# 卫生院2024年工作总结

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-06-19

*第一篇：卫生院2024年工作总结\*\*镇卫生院2024年工作总结2024年我院在\*\*县卫生和食品药品监督管理局和\*\*镇党委、政府的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真践行科学发展观，按照上级主管局的要求，结合本院工...*

**第一篇：卫生院2024年工作总结**

\*\*镇卫生院2024年工作总结

2024年我院在\*\*县卫生和食品药品监督管理局和\*\*镇党委、政府的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真践行科学发展观，按照上级主管局的要求，结合本院工作实际制定了2024年工作要点，下发各科组，认真开展相关工作，现将2024年我院工作开展情况总结如下：

一、工作卫生

1、传染病管理。2024年全镇公共卫生各类传染病27例，其中乙类4例，丙类9例，其他法定传染病14例，均按时上报。

2、免疫规划。2024年全镇各种基础免疫应种8911人，实种8891人，接种率达99%,均实行定点接种。乙肝疫苗应接360人次，及时接种345人次，狂苗接种145145人次。

3、居民健康体检及建档。城镇居民共体检1761人次，农村居民体检16605人次，共计19565人次，均建立了健康档案，发放健康教育宣传资料8396份，播放音像宣传讲座12次。书写宣传专刊12期，开展健康主题教育14次，参加咨询群众5846人次。

4、儿童保健。儿童建档251人次，新生儿访视291人次，新生儿满月管理169人次，0-3岁儿童健康管理958人次，4-6

岁儿童健康管理204人次，0-6岁儿童口腔保健服务102人次。

5、孕产妇保健。早孕建卡82人次，孕早期随访109人次，完成实验室检查87人次；孕16-20周随访43人次；21-24周随访39人次；孕25-36周随访74人次；孕37-40周随访116人次，产后访视133人次，产后42天体检127人次，孕产妇系统管理108人次。

6、老年人保健管理。体检及实验室检查1213人次，均建立健康档案。

7、高血压病例管理。35岁以上居民门诊测血压5828人次，高血压患者建档283人次。高血压患者随访4091人次，高血压患者体检1235人次并实施规范管理，高血压达标人数1859人次。

8、糖尿病管理。测血糖2802人次、糖尿病患者随访1432人次，糖尿病患者体检人数358人次，均实施规范管理，糖尿病达标488人次。

9、重性精神疾病患者管理。建立健康档案75人次，随访101人次，患者体检及实验室检查19人次，患者显好20人，规范管理20人。

10、认真开展食品安全检查及打击非法行医。

为确保广大人民群众及学生的身体健康和生命安全，我院积极主动配合政府组织和相关部门参与的联合执法，由于工作

措施到位，2024年我镇未发生食品安全事故，2024年办理餐饮服务许可证34份，健康证150份，2024年我院共开展3此打击非法行医活动，取缔非法行医14家，没收药品器械折合人民币13000余元，维护了医药市场秩序。

11、积极配合卫生监督所对辖区内集中式供水进行监督检查，未发生因水出现的传染病例。

二、新农合管理

新农合工作是一项惠民工程，关系到千家万户患者百姓的切身利益，年初我院制定了相关的工作制度，对新农合资金的使用严格监管，在施治过程中，没有出现乱检查、滥用药、乱收费的现象。2024年新农合住院4940人次，补偿资金305017701元，门诊就诊13433人次，补偿资金856287.24元（11月份止）。

三、医政管理

我院坚持求实效、讲奉献、增强服务理念，坚持“抓三基”、“促三严”、坚持首诊负责制，严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持二级查房制，疑难病例会诊，重大手术请示及重危病人术前术后讨论制度。一年来未发生医疗事故，2024年住院人次达5695人次，门诊人次达22601人次，手术331例。业务收入达600余万元。

四、爱国卫生及整脏治乱

围绕建设新农村建设活动，成立了爱国卫生及整脏治乱工作领导小组，建立健全了工作制度和职责，定期开展环境卫生大清扫，清除卫生死角和积沉的垃圾彻底治理脏乱差的现象。进一步加强健康教育，增强了广大群众的健康知识，为创建省级卫生乡镇打下了良好的基础。

五、业务大楼及职工周转房建设

经\*\*镇党委、政府及主管局的共同努力，我院已完成于18401.04平方米的建筑施工设计图和27亩的土地征用，已开工平场施工。

六、加强党风、行风廉政建设和社会治安综合治理推进普法依法治理工作。

八、认真组织全院职工开展学习《建立健全教育制度，监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和治理商业贿赂等相关法律法规，认真开展廉政文化活动进卫生，进一步加强对党员干部和全院职工反腐倡廉警示教育，进一步完善党风、行风建设的各项规章制度，加强信访工作管理，认真处理患者和本院职工来信来访反应的问题，实行医疗服务价格公示制度，切实解决群众看病难、看病贵的问题。

2、社会治安综合治理，成立了由院长负总责的领导小组，制定了相关的工作制度和措施，与全院职工签订了社会治安综合治理、禁毒、普法、医疗安全等相关责任书，购置了监控影

像24小时全监控。加强流动人员的管理和矛盾纠纷排查调处工作，加强对麻醉药品和精神类药品的严格控制和管理，加强对医疗安全和消防工作的管理，加强对医疗安全和消防工作的管理，严格人口与计划生育工作管理，督促育龄妇女按时参加妇检，加强全院职工思想道德教育，认真学习“八荣八耻”和相关法律法规，严格遵守各项规章制度，今年综治工作和平安医院创建工作得到县和镇党委、政府的称赞。

综上所述，2024年我院在业务工作和各项工作中取得了较好的成绩，但离上级党委、政府及主管局的要求仍有一定差距，在来年的工作中，我院要认真学习领会党的“十八大”会议精神，进一步加强管理力度，努力学习业务知识，不断进取，为振兴我镇卫生事业工作的发展而努力奋斗。

\*\*镇卫生院

2024年12月30日

**第二篇：2024卫生院工作总结**

卫生院2024年工作总结

2024年，我院在县卫计局的正确领导下，全院干部职工全面贯彻党的十九大精神，大力加强行业作风建设，深入开展党的群众路线教育活动，着力推进医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，坚持以国家基本公共卫生工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强规范管理年和人才培养，努力促进全乡卫生工作全面发展。全院整体工作获得了较大进展，现将工作总结以下：

一、业务开展情况

2024年，我院全体职工不断加强业务学习，努力提高业务水平，加强辅助科室建设，使农村常见病、多发病得到及时的诊断和治疗，服务能力有了较大的提高，得到了患者的好评。实现业务收入399万余元（其中药品收入239万元，医疗收入160万元）门诊人次22827人，住院人数1378人，较上业务增长21.07%，圆满的完成了年初确定的工作目标。

二、开展思想道德教育、反腐倡廉、业务素质学习，要求卫生院职工改观念、强素质、求创新、谋发展

1、我院领导高度重视思想道德教育、反腐倡廉工作，成立了领导小组。负责贯彻落实、决定和部署、具体组织、指导和协调我院思想道德教育、反腐倡廉工作，结合我院实际，制定了学习计划，确保每个职工的道德素质得到提高，认真学习廉洁行医“九不准”，并落实到实处，严禁雁过拔毛行为。

2、查找突出问题，制定整改方案：在深入学习的基础上，针对思想观念、工作思路、工作作风等方面存在的突出问题，分析原因，认真查找差距，实事求是的解决：创新意识和精神状态、人才建设和特色科室建设、服务质量和医疗安全、廉洁行医和行业形象。

3、加强医院人才队伍的建设提高医疗服务水平，我院坚持长期有效的“三基“培训：以主管业务副院长、各科组长组织的每月两次学习（15号的“三基”学习，30号法律法规学习）；2024年3月至2024年6月派李文昌到衡阳市中医院学习中西结合心内科，2024年7月到2024年8到衡山县人民医院学习DR、心内科；2024年6月至2024年8月派廖益如到衡阳市中医院学习针灸推拿，多次派医务人员到上级医院进行规范化培训，充实了医院的业务能力。并建立有效的人才梯队建设5年培训计划，以及人才培育奖励政策。

4、完善整改方案，建立促进科学发展的长效机制，全面总结，集中研究改进工作的意见，形成解决问题、加快发展的方法措施、政策和制度，切实落实九项核心制度，力争转变观念，勇于创新，使医院发展再上一个新的台阶！

三、重视基本公共卫生服务工作

1、健康知识宣教：我院严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实县卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，印刷各类卫生知识宣传资料一万多份。采取了发放宣传材料，设置宣传栏各种方式，针对重点人群，重点疾病及我乡主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。尤其对没有乡村医生和乡村医生力量薄弱的永明村、天柱村、先锋村、新路村、新林村、南溪村，卫生院每月定期由公卫人员和医生下乡为村民做免费体检，并以健康教育讲座、发放宣传资料、面对面解释交流的方式进行健康指导，在很大程度上提高了农村居民健康生活的理念、改善了农村居民三性差（不懂、不信、不重视）的问题，其次是重视对六所老年大学的健康教育宣传活动。针对老年大学的健康教育宣传工作进行细致的监督检查和指导，定期为老年大学的老年人免费体检，并由院长带队开展健康知识教育讲座，截止2024年12月，我院共进行健康知识讲座12次，发放各类健康知识宣传材料6000多份，更换宣传栏内容12次，下乡70多次为农村重点人群进行免费体检、疾病诊察、用药指导及健康知识宣教，今后我院将结合我镇实际，制定更加合理和完善的健康教育计划，在上级各部门的指导下，在我乡各单位和村委的大力配合下，在各村卫生室医生和我院公共卫生人员的共同努力下，进一步开展好我镇的健康教育工作。

2、健康档案管理：为保障居民健康档案的质量，今年上半年对建立的居民健康档案进行全面的整理，确保档案的质量。截止到2024年12月，全镇居民建档1.7万余人，建档率80%，全年为2024名65岁以上老人进行免费体检，并对健康档案进行了更新，建档率90%，高血压患者总人数1222人，建档977人，随访977人，管理率80%。2型糖尿病患者总人数210人，建档169人，随访169人，管理率80%。重性精神疾病患者102人，建档102人。3、0-6岁儿童和孕产妇的管理：我镇0-7岁儿童1567人，7岁以下儿童健康体检1332人，保健覆盖率85%；3岁以下儿童系统管理564人，系统管理率85％；5岁以下儿童体检人数为1084人，筛查出体弱儿童42人，体弱儿发生率为2.6％，5岁以下儿童死亡率为0。2024完成214人孕产妇保健管理工作，其中住院分娩产妇数214人，活产数215人，住院分娩率达100%；产前检查214人，产检率为100%；孕产妇应建档 214人，实建档206人，建档率达 96% ；系统管理人数193人，系统管理率达90%；产后访视204人，产后访视率达95%；对0—7岁儿童建立了系统化管理，管理率达85%以上。规范的管理模式使今年的孕产妇和儿童死亡率下降为0，有效保障了孕产妇和儿童的安全。

4、传染病与突发公共卫生事件报告和处理，预防接种，卫生监督协管等国家基本公共卫生服务工作按照规范的要求逐步推进，有序开展。

四、大力发展中医事业

拓展新业务打造自己的中医品牌，专门聘请专业的推拿针灸师坐诊，推出中医治疗、理疗康复服务项目，与市中医医院建立了协作关系，市中医医院定期派专家到我院进行业务指导、培训，并聘请市中医医院专家坐诊，这些工作的开展得到了广大群众的认可，效果也比较明显。在今年三伏期间，医院投入大量人力、物力与财力推出三伏贴，免费为500名慢性病患者进行治疗，达到了减轻和消除易发病与冬病夏治的效果。

五、医疗质量规范管理

医疗质量关系到医院发展、关系到群众生命健康。我院的宗旨是，坚守工作岗位，不擅离职守，认真做好值班和交接班制度，积极组织卫生技术人员业务学习，制定学习计划，每月定期进行业务学习，做好学习笔记；加强技能操作，请上级医院医师对本院职工进行讲课培训，认真书写医疗文书和门诊登记等各种文书，医技科室要准确无误填写各项检查报告单，为临床提供可靠的诊断依据，严格护理操作规程，不断提高医疗质量、医疗水平，全年未发生医疗纠纷和事故。

六、国家基本药物执行情况

严格执行国家基本药物制度，药品均为网上统一采购，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，无乱采乱购现象，坚持零利润销售，实行药品价格公开，接受群众的监督，严格药品出入库手续，杜决假劣药品入库，严格收费标准，严格执行卫生院的各项收费标准，不分解、不变相收费。

七、新农合运转情况

新农合是关系到民生的大事，我院认真负责，严格执行新农合各项规章制度，做到合理住院、合理用药、合理收费，次均费用控制在合理范围。

八、乡村医生一体化管理工作

我镇原有二所村卫生室全部实施了国家基本药物制度，今年又增加了一所，实行零差价销售。按照一体化管理要求，卫生室药品全部实行网上采购。为确保药品价格统一和用药安全，对各村卫生所制定了季度考核标准。

九、防火、防汛等安全生产工作 抓好安全生产和突发事件应急工作，成立相应组织，制定预案，层层签定责任书，严格执行各项制度，出现 突发事件及时向上级汇报，不准瞒报、迟报、漏报，做到反应迅速，处理得当。

十、工会、红会工作

1、在县卫计局工会的领导下，院工会开展了职工拨河比赛，积极组织职工参加了卫计局举办的乒乓球比赛，通过此类活动，凝聚职工，提高团队协作能力。

2、定期为东湖镇敬老院老人体检，重阳节慰问老年人，积极参加无偿献血。

十一、目前存在的问题

1、医疗服务水平还不能满足群众就诊的需求。我院职工业务知识水平还有待提高，制定的院内组织学习计划、到外培训计划等不够完善，难以满足群众就诊的更多需求。

2、部份职工医德医风需进一步加强，职工思想素质有待提高，整体业务素质更是急待加强。思想不够解放、医务人员知识结构不合理、部分专业技术人员未取得专业证书，给医疗质量带来隐患。

3、国家基本公共卫生服务，健康档案资料填写不规范，内容空项，错误较多，存在较多逻辑错误。工作力度有待加强，慢性病的筛查开展不到位，老年人健康管理登记不详细，随访工作管理不到位。

4、为规范转诊制度提高服务质量坚持小病不出乡，我院专业医疗设备严重缺少，检验科室大型设备处于停用状态（例如：X光机修理多次已无法使用）其余医疗设备使用年限均超过五年，经常需要维护修理，维护费用高。为提高农村就医环境，提高医疗质量，我院一直想购买一台DR机，因资金缺口较大，一直无法购买。

5、医疗队伍建设。高水平专业人才少，引进难、留住难，医务人员培训资金缺少。

十二、2024的工作规划：

1、在新的2024年，我院将更进一步加大心血管内科技术力量的投入，我院选送的技术骨干朱水源同志已前往衡阳南华附二医院进修，即将学成归来，将大幅度提高我院心血管内科业务量，预计能够提高25%病人诊治量。

2、中医馆发展势头良好，在通过与衡阳中医医院的合作，目前在广大人民群众中声望良好，通过百姓的相互送，预计2024年中医馆业务增长达20%。

3、DR业务的开展。

卫生院

2024年12月25日

**第三篇：卫生院工作总结**

卫生院工作总结

一、医疗业务及财务运行情况。

(一）、门诊、住院业务1、2024年1——11月完成门诊量 26000 人次，与去年同比增长32.18％，四个门诊部 22200 人次，合计48200人次。

2、收治住院病人 1120人次，同比增长 9.6％；出院人数1204人，治愈好转

率 98.7 ％；

3、手术情况

完成手术554 台次，同比增长 30％；

〔二〕、财务收支情况

成业务总收入截至11月25日 5287423.33元，同比增长 35 ％；医疗收入占

65.1％，药品收入只占 34.9％；固定资产投入1441776.18元。

二、完成相关工作内容。

〔一〕、政风行风、精神文明建设工作

1、加强政治思想教育，精神文明建设，职工素质水平明显提高，全院开展以“三个代表”重要思想，党的“十七”大精神为重要内容的政治学习活动，结合实际，以《医德医风》为核心，先后开展了“两个务必”、“两个率先”、“让文明与我们同行”、“除陋习、树新风”等一系列主题教育。坚持以社会公德，医务人员职业道德和家庭美德宣传教育为重点，每个职工结合自己工作的实际，发表见解，谈认识，写，提高了职工政治觉悟和文明素质，提高了职工思想境界和道德修养水平。通过开展一系列教育活动，使全体职工在思想上、行动上、作风上树立和做到了“立党为公、执政为民、爱国守法、明理诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献”。使之树立了正确的人生观、世界观和价值观。全年无群众闹事上访、无盗窃、无吸毒、无火灾、无治安案件发生。中国教育文摘

2、努力加强行风政风建设，社会效益不断提高，我院将行风建设作为推动精神文明建设的关键环节来抓。开展创建文明单位、文明科室、文明职工活动和创建卫生先进单位，制定了创建文明单位和先进卫生单位的实施方案，并扎实有效地开展

了创建工作，年底已将验收评定报告和相关资料上报县各主管部门。

3、深入开展民主评议行风政风工作，以高度负责和求真务实的精神开展工作，成立了以院长杨勇同志为组长、党支书粟国权同志为副组长，中层干部为成员的行风建设，精神文明建设，执政为民、服务发展领导小组，制定和完善工作目标责任制。做到一起研究布置，一起监督检查，一起考核落实等工作机制，建立了一系列医德医风规范及违规处理办法，制定了考核、激励、惩戒制度，设立了举报箱和举

报投诉电话，对于投诉和举报的情况常年有院领导进行及时阅办。

4、认真组织职工学习各种法律法规，认真落实卫生部“八条行业纪律”。向社会公开服务承诺，表彰先进，树立典型。使职工认识到位、思想投入、抓住重点、效果明显。建立健全和完善了药品、医疗器械的购进制度，由院长亲自主管药品、器械工作，审批购入计划，监督工作人员在购销活动中的贿赂行为。全院实行了“六不准、三做到、二坚持、五公开的服务承落，（1）、四不准：不准索要收受红包、不准开单提成、不准搭车开药，搭车检查；不准推诿敷衍病人；不准分解收费，超标准收费，自立项目收费；不准吃、拿、卡、要。(2)、三做到：做到礼貌接诊，细心问候，尊重患者的权利，构建和谐医患关系；做到文明用语，热情服务，态度和蔼；卫生监督执法人员做到文明执法，公正执法，依法办事。（3）、二坚持：坚持首诊首问负责制；坚持住院费用“一日清单制”。（4）、五公开：公开投诉电话，设投诉箱；公开收费项目；公开收费标准；公开办事程序；公开农合报账情况。实行对工作人员收受回扣和索要红包一票否决考核不合格。并对各种违规违纪行为进行批评教育和处罚（今年有5位医护人员8次违纪受处罚）。全年有三位医

生三次拒收红包。

**第四篇：卫生院工作总结**

卫生院工作总结

在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以“十二.五”时期工作的精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将本工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高。

今年，我院克服人手少、设备简陋、用房紧张的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，农村中常见病、多发病及下腹部手术都能得到及时救治，服务能力有了较大的提高，老百姓的口碑得到了加强。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升 通过“医院管理年活动”，结合“深入学习实践科学发展观活动”，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”的管理理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各项组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程，使医疗活动有章可依，有矩可循，严防医疗差错和事故的发生。三是完善医疗质量评价制度，坚持业务院长质量查房、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。四是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为。五是坚持“以人为本”的管理理念，今年增加了对一线医护人员的工资倾斜，适当拉大收入差距，体现劳动价值，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。通过上述一系列质量管理措施的实施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的效果。

三、抓好继续医学教育，重视人才队伍建设，努力开创业务工作新局面

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低，最终取决于技术人才的素质。只有拥有一批具有专业技术和创造能力的人才，医院才能办出成绩。为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难、看病贵问题。

新型农村合作医疗制度，是国家解决农民看病难、看病贵的一项惠民工程，为了把这一惠民政策落到实处，我院要求所有医生对患者用药，新农合目录以内必须占98%以上，切实减轻了患者负担，同时，实行了住院报销直补工作，住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。积极对新农合工作进行宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平

一是计划免疫工作根据免疫规划主要工作目标，扩大国家免疫新增7种疫苗的基础免疫，全部适龄儿童12种疫苗实施免费接种，一类疫苗的接种率达98%。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，共上报传染病11例。五是加强了流脑、已脑、等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了A+C流脑疫苗的接种，六是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作。对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员

例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

六、积极开展“深入学习实践科学发展观”活动

接到卫生局党委“深入学习科学发展观”活动的通知后，我院及时的召开了动员大会，确定了学习范围，召开民主座谈会，广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过深入学习实践科学发展观活动的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年我院对十三个村建立健康档案并对重点管理对象进行了免费体检，我们的工作态度及服务明显提高。下一步我们将把提高医疗技术、改善医疗环境、加深医院内涵建设作为工作的重点，以增强职工的服务意识为突破口，变被动等待为主动服务，提升医院的服务水平，努力把我院建设成一流的乡镇卫生院。

xxxx卫生院

20xx年xx月xx日

**第五篇：2024卫生院工作总结**

2024年\*\*\*卫生院

工作总结

2024年，在上级主管部门正确领导和大力支持下，我院全体职工以“十二.五”时期工作的精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将本工作汇报如下：

一、严格执行新医改政策

我院全面落实医改工作任务，管理体制回归公益性，实行了全员聘用制，建立了体现绩效的考核机制和收入分配机制，全面实行了基本药物制度和药品零差率销售，乡村一体化管理进一步加强，随着医改工作的逐步深入，我们的工作态度及服务水平得到明显提高。

二、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高

全院职工不断加强业务学习，提高业务水平及法律法规常识，常见病、多发病都能得到及时救治，服务能力有了较大的提高，老百姓的口碑得到了加强。截止到年底，实现业务收入\*\*\*万余元（其中药品收入\*\*\*万余元，医疗收入\*\*\*万余元），门诊人次\*\*万余人次，收住院\*\*\*人次。

三、基本公共卫生服务项目开展落实情况

今年共建立居民档案\*\*份，已将\*\*份居民健康档案录入居民电子健康档案管理系统，建档率达到\*\*以上；管理65岁以上老年人\*\*人，管理高血压病人\*\*人，管理糖尿病人\*\*人，管理重症精神病人\*\*人。

根据《市“十二.五”时期》免疫规划主要工作目标，扩大国家

免疫新增疫苗的基础免疫，对全部适龄儿童实施免费接种，一类疫苗的接种率达\*\*%以上。按照上级部门的部署，做好突发公共卫生事件的防控工作，针对手足口病疫情，我们积极应对，计划免疫工作信息

均在电脑上做好登记和备份；坚持搞好网络直报工作，今年共上报传

染病\*\*例；加强了流脑、乙脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针

对我县的流脑疫情，对全镇的适龄儿童进行了A+C流脑疫苗的接种；

继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，配合县疾控中心，搞好防痨宣教工作；对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和

母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种

报表，定期召开村医例会，认真做好降消工作，真正把降消项目这一

民生实事办好。

四、抓好继续医学教育，重视人才队伍建设

医院医疗质量的高低最终取决于技术人才的素质。今年我们共派

出\*\*名人员到上级医疗机构进修学习，\*\*名医师参加了全科医师培

训 ；此外，多次组织医护人员进行院内培训，吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法为优质服务创造良好的条件，收到了显著效果。

五、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难、看病贵问题

新型农村合作医疗制度，是国家解决农民看病难、看病贵的一项

惠民工程，为了把这一惠民政策落到实处，切实减轻农民负担，无论

患者门诊看病或者住院治疗，全部实行门诊统筹及住院报销直补工

作，累计报销金额\*\*万余元，其中门诊报销\*\*余元、住院报销\*\*

万余元，极大地减轻了群众就医负担。对新农合政策进行积极宣传

工作，有效地提高了群众的参合积极性。

六、加强精神文明建设

完善各项管理制度，建立健全长效机制，实现精神文明创建工作的科学化、制度化、规范化。进一步明确岗位职责，形成权力层层分

解、工作环环相扣的互相制约的目标管理链条。进一步加强医院内外

环境建设，注重医院环境卫生，保持医院环境净化、绿化、美化、亮

化，努力创造出创建文明单位的优美环境、优质服务和优良秩序氛围，以人性化流程、温馨化环境、亲情化沟通构建和谐的医疗环境。

积极组织开展全院范围内控烟活动，开展控烟动员及相关知识培

训，了解医务人员吸烟情况，设置控烟警示牌和控烟设施，同时不断

加大宣传教育力度，让“吸烟有害健康理念真正深入人心”。消除和

减少烟草危害，同时倡导良好的社会风尚，发挥医务人员的示范和劝

导作用，促进患者和广大职工身心健康，确保创建无烟医院项目顺利

进行，为百姓营造无烟、清洁、健康、卫生的医疗服务环境。

七、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升

结合“三提一转、创先争优活动”，坚持“医疗安全无小事，病

人利益无小事”的管理理念，在实际工作中我们做了以下几点：一是

进一步建立各项组织机构，各组织按各自职责开展各专业工作的监

督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工

作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规

范、操作规程，使医疗活动有章可依，有矩可循，严防医疗差错和事

故的发生。三是完善医疗质量评价制度，坚持业务院长质量查房等重

要的医疗安全管理制度。四是医院以学习《医疗事故处理条例》为核

心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强对

手术室的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为。

经过一年来的努力，我院的各项工作虽然都取得了很大进展，但

是仍有不足之处需要得到进一步加强。随着医疗改革不断深入，乡镇

卫生院工作重心向公共卫生工作倾斜，医务人员的服务意识需要得到

转变；医疗质量及服务水平要有更高的提升，不断巩固基础理论知识，学习、更新先进的技术，优质服务不能仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面层次，强调护患沟通，关注服务对象的感受，让病

人真正感受到我们的医护服务。

下一步我们将把提高医疗技术、改善医疗环境、继续推进基层医

疗机构体制改革为工作的重点，落实好上级行政管理部门安排的工作

任务，以增强职工的服务意识为突破口，变被动等待为主动服务，提

升医院的服务水平，努力把我院建设成一流的乡镇卫生院。

20\*\*.12.

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找