# 2024年基层医院护理部年终工作总结范文

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-09-14

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。2024年...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**2024年基层医院护理部年终工作总结范文一**

20\_\_年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20\_\_

年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得饿，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**2024年基层医院护理部年终工作总结范文二**

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在\_\_\_\_年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

\_\_\_\_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\_\_\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有1-2篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

光阴似箭，日月如梭。20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

**2024年基层医院护理部年终工作总结范文三**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为10。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的`管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年合格率达10

(2)、特、一级护理全年合格率达10。

(3)、急救物品完好率达10。

(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达10。

(5)、护理人员“三基”考核合格率达10。

(6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达10。

(7)、常规器械消毒灭菌合格率达10。

(8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达10。

(9)、年褥疮发生次数为0。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达x次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11获护理专科学历，获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10。护理查房每月，业务查房学习每月，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**2024年基层医院护理部年终工作总结范文四**

20\_\_年是我院加压奋进、乘势而上的一年，回顾一年来的工作，护理部紧跟医院发展步伐，围绕医院20\_\_年工作计划，以创建“市级医疗服务标准化示范单位”工作为抓手，以“提高医疗服务品质，改善群众就医体验”活动为主线，结合护理部年初制定的工作计划积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、全院护理人力资源概况

截至20\_\_年x月，全院在岗护理人员x人，临床一线岗位护理人员x人，占全院护理人数的x%，共设x个护理单元，正、副护士长x名。特殊护理单元护理人力资源情况：手术室护理人员x人，急诊科护理人员x人，ICU护理人员x人，产房助产士x人，NICU护理人员x人，血透室护理人员x人。20\_\_年退休x人，因各种原因离职x人，离职率x%。

二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

(一)完善考核细则，督导整改落实。依据医院综合目标千分制考核细则要求，对临床科室x个护理单元的质量检查标准进行了修订和细化，重新核定扣分标准。发挥护理部及科室护理质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。护理部全年共计完成护理质量检查、专项督导及护士长夜查房x次。

(二)依据质控计划，做好质量控制。按照年初制定的护理质控计划，护理部质控组与各质控小组护士长共同参加质控，分工明确，按照每月质控重点开展质控检查。护理部将每月检查中发现的问题及时反馈到科室，并在护士长例会中提出，分析查找原因，制定整改措施，并对整改效果进行追踪跟进。护理部每季度组织召开护理质量分析会，共同讨论现存的质量问题，共同分析原因，制定整改措施。今年共计召开质量分析会议x场。

(三)严格培训考核，落实核心制度。护理部每季度针对查对制度、输血护理管理制度、交接班制度、分级护理制度进行专项督导检查，并汇总分析。组织核心制度理论考试x场，考核护理人员\_\_人，合格率x%;单人徒手心肺复苏操作考核x场，考核护理人员\_\_人，合格率x%。组织多人协作心肺复苏比赛1场，通过考核与比赛，为更好的落实各项核心制度打下了基础，并且强化了急救意识，提高了抢救技能。

(四)规范病房管理，夯实基础护理。坚持每日于医生查房前完成晨间护理，细化基础护理工作。护理部及护士长重点对晨晚间护理质量、新入院患者处置等工作落实情况进行督导、检查。护理部每月进行专项督导，并随时、随机抽取科室进行质控检查，发现问题，现场反馈，督导科室及时整改。

三、落实人才培养，提高护理队伍整体素质

(一)积蓄后备力量，打造人才队伍。医院为构建梯队结构合理的护理专业队伍，于x月份出台了《关于建立青年护理人才库的实施方案》，每2年选拔和培养一批青年护理人才。x月x日—x日，通过笔试、操作、民主测评最终确定x名青年护理人才入围。下一步护理部将依据人才培养计划逐步落实。

(二)加强队伍建设，更新管理理念。今年共选派护士长x人次参加省、市级管理培训班。提高了护士长的管理水平，促进了我院护理专科水平的发展。邀请市立医院护士长来院授课，交流管理经验。x月份，选派x名护士长前往\_\_中心人民医院进修学习。为下一步晋级三级医院打下基础。

(三)加强专科培训，注重人才培养。

1、全年共选派x名护理人员前往上级医院进修学习及取得省级专科护士资质。学习的专业有：重症护理、急诊急救、血透室、呼吸内科、手术室、眼耳鼻喉、神经内科、康复科、中医适宜技术、内镜;并顺利取得血液净化护理专科护士、产科护理专科护士、康复护理专科护士、肿瘤护理专科护士、急诊护理专科护士、重症护理专科护士、手术室护理专科护士及PICC专业技术资质。护理部组织进修返院护理人员开展业务讲座、进修汇报x场，以带动科室整体业务水平的提高。今年共选派x名护理人员参加\_\_省护理学会专科护士培训班，获取x个专业省级专科护士证书;x月份邀请中医院\_\_x老师培训中医适宜技术。

2、对《护士分层管理规定》进行了重新修订，x月份完成层级进阶考核工作，全院共有x名护理人员通过理论、操作考核及科室评议顺利通过层级晋阶。

(四)加强专科护理开展，x月份开设PICC门诊，PICC置管\_\_人次、维护\_\_人次。压疮小组参加会诊x例，护理会诊穿刺x例。x月份邀请上级专家对导管固定相关知识进行了培训。全年共选派x名护理人员参加\_\_市各护理专业委员会会议。

四、加强患者风险管理，保障护理安全

(一)加强对低年资护理人员进行重点规章制度的培训与考核及不定期监督检查，减少差错发生，保障病人安全。x—x月组织理论考试x场，考核护理人员\_\_人次，合格率x%;操作考核4场，考核护理人员\_\_人次，合格率x%。

(二)坚持护士长夜查房，督促检查护理人员岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时予以纠正处理。全年护理夜查房x次。坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

(三)落实对患者下肢深静脉血栓风险的评估，重点做好预防知识的宣教，预防措施的落实，减少下肢深静脉血栓的发生率。护理部针对《静脉血栓栓塞症防治手册》、《x城区人民医院住院病人VTE风险评估表》内容，组织医院质控组进行专项督导检查，发现问题：医护人员在此项工作中不能做到紧密衔接，对于评估出的高风险患者，预防及处理措施不及时。针对此问题：护理部统一要求科室每日对评估出的VTE高风险患者要有动态统计和提示，督促医生及时处理。

(四)加强护理不良事件的管理，定期汇总分析，并对重大不安全事件进行根因分析，制定具体有效的改进措施。全年组织召开护理质量与安全分析会议x次。护理质量与安全分析会由发生不良事件科室的护士长将典型案例制作成PPT，分析发生原因，提出整改措施，再由其他科室护士长提出不同意见。通过剖析，提高了护士长的参与程度，加深了对不良事件的印象，最大限度避免类似问题再在本科室发生。鼓励护理不良事件主动上报，x—x月共计上报护理不良事件x例、其中标本采集缺陷\_\_例，跌倒x例，导管滑脱x例，给药错误x例，医嘱处理及执行缺陷x例，坠床x例，走失x例，自杀x例，其他\_\_例。压疮x例(院外压疮x例，难免压疮\_\_例)。全年召开安全警示教育会议x次，会议上就典型案例与护士长进行深刻剖析，大家集思广益，制定整改措施。通过安全警示教育会的召开，能够互相警示，最大限度保障了患者安全。

(五)为提高护理人员应对突发情况的处置能力及急救水平，x月x日，护理部联合医务科举办了多人协作心肺复苏技能竞赛，共有x名医护人员参加，经过激烈角逐，最终x名医护人员获奖。此次比赛全面提升了全院医务人员岗位胜任能力，为急危重症患者的有效救治提供了有力保障。

(六)年内针对医院机动护士库人员进行了x次培训，x次考核，提高了护理人员紧急状态下的急救水平，保证了应急状态下护理人员需具备的应急能力。

五、提升护理服务品质，改善群众就医体验

(一)为持续提升患者满意度，打造人文护理标杆，x月份出台了《“为您服务从我做起”关于全面提升护理服务品质的实施方案》。以入院、出院护理，晨晚间护理、护理巡视x个重点环节，制定出x条服务标准，以点带面，力求达到礼仪规范、服务主动、环境温馨、流程顺畅、操作舒适、安全护理的效果。进而提升护理服务品质，改善群众就医体验。此实施方案自20\_\_年x月x日开展至今，各临床科室共收到锦旗x面，表扬信\_\_封，提名表扬护士共\_\_人次。20\_\_年住院患者满意度平均为x%，20\_\_年满意度平均为x%，比去年增长了x%。

(二)“\_\_x护”健康宣教平台运行良好：“\_\_x护”健康宣教平台是我院“提高医疗服务品质，改善群众就医体验”活动的一项亮点工作。全院护理人员高度重视，积极推送。x月份，各临床科室健康宣教平均推送率达到x%;为进一步提高推送率，x月份护理部出台了《关于提高“\_\_x护”推送率的管理规定》，将“\_\_x护”扫码宣教列为患者入院的第一项工作内容，x月底，全院各临床科室平均推送率达到了x%，提前完成目标，同时获得全省“最佳知识传播医院奖”。全年共推送健康宣教课程\_\_\_\_篇，推送率x%，患者或家属阅读量为\_\_x篇，阅读率x%。自x月份起，利用“\_\_x护”平台开展住院患者满意度调查x次，被提名表扬护理人员\_\_人次，住院患者满意度平均为x%。“\_\_x护”健康宣教平台的铺开使用，使我院的健康宣教工作更加简单、有效、生动，使宣教更有针对性，患者更容易接受，提高了住院患者满意度，同时减少了护理人员的工作量，提升了护理服务品质。

(三)每月继续对二级回访结果进行书面反馈。x—x月份，对护理人员提出表扬\_\_人次，服务态度不满意问题x条，与去年同期相比下降了\_\_%。

(四)全年开展延续护理服务9例，神经内科为非住院患者更换尿管1例、更换胃管x例;重症医学科为非住院患者更换尿管3例，更换胃管x例。限于医院门诊不能购买部分耗材，以及交通、收费问题，导致延续护理服务开展例数不尽人意。

(五)加强护士职业礼仪的培训、学习，针对20\_\_年度新入职的护理人员进行《护士职业礼仪规范》培训。共组织x场，培训x人次。通过培训，进一步规范护理人员的仪容、仪表及服务行为。全年开展业务讲座\_\_场，共计培训护理人员\_\_人次。

(六)获得的荣誉及奖励

20\_\_年x月在“20\_\_年红十字应急救护比赛”中，血液肿瘤科二病区\_\_荣获应急救护演讲个人单项二等奖、急诊科\_\_x荣获成人心肺复苏个人单项二等奖、神经外胸外科\_\_荣获创伤救护个人单项三等奖;20\_\_年x月在由中国抗癌协会康复与姑息治疗专业委员会主办的“GPM最强音全国总决赛”中血液肿瘤科二病区\_\_x荣获团体二等奖;20\_\_年x月在由x省护理学会主办的“\_\_省‘天使杯’青年护士心肺复苏技能竞赛”中，手足外、脊柱外科\_\_荣获个人三等奖、急诊科\_\_x荥荣获个人二等奖。

六、实习带教工作

20\_\_年医院共接收护理实习生x人。护理部组织实习生考试x次，组织业务讲座\_\_场，对于不能及时参加者，按照实习生管理规定进行处罚。业务讲座后，护士长针对专科知识进行授课、讲解，并留置课后习题，要求实习生完成学习笔记并上交作业，以此加强实习生对专科知识的掌握、记忆，促进实习生教学质量的加强与提高。学生们能够积极参加医院组织的各项活动：先后参加医院宣传片拍摄、中小学生查体、“急救白金十分钟”宣传等活动。

七、工作中的不足

缺点和不足：

(一)因计划生育政策调整，护理人员因生育、哺乳等因素导致人力资源配置不足，临床低层级护理人员占据了较大比例，存在一定安全风险。

(二)对护理人员的培训时间难以保证，培训师资缺乏，影响培训效果。

(三)专职护理质控人员缺乏，对全院的质量监督检查存在漏洞，弱化了质控效果，不利于全院护理质量的提高。

(四)护理管理人员缺乏相关管理知识，护理管理指标不明确，护理质量持续改进效果不佳。

(五)年轻护理人员对患者安全目标的理解不深刻，主动参与管理的意识不强，安全意识差。

(六)“\_\_x护”健康教育宣教平台推送阅读率有待提高。

(七)护理科研创新方面有待加强。

**2024年基层医院护理部年终工作总结范文五**

20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、基本情况

(一)护理人员情况

(二)护理工作量

表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，今年月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

1、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

2、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评某某，确保不合格的病历不归档。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10某某某某，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1、基础护理合格率某某%;

2、一级护理合格率某某%;

3、护士长管理考核合格率某某%;

4、夜间护理质量检查某某%;

5、抢救物品管理合格率某某%;

6、消毒隔离合格率某某%;

7、护理文书书写合格率某某%;

8、护理工作满意度某某%;

9、护理人员技术操作合格率某某%;

10、护理人员考试合格率某某%;

11、常规器械消毒灭菌合格率某某%;

12、一人一针一管一灭执行率某某%;

13、护理事故发生率0%;

14、年褥疮发生率0%。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了某某总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试某某，合格率某某%，护理技术操作考核某某，合格率某某%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流某某次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达某某。但年初的培训计划未完成。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

4、全院护理人员撰写护理论文某某篇，其中篇参加了全国第届骨科护理学术交流，有篇参加某某地区学术交流，有篇参加《某某》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

【2024年基层医院护理部年终工作总结范文】相关推荐文章:

医院护理部年终工作总结

医院护理部年终工作总结范文

医院护理部员工的年终工作总结

2024年医院护理部上半年工作总结范文

护理部个人年终工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找