# 最新保安人员的年终总结(13篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-14

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**保安人员的年终总结篇一**

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照谁主管，谁负责的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起（例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3、消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

**保安人员的年终总结篇二**

又是一年的时间过去，xx小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在xxx小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己xxx物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给xxx小区的业主们带来更加满意的服务!如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在x月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在x月x日，x号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在x月的消防安全培训，以及xx月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强!让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在，20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让xxx物业的服务深入到业主的心中!为公司和小区做出自己的一份贡献!

**保安人员的年终总结篇三**

为更好的开展各项工作，强化服务质量和工作标准，提高公司良好的形象、声誉及业主满意度，进一步提升我部的总体素质。现将本人见习保安部主任期间的工作总结如下：

1、去年12月9日，xx庭19卡下水管道断裂，导致租客堆放的花生米和黄豆等物品浸泡，闻讯后保安部队长、领班迅赶到现场协助处理，降低了租客的财产损失。

2、去年12月27日，xx庭15—102新业主因喝醉酒，未刷卡，不配合保安工作管理，强行进入小区，且无故辱骂当值领班，事后由队长同该业主沟通，业主对自己酒后失态表示歉意。

3、xx花园共发生两宗因业主开车失误导致将门岗道闸撞断的突发事件，经与该业主沟通并联系捷顺公司报价，共索赔1350元作为更换道闸维修费用。

4、xx庭保安领班xx、队员xx，分别捡到xx业主手机一部，主动联系失主并给予归还，事后该业主对保安员廉洁奉公、拾金不昧的良好职业道德给予了高度评价，共收到业主感谢信三封。

5、三个月以来，通过我部的努力，除xx因当值保安操作不当发生一单电动车丢失外，其他小区无任何突发事件和盗窃案件发生。

1、配合各管理处和各部门的日常管理工作，在xx经理岗位空缺的情况下，应公司领导要求，到xx全面负责日常管理工作。

2、组织各小区保安员进行一次系统的消防知识和专业技能现场演练，完成各小区消防设备、设施的检查和维护工作，确保消防设施设备的良性运作。

3、协助各小区完成管理费、停车费的催缴工作，成功处理\"钉子户\"多户，详细清单如下：

小区名称单元业主姓名欠费时间月数金额备注：合计13283.6

协助xx庭将停车费历史欠费控制约400元以下，取得了有史以来最好成绩；协助xx花园管理处将停车费全部收缴清零，有效确保各管理处经营目标的顺利达成。

4、不定期到各小区监督保安日常工作（包括夜间巡查），重点到xx、xx花园例行检查，及时纠正工作偏差，逐步规范保安队伍的服务态度和岗位纪律，与以前相比，保安现场工作有较大改善和提高。

5、加强队员的服务意识，提高队员的工作能力和技巧，三个月以来针对保安方面的投诉呈明显下降趋势。

6、加强门岗盘查力度，杜绝无关人员进入小区，避免治安事故的发生，同时加强业主出入门岗刷卡工作及管理工作，目前xx无一例装修留宿和超时作业单元。

7、组建美林假日保安队伍，做好相应的招聘、培训、指导工作，配合营销部完成美林假日售楼部入伙仪式及现场相关工作。

8、加强各小区保安队长、领班等骨干力量的培训、指导工作，特别强调做好春节期间治安事故的防范工作，并制定安全防范紧急预案及突发事件处理流程图，重点跟进xx花园队长、领班的工作指引。

9、针对各小区保安人员严重缺编，导致无法正常开展工作，根据公司现状及结合市场行情，经请示公司领导，将xx、xx花园原有三班改为二班制，并与在职人员签订自愿调整为二班制的相关协议，避免发生劳资纠纷及给公司带来负面影响。

10、针对人员招聘困难，元月份义务组织xx庭队长、领班到xx百货现场摆摊招聘，每周进行两次，从而加大招聘力度，确保人员招聘到位及工作的正常开展。

11、组织安排各小区队长、领班对该小区的出租房进行一次大清查，随时掌握出租房的动态和信息，杜绝安全隐患。

12、安排xx庭队长、领班对小区存在安全隐患及薄弱环节的区域重点布防（楼顶、楼底、排水管等），用铁丝网加固防护。

13、完成公司下达的各项临时性工作任务及各小区保安日常管理工作。

三个以来，加强对各小区临停车辆收费管理，制定完善的收费管理制度和措施，深入现场监督检查，杜绝漏洞及防止队员的贪污行为，其中xx庭收费合计25450元，xx花园收费合计6200元，xx收费合计10100元，xx合计26700元，较以前相比，临停收费方面有较大提高。

1、重视设施设备的改善，完善各小区的红外报警系统和监控系统的维护改造。

2、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律，从而提高业主满意度。

3、严格落实公司的各项规章制度，积极配合其他部门工作，圆满的完成公司赋予的各项任务。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但也存在许多不足和困难，如：个别队员的岗位纪律观念淡薄，素质参次不齐，长期面临人员招聘不到位导致严重缺编等，因此我们在成绩面前不能骄傲自满，只有不断提高业务素质，加强业务培训和学习，不断改进工作中的不足之处，以更加热情、优质的工作服务于公司，服务好业主。同时我们将紧密团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切希望。

**保安人员的年终总结篇四**

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx工厂就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，工厂的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫工厂、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁工厂总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到同事的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年.当中有几处场地装修，消防的施工，进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保工厂的安全。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工厂组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本工厂的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结

1.坚决服从领导、认真领会执行工厂的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护工厂利益放在弟一位。

2.对工厂的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3.对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工厂的要求进行收费，做到文明服务。

4.在队长的带领下我们进行了工厂的绿化、维护工作。创建和谐文明工厂。

5.坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在工厂领导英明决策下xx工厂的明天会更好，做为工厂的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为工厂贡献一份微薄之力。

岁末年终，我静心回顾这年的工作。一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持自加压力，积极发挥正能量。随着工厂安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们自身的素质和工作能力!现将工作总结如下：

工厂安全保卫是一项特殊的、并具有危险性的服务工作，因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，每一个要求，做到让领导放心，让工厂放心。

一年以来，在工厂领导的正确领导下，大力发扬爱岗敬业的精神，树立高度的责任心和主人翁意识。工厂夏季组织开展的自查自纠活动更如甘霖滋润我这颗新苗成长，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还形成了一个比、学、赶、帮、超的良好氛围，增进了战友间的友谊，可谓一举多得。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，工厂就是我的家，工厂的职工是我的兄弟姐妹，工厂的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员服务工厂、守卫我家的责任重大。

作为一名刚入行的新手，面对全新的工作，我没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

为了能快速进入角色，熟悉工作.我利用一切可能的时间学习工厂保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及同事请教。为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了踏实，勤奋，兢兢业业地干好每一项工作。我深知，无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成败。俗话说的好：打铁还得自身硬，作为工厂的保安，必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

我在平时空余时间琢磨监控与消防知识。工厂安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的时间及由此带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按扭，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器，为突发事件提供了安全保障。

在提高业务水平的同时，工作之余也积极参加体能锻练，参加跑步球类等运动。我明白作为工厂的保安，只有练就了过硬的业务本领和有强健的体能素质，才能更好地发挥其保安作用，养兵千日、用兵一时，没有日常刻苦的锻练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?

班组是一家，形象靠大家。协助配合中队及班组长完善工作细节。做好日常执勤记录，做好交接班工作，当班卫生工作不含糊，夜间清场检查不懈怠。养成良好的工作习惯，注意检查并维护使用好监控设备。发现问题及时汇报。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但我爱我的家，爱工厂，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的年华和正能量倾注到自己所爱的职业和家中去。未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为工厂贡献自己的微薄之力!

**保安人员的年终总结篇五**

我从小就怀揣着能当一名人民警察的梦想，所以于xx年我报考了河南司法警官学院。事与愿违，后来参加工作之后我成为一名保安。虽然两者工作性质有很大区别，但是也有相同点，那就是保卫安全。我于xx20xx年x月x日进入×××公司，这一个月以来，我经历了现场实际工作。在公司领导的关心和信任下，在老员工们帮助和支持下，凭着我对保安工作的热爱和热情，我很快融入了这个特殊的大家庭，现在，我将本月工作总结如下：

因为热爱和热情，所以才能立足。只有立足本职工作，才能处理好每项任务。记得刚到公司时，为了能快速进入角色，熟悉工作，我利用一切时间学习公司保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向队长及老同志请教。平时工作中我能够遵守厂纪厂规、遵从领导、遵照保安员行为规范和保安守则与制度。一切从严要求自己，从高要求自己。凭着自己对这份工作的热爱，这一个月来，受到了领导和同事们的好评。

保安工作作为公司员工素质的窗口，作为公司安全生产的基石，其重要性不言自喻。作为公司中的一员，我愿用我的执着和忠诚为公司奉献我的青春。我知道坚守不是一时的热情，而是始终如一的执着。坚守是干好本职工作，在工作中一丝不苟，认真负责。要做好本职工作，就要具有爱岗敬业精神，具有责任意识。我十分珍惜自己的岗位，所以我把全部精力投入本职工作。其实，一个合格的保安员，首先应当是一个爱岗敬业者，真正做到用心学习、用心钻研、精益求精、不断发展。要做好本职工作，还要具有奉献精神。要乐于服务斗，保安工作都是“服务”，为客户服务，为公司服务。做好本职工作，就是要做好服务工作，勇于奉献，做好服务。就会扎扎实实地做好本职岗位上每一项工作。

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业是否成功。我深知作为一名保安人员，必须具备较高的个人综合素质，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。俗话说的好：“打铁还得自身硬”，所以我平时工作中学习专业技能和相关法律法规方面，提高自身的思想道德素质和政治理论修养，同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但是我要在平凡的岗位中做出不平凡事。未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，不断提高自己的工作质量、工作能力，为公司贡献自己的微薄之力！

**保安人员的年终总结篇六**

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安人员的年终总结篇七**

20xx年即将过去，这一年中在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导和检察院安排的各项工作，工作也取得了一定的成绩。总体来说，本岗位的工作已步入正规化，发展趋势良好。现将一年来的工作总结如下：

本人在检察院担任保安工作已五年有余，每天第一个上班、最后下班，认真履行职责搞好来访人员的登记、接待，以及办公相关的收发，大厅的卫生保洁，恰到好处处理其他事务。我深知：我的工作是代表公司形象和检察院的服务为民，不得丝毫懈怠。一丝不苟地工作换来了检察院和公司的认可。八月份检察院终于撤销了雇请的门卫，接受公司在此增设一个岗位，本人也被任命为本岗位班长。

领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。开始一个月里，我坚持天天上班，教队员熟悉工作环境、认识来往的人员以及零碎的工作。由小及大形成本岗位合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、检察院的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，充分调动队员的工作积极性。当队员家里有事时，我为他们顶班，让他们放心地解决好家里的事情。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，本人多次找院领导解决了队员值班时的晚餐，赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。

虽说保安工作不怎么起眼，但“不以规矩，不成方圆”。我班另两名成员是蒋红、黄元平。当与另两名队友见面后，我组织开了一个简单的会，介绍本岗位的情况，明确了值班、交接班、打扫卫生等工作制度。同时由于我们来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。对工作提出要求：着装上班不迟到，爱岗敬业，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。

今年x月检察院撤销了大门门卫后，职工小区的安全、进出的人员、车辆由保安二十四接管。安全责任重于泰山，进出人员多而杂，练就了既要有耐心又要火眼金睛会识别；琐碎事多，半夜不停有人、车进出需开锁大门，为小区更换路灯、为住户贴门牌号等。今年x月下暴雨次数多，院内积水深，每当雨停后，我不论在班还是休息都及时赶到排积水，确保人员进出方便。住户有什么困难问题往往找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出能解决的马上解决，需要院领导处理的主动联系，不让住户再去找。对住户的意见及时反馈给院领导。在日常工作中能积极主动工作。为营造良好的居住环境和更优质的服务发挥了重要作用。通过我们的辛勤工作，小区无一例不安全的事故发生，住户对我们的服务满意。

在下一年的工作中，我们会结合实际情况，扬长避短，在树立本岗位形象建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在三人的努力下，在来年会取得更好的成绩。工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下保安公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作中我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**保安人员的年终总结篇八**

20xx年，酒店保安队伍本着一切服从、服务于酒店的利益，狠抓队伍的基本建设，抓好教育和内部管理，建立健全各项规章制度，注重思想作风和工作作风的培养，加强了治安、消防安全防范工作，圆满完成了年初制定的工作计划，确保了酒店内部的安全稳定。具体工作总结如下：

保安部早期的管理过程中，因编制不合理，直接导致员工工作情绪低下，人员流动率高。在此严重的形势下，保安部及时调整工作岗位编制，使员工工作积极性得到极大的提高，劳动强度在原有基础上有了很大的降低，人员流失率得到了很好的控制，逐步形成了岗位确定、职责分明、工作有序的良好局面，并且在人员严重缺编的情况下完成了酒店的安全保卫工作。根据保安部所担负的任务及酒店的要求，对新招队员进行了严格的军事训练。保安队伍基本达到了警容严整、队列有形、举止端庄、礼貌待客。

以规章制度规范保安队伍建设，是我们建设和管理保安队伍的原则。保安部组建以来，以法律法规为依据，以酒店服务标准为准绳，先后建立健全了保安队伍管理标准、奖惩制度、培训制度、班前会、班后会制度、部门例会制度、各类人员岗位职责、外来施工人员管理制度、车辆安全管理制度、各类消防安全管理制度等。

抓好安全工作硬件建设。注重队员对酒店监控系统的熟悉掌握和使用；加强“技防”建议以弥补“人防”的不足，今年来在原有的基础上增加监控镜头3路，填补了多数监控盲区的空白，将原来不合理的监控镜头重新调整位置，将贵重物品室的监控位置调到到消防中心；定期检查酒店所有区域的治安、消防安全隐患，并及时要求整改；确保消防器材的完好率100%，制定了防火巡查制度。

组织消防演习，提高员工疏散逃生能力。今年保安部共组织各类消防演习、实战灭火等演练x次，使酒店全体员工和外包单位员工在扑救初起火灾、人员疏散逃生方面的能力有了明显的提高。抓好重大活动的安全保卫工作和其他工作，保安部所有人员每次都是全体上岗，有的是带病坚持工作，但都无怨无悔，恪尽职守，圆满完成了安全保卫任务，树立了酒店保安的良好形象。多次组织队员为酒店各部门义务劳动，队员都是毫不犹豫的为了酒店整体利益，从不计较个人得失。

一年来保安部的工作虽然取得了一些成绩，但存在的问题也不少。在管理上还有时紧时松的现象，有的工作缺乏连续性、系统性；与相关部门的沟通有待加强；有的部位的安全防范工作还有待改进和加强；培训工作没做到位，导致队员和领班执勤的灵活度欠佳。这些问题要加大力度，争取克服困难，为酒店再创辉煌。

确保全年无重大火灾事故、刑事案件及交通意外事故发生。治安案件的发生率控制在5起以下。轻微车辆刮擦事故控制在5起以下。确保各类安全事故及突发事件能得到及时有效的处理。确保各大型会议及重要接待任务的顺利完成，无重大投诉。部门员工能全面掌握治安、消防安全基本常识。酒店全体员工能熟练掌握消防报警、疏散逃生、初起火灾扑救的内容。

本着“谁主管、谁负责”的原则，同各部门负责人签定《治安、消防安全责任书》，明确责任，落实分工，使酒店安全工作形成“层层有人抓，处处有人管”的良好局面。进一步完善和落实各部门及各岗位的安全管理制度，并按照部门具体工作要求开展定期或不定期的安全检查工作，发现隐患及时整改，及时处理。

加强对重点部门、要害部位的安全检查和监督管理。如前厅部的客人入住管理登记情况，厨房、库房等重点部位的检查监督管理情况。并对各部门尤其是重点要害部位的员工作深入了解，了解其思想动态，及时发现问题，消除治安隐患。加强部门全体员工业务知识、岗位技能及法律知识的学习，强化法治观念，增强业务技能。加强部门员工的体能训练。积极配合人力资源部开展长期有效的法制安全教育和消防安全教育培训，使全店员工的安全意识、消防意识、法律意识上一个新台阶，为酒店有一个良好的治安、消防工作环境打下坚实的基础。

加强对施工人员和送货人员的管理，实行“凭卡出入”制度，以杜绝酒店财物外流。完善健全《消防档案》和各项消防安全管理制度，落实各项检查记录本的详细检查记录，将消防安全工作落实到酒店各层各级。落实各消防设备的`检查制度。对于一些重点部位和死角将增加巡逻次数，做到“重点部位时时有人保卫，死角部位处处有人检查”。加强对酒店车场及外围的安全管理。狠抓外围车场及酒店周边环境的安全管理，确保酒店内外不发生重、特大安全事故及丢车事件。

**保安人员的年终总结篇九**

保安工作，辛勤加努力。20xx年仓山保安公司在市公安局治安支队保安科、仓山公安分局和治安大队领导下，保安工作健康有序发展，取得了较好的经济效益和社会效益。20xx年度公司营业额1300余万元，比上年增长30%左右，上缴税利40余万元。公司现有受保单位121家，保安从业人员731人，政审合格率100%，保安员持证上岗率100%，客户安全率达100%，客户满意率达100%。保安队伍保持稳定，队伍流失率13%。20xx年公司收到锦旗3面，表扬信35封。一年来，仓山保安公司为维护社会的安全、稳定，确保受保单位一方平安做出了积极贡献。为了总结经验，扬长避短，推进20xx年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。

一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。

二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。

三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。

公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。20xx年公司涌现出奋勇救人，勇抓盗贼，拾金不昧等好人好事158件，213名保安员，公司在会上表扬了这些好人好事，并发放奖金五万余元。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。

我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综（20xx）24号文件，市局榕公综（20xx）79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人（联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。20xx年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

**保安人员的年终总结篇十**

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队一年来的工作，能够说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

我一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。形式多样的思想品德教育，受到了实实在在的效果。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。能够出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

**保安人员的年终总结篇十一**

一年来的具体工作总结如下：

1、把安全管理工作作为第一要务，了解邻里和周边治安动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查和监督，确保社区的安全和秩序；

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，促进安全团队的进一步稳定；

3、提高安全意识。安全小组每天定期组织培训，每周召开一次安全工作会议，讨论消除安全隐患；

4、严格落实门柱责任，认真检查施工人员和外来人员的搬送等情况，通过内部电话和可视对讲与业主核实回访情况，并做好回访登记记录；

5、针对部分业主亲友通过业主漏洞在小区内销售的现象，在队伍中设置巡逻岗，对可疑物品进行跟踪监控，有效保障辖区内正常的工作生活秩序；

6、加强对可疑物品的监控，除通过闭路电子监控中心外，每个岗位都配备对讲机，以便及时跟踪和报告各岗位的工作情况，有效巩固安全防范工作；

7、充分配合公司发展需要，加强安全管理，确保现场安全管理工作有序开展，将积极树立安全形象，服务和管理窗口。

新员工接受常识和技能培训，有效保护社区利益和安全。

1、认真执行停车场管理规定，引导车辆在指定位置停放，排列整齐；

2、严禁携带易燃、易爆、有毒有害物品的车辆进入现场；

3、严禁进入市场，并提醒车主下车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、这一年，保安队维护了停车场的治安和交通秩序，分流交通流量，协调指挥车辆，出入停车场，禁止车辆乱停乱放，保证了停车场的安全和良好秩序。

在过去的一年里，保安队一直能够按照市局的通知精神，不定期地派人到保安基地进行培训。虽然20xx年由于人力不足，无法参加技能大赛，但公司还是按照大赛的要求和内容对员工进行了培训。通过培训，员工的整体素质得到了有效提高，团队形象发生了很大变化。

新的一年，安保队伍将更加努力，团结奋进，逐项落实20xx年工作计划和培训计划，坚持落实各项治安工作，使安保队伍的工作更加扎实。

**保安人员的年终总结篇十二**

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，现将我部工作情况进行具体总结。

我部认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕＂抓队伍建设，树公司形象＂的服务理念，以确保＂项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障＂为宗旨。通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的＇安全工作，严格落实来访客登记制度。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改。定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面＂多层次、多形式＂的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务。抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象＂窗口＂。

由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生xx电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

为了确保管理处各项安保工作高效、有序的开展，为项目顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。完成消防器材的年度检验工作。将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙。完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求。

**保安人员的年终总结篇十三**

过去的20xx年，在工厂上级部门领导下，做为工厂保安部一员，以工厂人、财、物安全防范为己任，以工厂至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年工作总结如下：

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

做为工厂一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥的能量。

自年初，在上级部门信任与支持下，安排我在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。

工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题，及时通报车主等处理方式，让车主感受到工厂保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为工厂提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为工厂安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

部门每日例会：对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习；工厂管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到：掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障；利用业余时间，上网了解、学习相关工厂管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

我工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。20xx年，在工厂“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为工厂创造价值”的服务理念下，将为工厂安全防范而继续努力工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找