# 西药房2024年工作总结（小编整理）

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-09-05

*第一篇：西药房2024年工作总结西药房2024年工作总结在过去的一年中，门诊西药房各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支...*

**第一篇：西药房2024年工作总结**

西药房2024年工作总结

在过去的一年中，门诊西药房各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全体职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将今年来药剂工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

全体人员认真学习贯彻党的十七大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

二、加强业务学习，努力提高服务质量。

认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持清查比对，严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

三、完善工作流程，提高工作效率，方便病人

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

四、做好药品管理 做好每季度药品盘点，协助财务科做好药品经济核算工作

每季度组织全体人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。积极协助财务科做好药品经济核算工作。规范抗菌药物管理 严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。规范特殊药品管理。

对毒麻精神药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

4做好药房各种表格的登记。

a、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。

b、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

成绩仅代表过去，未来要以此为起点，奋发图强，谦虚谨慎，戒骄戒躁，改进服务意识。在新的一年，科室决心六点：

一、参加医院组织学习和季度考试，抓好本科室每月学习，鼓励科室人员参加卫生的专业资格考试。

二、工作责任心,药品存放要整齐并按类放置;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

三、严把药品出、入库关，有审核，有明细；要公私分明，廉洁自律。

四、每月对药品一次效期及质量检查，药品效期及质量,临床用药的安全;对过期和变质的药品报告,按规定。

五、提高服务意识，服务质量，让病人满意。

六、安全意识，对科室的安全隐患要经常性排查，防火、防盗、防电，安全无事故。

**第二篇：西药房工作总结**

时光荏苒，20xx年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

购药方面：我们做到了有计划、有安排，坚持每周三次进药和领药工作，并做好了周一、周三专科用药准备，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

特殊药品方面：我们遵循相关法律法规，严格按照“五专” 即专人，专柜，专用处方，专用账册，专册登记的管理要求行事。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了两次盘存，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了积极上报措施。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20xx年的工作方向

第一： 我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

**第三篇：医院西药房工作总结**

工作总结

今年以来，在医院领导的正确指导下，在同事们的关心和帮助下，经过自己的不断努力与学习，能顺利开展各项工作，思想政治素质和工作业务能力都有了明显的提高，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面

坚持认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的政治理论水平和工作能力。认真学习深刻领会上级工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻。坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

在科室领导的带动下，这一年我积极加强政治理论的学习，认真学习医院各项规章制度，各项应知应会及医院下发的各种文件精神，并通过持之以恒的理论学习提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，提高自己的政治素质、业务能力和道德水平。

二、工作业务方面

我积极主动，认真负责。记得初到医院时，我被分配到药剂科做药品质量管理方面的工作。刚开始我毫无头绪，但通过不断的学习，请教，总结和积累，现已能较好的完成领导安排的各项任务。

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。故我认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，切实保障了人民群众用的药安全性、有效性、经济性、合理性等，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。其次，我还利用休息时间到药房学习调剂知识，提高自己的业务水平，同时也认真学习药学方面的知识，并通过了药师职称考试，为今后的工作打下坚实的基础，更为今后能成为一名合格的临床药师打下坚实基础。

三、今后工作打算

今后，我一定认真克服缺点，发扬优点，刻苦学习、勤奋工作，在学习中思考，在思考中改进，不断提升自身综合素质及应对新情况、新问题的临场处置能力，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上。篇二：医院药房个人工作总结

个人工作总结

本人于20××年7月毕业于××××大学，从毕业至今一直从事药房工作。几年来，在上级领导的关心和带领下，同事们的帮助支持下，我不断加强业务知识的学习，对工作精益求精，从一个一无所知的小丫头转变成一个专业知识丰富、工作能力突出，能够独挡一面的合格的药剂人员。现将参加工作以来的学习工作情况总结如下：

一、政治思想方面，勤于学习，努力提高自身的政治思想觉悟。在学习思考中增强思想道德水平、完善知识结构、提升工作能力。坚持党的基本路线，积极学习党的十八大精神、马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，认真实践 “三个代表”重要思想和落实科学发展观。用党的方针政策武装自己的头脑，并积极向党组织靠拢。不断提高自我的政治思想觉悟和工作责任感，做到恪尽职守、廉洁自律，兢兢业业的履行好本职工作。

二、道德品质方面，真诚待人，努力提高个人的思想道德修养。思想上积极上进，认真学习党的重要指导思想和“与时俱进”的时代特色。热爱祖国，热爱人民，热爱集体，坚决拥护中国共产党的领导和社会主义制度。时刻以党的优良传统，从严要求自己，在工作中爱岗敬业、尊重领导、团结同事，努力配合同事做好各项工作，团结友爱，营造和谐良好的工作氛围。微笑对待病人，能急病人之所急，做到耐心、细心、热心和“三认真”（认真听取病人的陈述、认真向病人解说药品的相关知识，认真回答病人提出的有关问题），热情患者为服务。爱护公共财产，树立环保节能意识，做到人离灯熄，不浪

费单位的一水一电。

三、遵纪守法方面，严于律己，廉洁奉公，树立正确的社会主义荣辱观。明确自己的工作职责，严格遵守国家的各项法律法规，严格遵守职业纪律和单位的各项规章制度，服从上级领导的安排。积极学习党的“八荣八耻”的重要思想和实践党的群众路线教育活动，树立“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”和“全心全意为患者服务”的世界观、人生观和价值观，坚定政治信念，自觉地筑起拒腐防变的思想防线。在工作中做到不私自收费，不收受药品回扣，不私自采购使用医药产品等。认真学习《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等相关法律法规，用正确的思想和法律知识装备自己的头脑，以法律和规章为准绳，做好药品的各项管理工作，特别是特殊药品的管理，严格执行相关法律法规的各项规定。

四、工作实绩方面，尽心尽职，踏实工作，努力提高工作效率，完成各项任务。积极掌握各种药物的功效及构成，牢记各种药品的摆放位置。在药品调配核发中，严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”，确保药品发放无误。对患者礼貌、热情、大方，说话态度和气文明，认真、仔细交待药品的用法用量和有关禁忌；向患者详细讲解中药饮片的煎煮的方法及有关注意事项，让患者能够放心的使用，为患者提供用药常识和安全、有效、经济的优质药学服务。药品进入药房后，认真做好药品的验收、日常储存养护和特殊药品登记工作。为保证药

品质量，本着药品“先进先出”的原则，做好药品效期管理，对滞销、近效期药品及时与临床科室沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。每季度协助科室主任做药品的盘点和核算工作，做到帐物相符。同时每月做好处方点评和抗菌药物的监控工作，规范处方书写，避免抗菌药物的滥用，减少不良反应的发生。并被单位评为“2024优秀员工”的称号。

五、学习方面，善于思考，虚心学习，不断完善自我，丰富自己的专业知识。(转载于:医院西药房工作总结)根据工作需要，自己在积极接受中药学的新知识，巩固中药学理论知识的基础上，还主动参加药学知识的专业培训，并于20××年1月药学大专顺利毕业。通过药学大专的学习，对各类药品的作用特点、临床适应症、用法用量、不良反应、药物相互作用、配伍禁忌等方面的专业知识都有很大的提高。不断充实和更新自己的业务技能，了解药学新动向，熟练掌握药学专业知识和基本操作技能，理论联系实际，用专业知识更好地服务于患者。并积极参与单位组织的业务学习和讲课工作，做好合理用药宣传，为减少抗菌素的应用和药物不良反应的发生尽一份心，出一份力。

在总结成绩的同时，我清醒地认识到，在各方面还存在着许多不尽如人意的地方。在今后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握专业文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力，争取更上一层楼！篇三：医院药房个人工作总结 \*\*\*\*年以来，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类精神药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。2024年的工作方向：

继续改善服务态度和提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处,加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率,杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。篇四：药师个人年终总结

个人年终总结

光阴荏苒，时光飞逝，转眼间 2024在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。

自踏入药房这个工作以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，始终信奉“和谐、创先、节约、务实、高效廉洁”的院训以此规范自己行为，以当一名合格的药学技术员作为自己的座右铭，以严格的标准来要求自己。在这期间，深刻认识到要想成为一名合格的药学技术人员，就必须遵守职业道德，并进一步提高自身素质和职业修养，诚信工作，树立正确的世界观，人生观和价值观，现将今几年来的工作总结如下：

一、政治思想方面

本人热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，及时了解和关心党和国家的方针、政策和路线，认真深入的学习马列主义的理论知识和江泽民同志的三个代表的先进思想，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。认真参加政治学习，为了提高自己的思想觉悟，工作之余学习党的十八的全会精神，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心 全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

二、在工作方面

1、严格遵守医院的各项规章制度；按时上下班，无迟到早退现象，能在搞好卫生、做好水电门窗的安全工作之后才下班。

2、积极熟悉并掌握各种药品的功效及构成，保证病人能在最短的时间得到最好的服务。

3、认真学习药师岗位职责，严防差错事故的发生。

4、坚持参加药房的各项学习和会议，更好更全面掌握药房各项工作流程，结合药房工作实际，制定出适合自己相关岗位的规章制度； 5调配处方做到四查十对，对规范处方，用药不适宜处方，超常处拒绝调配。6对调配好的处方进行认真核对，核对药品的数量，规格，是否符合要求。7按时请领药品，对从库房请领来的药品按规定摆放和保管。8按规定发放精神药品，能按时登机第二类精神药品的处方。

8、保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方；

9、作风正派，对工作严肃认真。

三在业务学习方面

积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断 充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导实践 随着医药改革的不断深入，药学事业的迅速发展，药师职能的转变，现代药学服务已经从以“药品为中心”的保障型转向“以患者为中心”的技术服务型模式，服务的主体由药品向药品转移。因此不断吸收应用国内新理论、新知识、新技术、新方法。同时现代药学的发展使药学工作领域不断扩展，这对医院药师提出了新的任务和挑战，也给医院药师提供了机遇和空间，医院药师走向临床要承担起新时期医院药学发展和医院用药的合理、安全、有效、经济的职责。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，自己一定会认真反思，取长补短,争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

在此，我感谢领导给予我的关心与支持，本人以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取为药房更美好的明天贡献自己的一份力量。篇五：医院药房工作总结

医院药房工作总结

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

（一）加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者（家属）座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的2024年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了2024年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药

购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥\*\*\*员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展 星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

（三）加强党的组织建设，壮大党员队伍 院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有\*\*\*员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

（四）加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定

期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。(五)认真做好党委换届前期准备工作。今年4月，我院党委届满，我们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

（六）加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，2024年主要与《××日报》、《××晚报》以及××电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道129篇次，播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

（七）积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武警支队进行共建，已取得了显著的成绩。6月份，医院被武警××市支队向上级部门推荐为双拥先进单位，××院长被双拥先进个人。

（八）院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行ct等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

（九）关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心135人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

二、加强职业道德建设，促进两个文明协调发展

（一）加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等，以科室为单位认真组织学习了毛泽东思想、\*\*\*理论、“三个代表”重要思想和党的十六届五中全会精神，进行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，学习党纪国法等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

（二）开展以病人为中心的“星级服务”活动。星级服务就是优质服务，就是人性化服务。我们根据优质服务的质量差异，按照五星级的标准来加以考评定级别，把最好的优质服务定为五星级，其余依次为四星级、三星级、二星级、一星级。医院要求全院职工，一定要从我做起，从现在做起，从日常工作做起，提倡主动服务，进一步形成以病人为中心，以质量为核心的服务理念，增强服务

意识，规范服务行为，转变服务观念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。今年上半年全院职工为病人做好事2024件，收到病人送的锦旗38面、镜匾8块、感谢信37封，拒收病人“红包”80次，金额12095元，另有32次不详，拒收病人礼品折款7060元，谢绝请吃129次，被媒体报道表场180次。

（三）继续推行“病人选择医生”制度。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，在一楼大厅设置两台收费查询系统，病人到医院看病不再是“雾里看花”，凭收费单上的号码和密码，即可查询到详细的费用清单，清清楚楚、明明白白。

（五）加强监督机制，规范医院管理。在医院显要位置设立了意见箱，每周专人负责开箱，发现问题及时报告主管领导；向社会公布医院举报电话，同时公开全院职工的姓名、职务、职称，自觉接受群众的监督；在诊室和病区设意见簿，病人和家属所提的意见，三天内必须答复；召开了社会监督员座谈会，广泛收集听取群众的建设和意见；制定考核标准每月组织一次行风考评，发现问题，及时通报批评。

（六）开展形式多样的活动，增强职工凝骤力。

1、春节期间，召开离退休职工迎春座谈会。2、3月8日，组织全体职工重看电教片《医德医风警示录》。3、4—6月，医院拔出专项经费开展党务活动，以党支部为单位，组织全院党员开展外出学习考察活动，各支部除了开展党员看××活动外，部分支部还到南宁、北海、东兴等城市开展学习考察，开阔了党员的视野，增强了党员的自信心和自豪感。

4、认真抓好党章的学习。4月5日，××副书记上题为《学习好、遵守好、贯彻好、维护好党章，做党的忠诚卫士，当群众的贴心人》党课。人人撰写心得体会文章。5、4月13日，召开医院治理医药购销领域商业贿赂专项治理工作动员会，拉开了医院向商业贿赂宣战的序幕。此后，全院职工认真开展自查自纠，坚决纠正违反职业道德和市场规则的不正当交易行为，使医务人员受到深刻的法制、纪律和职业道德教育，增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从医意识，树立良好的医德医风。

6、半年来，组织多次无偿献血活动，共有62人次参加了这一活动。7、5月12日，院内开展以护理技能竞赛为主要内容的庆祝和表彰活动，参加市局组织的“白衣天使”文艺表演，我院所创作表演的歌舞《爱心换回百度春》荣获一等奖。8、6月1日，党委配合工会为医院的每一位小朋友送去了一份节日礼物，并勉励他们努力学习，明日成为国家的栋梁。9、6月1日，请市纪委副书记陈福多作了关于治理商业贿赂专项工作的专题报告。人人撰写心得体会文章。10、6月29日，院党委在医院党校召开了全体党员和中层以上干部参加的庆祝中国\*\*\*成立85周年纪念大会。会上，党委书记××同志上了党课《如何实践社会主义荣辱观》，院党委副书记、院长××作了去年以来的总结报告。

三、获得了一系列党委系统的荣获称号

1、在市直工委评选的2024—2024先进集体和个人中，医院党委荣获红旗基层党组织荣誉称号，第\*\*\*支部、第五党支部、第六党支部分别荣获先进基层党组织称号，××等10人获优秀党员，××等2人获优秀党务工作者，刘宇清代表全市市直机关优秀党员在大会上发言。

2、刘宇清还被评为市级优秀党员。

3、院党委办公室被市委办评为××市党委系统办公室 “十五” 期间先进集体。4、3月7日，参加市总工会举办的“06年绿宝石首届××女性文化艺术节”文艺表演获特等奖。5、3月24日，神经外科、神经外科二病区被评为“卫生系统2024—2024广西青年文明号”。6、4月8日，脑科被市总工会评为“××市十佳五一巾帼标兵岗”。

7、××院长被自治区总工会授予“广西五一劳动奖章”。

8、第一团支部获自治区级“明天计划”先进集体，刘良获先进个人（全区共青团系统唯一一人）。

9、第三团支部获2024市“五四红旗团支部”。陆桂雨获市级优秀青年志愿者。

**第四篇：西药房2024年工作总结**

西药房2024年工作总结

在过去的一年中，门诊西药房各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全体职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将今年来药剂工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

全体人员认真学习贯彻党的十七大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

五、做好每半年药品盘点，协助财务科做好药品经济核算工作。

每半年组织全体人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。积极协助财务科做好药品经济核算工作。

成绩仅代表过去，未来要以此为起点，奋发图强，谦虚谨慎，戒骄戒躁，科室管理，努力能力，改进服务意识。在新的一年，科室决心七点：

一、参加医院组织学习和季度考试，抓好本科室每周学习，鼓励科室人员参加卫生的专业资格考试。

二、工作责任心,药品存放要整齐并按类放置;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

三、严把药品出、入库关，出、入库有记录，有账目，有审核，有明细；要公私分明，廉洁自律，不拿回扣，不收礼品，不接收员的宴请。

四、每季度对药品一次效期及质量检查，药品效期及质量,临床用药的安全;对过期和变质的药品报告,按规定。每周对二类精神药品的保管检查工作，二类精神药品管理的落实。

五、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力去。

六、安全意识，对科室的安全隐患要经常性排查，防火、防盗、防电，安全无事故。

**第五篇：门诊西药房2024年工作总结**

门诊西药房2024年工作总结

2024年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。门诊西药房在院领导的正确领导和科主任的大力支持下，各科室密切配合，全组员工以团结协作、求真务实的精神状态，较好的完成了本工作，现将全年工作总结如下：

一、转变工作模式，经济效益不继增长

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要服务窗口，如何方便病人，如何提高工作效率，是院、科领导一直关心的事。我们从门诊西药房的实践情况出发，对工作流程进行了细致的分析，从5月份起，我们推行“工作协作完成，业绩按量定奖”的工作模式，合理设置窗口、机动配备人员，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。患者候药时间大大缩短，全体员工的服务态度有了显著的改善，患者对西药房的满意度不断提高。经济指标与同期相比增长明显，全年处方量比去年同期增加了11627张,全年药材销售金额增加了4371915元，比去年同期增长18百分点。增加了经济效益和社会效益.二、推行岗位专业化 减少差错事故的发生

在门诊药房一线窗口的工作管理中，强化专业化分工的落实.门诊药房将工作岗位细分为核对电脑、调配处方、核药，根据“一个患者一个药框”的原则做好分类。每一个岗位都要按照“四查十对”制度要求，认真审核每一张处方，发现问题及时与医生联系，保证药品调配的正确率，减少差 1

错事故的发生，使药房的工作能让每一位前来取药的患者满意。

三、是推行交接班制度 强化药房管理。每天按时进行交接班制度，每天早上进行面对面的交接班工作,要求值班人员把当班的处方量和当班的缺药以及其他情况，如实地向大家汇报，让接班的人员详细了解工作中的具体情况，并能及时对问题进行处理。相互间增强了沟通,解决了工作中可能存在的问题。从而确保工作顺利进行.四、加强用药咨询工作，促进医患沟通

抓好用药咨询工作。在做好窗口处方调配的前提下，我们加强了用药咨询环节的工作开展。特别是对年老的，接受能力差的患者，我们抽调专门的药师，对他们的用药进行指导和解释，对患者用药史进行了解，并指导患者正确用药，以防新过敏反应的发生和药物相互作用。并且，向患者提示药品可能的不良反应。通过加强用药咨询的工作，进一步促进了医患之间的沟通，提高了窗口服务的质量。

五、加强药品质量管理，保障患者用药安全

（一）质量方面：药品质量问题重于泰山，是医院发展兴衰荣辱的关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位。首先，我们建立了药品不定期抽查制度，做到药品领取、验收双人核对避免差错。其次，我们更加重视药品在使用中的各个环节，效期负责人每月都进行效期药品的自查，跟踪效期药品、脱签、破损、变质药品，将临近失效内的滞销药品及时上报，及时进行调控，以减少药品的报损量，保证患者的用药质量，减低医院的经济损失。

（二）严格执行麻醉药品、贵重药品交接班制度,加强对药品的管理，特别是麻醉药品和贵重药品的监控工作，每周定期对贵重药品进行监控,力求做到帐物相符。从而杜绝了

某些人利用工作之便的盗窃行为。

六、加强横向沟通，促进科室工作协调发展

为了搞好西药房的药品管理工作，满足临床和患者的需要，我们积极与财务科、急诊科、门诊部进行沟通，多次把新药通知发给财务人员,便于他们工作。同时，我们克服了工作中的繁琐和困难，想尽办法抽出人手帮助皮肤科进行相关处方的检查，并配备必要的药品，得到皮肤科验收专家的好评。

在半年药品盘点和药品盘点工作中，为保证盘点数据的准确性，为保证信息系统药品运行数据的准确性，我们还多次与信息管理中心、财务科等科室沟通，力求药品盘点信息的完整，协助财务科做好药品经济核算工作。

七、加强职业道德素养的培养，提高医疗服务水平工作中，我们始终强调在服务中规范文明用语，在行为中注意仪态仪表，同时亦根据实际情况采用普通话和地方语言相结合的方式，说话“请”字当头，”请稍等””请坐”。在嘱咐用法时，更加规范了，增强与患者之间的沟通，让患者感到亲切，解除紧张情绪，增加患者对医院的信任度,提高了患者用药的依从性。切实稳妥地推进“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“创先争优活动党员优质服务岗”等各项工作的深入开展，积极树立药房窗口良好形象。

八、加强业务学习，提高药房人员业务素质

结合医院和科室的工作开展，我们全体组员积极参加医院及科室举办的各类学习讲座，有5位同志进行讲课,有6位员工参加继续教育，参加业余大专、本科学习，努力提高自身的服务能力和知识水平。并经常组织常规性的小组业务学习，不断更新充实各岗位人员处理业务时应具备的知识

点，使员工的业务处理能力达到多面化。同时认真带教来实习的每一位同学.使他们掌握更多的知识,进一步提高基本技能.总结一年来的工作，如果说取得了成绩，那也是与领导的关心重视和各有关科室的大力配合分不开的。在这里向医院和科室领导、各有关科室的同志们表示感谢！在新的一年里，我们将不断地总结，吸取经验教训，进一步加强药品质量管理力度和深度，深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，为医院的发展作出应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找