为之奋斗努力。所以，我们要像爱护家一样维护她的荣誉，在提高操作技术水平的同时，努力做到最好的服务。好高骛远是我们这代人的通病，一年多的实习历练，辛酸苦楚劳累挫折让我们看清了社会和现实，回头思考自己所经历的路，才知道脚踏实地才是真。天下大事必作于细，古今事业必成于实。我想我要学会感恩，学会珍惜，提高理论水平，发扬吃苦的精神，积极参加各项培训;学习在喧嚣浮躁中静下心来，脚踏实地，扎扎实实，每天进步一点点。

当谢老师讲到手卫生的话题时，那几张放大了的护士手的照片，满满的都是虫子!让我印象深刻的一定终生不忘!我充分明白了洗手的重要!洗手是减少院内感染的有效措施。今后的护理操作中，我一定勤洗手!值得反复思考的还有这一节课—目标、计划、执行力，老师讲述了如何制定目标、要遵循的原则以及如何达成目标、如何制定计划和提升执行力。记得孔子教育学生说：“取法其上，得乎其中;取乎其中，得乎其下;取乎其下，则无所得矣”。我也该好好思考自己的目标了，规划下人生中要做的重要的事情，然后为之努力。

想想自己来到医院上班已经一个多月了，对医院的环境基本了解了，工作上也已适应，领导的真心关心和帮助，带教老师的耐心指导，还为我们能尽快独立顶班提供培训，这一切都让我感动于医院的细心真诚。对于我们这些刚从学校步入工作岗位上的学生来说，身上一定还有很多要学习和改进的地方，希望老师前辈们对我们多加教导。

**医院职工培训心得体会篇二**

当我踏进山东省胸科医院大门的一刻，我知道我的未来已经慢慢开启了。7月18日，我永远记得的一天，那是我新的起点，新的开始。

从那天起，我们开始了胸科医院的培训，前三天的课程让我懂得了很多以前在书上学不到的东西，有院领导的亲身经历和他们的所见所闻，对医院的故障制度有了一定认识。这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、再学习。一刻也不能放松，不仅要钻研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解医学影像诊断及技术等方面的知识，这样有利于我提高工作效率与质量。此外，就是希望能尽快地进入工作状态，做好思想意识的转变，从受者转变成施者。我认为我在这方面做得也比较到位，经过学习和互动，感觉现在也慢慢走上正轨了，希望我们能脚踏实地的工作，养成良好的工作与生活习惯，为自己积累资本、为医院创造价值。

通过第四和第五天的培训我明白了什么是沟通，沟通就是人们在互动过程中通过某种途径将一定的信息从发送者传递给接收者，并获得理解的过程，双方互动的过程。我们作为一名合格的医护人员，应该要保持热情的态度，掌握语言的艺术性，学会倾听患者的述说，重视非语言的沟通，善于换位思考，不要一味的只想到完成自己的工作，当你发现患者的心情不好时，你知道自己没办法帮助解决的时候，你可以认真的倾听患者的述说，在适当的时候可以拍拍患者的肩膀等，这样患者会认为你很重视他，有设身处地的为他着想，不是敷衍了事。偶尔，我们还要学会赞美，学会容纳，我们应该要判断患者在想什么，这样我们才能更好的融入病人的心理，更好的了解病人，才能和病人保持良好的关心，能让病人感觉到我们对他的友好。我们还要学会一些特殊的沟通技巧，我们应该要用好的心情来感染患者，学会在沟通中的感情输入，当患者在生病心情不好的时候，看到你还对他板着一张脸的时候，患者的心情会更加的难受，而你用好的\'心情来感染他，让他心情愉悦，我们再加入更多的感情在里面，患者会认为我们是友好的，是理解的，这会试沟通中会减少很多不必要的摩擦。

培训的第六天是为期一天的拓展训练，但在训练结束后内心的激动却久久不能平息。回顾在训练中受的挑战和磨练，感受颇深。这次训练，是一次身心的大洗礼，是进一步推动我全力以赴作好各项工作的动力。它不仅仅是一种简单的训练，而是一种文化、一种精神、一种理念;同时也是一种思维、一种考验、一种气概。

在训练场上，我们忘记了年龄，忘记了身份，忘记了生活的环境，我们抛开一切，全身心的投入到训练中。我们的团队有着一个阳光而响亮的名字——超越队，在队长的带领下，我们高唱队歌“超越梦想”开始了一天极具挑战的训练。整个训练主要包括：高空挑战，盲人方阵，信任背摔，八杆传递，旱地龙舟，攀登“逃生墙”。每每遇到困难和挑战，我们以“超越梦想，勇往直前”的队训激励和支持着队友，没有责备，没有抱怨，没有放弃，没有抛弃。最终，我们团队的每一名成员都顺利地通过了重重考验。

拓展训练的第一个项目“高空挑战”，它是一个个人挑战项目，要求队员们在大约8米高的铁柱顶端圆盘上起跳并抓住横杆，然后再降落地面就算完成。当挑战者一步一步爬上8米高空之时，心里早已怦怦直跳。脚下仅仅是刚好容下双脚的圆盘,而手又没有任何东西可抓，腿不由自主地开始打颤，尽管有保险带，但初次尝试仍心存恐惧。此时此刻，下面是队友信任的眼神，刚刚“充电”的豪言壮语还萦绕在耳边，这个时候不能犹豫，既然已经上来了，就没有退路，下定决心，豁出去了。一跃，成功!大家的欢呼声，赞美声交织在一起，感动着这里的每一个人。通过这个项目，教会我们如何在压力和困难面前调整自已的心态，勇于尝试，挑战自我，战胜自我。

训练项目的第二项信任背摔是一个队友爬上背摔的平台，在教练的指导下，捆住手臂，背对着团队向队友们用手臂搭建的“保护网”平倒。在一声声的“你们准备好了吗?”、“我要倒了!”，不仅能够感受到队友们的自信心，也能够感受到队友们对整个团队的信任。这个项目很好地揭示了团队的力量及一个人在团队的作用，以及信任和被信任是来之不易的、是幸福的。每个队友能够顺利的完成此项目，与其他队友的全心保护和自己对团队的高度信任分不开的。我个人对自己要求特别高，只有当自己做好了，才有资格指导他人。一个人如果希望得到别人的尊重和信任，首先就要自己尊重自己，自己信任自己;一个人如果存在于社会中，他必定会隶属于一个团队中，不能孤立存在的。“信任是团队的粘合剂，是团队精神支柱。”如果要想使自己的人生更加精彩，更加快乐，那就充分在团队中展现自我吧!

第三个训练项目是“盲人方阵”，任务是把大家的眼睛蒙住，分散在一个广场上，寻找几条绳子，然后用这些绳子围绕成一个面积最大的正方形。这个任务在开始的时候大家都觉得很简单，但是当所有的人被蒙上眼睛的时候，我们发现，原来难度一点也不小，讨论并确定了一个初步方案，开始执行。在中间的时候产生了一些意见分歧，最终队长站出来，统一协调大家基本完成原始方案。在总结经验的时候，训练老师讲了一句话我非常有感触，他说：“当大家为了一个目标争论不休的时候，你放弃话语权也许是对完成目标最大的帮助”。我觉得这个项目无论是用哪个人的方法都能完成任务，无论是你认为笨的办法还是聪明的办法，只要是坚持到底，都能顺利完成任务，重要的是要按着一种方法坚持到最后，如果一种方法还没有做完，就换另外的方法，恐怕到最后很难完成。这就要大家听从队长一个人领导，大家齐心协力，相信队长，最后一定会顺利完成的。

第四个项目包括八杆传递和旱地龙舟两个小项，都是特别考验团队步调一致性的游戏。教练发给我们八根塑料杆，将杆子立在地上，然后大家围成一个圈，围着圈顺时针移动的同时，杆子不能离开地面不能倒地并传递给后面的队员;旱地龙舟的道具是两条长长的木板，板上面连有铁链，将其提起后抓在手里，大家依次站在板上成一排，一起走过场地的一段距离才算完成。这两个项目道具和规则看上去都很简单，但是我们在进行时发现这两个项目对协调一致性要求相当高，每个人的动作及力度都要高度一致才能顺利完成，而且队员有男有女，在步幅上也有一定差别，所以大家都要在专心于自己的分内工作外考虑其他同事的情况，这无疑是对我们默契协调程度的很大考验，但是我们通过练习熟悉了每个人的情况，最终在步幅上达到了完全一致，也已两个小项最短时间完成的成绩获得了其他团队的肯定。在医院工作中，各个科室就像一台庞大的机器，只有我们想往一块想，劲往一处使，才能让医院的各项工作进行地更流畅。

本次拓展训练最感动人的项目莫过于最后的攀爬“逃生墙”。看到四米多高的墙壁，我已经两腿发软，但是当我看到同事们一个个都胜利通过时，在一个同事的鼓励下，我鼓起了勇气走到墙壁下，开始此次征程。当其他伙伴都顺利攀爬后，剩下的一个人更是让我们惊心动魄，通过足智多谋、勇气信心以及团队的鼓励和呐喊声，使得所有同事都顺利“逃生”了。当时眼泪已经在我眼眶里跳来跳去，但是最终的喜悦战胜了感动，让这一瞬间的感动埋藏到了心里，我为自己身为一名胸医人而感动骄傲、自豪!

“纸上谈兵终觉浅，绝知此事要躬行”。通过此次拓展训练，让我很好的感悟到很多道理。一个团队想要发展壮大，只有紧密团结成一个整体，才可能战无不胜、攻无不克。希望我行以后会多组织类似的活动，使员工们能够不断地升华自我，真正做好“岗位主人翁”!

**医院职工培训心得体会篇三**

人的一生就像一个风景不断变化的旅途，有许许多多的驿站，每到一个驿站就意味着一个新的征程。怀着自己美好的希望和从零开始的心态，我加入了广东\_\_\_\_医院，20\_\_年，年底我来到这个新的大家庭，怀揣着各种忐忑的心情展开了一个新的旅途。

20\_\_年6月12日，我参加了医院组织的为期4天的新员工培训。课程是三天的文化课程和一天的户外活动课程。前两天文化课，人力资源部的很用心的给我们安排的讲师都是我们医院的院长，教授以及主任，使我们对医院的文化，医院的特色科室，有了很深的认识。虽然来医院已经半年了，但是还对医院的一些文化仍然不是很清楚，通过这次的培训让我深刻认识到了医院的文化简\_\_、坦诚、阳光、感恩。也了解到了医院的核心价值观是更专业、更有效、更经济。这是我们每一个不能不知道的院文化。

虽然整个培训的时间不是很长，但在这短短的经验中，我的知识得到了更新、团队精神得到了提高、情操得到了陶冶，使我受益非浅、深有体会。

一是要加强同事之间的沟通，努力提高团队精神。在培训学习中，我深深地体会到人与人之间的沟通、同事之间的相互学习和团队精神是我们工作取胜的关键。在我们今后的实际工作中，无论自己从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。既然需要配合，那么就必须沟通，只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，进步更快。

二是从改造自己入手，适应企业生存环境。当我们进入医院的第一天，我们就应该清楚的认识到自己已经是医院的一名员工，我们最起码的一点就是要通过努力工作来改造自己，当然改造的不仅仅是知识结构，还有素质和道德等方面的改造，因为德才兼备才是人才。

三是从细微工作入手，积极调整个人心态。来到\_\_环境变化非常大，所接触的人和事物一切都是新的，我们都需要时间来适应，医院聘用了我们，在某些方面已经得到了认可，但作为公司的新员工，我们要低调，要实干，要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，同时应该接受并保持这样一种心态：做事不贪大、做人不计小，因为细节决定成败。

这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的.认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好医院的优势资源，最大效果的创造一个病人与医院双盈效益，医院的快速发展也是我们个人的发展。通过培训，我们了解了什么是职业化、以及很多为人做事的原则与方法，从而和之前的自己进行对照，认识到自己的不足，及时改进，对以后的工作的开展以及个人的发展都是非常有好处的。需要清楚的是我们不是为医院打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，要有一颗很热的心，一双很勤劳的手、两条很忙的腿和一种很自由的心情。作为在康复训练中心的员工更是如此，一方面我们要不拘泥于一些东西，要善于突破、有创意的想法，同时又要以大局、团队为重，不能太过于个性。然后就是以后在做事的过程中要注意方法，这样才能让工作效率更高、减少无谓的加班，事情也会做的更好。

很感谢医院安排了我去参加这次的新员工入职培训，我会将在培训中学到的、体会到的进行再消化和融会到今后的工作实践中去，不断地补充知识和努力去弥补自己的不足，使自己成为一名适应医院发展需要的优秀员工。最后我希望各位新员工和我一起来证明一份耕耘一份收获的道理，让我们齐心协力，为\_\_\_\_医院更辉煌的明天而奋斗。

**医院职工培训心得体会篇四**

此次有幸参加了医院组织的为期三天的全院培训，特别邀请了国内知名的专业讲师\_\_\_为我们授课，授课氛围轻松活跃，过程非常精彩，让我们受益匪浅。我深刻地体会到，要让患者到医院询医治病，医疗技术、先进设备、优美的环境是前提，此外，还要不断以创新营销服务理念和服务方式来吸引患者。在这里表达一下通过培训对自己工作上的帮助和内心的感想。

随着人们生活水平的不断提高，人们不再是少花钱看好病的需求了，还有享受安全舒适，被关爱和被尊重的需求，人们有更多选择医院和医疗服务的权利了。那我们就必须用优质的服务来赢得患者的信任和社会的.认同。把服务放在第一位，尊重病人的隐私、一切为了方便病人。不能光盯着患者的荷包，多一些爱心，换位思考，替患者着想，以诚相待，希望通过我们的细心、周到的服务让来我们医院的每个人满意而归。此外，我们还要尽可能提供延伸服务。对于有些拿着外院的报告单或者检查结果，要求会诊的患者，我们也能够热情接待，认真给与解答并提供诊断意见。对于一些在我院治疗后片子或报告丢失的病人，我们也尽可能的帮助他们复印资料或报告。相信我们的用心服务和良好的口碑终究会吸引更多慕名而来的患者。

1、具有专业人员的工作态度和职业道德。

2、遵守医院的各项规章制度和服务规范，维护医院的形象，无违纪行为。

3、提高人际交往的能力和患者沟通的技巧。

4、与其他各科室多作沟通，适当了解各科的业务范围及流程，以便对患者或家属等来我院的人作出正确的讲解和宣教。

5、规范自己的行为，以诚待人，提高服务意识，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，塑造良好的职业形象。

医院的业务开展离不开充足的病源，这是关乎我们每个员工的切身利益的大事，所以今后我将严格要求自己，多为医院尽一份力。作为医院的员工，我力争起到添砖加瓦的作用，为医院的良性发展作努力！

**医院职工培训心得体会篇五**

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

“健康所系，性命相托”，通过此次参加新职工岗前培训，接受各位老师及前辈的教导，使我对这句话有了更深的理解：要做一名合格的医生，不仅要有扎实的理论基础和临床操作能力，更要有高尚的职业素养。这些需要我们在平常的工作及生活中一点一滴地积累、培养，努力提高各方面素质。

在这次岗前培训中，我认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，对福院有了更进一步的了解，从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等方面都有了深入的认识。在培训中，庄院长要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信，他剖析透彻，发人深省。这让我想起尊敬的裘法祖院士对我们的教诲：做人要知足、做事要知不足、做学问要不知足!只有这样才能不断地提高自己，更好地服务病人。

这次的培训虽然短暂，却带给我不少的启迪，使我进一步认识到，作为医务人员，良好的医德是第一位的。曾有一个爱滋病病人这样说过：“医生是上帝伸向这个世界的唯一的手”。这是多么高的评价，可见医生是患者心目中的顶天柱!

**医院职工培训心得体会篇六**

转眼间，一周的岗前培训在雷鸣般的掌声中结束，激动的心情却久久不能平静，于是借着此刻这种心情留下点文字来记录这7个日夜的心路。

培训的第一堂课是由高院长上的。高院长从悠久的院史文化到骄人的业务成绩讲述市一医院的辉煌，第一批浙江省三甲医院、业务收入位居三甲、八十五年的悠久历史……这让我们觉得能成为市一人是非常值得自豪的，也让我对未来的医之路充满幻想，七余载的学医生涯终于要派上用场，一肚子的医学墨水从今天开始终于可以挥洒了。突然，掌声把我从遐想中惊醒。

然而平静下来想一想，为何医患关系渐渐恶化，为何会有如此多的医疗纠纷，除了社会大环境的客观因素，应该在医生自己身上找找原因。用最后一节课上梁教授的话来说就是“医学人文的缺失”。态度默然，医德医风败坏，媒体及舆论的曝光使医患关系雪上加霜。其实除了对医疗体制缺陷的埋怨，我们更多应该自省。“年度感动中国人物”华益慰大夫的事迹让大家感动流泪，同样都是医生，为何有人受尊敬，而有人却受到唾弃甚至殴打，我想道理大家都是明白的。

于是，如何成为一个受病人尊敬的好医生是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名治病救人的白衣使者，凭良心做事。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。医之路，如履薄冰，我要走稳走好，而且一直走下去。

医院新职工岗前培训心得体会3

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找