# 2024年家政服务培训心得体会总结模板

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-25

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。家政服务培训心得体会总结篇一总结...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**家政服务培训心得体会总结篇一**

总结了下怎样做个优秀的家政服务员。

1 、要处理好和雇主的关系。

因为家政工作的特殊性，几乎所有的家政服务员为女性。因此，在雇主家，首先要处理好和女主人的关系。

一般的家庭都是女主人作主。因此，处理好和女主人的关系了，你也就成功了一半。家里有什么事记得要

请示女主人。让她觉得你重视她。同时记得要和男主人保持距离，尽量避免单独和男主人共处一室，引起女主人的猜疑。

如果雇主家有小孩，一定要学会处理好和小孩的关系。对小孩要有爱心，有耐心。只要讨小孩喜欢了，你在雇主家的地位又稳定一些了。 2 、认真做事，诚心做人。

相信每一个家政服务员在雇主家都是用心服务的。不管你技巧怎么样，都要用心去做。把雇主家当自己家，

用心做好雇主交待的每一件事。不要有任何怨言，雇主是我们的衣食父母，只有把他们服务得好了，我们才会拿到更加满意的薪水。

有的家政服务员总是这山望着那山高，在雇主家做事三心二意。只要你还没有离开雇主家，就不要抱怨雇主的工资。付出总是有回报的，要学会用发展的眼光来看问题。

3 、做错事的时候。

人无完人。每个人都有犯错的时候。犯错后，每个人的表现大不相同。有的人会主动向雇主承认错误。这是很好的。有的人却故意隐瞒错误，还有的人甚至故意推卸责任。这是很不明智的做法。

4 、摆正心态

有些家政服务员不能摆正自己的心态要么自卑,要么自负。自卑的家政服务员大多来自闭塞的农村，没见过大世面，认为做家政就是低人一等。在雇主家里事事看雇主脸色，饭也不敢多吃一口。还有的家政服务员则相当自负。这类家政服务员大多从事过多种职业，有的甚至做过不大不小的老板，以前都是自己使唤别人，对别人指手划脚。面对角色的转换，她们大都不能很好地过度和适应，因此产生严重的反抗心理。

这两种心态都严重影响家政工作。家政工作也是一种工作，去年人大会上国家已经把家政纳入职业范围内了。而且现在的家政和以前的有了很大的区别，一般请得起家政服务员的家政首先在经济条件上就要优于一般的家庭。他们大多受过良好的教育，懂得尊重家政服务员，不会把家政服务员往低了看。

**家政服务培训心得体会总结篇二**

xx年度，为贯彻落实《国务院关于做好当前形势下就业工作的通知》 (国发〔〕4号)和《国务院办公厅关于搞活流通扩大消费的意见》(国办发〔〕134号)精神，我校根据《商务部、财政部、全国总工会决定从xx年开始实施“家政服务工程”》的文件，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作，扶持城镇下岗失业人员、农民工从事家政服务，进一步促进了家政服务就业，扩大了家政服务消费。这项工程作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作，不仅有利于促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，而且对于满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带化的社会问题具有重要意义。

一、加强领导，精心组织，制定实施方案。

在市总工会的领导下、在市总保障部的总体协调、配合下，学校成立“家政服务工程”培训工作小组，专门设立了家政办公室和学员实训场地。积极准备，开展实地调研，认真制定“家政服务工程”培训方案并组织实施。

二、 加大宣传力度， 强化监督管理。

加强培训宣传，发动外来务工人员积极报名参加，培训的信息通过电视、多家报纸(杭州日报、浙江工人报、都市快报、钱江晚报等)、广播、网络等媒体进行了大力宣传。根据我校的实际情况及家政学员具体困难，在市总保障部牵头协调下，此次培训我们采用与相关家政企业和县市工会学校合作的方式进行，学校与杭州五洋公共服务有限公司、杭州巾帼西丽服务管理有限公司、建德市总工会、浙江生活三六五集团有限公司等4家合作家政企业和工会组织签订了“家政服务工程”培训协议书，明确培训对象、时间、内容、形式、培训经费拨付和双方履行职责等相关事项，合作开展“家政服务工程”培训。在“家政服务工程”培训的工作过程中，学校按照“家政服务工程”培训的要求，组织力量对全体受训学员进行了10%的访问抽查或现场考核，及时发现合作单位在培训过程中存在的问题，及时整改。我们通过各种措施，派教师下去，送培训上门，把课堂放到合作家政企业和工会组织中，方便家政学员来上课，使他们免去来回路程奔波的辛苦以及时间的耗费，在规定的学习培训时间内真正学到了一点知识，较好地完成了此次培训任务。

三、“家政服务工程”培训具体措施

1. 确保“家政服务工程”培训师资力量

根据“家政服务工程”培训对师资的要求，聘请了具有中、高级资格职称的培训师资。如杭师大副教授吕文升、中策职高特级教师，烹饪技师周文涌、杭师大医学教授唐继志、树人大学家政学硕士汪群龙、杭州市园艺专家江志青、杭州市自来水公司家政服务项目副总经理郭希祥等相关领导和专家来授课和指导实操训练。

2. 加强“家政服务工程”培训硬件设施建设

根据“家政服务工程”培训对硬件的要求，购置了培训中需要使用的硬件设施。如家庭烹饪的炊具、家庭护理的老幼人体模具、宠物和植物养护中的花束苗木、电冰箱、洗衣机、空调、微波炉等家用电器，让学员在培训中可以实际操作。由于学员来我们学校培训不方便，我们就在家政企业中开设培训场地，利用家政企业的一些设备，完成实操训练。在培训中也进行了现场实际操作实习。如有一批培训学员，联系了10户老客户家庭，老师每次带5名学员，在其中一个家庭里，现场培训、指导操作，直到教会。

3. 积极落实“家政服务工程”培训招生

对“家政服务工程”培训的招生，我们是根据家政企业需要，以招收新员工的方式来实施的。由于家政企业每年需要招收新员工，我们就对家政企业所招进的新员工进行培训。还有通过相关媒体的宣传，来招收想从事家政服务工作的人员参加培训。这样保证了学员学习的积极性，也使培训后的就业有了方向。xx年度基本完成了下达的“家政服务工程”培训指标。

4. 精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容主要包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行适当奖励。理论基础学得扎实的学员，家政企业优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。学员对培训有要求能够及时地处理，反馈、修正。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找