# 最新企业管理人员述职述廉报告(20篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-06-09

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。企业管理人员述职述廉报告篇一日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了年底，回顾这一年的...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**企业管理人员述职述廉报告篇一**

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了年底，回顾这一年的工作，感觉收获有颇丰。20xx年，对于我来说，是不平凡的一年。在这一年里，我脱掉了初入社会时满脸的稚气，也丢掉了以前对煤矿上辛苦作业的偏见，让自己在生产基层单位得以充分的锻炼，迅速成长。

按照各级组织的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。现在已经可以独当一面，在最短时间内出色地完成领导指派的任务，也可以独自带班作业，合理地安排师傅们完成活计，确保设备运转正常，提高洗煤生产效率效率。现在将一年我思想的进步，分管的工作，业务水平等方面的成就向各位领导作以述职：

一、思想政治学习方面

中国共产党组织是光荣的组织，在政治学习方面，通过学习理论及\"三个代表\"的重要思想，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。在平时的工作中，也始终以一个共产党员的标准严格要求自己的一言一行，一举一动，向党表决我想加入党的光荣的组织的坚定决心。十月份，终于被党组织吸收为积极分子，加以培养。

对此，我特别高兴，也充满信心与自豪感，这将督促我以坚定不移的步伐向党组织靠拢。我将已无限热情投身到我所从事的工作中，时刻把政治理论和党的方针政策作为一项重要的学习内容，除了积极参加党组织学习会议，还经常通过报刊杂志以及网络来获取新思想，新政策，不断充实自己，提高思想认知水平，让自己一步步成为一名正式的，优秀的中国共产党。

二、业务水平方面

针对于自己在所在岗位的工艺流程复杂性，技术含量高这一特点，平时尤其注意理论知识的学习。而作为一名技术人员，始终以业务知识学习作为工作的主要任务。为了尽快熟悉业务，做好电气技术员的本职工作，翻阅了大量有关电气自动化和洗煤生产及其技术检查方面的书籍，认真专研电气知识，学习工艺流程，保证理论与实践切实相结合的学习方法，从本质上解决问题，并找到问题的根源，解决问题的原理方法，加以巩固学习。期间也不忘丰富的网络资源，大量的专业文献资料更是我学习的法宝，遇到难题时，再三推敲琢磨，向老师傅们请教，结合网络资源找出解决方案。由此在工作中不断摸索积累实践经验，使自己的业务知识能力满足工作需要。

三、工作收获简要

1、十一检修期间，201、202原煤机头改造时，连续六天时间我都坚守在工作第一线，为了赶工期，有些老师傅连续三天未回家，亲自协调外委工程队的工作，并以身作责。经过几天的检修工作，我的业务水平有了很大程度的提高，更可贵的是，老师傅们的敬业精神更值得我们学习。我时常告诫自己：珍惜每一个学习机会，人人都是我学习的榜样。从一点一滴做起，不怕脏，不怕累，没有怨言，才能适应洗煤厂生产任务紧，检修任务艰巨的特殊性，才能提高自己的综合业务能力，成为平凡人中不平凡的一员。

2、在一次洗煤生产时，4号变压器突然掉电，导致主厂房设备全部有过流显示，调度室发不出警报，现场起不了车，经过仔细查验发现4号变压器到高压的电缆老化，未及时更换。这次事故反映出我们日常检查工作不到位，没有及时发现潜在隐患，在平时的巡视检查工作做的不够彻底，需进一步加强检查工作的严密性，周全性，以免发生类似情况。以这次事故为教训，强制检修以及重点设备的定期检查试验，必须落到实处，只有这样，安全生产才能有保障。

四、加强技术培训，提高员工素质

在年初，就对员工的技术培训工作制定了完整的计划，按照计划有序贯彻各工种的技术操作规程，工作标准及各岗位工作应注意的细节问题，通过每日一题和每季的规程考试对每名员工进行安全教育培训，杜绝事故的发生，提高工作效率。针对工人师傅理论知识水平薄弱这一实际问题，以解决实际问题为目的进行有针对性的理论和生产现场的实际操作培训，逐步拓展员工思维方式和改善作业方法，进一步提高员工的实际操作水平，以便更好协调电气技术工作。在安全治理方面，严格落实\"预防为主\"的方针，严格治理，把不安全隐患消除在萌芽状态，没有发生人身、设备事故。积极配合车间的工作，与全厂技术人员一起攻克难关，提前预知以及解决安全隐患，从而保障洗煤工作能够安全有序的进行。

五、存在的问题和今后努力方向

回顾检查自身存在的问题，我认为主要是现场设备工作原理只知其一，不知其二，没有做到了如指掌;创新意识不够;对外协调能力需进一步加强。主要原因是任职时间较短、缺乏经验。在今后的工作中，我一定要努力做到以下三点：

1、努力学习，勤下现场，理论结合实际，提高综合素质和业务能力，为本职工作做出自己的贡献。

2、勇于创新，多学习，多汲取高科技所带有的简便，灵活地运用到洗煤厂电气检修工作中来。

3、放下思想包袱，多与员工沟通，特意增强协调能力，想民之所想，急民之所急，力争做一名优秀的管技人员。

**企业管理人员述职述廉报告篇二**

xx年，本人在公司领导班子中任副经理，主管市场开发工作，分管部门及单位为市场开发部，办事处、送变电工程公司。按照公司党委的安排并结合本次四好班子考核的要求，现将本人对照检查情况作如下汇报，请批评指正。

一、分管工作情况

一年来本人能够积极贯彻落实公司班子的整体工作思路，努力履行岗位职责，结合公司班子的总体部署在分管范围内积极主动地开展各项工作。面对国家宏观调控所导致的国内火电建设市场大幅萎缩所导致的充满风险和恶性竞争的国内外严峻的市场环境，始终保持清醒的头脑和高度的警惕。在公司班子确定的“电建、民建、电网、国外四个方向开发”的市场开发战略下，按照“稳健开发、规避风险”的市场策略，一方面积极跟踪研究市场变化，坚持以稳健平和的心态参与市场竞争与合作，努力规避因盲目投标所带来的合同风险。另一方面积极拓展煤业、有色等新兴电力市场和民建、电网建设市场，同时积极探索多种“扬长避短、合作双赢”的合作模式，为公司的生存发展拓展空间。经过公司上下的共同努力，市场开发工作取得了较大的突破，截止目前共中标56个(含省公司农网改造9项)，合同金额约6.3亿，相比去年增长一倍以上。本人所联系的送变电公司生产经营平稳。办事处在进行东方电气项目的善后工作同时正在积极稳妥进行其他海外项目的开发，并可望有所突破。

二、落实一岗双责情况

1、本人参加反腐倡廉学习教育情况

一年来本人能够积极参加公司党委中心组和支部的各项学习活动，不断提高自己的思想认识和理论水平。通过xx届五中全会精神的学习，使我对新时期党的路线、方针、政策有了更加深入的了解。通过认真学习中纪委、国网公司及省公司关于廉洁自律的有关规定，特别是通过对中央纪委xx届五中全会和总书记同志“在中央纪律检查委员会第五次全体会议上的重要讲话”以及公司党委“干部作风建设年”有关文件的和理论书籍学习，使我充分认识到，党中央历来高度重视反腐倡廉工作并对新形势下反腐倡廉工作的新特点提出了新的要求。作为一名党员领导干部必须在思想和行动上与党中央保持一致，加强法制观念，提高道德修养，牢固树立反腐倡廉的思想防线。带头自觉严格执行党风廉政建设责任制的各项要求，自觉接受党组织和群众监督，旗帜鲜明地与各种消极腐败现象做斗争，做到“堂堂正正做人，老老实实做事”，“干事，干净”。

2、履行一岗双责，组织研究和开展分管责任区内的党风廉政建设工作情况

一年来本人能够严格遵守上级及公司的各项工作程序和规章制度，自觉落实党风廉政建设责任制的各项要求，抓好主管单位部门的制度建设和廉政教育工作。结合省公司党组和公司党委《开展党风廉政建设“五个一”活动》的安排和具体要求，按期认真地完成了规定的各项工作，进一步了落实党风廉政建设责任制。特别是对于今年新组建的单位和部门，在组建初期即要求主要领导根据工作性质和所处环境的不同特点，及时按照公司有关规定和廉洁风险点建章立制，加强防范。并通过听取汇报，谈话，检查指导等形式督促主管单位和部门抓好党风廉政建设工作。一年来本人分管范围内无群众反映突出的不正之风问题，所主管的单位和人员亦无违纪现象的发生。

3、个人廉洁自律情况

一年来本人在具体工作生活中能够自觉贯彻落实中纪委、省公司、公司对党员领导干部有关廉洁自律的具体要求，加强理论学习，提高自身修养;坚持党性原则，严守规章制度。在管好自己的同时也管好了家人，一年来本人及家人均没有发生违反中纪委和网省公司党组有关党风廉政要求的情况。更无以权谋私、嫌疑腐败、以及违法乱纪等现象的发生。

三、存在的不足及努力方向

1、理论学习尚显不足;

2、开拓创新精神仍显不够;

本人今后将以党的xx届五中全会精神为指针，以作风建设年为契机，努力加强学习，注重实践，进一步提高自己的理论水平和实际工作能力。为公司的科学发展作出自己的贡献。

**企业管理人员述职述廉报告篇三**

各位领导、各位员工：

大家好!

金猴送瑞，辞旧迎新，一年紧张忙碌工作过去了，我们迎来崭新的一年，回顾一年来的工作，公司在董事会的英明决策下，在全体员工的共同努力下，以“三个代表”为指导，以“四加”为工作重点，(“四加”即：加大市场开发，不断承接新产品;加大内部投入，扩大生产规模，提高企业竞争力;加快人才培训，不断提高员工素质;加大企业文化教育重视程度，倡导人文管理)，经过一年的扎实工作，奋发进取，创下了产销整体提升50%以上(这用具体的数字)的良好经营业绩。

过去的一年，我们生产线全体员工紧紧围绕公司中心工作，团结一心，兢兢业业，踏实工作，全面超额完成了公司年度下达的各项生产指标，现将20xx年度工作情况和20xx年工作计划汇报如下：

1、产值稳步提升，工时同步增加

年内完成产值\*万元，比20xx年提增\*%;各车间完成工时\*万小时，比20xx年提增\*%;

2、保养责任到人，工作及时到位

为确保年初预定的生产指标全面完成，生产部对04年设备工作进行全面周划布置，每月工作计划由车间负责人分工到人，责任明确。全年按计划完成设备维护97台套，其中二保86台套，三保7台套，大修4台套，计划外设备大修4台套，自制烘箱1台套。同时在不影响正常生产情况下，完成了新区建设设备搬迁、安装、调试工作，确保新区1#车间的如期开工。

3、招聘技术人员，加大培训力度

为适应新品不断开发需求，年内生产线向公司申请招聘员工104名，其中冲工71名，焊工33名。特别是在8月份上汽奇瑞踏板机构突增上量，面对工艺尚不完全成熟、人员少、生产任务重情况下，焊接车间及时调整人员结构，车间负责人现场指导、现场帮教，对新进员工突击强化培训，实行师徒责任制，车间内部推行额定班产量指标管理办法，确保月产量9000台套踏板供货，及时完成了生产任务，同时也强化提升了新进学徒工的岗位技能，促使他们能够在较短时间能够独立上岗操作。

4、工作率先垂范，转变“拖沓”局面

工装保证是生产任务如期完成的前提。模具车间负责人以身作则，早出晚归，以情动人，以情感人，默默无闻地带领全体员工加班加点，年内不但成功开发343付新品模具，而且确保正常供货产品易损备模\*付、大修模具\*付的加工，为公司在新品开发中赢得了主动权。在他的带领下，在全体员工的辛勤劳作下，车间由原来的“工作拖沓，消极懒慢”的局面转变为“人人愿做事，事事要做好”良好工作氛围。

5、配合公司工作，努力实现公司新跨越

新区建设投产是公司又一宏伟梦想。生产制造部率机修组全体人员精诚团结，统一协作，从设备布局到设备搬迁、安装实施、安装小组事前做好大量前序工作，施工工程中每天召开收工会，不断总结经验，充分调动全员积极性，发挥团队功能。整个工程从头至尾，有条不紊，忙而不乱，对出现的技术难题，主动向相关部门学习、取经。短短50天时间将30多台套大型设备拆迁、安装全部安全到位，一次性调试成功，其工作难度之大，安全风险之大，技术要求之高，是可想而之。然而我们指挥人员、安装人员不畏困难，毫无怨言，兢兢业业，加班加点，多少个本应与家人团聚、多少个本应为儿女高考做好后勤工作、多少个本应在父母身旁尽忠尽孝的夜晚，而他们却在车间里赶进度、挑灯夜战，超负荷工作。5月时光，当时正逢“非典”肆虐横行，我们施工人员毫无惧怕，毫无顾忌，与一些来自疫区设备调试人员共同奋战在一起，整个工程进度没有因为“非典”而停滞一天。

6、事实胜于雄辩，努力就有回报

20xx年6月28日公司总经理郑重宣布新程轿配新区1号车间正式投产，并明确指示1号车间将定位为公司“高起点、高标准、高要求”样板车间。

为确保达到公司预期效果，不负公司领导重望。新区管理人员到主机厂学习、取经，吸取别的企业先进管理经验，结合本公司现有的管理模式，整理出一套初步的管理思维，组织新区小组全体人员共同学习、探讨，转换思想，在不断摸索过程中不断改进。从每一个细节着手，对每一天工作进行总结，存在问题、改进措施及时向员工传达、与员工沟通，并对员工进行新知识、新思想、新理念的灌输，使员工们的思维得到根本性的转变。

通过先期培训，同时完善细化车间管理制度再结合5s管理办法，对车间现场进行了定置管理，做到各种工位器具合理有序排放，车间卫生工作全员参于，分工明确，责任到人，细化到每一个开关、每一扇窗户、每一扇门，不留死角。规范员工行为准则，培养员工责任感，消除员工潜意识中“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”的消极现象。经过一段时间不断实践，不断改善，工作场地变得宽敞明亮、物料排放井然有序，一目了然，而对成绩，员工从初期不理解到理解，从难以接受到真心支持，从制度化管理逐步走向了自觉、习惯性，提高了员工素养，培养了员工对公司及同事的热情和责任感、归属感，新区呈现一片良好的工作环境和工作氛围。新区运行六个月中先后接待20多次贵宾参观，在各级领导、朋友督促、指正下，新区现场管理取得了一定成绩，在此真诚感谢公司领导的信任，感谢新区全体员工们，是你们无私奉献、辛勤劳作的结果。

**企业管理人员述职述廉报告篇四**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好!

短暂的一年又擦肩而过。回首一年来的学习、工作，感到忙忙而又碌碌。在这个为着临北股份的明天而奋斗的团队，使我逐渐的成长起来，不仅在工作中兢兢业业始终保持着一颗高度的责任心，而且在工作中俞来俞讲究方式、方法和效率。回顾一下工作、反思一下不足、思考一下打算，这一年来的点点滴滴，心中感触颇多。

一、履行职责，做了一些应该做的工作

20xx年1月1日，按照《x有限公司——劳动用工管理制度》晚婚晚育产假的相关规定，于7月1日准时报到上班。在此之前我一直是业务部磅房的一名司磅员，在公司领导和生产业务部部长的领导下，负责以下工作：所有上站煤的计量工作，并规范认真做好过磅原始记录;准确计量，保证车车回皮，数据保留至小数点后一位;票据的使用及管理，严格遵守公司票据管理制度;当班地磅及环境卫生的清理及清扫工作;当日数据的统计汇总及上报工作;坚守工作岗位，不擅自离岗;同收煤岗及时沟通和联系，根据煤中水分、杂质情况合理掌握扣重;严格遵守站台交接班制度，做好交接班事宜;保守站台企业机密，维护站台良好形象，完成领导交办的其他工作。

之后被暂时安排在综合办，具体岗位没定，在综合办主任的领导下，负责每天早上打扫综合办办公室，按照综合办分工，由后勤总务员和文秘分配一些工作。这一个月来，做的工作也主要是有关后勤方面的，先后完成了固定资产卡片;6、7月份加固材料出库单帐本的记录;库房日用品及车辆的油料消耗等电脑录入，与月底的汇总表等。

二、工作措施和效果

自己的本职工作，责无旁贷要全力作好。边际工作也尽量多做一些，对自己是举手之劳，对全局却意义重大。真正做到眼里有活，主动做事。企业给我们的不仅是赖以谋生的报酬，也是对自身价值的尊重，是对岗位的贡献。

一、过去的一年，虽然我怀孕了，却从来没有迟到过，更没有早退过，下雨、下雪也是如此，一直坚持到住院的前一个礼拜。在磅房的那段时间里，虽然拖着身子上一天一夜的班很辛苦，但是第二天的交接班我还是会把磅房打扫干净，地磅清扫干净，包括厕所每天也拿拖布拖一遍;过磅单据，无论是每个过磅车的数据还是最后报送到统计计划员每日过磅数据的总和，我都做到了认真填写，认真计算，细致检查，过去的一年，没有发生一例数据上的错误。

二、虽然过去的一年，我的工作基本上较好地完成了，但也存在过新的情况，出现过新的问题。记得有一次，区焦化晚上10点左右开始上站，在半夜值班的时候，过完磅我就直接把票给了窗外伸手拿票的人，装卸票和紧挨着的那一联都是红色，颜色有些接近，事来才知道，我把装卸票的颜色给看错了。知道以后我很自责，同时也在积极的反省自己，习惯性的培养了自己的耐心，做事也因此而更加的小心、谨慎。每一次的填票，每加一次数据的总和，每递出去的一张票，我都会多看一眼，无论对客户、还是对司机，对装卸工只要多说一句话就会避免类似的事情再次发生。

三、在回车地磅的窗口旁边，有一块铁皮，有时司机稍微开得靠边一些，开得快一些，就会致使铁皮移了地方，在那底下是一个通往地磅底下较深的洞，尤其是晚上，如果司机或者装卸工拿票时一时大意，给掉下去，我们也是没办法避免责任的。所以在这过程中我一点也不敢大意，在过磅的同时我习惯了用耳朵去听，不时地站起来看一看窗外，如果有这种情况，我会及时去处理。

四、去年，公司开展做操比赛，虽然我怀孕不能参加，但我还是主动地向领导要求坚守岗位，就在前一天，我已经连续上了一天一夜，怀孕之前，我在储运场也连续上过两天两夜，或者时间更长不能回家。这对于怀孕的我确实有些吃力，有些难受，而且那天几家上站，车还很多，但我还是坚持了下来，回到家以后，我一连吐了好几次，吃不下饭，但我并没有因此而自抱自弃，还是依然在执着的追求着自己的责任意识和大局意识。

三、强化学习，努力提升综合素质

学习如同逆水行舟，不进则退，要适应新形势的要求，更加要不断学习，充实自我。我深刻地认识到这一点要读好两本书，一是读好有字之书，即要时刻向书本学习，做到基本知识笃学，业务知识深学，修身知识勤学，急需知识先学。二是读好无字之书，社会也是一本书，而且更丰富，更有实际意义，虚心向领导、向同事学，学习他们的理论观点、工作方法、对人处事及语言、文字表达等。

四、存在的不足和今后努力的方向

在看到成绩的同时，我也清楚地认识到了自身存在的不足，一是在处理问题时，有时欠缺冷静思考，情绪化时有出现。二是对人对事的了解还不够透彻，处理人与人之间的关系上表现生硬。今后我将努力加强个人修养，埋头苦干，实践自己“先做人、后做事”的人生准则。

五、对公司今后的发展提出的几点建议

建议一，公司正在加大自营力度，可否通过定制单位固定电话和手机的彩铃，让客户在接通等待时进一步了解我们企业的规模、经营范围等，展现企业整体风采、拓宽企业沟通渠道，让每次来电都成为宣传临汾临北煤焦集运有限公司形象的时机。

建议二，食堂的纸饭票可否换成塑料饭票。它可以反复使用，有耐水，耐高温等特点，不易涂改、不掉色、不发霉、防潮湿(不怕汗水)、耐酸碱等特点。

建议三，可否统一定做夏装，使服务更加统一、规范。让职工服装和企业理念、行为能力及视觉标准达到一致。企业工服端庄、大方、醒目，可以给人留下难忘的印象，把着装和精神风貌统一，给公众一个表里如一的企业形象。

(建议四，走产业多元化，扩大经营范围，如煤炭、焦炭、钢铁、化肥、钢铁、铝、矿石、粮油等。

建议五，在自营方面，以现有煤种为基础，结合产需实际，优化配煤方案，使之拥有更大范围的客户群。)

最后，预祝我们的企业在公司领导的正确带领下、在全体员工的共同努力下，效益越来越好，公司规模越来越大。

各位领导、同事们，以上是我的述职报告，请予审议，不足之处，请予请正。

**企业管理人员述职述廉报告篇五**

在这年末岁初的时候,我们怀着十分愉悦的心情,盘点着有限责任公司一年来的收获。我作为公司的总经理、法人代表，也在认真地总结个人一年来的学习和工作，通过回顾，归纳为以下几个方面，向组织和同志们作一汇报。

一、努力学习，不断提高领导水平和业务能力

企业是社会的细胞。要使企业在市场经济条件下的激烈竞争中发展壮大，就得不断学习，经常掌握党的路线方针、法规政策。一年来，我努力学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习党的xx大报告、中央经济工作会议精神，学习省、市、县的相关政策规定，并且认真地记写学习笔记5000多字。力争使自己能够较多地了解和掌握党和政府的经济政策，了解市场动态。其次是努力学习与企业经营有关的法律法规，如《合同法》、《劳动法》和新颁布的《劳动合同法》。第三就是学习与经营有关的业务知识，尤其是企业管理方面的知识，如财务管理、劳资管理、超市管理、现代物流模式等。

学习方法，一是从书本上学，读原著，全面领会精神实质。二是向业务内行学习，带着企业存在的问题向其他领导和同志们请教，通过探讨、交流的方式，达到解决问题、提高业务知识的目的。三是主动参加单位组织的集中学习，共同学习，一起讨论。四是积极参加省、市、县主管部门举办的培训会，今年在县内，我公司参与举办的培训会有三次，省、市主管部门组织外出参加培训会两次。通过多种形式的学习，开阔了眼界，增长了见识，提高了水平，增强了能力。

二、竭尽全力，抓紧落实“万村千乡市场工程”

国家商务部实施“万村千乡市场工程”，目的是解决农民消费“不安全、不实惠、不方便”的问题，把现代流通理念引入农村，为社会主义新农村建设做贡献。我公司作为实施企业之一，借此良机，发展壮大自己，可以说是千载难逢。对此，我始终高度重视，放在各项工作的首位来安排。

一是请求局的领导出面协调，联系县、县、区3个县区的商务主管部门，密切关系，争取支持，确保我公司能够顺利进入外县区发展改造加盟店。二是组织精兵强将，领导班子成员带队，分组划片，深入村组开展工作。三是按照省、市商务主管部门的规定和要求，舍得投入人力物力，做扎实细致的工作，扶持加盟店的改造，指导加盟店规范。四是安排专人专车，巡回检查指导，提出合理的意见和建议，保持干净整洁的店容店貌，促使商品分类陈列，摆放整齐。五是3次举办加盟店店长和直营超市员工培训会，宣传政策，加强沟通，提高业务水平和守法经营意识。今年我公司共发展加盟店户，其中上半年经省、市验收合格户，得到国家扶持资金万元。下半年上报待批户，据分析，将会比上半年验收合格的户数更多。

尤其是在县发展加盟店的问题上，上半年，我和大多数同志一样，觉得山高路远，有畏难情绪，委托县商务局安排人员，代为实施。下半年，我认识到这样做，不仅不符合政策规定，也使我公司应得的合理收入受到损失，经过反复地分析考虑，激烈地思想斗争，最终下决心自己去做。我将这一想法提到班子会上讨论，各位成员起初也有顾虑，经过分析研究，最后还是一致同意自己直接来做。仅这一项，下半年我们就可以多收入多万元。

三、加强物流配送，提供周到服务

物流配送是实施“万村千乡市场工程”的关键环节，随着我公司实施区域不断扩大，加盟店的发展户数连续增加，直营超市一个接一个地建成开业，物流配送中心的业务量迅速增长，必须采取措施予以加强。一是增添了辆新车，招聘了名司机和业务人员，直接从人力物力上予以加强。二是划分片区，详细制定配送路线，实行电话访销，按访销计划送货，提高配送效率。三是加强财务管理，名会计分单位负责结算，建立了严格的管理制度，完善了票据传递程序，实现了会计电算化，迅速准确地完成购进销出结算。四是加强对配送人员的管理，教育这些同志不断改善服务态度。凡是接到加盟店的投诉电话，我一定要查明事情原因，采取措施整改。五是认识到位，明确规定，凡是我公司配送的商品，实行当地市场，切实做到质优价廉,让利于广大群众.这是各项措施中最为重要的一条.

四、谋求发展，新建乡村直营超市

从企业的长远发展利益考虑，必须克服物流配送中心批发商品过程中受制于人的弊端，选择合适的经营地点，建设一批直营超市，发展自己的零售终端企业，建立与物流配送中心相匹配的商业经营网络，给企业发展壮大打下一个良好的基础，是我公司投资建设乡村直营超市的根本出发点，也是合理使用国家扶持资金的正确选择。这一想法得到省、市、县商务主管部门领导的充分肯定。政府还把这一计划写进了《政府工作报告》，作为的政府投资发展计划。

从2月起，我公司就开始了这一计划的实施。一是选择人气较旺的乡村，在具体地点上又必须做到位于繁华街区。村级超市还比较容易做到，乡级超市就比较困难了。我们迎难而上，主动争取，加强协调，密切关系，还是做到了这一要求，已经开业和正在建设的个乡级超市全都在繁华街区。二是尽可能降低成本，采取租赁房屋加以改造，租赁空院和空闲非耕地自建轻钢龙骨彩瓦结构的轻型房屋，都有效地降低了办店成本。三是建成一个，开业一个，尽快发挥资金效益。目前已经开业的直营超市经营情况还比较理想，我公司今年实现的利润主要来自这些乡村直营超市。

五、民主决策，发挥集体智慧

我公司领导班子有7名成员，职数较多，要使这样一个大班子能够齐心协力，团结共事，凡事民主决策，吸收各方意见，发挥集体智慧，是至为重要的一个方面。我作为班长，对此有清醒地认识。凡涉及到项目选点、开发投资、财务管理、资金筹措、大宗商品采购、员工工资调整、重要工作安排等等事项，均提交领导会研究决定，一时吃不准、定不了的事情，根据同志们提出的疑问，再做考察调研，反复上会研究，直到统一认识，作出最终决定。重大事项的决定，还请部门负责人和业务骨干参加，广泛听取意见，力求决策正确。

同时，加强与省、市、县主管上级的联系，自觉请示汇报，听取意见，接受指导，争取支持，获得帮助。正是因为管理民主，决策透明，才使得领导班子团结，部门关系协调，职工心齐劲弘，上下支持有力，在公司内部创造了和谐发展的良好氛围。

六、廉洁勤政，一心扑在工作上

在党风廉政建设责任制工作和廉洁自律方面，我时刻牢记“四大纪律，八项要求”，用“八荣八耻”作为自己的行为准则，不贪不拿，不谋私利，并且制定了严格的企业管理制度，杜绝各方面的“跑、冒、滴、漏”。

天天配送，日日开门，这是商业经营的常规。为此，我公司没有统一休息过星期天、节假日。一年四季，忙忙碌碌。作为主要领导，要操的心就更多一些，经常忙完了白天的工作，晚上还要考虑许多重要工作的安排，或者到配送中心去看望员工，与同志们谈心，了解情况，可以说一心扑在工作上。

在关心职工生活，解决实际困难方面，我们一是积极缴纳养老保险金，全年无拖欠。二是优先安排本单位职工及其亲属租赁门店和柜台。三是全力安排下岗职工到直营超市和配送中心上班。四是大力协助符合条件的同志办理病退和正常退休。五是积极为退休职工办理医疗保险。六是适当提高员工的工资待遇。七是严肃处理违反劳动纪律的个别职工，教育大家，提高员工队伍的整体素质。全年没有发生一起职工上访事件。

七、克服缺点，更好地为党工作

回顾自己的工作，也存在着不少的缺点。一是忙于工作，学习的时间相对少了一些，系统地学习企业管理知识不够。二是工作头绪多、进度不理想的时候容易急躁，发脾气、训人。在新的一年里，我一定要努力学习，加强思想道德修养，提高管理能力，克服急躁情绪，团结全体员工，带领班子成员求真务实，奋力拼搏，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，力争使我公司取得更好的业绩。

一年来的工作得到了局的正确领导，得到了公司班子成员和全体员工的大力支持，在此表示衷心地感谢!

**企业管理人员述职述廉报告篇六**

尊敬的各位领导：

20xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

(一)思想进步，态度端正

参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，关注时政，认真学习了党的十九大精神，“中国梦”等，通过加强学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的素养，拓展视野，让自己更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求;

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对块电子版进行巡检，记录各类问题\*次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

(二)专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

(一)抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

(三)积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

**企业管理人员述职述廉报告篇七**

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家好!

多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容还有公司各个部门的职能所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。在过去的一年里，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段时期的考验和磨砺。现就进入公司以来的工作情况向各位领导及同事作简要汇报：

一、前台日常工作

1、负责前台服务热线的接听和电话转接，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误;

2、负责来访客户的接待、基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范，保持良好的礼节礼貌;

3、负责公司接待室及领导办公室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净;

4、早上给同事开门。保障员工饮水的及时供应;报刊杂志的收取和保管及信件的收取和发放。

二、行政工作方面

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、订餐、发快件、印制名片、订阅报刊杂志、文件的保管、联系清洁公司清洗地毯、列需要采购的办公用品清单、电子邮件的查收与转发、办公设施环境维护协调、协助销售部进行投标文件的打印、整理及标书的装订、库存物品的临时保管与统计、会议纪要的记录和整理，大到费用结算、订房、订机票……每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验，如何化繁为简而又能保证万无一失，如何以最小的成本换得的效率，这已经不单纯是对现代企业从事业务工作人员的要求了，对行政工作人员也同时适用。

三、人事管理方面

1、落实相关人事管理制度初到公司，由我负责公司的考勤统计工作。在执行过程中，我尽快适应公司的政策安排，尽可能做到实事求是地统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料。为了方便开展人事工作，规范管理人员情况，部门根据工作需要，在上级的指导下，建立了相关人事表格并和\_\_方面统一了格式，包括《应聘登记表》《入职员工简历表》《车辆审批单》《请假申请表》《未打卡情况登记表》等，也加强了各部门之间工作的沟通与联系。

3、归档人事档案及时更新各兄弟公司及相关往来单位的通讯资料对于公司的业务效率的提高是很重要的，因此需要及时更新通讯录并上传至群邮箱中，给公司各位领导及办事员备查使用。另外在员工档案的管理上，做到分别以纸板和电子版备份，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐，并及时将最新的信息更新。员工档案是随时掌握员工基本资料情况的资源库，也是建立员工人才储备的一个重要环节，它包括员工手写档案，包括在职人员员工档案，离职人员员工档案，以及应聘人员档案存档三部分，档案的建立以及有效管理，有利于公司随时掌握在职人员以及人员流动情况，并建立公司的人才储备库。

4、制作员工生日统计表并及时提醒领导给大家准备生日礼物，为大家创造一个和谐温馨的大家庭的环境，也是我们公司的企业文化基础建设的一部分。

5、组织每个月的团队活动。先后组织到\_\_聚餐，到\_\_唱歌及给员工庆祝生日，都取得了较好的效果，加强了同事之间的交流，活跃了公司气氛。

6、协助部门主管起草行政文件、放假通知、温馨告示草案等。

新的一年对我们来说意味着新的机遇与挑战。

此致

敬礼!

**企业管理人员述职述廉报告篇八**

新的一年在漫天飞舞的白雪中已经到来，回顾远去的20xx年，在市粮食局的正确领导下，我带领公司领导班子和广大干部职工，抓改革，促发展，以提高企业经济效益为目的，实现了企业经济跳跃式发展，全面完成了局党委下达的全年目标任务。主要工作情况如下：

一、 以发展为目的，加快企业项目建设。

作为省政府重点扶持的十家小麦加工转化龙头企业之一，我们不仅在粮食加工上大做文章，做大文章，还要逐步涉足其他领域的发展，只有这样，企业才更有活力。因此，在经过详尽的市场调研和分析之后，我们上马了高档挂面生产线项目。该项目总投资万元，目前一期工程已投入生产，并在逐步加大生产量和扩大市场占有率。该产品的全面上市，每年可为公司新增销售收入亿元，安排近人就业，在壮大企业实力的同时，也将带动周边农业和相关产业的发展，有力的推动了我市食品工业的发展。

二、 加强企业管理，提高经济效益。

为使企业取得更好发展，我利用各种形式加强学习各种理论知识，在公司内部狠抓财务管理、成本管理、经营管理、民主管理和人力资源管理等等，用先进的管理理念经营管理企业，使企业发展实现良性循环，并取得了较好的效果。截止20xx年底，公司实现销售收入亿元，利税 万元，公司牌面粉在获得中国粮食行业协会“放心面”、“河南省免检产品”的基础上，今年又荣获“河南省名牌产品”和“国家免检产品”、“无公害农产品”称号，畅销全国20多个省市，出现了供不应求的良好局面。

三、 实现民主决策，发挥班子整体优势。

坚持重大事项集体研究，决策风险和项目建设工作勇于负责，以实际行动做好班子表率。对班子副职分管的工作全力支持，大胆放手使用，让班子成员切实感到有用武之地。同时，我带领班子成员严格遵守党风廉政有关规定，提高反腐倡廉意识，加强廉洁自律教育，把包括我在内的党员干部言行都置于职工群众的严格监督之中。

四、党的建设和精神文明建设进一步加强。

一是不断加强和改进党的建设，提高公司领导班子和党员整体素质，不断为党的肌体注入新的活力。二是深入开展党规党纪学习教育活动，进一步增强了党员干部自觉接受监督的意识，进一步增强了纪律观念，对自觉遵守党的纪律，依法治企，保持党员的先进性起到了一定的促进作用。三是坚持“两手硬”的方针，大力推进精神文明建设。在获得省级文明单位称号后，公司对此项荣誉十分珍视，积极开展创建活动，使遵纪守法、讲文明、讲卫生的观念深入人心，公司呈现出人心凝聚、局面稳定的良好发展势头，有力地促进了生产和经营的发展。

回顾往昔，虽然在工作上取得了一定成绩，但是也存在一些不足之处。比如平时由于忙于生产经营工作，对理论知识的学习不够系统和深入，企业管理上需要进一步完善，在以后的发展中，我要认真对待这些问题，努力改变这种状况，使我自己综合能力不断提高，使公司取得更大成绩。

**企业管理人员述职述廉报告篇九**

各位领导、同志们：

大家好!

我叫，xx年毕业于x大学控制专业，去年7月进入x有限公司，从事泵车液压系统的研发工作。经过一年多的时间，我对公司的状况有了全面的了解，并且一直努力的工作，在生产实践中将理论知识融会贯通，为公司的发展贡献自己的力量。 一年来，在各位领导和同事的支持下我主要完成了以下工作：

1. 完成50米泵车液压主泵送系统，摆缸系统图纸绘制，并指导现场装配工作，协助完成后期的试验调试工作。

2. 完成自制27米泵车液压主泵送系统，风冷搅拌系统，支腿系统的相关设计工作，处理现场装配中出现的问题，发现问题并及时改正。

3. 改进东风底盘27米泵车主油缸设计，改进27米泵车支腿液压系统。

4. 随车跟踪50米泵车打泵，及时处理泵车出现的问题并进行记录，改进。

泵车组是一个团结上进的小组，能在这个小组中工作并为公司的发展贡献自己的力量，我感到十分的荣幸。泵车在我们公司属于刚起步的产品，存在有不足之处，我们还需要不断的创新、改进。在x总的指导和带领下，我相信我们能够把泵车做好做精。

在以后的工作中，我会更加的坚定信心，勤奋工作。祝愿xx集团在未来的日子里取得更加辉煌的成绩。

**企业管理人员述职述廉报告篇十**

尊敬的各位领导、同志们、企业、个体工商户代表：

大家上午好!

按照市局和分局“窗口”部门向监管服务对象代表述职述廉工作实施方案的通知要求，现就今年我本人和企业股的各项工作，向大家述职述廉，请大家评议。

下面，就我股的工作情况和我一年来的职责履行情况，廉洁自律，政务公开，服务地方经济发展情况以及在工作中存在的问题等具体工作述职如下：

企业股负责辖区各类企业法人、农民专业合作社、个人独资、合伙企业的设立、变更、年检、注销、吊销登记，查处违反企业登记管理法律、法规的行为。截止20xx年xx月底，辖区实有各类市场主体182户(其中：私营企业及分支机构xx4户、内资企业20户、农民专业合作社7户、集团1户)。今年新注册企业23户，注册资本223xx万元，通过20xx年度年检的企业xx4户，年检率为88.5%。

在具体工作中我们始终把自己的一言一行与部门的声誉、单位的形象紧密联系在一起，工作中严格按照“监管与服务相统一、监管与发展相统一、监管与维权相统一，监管与执法相统一”的要求，从大局出发，文明服务，礼貌待人，依法办事。对前来办事群众和企业做到了服务热情周到，解答问题耐心细致。

近年来，我们不断完善登记窗口制度建设，建立了对工作人员办事效率等标准化管理机制，并积极推行“四公开一承诺”为重点的政务公示制、社会服务承诺制和限时办理制，公开办事程序、政策依据、监管标准和收费项目及结果，将各项执法工作全面置于企业的监督之下。企业股在行政服务大厅设有分局配置的电子屏触摸仪，各项政务分工，企业股人员职责，企业登记注册流程图，行政性收费一览表，投诉举报制度，企业登记服务承诺制度，自治区工商局、呼市工商局促进经济平稳较快发展的“28条意见”和“25条意见”等全部上墙公示。通过这一系列的政务公开既方便群众办事，又方便群众监督，促进了企业股工作作风的改善和工作效率的提高。

(一)积极开展招商引资工作，加大项目支持力度，在园区管委会招商局的配合下，创新服务招商引资的方式，不断提高服务招商引资的效率。不折不扣地贯彻落实自治区工商局“28条意见”，呼市工商局“25条意见”，以及《关于进一步推进个体私营经济发展的意见》和《关于充分发挥工商行政管理职能作用，促进经济发展方式转变的意见》中有关登记方面的政策措施，简化程序，减少环节，优质文明服务，优化投资环境，为呼和浩特投资开发有限公司、内蒙古昭君骆驼产业有限公司、内蒙古大牧场食品有限公司、呼和浩特市中富容器有限公司、可口可乐(内蒙古)有限公司等开发区重点招商引资企业提供快速准入，全程跟踪服务。对呼和浩特市联友包装有限公司、内蒙古牧源农业开发有限公司属分期到资且首期已到资金企业，因暂时性困难其余注册资本未能按期到位，允许其延资。

(二)继续强化“窗口”单位内部督查和行风义务监督员的外部明查暗访，对发现不按鼓励扶持优惠政策办事，不文明办事，无理拖延办事的，严格依规依纪严肃处理。

(三)充分发挥个私协会作用，主动落实就业再就业优惠措施，鼓励高校毕业生，复转军人进行自主创业。今年5月29日，组织辖区25户规模以上企业参加了由呼市工商局、呼市个私协会举办的人才招聘洽谈会，此次洽谈会共接待咨询134人次，帮助企业达成用工意向57人次。

一是落实各项禁令，推动党风廉政建设深入开展。工作中，我们严格落实党纪条规和国家工商总局、自治区工商局颁布的“六项禁令”“八项禁令”，坚持依法行政，秉公办事。近年来，在我们干部中从未发生过吃拿卡要、粗暴执法等不廉洁行为。

二是进一步落实党风廉政建设责任制，完善领导机制和工作机制，加强廉政教育，做好廉政制度建设，加强廉政文化建设，强化廉政意识，筑牢拒腐防变的思想防线，在办公场所按照市局纪检监督察室的要求，设置廉政文化标语警示，我本人与分局签定了《党风廉政建设责任制责任状》，确保反腐倡廉工作落到实处。坚决纠正有法不依，执法不严，有令不行，有禁不止的现象，实现了公开、公平、公正、廉洁行政，高效准入的工作机制。

过去的工作中，我们虽然付出了艰苦努力，取得了一定成绩，但我们也清醒地认识到自身仍然存在许多不足和问题：一缺乏创新意识，特别是在具体工作中仍沿用旧的思维方式，没有前瞻性，工作方法尚需不断改进;二是服务意识、责任意识仍需不断增强;三、照后服务等方面没有及时跟上。今后，我一定要努力加强学习，提高认识，进一步增强大局意识、整体意识、责任意识和创新意识，不断解放思想、转变观念、在分局的领导下，在同志们帮助下开拓创新，与时俱进，为企业提供全方位优质服务，为加快辖区经济发展做出新的贡献。

以上述职，请各位领导和代表评议，不妥之处，恳请大家欢迎多提宝贵意见，并借此机会向一贯关心、支持和帮助我们工作的各位领导、各位代表表示最诚挚的谢意。

谢谢大家!

**企业管理人员述职述廉报告篇十一**

一年来，在市委、市人大、市政府、市政协以及市局党委、行政、公司董事会的正确领导下，在本系统各兄弟单位的大力支持下，从我局改革、发展和稳定的大局出发，着眼于本公司的实际工作，以引进技术为契机，以扩大产销为目的，脚踏实地地贯彻市粮食局“走出去”的发展战略，有力地推进了金利盛环保用具有限公司工作的全面发展，较为圆满地完成了本年度的各项工作，下面，我就自己一年来“德、能、勤、绩、廉”五个方面的情况向组织和同志们作个具体汇报，不妥之处，敬请批评指正。

德：本人政治立场坚定，坚持四项基本原则，坚持执行党的路线、方针和政策，认真贯彻执行市委、市政府以及局党委、局行政、公司董事会的各项决策。一年来，我认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想以及党的xx大和xx届三中、四中全会精神，及时落实市局党委、行政的文件精神，通过积极响应市局“招商引资”的号召，上马一次性环保用具项目以及认真落实市局“适应市场，产品转型”的大胆决策，忠实贯彻市局党委制定的“立足粮食求生存，跳出粮食求发展”的战略决策，努力践行“三个代表”重要思想，在发展非粮食主业经济方面作了一些积极的探索，为市局制定粮食企业发展规划提供了一些有益的参考。金利盛公司组建以来，我积极组织管理人员认真学习市局文件精神，抓学习、抓问题、抓整改、抓落实，并经常性召开全体员工会议，对他们进行政治思想教育，为他们灌输全新的思想观念。通过努力，金利盛公司仿瓷餐具生产技术不再是一线员工的“专利”，整个管理人员全部掌握了上机操作、贴花以及打磨的整套生产技术，公司面貌也因此焕然一新，大家热情高涨，都自觉投身到各自的工作岗位当中。这一年来，我时时保持清醒的头脑，处处严于律已。要求别人做到的，自己首先做到；要求别人不做的，自己首先不做。做到了作风正派，处事公道，办事公正，坚持原则，严守纪律。这一年来，我自认为起到了一个良好的带头作用，树立了扎实肯干的班子形象。

能：作为一名粮食系统的基层干部，特别是生产型企业的领导干部，我认为最重要的是学会统筹全局、科学管理、有机协调，充分调动广大员工的工作积极性，使大家心往一处想，劲往一处使。我本人是市局改革改制以后新提拔上来的领导干部，由于缺乏锻炼，我知道自己的能力的不足，“知耻而后勇”，正因为洞悉自己的不足之处，于是我更加努力地学习政治、政策和业务水平，虚心向上级领导请教，向同事们学习，以锻炼自己的决策、组织和协调能力，提高自己的管理水平。同时我也深知自己的能力和精力是有限的，在实践工作中，我充分依靠公司班子的集体力量，与大家一起探讨工作中的重点难点，自觉树立民主意识与大家多商量，多沟通。通过努力，基本上弥补了我在能力方面的不足，使公司工作步入了良性循环。

勤：改制前，我是一个普通的管理人员，能够走上今天的领导岗位，工作能够取得一定的成绩，与党组织的精心培养，与市局领导的细心呵护，与广大员工的信任与支持是密不可分的。我深之我的今天来之不易。因此，我百搬珍惜这难得的机会，对工作兢兢业业，不敢有丝毫的懈怠，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。我深知“勤能补拙、天道酬勤”的道理，经常利用自家的电脑开通了宽带的便利条件，上网学习，并把公司的产品供求信息发布在阿里巴巴商贸网站上，为公司的原料采购及产品销售搭建了一个现代化的信息平台。为了查找产品资料、寻找配件信息我经常工作到深夜。在加班生产仿瓷餐具套装产品的时候，在我的带领下，大家全力以赴，连续工作一个月未休息一个双休日。全年我没有因为个人私事请过一天的假，更没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤的理念去实现人生的价值，实现企业的腾飞。

绩：一年来，经过公司上下全体同仁的共同努力，各项工作都取得了一定的成绩，为金利盛公司今后的发展打下了一定的基础，得到了上级和兄弟单位领导的好评。

一是通过加大对员工的政治思想教育力度，使我们的员工的思想观念发生了质的转变，彻底打破了“大锅饭、铁饭碗”等陈旧思想。无论是车间员工，还是管理人员，基本形成了“企业的经济效益靠大家努力创造，大家才是企业真正的主人”的共识，基本树立了“想公司所想，急公司所急”的全新观念，使企业出现了“心往一处想，劲往一处使”的良好局面。

二是建章立制，大力推行了科学管理。通过建立健全各种经营管理制度，并大胆引进了奖罚制度，在考勤、员工贡献奖等方面走出了粮食企业一直未曾“动真格”的实质性一步。在财务管理制度方面，坚决把好费用开支关，做到了节约合理的费用开支，狠刹不合理的费用开支。

三是成功地引进了仿瓷餐具的整套生产技术，并初步打开了销售局面。我们在掌握一次性环保餐具生产技术的同时，严格按照市局的要求，精心组织、周密安排，对车间设备及电气线路进行了一次全面的改造，有力地贯彻了市局的大胆决策，高质量地引进了仿瓷餐具的整套生产和贴花技术，实现了公司产品由环保餐具向仿瓷餐具转型。在此基础上，我们又出谋划策，千方百计扩大产销量。在生产人员缺乏的情况下，我带领管理人员深入车间，走上生产岗位和员工们一道加班加点赶进度，在我的影响带动下，大部分管理人员都成了为身兼二职甚至数职的特殊员工。通过努力，我们出色地完成了市局下达的生产任务，还把餐具产品销售到了本地的餐具批发部以及明珠大酒店，在销售上取得了的一定突破。

**企业管理人员述职述廉报告篇十二**

我是，担任粮食企业负责人，同时负责粮食仓储、基建、保卫工作。春华秋实，夏去冬来，过去的201x年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，我回首过去、展望未来。过去的一年里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步。在这一年里，总的来说我工作还算顺利、平稳。为了发现问题，解决问题，为了今后更好的开展工作，为了让领导，同事们更好的监督指导我的工作，现从德、能、勤、绩、廉五个方面，将本人201x年的表现及工作情况述职如下，请予以审议：

一、德：思想上进，品德优良

要做好粮食负责的工作，必须要有正确的政治思想。我多年来认真学习党的理论，特别是学好科学发展观，用党的理论武装自己的头脑，在工作上我养有吃苦耐劳、善于专研的敬业精神和求真务实的工作作风；在生活上，我想职工所想，急职工所急，真正用心去关心每一个职员。在实际工作中，我服从公司领导的工作安排，紧密结合岗位实际，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一次工作，保证工作质量，受到了上级领导和同事、群众的好评，为我们公司的发展作出了自己的贡献。

二、能：组织力强，善于协调

在粮食负责工作中能积极发挥个人的领导能力及协调能力，善于与职员沟通交流。坚持做好监督和指导工作，讲实话、办实事、求实效，切实增强工作的针对性，对每一项工作都以认真负责的态度有布置、有检查、有落实。注意从小事做起，从日常生活点滴抓起，甘当表率、乐于奉献，积极进取，有较强的事业心、责任感、大局意识、全局观念和组织协调能力，处事果断，有魄力，有较强的改革创新意识、开拓进取精神，有较强的工作能力、管理能力和口头表达能力。工作认真负责，恪尽职守，工作作风深入踏实，以身作则，真抓实干，为公司事业的发展做出了自己应有的贡献。

三、勤：脚踏实地，勤勤恳恳

勤反映了一个人的工作态度和事业心。自从事公司粮食负责工作以来，我始终保持良好的精神状态，决心把领导对我的重托，广大职工群众对我的厚望，化作工作的动力，满腔热情地投入到繁忙的粮食仓储、基建、保卫工作之中。在工作中得以充分体现，工作中勤奋认真，勤劳奋进，以身作则，从不搞特殊化，上班早来晚走是我参加工作x年来养成的良好习惯。

四、绩：严抓工作，成绩突出

201x年，我按照公司的总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，以认真、负责的态度作保证，切实将工作落到了实处，取得了可喜成绩：

（一）对粮食仓储、基建、保卫工作的认识

我认为粮食仓储、基建、保卫工作说到底就是确保粮食的安全。“国以粮为本，民以食为天。”作为公司粮食负责人，“安全储粮为人民，可靠保障为公司”是我的使命，一切为了粮食安全是我们的职责。我作为一名企业粮食负责人，我的职责就是：立足本职，做好粮食仓储、基建、保卫工作，用自己的辛勤与汗水去维护库存粮食的安全。

（二）粮食仓储、基建、保卫工作做法

作为一名企业粮食负责人，我深深地热爱自己的工作。关于粮食仓储工作我做到了以下几点：

1、认真、负责地统计每月粮食仓储情况，并及时上报领导，为领导提供准确的仓储数据。

2、勤跑现场，发现库场员现场管理细节问题，对于他们的不当操作及时指正教导，并针对各班组出现的问题，对班组员工进行集体讲解。

3、在仓储设施管理方面，对库内设施的检查重点加强仓库内消防设施、粮食堆桩的巡查力度，对检查出的问题及时汇报给相关部门，各班组做好相应台帐，针对雨季，加强对库内漏雨点的检查，及时督促相关部门维修，保证库内粮食的质量，对查出的隐患及时上报相关部门。关于粮食基建工作：调整了压仓的标准，缩短了压仓的时间，减少了压仓的数量。采取积极措施，利用本公司储备、保护粮食积极开展压仓工作。此外，是利用信息技术对粮食流通管理工作进行改造。从中我进行了严格的规划，确定明确的指导思想、整体方案和系统的基本功能，然后在总体规划的指导下，分步组织实施，先安排技术较成熟、需求较急迫的内容，然后逐步完善，逐步提高。关于粮食保卫工作：全年无任何重大治安案件，无生产、消防、维稳等事故，在工作中我坚持“以人为本”的观念，持抓好法制教育和全员安全保卫专业知识培训；明确责任管理，杜绝一切事故隐患的发生。

五、廉：廉洁自律，不谋私利

“顾全大局，廉洁自律，谦虚谨慎，为人诚恳、注重礼仪”是我在生活工作中的为人处事原则。工作中，不说不该说的话，不表不该表的态，不吃不该吃的请，不受不该受的礼，不做不该做的事，不建不该建的议，不逾不该逾的矩。不推过，不扯皮，不耍横，不张狂，不说情，摆正位置，找准角色。为人宽容厚道好相处，做事公正廉明能周全。能够时刻维护集体形象，维护个人形象。认真贯彻好党的“两个条例”以党员干部标准严格要求自己，廉洁自律，把全体职员的利益放在首位，不谋私利。始终把发扬个人廉洁正派的工作作风，不讲求待遇、不贪图享受，群众意，办事公正，不谋私利。努力做到“少一点应酬，多一些学习”，“少一点铜臭味，多一些书卷味”。自觉把自己置于集体的监督之下，默默工作、无私奉献不计较个人得失。

回顾本年度的学习和工作，有成绩也有不足。作为一名企业粮食负责人，工作中有不细心的地方，还有就是工作的创新能力上还不够。今后我将从以下几方面着手展开工作：

1、不断加强思想政治和科学发展观的学习，改变观念，以发展的眼光看问题，努力提高个人的管理能力和综合素质，使自身的理论基础、业务水平、工作方法等适应新形式的要求。

2、粮食仓储工作：以科学的管理方法，通过对粮食仓储的管理和建设，使公司的粮食储藏量增大，服务功能增强，让“宁流千滴汗，不坏一粒粮”的思想深深扎根心底。

3、粮食基建工作。继续加大利用信息技术对粮食流通管理工作进行改造的力度。在建设过程中，要充分利用已经建成的系统，借鉴公司或其他地方总结出的行之有效的建设经验，避免重复建设。

4、粮食安全保卫工作。20xx年，要继续夯实安全保卫基础工作，确保有一支高素质相对稳定的安保队伍。

总结过去，是为了肯定成绩，找出不足；展望未来，是为了以后进一步的提高。新起点、新希望。站在20xx年的起点，我将满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，把机关工作做的更加出色。

**企业管理人员述职述廉报告篇十三**

尊敬的领导、同事：

您好!

“做一名好老师”是许多老师一生所追求的目标，也是我的目标。自踏入教育这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以“师德”规范自己的教育教学工作，以“当一名好老师”作为自己工作的座右铭。

一、在思想上，爱国爱党，积极上进

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，我深知要教育好学生，教师必须先正己身，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，也努力使学生、家长能接受我、喜欢我。在不断的工作和学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平都得到较快的提高。因为我深信良好的品行是每个人身上最美的东西，我把学生的德育、美育工作放到了最重要的地位。

二、在教育教学上，敬业爱岗，严谨执教

把学生教好，让学生成功，是每位教师的心愿、的荣誉。在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中不断提高自己的教育教学水平及教学管理水平。在校内，虚心、主动地向其他老师学习虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的意见和建议，在自己的教学中不断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向电脑询问，经常阅读关于教学类的书籍，经常去各种教学网站、教学论坛看看，提高自己的课堂教学水平，也掌握一定应试技巧，让学生在有效的时间里有的提高。

三、在学校工作上，服从安排，积极主动

我们的学校无论是环境还是领导、教师都给人一种宽松、和谐、民主、团结的好感，所以在这样的集体中工作虽然有时任务较重，但心理上还是比较轻松、愉快的，所以工作上比较主动，希望自己能限度地为学校的建设献出微弱的力量。平时能及时把工作情况、问题、困难向领导请示、汇报。与其他同事之间能做到顾全大局，服从安排，互相关心，互相帮助，互相沟通。

四、其他方面

本学期，我采用“兢兢业业”的工作态度，做好学校的安全工作，给全体师生一个平安、和谐的工作、学习环境，让我校全体师生平安、快乐的度过本学期，受到学校和县领导的好评。我还积极参加县举办的“安全评优课活动”，经过我的努力，取得了全县前三名的好成绩，并在全县做了公开课。

总之，教育工作，是一份常做常新、永无止境的工作。一份春华，一份秋实，在教书育人的道路上我付出的是辛勤的汗水和真挚的泪水，但同时我也收获了充实与快乐。在以后的工作中我将一如既往用心去教诲我的学生，相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。希望在以后的工作中能发扬优点，克服不足，总结经验教训，使教学工作更上一层楼。

**企业管理人员述职述廉报告篇十四**

尊敬的领导：

您好!

20\_\_年来，在领导和同事们的的支持帮助和指导下，加上自身的不断努力探索，在思想、业务素质、工作能力上，我都得到了很大的进步，并取得了一定的工作成绩，现就我多年来的工作、学习情况，作一个总结汇报如下：

一、加强理论学习，提高自身综合素质

在过去的工作里，我注重自身思想素质的培养和提高，以科学的理论武装自己，不断提高自身综合素质，加强自身的思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观。

二、爱岗敬业，注重培养自己的团队精神和协作意识，自觉实现自身价值

在日常的工作中，以自身实际行动加强爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作;作为会计，每天认真核对账务，把好质量关，及时解决实际问题，协调好储蓄柜的突发事件，保证工作的有序开展。牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人。

三、恪守规章制度，履行岗位职责

在过去的工作里，本人能够严格恪守各项金融政策法规，认真履行岗位职责。办理会计事务能够严格按资金性质、业务特点、经营管理和核算要求准确地使用会计凭证、科目和帐户;坚持当时记帐、当日核对，做到要素齐全、内容真实完整、数字字迹清楚，确保帐务处理“五无”、帐户核算“六相符”等;办理储蓄业务时能够认真落实“实名制”规定，登记好相关证件手续等等。每日营业终了，逐笔勾对电脑打印流水帐和现金收付登记簿，坚持一日三核库制度。填送会计报表时做到内容真实、计算准确、字迹清晰、签章齐全、按时报送，各种报表、各项目之间相关数字衔接一致。

四、增强防范意识，落实“三防一保”

能够不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，把安全工作落到实处。遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按“三防一保”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能及时向上级汇报等等，确保二十四小时不失控，同时加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。以身作则，职工职责明确，防范意识到位，确保了安全无事故。

五、有成绩也有不足之处

经过几年的工作，积累了很多的经验，各方面得到了长足的进步，但也存在很多的不足之处，如学习的积极主动性还不够，尤其是对新变更的制度、规章的学习还不够，工作的效率和速度还有待提高等等，在今后工作中我将继续努力学习，不断丰富自已的专业知识，为成为一名合格的会计而奋斗。

**企业管理人员述职述廉报告篇十五**

各位领导、同志们：

大家好!

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了年底，回顾这一年的工作，感觉收获有颇丰。xx年，对于我来说，是不平凡的一年。在这一年里，我脱掉了初入社会时满 脸的稚气，也丢掉了以前对煤矿上辛苦作业的偏见，让自己在生产基层单位得以充分的锻炼，迅速成长。按照各级组织的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努 力、拼搏向上，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。现在已经可以独当一面，在最短时间内出色地完成领导指派的任务，也可以独自带班作 业，合理地安排师傅们完成活计，确保设备运转正常，提高洗煤生产效率效率。现在将一年我思想的进步，分管的工作，业务水平等方面的成就向各位领导作以述 职：

一、思想政治学习方面

中国共产党组织是光荣的组织，在政治学习方面，通过学习邓小平理论及\"三个代表\"的重要思想，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全 意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。在平时的工作中，也始终以一个共产党员的标准严格要求自己的一言一行，一举一动，向党表决我想加入党 的光荣的组织的坚定决心。十月份，终于被党组织吸收为积极分子，加以培养。对此，我特别高兴，也充满信心与自豪感，这将督促我以坚定不移的步伐向党组织靠 拢。我将已无限热情投身到我所从事的工作中，时刻把政治理论和党的方针政策作为一项重要的学习内容，除了积极参加党组织学习会议，还经常通过报刊杂志以及 网络来获取新思想，新政策，不断充实自己，提高思想认知水平，让自己一步步成为一名正式的，优秀的中国共产党。

二、业务水平方面

针对于自己在所在岗位的工艺流程复杂性，技术含量高这一特点，平时尤其注意理论知识的学习。而作为一名技术人员，始终以业务知识学习作为工作的主要任务。 为了尽快熟悉业务，做好电气技术员的本职工作，翻阅了大量有关电气自动化和洗煤生产及其技术检查方面的书籍，认真专研电气知识，学习工艺流程，保证理论与 实践切实相结合的学习方法，从本质上解决问题，并找到问题的根源，解决问题的原理方法，加以巩固学习。期间也不忘丰富的网络资源，大量的专业文献资料更是 我学习的法宝，遇到难题时，再三推敲琢磨，向老师傅们请教，结合网络资源找出最佳解决方案。由此在工作中不断摸索积累实践经验，使自己的业务知识能力满足 工作需要。 三、工作收获简要

1、十一检修期间，201、202原煤机头改造时，连续六天时间我都坚守在工作第一线，为了赶工期，有些老师傅连续三天未回家，亲自协调外委工程队的工 作，并以身作责。经过几天的检修工作，我的业务水平有了很大程度的提高，更可贵的是，老师傅们的敬业精神更值得我们学习。我时常告诫自己：珍惜每一个学习 机会，人人都是我学习的榜样。从一点一滴做起，不怕脏，不怕累，没有怨言，才能适应洗煤厂生产任务紧，检修任务艰巨的特殊性，才能提高自己的综合业务能 力，成为平凡人中不平凡的一员。

2、在一次洗煤生产时，4号变压器突然掉电，导致主厂房设备全部有过流显示，调度室发不出警报，现场起不了车，经过仔细查验发现4号变压器到高压的电缆老 化，未及时更换。这次事故反映出我们日常检查工作不到位，没有及时发现潜在隐患，在平时的巡视检查工作做的不够彻底，需进一步加强检查工作的严密性，周全 性，以免发生类似情况。以这次事故为教训，强制检修以及重点设备的定期检查试验，必须落到实处，只有这样，安全生产才能有保障。

四、加强技术培训，提高员工素质

在年初，就对员工的技术培训工作制定了完整的计划，按照计划有序贯彻各工种的技术操作规程，工作标准及各岗位工作应注意的细节问题，通过每日一题和每季的规程考试对每名员工进行安全教育培 训，杜绝事故的发生，提高工作效率。针对工人师傅理论知识水平薄弱这一实际问题，以解决实际问题为目的进行有针对性的理论和生产现场的实际操作培训，逐步 拓展员工思维方式和改善作业方法，进一步提高员工的实际操作水平，以便更好协调电气技术工作。在安全治理方面，严格落实\"预防为主\"的方针，严格治理，把 不安全隐患消除在萌芽状态，没有发生人身、设备事故。积极配合车间的工作，与全厂技术人员一起攻克难关，提前预知以及解决安全隐患，从而保障洗煤工作能够 安全有序的进行。

五、存在的问题和今后努力方向

回顾检查自身存在的问题，我认为主要是现场设备工作原理只知其一，不知其二，没有做到了如指掌;创新意识不够;对外协调能力需进一步加强。主要原因是任职时间较短、缺乏经验。

在今后的工作中，我一定要努力做到以下三点：

1、努力学习，勤下现场，理论结合实际，提高综合素质和业务能力，为本职工作做出自己最大的贡献。

2、勇于创新，多学习，多汲取高科技所带有的简便，灵活地运用到洗煤厂电气检修工作中来。

3、放下思想包袱，多与员工沟通，特意增强协调能力，想民之所想，急民之所急，力争做一名优秀的管技人员。

**企业管理人员述职述廉报告篇十六**

尊敬的领导：

现将一年来的思想、工作情况做一简要的总结，不妥之处请领导批评指正。

一年来，在公司领导的正确领导下，在同事们的热情帮助与支持下，通过自身的不懈努力，自己的思想水平和工作能力都有了很大的进步，专业技术水平也有了提高，也为公司全年安全生产目标与生产任务的顺利完成做出了一定的工作，主要有以下几个方面：

一、 思想方面

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加公司组织的各类学习活动。努力钻研本专业的安全 ， 与技术水平。深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是东兴公司的一员。

3、为更好地搞好全车对的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车队的安全生产工作。

二、 态度方面

201x年对我来说具有特别的意义，因为这份工作是我从事的第一份正式的工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，也尽最大努力去胜任这一岗位。通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了企业管理部这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中很多事情有待完善，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就15年的工作情况总结如下：

1、以踏实的工作态度，适应企管部工作特点企管部是公司运转的一个重要枢纽部门，对公司内许多工作进行协调、沟通，做到上情下达，以及规划协调好公司各部门的各项事务。这就决定了办公室工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事情需要临时处理，经常是忙忙碌碌的一天下来，但是每一天都很充实，我本着为大家服务的心态是做好每一件事。为公司贡献我的一点光和热。

2、尽心尽责，做好本职工作。

三、存在的不足以及改进措施

201x年快结束了，回想自己在公司半年来的工作，虽然工作量比较大，但闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在跟单的过程中，由于对其他专业比较陌生，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性

在工作过程中，特别是项目开发的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

自己的专业面狭窄，对车辆的维修以及其它专业知识比较缺乏，认识不够，特别是车辆的保养与维护，限制了自身的发展和工作的展开。在以后的工作过程中，我将加强学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取把本职工作做的更加完美和成功。

我会明确自己的发展方向,正确认识自己, 纠正自己的缺点. 认真听取他人忠恳意见. 更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，充分发挥自己的能力,让自己真正走上管理道路。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

以上是我的201x年工作计划与发展方向，希望通过自己的努力及他人的协助能够成功的达成计划并突破，在心得年度，全面提高自己。

**企业管理人员述职述廉报告篇十七**

尊敬的各位领导、同事们：

根据领导要求，我进行述职，不妥之处，敬请领导和同事们多多指正。

理清思路抓重点，思路决定出路。思路不清，方向就不明，工作就难以推动。

1：招贤纳士。人才就是企业的核心竞争力!企业要持久发展，必须依靠人才，建立一支熟悉业务而又相对稳定的销售团队。人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。我将在今年的工作中依据实际需求，着手建立一个和谐，具有杀伤力的销售团队。

2：战术制定。一年内，以中低端产品为切入点，重点抢做县级以下二级市场。较好地完成全年目标任务。

3：市场操作。加强客户管理工作，提高服务意识和服务水平。在客户管理工作中，我将在两个方面着手。一是进一步利用好、维护好现有渠道，保持渠道的畅通仍是我做好市场开拓工作的重要环节。我将积极与上司和下属联络协调、密切感情，妥善处理工作关系，特别是有针对性地开展重点市场的工作;二是进一步开发新客户，开辟新市场，做到开源节流。在保持与代理商良好关系的基础上，我将坚持“一切从客户出发，一切为客户着想，一切对客户负责，一切让客户满意”的一对一的营销理念，对客户实行全过程、高质量的服务，通过主动上门了解访问，建立重点客户档案，及时征求客户意见，对客户的经营状况、客户要求、消费者意见和市场变化心中有数，并及时反馈，使上级能迅速准确地了解市场信息。第一范文网

4：内部管理。在营销工作中，人是最活跃最关键的要素，没有好的管理就不会有好的业绩。因此，在销售内部管理上，首先，要严格管理，加强纪律性。进一步规范和完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。销售管理是企业的老大难问题，完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。要求业务员做到的我自己首先做到，起好带头作用，及时向主管领导汇报市场信息、客户意见和建议，接受领导指令。其次，勤于学习，增强责任心。工作之余，我将组织部分人员学习营销业务、法律法规和行业政策等，提高理论水平和营销技能。通过学习切实提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，使业务能力提高到一个新的档次。

5：总结。我坚信，服从领导是克服困难的基础;优质服务、大力公关是搞好营销的前提;以身作则、加强管理是带好队伍的关键;加强学习、提高能力是履行好职责的基本条件。只有在以上几个方面不懈努力，才能干出业绩，不辜负领导和同志们的期望。总之，在今后工作中我将诚恳听取批评意见，积累和增强做好本职工作的经验与能力，以强烈的事业心，饱满的热情，高度的责任感努力工作，为提高销售业绩、促进企业发展做出自己应有的贡献。

谢谢大家!

述职人：

20xx年xx月xx日

**企业管理人员述职述廉报告篇十八**

各位领导、同事：

你们好!

我叫\_\_，于\_\_进入\_\_物业公司，在\_\_小区担任秩序维护员一职，后经过竞聘，成为一名客服接待员。\_\_年\_月\_日，在领导们的培养下我再次成功通过竞聘走上了现在的职位——客服主管。现\_个月试用期已满，特此申请转正。

回顾在公司任职的每个过程，有过辛酸、也有过甜蜜，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主的谅解与支持。如果说这几个月的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支团结的队伍，有一群有热情、肯奉献的同事。现对我任客服主管以来的工作进行总结，冷静回顾一下这段时间的工作得失，以求总结经验，吸取教训。

在刚入职时，作为一名基层管理人员，我深刻认识到客服主管的重要责任。为了不辜负领导对我的期望，我自觉学习物业管理知识，并在思想上始终与公司保持一致，做到“思想认识到位，工作到位”，在较短的时间内适应本岗位工作。在担任客服主管职位的\_\_个月中，我主要协助小区经理抓好本部门的各项工作，提高客服人员的整体服务意识，帮助小区经理处理业主投诉，一定程度上提高了工作的实效性，具体包括：改变前台接待人员工作方式，要求接待业主时必须全程站立式服务;协助小区经理制定收费方案，并予以落实;各种资料的收集、整理归档;对小区经理各项管理工作提出合理化建议;接待业主投诉，独立处理投诉近百起;协调与各部门的工作等。在各项工作中，收费工作和接待业主是我负责最多，也是较为擅长的方面。

一、收费工作

协助小区经理制定落实详细的收费方案，在集中收费期之前通过电话回访方式总结各类问题，(如：您好：这里是\_\_山水华庭物管部，请问您对我们的服务还有什么意见)并做好合理解释及处理。对于施工遗留问题，及时上报并与地产售后维修部人员做好沟通工作并催其及时处理，为我们物业费的收取工作做好铺垫。下一步带领客服人员亲自上门收费，\_\_山水华庭已于11月份提前完成了全年的收费任务，并且超额完成12万元。当然这不是我个人的成绩，而是与华庭物管部所有同事的努力及公司领导的悉心指导分不开的。

二、日常接待

在接待业主这方面，我深刻认识到前台接待是物管部的服务窗口，所以良好的服务形象至关重要。为了提升前台形象，我要求前台客服人员在接待业主时采取全程站立式服务，给业主以焕然一新的感觉。另外在日常工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员进行回访。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复;业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同等级进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。使业主真真切切的感受到我们物业服务的重要，通过我和全体员工的共同努力，现在客服各项工作都有了很大的提高，员工们士气高涨，工作积极主动，已经顺利的完成了年度工作目标。

下一步工作计划：

一、对于自身的管理带动员工的积极性：

严格律己、保持持久的事业激情，\_\_给了我一份激情，我就能做到把这份激情转变为为企业所带来的效益。短暂的激情是不值钱的，而且激情是不允许受伤害的，对待员工也是如此，设想一下你的员工下班以后再要培训三四个小时或者开上几个小时的会，你就会把这种激情消耗掉，学习是无处不在的，学习不是要坐下来，而是去听、去看、从与业主沟通中学习。

二、交房工作的顺利进行：

交房前针对每位客服人员的性格特征进行必要的谈心。确保交房当天所有客服人员都能精神饱满的去迎接入户业主，在与业主沟通时态度务必诚恳，对于那些蓄意闹事的人，由我带领他们出去并向他们解释清楚，以免影响到其他交房人员的情绪，在交房期间我们应保持冷静先稳定业主的情绪为其耐心解决困难，杜绝业主扎堆现象，保证交房工作井然有序的进行。

三、对二期新入住业主的沟通了解：

在交房期间，对二期业主们的问题进行汇总，总结交房工作中的利弊以便日后有目的的对新人进行培训，也能更好的为业主们在入住时提供便利。

四、对新入住业主明年装修及办理手续的管理：

根据小区工程体系制定出来的新装修管理协议，我们规定在装修期间业主来办理手续时对业主发放并讲解一些装修须知。除装修巡查人员每天到所有装修户中进行一次巡视与提醒外，保洁在打扫楼道、秩序维护在巡逻时，发现装修问题及时向客服人员进行反馈。再由客服联系业主更快速地制止破坏其房屋结构。确保业主按照规定开展装修工作，避免给其他业主和物业管理造成不便。

经过这几个月的试用期，我通过不断学习和积累，在思想上和工作能力的都有了一些进步。同时我也深知自己的不足：文写作能力较为欠缺，抗压性有待加强等。但是，我相信通过我的努力，再加上领导与同事的帮助，这些不足都将成为过去。我会用积极上进的工作心态，默默无闻的敬业精神将本职工作做到，以身作则履行\_\_物业的服务宗旨——为业主带来“家的感受”，为公司的进一步发展付出自己所有的努力!

以上是我对自己近期以来的工作汇报，希望各位领导对于我的不足之处不吝指导，使我不断进步，为公司做出我的贡献。

此致

敬礼!

**企业管理人员述职述廉报告篇十九**

各位领导、同志们：

大家好!

xx年就要过去了，在这里员工向各位领导问好,祝大家新年快乐!如下是我对xx年的年终述职报告:

一、对xx年的认识和问题与工作改进与措施及努力方向

(1)对xx年的认识和问题

xx年是一个不平凡的一年，我们经历了2月份50年一遇的冰雪灾害带来的出行不便，经历了3月份西藏打砸抢骚乱带来的震惊，经历了5月份汶川大地震带给大家的逝去同胞的伤痛，经历了8月份胜利召开的北京奥运会和残奥会的激情和喜悦，遏制正在蔓延的国际金融危机给大家带来的丝丝寒意。复杂的国际国内环境考验了我们的坚强意志，向全世界展现了大国风采，作为一名中国人，我感到自豪，我感到骄傲。这一年，意味着灾难和伤痛，彷徨和不安。正是这些让我深深的体会到了因该珍惜身边所拥有的一切，珍惜我们同事之间彼此的缘份和友谊，然而从这些系列的震惊与伤痛和这次出差让我感觉自己又成长了不少,从一个不善于沟通和交流变的活泼开朗了许多，从而使我在工作上与同事之间的沟通交流中深刻的认识到自已的不足，总是在工作上固执己见，不听从大家给与的有效意见和见解，与同事之间心理上的不友好等造成了工作效率底、工作效率差等一系列的工作严重问题。

(2)工作改进与措施及努力方向

当我认识到自已工作上的错误与不足时，认识到这系列的错误给自已工作上带来的严重后果，我以决心努力改进，在工作上与同事以一种谦虚认真的态度多多交流沟通学习，取长补短，多听取大家的有效意见和见解，与同事之间建立友好关系，以便提高自已的工作效率，将自已的本职工作做的更好，对工作严肃认真，按时到岗，工作上听从领导按排。休息时间做到劳逸结合，与同事搞好团结。

位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，老老实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

二、个人职责

我到贵公司上班有一年多了，这一年多是我人生旅途中的最难忘的一程，期间在同志们的关心支持下我很快容入这个集体当中,和大家一样成为贵公司的普通员工,做好录入工作和等工作，几月份公司进行学习培训并使用软件画图。在今年xx月在成立x公司后，使我们在工作中学到了更多的知识，并很快的运用到工作中。在此感谢公司领导给我的机会让我向美工发展。

三、xx年工作内容及工作完成情况

(1)工作内容

xx省略

(2)工作完成情况

四、工作感悟

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。在工作这一年来，在领导的关心和帮助下，在全体同志们的支持配合下，我服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全方面提高完善了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好的完成了各项目标任务。

新的一年已开始，我将以新的精神面貌和实际行动向宾客提供最优质的服务，贯彻\"宾客至上，服务第一\"的宗旨。

最后，我想用如下这段话结束我的述职报告:\"逆水行舟，不进则退 \"、物竞天择，适者生存\"。只有不断的强化进取和竞争意识，在工作中不断充实和完善自己，才能适应社会和时代的发展，才能促进学习和事业的进步，才能实现工作和生活中的美好理想。 以上是我的述职报告，请予于批评指教。

**企业管理人员述职述廉报告篇二十**

尊敬的领导、同事：

您好!

回顾这一年来的工作，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将两个月来的工作情况总结如下：

一、验货

验货对我来说是一个全新的工作领域。作为验货员，自己清醒地认识到，验货是产品品质的保证，把好品质关是我的责任，是对顾客的。

1、果蔬验收流程：接仓库通知——检验准备——物品核对——执行检验——感官判定——确认签字——填写记录——验收完毕;若感官判定异常则需填写品质异常单。

2、包材、食材验收流程：接仓库通知——准备工具——物品核对——取样——感官判定——确认签字——填写记录——验收完毕。

3、新品验收：包材要企划签字样品;食材要确认书。

4、乳制品验收：新批次到货需提供检验报告、取样送检验检疫局检验。

5、鲜酵母验收：温度小于等于8。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己两个月来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了验货员工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在异常处理方面、验货标准方面、新品确认方面等能力，经过两个月的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，验货员对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习食品专业知识和品质相关知识。加强对原材料感官检验标准的学习和完善，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手。

第三，注重本部门的工作作风建设，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进验货员对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

在验货工作不足主要有：

1、缺乏基本的验货员工作经验，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措;

2、对电脑知识的掌握度较低，这直接影响到相应的工作质量;

3、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;

4、办事效率不够快，生产经常崔货等。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。

我知道，上面的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现来决定是否可以继续留在这里工作学习，但我坚信自己能够在今后的工作中表现得更好，保证让上级领导满意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找