# 内科医生述职报告疫情期间(6篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-09-07

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。内科医生述职报告疫情期间篇一要通过...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**内科医生述职报告疫情期间篇一**

要通过述职报告，给自己定一个来年的前进方向，建立“一年前进一大步”的信心;给别人一个振奋，看到一个自信的、充满活力的你在前进!下面是小编给你带来的内科优秀医生的述职报告，欢迎大家阅读!

内科医生述职报告(一)

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。

今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对困难，做到坦荡处事，不避不推;对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。

坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识;加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系;推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全;规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。

认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：

主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要;思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

内科医生述职报告(二)

尊敬的领导：

在新一届领导班子的正确领导下，在医务科、护理部的具体指导下，在消化内科科全体医护人员的共同努力下，科室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，以下是我的述职报告。

一、医德医风和科室建设方面

全科人员牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

二、业务技术方面

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。

三、业务学习和科研教学方面

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任\_医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。

四、新技术新业务新工作方面

按照申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，还需要继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)。

我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢!

内科医生述职报告(三)

尊敬的领导：

一年来，我在院领导的指导下，在同志们的热心帮助下，在自己的不懈努力下，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。我以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩，全面履行了医生的岗位职责。以下是我的述职报告。

一、思想方面

我遵守劳动纪律、按时上下班、不随便脱离岗位，以保证患者及时得到诊治。我遵守医务室制定的工作制度，按医院和医务室的基本要求完成工作任务。坚持正常门诊，对病员进行认真的检查、诊断和治疗。严格按药性和剂量使用药品，遵守有关医疗规程，给病人开写处方，书写门诊病历记录。随时听取门诊病员的意见，做好病员的思想工作。

二、工作方面

本人能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。为了使自己的业务水准能得到全面的提高，我参加全国执业医师考试并取得了执业助理医师资格，于\_医院消化内科进修，期间也曾在进行了培训。

三、学习方面

通过学习从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。并且经常通过网络学习始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生院的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。参加工作一年以来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，很少发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

在各级领导的帮助和同道们的支持下，我无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，并得到上级领导和广大患者的一致好评。但与自己的目标还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用，用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责;对待学习一丝不苟;对待患者热情周到，尽自己最大努力，更加扎实地做一名合格的医生。

内科医生述职报告(四)

尊敬的领导：

感谢院领导多年来对我的培养和关爱，就像灯塔一样指引着我的航向。感谢在座的各位同事，亲如兄弟姐妹一样多年来对我工作的支持与帮助。今天，我有机会在这里做述职报告，我的心情无比激动，也倍感我肩上的责任重于泰山。

对我来讲，今年是我上任消化内科主任的第一年，刚上任时，我很担心，怕自己难当重任，怕辜负了院领导和大家的期望。这一年来，我带领全科人员奋战。全年无医疗事故，无医疗纠纷，科室人员多次受到患者赠送的锦旗和表扬信。在这里，我再次深深地谢谢院领导和大家对我，对我们科室的支持。

一、思想政治方面

做为消化内科主任，在教育实践活动中，再次净化了自己的心灵。在科室工作中，加班加点，早出晚归，随叫随到已成了家常便饭。我打破了科主任不值班的惯例，尤其是节假日，主动参与值班或替科室人员值班，充分发扬了吃苦耐劳的精神。

二、科室管理方面

我深知自己作为医院最年轻的科室负责人，想要管理好科室，必须身先士卒，所以我一直带头做好各项临床工作，在科里树立团结向上的工作氛围，积极主动地带领科室人员参加院里的活动，对患者用心服务，提倡感动式服务，争创一流科室。

三、临床业务方面

我科室平均每天入院患者量\_人左右，抢救成功数十例危重患者。工作中，严格按照核心制度进行临床诊疗活动，对于医疗质量坚持了有效的持续改进，完善并监督各种医疗文书的书写，并一直坚持了每周一次的科室业务学习，力求全科室临床业务水平的不断提高。

四、学科建设方面

人才，技术，设备是控制科室发展的\"三驾马车\"。因此，在\_医院的进修学习中，我科室人员都选择了消化内科，尤其是\_副主任已经完成了支气管镜的进修学习任务。进一步精进了消化内科的医疗技术水平，为将来走科室的专科特色道路奠定了基础。

五、公益活动方面

一年来我科室人员多次参加了医院组织的各项义诊活动。我个人也多次到\_社区开展健康大讲堂活动，\"送健康，送快乐，送科技，送帮扶，送温暖\"的爱心五送活动，受到了社会各界的一致好评，为\_公益事业的发展贡献了力量。

我将一步一个脚印地抓好各项工作，继续加强医疗质量持续改进管理，抓好医疗安全，推出健康服务，加强学科建设，开展医疗新技术，我要带领我们科室继续保持昂扬向上的心态，团结合作，拼搏进取，为实现伟大的医院梦，为医院的跨越发展，再添佳绩，再创辉煌。

内科医生述职报告(五)

\_，女，\_岁，大专，内科副主任职务，负责临床业务工作。

一、在思想政治方面

坚持以十九大会议精神为指导，认真学习党中央的各项方针，政策，认真学习理论，拥护中国共产党的的领导，坚持四项基本原则，坚持改革开放，认清国内国际形式，。

作为一名临床医务工作者，始终将为人民服务作为自己一生行动的指南，树立为医院，为同志，为患者服务的真诚理念，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医德医风建设，廉洁行医，自觉抵制败金主义思潮，不为名所累，不为利所缚，扎扎实实做事，堂堂正正做人，紧紧围绕全院发展大局，服从组织安排，团结同志，认真开展各项医疗工作，加强医疗质量管理，提高医疗质量水平。

二、在临床业务方面

我所从事的内一科，服务对象主要为在职干工，家属，离退休人员，退养人员，附近居民。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

近年来，由于生活水平的不段提高，疾病变得年轻化，复杂化，多样化，特别是心血管专业是一个风险极大而又枯燥的专业，许多患者都是在病情危重的情况下才送到医院就诊，20\_\_年，我自进修心血管专业以后，将自己所学的新的医学理念传授给其他同事，同时遵循古人云“三人行，必有我师”教诲，虚心向其他同事请教。在前几任主任做出努力的基础上及内一科主任领导下，我认真履行岗位职责。

急诊科并入内一科后，对急诊工作制度进行完善修订，修订急诊，留观病历书写，并对医护人员进行急救知识讲解，为方便住院病人出院后就医，完善了门诊病历登记本。由于人员变动，重新成立了医疗质量控制小组，平时加强医护质量检查，督促和指导，做到“质控在差错之前”。专人管理医疗器械，医疗文件，不定期检查病历，处方，每周至少一次，积极提出整改意见。

继续实行三级查房制度，科室每周不定时查房制度，每周不少于两次，坚持危重病人床头交接班制度，对危重病人及其疑难病人积极组织科室会诊，专科会诊及其全院会诊，强化“三基三严”训练，积极参加院内组织的业务学习，每周四组织科内业务学习，注重学科建设，增加医院发展后劲，规范各项治疗行为，合理用药，因病施治，加强对抗生素的合理使用，真实及时书写科内软件资料，严防医疗事故和医疗纠纷的发生。

今年9月，我院职工正式参加基本医疗保险制度，为积极配合这一制度的启动和运行，我领会文件精神，认清形式，转换观念，解放思想，对病人积极宣传，做好解释工作，努力争取广大参保人员的信任和支持，进一步维护医院的良好形象。对来院就诊的病人，按照疾病目录，药品目录进行治疗。

由于医疗保险在我狱是个新生事物，许多职工对该制度还没有一个根本的了解，因此来院就诊的病人对医院收费，报销比例，报销范围，服务项目会产生这样那样的疑问，为消除误解，提高医院的信誉度，我结合医疗制度向其解释，以赢得病人的信任和支持。为进一步维护医院的社会效益和经济效益，确保医疗保险工作顺利启动和运行。

这是一个科技迅速发展的年代，知识和信息更新是永无止境的，人们法制意识不段增强，我需要克服自己畏难情绪，从头学起，从0做起，运用循证医学，以理论为指导，认真实践，巩固基础，接近前沿，积极协助科主任做好内一科临床业务工作，为科室业务付出自己的努力。

内科优秀医生的述职报告相关文章：

★ 医生年度考核个人总结述职报告五篇

**内科医生述职报告疫情期间篇二**

尊敬的领导：

一年来，我在院领导的指导下，在同志们的热心帮助下，在自己的不懈努力下，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。我以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩，全面履行了医生的岗位职责。以下是我的述职报告。

一、思想方面

我遵守劳动纪律、按时上下班、不随便脱离岗位，以保证患者及时得到诊治。我遵守医务室制定的工作制度，按医院和医务室的基本要求完成工作任务。坚持正常门诊，对病员进行认真的检查、诊断和治疗。严格按药性和剂量使用药品，遵守有关医疗规程，给病人开写处方，书写门诊病历记录。随时听取门诊病员的意见，做好病员的思想工作。

二、工作方面

本人能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。为了使自己的业务水准能得到全面的提高，我参加全国执业医师考试并取得了执业助理医师资格，于\_医院消化内科进修，期间也曾在进行了培训。

三、学习方面

通过学习从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。并且经常通过网络学习始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生院的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。参加工作一年以来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，很少发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

在各级领导的帮助和同道们的支持下，我无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，并得到上级领导和广大患者的一致好评。但与自己的目标还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用，用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责;对待学习一丝不苟;对待患者热情周到，尽自己最大努力，更加扎实地做一名合格的医生。

**内科医生述职报告疫情期间篇三**

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。

今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对困难，做到坦荡处事，不避不推;对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。

坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识;加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系;推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全;规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。

认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：

主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要;思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**内科医生述职报告疫情期间篇四**

尊敬的领导：

在新一届领导班子的正确领导下，在医务科、护理部的具体指导下，在消化内科科全体医护人员的共同努力下，科室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，以下是我的述职报告。

一、医德医风和科室建设方面

全科人员牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

二、业务技术方面

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。

三、业务学习和科研教学方面

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任\_医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。

四、新技术新业务新工作方面

按照申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，还需要继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)。

我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢!

**内科医生述职报告疫情期间篇五**

\_，女，\_岁，大专，内科副主任职务，负责临床业务工作。

一、在思想政治方面

坚持以十九大会议精神为指导，认真学习党中央的各项方针，政策，认真学习理论，拥护中国共产党的的领导，坚持四项基本原则，坚持改革开放，认清国内国际形式，。

作为一名临床医务工作者，始终将为人民服务作为自己一生行动的指南，树立为医院，为同志，为患者服务的真诚理念，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医德医风建设，廉洁行医，自觉抵制败金主义思潮，不为名所累，不为利所缚，扎扎实实做事，堂堂正正做人，紧紧围绕全院发展大局，服从组织安排，团结同志，认真开展各项医疗工作，加强医疗质量管理，提高医疗质量水平。

二、在临床业务方面

我所从事的内一科，服务对象主要为在职干工，家属，离退休人员，退养人员，附近居民。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

近年来，由于生活水平的不段提高，疾病变得年轻化，复杂化，多样化，特别是心血管专业是一个风险极大而又枯燥的专业，许多患者都是在病情危重的情况下才送到医院就诊，20\_\_年，我自进修心血管专业以后，将自己所学的新的医学理念传授给其他同事，同时遵循古人云“三人行，必有我师”教诲，虚心向其他同事请教。在前几任主任做出努力的基础上及内一科主任领导下，我认真履行岗位职责。

急诊科并入内一科后，对急诊工作制度进行完善修订，修订急诊，留观病历书写，并对医护人员进行急救知识讲解，为方便住院病人出院后就医，完善了门诊病历登记本。由于人员变动，重新成立了医疗质量控制小组，平时加强医护质量检查，督促和指导，做到“质控在差错之前”。专人管理医疗器械，医疗文件，不定期检查病历，处方，每周至少一次，积极提出整改意见。

继续实行三级查房制度，科室每周不定时查房制度，每周不少于两次，坚持危重病人床头交接班制度，对危重病人及其疑难病人积极组织科室会诊，专科会诊及其全院会诊，强化“三基三严”训练，积极参加院内组织的业务学习，每周四组织科内业务学习，注重学科建设，增加医院发展后劲，规范各项治疗行为，合理用药，因病施治，加强对抗生素的合理使用，真实及时书写科内软件资料，严防医疗事故和医疗纠纷的发生。

今年9月，我院职工正式参加基本医疗保险制度，为积极配合这一制度的启动和运行，我领会文件精神，认清形式，转换观念，解放思想，对病人积极宣传，做好解释工作，努力争取广大参保人员的信任和支持，进一步维护医院的良好形象。对来院就诊的病人，按照疾病目录，药品目录进行治疗。

由于医疗保险在我狱是个新生事物，许多职工对该制度还没有一个根本的了解，因此来院就诊的病人对医院收费，报销比例，报销范围，服务项目会产生这样那样的疑问，为消除误解，提高医院的信誉度，我结合医疗制度向其解释，以赢得病人的信任和支持。为进一步维护医院的社会效益和经济效益，确保医疗保险工作顺利启动和运行。

这是一个科技迅速发展的年代，知识和信息更新是永无止境的，人们法制意识不段增强，我需要克服自己畏难情绪，从头学起，从0做起，运用循证医学，以理论为指导，认真实践，巩固基础，接近前沿，积极协助科主任做好内一科临床业务工作，为科室业务付出自己的努力。

**内科医生述职报告疫情期间篇六**

尊敬的领导：

感谢院领导多年来对我的培养和关爱，就像灯塔一样指引着我的航向。感谢在座的各位同事，亲如兄弟姐妹一样多年来对我工作的支持与帮助。今天，我有机会在这里做述职报告，我的心情无比激动，也倍感我肩上的责任重于泰山。

对我来讲，今年是我上任消化内科主任的第一年，刚上任时，我很担心，怕自己难当重任，怕辜负了院领导和大家的期望。这一年来，我带领全科人员奋战。全年无医疗事故，无医疗纠纷，科室人员多次受到患者赠送的锦旗和表扬信。在这里，我再次深深地谢谢院领导和大家对我，对我们科室的支持。

一、思想政治方面

做为消化内科主任，在教育实践活动中，再次净化了自己的心灵。在科室工作中，加班加点，早出晚归，随叫随到已成了家常便饭。我打破了科主任不值班的惯例，尤其是节假日，主动参与值班或替科室人员值班，充分发扬了吃苦耐劳的精神。

二、科室管理方面

我深知自己作为医院最年轻的科室负责人，想要管理好科室，必须身先士卒，所以我一直带头做好各项临床工作，在科里树立团结向上的工作氛围，积极主动地带领科室人员参加院里的活动，对患者用心服务，提倡感动式服务，争创一流科室。

三、临床业务方面

我科室平均每天入院患者量\_人左右，抢救成功数十例危重患者。工作中，严格按照核心制度进行临床诊疗活动，对于医疗质量坚持了有效的持续改进，完善并监督各种医疗文书的书写，并一直坚持了每周一次的科室业务学习，力求全科室临床业务水平的不断提高。

四、学科建设方面

人才，技术，设备是控制科室发展的\"三驾马车\"。因此，在\_医院的进修学习中，我科室人员都选择了消化内科，尤其是\_副主任已经完成了支气管镜的进修学习任务。进一步精进了消化内科的医疗技术水平，为将来走科室的专科特色道路奠定了基础。

五、公益活动方面

一年来我科室人员多次参加了医院组织的各项义诊活动。我个人也多次到\_社区开展健康大讲堂活动，\"送健康，送快乐，送科技，送帮扶，送温暖\"的爱心五送活动，受到了社会各界的一致好评，为\_公益事业的发展贡献了力量。

我将一步一个脚印地抓好各项工作，继续加强医疗质量持续改进管理，抓好医疗安全，推出健康服务，加强学科建设，开展医疗新技术，我要带领我们科室继续保持昂扬向上的心态，团结合作，拼搏进取，为实现伟大的医院梦，为医院的跨越发展，再添佳绩，再创辉煌。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找