# 半年工作总结开头结尾(五篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-07-17

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。半年工作总结开头结尾篇一一、工作时必须做到四个：认真细心。...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**半年工作总结开头结尾篇一**

一、工作时必须做到四个：认真细心。

因为我们所做的保质保量，关系到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会因为质量问题而停止生产;这样到了发货日期不能按时发货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。所以我每天工作时都尽量保持清醒地头脑，确保每一份计划都能准确无误，把工作效率提高到点。

二、工作时必须要有坚定不移、不厌其烦的精神。

有人说：看看差不多就行了，其实不然，要想成为一个合格的质检员，必须要有耐心、坚持的态度。但要经常到各个岗位查看这些产品是否合格。倘若已经出现质量问题，而其他操作人员没有发现或及时处理的情况下，就一定要督促他们认真负责，并与其保持良好的沟通，以保证生产计划能顺利进行。所以质检是非常重要的。

三、工作时必须要与各部门这间处理好人际关系。

一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有心情好，才能在工作中发挥自己的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

回顾过去，虽然有了一些可喜的成绩，但同时也发现自身存在的问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能及时向领导汇报。针对自身存在的这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作能力和管理水平。生活每一天都在继续，公司在发展，我也会通过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我相信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加美好！

**半年工作总结开头结尾篇二**

我自20\_\_年8月份进入\_\_物业公司，到现在已有半年的时间，主要负责银行网点、国电园区及写字楼的保洁主管工作，像招聘人员、耗材统计和请领、开荒实践，沟通关系等很多管理工作几乎是从零开始学起。在公司领导的精心指导和大力帮助领导下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作， 在此对过去的半年做以简要心得总结。总结经验和教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

一、因地制宜，分清工作重点：

根据保洁辖区人员集中，各种配套设施齐全的特点，要求保洁员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味;玻璃必须清洁到位，做到窗明几净;地面光洁、无尘、无脚印;墙面无污渍。

二、严格遵守公司的各项规章制度：

要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到有法可依，违法必究。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评，对屡教不改者限期辞职。在礼节礼貌管理方面，根据甲方和公司的要求，统一着装，经常检查员工的仪表仪容，随时发现问题随时解决。

三、公司是一个整体，要全力配合公司其他部门工作：

要积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。保洁部需要加派人手的时候，都积极配合，服从管理。

四、能用自己的亲和力团结每一位员工

能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，要使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

五、注重搞好与甲方的关系：

搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

六、抓好节能降耗工

在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

七、正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

半年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新一年里作出更大的努力。

**半年工作总结开头结尾篇三**

来到我们酒店工作已经半年了，我在这半年的工作中学到了很多酒店的知识，同事们也很好相处，在做好保洁的同时，我也跟同事学习客房管理，前台工作的知识，希望自己不单单今后只是做一个保洁员而已，而是还要继续向上发展，现在就我这半年的工作总结一下。

一、学习

在日常中，我每天做好我的工作，下班之后有些同事会回到宿舍去玩手机，但是我觉得这样太浪费时间了，利用这段时间我积极的学习，从图书馆借来了关于酒店的书籍来看，不懂的地方我就问客房的同事，或者向店长助理请教，店长助理刚好是距离我们宿舍不远，所以我请教起来也是比较方便的，除了看书，我也和其他岗位的同事进行沟通，了解他们的工作是做什么，具体的情况如何，这样我就能够很好的学到更多的东西了，之前在学校的时候没有认真的读书，现在出来找工作从最基层的做起，我觉得如果再不学习，就更没有机会上进了。除了这些知识，我也在我的岗位上和其他的保洁员交流，问他们如何能更好的做好保洁的工作，特别是一些比较难的清洁方面，以前我不懂的，现在都知道如何去做好清洁了。

二、工作

在工作当中，我积极的做好保洁的工作，每次前台从对讲机里传来哪间房间需要清洁，我都记好，如果我刚好有空，就及时的去清洁，如果是我还在做清洁，就会安排好，特别是在繁忙的时候，更是要做好计划，这样清洁起来也是有规划的，像一些大房，商务房，我会优先清洁，因为这些房间入住率是比较高的，而像夫妻房，情侣房，或者一些家庭的套间房，如果不是相应的节日，入住率较低，我就安排在后面再来清洁。

半年的工作，我认真的做好了保洁的工作，没有收到一例客户的投诉，也在店长的抽检中没有出过差错，可以说很好的做好了自己本职的工作，同时像在二月份情人节的时候，酒店的生意很火爆，我们保洁员的工作更是很累，但是我不怕辛苦，做完自己的房间，我也去帮其他的同事做好，这样可以尽快的把工作做好。

作为保洁员，我觉得我不会一直都是保洁员，我也在努力的学习，希望在以后我觉得我能力够了，能在酒店轮岗去做其他的工作，向上发展。当然我也知道我有很多不足的地方，像文化水平不高，很多东西都不懂，但我还是会努力学习，做好本职的工作的同时，多学点东西，多为酒店服务。

**半年工作总结开头结尾篇四**

今年以来，清管处坚持“更新观念、转变思路、强化管理、重心下移”的指导思想，按照市局强势管理的要求，支部一班人克服困难，团结协作，心往一处想，劲往一处使，对内按照“四带”“四有”(即：带着责任去工作，带着理性谋发展，带着拼劲渡难关，带着热情去服务;有舍才有得，有劳才有功，有为才有位，有耕耘才有收获。)的工作理念，争做模范清管人的工作要求，抓好内部考核管理，形成了人人想干事，个个争上游的和谐氛围。对外全面履行三项职能，围绕市局工作目标，推进环境卫生工作、清路治乱、道路出新任务的全面完成，取得了较好的效果，主干道“牛皮癣”治理有了明显的进步，洗车站点的管理有了明显的提高，不洁楼宇清洗有了明显的改善，市民举报呈现下降趋势，举报处理满意率达100%。截至目前全市共清理“牛皮癣”30多万张(条)，捣毁制作“牛皮癣”窝点18个。

一、今年以来的工作情况

(一)制定全盘计划，抓好三项考核。年初，我处按照强势管理、创新管理的思路，针对如何抓好城市清洗管理工作，领导班子分别带领骨干到江南八区走访调研，征求意见，制定了《南京市城市清洗管理考核办法》，上报市局指挥中心。3月开始《20\_\_年南京市城市长效综合管理考核办法》正式实施后，为推动清管工作有序开展，3月25日，组织召开了江南八区分管局长、市容科长和城管队伍共50多人参加的《城市清洗管理推进暨培训会》，明确了考核内容、标准和要求，今年清管工作的安排和打算，三项考核全面启动。同时，加大宣传力度，通过媒体、简报等形式宣传三项考核工作，形成良好的舆论氛围;坚持市区联动，管执结合，正确发挥考核的导向作用，以考核抓管理，以考核促管理，有效地促进了各区三项管理工作的落实，各区也都根据市局的要求制定了计划，将清洗管理工作正式纳入年度管理目标，建立清洗管理工作机制和网络，并划出专项经费予以保障，通过考核，各区清洗管理工作水平在上半年都有了明显的提高。玄武区：投入大，市场化运作效果好;鼓楼区注重管理与执法的结合;白下区抓好城市管理网格化，城市清洗管理进步明显;秦淮区六措并举，整治城市“牛皮癣”效果显著;建邺区率先抓源头端窝点，清管工作力度大;雨花台区一直保持良好态势;栖霞区、下关区清洗工作管理网络健全，开展工作有序，清洗管理工作各有特色。

(二)调查摸底，掌握全市清洗工作量。为全面抓好城市清洗管理工作，确保20\_\_年清洗管理考核工作的顺利进行，我处在对三项工作进行调查摸底的基础上，首先，将原来市管的66条道路按照区域划分进行分解，下放到各区。同时，通过近一个月的实地考察，认真核对全市315条被列入考核范围每个区每条道路的名称，以确保道路准确无误，并通过市局oa平台发送至各区，主动听取各区的意见和建议。其次，要求各区统计上报辖区的有证、有场地的洗车站点和无证非法的洗车站点，然后根据上报的资料进行实地考察，一一核对，确保每一个洗车站点都纳入管理考核范围。第三，组织人员对全市25条出新的道路两旁的楼宇进行全面调查摸底，列出菜单。为了让每个楼宇业主充分了解《规定》，履行义务，自觉维护建筑物外立面的整洁，我处联合各区城管局分批分次深入一线，从25条出新道路两旁的5000多幢楼宇中排查出不洁楼宇60余幢，挨门逐户向不洁楼宇业主发放《致南京市建(构)筑物业主一封信》，宣传政府规章，了解业主的资料。尽管我们在宣传过程中，遇到冷脸相对、相互推托、拒之门外等诸多困难和阻力，但我们依然和声细语，耐心细致地做好解释和宣传工作，晓之以理，动之以情，最终赢得了大多数业主的信任和理解，并得到了业主的支持。

(三)做好服务工作，为各区解决难题。今年对各区的考核是一种全新的工作方法，需要有一个适应的过程，有的区在城市清洗管理的方法和办法不是很多。我处采取请进来走出去的办法，请部分区的分管负责人参与我们的考核，了解考核过程，以便及时整改。针对城管一线执法和管理人员对市政府251号令及两个备案管理的精神、标准、要求，以及执法技巧等方面把握不准，致使实际工作中存在一些问题和阻力的情况，邀请城管执法总队、江南八区城管局、清洗企业共20多人参加《全市楼宇清洗管理培训工作交流会》，介绍市政府251号令出台的背景、意义，及目前我市楼宇清洗工作的管理、执法依据和内容，为推动全市不洁楼宇清洗管理工作不断创新，促进各清洗企业合法运营，规范作业，文明施工打下良好的基础。同时，走出去积极参与有关区的城市清洗管理培训会。4月21日下午，秦淮区在全市率先召开了街道、社区、环卫所、执法中队、治安巡警等70多人参加的“牛皮癣”整治专业人员培训会，我处领导应邀参加了培训会，从法律法规、考核标准以及除“癣”方法等方面进行解析介绍，予以业务指导，现场进行交流探索。另外，处领导带领业务科长、城管队伍和媒体记者，走访公共设施载体的主管产权单位(交通、地铁、供电、电信等部门)，上门宣传发放《关于加强全市公共设施“牛皮癣”清理工作的公开信》，要求各部门各尽其责，按照“谁设置谁管理”的原则，落实责任区管理制度，明确专人对全市道路两侧公共设施上的“牛皮癣”进行整治，做到及时清理，定期维护。各个公共设施载体的主管产权单位接到公开信后都行动起来。市供电公司：开展户外设备广告排查工作，每天派3辆车3支队伍50人左右对电线杆、配电箱、变电箱等公共设施进行巡查，发现“牛皮癣”，及时进行抹刷，同时用数码相机进行拍照，填写统计表格进行存证。南京电信：分片包干，分工负责，落实责任，加大检查力度，提高保洁频次，标本兼治，确保了电信公共设施干净、整洁。市交通运输局：每天晚上派6辆车40个人左右对公交站台进行清洗;白天派保洁人员16个人左右对公交站台“牛皮癣”进行清理维护。市交管局每天上岗前检查公共设施设备，发现有“牛皮癣”及时通知大队指挥室，派人进行清理。南京邮政局：每天由投递员进行巡查，发现“牛皮癣”及时向市局报告，再由市局进行汇总。第二天派工人用绿油漆进行涂刷覆盖。南京地铁:成立了联合物业保洁公务中心，对车站出入口范围内的“牛皮癣”进行清理。改变过去由城管“一家管”的工作模式，为迎接文明城市复查打下了良好的基础，及早做好准备。

(四)创新工作方法，提高考核水平。为抓好江南八区洗车站点的考核工作，我处创新管理机制，联合各区对洗车场业主组织培训，现场勘验，对设施达标、管理规范的`洗车场颁发教育培训合格证，对不符合规定的洗车场责令业主限期整改，不断提高全市洗车场(站)硬件设施和管理水平。同时，积极争取南京市洗车场排水许可证行政审批。以排水许可为抓手，提升我市洗车场(站)的建设和管理水平，开创机动车清洗行业文明洗车、利民便民的新局面。为推进我市不洁楼宇清洗管理工作，清管处创新思路，在完善两个备案制度基础上，实行“楼宇清洗公示制”，建立更加详细的“一楼一档”楼宇资料，强化政策宣传，对近年来有意拖延的大行宫会堂、苏宁环球等老大难单位，发放限期整改通知书，在多次上门沟通后，均按要求进行了清洗。

(五)认真处理举报，及时进行答复。随着12345、12319市长信箱和网络问政的开通，各种信访举报投诉大幅度增加。为处理这些举报，真正落实许局长“群众的举报就是领导的批示”的要求，我处始终把服务群众放在首位，坚持“群众利益无小事”的原则，专门抽调骨干负责，着重解决群众关注的热点、难点问题，以最快的速度、最短的时间处理好群众举报，为群众办实事、办好事。今年5月11日接到市民关于“鼓楼区龙园西路上面有两到三个洗车场，都在向河里面排放污水”的举报。为处理好举报，让举报人满意，我们于5月12日上午与南京市城市排水监测站同志一起到现场，对龙园西路御沁园洗车场的的污水进行取样，委托南京市城市排水监测站的同志进行检测。但由于当时检测结论未出(检验报告需4个工作日)，我们将情况如实向投诉人反馈，并告之举报人检测报告出来后，立即通知其结果，当时举报人表示满意。为进一步提高举报人的满意度，我们把工作做实做细，5月20日，我处业务科拿到检测报告后，第一时间告知了举报人，检测结果为合格。举报人又反映该洗车点污水排放到河道中，对处理仍有疑义。我们又于5月28日上午约请投诉人一起到龙园西路御沁园洗车场，现场查看了污水排放情况，该洗车场污水确实没有排入河内，而是经三级沉淀排入下水道。另外我们给投诉人出示了该洗车场的污水监测报告，结论是排放标准符合《南京市排入城市下水道水质标准》(cj343-20\_\_)b级，投诉人对处理结果表示满意。截至目前，我处共接到举报42起，办结率和满意率都是100%。

(六)狠抓内部管理，转变工作作风。今年，我处的工作方式方法发生了根本转变，为适应这种转变，全面提高干部职工队伍的整体素质，处党支部专门制定了《南京市城市清洗管理处内部考核管理办法》，并针对薄弱环节，召开专题会议，几易其稿，拿出了“争做模范清管人”活动方案和创先争优工作考核评比办法，由处领导牵头组成检查考核小组，按评比办法的要求，从履行职责完成工作目标任务、工作效率、遵章守纪、文明礼貌、办公环境、廉政建设、学习任务等七个方面对各科室及个人进行了考核。从考核的结果看，各科室及个人在履行职责、党风廉政建设方面，都能够按照所签的责任书逐条逐项地认真落实。通过考核，我处各科室及个人的工作积极主动性和工作效率显著提高，想干事，干好事的氛围更浓了，全处上下都有很强的归属感。

二、下半年工作计划

下半年我处将在抓好三项工作考核的基础上，创新思路，着重抓好以下三个方面工作。

(一)开展南京市“牛皮癣”治理专项整治行动。今年8月份南京市将迎接全国文明城市复查，市委市政府制定的目标是要冲前三。而据媒体报道城市“牛皮癣”在南京市创建中存在的9个薄弱环节排在第二位，形势十分严峻。为打好迎查的关键战役，彻底扭转“牛皮癣”治理和“牛皮癣”举报不断增加的被动局面，加强我市城市“牛皮癣”工作长效治理，推进“牛皮癣”治理工作的制度化、规范化、精细化和长效化，结合我市清洗管理工作实际，开展南京市“牛皮癣”治理专项整治行动。

(二)做好车辆清洗站点的排水许可审批工作。为加强对洗车站点管理，从源头上实施有效的管控办法，下半年我处将根据市局领导的指示，在经费得到保证的前提下，先在江南八区范围内，拟从已经登记在册的洗车站点着手，向其核发排水许可证，然后逐步推广，争取用三年时间完成全市洗车站点排水许可工作，以实际行动迎接青奥会的召开。

(三)开展“十佳”楼宇评选活动。20\_\_年我处组织开展了全市“十佳楼宇”评选活动，取得较好的社会效益，今年我处将计划进行第二届评选活动，确保道路出新任务的全面完成，扩大宣传，让广大业主和市民积极参与，提升城管服务为民的形象，打造南京清洁靓丽城市形象，以扎实有效的工作迎接清奥会的召开。

(四)加强内部管理。

**半年工作总结开头结尾篇五**

半年来，我一方面承担着学校的教育教学管理工作，一方面进行着二年级的语文教学工作。下面我就这两方面总结一下自己的工作。

一、尽力做好服务者

明确职责，当好助手，创造性地开展本职工作是我努力的目标。面对新形势，新要求，新观念，如何用全新的思想，全面贯彻党的教育方针，积极推进素质教育，自觉遵守职业道德，当好教师的带头人，已成为我人生追求的内涵。

1、做好常规教学工作。

\"好的开端是成功的一半。\"本学期我从计划制定开始，抓好头，确定好目标，继续落实好每月一次校本学习活动、推荐学习活动、双周教育教学故事交流活动等常规活动。

过程的落实是工作的关键。教研教学活动方面，落实好每一个过程，做好活动有通知，过程有监督，结果有反馈。本学期我们共开展40余次教研活动，从教师备课、上课、业务常规检查、研讨交流、学生活动等多个方面开展，让教师和学生都从不同方面得到能力提升的体现;功能室开展使用方面，做到调度、检查、反馈、复查工作，落实好教育教学资源的开发和使用。

2、做好外出学习培训工作。

要想提高教育教学质量，教师的素质是关键，而教师素质的提高离不开学习和培训。本学期我们共派出教师到临沭各学校、临沂、江苏等地方外出学习20次，学习人数达55人次，学习面涉及到学科培训、优质课观摩、基本功观摩、青年教师读书观摩、名师教学观摩等。每名教师外出学习回来后，都要写出学习体会，到外地学习的都要举行学习汇报，形式有讨座、讲课等。把外出学习的东西原原本本的散播给每一名老师。

作为一名教育教学的管理者，我还比较年轻，经验尚浅，对教育教学的管理还很不到位。无法提及到创新，只能尽力做好常规工作，抓实抓好教育教学的平时工作。

二、做一名学生喜欢的好老师

重新走上讲台，与二年级的孩子为伍。语文教学是我永远的追求。去年，我定的目标是培养好学生的语文学习习惯，让学生爱上语文。这一点我做到了。由于我班差生较多，平时不及格的学生多达10余名，这很让我头疼。于是，我本学期的确定的目标就是缩减不及格的学生。下面我就来说一我是如何转化差生的。

1、我班差生基本情况。

去年在平时的考试中，不及格的学生一般在10名左右，占了全班的四分之一，其中有3名学生试卷上常常是空白，也就做二、三道题，正确率不及百分之十。本学期我重点把这10名不及格的学生转化至3—5名不及格，把2名50—60之间的学生辅导保证合格;把5名30分以下的学生尽力辅导至50—60分，努力达到及格就行。经过本学期的努力，10多余不及格的学生已经能缩减至5名，另外两名学生有时能够及格，大多数时候在40—50分左右。目标基本达到。

2、分层教学，给予学困生学习信念。

在平时的教学中，我认真参加镇组织的集体备课研讨活动，经常与同年级的教师一起交流教学。结合我班实际情况，我把教学内容分为两块，一块作为常规教学内容，另一块主要针对学困生，对其要求降低。比如：本节课要求学会10个生字，要学会字、音、组词，并理解相关语境，而对另外10名学生只要求其认识，第二课再就要求这10名学生记住课文中的词语。平时的作业我也是一式两种，一种常规作业，一种为降低难度的作业。基础训练作业也降低要求，普通学生要求全部完成，而学困生只完成其中两、三道题。这样一来，他们才跟上我们学习的步伐，在不断的学习中也能获得学习信心。虽然达不到教材上的教学目标，我想，让这些学生能进步多少，就进步多少，总比永远落在人群后面抬不起头来的好。

3、作业少而精，及时批改、及时订正。

作为二年级的学生，年龄小，自学能力差。如何让他们专注地完成作业，养成修改作业的习惯非常重要。如果平时的作业不改，学生订正了老师也不看，不仅学生得不到学习信心，老师也会失去对学生学习情况的全面了解。所以，我一般很少布置作业，课堂上作业量也比较少，就是留出时间让学生订正、修改。可是学生之间差距很大，有的做得很快，有的做得很慢。

为了不让学困生落下，我对优秀的要求是，做完作业，认真检查，然后复习本节课的内容。比如：本节课主要是写生字。我布置的最低目标就是写一遍，然后优秀生可以把自己觉得难写的词语多写几遍，甚至同桌之间先相互听写。一节课最后十分钟，我会听写或发一张看拼音写词语来检查学生的学习情况，量很少，一般课下十几分钟就能批改完。对全对的同学奖励小红花，对学困生只要错字不超过三分之一，也可以得小红花。这样一来，课堂上学生就有了自己的学习目标，自己的思考。

总之，半年来我努力让每一个学生有所提高，对学困生付出了很大的努力。今年期末考试，学生会怎么样呢?不得而知，我想从去年的第6名，再上升几个名次，能达到第3名是我理想的目标。欲知情况如何，还待十日后见分晓。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找