# 2024年“五一”假日旅游接待工作方案

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-06-27

*2024年“五一”假日旅游接待工作方案为确保2024年镇“五一”假日旅游接待工作安全有序、保障有力、服务优质，实现我镇旅游接待健康、安全、秩序、质量“四统一”目标，结合本镇实际，特制定本工作方案。一、组织机构及职责成立镇“五一”假日旅游接待...*

2024年“五一”假日旅游接待工作方案

为确保2024年镇“五一”假日旅游接待工作安全有序、保障有力、服务优质，实现我镇旅游接待健康、安全、秩序、质量“四统一”目标，结合本镇实际，特制定本工作方案。

一、组织机构及职责

成立镇“五一”假日旅游接待应急指挥部。组成人员如下：

总指挥:

指挥部下设办公室和6个工作组。办公室设在社会公用事业服务站，同志任办公室主任，负责处理日常工作。各工作组具体负责组织和协调假日旅游高峰期接待应急工作。组成人员及具体职责如下：

（一）综合协调组

组长：

副组长：

成员：

工作职责：负责“五一”假日旅游综合协调工作，统筹各工作组为旅游服务做好全面保障工作。党政办负责安排、调度集镇路口等重要路段及景区景点志愿服务工作；负责假日期间旅游咨询及宣传报道工作；景区负责统筹安排好五一假日旅游接待和服务工作；社会公用事业服务站负责牵头协调处置各类涉旅问题，及时受理旅游投诉，做好旅游服务组织和调度工作。

（二）景区接待应急工作组

组长：

副组长：

成员：

全体工作人员

工作职责:党政办负责在双河设立旅游咨询志愿服务岗，配合景区在景区门口设立旅游服务和疫情防控志愿点，每天落实3名志愿服务人员，常态化做好游客咨询服务工作；景区负责做好景区内游客接待安全事件和突发事件应急处置工作；做好景区游客流量统计和超容量时的车辆、人员疏导及指挥调度工作；景区要严格按照“五有”（门口有公告、进门有测温扫码、信息有记录、发热人员有处置办法、环境有消杀）和“一点一室”（疫情防控和旅游服务点、发热留观室）要求落实常态化疫情防控措施。双河至官田沿线村负责做好假日期间的道路环境卫生整治。

（三）交通保障应急工作组

组长：

副组长：

成员：

工作职责:派出所负责交通保畅的统一指挥协调；派出所负责安排民警在双河-官田旅游沿线做好分段巡查，并在交通劝导站安排2名民警进行交通指挥；针对可能出现游客滞留、车辆拥堵的路段，在景区门口配备2名干警做好应急准备，及时疏导车辆，保障道路畅通，保证游客“进的去、出的来”。

（四）餐饮住宿应急工作组

组长：

副组长：

成员：

工作职责:市场监管所负责督促镇域内的民宿、农家乐及景区饭店等公共场所落实常态化疫情防控要求；负责检查镇域内的民宿、农家乐及景区饭店的食品安全及价格平稳，确保市场秩序平衡有序；负责物资准备及餐饮住宿紧张时的统一指挥协调；负责动员镇域内的民宿、农家乐、商店、小吃店及景区饭店，准备充足的食物及原材料，以积极应对旅游高峰期出现的游客就餐难的问题。

（五）安全事故应急工作组

组长：

副组长：

成员：

工作职责:由应急办负责事故救援、处置、安置等统一指挥协调，负责治安事件、安全事故调查处理；救援和善后处置及自然灾害预报，及时处置各类事故。

（六）医疗卫生应急工作组

组长:

副组长:

成员:卫生院全体医护人员

工作职责：镇卫生院负责督促指导景区做好疫情防控工作，并安排1名医生在景区门口进行现场技术指导；负责做好应急救援物资储备工作，每天为景区卫生室安排1名医生，负责食品安全事故、治安事件、安全事故、自然灾害等事故的救护及处置工作。

二、应急响应

（一）景区接待超容量后的应急响应

景区在游客超容量情况发生或即将发生时，由镇总指挥汇报

县总指挥和副总指挥同意后立即启动应急响应。

1.交通保障应急工作组做好景区停车场车辆停放秩序维护、安全管理、进出车的指挥和疏导等工作，在停车场饱和后，其余车辆没有存放地点时，组织人员引导旅游车辆停放在临时应急场地，防止车辆乱停乱靠后发生交通拥堵现象。

2.景区接待应急工作组做好游客的疏导、劝说、解释等工作，在人员拥挤或发生突发公共事件的情况下，及时疏散游客，保证游客生命财产安全。对游客在游览过程中表现出的不满或过激行为进行及时耐心解释，维护正常秩序。

3.安全事故应急工作组做好景区周边及景区内的安全隐患排查工作，主要查看安全措施是否到位，警示标志是否完善和明显，危险地段是否有专人值守，安全应急技术、物资储备是否充分等。同时，及时阻止游客的不安全行为，防范安全事故发生。

4.交通保障应急组临时采取交通管制措施，适时关闭进入景区的主要通道，劝阻旅游车辆绕道通行或调整游览路线，就近转往附近景区游览、休憩。

（二）景区交通拥堵、游容滞留时的应急响应

景区发生交通拥堵或即将发生拥堵时，由镇指挥部总指挥及时指挥交通保障应急工作组，启动应急响应:

1.出现交通拥堵时，迅速赶往堵塞路段进行交通疏导，实行交通管制，并及时发布实时交通信息，疏导旅游车辆通行。

2.出现旅游线路营运车辆过少，造成游客滞留时，及时调集旅游车或客运车保障游客游览，做好游客的劝说、解释工作，特别是游客滞留时的安全保卫工作。

（三）出现餐饮住宿紧张时的应急响应

1.出现餐饮紧张时，在景区内出现餐饮紧张的，餐饮住宿应急工作组要组织当地农户在保证游客饮食安全的前提下，开展临时餐饮接待，尽量扩大接待容量满足游客需要；景区出现严重餐饮紧张时，可适当分流到周边农家乐及县城各大餐馆。同时，大力倡导本地游客在旅游高峰期间，尽量在家就餐，以缓解接待压力。

2.出现住宿紧张时，由餐饮住宿应急工作组负责组织动员宾馆、民宿适当加床，以保证游客的住宿。出现较严重的住宿紧张时，在扩大宾馆、民宿接待容量的同时，可介绍游客到县城等地住宿，必要时采取租用行帐等办法，保证让每一位滞留游客都能有地方住宿。

(四)重大事故应急响应

旅游高峰期，镇境内发生重大交通安全事故、食品安全事故、景区景点安全事故、自然灾害等事故时，景区应急工作组第一时间报告总指挥、副总指挥，各工作组迅速赶往事故点组织救援，开展事故善后处置和安抚工作，应急办要及时做好气象、地质灾害等预警工作，卫生院要做好事故伤员抢救工作，做好疫情监测报告，基础设施办要做好重要危险路段的提示和垮塌路段的抢修工作，确保重大事故发生时救援车辆畅通运行。

三、工作要求

（一）高度重视，统一思想。

各应急工作组、景区必须提前做好充分的预估和准备，景区要结合实际情况完善应急预案，做到早安排、早部署，提高应对特殊时期、特殊情况的能力水平。

（二）明确责任，防患未然。

秉承“生命健康第一”的原则，坚持疫情防控和旅游经济稳定性增长两手抓两不误，严格落实各项防控措施，各应急工作组要明确具体职责，做到责任落实到人、时间要求到点。

（三）快速反应，果断处置。

要建立健全应急处理机制，严格落实领导带班和24小时值班制度，镇旅游应急指挥部人员和各应急工作小组人员必须保持24小时信息畅通。在遇到涉及吃、住、行等突发事件时，各应急工作组人员必须无条件服从指挥，第一时间赶赴工作岗位，做到反应灵敏迅速、信息传达及时准确、工作处置果断有效。在突发事件处理过程中，因责任心不强，措施不得力，工作不到位，报告不及时等原因造成不良后果的，以及由于工作组工作缺位、错位、不到位，造成严影响的，镇纪委将追究有关负责人和相关责任人的责任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找