# 2024年旅游实习总结五篇

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-10-17

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。2024年旅游实习总结...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**2024年旅游实习总结五篇一**

暑假期间，在校团委的号召下，为市的“四创”贡献一份力量，为提高自己各方面的能力，加深自己对社会的了解，我参加了由校团委主办、数学学院团委承办、市神洲旅行社大力支持的暑假兼职导游培训社会实践活动(年月10日--年月25日)。

市神洲旅行社成立于年5月，是经省、市旅游局批准、市工商局注册的具有独立法人资格的旅游企业。公司总部座落在市政治、经济、文化中心市人民大会堂内，现有员工118名，其中专职导游60名，大专以上学历的占95%。历经5年的发展，已形成了一套严谨、科学的管理体系，现拥有“地接中心、组团中心、交通票务中心、导游中心、外联营成功策划、承办了多趟火车专列、大型团队等大型活动年接待人数5万人以上。是市规模最大、实力最强、信誉最好的旅行社之一，也是省、市旅游局在市旅游业树起的一面旗帜。

自年—年连续三年被省旅游局授予重质量、守信誉“省优秀旅行社”、、年被授予“省最佳旅行社”、年—年连续被市委、市政府授予“市旅游工作先进单位”荣誉称号：、、年在市旅行社千分制考核中连年高名列榜首;接中心经理卫军玲、导游中心经理刘友鑫、先后被省文明委、团省委、省旅游局授予“省文明导游员”、“省优秀青年导游员”。

在这样一个优秀的企业里，我们一行50多个学生得到了系统的导游培训，在为期半个月的培训中，从第一天导游中心经理刘友鑫就逐日开始对我们讲授导游事务、导游法律法规、中国旅游地理、导游事故处理、山区导游模拟、海滨导游模拟等基本的导游技能，培训结束时，市神洲旅行社有限责任公司还组织我们跟随旅行团到青岛、日照等旅游几个城市亲自体验导游的工作。我们还掌握了必要的旅游常识，如：

导游服务质量标准(一)

·导游服务质量标准(二)

·旅行社管理条例1

·旅行社管理条例2

·旅行社办理旅游意外保险暂行规定

·赴港澳旅游注意事项

·乘机出行规矩须知

·儿童乘火车有优待

·发生事故时怎么办

·个人因私护照申请

·旅游住宿须知

·如何在溶洞内摄影

·铁路旅客须知

·文物景点“禁止拍照”

更重要的是我们的交际能力得到很大的提高，处理好各方面的关系，我感到对自己感触最深的是：

一、待人要真诚

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我心变成“透明人”的事情根本没有发生。我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

二、要善于沟通

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。

三、要有热情和信心

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗;耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才一能做到最好。

五、要主动出击

当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。我想很多人和我一样，刚进实习单位的时候，都做过类似复印打字的“杂活”。或许同事们认为你是小字辈，要从小事做起，但有些时候，是因为他们心中没底，不知道你能做什么。做“杂活”是工作的必需，却无法让我学到什么。我决定改变自己的命运。有些东西不能选择，有些东西却可以选择。份内的工作当然要认真完成，但勇敢的“主动请缨”却能为你赢得更多的机会。只要勤问、勤学、勤做，就会有意想不到的收获。

六、要讲究条理

如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。“做什么事情都要有条理，”这是刘经理给我的忠告。其它的工作也一样，讲究条理能让你事半功倍。一位在美国电视领域颇有成就的中大师兄讲过这么一个故事：他当部门经理时，总裁惊讶于他每天都能把如山的信件处理完毕，而其他经理桌上总是乱糟糟堆满信件。师兄说，“虽然每天信件很多，但我都按紧急性和重要性排序，再逐一处理。”总裁于是把这种做法推广到全公司，整个公司的运作变得有序，效率也提高了。养成讲究条理的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

在培训期间，我们还了解到市位于省西北部，现辖4县2市5区，辖区面积4071平方公里，总人口330万人，城市人口72万人，是一座新兴的旅游城市。市山水风光雄伟壮丽，以“四大景区、十大景点”为代表的山水精品景观，呈现出“山水相依，雄中含秀，文厚景优，南北兼长”的特色。国家重点风景名胜区、国家地质公园、国家森林公园云台山钟秀毓秀，水绝山雄。省级风景名胜区神农山雄险奇绝，紫金顶峰雄太行，白松岭岭绝天下。

省级风景名胜区青天河高峡平湖，颇具“三峡”神韵，有“北方三峡”之美誉。省级风景名胜区青龙峡原始清新，气候独特，被誉为山水画廊，避暑胜地。而山水囤奇、形神相依的群英湖，中华太极拳发祥地陈家沟，雍正皇帝治理黄河的行宫嘉应观，唐宋八大家之首韩愈的陵园，世界历史文化名人朱载堉的纪念馆，底蕴丰厚的顺涧湖古周城，自然休闲的\'丹河峡谷，依山而建的中央电视台市影视城，现代城市娱乐场所龙源湖乐园，荟萃珍禽异兽、奇花名木的森林动物园等十大景点则特色各具，精彩纷呈。

我们还掌握了市地区的著名景区景点的详细资料，云台山、神农山、青龙峡、青天河、峰林峡等著名景区的导游资料。

云台山属太行山系，是豫北的名山。因山势险峻，主峰孤密秀矗，形似一口巨锅，兀覆在群峰之上，山间常年云雾缭绕，故得名云台山。

云台山位于省市东北30公里的修武县境内。北邻山西省，东接辉县市，西与方山对峙，南面是一望无际的孤原。这里有大小名峰三十六座，峰峦叠翠，雄奇险秀。主峰茱萸峰有一片茂密森林，为国家级森林公园，堪称”园中园”。景区规划总面积约55平方公里。分为三大体系：一、峰岳景区：茱萸峰、三秀峰、叠彩洞、浓秀谷;二、沟谷景区：温盘峪、子房湖、小寨沟、老潭沟、武周寨;三、宗教景区：真庆宫、万善寺、玄帝观、百家岩。这里自然景观优美，人文景观丰富。汉献帝刘协、魏晋”竹林七贤”、唐朝孙思邈、唐太宗李世民及其大将尉迟敬等均在此留下了历史遗迹。

云台山山险水秀，气候凉爽宜人。这里泉源丰富、植被茂密，原始次生林覆盖了整个山峦，各种树木和奇花异草种类达400多种。中药材蕴藏丰富，除人参、灵芝外，还有闻名全内外的四大怀约，以及茱萸、当归等200多种。唐朝孙思邈曾在些采药练丹，至今这一带山区还流传着他服仙丹升天的故事。在云台山景区售票处，有一村庄名”岸上”，背靠一天然屏障，山势突兀，拓面而起，此山名为”翠屏峰”，峰顶有”阎王鼻”。你看那阎王仰脸向天，自鼻以上是黑的，鼻以下的部分是白的，当地人说此阎王黑白分明，辨是非，昼断阳，夜审阴，是当地的主宰，权力至高无上。

我们在刘经理的培训下，知道神农山风景名胜区，是世界地质公园、世界自然基金组织a级优先保护区、国家aaaa级风景旅游区、国家级猕猴自然保护区、省级科普基地，它位于沁阳市城区西北23公里的太行山麓，共有八大景区136个景点，占地总面积为96平方公里。主峰紫金顶海拔1028米，矗立中天，气势雄浑;三大天门比泰山早154年。这里曾是炎帝神农辨百谷，尝百草，登坛祭天的圣地;也是道教创始人老子筑炉炼丹、成道仙升之所，古往今来，优美的自然风光吸引不少帝王将相、文人墨客到此游览，唐明皇李隆基、韩愈、李商隐等历代名家曾在此留下许多传世佳作。这里有雄奇险峻的紫金坛，更有天下一绝的白松岭。15600余株白鹤松姿态万千、风情万种、婀娜多姿地生长于悬崖绝岭之巅，居世界五大美人松之首。神农山一年四季景色不同，春赏桃花烂漫、夏看流泉飞瀑、秋观满山红叶、冬览冰霜玉龙，游走其间，移步换景，恍若人间仙境，令人魄悸魂动，陡然升华。其山势之雄险奇绝，树型之屈曲优美，景层之深奥神秀，当推全国之最。

神农山还素有“天然”的美称，有珍稀植物1912种、中草药300余种、名贵中草药近百种之多，神农谷里至今还留传着“神农谷里走一遭，有病不治自己消”的俗语;有动物216种，其中仅国家级保护动物太行猕猴就3000余只，它们在这方乐土攀枝登崖，嬉戏逗玩，平添无限野趣。神农山景区是休闲渡假、探险揽胜、科学考察、回归自然的绝好去处。植物园

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。半个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

陶渊明说过：“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”我不会让光阴流逝，愿我与这次参加社会实践活动的全体同学共勉!

**2024年旅游实习总结五篇二**

一、 实习目的

为了更好的运用所学的英语和日语以及计算机的知识，适应工作岗位的需求，在实践中充分运用所学的知识，使自己的专业知识更具专业化。同时也培养我们适应社会的能力以及处理人际关系的能力。为以后自己更好的走上社会做好准备。

二、 实习时间

\_\_年11月至\_\_年6月

三、 实习地点

\_\_电机有限公司

四、 实习单位和部门

\_\_电机行政部门

实习单位基本情况：我公司是一家日本独资企业，位于美丽的\_\_市开发区\_\_工业园\_\_路\_\_号。公司总投资\_\_万美元，主要生产新型电子元器件(频率控制与选择元件、混合集成电路)、计算机辅助设计(三维cad)系统制造、软件产品开发、生产，销售自产产品。公司于\_\_年03月通过iso9001;\_\_年05月通过iso 14001，公司以先进的企业经营理念，持续改进品质和管理，满足客户需求作为企业发展的源动力，立足于国际市场。我们将以优质的产品和良好的服务追求与客户实现双赢、携手共创更加美好的未来。

福利设施：

1，设有员工餐厅/图书室室

2，恒温空调厂房

3，员工享有六项社会保险福利(养老、医疗、失业、生育、工伤保险、住房公积金)

4，全新宿舍提供，6人/一间，干净卫生，有单独的卫生间和厨房间

5，员工生日发放礼物

6，年终奖金发放

7，节日礼品发放(工会组织)

8，年终尾牙、年中旅游等活动

**2024年旅游实习总结五篇三**

旅游管理专业是实践性很强的专业，该专业学生毕业后可以从事饭店服务与管理工作，也可以从事导游服务与管理工作，为了让旅游班的学生熟练掌握导游服务的具体工作程序，如服务程序、服务流程、服务标准、服务技能等，我们利用“五一”假期带领05级旅游班的学生去银川进行为期两天的导游实习。

实习的具体内容包括从临河出发到银川的沿途导游，介绍巴彦淖尔市、宁夏回族自治区、银川市、道教、佛教等，在银川进行旅游景点讲解，包括海宝塔、西夏王陵、贺兰山滚钟口等。

通过导游实习练习了导游词的写作方法，同学们都积极搜集资料，认真编写导游词。通过实习进行沿途和实地导游模拟实践，掌握导游讲解的基本要求、基本技巧、常用的讲解方法等技能。通过导游实习，实现理论与实践的有机结合，更好的巩固在学校所学的理论知识。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，导游就应该做一个杂家“上知天文下知地理”。通过实习，同学们进一步意识到知识的重要性。

当一个合格的导游要有强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，态度决定行动，拥有强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为客人提供高质量的服务。通过实习同学们真正地把自己定位在导游的位置上，除进行导游讲解外还照顾客人的安全，意识到了服务态度、服务水平的重要性。

导游的服务对象是不断变化的复杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中相关部门的配合和支持，任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此要头脑清晰，有组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。同学们在讲解的过程中，教师作为“游客”适当地向“导游”提出问题，进一步锻炼了学生们的应变能力。

有的学生表现很好，语言清晰准确，讲解生动活泼。在沿途注意活跃气氛，调动“游客”的游兴。

但也存在一些问题，由于此次导游实习时间安排上较仓促，学生准备的时间较短，所以有一部分同学准备不够充分，不能脱稿讲解;还有的同学欠缺应变能力，对“游客”的提问不能准确的给与回答;有的学生没能准确地定位，还把自己当学生，忽视了导游的职责。

此次导游实习整体来说是成功的，旅游专业的教师也有一定收获，今后在教学上要进一步加强理论与实践的结合，改革教学方法，贴近学生实际，贴近社会。

**2024年旅游实习总结五篇四**

在毕业之前，学校安排了在大酒店实习，这次实习是我第一次踏入社会，面对贵族华丽大堂，整洁有序的工作，不知道我面对的会是什么样的挑战?心里不断的涌现出各种各样的疑问。

在酒店的这一个月里，我的接触面也广了，从一生下来认识到自己的父母，上了学，认识老师、同学，现在的我到了酒店又认识了同事、领导以及所熟悉的客人等，随着更深地接触，觉得陌生人比认识的人还要多，所以说不和陌生人打交道是不可能的，人在这个世界上就生活在一个人际关系圈里。所以我也逐渐认识到了，要想在酒店干得好，有几点是必须要有的：

一是素质要好，有一定的文化基础，也要有一定的工作经验，工作认真，一丝不苟。

二是勤奋，有条理，头脑清醒。

三是要有一定的管理能力。

四是要能干，深受到领导以及客人的喜爱。

如果真的能做到以上几点，我想你也许就是一位优秀的初级管理者了，还有人生存于社会上，也不能太过于表现自己。其实，只要用一颗炽热、真诚的心去对待你身边的每一个人或是每一件事，那就可以问心无愧了。

酒店里要学到的东西很多，比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是做为五星级的服务员该怎么面对客人的不同要求。在中餐厅，接触这方面的知识相对于其他部门而言还是比较多的。当我们去做一桌客情，看着客人入座，一些客套话，和一些敬酒方面的，都会学到一点点，还有一些比较重要的就是人与人之间的交往，就是所谓的“为人处世”，要懂得尊重人。

刚来到酒店，接触到最多的就是班级里的同学，再后来就是部门经理、主管，有一本书叫做《不要只做我告诉你的事，请做需要做的事》，它在某种程度上给出了答案：能满足领导终极期望的人常常会有更好的职业发展前景。现在内向性格的人比较多，而工作中的关注点绝大多数只是在于尽善尽美地想法子完成领导交给他们做的任何事情，其实在酒店待了这么长时间，我觉得不仅要完成领导交给自己的事，还应该积极地站在领导的角度考虑问题，这样不仅解决了领导想到的问题，而且还主动帮领导想好答案或解决方案，所以说，要想真正的在社会上立足就要懂得学会积极主动。

实习就这样结束了，这些日子里我学天了不少的东西。除了学到中式餐饮的服务流程和技巧外，更学到了一些课堂上很难学到的东西，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何调整好自己的心态，更让我了解到做为一个员工应该具有的执行力。餐饮部经理特地到别处参加有关执行力的培训，然后回来抽休息时间经我们餐饮部的全体员人培训他所领悟到的内容。执行力反映一个人能力的强弱，放大到一个团队中，就更能体现出来了，也可以看到一个团队的精神，这个团队领导者的能力和素质。执行力与制度，工资无关。

后来他把我们分成几个小组，做了一个游戏，但输的那一组的组长必须接受相应的惩罚，其他组员不能分担，这是很残酷的一个结果，我们都在心里暗暗祈祷着，我们组由于失误导致组长要做一百二十个俯卧撑，当我们的组长做到八十个的时候，我们大家一起喊加油，直到组长做完最后的几十个，看到组长因坚持而通红的脸，我们的组员都流下了感动的泪水。像经理说的，作为一个领导者，他就要承担相应的责任，虽然大家还不能完全接受，但丝毫不影响他的道理，只有做到这样，你才能成为一个真正的管理者!

**2024年旅游实习总结五篇五**

近年来，常州旅游业的发展越来越备受瞩目，江苏工业学院暑期实践小分队就“探索常州旅游的发展”的课题进行了暑期实践。

早上我们来到了素有“东方侏罗纪公园”之称的常州恐龙园。恐龙园作为常州最近两年旅游业迅猛发展的典型，理所当然的成为了我们活动的主要调查地点。借此机会，我们实践小分队也开心地玩了一把!总体感受就是惊险刺激，人性化!虽然也有部分的不足，但是瑕不掩瑜，总体来说还是比较满意的。

恐龙园作为国内大型的主题公园之一，在恐龙主题方面做得相当到位。刚下车，那雄伟的飞来石大门就挺立在我们眼前，门口还竖立着两只栩栩如生的恐龙雕像，乍一看，还真有些侏罗纪时代远古的气息。走进中华恐龙园，只见一片绿茵茵的草地上竖立着很多的恐龙雕像，就连路面上的地板也都是有一个个小恐龙图案，更不用说那些大型的恐龙雕塑了，可以说是恐龙无处不在。这样不仅切合主题，更能让游客感受到不一样的远古气氛。另外在每(收集)一个游乐项目的取名上也处处体现着恐龙的主题，例如雷龙过山车、疯狂火龙转、热舞恐龙车、摇滚恐龙蛋等。在“穿越侏罗纪”中也是处处体现着这一点。小船在“侏罗纪时代”里面行驶，突然，从远处传来一声阴森恐怖的吼叫声，应该就是远古时代的恐龙的叫声吧。随着小船的前进，一只满嘴血腥的霸王龙站在我们眼前，它的嘴里正咬着一只血淋淋的恐龙头。这时，远处有一个地方闪着光，等船驶近，我们才知道那是一座正在喷发的火山。刚过火山，眼前又出现了一片热带雨林，里面的恐龙千奇百怪，有庞大的雷龙，还有聪明机灵的甲龙和背部有利刺的剑龙等等。这些无一不体现了恐龙的主题，让我们真正地感受到了一次恐龙盛宴。

另外一个感受就是恐龙园的很具有人文特色的游乐设施以及服务了。虽然是在常州生活，可是第一次来恐龙园还是手足无措。幸好在恐龙园门口有份“快乐指南”，让我们得以顺着指南上介绍的景点逐一游览。也让我感受到了恐龙园的人性化服务特色。游玩时，每次玩之前，工作人员都会认真地检查安全措施，细心地告诉每一位游客游玩规则，有效地维持秩序并且以微笑的服务赢得了我们的一致好评。游玩之前工作人员的叮嘱让每个人都很安心地去玩好每一个游乐项目。当然，这

中间也有部分人不遵守规则，插队、代人排队、乱翻栏杆等，但是这并没有影响我们的心情，一切都很开心顺利。

恐龙园作为一个大型的游乐场，除了休闲娱乐之外，还很注重科普知识的宣传。中华恐龙馆园区的核心部分——中华恐龙馆，是迄今为止国内收藏展示中国系列恐龙化石最为集中的专题博物馆。馆内通过生态模拟的环境设计，展示恐龙这一古生物产生、发展、演化直至灭绝的过程，不仅弘扬了人类与自然界和谐发展的新自然观，更是寓教育于旅游体验之中的新型科学殿堂。在科普区，恐龙博物馆里面陈列着地球各个年龄时期的多种化石，有龙的、鱼的、植物的等等。我们也不是搞研究的，只是意识到我们的地球已是那样的苍老了。

感觉最深的就是在恐龙园随处可以买到具有恐龙主题特色的纪念品，这样不仅可以更有效地宣传恐龙园，更重要的是满足了现代人“到此一游”的心理，而纪念品就是“到此一游”的见证!恐龙主题特色商品遍布园区，精良的品质、丰富的品种可随心选购。例如具有浓郁鲁布拉文化特色的礼品屋就座落在鲁布拉湾区内，游客可以随时买到纪念品。在出口的地方也是一个大型的纪念品精品屋，让游客在走之前不忘给家人朋友带点礼品。

大约下午三点，我们离开了恐龙园，向下一个目的地——红梅公园前行。

踏上位于城市中心的大型综合性公园——红梅公园，浓浓的古典园林韵味和淡淡的现代气息顿时让人沉醉。

刚进大门，右侧的多功能电话亭和直接饮水系统把先进的现代器械融入进了古典的气息中去了。使我们在游园的同时带来了不少便利。园中随处可见的环卫工人，使整个园区整天都保持着整洁的状态。

漫步河畔，特色各异的桥梁乃是园区的一大亮点。透明玻璃为主体的一星桥，让我们有种特别的清新之感。炎炎烈日之下，顿生阵阵凉意，仿似与水交融。其余横跨桥上的拱桥、平桥、廊桥，有石砌的，有木质的，风格迥异，各派韵味十足，令人颇感兴奋。

再向前走，我们来到了位于公文有约)青峦之巅的半山亭，翠竹、红梅、樱花、栀子等各种花木，包围着古色古香的半山亭，穿梭于林间的我们，似有种山花烂漫，从中嬉笑之感。

【2024年旅游实习总结五篇】相关推荐文章:

2024年最新个人实习总结五篇

2024年旅游亲子活动策划方案五篇

2024年广告公司实习内容 广告公司实习总结优秀五篇

旅游实习总结--不一般的经历

关于旅游专业实习生的总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找