# 2024年公共卫生精神病工作总结范文五篇

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-07-27

*一段时间的工作在不经意间已经告一段落了，回顾这段时间的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，是时候在工作总结中好好总结过去的成绩了。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。一年来，在医院各级领导...*

一段时间的工作在不经意间已经告一段落了，回顾这段时间的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，是时候在工作总结中好好总结过去的成绩了。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

一年来，在医院各级领导和同志们的指导和帮助下，为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20xx年争创活动，结合本人实际，积极努力提高思想道德素质，提高医疗服务医疗技术水平，创新管理，千方百计为增进医患沟通，积极构建和谐的医患关系，确保医疗质量和安全，构建和谐医院提供支持和保障。

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看政府管理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。医患关系存在问题的主要原因，有医患之间缺乏信任，医患沟通不够、医疗纠纷增加，在医疗过程中缺少人文关怀，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见；有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满意；也有更复杂的社会因素。既有体制、机制上的问题，也有思想观念方面的问题，还有管理监督不力等原因。从个人角度来讲，我的工作总结是：

一、加强学习，提高思想政治和道德素质

这是做人、做医生的根本。因此，我非常重视学习，始终坚持全心全意为病人服务的主导思想，具有良好的职业道德和敬业精神。工作中爱岗敬业，吃苦奉献，能够讲大局、讲原则、讲严以律己，维护领导，团结和尊重同志。时刻从病人角度出发，向病人所想急病人所急，维护医务人员的圣洁形象。

二、加强学习，提高业务素质和技术水平

这是做医生的技术保障。自工作以来我不断加强业务理论学习，努力提高自身业务水平。经常参加专业培训班，进行继续医学教育，聆听专家学者的学术讲座，学习新的医疗知识、技术和先进经验。始终坚持以新的理论技术指导工作。

在教学科研方面，在常见病多发病基础上，重视对急危重病人的诊断处理，加强对酒依赖、癫痫、妇女精神卫生、精神药物疗效和副反应、躯体疾病所致精神障碍等方面的研究，积极总结经验撰写论文。20xx年发表省部级论文1篇。承担xx医学院临床医学和英语本科班精神病学理论授课和见习带教工作。并以各种职工喜闻乐见的形式为板带厂女职工进行心理健康知识讲座等。积极开展新技术新项目如心理咨询、心理治疗、精神量表测评等，为我院赢得了良好的社会效益和经济效益。积极承担我院专业会诊出诊工作60人次/年。发挥了专业优势，加强了专业间的`对话，改善了医患关系，减少了医患纠纷。工作中严格执行各项医疗规章制度和操作规程，对待病人一丝不苟一视同仁。未发生任何差错和事故。

三、牢记服务宗旨，端正服务理念，规范服务行为，创新管理

这是我作为医生的行动指南。增强服务意识，改善服务态度，增进医患沟通，强化“以病人为中心”的服务意识，努力为就医群众提供温馨、细心、爱心、耐心服务。认真贯彻落实卫生部《医师定期考核管理办法》的规定，建立健全医务人员医德考评制度，加强对医务人员的管理，规范医务人员的执业行为，提高医疗队伍素质，保证医疗质量和医疗安全。学习和借鉴专科医院的经验，逐步推行社会化，家庭化，人性化，开放式的精神疾病治疗管理模式，虽然加大了我们的工作量和管理难度，但赢得了患者及家属的认同，拉近了医患关系。为满足不同类型不同层次病人需求，建立老年，儿童精神病床，家庭病床，扶贫病床，制定系统的康复治疗指导随访制度，丰富治疗康复手段，拓宽业务范围，为病人提供多形式，全方位，全过程，全身心的优质服务。

同时，加强科室安全和医疗服务质量管理，加强监督检查考核，做到依法行医，以德行医，合理、公开收费，让病人放心满意。连续两年带领科室获得双争先进科室。既杜绝了医疗纠纷和事故的发生，提高了业务水平，又满足了病人的实际需求，改善了医患关系，提高了病人满意度。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求，病人的需要还有一定差距。

一是自身素质需要进一步提高，需要进一步加强学习，增强知识。

二是工作的协调能力管理能力需要进一步加强。

为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，做一名让病人满意放心的医生，不辜负组织对我的期望。

细胞，医院稳定发展的基础，医院的整体取决于其内部每科室的。为医院关于“建设促发展，医疗服务上”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“医患关系”2024年争创活动，为创建科室做了一下工作，目的职工的职业道德建设，职工医疗服务工作的自觉性，营造医患互动的双赢，让医护人员患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。学习、宣传、教育，浓厚的创建。一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务，服务，增进医患沟通。

科室继往年“双争”之后，今年在全科范围内了“人性化服务、亲情服务”活动。活动了较的，地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标情况，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。优质服务理念，科室服务理念，起各具的服务理念和规范。医疗服务规范，周六、日医生查房制度，“医患”随访制度。拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化服务内涵，使住院病人有到家的感觉，照料病人的衣食住行。五是延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了患者的就医就诊，住院病人数增长，均历史最好。多次向病人及家属征询各、各环节工作的意见和建议，科室整体服务水平提升。

学习，三基三严训练，教育学习培训等多种，努力职工的政治素质、思想道德素质、技术素质和工作能力。如运用多种，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，学习模范人物与先进典型相；评先树优相；专家会诊，讲课，努力学习专业知识，病历，主任查房积累临床经验，人才队伍。新技术新项目，拓宽了范围，病人的需求。

医疗质量监督检查考核，依法行医，以德行医，医疗规章制度和操作规程，努力为就医安全、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、学习特钢医院关于规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒。科内会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责情况；每月两次安全，质量检查，合格给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：查体，彻底搜身，详细病史，用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理，安全教育，制度化、经常化。对病历检查和评估。对安全隐患检查和评估：病史采集的性，体检的性，辅检的性，诊断与治疗的综合性，病历书写程度。对病区内设施，病人衣物，床铺检查，搜身。对病人的饮食观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，进食者汇报并作。

2、医疗结构，措施，想方设法降低医疗费用。抓用药。抓单病种费用。抓一次性材料的使用。四是病床周转。一系列强措施，了科室今年圆满医院下达的费用指标，在科室增长速度较快的情况下，使费用维持在较低的，减轻的负担。之处廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理、教学仍有待，专科力也有待，科室医疗技术形象仍然未被认同等等。会发扬好的做法，学习之处，有信心做的会。欢迎来到个人简历网！永久域名：gerenjianli.cn (个人简历全拼+cn)

一年来，在医院各级领导和同志们的指导和帮助下，为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”XX年争创活动，结合本人实际，积极努力提高思想道德素质，提高医疗服务医疗技术水平，创新管理，千方百计为增进医患沟通，积极构建和谐的医患关系，确保医疗质量和安全，构建和谐医院提供支持和保障。

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府管理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。医患关系存在问题的主要原因，有医患之间缺乏信任，医患沟通不够、医疗纠纷增加，在医疗过程中缺少人文关怀，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见；有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满意；也有更复杂的社会因素。既有体制、机制上的问题，也有思想观念方面的问题，还有管理监督不力等原因。从个人角度来讲，我的体会是：

一、加强学习，提高思想政治和道德素质。这是做人、做医生的根本。因此，我非常重视学习，始终坚持党的路线方针政策，始终坚持全心全意为病人服务的主导思想，不断提高自己政治理论水平，思想觉悟，具有良好的职业道德和敬业精神。工作中爱岗敬业，吃苦奉献，能够讲大局、讲原则、讲严以律己，维护领导，团结和尊重同志。时刻从病人角度出发，向病人所想急病人所急，维护医务人员的圣洁形象。

二、加强学习，提高业务素质和技术水平。这是做医生的技术保障。自工作以来我不断加强业务理论学习，努力提高自身业务水平。经常参加专业培训班，进行继续医学教育，聆听专家学者的学术讲座，学习新的医疗知识、技术和先进经验。始终坚持以新的理论技术指导工作。在教学科研方面，在常见病多发病基础上，重视对急危重病人的诊断处理，加强对酒依赖、癫痫、妇女精神卫生、精神药物疗效和副反应、躯体疾病所致精神障碍等方面的研究，积极总结经验撰写论文。XX年发表省部级论文1篇。承担泰山医学院临床医学和英语本科班精神病学理论授课和见习带教工作。并以各种职工喜闻乐见的形式为板带厂女职工进行心理健康知识讲座等。积极开展新技术新项目如心理咨询、心理治疗、精神量表测评等，为我院赢得了良好的社会效益和经济效益。积极承担我院专业会诊出诊工作60人次 /年。发挥了专业优势，加强了专业间的对话，改善了医患关系，减少了医患纠纷。工作中严格执行各项医疗规章制度和操作规程，对待病人一丝不苟一视同仁。未发生任何差错和事故。

三、牢记服务宗旨，端正服务理念，规范服务行为，创新管理。这是我作为医生的行动指南。增强服务意识，改善服务态度，增进医患沟通，强化“以病人为中心”的服务意识，努力为就医群众提供温馨、细心、爱心、耐心服务。认真贯彻落实卫生部《医师定期考核管理办法》的规定，建立健全医务人员医德考评制度，加强对医务人员的管理，规范医务人员的执业行为，提高医疗队伍素质，保证医疗质量和医疗安全。学习和借鉴专科医院的经验，逐步推行社会化，家庭化，人性化，开放式的精神疾病治疗管理模式，虽然加大了我们的工作量和管理难度，但赢得了患者及家属的认同，拉近了医患关系。为满足不同类型不同层次病人需求，建立老年，儿童精神病床，家庭病床，扶贫病床，制定系统的`康复治疗指导随访制度，丰富治疗康复手段，拓宽业务范围，为病人提供多形式，全方位，全过程，全身心的优质服务。同时，加强科室安全和医疗服务质量管理，加强监督检查考核，做到依法行医，以德行医，合理、公开收费，让病人放心满意。连续两年带领科室获得双争先进科室。既杜绝了医疗纠纷和事故的发生，提高了业务水平，又满足了病人的实际需求，改善了医患关系，提高了病人满意度。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求，病人的需要还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力管理能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，做一名让病人满意放心的医生，不辜负组织对我的期望。

科室是构成医院的一个细胞，也是维护医院稳定发展大局的基础，医院的整体和谐取决于其内部每一个科室的和谐。为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20xx年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

一、加强学习、宣传、教育，形成浓厚的创建氛围

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。

三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。

四是深化主动服务内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。

五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区。

服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

二、加强医护医疗技术学习和提高，提供一流的医疗技术，打造一流的职工队伍

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务技术素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

三、强化管理，创新管理，推行一流的医疗管理

深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控：

入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药。

住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家。

出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

从8月5号正式进入精神病院工作那天开始，至今已经过去了三个星期。回想这并不算长但因为涵盖了初次体验、正式上岗等诸多含义的日子，自己的感受还是倍加深刻的。

记得第一次去精神病院，我和同工是坐81路公交大巴去的，因为害怕迟到，所以提前查询了线路，然后提前了好几个小时就出发，然而并没有公交车是直接到医院的，通过问路步行十多分钟我们终于找到了医院。初次见面，医院给我的感受真的是太过安静，实在不像我平时所了解的医院。

在8月5号的下午，我们正式向精神病院办公室吴主任处报到，在简单交谈后，杨勇主任也正式与我们见面，并向我们简单介绍了医院的情况以及医院对我们社会工作员到来的欢迎和重视。从当天下午到8月9号（含休息日）原医院社工张利萍师姐对我们进行了岗前培训。培训内容包括：医院概况，市民政局工作内容，“贴心民政”中涉及医院的部分，医院具体科室设置及职责所在，医院社会工作科的工作内容，精神病病员的接收、照顾、管理情况以及医院针对老干部、老军人所开展的疗养工作情况等在详细的熟悉了解医院情况后，杨主任再次与我们进行了交谈，并让我们拿出了具体的工作计划书。与此同时我和蒋玉珍在帮助完成办公室工作的基础上，开始进入疗养科，针对当前来疗养的8位援朝老功臣开展工作，这包括：与老人聊天，了解他们的经历、想法以及对疗养生活的要求等；配合疗养科老师们开展适合老人的小游戏小活动，如篮球击瓶比赛、打乒乓球、打麻将等；帮助照顾老人进行查体等由于医院女病员的不断增多，护理工作难度的加大，杨主任安排我们进入了医院第五病区即医院女病区。这样的安排，主任也是出于让我们更加全面了解精神病院、精神病人的考虑。然而第一次面对如此众多（73人）的精神病人我们还是恐惧和忐忑的，很庆幸的是有那么多的医生护士老师们及时的与我们进行交谈，教导我们关于精神病的知识，与病人沟通的方式，消除我们的害怕心理。至此我们已经在病房工作了两个星期。

回想这一阶段的工作，从最初的兴奋到后来的茫然再到现在的慢慢清晰，我想我也经历着由理论走向实践、由空想走向脚踏实地的过程。记得最初医院领导经常问我们来到医院后想要做些什么，想要怎么做，自己当时真的是茫然的，那是因为不了解更是因为没经验。然而当看到医院社会工作科的办公室，听到好多人谈论新来的社工时，心里还是很激动的，这至少表明医院是支持社工的，同事们也是知道社工的。这是在此工作了一年的张利萍师姐的功劳，她为我们将来工作的开展打下了如此好的基础。

与此同时，对于工作我也有自己的好多设想。比如：

（1）建立医院社会工作的档案，进一步扩大社工的影响。想着要及时记录社工科的每一次工作进步，在医院设立宣传社工的小黑板，让工作人员、病人家属知道社工的存在，社工可以帮助他们做些什么等；

（2）进入医院周围的社区开展活动，比如宣传精神病的预防、护理知识、医院的情况等；

（3）在医院工作人员中展开工作。如根据情况适当尝试改变坐班车是大家固定的座位安排、餐厅里吃饭时的座次，从而加强大家的交流，促进关系的和谐；

（4）尽可能的寻找有需要的病人家属开展个案、小组工作等；

（5）针对休养老军人开展的老年服务工作

工作中除了不断努力还是有好多困惑和想法的，比如：

（1）不知道如何针对精神病人开展社会工作。精神病人本身所患疾病的特殊，决定了不能有太多的情绪波动，所以我们不能谈他们的家事，不能问他们的困难事。而且因为病人身体情况的虚弱，知识水平的局限，可以开展的小活动如体操锻炼都很少。所以，我真的很想了解更多的关于在精神病院工作的知识。

（2）病人来源地特殊性使得开展针对病人家属的活动变得困难重重。济南精神病院隶属民政系统，这决定了它所接收病人的救助性质。因此大部分病人来源于流浪人员、三无人员等，很多人甚至不知道自己的名字更谈不上有家人联系。这让我原本设想的针对病人家属开展的情绪抚慰、支持等服务找不到对象。当然也是有病人有家属的，但目前还没有得以联系。

（3）工作过程中的忐忑。在精神病院的病房里，病人和医生的关系不仅仅是医患关系，还有更多的温暖存在。然而病人病理的特殊使得好多时候护士们是需要大声训斥来引起病人的注意并维持秩序的，更进一步的可能这也是医生护士维护自己安全的一种方式。但我和蒋玉珍至今都没有吼叫呵斥过病员，我们总感觉社工的理念不允许这样做，我们要把他们作为平等的人看待。可是有时候自己也感觉很迷惑，因为我们的尊重更多的是被漠视，甚至还因此被病人以为是“好欺负受到一些无理的动作对待。

我知道只有根据工作环境的实际，找寻适当的接入点才有可能做出好的成果，我愿意为我所追求的社工不断适应、不断克服、不断努力！

【2024年公共卫生精神病工作总结范文五篇】相关推荐文章：

2024年大学团委工作总结范文 2024年校团委工作总结5篇

2024年房屋建筑工作总结范文(5篇)

2024年119消防工作总结 119消防安全工作总结范文

2024年年终工作总结个人范文九篇

2024年财务部门工作总结范文三篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找