# 硒鼓售后承诺书

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-09-10

*第一篇：硒鼓售后承诺书环保硒鼓售后服务承诺书（最新版）2024-11-04 10:47作者:良芯耗材 http://www.[大 中 小]环保硒鼓售后服务承诺书（最新版）为了促进销售工作的进一步开展，降低客户经营风险，提高服务质量，特制定...*

**第一篇：硒鼓售后承诺书**

环保硒鼓售后服务承诺书（最新版）

2024-11-04 10:47作者:良芯耗材 http://www.[大 中 小]

环保硒鼓售后服务承诺书（最新版）

为了促进销售工作的进一步开展，降低客户经营风险，提高服务质量，特制定以下售后服务承诺：

一.义务：

我公司承诺所有产品3个月质保时间。

A：计算方法：从我公司发货之日起计算到收到客户返修货物之日为准。

B：计算依据：以货运公司发货有效凭证为依据。

我公司承诺返修产品在规定时间内，按下列标准负责售后服务。

（对新加盟经销商的零风险保障：前三个月内客户可以无理由退货或者换货，以确保新加盟经销商在试销本厂产品时没有任何财务上的风险。）

二.免责条款：

1.产品因物理损坏，造成质量问题的产品我公司无义务进行售后服务。

a.OPC划伤/运输碰伤。

b.OPC曝光。

c.OPC上附着脏物（如指纹.油迹等）。

d.塑料件划伤.破裂.松动。

e.人为改动产品的部件。

2.打印机机器本身质量引起的故障不在保修范围内；

3.对产品擅自拆修.填附零件.修改等不在保修范围内；

4.因运输.故意损坏等人为原因造成的故障不在保修范围内；

5.配件的更换费用按成本价加人工费计算不在保修范围内；

6.因错误安装.操作，或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高.过低，过于潮湿或干燥，海拔过高，电压或电流不稳定，零地电压过大等等）不在保修范围内；

7.因事故.滥用（包括超出工作负荷）.误用造成的损坏不在保修范围内；

8.因保管不当（如鼠害.液体渗入等）造成的损坏不在保修范围内；

9.凡返修产品超出规定质保时间，我公司无义务承担售后服务。

10.凡返修产品低于规定质保重量，我公司无义务承担售后服务。

11.凡返修产品防伪标贴破坏或者经检测后确认非本公司销售产品，我公司无义务承担免费售后服务。

三.核定标准：

1.非本公司产品直接退回

2.使用量未超过30%，属本公司产品质量问题，作退货处理，处理时以最后一次成交价折算现金，抵扣下批货款。

3.使用量超过30%，属本公司产品质量问题，实行保修，免费维修更换配件以保证本产品使用完本周期（不含加粉）。

4.属本公司产品，但不属于保修范围的，实行有偿维修。

5.对不符合退货范围的产品（含保修产品和维修产品），如需翻新成重新出售的产品，加收人工费15元，材料费另计。

6.激光防伪标有破损概不退换和保修。

四.责任

一.经销商

1.每个返修产品，必须在其包装袋内附故障测试页样张，或者故障说明。

2.所有返修产品在返回供应商之前应仔细甄别，是否是供应商产品。

3.所有返修产品的型号.数量都必须在产品返回供应商之前，用电子邮件或者传真等方式书面告之供应商。

4.所有返修产品，经销商必须用原固定物仔细包装，避免运输过程中发生损坏。

5.确保申报故障.数量等符合实际，无造假行为。

二.厂家保证

1.保证产品发出完整.完全。

2.对客户进行分类管理，对一类客户实行绿色通道服务，对二类客户实施周计划服务。

3.客户未有作假行为，尽到经销商责任，故障品随附真实样张，原包装（含气泡袋）返回，OPC与覆板之间夹纸（防止OPC与盖板之间在运输过程中摩擦导致OPC有损伤），可进行快速理赔，按一类客户处理：

A．属于包换范围的，按最后一次的成交价格折扣现金用于抵扣下次的购货款。

B．属于保修范围的，随下次订货一同发出。

C．属于有偿维修或者翻新的，在客户同意费用后，3天后随货发出。

D．所有的工作由销售经理在3天内完成。

4.在工厂质量部门抽查中发现做假样张的，或者没有尽经销商责任妥善处理退货的，列入二类客户，二类客户的订货由工厂每周做一次集中处理。周六做逐一检查处理，周一回复结果，所有工作在10天内完成。

5.如客户一个月内能尽经销商责任，经工厂质量部门确认没有弄虚作假行为；同时能妥善运输故障品的，可恢复一类客户待遇，恢复享受绿色通道服务。

6.我公司如因生产或其他不可抗力因素，无法在规定时间内返换客户产品的，需书面通知客户，明确产品返修的具体时间。

7.所有返修产品按照返修之日起重新计算质保时间。

售后服务部

**第二篇：售后承诺书**

售后服务承诺书

尊敬的用户：

在您的支持和信任下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我工作室本着优质、高效、节能、发展的精神，以优质的产品、合理的价格、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重做出如下承诺：

1、我方所提供的LED显示屏，及LED电子招牌灯箱产品保修期限为一年，终

身维护。保修期内免费上门维修，人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外。

2、在接到报修通知后，两个工作日内赶到现场并解决问题。

3、用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并的到明确的解决方案。售后服

务电话：0816-2694085\*\*\*\*\*\*

4、用户在正常使用中出现性能故障时，本工作室承诺以上保修服务。

5、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；

(1)由于人为或不可抗拒的自然显现而发生的损坏；

(2)由于操作不当而照成的故障或损坏；

(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

服务目标：产品质量和服务质量赢的用户满意

绵阳市天昊广告工作室

服务电话：0816-2694085

\*\*\*\*\*\*

地址：绵阳市涪城区高水上河美地大门口左侧20米

**第三篇：售后承诺书**

室内木门售后服务承诺书

致：盐城工业职业技术学院

由我方为 盐城工业职业技术学院青年教师周转公寓室内套装门 项目销售安装的室内门项目，已于2024年

月初全部达标，并交付使用。按照相关规定，室内门的质保期为叁年，在此质保期范围内，门的售后各种维修事宜，由 特此承诺！

甲方： 乙方：

盖章：

盖章：

**第四篇：售后承诺书**

售后服务承诺书

郑州市中意装饰家具工程有限公司作为中国户外原木门标准制定单位，名列前茅的现代大型专业木门生产企业：有着完善的先进生产机器、强大的产能、雄厚的技术力量、先进的生产工艺、过硬的质量、优质的服务深受广大消费者青睐。公司有承接大量大型户外木门工程施工经验及强大的管理施工队伍，我们完全有信心和能力做好此项目的户外木质门供货及安装等各项工作。我们将保质、保量、保时、文明施工完成我公司所投标该项目得生产、施工安装及售后工作。我公司承诺对我公司生产的产品终身售后服务。

我公司承诺如属产品有制造产生质量问题均免费服务。

我公司承诺在质保期内对任何产品部件、质量造成的损坏，进行无偿的更换和维修。并在24小时内到达现场制定维修方案。

售后服务内容：安装、改装、涂装、修补、维护及三包服务等。

特此承诺！

投标单位：郑州市中意装饰家具工程有限公司

授权代表签名：

月日

**第五篇：售后承诺书**

售后承诺书

售后承诺书1

关于本公司所销售的微量注射泵、输液泵、肠内营养泵及售后工作，本公司郑重承诺：

1、产品所涉及的服务和售后工作，均由厂家直接负责（含培训使用操作人员），如有问题接到电话后2小时内响应。并建立定期电话回访和不定期人员走访制度。

2、产品如果出现质量问题自购买之日起壹年内包换，五年之内免费维修（电池及人为损坏除外）、终生维护。

杭州泽硕医疗科技有限公司

售后承诺书2

1、公司实力保障：我公司在福州市拥有一支强大的售后服务队伍，在福州参照先进国家的售后服务设立了八个维修责任中心，有3名专业的售后服务专员，6名专业的调度专员，专门负责接听用户的电话，解决用户所提出的问题(如用户报修、疑难解答、投诉等)，并安排技术员上门保养及维修。公司拥有71名专业的技术员，并有多名维修工程师通过了厂家认定资格。可以为广大用户提供良好的技术服务。公司还成立了专门的物流中心，配备大量的耗材和零配件，以便能随时满足客户的需求，保证所提供设备的正常运行。

2、售后服务体系保障：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品提供立体式保障体系：

1)公司拥有一套专业的客户档案管理软件，由专人管理，能及时把客户资料信息录入档案，以便调度人员随时及时准确的查阅客户信息，了解客户需求;

2)每月按时上门对设备进行专业的保养及维护;

3)当设备出现故障时，我公司将派专业技术员在规定时间内上门维修;

4)当用户需要耗材时，我司将在维修响应时间内，派专门的送货人员送货上门，

以保证机器的正常运行;

5)调度中心的3名客户服务专员会定期对用户进行回访，了解客户宝贵建议及

意见，解决客户的实际问题，最大程度地满足用户的需求。

3、维修响应程序：

接到用户报修——在规定的时间内派维修员到实地进行维修——每日分析维修报告，录入档案——提供由技术员周期性分析客户设备运转情况------保养维护防止故障频繁发生。

4、质量保障及服务表

序号质量保障措施及服务内容承 诺备 注

1整机保修三年

2随机标准配件三年

3加购选配件三年

4随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线随机配臵见随机装箱清单

5运输方式免费送货上门 6交货时间现货

7安装、调试服务免

费安装调试 8整机免费换货期限一个月

9免费上门服务期终身，提供随叫随到的上门服务，全天候24小时响应(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等) 10质保期内产品故障服务响应时限2个小时内响应 11服务时间24小时(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

12上门时间2个小时内响应及时上门

13故障修复时限8个小时内修复

14备品备件供应响应时限一个工作日内

15质保期满后的保修服务费用详见开标一览表 16免费技术支持终身

17客户操作人员技术培训免费技术培训至少两名操作人员，操作和简单故障处理

投标人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

售后承诺书3

××公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。以下是公司的售后服务：

1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况；

诊断操作系统问题；

解决客户系统问题；

系统健康检查；

预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程

7、特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

×××公司

20xx年x月x日

售后承诺书4

为了认真贯彻执行《食品安全法》，维护食品流通安全，本经营户郑重承诺：

一、严格依照《食品安全法》等法律法规从事食品经营活动，对社会和公众负责，诚信经营，保证食品安全，接受社会监督，承担社会责任。

二、具有与经营的食品品种、数量相适应的食品原料处理和食品加工、包装、贮存等场地，符合下列要求：

（一）经营场所与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定距离；

（二）经营场所与个人生活空间分开；

（三）经营场所保持内部环境整洁。

三、具有与经营的食品品种、数量相适应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施，符合下列要求：

（一）设备及设施空间布局和操作流程设计合理；

（二）贮存、运输和装卸食品的容器、工具和设备安全、无害，保持清洁，符合保证食品安全所需的温度等特殊要求，不将食品与有毒、有害物品一起运输；

（三）备有数量足够、安全无害的工具、容器，标志明显，防止直接入口食品与非直接入口食品、原料与成品交叉污染；

（四）食品容器、工具和设备与个人生活用品严格分开。

四、执行从业人员健康管理制度。经营人员每年进行健康检查，取得健康证明后方从事食品经营活动。保持个人卫生，销售食品时洗净双手，穿戴清洁的工作衣、帽。

五、配备专职或者兼职的食品安全管理人员，制定保证食品安全的规章制度。被吊销食品生产、流通或者餐馆服务许可证的单位，其直接负责的主管人员自处罚决定之日起五年内不从事食品经营管理工作。

六、建立食品进货查验记录制度。采购食品时查验供货者的许可证和食品合格的证明文件，并如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容。食品进货查验记录真实，保存期限不少于二年。在条件成熟时尽量使用电子方式记录台帐。

实行统一配送经营方式的食品经营企业，由企业总部统一查验供货的许可证和食品合格的证明文件，进行食品进货查验记录。

七、按照保证食品安全的要求贮存食品，定期检查货架及库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

八、对于自检或行政部门公布的不合格食品，立即采取下架封存、停止销售等措施，通知相关生产经营者和消费者，记录停止经营和通知情况，并协助做好不合格食品的召回工作。

九、食品广告的内容真实合法，不含有虚假、夸大的内容，不涉及疾病预防、治疗功能。

十、经营预包装食品的，同时符合下列要求：

（一）按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项的要求销售；

（二）进口预包装食品的包装上有中文标签、中文说明书，载明食品原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式。

十一、经营散装食品的，同时符合下列要求：

（一）贮存散装食品，在贮存位置标明食品的名称、生产日期、保质期、生产名称及联系方式等内容；

（二）销售散装食品，在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容；

十二、经营直接入口食品的，同时符合下列要求：

（一）患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道

传染病的人员，以及患有活动性肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病等有碍食品安全的疾病的人员，不从事经营活动；

（二）有小包装或者使用无毒、清洁的包装材料、餐具；

（三）使用无毒、清洁的售货工具；

（四）用水符合国家规定的生活饮用水卫生标准；

（五）使用的洗涤剂、消毒剂对人体安全、无害；

十三、经营食品贮存、运输和装卸业务的，同时符合下列要求：

（一）贮存、运输和装卸食品的容器、工具和设备安全、无害，保持清洁；

（二）不将食品与有毒、有害物品一同贮存、运输和装卸。

十四、经营食品批发业务的，同时符合下列要求：

（一）出具有溯源功能的销售凭证，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、购货者名称及联系方式、销售日期等内容，其中一联用于建立销售台帐；

（二）在条件允许情况下，设置食品检测室，配备专门的检测设备，有专职的检测人员，每天开展食品检测工作，并将检测结果在醒目位置公示。

十五、如有销售明知是不符合食品安全标准食品的行为，承诺赔偿消费者损失，并支付价款十倍的赔偿金。

十六、自觉接受群众监督。取得食品流通许可证后，将食品流通许可证正本悬挂在经营场所的显眼处。

十七、以上承诺如有违反，自愿接受工商部门按照法律法规规定给予的处罚。

承诺单位（盖章）：

承诺人（签名）：

日期： 年 月 日

售后承诺书5

致：xx人民医院

本公司全面响应xx人民医院新城分院1300t/d废水处理工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

1、工程质量：保证达到合格等级；若竣工验收未达到合格等级，自愿扣取该工程结算价的2 %作为违约金。

2、工期：保证个月完成。因我方原因拖延工期自愿接受合同总造价的0.1‰/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的5%。由于我方原因导致总工期延误超过20个日历天的，贵方报经上级主管部门批准后，可单方解除合同并重新更换施工单位。

3、安全文明施工：保证不发生一般及以上安全事故，文明施工，达到xx规定文明工地的合格标准。

4、经核对，贵单位提供的工程量清单已包含了招标文件所规定的全部施工内容，工程量亦核实无误。我公司承诺：若我公司中标，则按招标文件的规定签署施工承包合同；若存在错项和漏项问题，一切责任由我公司负责。

5、如我公司中标，保证按照市交易中心要求办理相关备案手续并交纳建设工程交易服务费。

特此承诺

承诺单位：

授权代表：

日期：

售后承诺书6

我作为 企业（单位）的法定代表人（实际控制人、经营主要负责人），就做好本单位xx至xx年的安全生产工作做如下郑重承诺：

一、牢固树立科学发展、安全发展理念，增强“底线思维”、“红线意识”，正确处理安全与生产的关系，自觉做到不安全不生产。切实落实法人主体责任，严格安全管理，努力做到不发生死亡事故，不造成重大财产损失。

二、认真开展安全生产标准化创建工作，切实提高企业本质安全水平。

1、坚决贯彻安全第一的方针，认真履行安全生产第一责任人责任，按规定设立安全生产管理机构，配备xx名专职管理人员；每月至少主持召开一次安全生产专题会议，及时研究和解决本企业安全生产重要问题。

2、严格遵守安全生产法律法规，深化“三项制度”，不违法组织生产，不违章指挥，不强令工人违章冒险作业。

3、强化重大危险源监管，按规定设置必要的防护设施，落实监管措施和监管责任。

4、健全隐患排查机制，督促各部门认真执行隐患排查治理制度，每月开展一次隐患排查治理专题调度会，对排查出的隐患做到“五落实”，年内消除重大安全隐患。

5、认真落实预防为主的要求，严格执行安全设施“三同时”管理规定，持续保证安全设施完好达标，保证安全生产经费投入，按上实际营业收入xx%足额提取安全生产费用并专款专用。

6、严格落实职业健康有关规定，确保作业环境符合法律法规和行业标准要求，对接害职工提供必要防护措施，按规定进行体检，建立健全《职业卫生档案》和《职业健康监护档案》，确保不发生职业病例。

7、落实安全培训相关规定，完成培训任务，未经培训或考试不合格的不安排上岗，认真开展安全生产宣传教育、典型事故警示教育活动。

8、按照有关规定和要求，制定和完善应急救援预案，配备必要的人员和装备器材，每年至少组织一次重大危险源的应急救援演练。

9、巩固“安全生产标准化”成果，每年开展一次安全生产标准化自评，逐年提高标准化水平和等级。

三、承诺做好以下几项重点工作：

1、严格按照《机械制造企业安全生产标准化规范》aq/t 7009—xx的要求，对本单位安全生产标准化的实施情况一年内至少组织一次自查自评，并认真落实整改，确保安全管理制度、设备设施、作业环境与职业健康等各项工作的符合性和有效性；

2、根据本单位实际情况，对危险性较大的起重机械、冲剪压机械、金属切削机床、铸造机械、锻造机械、铸造熔炼炉、工业炉窑、压力容器、工业气瓶、喷漆房、空压站、变配电站等设备设施和场所，定期检查其安全防护装置符合国家、行业标准；

3、加强特种设备作业人员和特种作业人员的培训教育和安全管理，保证100%持证上岗，严格生产现场安全管理，教育岗位操作人员严格遵守操作规程，杜绝违章作业，提高安全素质，有效预防事故的发生。

四、将承诺内容公开、公示，接受社会、安全监管部门及本企业员工监督。每年末，向当地有管辖权的安监部门进行一次安全述职；每半年，向职代会进行一次安全述职。

不履行承诺条款，自愿接受失信惩戒措施的制裁和相关法律规定的上限处罚；发生死亡事故，主动采取局部或全部停产停业整顿措施，并做到“四不放过”；本人自愿接受政府的相关处分。

承诺期限:xxx

承诺企业（单位）签章：

法人代表签字：xxx

实际控制人签字：xxx

经营主要负责人签字：xxx

xx年xx 月xx 日

售后承诺书7

根据贵方为 20xx年 6 月 20 日 YXCZ20xx-YD-G001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应

到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、售后服务联系方式

东莞正旭新能源设备科技有限公司 400-6789-669

负责人：陈祥均

联系方式：

5、其他

售后承诺书8

一. 家用空调

（一）包修政策

我公司对1月1日前购买的格力系列空调器、除湿机实行整机包修两年，主要部件（电机[不含扫风小电机]、控制器[含感温头、接收头]、温控器、遥控器）免费包修三年，压缩机免费包修三年。对格力生产的干衣机整机包修一年。

对191月1日及以后购买的格力系列家用空调器、除湿机实行整机免费包修两年主要部件（电机[不含扫风小电机]、控制器[含感温头、接收头]、温控器、遥控器）免费包修三年，压缩机实行整机免费包修五年。

以下情况之一的不属于包修范围。

1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；

2、非我公司指定的特约安装维修点安装、维修造成的（包括消费者自行安装或拆运修理的）；

3、无包修凭证及有效发票或购买证明的；

4、有效凭证、包修凭证不符或涂改的。

5、因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；

6、处理品已超过包修期的产品。

（二）免费安装政策

格力电器所生产的空调，其分体式、立柜式、吊顶式、天井式空调均实行免费安装。但下列情况可额外收费。

1、需加长连接管；

2、超过四楼在墙外进行施工（在阳台施工不另行收费）；

3、在厚度超过120mm 的钢筋水泥墙上钻洞和超过1个以上的洞；

4、搬拆移位重安装的；

5、安装铁架等所有材料费。

（三）实行收费安装的情况。

1、窗式空调器；

2、移动空调钻排气口洞；

3、无有效发票或购买证明，又无免费安装凭证、无条形码的。

（四）对消费者承诺

1、压缩机包修五年，整机包修二年，主要部件包修三年。

2、新机自购机之日起15天内发生主要性能故障的，可退换。

3、自购机之日起24小时内安装。

4、接到用户报修通知起24小时内应联系用户、安排修理。除因等待配件原因外，应在三日之内修理完毕。

5、退机折旧费自购机之日起按每日0.5‰核收。三个月内免收折旧费。

二. 商用空调

（一）保修内容

在符合包修条件的前提下用户可享受免费修理、更换零配件的服务。

（二）保修期限

格力商用空调实行整机保修一年半，包修期以用户开据购机发票之日算起。

（三）包修凭证

在包修期内，格力商用空调机组本身出现故障时，用户凭产品三包凭证及有效发票向格力区域格力销售公司或办事处报修，凭证上的产品名称、型号、编号（或条形码）必须与被修理产品的名称、型号、编号（或条形码）一致。若用户不能提供包修凭证，则不能享受免费保修服务。

（四）包修范围

经特约维修商或格力公司鉴定确属制造不良引起的质量问题，属免费包修范围。

（五）下列情况之一者，不属包修范围，但可实行收费修理

1、由于商用空调在就位、安装时造成的损坏（安装单位负一切负责）；

2、由于商用空调在调试期间，调试不当或非专业人员调试造成损坏的；

3、用户因使用、维护、保管不当造成损坏的；

4、用户自己拆动或经非承担保修者擅自拆动造成的损坏；

5、无三包凭证及有效发票的；

6、三包凭证上空调机组的名称、型号、编号（或条形码）与被修理空调机组的名称、型号、编号（或条形码）不符或涂改的；

7、因不可抗拒力，自然灾害造成损坏的。

售后承诺书9

致：

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对XXX项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理XXX担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对XXX项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“XXX ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

售后承诺书10

尊敬的用户：

您好！

非常感谢您选择富兴华科技有限公司的产品,深圳市富兴华科技有限公司是一家集研发、制造、营销于一体的高科技企业，专业生产监控摄像机及摄像机ccd板，凭借强大的市场和技术支持，秉承公开、合作、共赢的原则，本着“创新、诚信、双赢、永远”的经营理念，为客户提供优质、高效的服务，从而成为客户真正有价值并值得信赖的合作伙伴。根据我公司的具体情况，现作出售后服务细

则：

1、由于使用者或第三者的.疏忽、过失、滥用、误用或灾祸等造成的机器损坏。

2、用户自行拆件，非经富兴华科技有限公司认可之维修和改装，使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、因运输及其它意外而造成机器损坏。

3、不正确或不正当的操作使用所造成的机器损坏。

4、我方ccd机芯板拥有自主知识产权,用户需按照我方机芯板的接线方法接线，否则由此产生的后果由用户承担。

注：最终解释权规富兴华科技

郑重承诺：

1、本司出售的所有产品保修期为叁年，保修期内免费维修（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。

2、在接到返修机后，五个工作日内返还给用户，特殊情况除外（运输时间不包括在内）。

售后承诺书11

本公司所提供的LED灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

（一） 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务；

（二） 免费为保修期内出故障的LED灯具提供更换及维修；

（三） 免费提供售前、售后技术咨询；

（四） 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、LED灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封； 第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试； 第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产

品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、LED灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2). 30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。

3). 7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题,非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在4个工作日给予维修好。

八、其他

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

售后承诺书12

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则做出以下承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的

损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

供应商签字（盖章）

售后承诺书13

立车买家为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，机床所有标准件都出自国内外知名企业。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在48小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

售后承诺书14

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证 xx景观工程 在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程

为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础

工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用

期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护

期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人

双方共同签署。

承诺单位：

时间：

售后承诺书15

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务

（二）免费为保修期内出故障的led灯具提供更换及维修；

（三）免费提供售前、售后技术咨询；

（四）免费提供定期跟踪维护##；

详细服务内容如下：

一、led灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求； 其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封； 第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找