# 最新门诊护士长工作总结及计划(三篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-07-16

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。门诊护士长工作总结及计划篇一一、上半年口腔门...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**门诊护士长工作总结及计划篇一**

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者 xxx 人次， 配合种植手术 xx例，配合门诊牙周手术 xx台，正畸支抗 xx 例， 植骨xx 例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒 各类器械、手术包xxx次，提高了无菌物品的使用效率，并进一 步规范了无菌用品和各项操作， 在护理部和外科临床部的检查中各项 指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科 知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既 提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了 大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流 培训， 提高配合效率， 提高工作质量， 加大了护理服务质量培训力度， 组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护 理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交 流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件 的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课， 讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临 床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作 技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科 小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人 的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心 做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时 间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和 沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关 规章制度， 对各个诊室的物品进行了统一布局， 统一标准， 统一要求， 加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室 环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员 编写了护理专科专病工作流程， 规范了从接诊患者到诊疗结束的全过 程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进 行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加 强了器械消毒效果的检测， 确保了医疗安全， 杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理xx名，护理部实习生 xx 名， 针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌 握各诊室操作技术和专业特点， 同时对新近留科的 xx 名口腔助理加大 培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了 护理人员的专科知识和护理配合能力。

同时对科室人员和实习学员更 新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学文档网员好评。

十、举办会议：今年 x 月 xx 日，承办了第一届综合医院口腔科 护理学术年会，并邀请xx护理会主任、副主任及xx市的全体口腔 护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精 彩的讲话， 为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广 阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修 复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排 了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气枪消毒保 护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地 问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解 情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查 的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况， 进一步加强专科技能和服务水平， 组织大家学习专科理论和四手操作 配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取 科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提 供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**门诊护士长工作总结及计划篇二**

工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xxxx个，留观xxx个，手术室开展手术xxxx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文xx篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作

**门诊护士长工作总结及计划篇三**

门诊部21xx年工作总结和20xx年计划忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下:

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

实施[服务在细处，在急处\"的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

针对今年医院的评审工作，按照[二级综合医院评审标准和细则\"规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

       完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

1、依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。

2、继续加强导医人员的职业素养及服务培训。

3、全面学习传染病及院感知识。

4、加强[三基三严\"学习，夯实理论基础。

5、优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找