# 亲情服务演讲稿

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-09-21

*第一篇：亲情服务演讲稿记得我刚去公司服务处报到的时候，服务处同事告诉我，干好售票员最重要的就是要亲情服务。说实话，最初我并不理解亲情服务的内涵。自认为，服务就是收钱售票，遵守票务制度，履行职责即可。可是，工作了一段时间之后，我的思想发生了...*

**第一篇：亲情服务演讲稿**

记得我刚去公司服务处报到的时候，服务处同事告诉我，干好售票员最重要的就是要亲情服务。说实话，最初我并不理解亲情服务的内涵。自认为，服务就是收钱售票，遵守票务制度，履行职责即可。可是，工作了一段时间之后，我的思想发生了质的飞跃。

在这段时间里，我经常看到感人至深的画面。炎炎的烈日下,整个车厢像是一间桑拿房，即使在四十多度的高温下，脸上流淌着汗水，脖子上贴着膏药的司乘人员对工作也不敢有丝毫懈怠，目不转睛地握着方向盘。为了百姓出行安全、方便，同事们顾不得疲惫的身体和干涩的喉咙，在如此艰苦的环境下工作，有时连吃一顿热腾饭也成了奢望。

然而，工作在一线的我们并不孤单。今年夏天，机关工友“夏日送清凉”的捐款慰问活动，给一线司乘人员送来了清凉的同时，也让我们感受到了这个大家庭的温暖。正是拥有这样犹如家人般的相互支持，更加激励我们努力工作，热情服务乘客，实践着为乘客提供亲情服务的承诺。

亲情服务，它绝不仅仅是一个口号，它体现在我们的每一言、每一行之中，体现在我们的服务是否到位，我们的态度是否亲切，它直接影响着乘客的心情，影响公交的声誉，更代表着公交公司的形象。

什么是亲情？亲情是“融让梨，香温席”的千古美谈，是雨天妈妈为我们撑起的一片蓝天，是寂寞时友人的安慰和关怀，是潜意识下的扶老携幼……时代飞速发展，亲情却以不同的载体延续着不变的温馨。

服务又是什么？在字典里解释为：为集体的利益或为某种事业而工作。对于我们司乘人员来说，亲情服务，就是要做到：老人的拐杖，盲人的眼睛，外地人的向导，病人的护士，群众的贴心人。除了做到这些，我们更要做到心系企业、情系发展，勇当改革大潮中的排头兵。

说到这里，让我再次忆起了上岗不久那个给我亲情支持的乘客。这位手持拐杖的乘客要去龙泉，看到他腿脚不便，我立即下意识伸手帮忙并让座给他。他踏入车厢，尚未站稳脚却道谢说：“谢谢你啊，小姑娘。真的很感谢！”简短的一句话，简单的一声谢谢，一个简单的搀扶，拉近了我们的距离，传递了一份亲情，让我们彼此感受到无比的幸福！

现如今，在公司推行的“您好”第一服务用语的微笑服务活动中，亲情依然是主题。我们从小事做起，从不起眼的事情做起，争取让每一位乘客都感受到亲情服务，自己也一定能够感受到亲情服务所带给他人的那种幸福和快乐！

**第二篇：亲情服务演讲稿**

亲情服务实施及效果

近期，我院大力开展亲情服务活动，薛院长在大会上将亲情服务的内涵概念及开展活动的意义及必要性做了详细的分析，并就做法提出了具体的要求。会后，我科召开了科室动员会，让护理人员明确活动的目的，认识亲情服务的必要性，并作出以下几点整改：

1,转变服务理念，建立以病人为中心，待病人如亲人的服务理念，要求医护人员对待病人自己的亲人一样，用良好的工作作风和服务态度全力为病人的身心健康服务，使服务富有人情味，更贴近病人心理。

2，开展职业素质培养

强化护理业务训练，每周开展护理业务学习，对基础护理技术操作，基础护理学、护理工作制度、各项护理人员职责、疾病护理常规等知识进行培训及考核，确保病人安全及提供优质服务。

3，规范执业礼仪

针对我科制定了护士仪表规范，接听电话规范，接待新入院礼仪规范，对患者尊称的规范，护理操作基本用语规范并严格进行督促检查。要求护理人员上岗时着装整洁，仪表端庄，文明用语微笑服务，“您好，请，对不起，谢谢，请走好”等文明用语挂嘴边，取消直呼病人姓名，床号，改称为“叔叔，阿姨，大哥，大姐，爷爷，奶奶”等热情，文明礼貌的用语称呼。新入院病人，热情接待，面带微笑，起立迎接，通知主管护士护送病人到病房，协助躺下并把床调至病人舒适体位，及时通知医生，送上一杯热水并热情向病人做相关介绍，运用熟练的沟通技巧了解新入院病人的一般资料，既往史，心理及社会文化等状况进行评估，认真的有选择性的为病人讲解有关疾病的预防，饮食，用药，检查等配合及注意事项，帮助病人解决实际困难，使病人安心就医。出院病人，出院前做好详细规范的出院指导，出院时送病人至门口，送上联系电话及忠心祝福。并定期电话回访，了解病人出院后的情况。

4，制订及修订以人为本的服务流程 确定以患者为中心的服务理念，将过去方便管理的各项工作流程改变为方便患者的人性化流程，为此共制定了住院患者入院接待流程、患者出院流程、危重患者交接班护理工作流程、危重患者外出检查护理工作流程、配液体工作流程、病房无床位时接待患者护理工作流程，并对各项流程的实施进行了模拟及考核，保证人人过关。

5规范意见征询，每个月定期开展座谈会，征询病人的意见，重视病人提出的建议和要求，并根据病人需求及时整改，病人出院发放满意度调查表，调查护士的服务态度，服务质量，操作技术，健康教育等。

经过以上整改取得的主要效果有，1工作人员在经过相关知识培训后，统一了认识，转变了观念，护理工作从被动服务变为主动服务，护士深入病房，加强基础护理，健康教育和心理护理，收到了较好的效果。2融洽护患关系，实现了病人满意度由于在亲情服务活动中做到文明礼貌，关怀入微，赢得了病人的信赖，根据可靠的依据，这一个月来，病人问卷调查满意度达到95%以上，实现了病人高度满意。3赢得了病人的信任，在家属及社会上广泛传颂，提高了科室知名度，赢得社会效益同时，也给科室带来经济效益。

**第三篇：亲情服务一部范文**

一部亲情化服务

在市场竞争激烈的今天，要留住客人，赢得顾客，靠我们一成不变的服务是不够的，最最重要的是能给顾客实实在在的帮助，服务要更加有内涵，要把顾客当成自己的家人一样对待，我们提供的服务不仅仅满足顾客的期望，更应该是了解顾客的需求，让顾客感到不是亲人胜似亲人。

热情

微笑

主动

礼貌

耐心

周到

沟通

1.迎领客人；客人进店以后主动上前询问客人是预定雅间还是预定宴会（面带微笑），帮助客人搬酒水，帮助指引客人，客人中有老人主动搀扶老人送到电梯口（必要时送到雅间）雨雪天气帮助客人撑伞，仪容仪表亲和可亲，使用文明礼貌用语。(准备雨伞)2.吧台接待；客人到吧台时，主动站立问客人”您好”询问客人有什么需要，吧台人员热情礼貌大方的接待每一位顾客，认真回答顾客的问询，对离开的客人要礼貌道别，欢迎客人再次光临。进店的顾客主动热情的向顾客介绍酒店的环境，饭菜，及其他一些相关的内容，遇到重要的顾客或宴会接待要立即通知管理人员。（准备充电器，红包，代驾名片，创可贴，打包袋，餐盒，针线，捆钱皮筋，牙签，餐巾纸，火柴，）方便每一位顾客，及顾客之所急，想顾客之所想。

3.电话预订；要在铃响三声之内接起电话（超过三声应先表示道歉）。注意礼貌用语的应用，同时要控制好音量，语速讲话声音要轻柔，一定要等对方挂机后，在挂断。如有需要主动给预订雅间顾客发送手机信息清楚的告知雅间位置。及时核对每一餐每一个雅间回访，避免给顾客订错房间。

4.宴会结账；在客人到吧台结账之前准确的核实清楚，准备好明细单认真核对清楚，一项一项耐心的向客人解释清楚，让顾客了解具体的消费。

5.外卖点餐；客人到店点餐时，主动帮助客人推荐菜品口味和价格，点完菜让客人到旁边休息区等待，帮助客人到上一杯热水，介绍一下酒店环境，菜品及其他的一线相关内容。菜品做好以后帮助客人打包好。

客人电话点餐询问客人需要点什么样口味的菜品，根据客人口味推销酒店的特色菜品。登记核对送餐地址，快速有效的送到客人家里，让顾客吃到自己想吃的菜品，顾客满意下次还会再次光临。（送餐礼貌用语）话术

接待工作亲情服务 ；上班前先检查自己的仪容仪表。在客人面前，你的形象不属于个人，而是属于餐厅。2.上班前想想是否准备好工作用具及前一天遗留工作是否已经准备到位。一个小细节也许会影响你的服务质量。

3.不管是否在自己的工作区域，只要走过路过，养成随手捡起地上垃圾的习惯，举手之劳却可行大家方便。

4．开餐前，仔细检查自己的工作区域餐前准备工作是否做好，如卫生、餐具、开水、茶叶、酱醋缸、牙签盅~敬酒杯等。这就像考完试后也要仔细复查一下考卷一样

服务过程中；

1、有老人就餐时，及时搀扶，在就餐过程中予以照料，并通知厨房予以调菜。

2、遇客人左手拿筷子时，及时为客人调整餐具。

3、主动为客人寄存酒水。

4、为不胜酒力的客人换替代酒。

5、为老人、儿童或手有残疾的客人，协助用餐。

6、为生病的客人吃药及时提供温开水。

7、残疾人来就餐时，一视同仁，主动上前搀扶，餐中及时观察并提供特殊服务。

8、客人人数少但点菜多时，及时提醒客人菜已够吃，建议客人待菜上齐后不够再点。

9、服务中得知客人过生日，要表示祝贺，并及时通知部长。

10、发现客人醉酒不醒时，要协助其他客人将其送回；

11、如有少数民族客人来就餐时，要及时通知厨房，做好菜品的调整。

12、随时关注客人之间的谈话，了解其信息，为客人提供姓氏或针对性服务。

13、主动帮客人搭出租车。

14、发现老客户来就餐时，根据顾客口味，通知厨房做好菜品的调整工作；客人若一天两次来就餐，及时帮助客人做好菜品调整。

15、对有急事的客人及时帮助催菜、催面点。

16、为感冒、结婚纪念日、考试等客人送上慰问语。

17、根据宴请客人的个体情况，提供个性化菜单。

18、如有宴会或团队聚餐等大型接待活动，酒店委派人员送上礼物或为其表演节目。

19、天气较冷时，为就餐客人提供姜汤。

20、当员工发现客人生病时，应及时上报上级，并做好回访工作。

21、较胖的客人来餐厅就餐时，如客人需要，及时为客人更换椅子。

22、客人不吸烟，闻到烟味不舒服时，主动向客人打开排风或窗户。

23、有领导就餐时，及时协助厨房准备领导喜欢吃的菜品，了解领导的喜好，提供针对性服务。

24、为扣子脱落或衣服开线的客人提供针线包或缝补服务。

25、为送礼的客人提供红包或酒水袋。

26、为醉酒的客人送上一杯醒酒汤。

27、为想要了解当地概况的客人及时提供地图及车船时刻表，并向客人介绍当地的旅游景点和城市概况。

28、见到客人始终保持微笑

29、见到客人可用亲情称呼客人为阿姨、阿叔、大哥、大姐、遇到年纪大的长辈则上前扶上，招呼慢慢走

30、遇到下雨天提准备伞具出门迎接客人

31、主动帮助客人报酒水，帮助不方便的人，帮助残疾人推拉门

32、了解酒店附近的药店，话费营业厅，银行等基础设施位置，为客人提供方便

33、主动提醒已经预订好宴会的客人宴会需要准备的物品如：水果，瓜子，打包袋。宴会桌数是否有变动。

34、根据宴会类型为客人布置宴会厅的主题风格如；粘贴气球、海报。

35、在客人来之前检查一下餐具是否整齐、干净卫生。看一下宴会厅是否有异味，温度是否适中。宴会厅的基础设备是否完好如椅子有没有损坏的，音响正常不正常。

36、牢记各宴会厅的预定情况能够准确无误的指导客人到达宴会。

37、在主家未来到客人已来的时候主动热情帮助主家招待亲人安排就坐以及茶水。

38、主家来到时帮助检查、提醒一下宴会所需的物品是否带齐。参加宴会的人数是否有变动。

39、主动帮助客人洗水果、摆放瓜子、果盘、酒水。

40、遇到不同类型的宴会给予问候如；结婚的可以问候‘恭喜恭喜’

41、主动沟通提醒主家宴会的起菜时间和增加桌数的菜品调换。

42、上菜前清理台面卫生时要使用礼貌用语如“大姐打扰一下，我帮您清理一下桌上的垃圾”

43、如果一桌的客人超过10位的时候及时帮客人增添椅子和餐具，以免客人站着等

44、上菜时候提前安排好菜口套椅套，不可以在有老人、小孩子的地方上菜。把带汤汁或带火的菜尽量靠里面摆以免伤害到客人。上菜时候一定要把盘子放稳后离去，避免盘子滑下来汤汁洒在客人身上。上汤时候帮有需要的客人分一下。

45、随时观察客人茶水的否充足，及时倒茶水或者更换变冷的茶水，遇到喝白水的客人及时倒好，有些热菜是否需要加热。

46、遇到腿脚不方便的老人去厕所时要帮忙搀扶。遇到喝醉酒吐的客人及时给倒杯开水送到以及准备好餐巾纸并搀扶到椅子上。

47、勤巡台，桌面不干净及时处理，勤换餐具如骨碟，汤碗。

48、客人来时候要有请声，如；您好李先生的宴会这边请，客人走的时候要有送声如；谢谢光临，请慢走。客人需要帮助的时候要有答应声如；您好稍等一下。

49、客人来到时不要在宴会厅大声喧哗以免影响到客人。

50、如有茶水洒在客人身上时要及时给予餐巾纸或干毛巾，并道歉。

51、餐尾主动提醒客人带好随身物品，烟酒、捡到客人物品要及时归还或放在吧台。

**第四篇：亲情化服务演讲稿（共）**

2024年总经理提出了在全馆上下全面开展“亲情化服务”。

“亲情服务”，它不仅仅是一个口号，它体现在我们的一言一行中，体现在我们的工作是否到位，我们的态度是否亲切，它直接影响着客人的感观，影响着迎泽的声誉，更代表了迎泽和迎泽人的形象。

什么是亲情？亲情是“融让梨，香温席”的千古美谈，是雨天妈妈为我们撑起的一把雨伞，是潜意识下的扶老携幼„„时代飞速发展，亲情却以不同载体和形式延续着不变的温馨。

作为办公室的一员，我们的亲情化服务应该是什么样子的呢？亲情化服务，就是要做到领导的左右手、部门的眼睛、全馆干部员工的贴心人，用我们心系迎泽的感情，情系发展的责任，勇当迎泽转型发展的排头兵。

说到这里，让我想起我身边发生过的事情。我的直接领导是办公室主任解小强，他每天都伴着日出工作，伴着夜暮回家，做总结、写材料，为一个数字、一句话甚至一个标点，不停的核对、琢磨，反反复复地进行修改，用笔端含情、耗费心血的工作。为了土地资本运作，他每日不知要出入多少趟市国土局、省国土厅、市政府、省政府，找领导，讲原因，提效率，为的就是可以快一点把西大街土地问题解决，主任为了西大街的土地不知付出了多少心血和汗水，主任的皮鞋每隔三个月左右就要换掉一双，当然这不是因为主任赶时尚，而是因为他为了跑土地的事，找相关部门把鞋子磨破了，出去办事，看似轻松，但却是最累的事情。去年冬天，我与主任一起到市国土局办事，那天外面下起了大雪，而单位的车辆又因为有事无法支配，出租车又打不到，为了赶时间，主任和我一起步行从单位走到了市国土局，到那里时已经快下午五点了，国土局的办事员因为我们的到来有一些气愤，因为五点是他们的下班时间，主任还没来得及将我们要办的事情讲出来就被办事员一顿好批，但主任却用极大的耐心和真诚向对

方解释，办事员终于答应受理我们的报件，当我们走出市国土局时雪还在下着，我和主任又步行回单位。

回来的路上，我始终无语，是因为苦闷，而主任却是一如既往地乐观，望着不解的我，主任轻轻地问我：知道我们这是为谁工作吗？

为什么呢？又是什么能让我们这样顶着风雪，站着泥泞，受着委曲，却依然坚定、执着前行？

啊，我明白了，我们这是在为迎泽，在为我们的母亲奔波。血浓于水，亲情大于天，作为母亲的孩子，为了母亲吃这点苦、受这点累算得了什么？!

这一刻，我被这种炙热的情感感动了。这一刻，我对亲情化服务有了全新的认识。亲情化服务就是要让我们与服务对象之间建立起亲情似血缘的关系。我们的服务对象可能不同，但我们与服务对象之间的关系，只有亲情才是最自然、最真诚、最感人的。有了亲情，为了她才会无怨无悔、甘于奉献。我坚信，在这种亲情化服务理念的指引下，迎泽将会迎来更加美丽的明天。

今天，我馆在推行“亲情化服务”的基础上又开展了尊称服务、提醒服务，实质仍然是要把服务对象当作我们自己最亲的亲人来对待。我们坚持从小事做起，从自己的本职工作做起，争取让每一位服务对象都能感受到亲情，而我自己也一定能够感受到亲情服务所带给他人和自己的那种幸福和快乐！

以上是我在亲情化服务理念方面的一点体会，谢谢大家。

**第五篇：立足本职亲情服务**

立足本职亲情服务

努力推动老干部工作进一步发展

昭苏县老干局局长王荣

根据州党委老干部局的安排，3月20日至4月4日，我接受了在内地为期15天的考察学习。我十分珍惜此次宝贵的学习机会，抱着“学习先进理念，结合本职工作，找准发展差距，提高个人素质”的态度和“带着问题去考察，去学习”的思想，认真学习内地老干部工作者的先进经验和各区域的超前理念。这次学习虽然时间不长，但是收获很大，特别是内地个别地区老干局工作团体给我留下了非常深刻的印象，使我收益颇丰，感触良多。

一、考察内地特色老干局基本情况

（一）上海市老干部大学，上海市老干部活动中心——青松城。上海市老干部大学创建于1985年，学校是首批上海市示范性老年大学和全国先进老年大学。青松城活动中心，建筑面积

5.3万平方米，楼高79.5米，由19层主楼、4层裙房和1层地下车库组成。一楼开设健身房、浴苑、茶室等；二楼开设保龄球馆、舞厅、棋牌室等；三楼为老干部大学区，荟萃厅、试听室等；四楼设有百花厅、劲松厅等各类会议室；裙楼屋顶平台设有网球场、门球场。青松城为老干部服务倡导 “三个到位”和“四心四一”，使老干部安全舒适地学习、活动，进一步将青松城构建老干部温馨之家。

（二）成都市老干部活动中心。成都市老干部活动中心始建于1983年，是财政全额拨款、参照公务员管理的事业单位。目前，活动中心占地面积12.5亩，建筑面积8300多平方米，绿化面积达到2024多平方米。常年去成都市老干部活动中心的老同志达10万余人次。活动中心设有各类棋牌室、阅览室、书画室、健身房、门球场、网球场等活动学习场所。成都市成立了首家“助老之家”，采取“走出去、请进来”的方式开展文艺汇演，网球队交流赛、老干部京剧票友见面会等一些列活动。组织老干部们参加全市、全省、全国老干部、老年人的各类大型活动比赛，长期坚持“老有所学、老有所乐、老有所为”为中心理念，全心全意为老干部工作。

（三）重庆市老干局强大的党支部，富有特色鲜明、内容具体实在的创先争优活动。重庆市市委老干部局连续八年被评为全国离退休干部统计全优报表单位。全市3156个离退休干部党组织、23万名离退休干部党员踊跃参加活动，9.8万名老干部常年坚持宣传党的路线方针政策，2.4万名老党员为选拔干部出谋划策，3.6万名老党员参与党风廉政建设，3.1万名老党员在开展党的建设调查研究，2024年全国资质工作满意度名调查中，重庆市离退休干部对组织工作的满意度位居全国第一。重庆市市委老干局开展丰富的“唱读讲传”活动近2024余场，参与活动的离退休干部达70多万人（次），参与面超过90%，为离退休干部赠送“唱读讲传”资料近100万册；以“老有所为，终身为

党”为主题，开展为党委、政府建言献策活动，探索党员带群众的密切联系群众新模式；组建了“郭明义爱心团队”；注重典型引路，大力开展人物先进事迹学习宣传活动。

二、对考察省市老干部工作取得巨大成就经验的感悟和体会

（一）领导重视、财政到位是确保老干部两个待遇的基础。老干部工作的实践证明，领导重视，是做好老干部工作的关键。上海市的青松城，成都市的老年活动中心就是在此基础上被建成的。落实好老干部工作的政治、生活待遇，是老干部工作的主要任务。老干部在精神和物质两方面的需求，少了哪一个方面都不行。

一是要从政治上关心老干部，做好思想政治工作。老干部长期接受党的教育，具有较高的政治觉悟和政策水平，只有采取适合老干部特点的方法，才能做好思想政治工作。在这方面北京市老干局在落实“四就近”的政策上有好的经验和作法，并逐步形成了制度。在离退休党支部方面，我们应根据重庆市强大的党支部，“摸着石头过河”参照他们的经验，“他山之石，可以攻玉”，把重庆市的经验在我县发扬光大。在理论学习方面，我局应继续采取组织老干部学习小组，举办座谈会、报告会、专题讲座等形式，学习州党委、政府下发文件的中心思想。

二是要下大力气，保证老干部生活待遇的落实。坚持实行离退休干部统一管理，待遇分开原则，解决好离休干部的“两费”

问题，落实州党委、政府关于建立和完善离休干部“三个机制”的要求，使老干部工作有组织、有领导、有人抓、有人管、活动有经费、有场所，保障老干部工作扎实有效的开展。及时发放老干部护理费和生活补贴。定期组织老干部进行健康检查。要认真做好老干部来信来访，让老干部健康地享受晚年生活，共享改革发展的成果。

（二）机制创新到位是保证老干部工作充满活力的源泉。老干部工作创新是党在新形势下对老干部工作的新要求；是适应时代发展变化的必然选择；是应对新情况、应对新挑战的迫切需要。老干部工作创新应以新的工作理念和方法，创新工作机制作为重点和方向。做好老干部工作，只有不断的创新、改善老干部工作，才能保证老干部服务管理工作规范有序。

一是完善目标机制。重点是建立沟通机制、管理机制、服务机制、保障机制、问责机制、评估机制等，要善于“道人所不道，到人所不到。”机制要有长效性，不能朝令夕改；要有强制性，不能虚张声势；要有可行性，不能空穴来风；要有针对性，不能杂乱无章。目标要量化，管理制度要细化，工作责任要具体化。在机制上确保老干部工作与中心工作同步安排，与党建工作同步开展，与干部工作同步考核。

二是完善决策机制。实现老干部工作决策与我县工作决策有效衔接，基层各部门做到老干部工作计划和乡镇工作计划有机

结合，使老干部工作进入各级各部门的“决策圈”，充分体现老干部工作对我县工作的“服务”与“促进”功能。

三是完善管理机制。在现今，老干部局的工作职能、机构设置、人员编制、经费保障等，在很大程度上已不适应形势发展的需要，基层老干部局常常处在自身不能准确定位、工作拓展被人视为越位、退休干部埋怨老干部局工作不到位的尴尬处境，老干部工作的重点进行应当调整。如离休干部的“两费”问题，绝大多数地区已改“单位尽责、社会统筹、财政支持”的做法，全部由同级财政负担，生活待遇的落实已不再成为工作的难点。

（三）服务管理亲情化是老干部工作的新措举。随着离退

休干部年龄的增长，老干部的物质和精神需求也在不断提高，在生活、就医、心理需求、社会活动等方面出现了许多新问题。为了更好地做好老干部工作，工作中结合实际针对老干部在机关、社区、企业、家庭四个层面开展不同形式的亲情服务活动，以“热心”、“耐心”、“决心”、“恒心”的工作标准，用“亲情形象”塑造昭苏县老干局形象，充分发挥考察团“现身说法”的作用，在全县掀起亲情化服务的热潮。因此，要把“亲情化服务”作为当前创先争优活动的主要内容，将此次内地之行考察结果与昭苏县老干局的实际结合，使他们紧密的联合在一起，共同发展。

总之，此次考察学习是一次难忘的学习经历。对我来说是受了一次极好的教育，也是对我工作的鞭策！以上仅是我个人考

察学习的一点体会，虽不能展现此次参观考察的全貌。通过学习，我认识到，作为一名老干局的领导，树立终身学习的意识，要做先进理念的执行代表，在反思中调整自己，努力践行新的工作理念才是根本，才能不虚此行！我在今后的工作中，要多学习先进经验，不断改进自己的工作方法，力争将老干局工作做到更好。

伊犁州党委常委、组织部长黎明辉同志对这次考察给予了高度重视。在考察队临走之前召开动员大会，会上黎部长要求，各县委老干部局局长在参观学习的大环境下要带着学习任务，学习要求，以端正的学习态度进行实地考察。州老干局常务副局长王凤同志在会上反复强调此次参观人员要严格遵守学习纪律，维护自身形象，把看到的，学到的带回本县，总结参观学习成果，在今后全州的工作中得以推广实践。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找