# 2024年售后承诺书文本格式(二十二篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-07-22

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。售后承诺书文本格式篇一一、售...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**售后承诺书文本格式篇一**

一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品素材。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊的开展。

三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训技术及维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单位使用设备期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1)及时反映用户需求;

(2)提供质优价廉的产品，确保按期交货;

(3)严格控制产品质量;

(4)妥当包装以防遗漏损坏。

总之，我们不仅提供给用户的是合格的产品，而且更提供高质量的服务，在同行业中树立起良好的形象，给用户留下深刻的印象。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**售后承诺书文本格式篇二**

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、 本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、 网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、 24小时开机的在线服务。24小时内可随时拔打技术咨询电话。全天24小时提供技术服务。

4、 本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、 每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、 不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、 易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现\"附件一\"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内,台式电脑产品出现故障,我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件(经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算)。 部件名称 保修时间

交换机、服务器、存储设备 三年质保 我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。 其他服务承诺

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复;主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品 上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3～5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。 软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。 1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。 2、 整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、 因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、 因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。 因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

**售后承诺书文本格式篇三**

致：

装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对x项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对x项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“ ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**售后承诺书文本格式篇四**

致：公交集团有限公司

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

2.对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货;②八至十五日免费换货;

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5.保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

承诺人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**售后承诺书文本格式篇五**

多年来，我公司一直服务于新疆地区的教育信息化和办公现代化，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我公司保证向需方提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我公司保证提供的技术资料和图纸是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、 公司设有售后服务部，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、网站#url#上设有客户服务模块，上面有解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拔打技术咨询电话。全天24小时提供技术服务。

5、公司常年备有各种设备的备机，如计算机，笔记本，投影机、打印机。如在24小时内无法解决问题，我们将免费提供备机。

6、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

7、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

8、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现\"附件一\"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内,台式电脑产品出现故障,我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我公司将为您免费更换该故障部件(经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算)。

部件名称保修时间

交换机、服务器、存储设备三年质保

我公司承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。

其他服务承诺

自您购机之日起一年内，如因我公司无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复;主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品

上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间

：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障(含送修)。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我公司将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3～5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。

软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。

1、非我公司提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。

2、 整机、部件已经超过保修期。

3、非我公司电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、 因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。 因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

**售后承诺书文本格式篇六**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、 服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

**售后承诺书文本格式篇七**

售后服务机构名称： \_\_\_\_电子有限公司

值班电话： 13833\_\_\_\_\_\_x

详细地点： cccc电子城

项目负责人 ：\_\_\_\_x

保修期 ：二年

设备保修承诺

免费质保期期限：

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。所有设备均须由投标方提供一年期的免费保修服务。一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式： 从验收合格之日起一年内。

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：我公司专门设立了售后维修服务部门。售后服务部门全天24小时电话服务支持，故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

免费质保期内承诺：

1.所有设备均须由我方提供一年期的免费保修服务。

2.一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

3.免费提供设备系统升级。

4.巡查服务每月不少于1次，在巡查中结合轮巡的图像，对发现的问题按照问题处理流程及时处理，并与甲方提供的紧急联络人进行联系，保证问题处理的及时性。

免费质保期满后承诺：

1、保修期过后继续以成本价向招标方提供更换配件。

2、服务流程、反应到位时间、修复时间等与保修期内承诺一致。

售后服务联系方式：

石家庄市德汇电子有限公司

售后服务热线电话：

技术培训承诺

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课(包括ppt理论和实践操作方式相结合);安排培训总的时间不少2个小时。

其他服务承诺

中标后，本公司跟进售后服务，将会安排技术人员跟进用户的售后维修服务;免费保修期自设备验收日起计算。为了不断完善服务管理和拓展新的服务模式，本公司欢迎用户的监督和批评，我们接受招标小组对我们的监督。我们会主动回访用户以及时了解您的意见，迅速改善服务的不足之处。当服务令用户不满，可直接与我们的项目负责人联系。

**售后承诺书文本格式篇八**

产品售后服务承诺书

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;

①技术保养维修手册

②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**售后承诺书文本格式篇九**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：

联系方式：

(日期)

**售后承诺书文本格式篇十**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：021-61x39 24小时电话：159x312

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

**售后承诺书文本格式篇十一**

本公司所提供的led灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损坏除外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务;

(二) 免费为保修期内出故障的led灯具提供更换及维修;

(三) 免费提供售前、售后技术咨询;

(四) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、led灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司;

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封; 第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理;

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产

品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led灯具免费保修期限(人为损坏除外)

质保期二年内免费保修

即自产品之日(以正式出货日期为准，以下称“出货日”)起二年内(含)，如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2). 30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。

3). 7天\_24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题,非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在4个工作日给予维修好。

八、其他

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

**售后承诺书文本格式篇十二**

致：温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们 (制造商或者进口机电产品的国内总代理商名

称)是按 (国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设 在 。兹指派按 (国家名称)法律成立的、主要营业地址在 的(投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于 项目(招标编号： )要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供\_\_年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方提供的产品名称为： ;规格型号： ;我方保证：该产品既非试验产品也

非积压产品，而是于 年投产的成熟产品，且生产(完工)日期不早于 年 月;在可以预见的(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称(盖章)

年 月 日

**售后承诺书文本格式篇十三**

售后服务承诺书

山西兴达工贸有限公司多年来一直以“竭尽一切可能，真诚为您服务”为宗旨，在重视和不断提高产品品质的同时，更加注重产品及设备的售后服务。公司拥有一支年轻化、专业化的技术服务团队，用户能在最短的时间内得到我公司最优质的技术支持及最满意的售后服务。针对贵方的厨房工程，我公司郑重承诺：

一、售后服务承诺：

1、我公司在本次报价文件中的所有设备产品均为全新原装设备。

2、自设备验收合格之日起按承诺对本招标项目的设备提供保修服务;

3、服务响应时间为2-12小时;市区用户2小时内到达故障现场，市外省内用户12小时内到达故障现场;

4、将不定期上门巡检或电话访问用户，了解系统及设备的运行情况，现场解决用户的问题;

二、技术服务承诺：

1、负责将用户所订购的设备按图纸要求安装、调试直至正常运行;

2、设备安装调试完毕后，我方专业调试人员会同贵方相关人员进行设备操作和技术要点培训。使贵方操作、维护人员达到三会“会使用、会保养、会简单维修”。

3、产品安装调试后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**售后承诺书文本格式篇十四**

一、服务方式

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

1、服务响应及时;

2、解决问题有效;

3、服务过程规范;

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。。

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**售后承诺书文本格式篇十五**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001：20xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**售后承诺书文本格式篇十六**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(招标人)

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**售后承诺书文本格式篇十七**

甲方：上海思纳建筑设计有限公司

乙方：上海伟联建筑装饰工程有限公司

当乙方承包 宝地广场b座2层、3层办公室装修工程 将于20xx年 5 月 20 日交付使用，有关细项质量需进一步观察，故甲、乙双方就工程的保修问题达成如下协议：

1.本工程保修期为一年，自 20xx年5 月20 日起至 20xx 年5 月20日止。2.乙方在保修期内工作范围为：

就装修工程所涉及全部项目（以 20xx年 3 月 21 日甲、乙双方签署的装饰工程施工明细报价单为准）的损坏或质量问题进行更换或修复。如木门变形、裂缝，所有漆面脱落、起皮、鼓包，所有器具因质量原因出现的损坏及其他质量问题。属于甲方使用不当造成的损坏除外。

3.乙方工作方式

在甲方发现工程出现质量问题并电话或传真通知乙方后7日（节假日包括在内）内，乙方须安排熟练的技术工人带料完成整修或更换工作，费用由乙方负担。4.法律责任

乙方在接到甲方通知后无故拖延达14个工作日不予整修或更换的，甲方有权向乙方提出相应的赔偿请求。

5.本协议一式二份，甲、乙双方各一份，自甲、乙双方签署之日起生效。

承诺单位：

时间：

**售后承诺书文本格式篇十八**

广告发布承诺书

尊敬的xx市xx县xx单位(拟要进行承诺的职能部门)：

为发挥广告媒体优势，共同促进城市发展，广告有限公司根据国家有关法规，对的灯箱、广告牌„„)广告位做出以下承诺，具体内容如下：

1、广告内容真实、合法，符合社会主义精神文明建设的要求，不欺骗、误导消费者和社会公众。

2、广告所使用的文字、汉语拼音、计量单位、标志符号、称谓等应符合国家规定。使用外国文字的，同时标注中文，并按工商行政管理部门核准的内容发布。

3、广告设施符合规划要求及设置的技术规定。其设施选材应符合节约能源、保护环境的要求等相关规定严格遵守。

4、我公司定期对进行安全检查，保证设施损坏时在5个工作日内及时修复。

5、因政府行为或不可抗拒因素需要拆除，我公司将全力配合。

申请单位：

单位盖章：

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**售后承诺书文本格式篇十九**

喀什林业局：

喀什市戈壁桑田生态苗圃培育中心，计划于201x年3月1日—3月31日，调入园林绿化苗木花卉一批；从江苏省句容市调运苗木97万株、江苏省新沂市调运苗木205万株、江苏省沭阳县调运苗木251万株、河南省南阳市调运苗木花卉80万株、山东省东营市广饶县调运苗木41万株，总合计为674万株。为确保调入苗木的质量，避免危险性病虫害随苗木调入喀什市，我公司作出以下承诺：

一、严格按照林业部门的规定和要求办理苗木调运手续，保证所调入苗木花卉的种类和数量与申请调入的相符。

二、花卉苗木调入喀什市后，我公司负责及时通知林业部门进行复检，合格后方可进行栽植。

三、我公司自愿交纳调入苗木保证金，配合林业森检部门的检查，监督。

四、未按要求进行苗木、花卉调运所造成的责任由公司全部承担。

喀什市戈壁桑田生态苗圃培育中心

承诺人（法人）签名：

20xx年1月8日

**售后承诺书文本格式篇二十**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。

售后服务联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

特此承诺!

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**售后承诺书文本格式篇二十一**

售后服务承诺书

为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

一、服务承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2.产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3.所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4.我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6.保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7.超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1.所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2.所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a.产品曾被非正常使用。

b.非正常情况下存储、潮湿。

c.未经授权的修理。

d.产品的正常的磨损。

e.超出保质期。

本服务承诺最终解释权归山东颜山泵业有限公司所有。

山东颜山泵业有限公司

x年5月9日

**售后承诺书文本格式篇二十二**

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下：

一、保修维修：对于本公司出售的器械保修壹年(人为因素及耗材除外)，超过保修期的产品实行终身维修服务

二、运输安装：运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的24小时之内给予答复，并在7个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺2年质保，如有质量问题，可免费更换新品(质保不延长)。

医疗器械有限公司

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找