# 2024年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项（高职组）第十一套赛题

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-09-21

*2024年养老服务技能试题(第11套题)（一）情境方案设计试题【情境描述】陈爷爷，85岁，患型糖尿病余年,合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎,于年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括...*

2024

年养老服务技能试题

(第11套题)

（一）情境方案设计试题

【情境描述

】

陈爷爷，85

岁，患

型糖尿病

余年,合并视网膜病变及慢性肾病。患退

行性骨关节炎,于

年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困

难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去

厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨裂，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但

是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可。老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去。儿子担心父亲在家出现意外，决定送陈爷爷入住养老机构。

陈爷爷居住在省会城市，小区

公里处有一家日间照料中心，3

公里处有一设施好但收费较高的医养结合养老机构，2

公里处有一公立医养结合养老机构，收费较低。

【任务要求】

您作为养老机构的一名工作人员，认为老人应入住哪个类型的养老机构？首先请确定老人目前所存在的主要健康问题并制定详细照护方案，解释措施依据，以便您在休息时其他人也能代替您的工作。

制定方案时应考虑直观性展示、功能

性

/

专业正确的答案、持久性

/

当前与远期的照护目标、经济性

/

适度合理、社会接受度、家庭、社会与文化环境和创造性要求。

1.照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2.评分标准：（应从以下

个方面论述解决方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性

/

展示

要求表述容易理解,答案结构合理,逻辑清晰,表达格式合理，正确运用专业术语,并且从专业角度讲,涉及的广度是合适的。

②功能性

/

专业正确的答案

从专业角度进行了说明，考虑到了本学科发展的最新成果，关注到了在实践中的可行性，恰当地表达了职业活动中的复杂关系，与所描述老年人的特点相对应。答案包括了对老人现状的评估及评估工具

（包含量表）的使用，包含对老人、家属进行缓解疾病症状及用药指导、心理与交流、安全、家庭经济、养老机构服

务与管理等多方面照护内容，从老人照护的专业角度做出了要点说明

（生活照料、基础照护、康复护理、心理护理、机构服务管理等），包含缓解疾病症状及用药指导、心理与交流等方面照护发展的新理念、新技术、新成果等主要内容。

③持久性

/

使用价值导向

答案的目标是获得一个长期的照护结果，而不是短期结果；

考虑到了健康保护和预防（如预防原所患疾病加重、药物的副作用、心理问题的发展等，如何提高老人的日常生活能力，防止发生并发症，提高生活质量），想到了相关服务的便利性，在持久性方面考虑到了社会环境因素。

④经济性

答案中的建议在经济上、时间上、人员花费上是合适的，考虑到了投入和质量的关系，并说明了理由；考虑到了后续多种花费。帮助家属获取相关知识，采取合理措施等主要内容。

⑤工作过程导向

答案与所在养老机构的部门结构和工作流程相适应，考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由；考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方，表现出了与照护程序相关的本职业特有的能力，考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）。

⑥环境与社会接受度

答案在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计

（照护服务与管理是否适合老人、照护人员的实际情况），考虑到了的相关规定、工效学设计，并陈述了理由；考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定，考虑到了环境保护和经济的可持续性。

⑦家庭、社会与文化环境

在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景，注意到了所在机构和社会的环境条件，关注到了与任务相关的社会因素，分析了相关文化因素

（如老年人的地域和信仰），关注到了社会与文化后果（对老人所出现的健康问题的影响）等主要内容。

⑧创造性

答案包含超出问题解决空间的内容，提供了一个很有创新价值的答案，显示出了对问题的敏感性，充分利用了题目所提供的设计空间，提出了需要补充的资料等。

（二）养老服务技能综合实操试题

【情境描述】

李奶奶，82

岁，5

年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，可借助四脚拐杖行走，可自行进食进水。需要

护理员为老人布置睡眠环境并协助老人上床睡觉，今日凌晨老人感觉口渴，自行起床倒水，不慎烫伤右脚面皮肤，外观有

5×5cm的红斑，无水泡，无溃破。护理员夜间巡视发现，给予初步处理后，用轮椅运送老人至医务室就医。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上

点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”；凌晨

点“应对老年人Ⅰ度烫伤”

；凌晨

点

分“使用轮椅转运老年人”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导,并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1.确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能

2.依据情境确认综合实操顺序

3.完成综合实操任务要考虑：①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品

及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。

注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；

根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找