# 2024年软件测试工作总结范本12篇

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-08

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**2024年软件测试工作总结范本12篇一**

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目（2个版本）。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

1) 《湖南xx空调进销存系统》

2) 《湖南xx空调售后服务系统》

3) 《长沙统计局数据管理平台》

4) 《长沙统计局数据展示系统》

5) 《长沙统计局GIS应用系统》

6) 《xx电网 WEB GIS系统》

7) 《xx电网 移动电子化移交系统》

8) 《xx电网 东莞局单线图绘制系统》

9) 《电信号百-掌上同学圈》

10)《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

1) 《xx市规划局办公系统》

2) 《xxx\_地理公共服务平台》

3) 《xxx市规划局自动化办公系统》

4) 《xxx县城建档案馆著录系统》

5) 《xxx市统计地里信息系统》

6) 《xxx市社会安全联合救助系统》

7) 《xx市施工图审查中心一体化办公平台》

8) 《xxx控制性详细规划系统》

9) 《 xxxxx市地理信息系统》

1）GIS 应用xx项目 B/S版本

2）GIS 应用 xx项目 C/S版本

其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的QC与SVN上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1) 对性能测试比之前更加专业熟悉。 通过使用 LR性能测试工具以及其他辅助工具，对格力两个项目和南网的WEBGIS 项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与格力客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2) 通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3) 参加了公司培训的GIS应用开发，对GIS的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对GIS应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等ARCGIS相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4) 在前期做配置管理的学习中，学会了SVN的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习SVN过程中的指教和帮助，使我对独立搭建SVN环境更加熟悉。

5) 对软件测试工作有了新的认识：在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。 对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。 给出参考价值高的测试报告。

1）项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。 比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手手机端的经验，因此BUG特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出UI界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2）测试环境硬件比较缺乏： 格力项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。格力项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3）中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对GIS应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

1） 感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。 格力的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2） 浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解ARCGIS的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的ARCGIS相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对GIS应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

3） 开发在业务培训上花了很多心思，在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4） 建议： 能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例（场景测试），配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行BUG分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量！

**2024年软件测试工作总结范本12篇二**

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目（2个版本）。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

独立负责的项目列表：

1）《湖南xx空调进销存系统》

2）《湖南xx空调售后服务系统》

3）《长沙统计局数据管理平台》

4）《长沙统计局数据展示系统》

5）《长沙统计局GIS应用系统》

6）《xx电网 WEB GIS系统》

7）《xx电网移动电子化移交系统》

8）《xx电网东莞局单线图绘制系统》

9）《电信号百—掌上同学圈》

10）《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

1）《xx市规划局办公系统》

2）《xxx\_地理公共服务平台》

3）《xxx市规划局自动化办公系统》

4）《xxx县城建档案馆著录系统》

5）《xxx市统计地里信息系统》

6）《xxx市社会安全联合救助系统》

7）《xx市施工图审查中心一体化办公平台》

8）《xxx控制性详细规划系统》

9）《 xxxxx市地理信息系统》

GIS 应用虚拟项目

1）GIS 应用xx项目 B/S版本

2）GIS 应用 xx项目 C/S版本

其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1。0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2。0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的QC与SVN上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1）对性能测试比之前更加专业熟悉。通过使用 LR性能测试工具以及其他辅助工具，对格力两个项目和南网的WEBGIS 项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与格力客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2）通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3）参加了公司培训的GIS应用开发，对GIS的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对GIS应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等ARCGIS相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4）在前期做配置管理的学习中，学会了SVN的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习SVN过程中的指教和帮助，使我对独立搭建SVN环境更加熟悉。

5）对软件测试工作有了新的认识：在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。给出参考价值高的测试报告。

1）项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手机端的经验，因此BUG特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出UI界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2）测试环境硬件比较缺乏：格力项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。格力项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3）中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对GIS应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

1） 感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。格力的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2） 浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解ARCGIS的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的ARCGIS相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对GIS应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助。

3） 开发在业务培训上花了很多心思，在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4） 建议：能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例（场景测试），配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行BUG分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量！

**2024年软件测试工作总结范本12篇三**

时光荏苒，从毕业到现在已经10年，10年来一直从事着软件测试的工作。从一个什么都不会，到测试技术人员再到测试管理，期间有迷茫，有痛苦，有弯路，有捷径。今天对自己过去的10年测试经历做一个总结，一是给自己重新出发增加动力，二是给刚入道的、迷茫中的测试朋友一点点建议，希望你们少走弯路。

首先，谈谈测试职业规划，即做什么的问题。所谓方向比努力重要，这绝对是一句真理。如果能在刚走上测试工作岗位的时候明白这个道理，那么不出5年，你一定能成为某一测试领域的专家，那时不管是薪水、自信心都是顺其自然的事情。但是遗憾的是，我们获取的太多信息是，测试人员是一个通才，什么都要学，什么都要懂。结果这样的一个方向，导致了3脚猫功夫的测试人员一大把。那么什么都懂一点的测试人员难道就没有用武之地了吗？也不是，可以朝着测试管理岗位发展。说到这里，引出了测试职业规划的第一条路：测试管理。那么很容易想到职业规划的另外一条路，测试技术专家。在测试技术领域里，无外乎就是性能测试专家和自动化测试专家。

明确了软件测试职业规划的三个方向，接下来就是如何选择一条适合自己的方向。下面给出我的几条建议。

关于选择测试管理：首先你一定不是一个喜欢技术，对技术敏感的人，这个很容易判断。第二，你一定是个善于沟通，组织协调能力强的人。第三，你的长期抗压能力较强，上能顶住领导批评，下能顶住下属埋怨。能受得了委屈，吃的了亏。第四，你对管理工作充满持续的激情，如果过去你是一个比较如鱼得水的学生干部，那更加没问题。总之，相对你的IQ，你的EQ更高。那么从性格上来说你比较适合做测试管理工作。

关于选择性能测试专家：正好和测试管理人员具备的性格相反，首先，你不喜欢组织协调这样的工作，你性格有些孤傲，你上学的时候一定不是学生干部，或者不是一个如鱼得水的学生干部。第二，你不一定是个技术狂热者，但你不排斥技术，你的动手能力较强，喜欢实践。能静下心来学习。那么你有成为一个技术专家的潜力

关于选择自动化测试专家：和性能测试专家类似，如果你掌握一门编程语言，或者有信心学好一门编程语言，那么恭喜你，你有成为自动化测试专家的潜力。通常，性能测试专家和自动化测试专家在技术上是相通的。

确定了自己的测试发展方向，接下来就是如何实现的问题。有一个的10000小时定律理论，即一个人想要成为某个领域的专家，需要经过1万个小时的锤炼。按此比例计算，如果以每天工作8小时，一周工作5天计算，那么成为一个领域的专家需要4-5年的时间。

关于如何成长为测试管理人才：首先你一定要成为一个功能测试专家；通过参与至少2个完整项目的测试工作，你对测试理论、一个完整项目的测试流程、测试活动、测试输出了于指掌。第二，尽量选择一个行业如电信、支付、网购、通讯等深入做下去，成为该领域的业务专家。因为测试经理的角色往往也是半个需求人员的角色。第三，尽量在头三年的时间里，亲自参与功能测试、性能测试、自动化测试工作，为后面测试管理的招聘工作、测试计划、人员分配、任务安排打下一个良好的技术基础，说白了，测试管理工作也是一个技术管理岗位，没有一定的技术功底，很难开展后续的管理工作。

关于如何成长为性能测试专家：刚进入测试管理岗位，你负责的工作一定是功能测试任务。没有机会接触性能测试工作。怎么办？我的建议是：自学或者参加培训班，如果你是一个自我管理能力非常强的人，建议自学，如果不是，那么建议参加专门的性能测试培训班。参加培训班之前大致了解一下性能测试的基础知识。

性能测试的学习过程大致如下：

1）首先了解一个系统的架构，明白各服务器之间是如何交互工作、系统的数据流向、系统的压力点，从而确定性能测试需求和指标，即那些功能需要考虑压力，能承担的压力是多大。比如一个购物网站，最典型的登陆功能、提交订单功能需要支持多少个用户并发，每个并发用户在几秒之内完成操作，系统长时间在压力状态下的稳定性。

2）第二选择测试工具，对于基于Http协议的应用来说，一般loadrunner都能完成性能测试工作，学习loadrunner的三部曲：脚本录制编写（loadrunner generator）、场景设置和执行（loadrunner controller）、结果分析（loadrunner analysis）的内容。

对于一些无法用现有工具实施性能测试的应用，需要考虑自己编写工具来完成。所以一个优秀的性能测试工程师一定是能熟练使用一门编程语言的。

3）实践，一定要多实践，安装完loadrunner以后，loadrunner里带有现成的性能测试项目---飞机订票系统。完全可以拿来练手loadrunner。

4）性能测试的目的是发现系统处理能力的瓶颈而系统调优才是最终的目的，如果能进一步提高各业务服务器、数据库服务器的调优技能，对性能测试工作来说是如虎添翼。

关于如何成长为自动化测试专家：

自动化测试和性能测试不一样，性能测试主要是对服务器的性能做测试，而自动化测试是从前端考虑，其目的旨在于替代部分手工测试、考量客户端长时间运行的稳定性。自动化测试分为：web站点的自动化测试、PC客户端的自动化测试、手机端的自动化测试。每一个终端的测试都是一个大的领域，建议先深入学习一个终端的自动化测试技术。

关于Web端站点的自动化测试：常用的开源测试工具：selenium框架+一门编程语言（建议python），或者收费软件QTP，推荐selenium，因为它是开源的、免费的，不存在盗版问题、且可扩展，所以国内的一线大公司喜欢用。

Pc客户端自动化测试：常用的测试工具：QTP。付费软件，国内很多小公司在用。

Android手机自动化测试：常用的测试工具：monkey、monkeyrunner、robutium、appium等，这些都是开源软件。一样，国内一流的公司都在使用。

苹果端的自动化测试：常用的测试工具：Instrument、FoneMonke、Broomine、iphone SDK自带的test unit。

不管学习哪一个终端的自动化测试，熟练掌握一门编程语言是必要条件。

最后谈谈软实力，一个优秀的测试技术专家，我认为需要具备以下几个特性：

持续学习能力：计算机技术的发展可谓日新月异，如果不持续学习，那么不出2年，你就会发现你只能当一个廉价的手工测试人员。所以如果能在工作中学习，不能的话，下班后保证2个小时的自学时间。几年下来，你就能发现自己的进步有多大。

沟通能力：我觉得可以从2方面培养：第一：日常工作的沟通能力：和开发、产品、运维、客服同事的沟通要及时，表达要准确，多微笑、多倾听、保持良好轻松的同事关系。第二，正式场合的沟通能力，如项目周会、评审会议、总结会议，一定要提前做准备，讲什么、怎么讲，自己私下里先练习一下，这样在正式场合才能表达清楚、气定神闲、落落大方，给领导和同事留下一个好的印象。

团队合作能力：首先从心态上，要强调整体的概念，放下单打独斗的想法。在实际项目中，体现为团队成员之间的相互协作、资源共享、共同进退。这个时代已经不是一个英雄创造神话的年代了，只有团队的齐心协力才能把项目做好，这样的人往往也是公司最喜欢，最愿意去培养的人。

与优秀的人为伍：所谓近朱者赤，近墨者黑。跟对一个老大、和优秀的人共事，找一个优秀的伴侣、经常去参加一些牛人讲座、技术论坛，通过这些人的耳濡目染，一定会让你少走很多弯路。

其他还有很多软实力，但我个人认为以上几点比较重要。

凡事要趁早，特别是技术行业，一定要在头几年打下扎实的技术功底，这对将来的技术管理或技术专家路线都有极大的帮助。

不知不觉写了这么多，感觉还没有说完，希望我的一些拙见能对刚毕业的同学和还在测试领域迷茫的同学一点帮助。

**2024年软件测试工作总结范本12篇四**

光阴如梭，一年的工作转瞬即将成为历史，伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别硕果累累的20××年，满怀热情的迎接到来的20××年。

20××年是自己进公司的第三个年头，在这一年里也是自己进公司最忙最累的一年，由于工作的重要性超负荷工作，除正常的上班八个小时，下班后几乎每天都要忙到23点后甚至通宵，有付出就有收获，现在回头看看，还是挺有成就感的。

20××工作总结

20××年1月到3月维护及更新OA系统、人事系统、VIP卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。由于工作量问题，在3月将OA系统移交给他人维护及更新，将人事系统移交给他人维护及更新。

20××年3月到8月维护及更新VIP卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。主要工作是VIP卡管理系统的分布式功能的实现，经过前面几个月的开发及测试，[××课件]在3月中旬开始将分布式功能放在华景店进行测试，经过一段时间的测试及相关问题的跟进与更新，4月1日在黄埔店进行分布式系统的安装。经过两家店的分布式功能的使用，在后面的时间里对广州所有店都安装好分布式系统。处理日常系统操作中遇到的问题、更新一线对系统提出的修改及分布系统客户端数据与服务器数据的核对。

2××年8月到12月从8月份开始，应该对财务的问题，开始次VIP卡管理系统进行升级到美容院管理系统，结合提出的需求，对VIP卡管理系统中的功能、数据库结构及操作页面进行全面的更新。经过一个月的更新，从9月2日开始使用新的更新完一部分的美容院管理系统。从9月份开始根据财务人员提出的修改，对系统进行更新，协助财务部对系统数据的调整。一直到现在系统一直在修改及改进，相比以前的VIP卡管理系统，系统中增加了许多在以前系统中没有的功能，在功能的实现及数据的稳定进行了大大的改善。

20××工作规划及打算

继续维护及更新美容院管理系统、美容院前台客户管理系统，在两个系统中提高数据的100%稳定性及数据的安全性。

美容院管理系统

1)尽自己最快的速度完成系统中还未完成的功能及修改;

2)对一线收银、办公例会、财务及相关人员提出的合理需求在第一时间内修改好系统;

3)积极配合财务部对系统数据的调整，让系统最快恢复财务合理的数据;

4)整合好系统相关功能，修改系统中一些功能实现的方法，提高系统的操作速度，增加自己认为对工作有效的功能;

5)到时候系统修改完数据正确后看是否有必要增加该系统的分布式功能。

美容院前台客户管理系统

1)系统中增加合并客户资料功能(规范两系统客户编号信息)及前台提出的测量尺寸的提醒功能;

2)对一线前台提出的需求在第一时间内更新好系统;

3)修改系统中一些功能实现的方法，由于自己之前的一些技术问题对功能的实现现在需要完善，所以有时间想修改修改;

4)提高系统数据的安全性(比如系统中增加IP地址系统的限制及MAC地址的绑定)。

在20××年严格履行个人岗位职责，努力工作，在第一时间内完成了本职工作和领导交给的各项任务。作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题。展望到来的20××年，我会更加努力、工作上认真负责，再接再厉。

**2024年软件测试工作总结范本12篇五**

20xx年1月9日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进西安三茗科技有限责任公司的大门，开始了自己大学里兼职实习工作。转眼间，断断续续的三个星期的实习时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在三茗实习的选择是绝对正确的，三茗公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总。

这段实习时间完全是在软件测试部度过，亲自体验感受离了三茗科技的主要软件产品。包括数据快速恢复平台v3.，系统快速恢复平台v1.o,闪电恢复，三合一数据宝，一键恢复，联想onekey等等。并且协助同事完成对netguard,hd-shield以及联想网络控制工具等软件的测试工作。

1.三茗的产品名不虚传。

通过对软件的实际测试，彻底从思想上改变了自己对数据备份保护的概念。三茗的硬盘动态备份技术，能够在不占用固定硬盘空间（非用户使用空间），实现数据的快速备份与恢复，堪称典范，不愧是行业的创新者和领导者。

2.友善同事关系给人温暖和关怀。

在实习期间，自己的对计算机硬件系统比较陌生，特别是对频繁的更换操作系统等，多亏蓝朝霏等多位同事的热情帮助和指导，让我顺利完成软件测试。在软件测试过程中，同事们一丝不苟的精神对我影响很是深刻。这种良好的工作环境给我振奋，给我力量，给我信心！

3.软件的瑕疵在所难免。

在软件测试过程中，也发现了部分让人不是很满意的地方。主要表现在下列方面：

a.软件对中英文操作系统不能完全兼容。

建议：在软件安装入口处对中英文操作系统进行路径选择。

b.软件对不同主板的识别bios差异大。

具体是在hd-shield软件测试中，不同主板性能差异大。

c.软件密码在重新登录后有残存现象。

已经通过金党锋学长反馈到研发部。

d.软件的不稳定性。

本人联想昭阳e66因为测试三合一数据宝中的闪电恢复软件在重启中黑屏，在维修过程中彻底报废。

在软件测试中部分软件在不同机器环境中测试性能有差异。

还有其他问题在测试过程中已经汇报相关人员并得到满意解决。

总而言之，我们三茗科技的产品还是值得信赖的。作为销售人员，我们需要对产品树立强大的信心！即使我们产品存在瑕疵，我坚信，我们勤奋团的同事，一定会创造出更优秀的产品。

1.同行业产品简单调查

通过在baidu，google搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现南京生产的“雨过天晴”软件，和本公司产品具有很强的相似性。（测试报告详见附件内容）

通过在西安赛格，百脑汇电脑城的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现“雨过天晴”系列软件的经销商。

2.网络调查简单分析

作为数据快速恢复领域的创新者和领导者，本公司的核心关键词语“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“电脑系统快速还原”等在baidu，google等知名搜索引擎没有很好的被索引。

或许是公司产品发展定位因素，在网络推广方面有再提高的空间。

对于此，本人有信心有能力，在非工作实践，提高三茗产品关键词语在上述搜索引擎的排行。

3.电脑城市场调查简单分析

前期，和赛格电脑城的三叶网络（网络及电脑外设集成批发全国连锁经营），高鸿it（品牌笔记本零售商），陕西天惠（电脑diy集成）等公司的店长简单交流对此类软件的看法。整体反映效果较好。

在11月份，在进一步熟悉公司产品和销售流程同时，将安排时间继续跟进，推荐试用三茗产品。

准确的说，三茗是一面镜子，照出了自己的不足和缺点，为自己的成长和提高创造了机会。

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是it专业本科生，熟悉专业去做销售更好些。其实不然，自己还是一粒沙子。在软件测试部，学会了计算机硬件的线路连接，知道了用u盘可以ghost快速做系统等等。或许可笑，但是对我而言，很严肃的现实证实：自己还不会是一个合格的大学生。需要虚心的向同事们请教！

2.英语知识的欠缺。

自认为立志做好国内销售，带领团队创作“农村信息化”创业计划书，立志为西部农村的it发展贡献一份力量。看到了vista,win7的英文操作系统，就基本灰心。但是我坚信，我会在短期内，在专业英英语方面有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

3.对销售的错误认识。

两年多的校园代理销售经历，误打误撞，取得了一定的成绩。尽管在实习期间，没有亲自体验到去向大客户推销产品的经历，但是通过李经理推荐的《大客户销售十八招》一书，发现自己还有很多的东西要认真的学，认真的领会，并在实际推销中灵活应用。庆幸的是，对于销售的做起码准则还是在坚守：诚实信用，对客户负责！用好的人品去赢得客户关注！面对拒绝，保持良好的心态！

4.自己还有在三茗存在的价值。

三茗和自己理想中的还有很大的差距，但是这种差距，或许就是我存在的价值！

主动向同事请教问题，积极虚心的向同事学习，这是我实习过程中一直在践行的！

下阶段，将积极贯彻李总经理的指示“加强个人管理，提高业务的能力”，从严要求自己，做好各项工作，提高个人存在贡献值。

“与三茗共创业”，是我在三茗实习的基本心态：认同公司发展愿景，服从公司安排，任劳任怨，积极负责，务实创新，把三茗的事业看成自己的事业去拼搏！

在11月份，认真贯彻落实“加强个人管理，提高业务能力！”的三茗员工作风，具体落实到：

1.服从公司的工作安排，保质保量完成任务；

2.进一步熟悉公司产品（硬件产品），熟悉公司环境（认识研发部同事）

3.熟悉学习公司的销售制度和流程；

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交一份营销计划书；

5.继续学习销售知识及应用技术，提高处理实际问题的能力；

6.申请参加公司的综合业务能力考核。

十月份，自己的收获是丰硕的：最起码从意识上，发现自己的不足，并寻求到合适的解决途径。非常感谢测试部的同事，感谢所有三茗的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在三茗科技的适应期。我坚信：在你们的帮助下，我会持续努力，不断反省，总提高，快速度过在三茗的成长期，早日跨进发展期，创造期。

与三茗共创业，我能！

**2024年软件测试工作总结范本12篇六**

XX年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同仁以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的.总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

1、自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同仁的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同仁之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda、条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习：sql该学的已经掌握，c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

**2024年软件测试工作总结范本12篇七**

时光荏苒，如今17年的帷幕已经谢下，18年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20xx年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20xx年中所做的工作主要有：

1.XXXXXXXX测试用例的编写，对系统的测试、跟踪；

2.XXXXXXXX需求、高保图、界面和功能的测试；

3.XXXXXXXX功能测试用例的编写，高保图、系统的测试；

4.XXXXXXXX的静态页面测试和功能测试；

5．XXXXXXXX的功能测试；

6．XXXXXXXX第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审；

7．XXXXXXXX平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试；

8．XXXXXXXX的高保图测试和测试用例的编写；

9．XXXXXXXX的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审；

10．XXXXXXXX的高保图测试、静态页面和功能测试；

11．XXXXXXXX用户使用手册的编写；

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1．编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试；

2. 要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试；

3．对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题；

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、

产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用LR工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug；自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20xx年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作；

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例；

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试；

4、继续研究性能测试，并要将LR工具运用在实际工作中；

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低；

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通

问题还是有待完善；

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求；

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可

以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**2024年软件测试工作总结范本12篇八**

通过面试，来到xxxx公司工作，已经一个月过去了，我努力了解公司的文化、制度、相关本岗工作的各种信息，以便尽快的融入到公司大家庭。对我一个月来的工作总结如下：

在工作初期，我从各渠道了解公司的发展情况；对公司的业务模式、组织架构、地域分布有了初步的了解；阅读了一些公司管理制度。对公司的发展前景充满信心，愿意更加坚实与公司共同成长。

1、信息化工作无中期的战略目标

基础建设与运维方面

基础建设薄弱。设备相应的资产信息、应用权限、辅助安全、扩展应用、、、、、、管理都较松散，缺乏整套切实可行的运维机制（当然这和公司之前无本岗位人才有关）。

3、网络方面

网络不足以支撑目前的公司应用规模，表现在：网络结构无规划、带宽不足、网络管理设备性能太低，这些因素导致公司网络不稳定，无法支撑发布IT应用服务。

系统推进方面

对于目前xxxx系统在测试准备阶段深切体会到一些问题：

（1）从整体看这套xxxx不符合目前公司的管理结构。即：我公司所选这款xxxx系统适合中小企业或者但组织架构企业，不适合我们目前的集团管理架构。在日后我们xxxx应用逐渐成熟和层次逐渐深化时就会暴漏出很多问题。如：与日后集团型其它系统数据对接、更深层次权限划定

（2）的模块选择不合理。对一般xxxx非常有用的模块没有购买，如：日程提醒、数字签名、移动应用。对我们目前现状没必要的模块又买了，如：邮件模块、办公用品管理。

（3）系统功能弱。开放自助修改地方的相对市场上主流xxxx较少；协同审批流程设定麻烦；新闻中心版面僵硬，不可修改；知识中心版面缺乏人性化；通讯录功能非常薄弱；即时通讯功能太可怜

（4）、系统实施规划不够全面。系统实施零散，缺乏整体规划。如：系统基础设备架设不安全；数据备份不合理；系统基础数据有些缺少统一规则制定；乙方顾问更换平凡、对接人多。

1、将两个无线路由安装使用起来。

上线准备工作完成。截止20xx年xxxx月xxxx日xxxx上线前的准备基本完成，包括上线前全员培训。接下来就是公司开始试用行，上线运行后再出现的问题继续协调处理。

3、机房整理，将小UPS装给财务利用；不用之物清理出机房；

通过对公司的了解，利用现有资源，以现在已明确的任务为首要（xxxx系统推行到全公司），结合公司信息化长远发展，逐步从基础架构开始完善信息化工作，计划工作如下开展：

1、首先将xxxx系统在集团总部推行起来。

2、下一步整改机房，使机房相对安全，整洁。

3、深入了解整个集团各公司的网络使用状况，对网络全面的规划改造，为日后公司更多的IT应用做准备。

4、建立升级和建立基础的信息共享沟通，即：升级邮箱、建立整个集团可应用的即时通讯系统、简单文件共享。

5、拟建初步的信息化管理办法。

系统在各个公司逐步推行使用起来。

**2024年软件测试工作总结范本12篇九**

这个学期我学习了软件测试这门专业课程，在学期即将结束的时候，我也对这门课程建立基本的了解和理解。软件测试这门课程作为软件工程专业中一门很重要的课程，已经在软件领域占据了不可替代的角色，当一个软件从雏形到真正的在一台计算机上运行的时候，谁也不能保证计算机软件能一步到位的满足人们的需求。所以就有了软件测试，其目的是：第一是确认软件的质量，其一方面是确认软件做了你所期望的事情，另一方面是确认软件以正确的方式来做了这个事件。下面我简单的写一下这个学期对课程的总结和收获。

我认为，在整个庞大的软件工程中，不管是需求分析、架构设计甚至是最后的debug，都会产生引入不管的机会，这就要求作为一个软件测试师要掌握丰富的软件工程原理和知识。测试的工作将会存在于整个项目周期，即在项目开始时需要各种分析调研时就开始了。尤其是在形成需求规格说明书时就有对文档的测试需求，甚至主导整个项目的走向。

软件测试对逻辑思维、学习能力、反应要求很高，是否有严密的思维和逆向思维也非常重要。做测试还要考虑到所有出错的可能性，有时候还要用一些非常规的的测试方法。软件测试还很注重软件性能问题，也就是要保证软件运行得很好；不同的使用环境下，考虑软件的兼容性同样重要。对于测试员来讲，会比开发人员更加重视软件产品的质量问题。在测试过程中，测试者可能会为客户的需求角度考虑到更多，由此我们可以认为测试人员有权利决定产品是否可以发布。然而，通过一个学期的学期，我们又不得不懂得，软件测试人员不是万能的，测试人员在面对一个设计烂编码烂的软件时，也是无法不低头的，再怎么测试它也变不成优秀的软件。

通过课上的理论因为课下的实践和后半学期又因为身体力行于

1、最基本的测试的分类：从是否需要执行被测软件的角度，可分为静态测试和动态测试；从测试是否针对系统的内部结构和具体实现算法的角度来看，可分为白盒测试和黑盒测试。

2、然后就是，白盒测试中的逻辑驱动测试的覆盖率测试。

3、还有就是对于划分等价类和边界值法这一块，让我从模糊到明朗。

4、在初次写测试用例的时候，感觉真是纠结，用例写的很死板，看似简单的一个填表工作，要写好真是不简单。一开始写的比较不自然，有些生搬硬套，而且还很慢。在后来负责了对论坛新鲜事版块的测试之后，明白了测试用例其实就是指导怎么去执行测试，而且书写设计测试用例也要以熟悉软件的业务为前提，才能更好的去测试。

另外就是一个学期的学习让我纠正了几点误区：

1、有位大师曾说过：“软件测试的目的在于发现错误，一个好的测试用例在于发现从来未发现的错误，一个成功的测试是发现了从未发现的错误的测试。”由此我自认为测试就是为了找到bug，然而一个学期的测试学习经验告诉我这是错误的，如果只是为了找到BUG，那么BUG会成天缠着你。

2、在大家协力测试论坛的时期内，我曾认为这种大量的重复性的工作真的很乏味，可是在这乏味中真心发生挺多有意思的bug，意想不到的bug，所以我认为只要掌握了方法，在重复中寻到到创新的小惊喜，任何东西都有它的特点。

作为测试新手，通过一学期的学习，我认为能独立写测试计划，设计测试用例，精通一种测试工具，理解一种bug管理软件是新手晋级老手的必备素质。任重而道远？！

在最后，我不得不提的就是细心和耐心了。这是我认为这个学期测试课上收获的了，课程要求测试时必须细心和耐心，我在想，如果以后真的工作在测试一系列的岗位上，要学会坐得住，用大量的时间和精力和bug斗争，分离、识别还有归类bug，是不是也能真的改变我粗心大意和三分钟热度的毛病。

最后感谢刘老师这学期的课程讲授，和实践中的指导和帮助。测试路程，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

**2024年软件测试工作总结范本12篇十**

20xx年x月x日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进xx科技有限责任公司的大门，开始了自己工作。转眼间，一年时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在xx工作的选择是绝对正确的，xx公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总结。

这段工作时间完全是在软件测试部度过，亲自体验感受离了xx科技的主要软件产品。包括xx等等。并且协助同事完成对xx工具等软件的测试工作。

1.产品名不虚传。

通过对软件的实际测试，彻底从思想上改变了自己对数据备份保护的概念。xx的硬盘动态备份技术，能够在不占用固定硬盘空间（非用户使用空间），实现数据的快速备份与恢复，堪称典范，不愧是行业的创新者和领导者。

2.友善同事关系给人温暖和关怀。

在工作期间，自己的对计算机硬件系统比较陌生，特别是对频繁的更换操作系统等，多亏xxx等多位同事的热情帮助和指导，让我顺利完成软件测试。在软件测试过程中，同事们一丝不苟的精神对我影响很是深刻。这种良好的工作环境给我振奋，给我力量，给我信心！

3.软件的瑕疵在所难免。

在软件测试过程中，也发现了部分让人不是很满意的地方。主要表现在下列方面：

a.软件对中英文操作系统不能完全兼容。

建议：在软件安装入口处对中英文操作系统进行路径选择。

b.软件对不同主板的识别bios差异大。

具体是在xx软件测试中，不同主板性能差异大。

c.软件密码在重新登录后有残存现象。

已经通过xx反馈到研发部。

d.软件的不稳定性。

本人xx因为测试xx中的xx软件在重启中黑屏，在维修过程中彻底报废。在软件测试中部分软件在不同机器环境中测试性能有差异。还有其他问题在测试过程中已经汇报相关人员并得到满意解决。

总而言之，我们xx科技的产品还是值得信赖的。作为销售人员，我们需要对产品树立强大的信心！即使我们产品存在瑕疵，我坚信，我们勤奋团结的同事，一定会创造出更优秀的产品。

1.同行业产品简单调查

通过在xx搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现xx软件，和本公司产品具有很强的相似性。（测试报告详见附件内容）通过在xxxx的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现xx系列软件的经销商。

2.网络调查简单分析

作为数据快速恢复领域的创新者和领导者，本公司的核心关键词语“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“电脑系统快速还原”等在xx等知名搜索引擎没有很好的被索引。或许是公司产品发展定位因素，在网络推广方面有再提高的空间。对于此，本人有信心有能力，在非工作实践，提高xx产品关键词语在上述搜索引擎的排行。

3.电脑城市场调查简单分析

前期，和xx电脑城的xx网络（网络及电脑外设集成批发全国连锁经营），xx（品牌笔记本零售商），xx（电脑diy集成）等公司的店长简单交流对此类软件的看法。整体反映效果较好。在xx，在进一步熟悉公司产品和销售流程同时，将安排时间继续跟进，推荐试用xx产品。

准确的说，xx是一面镜子，照出了自己的不足和缺点，为自己的成长和提高创造了机会。

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是it专业本科生，熟悉专业去做销售更好些。其实不然，自己还是一粒沙子。在软件测试部，学会了计算机硬件的线路连接，知道了用u盘可以ghost快速做系统等等。或许可笑，但是对我而言，很严肃的现实证实：自己还不会是一个合格的职员。需要虚心的向同事们请教！

2.英语知识的欠缺。

自认为立志做好国内销售，带领团队创作“农村信息化”创业计划书，立志为西部农村的it发展贡献一份力量。看到了xx的英文操作系统，就基本灰心。但是我坚信，我会在短期内，在专业英语方面有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

3.对销售的错误认识。

两年多的校园代理销售经历，误打误撞，取得了一定的成绩。尽管在工作期间，没有亲自体验到去向大客户推销产品的经历，但是通过x经理推荐的《大客户销售十八招》一书，发现自己还有很多的东西要认真的学，认真的领会，并在实际推销中灵活应用。庆幸的是，对于销售的做起码准则还是在坚守：诚实信用，对客户负责！用好的人品去赢得客户关注！面对拒绝，保持良好的心态！

4.自己还有在xx存在的价值。

xx和自己理想中的还有很大的差距，但是这种差距，或许就是我存在的价值！主动向同事请教问题，积极虚心的向同事学习，这是我工作过程中一直在践行的！下阶段，将积极贯彻总经理的指示“加强个人管理，提高业务的能力”，从严要求自己，做好各项工作，提高个人存在贡献值。“与xx共创业”，是我在xx工作的基本心态：认同公司发展愿景，服从公司安排，任劳任怨，积极负责，务实创新，把xx的事业看成自己的事业去拼搏！

在xx，认真贯彻落实“加强个人管理，提高业务能力！”的xx员工作风，具体落实到：

1.服从公司的工作安排，保质保量完成任务；

2.进一步熟悉公司产品（硬件产品），熟悉公司环境（认识研发部同事）

3.熟悉学习公司的销售制度和流程；

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交一份营销计划书；

5.继续学习销售知识及应用技术，提高处理实际问题的能力；

6.申请参加公司的综合业务能力考核。

这一年自己的收获是丰硕的：最起码从意识上，发现自己的不足，并寻求到合适的解决途径。非常感谢测试部的同事，感谢所有xx的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在xx科技的适应期。我坚信：在你们的帮助下，我会持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在xx的成长期，早日跨进发展期，创造期。与xx共创业，我能！

**2024年软件测试工作总结范本12篇十一**

本着对IT业的憧憬，走进了中城泰信(北京)信息技术有限公司，我在公司所从事的工作是软件测试，在真正投入到工作之前，我在网上查询了许多测试员的相关要求，了解了作为一个测试人员必须耐心，细心和平和的心态，他的目标是尽可能早一些找出软件缺陷，提高产品的质量，降低维护的成本，尽可能的达到客户的需求。

软件测试员的一个基本素质是：打破沙锅问到底。另外还必须具备探索精神，有创造性，追求完美，判断准确，老练稳重，强的说服力以及受过编程方面的教育等素质，同时也还必须是个故障排除能手，等等。还没看完就发现自己离这些要求真的好远，更进一步认识到自己必须要全心全意投入工作，虚心请教，一切都得从头开始。

另外，测试并不是单纯意思上的机械的\"测试\"，它首先要求对产品非常熟悉，不管是从功能上还是操作上。更为重要的还有就是我们要了解客户的需求，根据客户的要求来测试，看看产品是否能达到他们的要求。而从这些方面考虑则要求我们必须比任何人都要熟悉产品的一切。公司的主要产品是电脑还原软硬件和电脑锁等一些电脑安全周边的产品，在真正的投入到测试这个工作之前，我们首先该做的就是熟悉产品，而最最直接的途径便是查看说明书，刚开始每天都是打开电脑，看产品说明书，重复的看，本以为看几遍就都记住，但是到公司进行考核的时候，才发现原来自己真的什么都没有掌握，第考核不及格，虽然具体的分数没有看到，但是那份心情，却使自己始终无法忘怀，也更让自己认识到要虚心的，按部就班的好好熟悉产品，要做到对产品耳熟能详。在我实习期间公司给北京市自来水集团负责查表税费稽查等系统，它主要应用是水费的业务管理。对于我们来说，它是一个全然陌生的产品，老总要求我和跟我一起实习的同事三天之内迅速熟悉产品的各种功能及完成测试。当时听了吓一跳，一个对于我们来说全新的产品，一天就要全部掌握而且要测试出它尚存在的问题，这似乎很不可能，而且也有点不相信自己有这样的能力。但是一天下来，我们竟然可以从什么都不懂，到熟练的掌握。并且也完成了一些简单的测试，发现了一些界面错误。但是对它的具体性能和功能的测试还没有完成，不过老板并没有责怪我们，只是让我们明天接着做，听了心里有些安慰。因为本以为他会大发雷霆呢。

那一天对于我来说最大的收获便是，要相信自己，不要被没有去真正实践的事情而吓倒，其实如果你真的去尝试，你会发现一切都没有你想象的那么难，只要你努力，没有什么不可以。最后在我们的努力下，共用了不到三天的时间，熟练的掌握了的白板的操作，对它的界面、功能、性能等做完了全面的测试，及时做了总结，反馈给北京的公司，让他们对存在的错误做了修改，而且我们还协助老总教会了销售人员，以便他们能够在11月29日的会议上能够熟练的操作，把产品展现给自来水集团的工作人员。后来听说得到了很大的反响，公司同事听了都非常的高兴，想想那两天的班算是没有白加。

实习结果几个月的实习下来，让自己走进了一个全新的领域，开始了自己真正的工作生涯。实习无所谓结果而言，更确切的说，它是一个开端，一个让自己学会成长的地方，当然也确实让自己长大了许多。不管是从工作技能上还是从为人处事上，我都感觉到了有很大的提高。

首先，在工作技能上，因为从事的是测试工作，对于自己来说是一个全新的概念，一切都是从头开始的，而更需要自己的努力、耐心和细心。这些都是自己欠缺的，但是在工作了这几个月后，真的发现自己有了很大的改善。虽然离真正的软件测试人员的要求还有很大的距离，但是自己一定会努力，向着自己的目标前进。

其次，在为人处事方面，也让自己成熟了许多。虽然不能用语言来描述，但是确实可以从生活中的点点滴滴感觉得到。经历使人成长，只有真正的经历过，才可以让自己真的成熟起来，要想真的出人头地，好的为人是前提。

说来自己真的算是很幸运吧，我应聘的职位是软件测试员，当初在大家包括我自己的眼里都认为软件测试的要求非常高，而且似乎有一种可望不可及的感觉，但是当自己真正的接触了这个行业之后，发现其实并没有那么的高不可攀。不过后来发现自己所从事的，并不是真正意义上的软件测试，只是一种\"手脑\"测试罢了，不过虽然如此，但依然学到了很多，尤其是对计算机的硬件知识和底层操作有了更深的一步了解。还记得刚刚走入公司的时候，感觉很奇妙，一切都是那么新奇，那么陌生，不敢随便讲话，凡事都小心翼翼的，这对于性格开朗的我来说，简直到了折磨的程度，不过幸运的是很快就跟所在部门的同事混熟啦，公司虽然很小，但是工作的氛围却非常的轻松。也许大家都是年轻人，且都是刚刚进入社会不久，所以有很多的共同话题，在工作之余，和同事之间的关系相处的很融洽，完全化解我当初的煌煌不安。

总之，通过这次实习，确实让自己成长了许多。在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。在测试时要想使自己的测试更加周全。总会遇到这样那样的问题，当前的软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应付自如的。因此反映出学习的还不够，缺点疏漏。需再加以刻苦钻研及学习，不断开拓视野，增强自己的实践操作技能，为以后能做好测试工作而努力。

**2024年软件测试工作总结范本12篇十二**

时光如梭，转瞬间已进入我公司二月有余，首先感谢公司领导对我的信任将新产品开发重任交给我去做，再次感谢领导和同事对我工作上的指导。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司领导及同事门给予了我足够的支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念和同事们积极乐观的精神。

记得初到公司的第一天，领导就将试制了两年多一直没有供货的产品;流水槽总成交给我，当时感觉这是一份很有压力而富有挑战的工作。虽然以前从事过冲压工艺及管理方面的工作，有一定的经验，但是面对的顾客不一样，要求也不一样，现在面对的是大众公司，各方面要求都要严格些。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里，白天忙于现场配合xx工程师及工装科解决流水槽调试及试装过程中存在的一些问题，晚间回家认真学习公司各相关文件、标准，并带着问题向同事们互相探讨、互相学习取长补短，具体做了如下工作;

来公司两个月，去xx公司现场x次。每次试装顾客都要提出不同的问题(大众倒三班)诸如;后流水槽总成表面波浪、凸凹、划痕等质量问题、与尾灯支架匹配间隙问题、激光焊接等等试装存在的缺陷，每次回来都要配合工装现场制定解决方案，并跟踪落实。然后再同xx公司产品工程师、现场工程师、车间管理人员协调下一轮试装等事宜。功夫不负有心人，在公司领导及相关人员的积极努力下，流水槽总成的试装工作已接近尾声，下一步就要进行ots工装样件提交了。

依据新产品开发程序，编制各类技术文件;如;控制计划、过程流程图、过程fmea、作业指导书、检验指导书、检具说明、平面布置等等。

在与公司同行的互相交流中，发现我公司有些指导性文件版本中有不完善之处，并及时依据标准进行完善。如冲压下料卡中没有规定剪切毛刺公差等。

根据流水槽零件形状不规则，而且是表面件;内表面质量要求高等特点，设计第一、二工序间带滑轮的转运车两种。

后流水槽总成焊接夹具;流水槽(1k5809643/644)与支架(1k5863345)点焊时，支架摆放时是垂直位置，靠压弯部定位放不住，零件容易掉落。提建议将夹具适当位置加小磁铁固定。

以上是我来公司两个月来所做的一些主要工作，还有一些如配合三坐标检测、检具检测、夹具调整等一些零散工作就不一一累述了。

工作中虽然又积累了一些经验，相对于自身有了很大进步。尽管如此自认为同xx公司沟通较少，不利于新产品开发进度。在以后的工作中还需继续努力，不仅要学习更好的与人愉快的相处，而且在技术和项目管理上也要更进一步，同时以积极，热情，细致对待每一项工作，多角度的提高自己解决实际问题的能力，为企业创造更多的价值，让自己的人生更有意义。

【2024年软件测试工作总结范本12篇】相关推荐文章:

软件测试工程师的工作总结

软件测试工程师的工作总结

软件测试工程师的工作总结

软件测试工程师的工作总结

软件测试工程师的工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找