# 员工工作心得 移动一线员工工作心得(八篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-09-15

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。员工工作心得 移动一线员工工作心得篇一第一个阶段，宣传员阶段。当...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇一**

第一个阶段，宣传员阶段。当时刚找这份工作的时候就是一种玩的心态，一种想扩大自我对社会的一种浅薄的认识。当初面试的时候感觉自我准备的并不是太充足，感觉自我的基本状况进行隐瞒和装饰，自我当时面试还很紧张，并且对公司相关联的一些测绘方面知识和仪器还很无知，根本不明白还有那些测绘仪器和设备，再加之自我并没有那么十分渴望的想去工作，所以当初不是太在乎。面试以后自我等了一天公司通知让我工作，在那时我就感觉公司此刻急剧的发展阶段，而且很缺少人。我觉得当时候是一个机会，思前想后准备尝试一下。

我在公司待了两天，刚开始接触一些测绘低端仪器，有的连名字都记不住，更何况是它们的性能和操作，老员工不是很用心的教我。但是经理已经开始让我去宣传产品，第一站就是去清苑县城，当时自我只能比着葫芦画瓢，自我拿着传单开始一个个走访工地，刚开始自我一点经验没有，自我只是瞎跑，一点头绪都不明白，谁是管工地的主管都不明白，自我跑了两天业务就回公司，然后主动向业务员学习点经验，想学好过几天才出去宣传，怎样去了解客户意愿。用了一天的时间我基本上摸透了所有的来龙去脉，找什么人，找什么工地，说些什么资料，如何索要联系电话等一系列的步骤自我熟记于心。这次我开始出

差跑下县走访客户，拿着自我设计好的宣传员信息表，每走访一个客户自我就填写一条信息，第一次出差是四天，有时去个三四个县城，每一到个县城自我找一个旅馆，租一辆自行车，拿着公司产品的传单开始走访每条街道的施工的工地，自我仔细询问技术员的施工状况和仪器需要状况，捕捉每一条有用信息，记下来然后进行反馈。经历一个月时间我基本上把保定的二十二县城十七县都跑过，累计有四百多个工地和施工单位。有很多难忘的地方和感触：

最艰苦的出差。有一次去涞源县城那里坐车需要四个多小时，走的很多都是是山路，我基本上是第一天到那里什么也做不成，由于坐车的疲惫和折腾，身心总是加倍身体透支。自我的只能先休息然后调整自我第二天才去宣传。我到了以后睡了一下午，醒来以后出去转转时候感觉夜间的晚风急促，寒冷刺骨，但是自我穿的衣服很单薄，没有预料到山区晚上气候如此，自我走一圈吃了点东西回来，自我一个人在旅馆，平常一个单被就能够了，但是自我那天要了两个被子去御寒。第二天醒来骑着自行车去开始寻找工地，走着走着发现那里街道别没有想象的那么简单，这个县城道路总是高低起伏的，骑车子有时候根本就蹬不上去，自我只能慢慢的推着上去，县城面积由于受到地形的影响，面积也个性大属于居住散居。自我用了将近三天的时间才把所有的客户走访完，然后信息整理好才去回去。也许越是最幸苦的时候你就越发现自我越是坚强，我不明白自我的有时候自我真的目的是干什么，但是我明白，我只想去做好，没有太多要求和奢望，每次出差我都能感受到一种追求和接触的欣慰，遇到新鲜的事物，内心总是感觉一种好奇的充实。内心对是世界看法越来越现实，又越来越幻想。

最难缠的出差。也许自我遇到最难缠的客户和麻烦的事情。那是在博野县城时，我第一天去的时候先找一个农民工人进行询问技术人员办公地方，但是他们很多人都是新来的根本不明白技术员在那，然后我只能在几百亩施工的工地上一个个角落去找，找了快一个小时才发现他们的办公室。原先他们办公室不在工地这，在附近的一个楼层里，但是就是很无奈，自我找到了，只能安慰自我还好，自我总算是回报了，没想到这才只是开始。我走进在办公室门前轻轻敲敲门，然后礼貌的走进去见到一个小技术员，我按照自我想好的问题仔细的询问的施工的基本状况，施工的基本进程和仪器的需求量，他说此刻公司正好缺少经纬仪，我当时很高兴，但是他们老板亲自询问状况后才进行购买，他们说了不算。

问他们老板在那，他说明天你过来老板会在办公室，我当时要电话他们不方便给我只能明天过来，把整个县城访问完第二天的时候又飘过昨日的那个地方，那个技术员说这天老板因为有急事去北京了，让我第三天再过来，我只能索要电话进行电话沟通，那个老板说的个性实在诚恳，其实想让我在待一天等他回来仔细询问仪器状况。我当时真先回公司草草了事，汇报工作，感觉缺少一个客户没有太大的关系，我经过思量以后还是别这样，感觉这时一种对自我

不负职责，对公司不负职责的行为，也是对客户不负职责的行为，我那天跑去邻县宣传，宣传完了早早起来等着那个老板，最后最后见面了，那个老板也个性客气，我们说了快半个多小时，我们交谈了产品和售后服务这块资料，还有一些生活的趣事。他说他们们要等明年下一个工程开工了才进行大规模采购这次先买一个简单的测距仪，我走的时候那个老板说很佩服我这样的年轻人，很勤奋和务实，做事执着有职责心。我心里很高兴，觉得人不能总去等待机会，需要自我不断地去发现机遇，创造机会，正想那句话所说，当你最绝望的时候也是你最接近成功的时候。我们每个人对对待问题发生都有自我尝试的机会，但是有的人尝试一次，有的人尝试了无数次，那也是失败者和成功者的区别。再次每个人做事有时候不是给其他人一些交代，而是给自我一种交代，你每走一步就就应走好每一步，你内心的每一次自我放纵也许就是为自我以后性格埋下一种隐患，勿以恶小而为之，勿以善小而不为这句话在一千年之前已经告诫我踏踏做好自我，你的每一小步都是一种心理和思想意识的弥补和对坏的习惯的修改。

2，最让我深刻的一个出差。那天天气很热，大地十分干燥，偶尔的风尘扑面而来，我走进一个工地大门，看见一个右手边用简易木板搭起大棚，里面有个黑黑灯泡挂在高不足两米的顶部，下方是最醒目的床，它占据三分之二的空间，说床其实没有那么奢侈，只是一个个木板平放在一个个用砖垒砌的支柱，床板上放着简单的被铺，凌乱的被子在铺上散扔着，枕头上也是黑油油污渍，也不明白他们多久没有洗过澡，他们每一天天不亮估计就起床去做很费体力工作。扑克牌，方方面是他们经常接触到多彩的生活了。他们有的人一旦工作起来一般都是一年之久，最短也两三个月，说实话他们的有的年纪比我还小，有的比我父亲很大，年龄跨度很大。支持他们的信念就是挣钱为自我家庭自我的儿女添加生活的富裕，最简单动机就是为了获得最大付出，那里能够说秋冬寒风吹袭，夏日酷热难耐。看着他们在工地上，每个人做着属于自我的工作，有的切割钢丝，有的装卸泥砖，有的推车拉土，漫不经心的工作凝聚了岁月风霜的洗涤，感受艰苦会让人去珍惜生活中的知足。穿着带土烂衫，脸上占据着痕道惆怅。追求对有些人来说真的是一种渴望，自由对有的人说是一种拘束，那些能把自我命运的人就应努力的去珍惜自我那种奋斗过程，你们有时候的真的很幸福

，世界上没有很简单事情，也没有很复杂事情，有的只是能否坚持自我原有的目标去做事情。

第二个阶段，没想到刚过两个月公司出现人员的变动，有些人不辞而别，有的人坚持要去北京发展，说工资待遇太低，之后他在北京没有待下去回来了，虽然北京的工资的确很高，但是消费也高。还有就是技术员和会计由于性格的原因矛盾重重，最后技术员看不惯会计做事方式愤然而走，在公司正要在市场一片大好的发展中突然出现内部不和谐因素的变故，我虽然刚来公司不到一个月之久我已经发现了这个行业已经有相当大的潜力和市场。测绘行业就像一个一向被隐藏的宝玉突然放在展览馆中一下子被喜欢宝贝的人所理解和认可。然而就这时公司却在人员内部问题出现不利于发展的因素。如果看历史多的人都会想到太平天国，他们就是在发展一片大好的前提下，出现内部矛盾导致实力不断的内耗最后走向灭亡。以历史为鉴能够洞事理，以历史为鉴能够从容处事。我当时我只想用己之能想扭转一些不利因素，当时经理对突然变故的事情也为之震撼，经理让我把技术员叫回来，我当时一点信心没有，一方面我明白技术员的性格和脾气，再之在这时候真是不适宜，我只能厚着头皮按照自我的思维方式去做。我去找他时候以玩为借口，只字不提让他上班回去工作的事，只是说些工作现实和状况引导他不断去思考，因为自我的果断出走别人的一些看法和对

公司的一些影响…然后就说些别的闲事和杂谈，一步步的捉摸他在想什么。我也明白他的性格个性倔强，我只能从外部给他一种启发和引导。再加之他本身就对公司本来就有一种职责心，经过一天的时间，最后到晚上经理让我叫他进行一次面谈，以具体了解此事，怎样定夺两人矛盾问题。经理也明白技术员一向在公司一年之久，对公司的事情也是极度的负责和上心，再加之公司的会计在处理账目方面和为人性格方面的确不能让人认同，最后两者轻重选其重，经理再三的劝说的状况下最后把技术员说服了，最后决定把会计辞退留下骨干的技术员。

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇二**

忙忙碌碌间，我们即将走过充满感动和坚强的xx年。对我个人而言，这是收获颇丰的一年。这一年中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

一、思想意识的转变与提升

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的最大缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

二、工作学习的回顾与总结

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术操作性工作，相对工作的危险性比较小，但是在平时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的专业知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完完整整一天的值班工作，再加上个人学习主动性不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在今后的工作中我应多加强专业方面的学习。在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这几个月来的不断学习，大部分的工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。

在年度总结里再次提到在试用期总结中已经提过的这个问题，我自己实在觉得很不好意思也很愧疚。在今后的工作中我会继续向老员工们学习，认真负责，戒骄戒躁，尤其是对数据的统计上，应细心的进行检查，哪怕多算一次也要保证其正确性。为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我平时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动性，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

三、存在的不足与今后的努力方向

通过三个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与同事们沟通少，学习工作的主动性不强，工作时缺乏思考，也不注意总结，尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟，做不到统筹规划。这些都是导致工作出现错误、给同事带来麻烦的主要原因。在今后工作中，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心外，也应该加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的知识面，逐步加强和丰富自己的业务知识的学习，努力提高工作水平，以至把每一项工作都做到位、做好。同时更应该加强个人修养，修正自己的行为，自觉加强学习。

也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正。在新旧交替的时刻作以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望邻近的20xx年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与激情。朱总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣耀的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇三**

春暖乍寒的2月，经过笔试、面试和满心的期待，我成为嘉兴同方房地产公司的一名员工，这份工作来之不易。因为今年的大经济环境不好，各企业也受到一定的冲击，找工作变得异常艰难。在此我感谢嘉兴同方房地产公司给我一个就业的机会。

入职的第一天，我看到了员工脸上洋溢的自信，它源于领导无微不至的关怀，源于公司全体同事团结、平等、互助、共同向上的精神。公司的领导对工作的精益求精，对员工的无微不至的关怀，让我感动，我为之自豪。这种自豪感将会使我更有激情地投入到工作中去。这种自豪感让我把自己的命运和前途和公司绑到了一起。

对于进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在过去的工作中，我积累了一定工作经验，但我刚进入公司的第一天，不免还是有点压力。然而这种紧张情绪在公司领导和同事的关怀、帮助和感染下很快就烟消云散了。为了能尽早地适应工作环境，我主动去了解公司的创办史、未来发展规划及公司的制度，我还了解到公司以其独特的管理之道为员工创造最佳的发展环境和发展空间，鼓励和帮助每位员工不断改革和创新、奖励挑战并超越自我的表现，激发员工个人与公司事业的共同发展，所有的这些都让我深深地感受到公司人性化的管理，我想，正是因为这种人性化的管理，使每一个员工都能积极的投入到工作中去。

让我震撼的是公司有着严格的制度，和富有健康、生机的企业文化，让我领略了集团公司特有的风范。这些严谨的制度是公司从成立到今天智慧的结晶。不容置疑，执行没有任何借口。离开了这个制度，就会使航行偏离航道，走向极端。我要做忠诚的制度拥护者和坚强的执行者。我深知“没有规矩，不成方圆”的道理。又深知离开制度，做人做事没有了准绳。正因为公司有了严谨的制度，才得以发展、壮大，才有了今天的辉煌。

在这里，我喜欢现在的对于我来说，这是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。作为新员工，我会去主动了解、适应环境，同时也要将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上会建立良好的人际关系。除此之外，我还要时刻保持着学习激情，不断地补充专业知识，以适应公司发展。在工作中我可能会有迷惑，但是我相信只要能端正心态、有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。

这个工作岗位，因为对我而言知识能够学以致用，最主要的是我们的余总、方总、和其他几个同事待人十分诚恳，容易沟通。我知道惟有积极的行动才能带来丰硕的成果。为了做好土建管理这项工作，我正用心的做着与之相关的每一项任务。作为新员工，还要十分认真地对待自己的工作，这样在工作的需要中不至于手忙脚乱。

细节决定成败，我会在今后的工作中，一丝一毫的都不会放过。本着对公司负责，对自己负责，对业主负责的态度，严格施工管理，将隐患消除在施工中，预见施工中的难题，解决在问题发生前。任何细微的小问题，都会给公司带来负面的影响，所以在日常工作中，我们必须时时刻刻保持高度的责任感，把图纸消化到脑海里，不能出错，不然，将来的业主会找更大的麻烦，大而化之就是愧对公司的信任，小而言之，就是给自己的父母找骂。自己成了罪人。我对每一个经手的工程一直这样，不能对不起“信任”这两个字。

我要爱护自己的团队，不能让团队蒙羞。并愿意为之付出自己的智慧和汗水。“皮之不存，毛将焉附”。单位其实就是我们的第二个家，这个大家庭里的兄弟姐妹我们都要尊重。这个团队的兴衰关乎着我们每个人的命运走势。只有团队并肩作战，才能取得丰硕的成绩。而不是拖后腿，或者自己的行为让团队难堪。

做好本职工作就要学会做事自动自发、不为错误找借口。不具备主动精神的团体是可怕的，做事只是等待上级的安排，即使能把工作做好，也迟早会把组织拖入一个尴尬的境地。工作中我会把工作分类，根据主次关系进行处理。

我做为新人，面对的不仅是机遇也是挑战。正所谓“凡事预则立，不预为废”。我将全力以赴，集思远虑，将每一次挑战转化为最好的机遇，一步一个脚印，塌塌实实地工作和学习。

我相信，每一个进入同方联合工作的同志心中，都埋藏着不同的美丽梦想。那么让我们在在这个温暖坚实的团队中，用更加踏实、认真的工作，更加崭新的工作业绩，来实现我们的美丽梦想吧!

我再一次谢谢公司给我的这个机会，谢谢公司给我的信任!!

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇四**

四季轮回。不知不觉，本人已在调度这个新的工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。20\_\_年二月末，本人从昌化操作站至调度所，从事调度与监控工作。这是领导对本人的信任与培养。我也十分珍惜这个机会，在新的岗位上勤勤肯肯，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。

1、立足本岗，做好本职工作

从到调度所报到之日起，本人就积极投入到新的工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量调度业务技术书籍及有关规章制度。调度班张班长是位能干、热情、细致的女班长。她十分重视对对新进调度员的业务培养工作。为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习。六月份，本人顺利通过调度副值考试，并正式担任调度副值。

本人在跟班学习的同时，尽已所能，完成所领导交与的调度所内联网建设等工作;根据所及班组、创一流及工作动态，及时完成上级布置的工作。积极配合班长完成班组部份管理工作，起草了监控岗位责任制，监控交接班制度、监控值班等制度，完成一些资料整理工作。进入调度所工作时，正值局创一流供电企业活动最后攻坚阶段。本人积极主动参与，完成班、所布置的无论份内或份外的工作。特别是在局mis系统“调度管理”模块及“监控”模块的修改和建立，本人做了大量工作：搭建模型，调试改进，等等。整理和规范了班组台账资料，制作了统一的台账标签。在日常工作中，本人及时根据设备变更情况，完成相应的资料登记整理工作。

在进调度所工作后不久，调度所为了加强对电网的调度管理，加强对无人值班变电所设备的监控，理顺关系，确保电网的安全经济运行，成立了监控站。根据工作安排，本人被安排于监控站工作。监控站成立前，电压及功率因数两市局对我局的考核指标完成情况很不尽如人意。从20\_\_年3月份，我局a类电压合格率及功率因数呈现逐月上升的好趋势，其中电压合格率5月份达到99。26%，创历史记录。其中包含了调度班全体人员的辛勤劳动。本人也为摸索10kv电压变化规律，多次后半夜起床监控电压变化情况，为电压的调节控制积累了很好的经验。本人的工作也受到了许局长的点名表扬。

2、加强业务学习，适应岗位需要

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监控的重要工作之一：电压和无功调节、负荷控制，就是在调度自动化系统上完成;另外，值班的日常工作都在mis中进行。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，努力学习，刻苦专研专业技术，努力提高业务技能;积极学习先进科学文化知识，不断学习，不断进步，以适合日益发展的电力事业需要。

随着临安经济的发展和社会用电量的不断提高，临安电网结线也日趋复杂与庞大。作为一名调度员，就必须时刻集中精力，了解和掌握电网的最新情况，分析电网运行情况，分析系统负荷、潮流、电压、无功，分析其可能存在的问题、隐患。只有对电网运行高度掌握的情况下，才能发现其可能存在的问题、隐患，并早作打算，未雨绸缪，有备无患;才能在突发事故中快速、安全、高效地处理事故、故障，才能减少客户停电时间，真正贯彻落实李局长在行风建设和优质服务大会上所提出的：“始于客户需求，终于客户满意”，“客户至上”的要求!没有扎实过硬的业务本领，一切都是空谈，“客户至上”也成了空中楼阁。始终要求自己保持高度责任心，对待每天的停电检修，事故处理，合理安排运行方式。

为进一步提高调度人员的业务素质，今年11月份，调度所领导又安排本人到杭州电力学校进行为期17天的调度业务培训。本人也十分珍惜这次机会。经过半个多月的培训，本人感触颇深。深感这次培训的及时性和重要作用。此次培训涵盖了电力企业发、供、变、配等电力生产销售的全部过程，包括发电厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护，dts仿真机培训;还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来的发展趋势;电力技术发展的前沿科学;认识到信息技术对电业技术发展的非凡影响。

这次培训也使我感到一种深深地危机感，进一步、更深入地学习科学文化知识的迫切感时时冲撞着自己。电力技术飞速发展，信息科技日新月异，企业发展和岗位素质要求从业者要有一种十分强烈的自觉学习要求，要不断学习，不断进步才能不被岗位淘汰。翻老黄历，吃老本的日子早已一去不返。“逆水行舟，不进则退”。只争朝夕，发奋学习，才是在激烈的竞争中求得生存的根本之道。本人也计划进行系统的岗位技能学习，以适应企业发展的需要。

3、把握信息技术发展动态，跟上时代的发展步伐

掌握一些新兴实用技术，才能将更好为企业、为社会所服务;也使自身价值的实现与企业发展目标得以紧密结合。本人在业余时间广泛阅读现代企业管理，半月谈等报刊杂志，扩大知识面，提高自身综合素质。

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇五**

作为工行的一名青年员工，从事大堂经理期间我深刻体会到大堂经理的使命和责任，大堂经理服务的好坏直接影响银行的经营效益和外在形象。一名优秀的大堂经理，身兼六职：业务引导、服务示范、情绪安抚、矛盾协调、环境保洁和安全监督。大堂经理作为一个重要的岗位，在客户服务、产品营销等方面具有不可替代的作用。青年员工更要不断学习努力完善自我，提升业务能力。

首先，对工作细节的正确把握是大堂经理必备的基本素质。大堂经理需要对银行业务知识认真学习，在实践中不断深化对知识的理解，充分掌握全面的银行业务，这样才能有足够的基础为客户提供服务，对于来办业务的客户要认真询问，了解所办业务，耐心讲解，细致的助。

其次，在履行自身职责的同时还要讲究工作的艺术。我认为在工作中要做到以下几点：

1、微笑服务。大堂经理要时刻保持乐观的心态，微笑面对客户，用微笑感染客户、拉近与客户的距离、留住客户。巧妙的使用“笑”的技巧，体现银行客户第一、服务至上的经营理念。练好内功，让微笑带来的温情充满营业大厅，让客户有宾至如归之感。大堂经理要提升个人素质和仪表形象，起码做到端庄、优雅、大方。当客户一进入银行大厅时，大堂经理要对他们展开会心的微笑，热情、文明去迎接客户，用微笑去了解并懂得客户的需求，用微笑去解答客户的疑问，尽量去满足他们，使客户觉得来银行办理业务是倍受尊重的、倍受欢迎的。

2、能说会道。大堂经理直接面对客户，要有较强的与客户沟通的能力。不仅要做到与客户的沟通，更应该协调客户与柜员之间的摩擦，做到面观四方、耳听八方，及时与客户沟通，密切与客户的关系。良好的口才和超常的耐心是做好大堂经理工作的基本前提，可以在大堂经理这个平台得到尽情的发挥。“说”要做好三点：一是勤说，即对前来的客户要勤开口，反复讲，全力推介产品;二是能说，即描述业务过硬，讲解准确，不过份夸大，也不刻意掩饰，把工行产品的特点和功能正确无误地推介给客户，三是会说，即讲究服务策略，因人而异，差别营销。在“说”上攒足功夫，可以起到事半功倍之效。另外，对理解力较差和疑难点较多的客户咨询，大堂经理必须不厌其烦要有足够的耐心，把客户当亲人，反复深入浅出地讲解，这样才能得到客户的尊重和信任。

3、善于提问。凡是进门的客户，都要热情迎接，主动问候，不能有嫌贫爱富的不良心里。要善于揣摩客户心理，对客户异常反应要上前询问，真诚关心，帮助解决。尤其是重要的当客户对银行服务等方面有意见时，大堂经理要倾听客户的不满情绪，不要急于去辩解什么，最后要真诚的向客户道歉，因为你代表的不是你自己，代表的工行的企业形象。首先要取得客户对你的好感，这样才可能很好的进行以下的沟通，其次，要弄清楚客户他的需求是什么，要尽快帮客户解决他的问题。此外需勤问柜员，对柜台内现金和业务处理情况了如指掌，以保证及时调整客户到指定窗口迅速办理业务。让客户深切感受到我行的准确、方便、快捷的服务，树立良好的服务形象。

4、察言观色。大堂经理要有超强观察能力，在工作中做到眼观六路、耳听八方。在服务中要留心听，随时掌握客户需求，收集有价值的金融信息，认真记载大堂工作日志，总结提出后及时向领导汇报。要具备足够的应急事件的处理能力，不可避免的会遇到各式各样的诸多突发事件。如客户排长队问题，大堂经理要及时分流客户。要引导客户到其他窗口办理相关业务，带有卡客户到自助设备办理，从而减轻柜面压力。确保营业大厅秩序稳定。深化大堂经理服务内涵，全面提升大堂经理服务能力。

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇六**

20\_\_年已经过去，在过去的一年里经过领导和同事们的支持和帮忙，各项工作均已顺利完成，新的一年已经开始，为了更好的完成下年的工作任务，现将我过去一年中工作情景作一个汇报。

在过去的一年里，严格按照公司采购管理制度，极力控制采购成本，保质保量的完成了各项采购任务，全年完成采购项目共计560万元，保证了公司生产部的正常运营，在整体的一年里，还尚未到达预期的梦想效果，如采购及时率尚且能到达98%，迟发货、质量不达标等因素仍然存在，在今后的工作中继续努力学习，不断学习业务技能，征询产品信息，加强与客户沟通，更好的保质保量完成各项采购工作，使各项工作正确、准确率力争到达100%为了更好的完善采购工作，确保做好下一年的工作任务，现将我之工作做以下总结：

1、在倡导公司制度做好每日计划与总结的前提，也是完成日事日毕的重要保障，每一天写好每一天所要做的工作，处理的事，对所做的情景做一总结，对没有处理好的事，紧接处理，尽量做到问题不推迟，尽最快解决。

2、我们的采购工作就是服务于生产，就是以最低的成本满足高质量严要求的生产所需辅料，必须要对要采购的辅料细心的分析，在做信价比，始终坚持做好以质论价，货比三家，多快好省的采购原则。

3、在工作中要多跑、多比较、多总结，边学习边实践，不断提高自我的采购业务水平，加强与供应商沟通要及时做好跟催工作，让他们能主动争取配合我盲作，及时解决问题尤其是按时、按质、按量供给好所需的各种辅料

4、跟现场，逐步加强与各部门的沟通，严格控制采购时间和采购周期，保证各种辅料的购进科学合理，极力配合公司各项财产运营工作，当不一样的物品及辅料进厂前，要及时的和有关部门做好协调与沟通。

5、要控制物品及材料入库的数量与质量，在购进物品与材料时发生质量、数量异常情景下，应立即采取紧急措施，并与供应商联系，和有关部门进行协商处理。

6、学会主动与人沟通，交流：经常与车间，仓库，质检部的相关人员接触，这样便于自我了解产品，跟踪需要，减少工作失误，提高工作效率。

综上所述，在以后的工作中，我会更加努力的学习，不断地积累丰富采购经验，高标准严要求的完成各项工作，总之，所有的工作结果都与领导和同事们的帮忙和支持分不开的，在此表示感激，我们采购部是一个团体，今后必须会更加团结，齐心协力，共同提高，向同一个目标迈进——争取更大的提高!

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇七**

岁末临近，新春将至，不知不觉，\_\_\_\_年转眼间已经过去了。近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习;及时学习安全简报、督查通报和事故快报，吸取事故教训，举一反三;严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋(冬)季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于\_\_月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

一年来在站领导和值长正确领导下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但与上级领导的要求相比，与其它班组成员所取得的成绩相比还存在一定的差距。主要有以下几个方面自身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。

具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。对于上述不足之处，在\_\_\_\_年的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。所以我决心在新的一年里要做到：

1、进一步增强工作责任心和使命感。

2、在不折不扣完成公司下达的各项生产任务的同时，坚决杜绝习惯性违章和防止人身事故的发生，以确保全公司的安全生产;

3、加强自身的技术业务水平培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点;

4、加强自身思想政治学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。

随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。在新的一年里，一步一个脚印，团结一致、克服困难，努力工作，为公司明天的繁荣做出应有的贡献!

**员工工作心得 移动一线员工工作心得篇八**

春暖乍寒的2月，经过笔试、面试和满心的期待，我成为嘉兴同方房地产公司的一名员工，这份工作来之不易。因为今年的大经济环境不好，各企业也受到一定的冲击，找工作变得异常艰难。在此我感谢嘉兴同方房地产公司给我一个就业的机会。

入职的第一天，我看到了员工脸上洋溢的自信，它源于领导无微不至的关怀，源于公司全体同事团结、平等、互助、共同向上的精神。公司的领导对工作的精益求精，对员工的无微不至的关怀，让我感动，我为之自豪。这种自豪感将会使我更有激情地投入到工作中去。这种自豪感让我把自己的命运和前途和公司绑到了一起。

对于进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在过去的工作中，我积累了一定工作经验，但我刚进入公司的第一天，不免还是有点压力。然而这种紧张情绪在公司领导和同事的关怀、帮助和感染下很快就烟消云散了。为了能尽早地适应工作环境，我主动去了解公司的创办史、未来发展规划及公司的制度，我还了解到公司以其独特的管理之道为员工创造最佳的发展环境和发展空间，鼓励和帮助每位员工不断改革和创新、奖励挑战并超越自我的表现，激发员工个人与公司事业的共同发展，所有的这些都让我深深地感受到公司人性化的管理，我想，正是因为这种人性化的管理，使每一个员工都能积极的投入到工作中去。

让我震撼的是公司有着严格的制度，和富有健康、生机的企业文化，让我领略了集团公司特有的风范。这些严谨的制度是公司从成立到今天智慧的结晶。不容置疑，执行没有任何借口。离开了这个制度，就会使航行偏离航道，走向极端。我要做忠诚的制度拥护者和坚强的执行者。我深知“没有规矩，不成方圆”的道理。又深知离开制度，做人做事没有了准绳。正因为公司有了严谨的制度，才得以发展、壮大，才有了今天的辉煌。

在这里，我喜欢现在的对于我来说，这是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。作为新员工，我会去主动了解、适应环境，同时也要将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上会建立良好的人际关系。除此之外，我还要时刻保持着学习激情，不断地补充专业知识，以适应公司发展。在工作中我可能会有迷惑，但是我相信只要能端正心态、有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。

这个工作岗位，因为对我而言知识能够学以致用，最主要的是我们的余总、方总、和其他几个同事待人十分诚恳，容易沟通。我知道惟有积极的行动才能带来丰硕的成果。为了做好土建管理这项工作，我正用心的做着与之相关的每一项任务。作为新员工，还要十分认真地对待自己的工作，这样在工作的需要中不至于手忙脚乱。

细节决定成败，我会在今后的工作中，一丝一毫的都不会放过。本着对公司负责，对自己负责，对业主负责的态度，严格施工管理，将隐患消除在施工中，预见施工中的难题，解决在问题发生前。任何细微的小问题，都会给公司带来负面的影响，所以在日常工作中，我们必须时时刻刻保持高度的责任感，把图纸消化到脑海里，不能出错，不然，将来的业主会找更大的麻烦，大而化之就是愧对公司的信任，小而言之，就是给自己的父母找骂。自己成了罪人。我对每一个经手的工程一直这样，不能对不起“信任”这两个字。

我要爱护自己的团队，不能让团队蒙羞。并愿意为之付出自己的智慧和汗水。“皮之不存，毛将焉附”。单位其实就是我们的第二个家，这个大家庭里的兄弟姐妹我们都要尊重。这个团队的兴衰关乎着我们每个人的命运走势。只有团队并肩作战，才能取得丰硕的成绩。而不是拖后腿，或者自己的行为让团队难堪。

做好本职工作就要学会做事自动自发、不为错误找借口。不具备主动精神的团体是可怕的，做事只是等待上级的安排，即使能把工作做好，也迟早会把组织拖入一个尴尬的境地。工作中我会把工作分类，根据主次关系进行处理。

我做为新人，面对的不仅是机遇也是挑战。正所谓“凡事预则立，不预为废”。我将全力以赴，集思远虑，将每一次挑战转化为最好的机遇，一步一个脚印，塌塌实实地工作和学习。

我相信，每一个进入同方联合工作的同志心中，都埋藏着不同的美丽梦想。那么让我们在在这个温暖坚实的团队中，用更加踏实、认真的工作，更加崭新的工作业绩，来实现我们的美丽梦想吧!

我再一次谢谢公司给我的这个机会，谢谢公司给我的信任!!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找