# 创建人民满意学校汇报材料

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-08-13

*第一篇：创建人民满意学校汇报材料长葛八中创建“人民满意学校”材料岁月成就经典，经典积淀实力，创新谋求优质，优质获得满意。近年来长葛八中在各级政府亲切关怀下，在市教体局和乡中心学校的正确领导下，紧紧围绕放眼未来，借鉴过往，着手现在的整体部署...*

**第一篇：创建人民满意学校汇报材料**

长葛八中创建“人民满意学校”材料

岁月成就经典，经典积淀实力，创新谋求优质，优质获得满意。近年来长葛八中在各级政府亲切关怀下，在市教体局和乡中心学校的正确领导下，紧紧围绕放眼未来，借鉴过往，着手现在的整体部署，栉风沐雨，擘划绸缪，励精图治，和衷共济，始终以德育首位为原则，以依法执教为准绳，以制度建设为抓手，以平安校园为前提，以提高质量为核心，以课堂高效为目标，以后勤服务为保障，坚持校务公开，落实惠民政策，全面加强作风和行风建设，积极推进了义务教育均衡科学发展，不断提升了我校育人水平和教育工作社会满意度，现已呈现出气正风清、欣欣向荣、教师幸福、学生快乐、百姓满意的大好局面。经我校自评，觉得已具备人民满意学校的标准，现回报如下。

一、办学条件达标

长葛八中创建于1983年，是一所文化底蕴深厚且具有优良传统的乡镇中学。校址位于长葛市县城东20公里，紧靠1号公路，交通十分便利。学区覆盖孟庄、河路口、岗李、郭梅、伞李、王科庄、徐王赵、双刘、菜王、苑店、董天龙、范庄12个行政村，人口2万多人。学校现有初中教学班8个，学生445人。拥有独立的校园，总面积为 43355多平米，生均占地面积97.42平米。建筑面积8350.2平米，生均11.52平米。共有宿舍楼1栋，面积2166平米，生均2.99平米，住校生生均7.12平米。餐厅2241.9平方米，住校生生均7.1平米。拥有教学楼两幢（每个教学班配备教室3间），物理实验室1个，化学实验室1个，生物实验室1个。美术教室1个，多媒体教室1个，多媒体网络教室1个，图书室1个、仪器及器材储存室4个，综合实践活动室1个，电子音像室1个，广播室1个，卫生室1个，心理辅导室1个，留守儿童之家活动室1个，综合档案室1个、职工之家1个，设在运动场内的标准篮球场2个，较为标准的操场（足球场）1个，250米跑

道一个，有4道100米直道跑道，并设有单双杠等运动设施，生均运动面积8.7平米。以上各项均已达标。

学校拥有教师集体办公室2个，分组办公室4个，党建活动室1个。会议接待室2个，档案室1间，多功能餐厅1个（8间），使用面积和使用条件均符合标准。学校生活设施齐全，建有宿舍、开水房等生活设施。教学区公共厕所2个，生活区每幢每层楼设置男女厕所，厕所符合安全、卫生标准。职工之家设施功能较为齐全，能满足教师在校休息的需要。

从以上条件来看，我校校舍、场地等与学校规模基本适应。学校布局、选址、规划设计、建筑标准等符合国家中小学校建筑设计规范的要求，满足教育教学活动的基本要求。校园绿化面积32600平米，生均绿化面积73.25平米，大大超过《标准》中规定小学0.5平米，初中1平米的标准。

学校地处县城与乡镇之间的乡村，周边200米以内没有网吧、游戏厅和其它娱乐设施，校内语、也没有商店，环境安全，交通方便。学生进出校园实行严格安全的管理制度，受外界的干扰小。

二、教职工队伍建设达标

学校一直按照国家标准和教师任职资格规定配备教职工，无临时聘用人员。目前在编教工29人，学历合格率100%，其中本科学历教师12人，占41.3%，35周岁以下8人，占27.5%.师生比例合理，达到国家标准中的要求。所有教师具备相应的学科教学资格，特别是音体美信息课程，全部由相应专业的老师担任学科教学。初中现聘有高级教师3人，中级教师24人，教师职称结构基本合理。

学校目前有校长一名，副校长一名，学历和职称已达到标准中的要求。

学校现配备了兼职的心理健康教育教师1名。

三、学校管理达标

学校标准化，让人民满意重点之一就是学校管理的标准化。学校在对各部门的管理中，全面落实岗位责任制，实行制度化管理。坚持“对事不对人”的原则，保证各项教育教学活动的顺利落实。对照标准，我们的学校管理已达标，主要体现在以下几个方面：

（1）全面落实国家教育方针，大力实施素质教育，不断提高教学质量。

（2）实行校长负责制，执行校长负责学校全面工作，并且设立“教代会”，对执行校长的工作进行有效地督导，设置教务处、政教处、总务处、团总支、年级组和教研组等机构，任命各部门负责人，分别分管德育、教育教研、教师队伍、综治安全、和校园文化建设等，形成高效的管理队伍。

（3）建立健全的行政议事制度，每周定期召开行政会，学校任何重大决策都必须经过行政会的通过。同时，学校建立健全教职工代表大会制度，加强民主管理和民主监督。由工会主席主持学校教职工代表大会。对学校的发展规划、领导班子的任期目标、学校章程的制定和修改，涉及教职工权益等重大事项，依法校务公开，由行政会通过以后，提交教职工代表大会表决通过。

（4）建立健全了部门岗位责任制，年级组、教研组、团委、少先队、图书室、实验室、多媒体网络室、档案室等，都有明确的管理制度和岗位职责。

（5）建立教师人事管理制度，实行教师和部门负责人聘任制，与每位教职员工，按照国家相关法律规定，签定聘约。

（6）建立了完善的教职工业务考核制度，对认真履行职责的优秀教职工每学期予以奖励。

（7）学校通过每周的教职工会议和其它形式，加强教师思想政治教育、职业道德教育，创造机会，鼓励教职工参加继续教育、业务培训和对外交流活动。

（8）建立健全的财务制度，规范财务管理，依法管理学校财务，合理使用学校的办学经费。经费投入向教育教学倾斜，每年都不断提高教育教学的投资力度。

（9）建立健全对校舍、教学仪器设备、图书资料、文体器材、生活设施和卫生设施、安全设施的管理制度，有专人负责。

（10）建立健全校内各项安全管理制度和应急机制，遵守有关安全工作的法律、法规和规章，及时消除隐患，预防发生事故。学校实行安全工作校长负责制。定期组织安全检查，制定突发事件应急预案，制定并落实科学规范的学生作息制度。保证学生每天睡眠时间不少于9小时。因地制宜对学生进行安全教育、健康教育，培养学生自救自护的能力。

（11）学校坚持均衡教育，平行分班，不分重点班和非重点班。规范学籍管理工作，在上级部门的指导下，已经进行学籍电子化管理，配备专职的学籍管理人员，建立健全的学生转学、休学、复学，学生流失报告制度和动员流失学生复学责任制度。

四、教育教学达标

学校始终将德育放在首位，坚持以教育教学工作为中心，关注每位学生的健康成长和个性差异，因材施教，促进学生全面发展。对照标准，我们的教育教学行为已经达标，主要体现在以下方面：

（1）学校制定具体的师德考核条例，教师在各种教育教学活动中，做到尊重学生人格，不歧视学生，不对学生实施体罚和变相体罚。不侮辱学生人格，不侵犯学生合法权益。

（2）教务处按照国家课程方案、课程标准和省市教育主管部门有关教学安排课程。使用经国家或国家授权的省级教材审定部门审定的教材，组织教育教学，传授学生知识，培养学习能力，提高教学质量。重视学生自理生活习惯等生活教育。重视体育工作，树立健康第一的指导思想，严格执行国家颁布的有关学校体育工作的法规，充分利用学校优势的运动场地资源，通过体育课和其它形式的体育活动，增强学生体质，认真落实“两课一操”、“每天锻炼一小时”和“阳光体育进校园”的工作。学校每年举行的小型运动会，按照国家课程计划，配备专职的音乐美术教师，开设音乐、美术课，开展各类艺术比赛活动，学校的“庆元旦联欢”和毕业文艺汇演，已经形成展示学校艺术成就的一个传统活动，深受学生、家长的欢迎。

（3）总务和团委建立卫生管理制度和后勤员工管理制度，搞好工程、保卫、供应、卫生、膳食等后勤服务保障工作。保证了校园安全、文明、干净、整洁、美观、有序。

（4）政教处和团委、少先队加强对学生的德育工作，细化对学生的日常管理，坚持开展行为规范教育，培养学生良好的行为习惯。开展心理健康教育，培养学生良好的心理素质。聘请校外专家对学生进行感恩教育、法制教育。增强学生的社会责任感和法制意识。

（5）校园中央位置设置国旗旗杆，并按照《国旗法》的规定，严格执行升降国旗制度，每周一举行升国旗仪式。并且在国旗下对学生进行爱国、爱党、爱社会主义、热爱劳动、艰苦奋斗、勤俭节约、努力学习等教育。

（6）重视家校联系，共同创设良好的教育环境。学校定时召开家长会，汇报学生在校表现和学习情况。并要求班主任老师做好电话家访和上门家访工作，形成家访制度。成立家长委员会，收集家长的意见和建议，积极引导家长委员会参与学校的管理。

（7）实行班主任负责制，每个班配备一名教师兼任班主任。学校通过多种方式，组织班主任学习培训和开展班主任工作经验交流，提高班主任的素质和工作能力，并分学年表彰优秀班主任。

（8）实行学生综合素质评价制度。以初中学生综合素质评价办法为依据，并结合学校实际，对学生在校期间品德、智力、体质等各方面进行综合评价，结果定期反馈给学生和家长。

（9）建立《学校校本教研制度》，组织教师科学有效地开展听课、评课、课题研讨活动。形成一种师生互补、教学互动、同行互助的良好教研氛围。

(10)课堂教学采取高效课堂模式。我们xx中心学校积极响应并认真贯彻县教育局关于高效课堂改革的教育精神，经申请批准，我校为xx县县首批课改实验学校。

课改实施工作中，试验班级教师做到充分研读教材、优化教学设计、构建高效课堂、优化作业设计。为了使我校高效课堂改革有力的开展，我校在教研上也加强了力度。诸如听课校长带班子成员每天随时推门听课，要求每个老师每周听课不少于2节，现在每节课都有老师听课，有力、有效的促进了课改班级的课改效果。课改过程中老师教的开心，学生学得愉快。

五、校园安全达标

1、校园安装统一的报警监控设施。校内外安全报警电话为：0374-6602256，学校政教处，安全办为抓好学生安全。

2、学校24小时校园治安巡逻，详细记录巡查过程，工作记录详实。学校学校教师轮流值班，学生集中上、下楼梯时由年级组值周教师，学生负责协调、疏导、指挥。学校师生对学校治安满意率为99%。

3、学校消防器材配备并保障完好，定期进行消防检查，整改消防隐患，全校每学期对学生进行一次消防演练。

4、学校实验室对易燃易爆危险品，剧毒化学品等，有专人管理，制定专门的使用、回收、保管制度，管理规范。

5、教室、公寓楼、餐厅、实验室对学生用电、用水有专门规定，并经常对学生开展相关知识的教育。

6、学校食堂、小卖部建设管理、防疫、食品采购符合规定，员工都持有卫生健康证明，食堂操作、清扫、消毒等制度健全，落实良好，保证师生的饮食安全。学校未发生过师生中毒事故。

7、学校不允许外单位车辆入内，确需进入的服从保卫人员指挥。保卫人员上、放学时在校门外负责疏导、指挥学生，学校近几年未发生过较大安全事故。

8、建立学校安全隐患申报制度，学校无论部门、班级、个人都有权利和义务向学校安全领导小组申报安全隐患。

9、学校重视学生人生观、世界观教育，未发生过敌对势力，非法宗教势力，民族分裂势力在校园渗透破环活动。

10、校园广播和校园网络管理严格，媒体舆论导向正确，每学期进行学生问卷调查，了解学生思想状况，有针对地做好教育转化和控制工作，学校专门建立有学生帮教小组。

11、建立畅通的信息上报制度。发生需上报的事件，班主任或第一见证人，在紧急处理的同时，向保卫科、政教处、学校安全领导小组迅速上报。学校建立了防火、防汛、防震、等各类安全防控预案及处理措施。

六、校园文化达标

1、学校经常性进行公民道德教育、诚信教育、文明行为教育和爱国主义教育，形成博学严谨，善导爱生的教风，勤学善学，主动求真的学风，尚德和谐，笃学创造的校风。

2、开展了“讲文明，树新风”活动；师德教育活动；环保实践活动，对师生进行文明教育。

3、校园规划科学，布局合理，环境优美，可绿化地绿化率为100%，笑容校貌整洁，无乱画、乱写、乱张贴现象，垃圾能日产日清。校园自行车、摩托车、电车有停放区域，有专门班级负责摆放。

4、安全知识教育纳入教学计划，渗透到教学活动中去，各学科都能在教学设计中体现，各教师全部受到相关知识培训。每周星期二被确定为安全教育日，进行学生自救自护能力训练，有计划、有要求，效果好，常抓不懈，多次进行防震演练、法制安全知识讲座等活动。

5、学校专门设立了心理健康咨询室，安排有专职的心理健康辅导员，化解学生思想压力，帮教有心理疾病的学生。

6、全校近几年来，未发生非正常死亡学生的责任事故。

七、依法治校达标

我校在开展依法治校创建工作的实践中，逐步形成学法、知法、用法，依法执教、依法治校、依法办事的良好风气。

1、学校成立了依法治校领导小组，形成了以校长办公会为决策，政教处、团委、年级组、学生会、班主任、学生为主体，法制副校长和政治教师充分参与的学法教育队伍。

2、聘请法制副校长，狠抓并强化师生法制学习。通过组织学习《教育法》、《义务教育法》、《未成年人保护法》等法律法规，学习《中小学教师职业道德规范》、学校规章制度等，多种形式提高法治素质，增强法治观念。

3、完善学校制度及管理程序，实现管理工作规范化和制度化。

4、建立校务公开制度，完备校内监督机制。为提高管理工作的透明度，及时将学校的重大决策、财务收支情况以及涉及教职工权益的相关事项，向教职工公布，以增强了学校事务的透明度。

5、建立了校内教师申诉制度，校长随时接待、受理。定期组织教师座谈会，对教师提出的问题进行答复。实行校内学生申诉制度，倾听学生烦恼，切实维护学生的合法权利。

6、建立并利用好学校、家庭、社会三结合育人机制，通过家长会、家校联系卡、家长进课堂等方式加强与家长的联系，家校配合做好学生的教育工作，家校联手育人机制在社会上引起广泛好评。

八、各项成绩

（1）2024年12 月被市教育局授予“依法治校示范学校 ”阜教法宣【2024】16号文件。

（2）2024年1月被阜阳市教育局评为“花园式学校“。阜教勤【2024】1号文件。

（3）2024年4月获得县“文明创建先进单位”。

（4）2024年12月被阜阳市教育局、综治办命名为“市级平安校园”。阜教安字（2024）10号文件。

（5）2024年6月被市教育督导团授予标准化学校验收合格单位。（6）07、08、09、10、11五年被县教育局授予“教育教学质量”先进单位和“教育管理”先进单位。

（7）2024年4月被市教育局授予“农远工程应用与管理示范学校”。

（8）2024年4月被市教育局授予“农远工程应用管理”先进单位（9）2024年被县教育局授予“五五普法”先进单位。（10）2024.4被县教育局评为“广播操比赛”二等奖。（11）2024.5被县教育局评为“多媒体大赛”组织奖。（12）2024.2被县教育局授予“督导评估”优秀单位。（13）2024.9被县法制办评为“青少年法律知识大赛”优秀组织奖。

总之，对照标准，我们颇感欣慰，我们的办学条件、学校管理、安全文化和教育教学等都能够达到“人民满意学校”的要求我们将以“办人民满意学校”为契机，继续加大学校硬件投入，严格按照上级主管部门要求，规范学校管理，积极投入教育教学改革，努力提高教学成绩，牢记“为民办学、为国育才”的办学宗旨，做到学生快乐，老师幸福，家长放心，社会满意，使我们长葛八中真正成为我市人民满意的学校。

2024

长葛八中 年3月

**第二篇：创建人民满意学校汇报材料**

长葛八中创建“办学管理规范学校 ”材料

岁月成就经典，经典积淀实力，创新谋求优质，优质获得满意。近年来长葛八中在各级政府亲切关怀下，在市教体局和乡中心学校的正确领导下，紧紧围绕放眼未来，借鉴过往，着手现在的整体部署，栉风沐雨，擘划绸缪，励精图治，和衷共济，始终以德育首位为原则，以依法执教为准绳，以制度建设为抓手，以平安校园为前提，以提高质量为核心，以课堂高效为目标，以后勤服务为保障，坚持校务公开，落实惠民政策，全面加强作风和行风建设，积极推进了义务教育均衡科学发展，不断提升了我校育人水平和教育工作社会满意度，现已呈现出气正风清、欣欣向荣、教师幸福、学生快乐、百姓满意的大好局面。经我校自评，觉得已具备人民满意学校的标准，现回报如下。

一、办学条件达标

长葛八中创建于1983年，是一所文化底蕴深厚且具有优良传统的乡镇中学。校址位于长葛市县城东20公里，紧靠1号公路南侧，交通十分便利。学区覆盖孟庄、河路口、岗李、郭梅、伞李、王科庄、徐王赵、双刘、菜王、苑店、董天龙、范庄12个行政村，人口2万多人。学校现有初中教学班8个，学生445人。拥有独立的校园，总面积为 43355多平米，生均占地面积97.42平米。建筑面积6290平米，生均14.13平米。共有宿舍楼1栋，面积1680平米，生均3.77平米。餐厅800平方米，住校生生均1.8平米。拥有教学楼两幢（每个教学班配备教室3间），物理实验室1个，化学实验室1个，生物实验室1个。美术教室1个，多媒体教室1个，多媒体网络教室1个，图书室1个、仪器及器材储存室4个，综合实践活动室1个，电子音像室1个，广播室1个，卫生室1个，心理辅导室1个，留守儿童之家活动室1个，综合档案室1个、职工之家1个，设在运动场内的标准篮球场2个，较为标准的操场（足球场）1个，250米跑道一个，有4道100米直道

跑道，并设有单双杠等运动设施，生均运动面积8.7平米。以上各项均已达标。

学校拥有教师集体办公室2个，分组办公室4个，党建活动室1个。会议接待室2个，档案室1间，多功能餐厅1个（8间），使用面积和使用条件均符合标准。学校生活设施齐全，建有宿舍、开水房等生活设施。教学区公共厕所2个，生活区每幢每层楼设置男女厕所，厕所符合安全、卫生标准。职工之家设施功能较为齐全，能满足教师在校休息的需要。

从以上条件来看，我校校舍、场地等与学校规模基本适应。学校布局、选址、规划设计、建筑标准等符合国家中小学校建筑设计规范的要求，满足教育教学活动的基本要求。校园绿化面积32600平米，生均绿化面积73.25平米，大大超过《标准》中规定小学0.5平米，初中1平米的标准。

学校地处县城与乡镇之间的乡村，周边200米以内没有网吧、游戏厅和其它娱乐设施，校内语、也没有商店，环境安全，交通方便。学生进出校园实行严格安全的管理制度，受外界的干扰小。

二、教职工队伍建设达标

学校一直按照国家标准和教师任职资格规定配备教职工，无临时聘用人员。目前在编教工29人，学历合格率100%，其中本科学历教师12人，占41.3%，35周岁以下8人，占27.5%.师生比例合理，达到国家标准中的要求。所有教师具备相应的学科教学资格，特别是音体美信息课程，全部由相应专业的老师担任学科教学。初中现聘有高级教师3人，中级教师24人，教师职称结构基本合理。

学校目前有校长一名，副校长一名，学历和职称已达到标准中的要求。

学校现配备了兼职的心理健康教育教师1名。

三、学校管理达标

学校标准化，让人民满意重点之一就是学校管理的标准化。学校在对各部门的管理中，全面落实岗位责任制，实行制度化管理。坚持“对事不对人”的原则，保证各项教育教学活动的顺利落实。对照标准，我们的学校管理已达标，主要体现在以下几个方面：

（1）全面落实国家教育方针，大力实施素质教育，不断提高教学质量。

（2）实行校长负责制，执行校长负责学校全面工作，并且设立“教代会”，对执行校长的工作进行有效地督导，设置教务处、政教处、总务处、团总支、年级组和教研组等机构，任命各部门负责人，分别分管德育、教育教研、教师队伍、综治安全、和校园文化建设等，形成高效的管理队伍。

（3）建立健全的行政议事制度，每周定期召开行政会，学校任何重大决策都必须经过行政会的通过。同时，学校建立健全教职工代表大会制度，加强民主管理和民主监督。由工会主席主持学校教职工代表大会。对学校的发展规划、领导班子的任期目标、学校章程的制定和修改，涉及教职工权益等重大事项，依法校务公开，由行政会通过以后，提交教职工代表大会表决通过。

（4）建立健全了部门岗位责任制，年级组、教研组、团委、少先队、图书室、实验室、多媒体网络室、档案室等，都有明确的管理制度和岗位职责。

（5）建立教师人事管理制度，实行教师和部门负责人聘任制，与每位教职员工，按照国家相关法律规定，签定聘约。

（6）建立了完善的教职工业务考核制度，对认真履行职责的优秀教职工每学期予以奖励。

（7）学校通过每周的教职工会议和其它形式，加强教师思想政治教育、职业道德教育，创造机会，鼓励教职工参加继续教育、业务培训和对外交流活动。

（8）建立健全的财务制度，规范财务管理，依法管理学校财务，合理使用学校的办学经费。经费投入向教育教学倾斜，每年都不断提高教育教学的投资力度。

（9）建立健全对校舍、教学仪器设备、图书资料、文体器材、生活设施和卫生设施、安全设施的管理制度，有专人负责。

（10）建立健全校内各项安全管理制度和应急机制，遵守有关安全工作的法律、法规和规章，及时消除隐患，预防发生事故。学校实行安全工作校长负责制。定期组织安全检查，制定突发事件应急预案，制定并落实科学规范的学生作息制度。保证学生每天睡眠时间不少于9小时。因地制宜对学生进行安全教育、健康教育，培养学生自救自护的能力。

（11）学校坚持均衡教育，平行分班，不分重点班和非重点班。规范学籍管理工作，在上级部门的指导下，已经进行学籍电子化管理，配备专职的学籍管理人员，建立健全的学生转学、休学、复学，学生流失报告制度和动员流失学生复学责任制度。

四、教育教学达标

学校始终将德育放在首位，坚持以教育教学工作为中心，关注每位学生的健康成长和个性差异，因材施教，促进学生全面发展。对照标准，我们的教育教学行为已经达标，主要体现在以下方面：

（1）学校制定具体的师德考核条例，教师在各种教育教学活动中，做到尊重学生人格，不歧视学生，不对学生实施体罚和变相体罚。不侮辱学生人格，不侵犯学生合法权益。

（2）教务处按照国家课程方案、课程标准和省市教育主管部门有关教学安排课程。使用经国家或国家授权的省级教材审定部门审定的教材，组织教育教学，传授学生知识，培养学习能力，提高教学质量。重视学生自理生活习惯等生活教育。重视体育工作，树立健康第一的指导思想，严格执行国家颁布的有关学校体育工作的法规，充分利用学校优势的运动场地资源，通过体育课和其它形式的体育活动，增强学生体质，认真落实“两课一操”、“每天锻炼一小时”和“阳光体育进校园”的工作。学校每年举行的小型运动会，按照国家课程计划，配备专职的音乐美术教师，开设音乐、美术课，开展各类艺术比赛活动，学校的“庆元旦联欢”和毕业文艺汇演，已经形成展示学校艺术成就的一个传统活动，深受学生、家长的欢迎。

（3）总务和团委建立卫生管理制度和后勤员工管理制度，搞好工程、保卫、供应、卫生、膳食等后勤服务保障工作。保证了校园安全、文明、干净、整洁、美观、有序。

（4）政教处和团委、少先队加强对学生的德育工作，细化对学生的日常管理，坚持开展行为规范教育，培养学生良好的行为习惯。开展心理健康教育，培养学生良好的心理素质。聘请校外专家对学生进行感恩教育、法制教育。增强学生的社会责任感和法制意识。

（5）校园中央位置设置国旗旗杆，并按照《国旗法》的规定，严格执行升降国旗制度，每周一举行升国旗仪式。并且在国旗下对学生进行爱国、爱党、爱社会主义、热爱劳动、艰苦奋斗、勤俭节约、努力学习等教育。

（6）重视家校联系，共同创设良好的教育环境。学校定时召开家长会，汇报学生在校表现和学习情况。并要求班主任老师做好电话家访和上门家访工作，形成家访制度。成立家长委员会，收集家长的意见和建议，积极引导家长委员会参与学校的管理。

（7）实行班主任负责制，每个班配备一名教师兼任班主任。学校通过多种方式，组织班主任学习培训和开展班主任工作经验交流，提高班主任的素质和工作能力，并分学年表彰优秀班主任。

（8）实行学生综合素质评价制度。以初中学生综合素质评价办法为依据，并结合学校实际，对学生在校期间品德、智力、体质等各方面进行综合评价，结果定期反馈给学生和家长。

（9）建立《学校校本教研制度》，组织教师科学有效地开展听课、评课、课题研讨活动。形成一种师生互补、教学互动、同行互助的良好教研氛围。

(10)课堂教学采取高效课堂模式。我们xx中心学校积极响应并认真贯彻县教育局关于高效课堂改革的教育精神，经申请批准，我校为古桥乡首批课改实验学校。

课改实施工作中，试验班级教师做到充分研读教材、优化教学设计、构建高效课堂、优化作业设计。为了使我校高效课堂改革有力的开展，我校在教研上也加强了力度。诸如听课校长带班子成员每天随时推门听课，要求每个老师每周听课不少于2节，现在每节课都有老师听课，有力、有效的促进了课改班级的课改效果。课改过程中老师教的开心，学生学得愉快。

五、校园安全达标

1、校园安装统一的报警监控设施。校内外安全报警电话为：0374-6602256，学校政教处，安全办为抓好学生安全。

2、学校24小时校园治安巡逻，详细记录巡查过程，工作记录详实。学校学校教师轮流值班，学生集中上、下楼梯时由年级组值周教师，学生负责协调、疏导、指挥。学校师生对学校治安满意率为99%。

3、学校消防器材配备并保障完好，定期进行消防检查，整改消防隐患，全校每学期对学生进行一次消防演练。

4、学校实验室对易燃易爆危险品，剧毒化学品等，有专人管理，制定专门的使用、回收、保管制度，管理规范。

5、教室、公寓楼、餐厅、实验室对学生用电、用水有专门规定，并经常对学生开展相关知识的教育。

6、学校食堂、小卖部建设管理、防疫、食品采购符合规定，员工都持有卫生健康证明，食堂操作、清扫、消毒等制度健全，落实良好，保证师生的饮食安全。学校未发生过师生中毒事故。

7、学校不允许外单位车辆入内，确需进入的服从保卫人员指挥。保卫人员上、放学时在校门外负责疏导、指挥学生，学校近几年未发生过较大安全事故。

8、建立学校安全隐患申报制度，学校无论部门、班级、个人都有权利和义务向学校安全领导小组申报安全隐患。

9、学校重视学生人生观、世界观教育，未发生过敌对势力，非法宗教势力，民族分裂势力在校园渗透破环活动。

10、校园广播和校园网络管理严格，媒体舆论导向正确，每学期进行学生问卷调查，了解学生思想状况，有针对地做好教育转化和控制工作，学校专门建立有学生帮教小组。

11、建立畅通的信息上报制度。发生需上报的事件，班主任或第一见证人，在紧急处理的同时，向保卫科、政教处、学校安全领导小组迅速上报。学校建立了防火、防汛、防震、等各类安全防控预案及处理措施。

六、校园文化达标

1、学校经常性进行公民道德教育、诚信教育、文明行为教育和爱国主义教育，形成博学严谨，善导爱生的教风，勤学善学，主动求真的学风，尚德和谐，笃学创造的校风。

2、开展了“讲文明，树新风”活动；师德教育活动；环保实践活动，对师生进行文明教育。

3、校园规划科学，布局合理，环境优美，可绿化地绿化率为100%，笑容校貌整洁，无乱画、乱写、乱张贴现象，垃圾能日产日清。校园自行车、摩托车、电车有停放区域，有专门班级负责摆放。

4、安全知识教育纳入教学计划，渗透到教学活动中去，各学科都能在教学设计中体现，各教师全部受到相关知识培训。每周星期二被确定为安全教育日，进行学生自救自护能力训练，有计划、有要求，效果好，常抓不懈，多次进行防震演练、法制安全知识讲座等活动。

5、学校专门设立了心理健康咨询室，安排有专职的心理健康辅导员，化解学生思想压力，帮教有心理疾病的学生。

6、全校近几年来，未发生非正常死亡学生的责任事故。

七、依法治校达标

我校在开展依法治校创建工作的实践中，逐步形成学法、知法、用法，依法执教、依法治校、依法办事的良好风气。

1、学校成立了依法治校领导小组，形成了以校长办公会为决策，政教处、团委、年级组、学生会、班主任、学生为主体，法制副校长和政治教师充分参与的学法教育队伍。

2、聘请法制副校长，狠抓并强化师生法制学习。通过组织学习《教育法》、《义务教育法》、《未成年人保护法》等法律法规，学习《中小学教师职业道德规范》、学校规章制度等，多种形式提高法治素质，增强法治观念。

3、完善学校制度及管理程序，实现管理工作规范化和制度化。

4、建立校务公开制度，完备校内监督机制。为提高管理工作的透明度，及时将学校的重大决策、财务收支情况以及涉及教职工权益的相关事项，向教职工公布，以增强了学校事务的透明度。

5、建立了校内教师申诉制度，校长随时接待、受理。定期组织教师座谈会，对教师提出的问题进行答复。实行校内学生申诉制度，倾听学生烦恼，切实维护学生的合法权利。

6、建立并利用好学校、家庭、社会三结合育人机制，通过家长会、家校联系卡、家长进课堂等方式加强与家长的联系，家校配合做好学生的教育工作，家校联手育人机制在社会上引起广泛好评。

八、各项成绩

（1）2024年被乡中心校学授予“依法治校示范学校 ”。（2）2024年校园管理先进学校。

（3）2024年长葛市中招质量进步学校，体育达标先进学校。（4）2024年长葛市中招质量进步奖。

（6）2024-2024乡中心校学授予“教育教学质量”先进单位和“教育管理”先进单位。

总之，对照标准，我们颇感欣慰，我们的办学条件、学校管理、安全文化和教育教学等都能够达到“人民满意学校”的要求我们将以“办人民满意学校”为契机，继续加大学校硬件投入，严格按照上级主管部门要求，规范学校管理，积极投入教育教学改革，努力提高教学成绩，牢记“为民办学、为国育才”的办学宗旨，做到学生快乐，老师幸福，家长放心，社会满意，使我们长葛八中真正成为我市人民满意的学校。

长葛八中 2024年3月

**第三篇：创建人民满意学校汇报材料**

创建人民满意学校汇报材料

创建人民满意学校汇报材料

自市教育局2024年3月开展创建\'人民满意学校\'活动以来，我校在上级教育部门的领导下，依靠全体师生，>克服困难，创造条件，深入开展各项活动，取得了一定的成绩。现将具体情况汇报如下：

一、学校的基本情况

南坞一中位于鄢陵县南坞乡南坞村，始建于1965年7月，为南坞乡唯一一所公办中学，占地面积20000平方米，建筑面积8000多平方米。学校现有17个教学班，在校学生1300余名，教职工78人，学校建有仪器室、标准实验室、微机室、多媒体教室、图书室等，学校现有图书18000余册，17个教室全部安装上电脑并连接上了网络。

办学几十年来，在全体教职工的奋力拼搏下，南坞一中为社会培养出一大批优秀人才，为高一级学校输送了许许多多的优秀学生。特别是近几年，教育教学教研工作更是硕果累累，教学质量稳步攀升，2024年中招考试，我校卜倩爽同学荣获总分全县第一的好成绩；2024年在县\'语数外\'三科联赛中，我校荣获七、九年级全县第一名、八年级全县第三名的优异成绩；2024年中招全县第一名；2024年秋县\'语数外\'三科联赛，我校八、九年级全县第一。这些成绩的取得，离不开每一个南坞一中人的努力。我们的努力也得到了领导和社会各界的认可。学校先后被评为\'\'许昌市文明学校\'、\'许昌市依法治校示范校、\'\'许昌市办学管理规范化学校\'、\'许昌市红旗团校\'、\'许昌市校本教研先进单位\'、\'许昌市安全工作先进单位\'、\'鄢陵县名校\'、\'鄢陵县平安校园\'、\'鄢陵县和谐校园\'、\'鄢陵县家长学校\'、\'鄢陵县安全管理先进单位\'、\'鄢陵县明星学校\'.二。健全管理制度，渗透人文关怀

近年来，南坞一中紧紧把握>素质教育的时代脉搏，秉承\'清正厚德，严谨博学\'的校训，遵循\'以人为本\'的管理理念，集思广益，开拓创新，提出了\'以学生健康成长为本，为学生终生发展奠基\'的教育理念，强调管理的终极目标是促进师生的共同进步和发展。因此，学校对管理的规范化、民主化、制度化、科学化等方面进行了卓有成效的探索，摸索出了一套把制度管理、目标管理、民主管理和情感管理相结合，把严格要求和人文关怀相结合的管理机制，即以制度规范人、以目标激励人、以民主调动人、以情感凝聚人，形成了既严格要求又以人为本、和谐发展的管理方式，收到了良好的效果。

（一）分工合作，精细管理

学校在实行校长责任制和中层干部竞聘上岗制的同时，管理机构中采取处室主任目标责任制，教育教学中采取\'级组\'管理制，副校长分包年级组，明确职责，责任到人，交叉管理，分工合作，既提高了管理效率，又强化了级组及科组管理，使学校工作各项进入良性循环状态。

（二）健全各项管理制度

科学完整的管理制度体系，能推进管理的规范化、科学化，因此，学校通过教职会、教代会多次座谈、讨论，广泛征求意见和建议，并结合《教育法》、《教师法》等法律法规，先后制定了《南坞一中奖励制度》、《教职工请假制度》、《教学常规管理制度》、《安全值班制度》、《学生管理制度》等一系列重要制度，做到了依法办学，有章可循，促进了学校各项工作的开展。

三、加强>教学管理，提高教师素质，优化教学流程

（一）领导班子评课堂

学校各级领导深入课堂，采用汇报课、随堂课、推荐课等形式，详细了解课堂教学和教学改革情况，听出优点，找出不足，客观点评，及时解决课堂教学问题。

1、听课

校长及全体教师全员参与，采取统一安排与自由选择相结合的形式，领导班子成员每周听课不少于3节，各科任课老师不少于2节。听课前要\'备课\'——明确任务目标，确定研究方向，熟悉所听课题，做到心中有数；听课时，要密切关注多边活动，注意教学流程是否科学合理，活动组织是否精巧有效，教师主导是否机敏灵活，学生反应是否快速准确，智能落实是否厚重扎实，及时做出判断，当堂记录并通过分析写出评价。

2、评课

听课后，学校领导根据听课情况及时反馈给各教研组，并在备课组内主持评点，指出优点，剖析不足，提出改进意见，对下一步工作进行规范和引领；评点分析到学科及教师，对好经验好做法及时总结推广，差者由各年级负责限期整改并跟踪指导。

（二）举行优质课擂台赛，打造名师效应

通过听课活动从全体教师中推出各科优秀者，学校组织举行优质课擂台赛，各科教研组抽调资深教师组成评委会，评出优胜者，定为当学年校级名师，向上级进行推荐并予以一定奖励。在\'名师效应\'的感召下，我校涌现出了一批又一批具有一定知名度的名教师和骨干教师。并且通过这项活动，在老师中形成了相互学习、共同提高的风气，带动了我校发展型教师队伍的整体提升，同时促进了教育教学改革的发展。

四、加强学生管理，重视素质教育，促进学生全面发展。

（一）规范办学行为，严格执行课程计划和作息时间，切实减轻学生负担。

1、合理调整作息时间，给学生充足的休息和锻炼时间。

早上6:00为起床时间，上午9:50—10:20为大课间时间，下午第四节5:15—5:45为课外活动时间，晚上9:00休息。

2、严格按照教学大纲要求开足开齐开全体音美课程，并开设>心理健康、法制、安全、环境教育、礼仪、劳技等课程，从各个方面保证学生的健康成长。

（二）坚持德育为首，丰富德育内容，增强德育实效。

1、新生入学开展>军训，加强《中学生守则》、《中学生日常行为规范》、《南坞一中学生一日常规》的教育。

2、以每年三月文明礼貌月为平台，开展\'弘扬雷锋精神，参加公益活动，积极奉献爱心\'等系列活动。

3、每年的父亲节、母亲节、教师节、老人节等进行感恩教育活动。

4、每年的4月23日世界读书日和每年九月的弘扬民族精神月，举行中华经典古诗文诵读活动，提高学生素质，打造书香校园。

5、每年12月中旬，举行校园文化活动月，展示素质教学成果，提升学校的素质和形象。

（三）重视体艺教育，打造特色学校

加大体卫艺工作力度，学校每年都会举办\'元旦文艺会演\'和田径>运动会，以此强化兴趣，通过引导作用，提高学生综合素质。

1、积极推行大课间和课外活动，提高学生素质，陶冶艺术情操。

大课间，我们实施了\'激活民间游戏项目，营造>传统文化氛围，促进学生全面发展\'的活动。斗鸡、跳绳、踢毽子、砸沙包等传统项目进入学生生活，重新焕发出青春活力，极大激发了学生参与运动的兴趣，促进了学生的健康发展。

2、学校成立体音美兴趣小组，建立学校篮球队、排球队、田径队等体育队，学生参与面达80%以上。

3、在\'阳光体育活动\'中，我们每年都开展春、秋季田径运动会等趣味体育活动，让学生享受运动的快乐，感受生活的美好。

（四）重视开展\'生理、心理、伦理\'三理教育，开展信心、养成、感恩三项教育，开展安全、法制、心理三项教育，促进学生健康文明发展。

1、从2024年起5月12日开始，我们每年都举行抗震减灾安全疏散演练活动，使学生掌握自护自救知识，提高逃生能力。

2、每年11月9日都组织消防疏散演练，使同学们掌握逃生基本知识，同时增强了防火防灾意识。

3、每年12月4日与南坞派出所、司法所，鄢陵县人民检察院联合举行法制宣传教育活动

4.定期或不定期开展心理知识讲座，并设立心理咨询室。

5.创办家长学校，搞好家校联谊，切实做到学校、社会、家庭的三结合工作，增强德育的实效。

我们以这些活动为载体，把以人为本，科学发展的理念转化为实际行动，一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切，让学生在阳光下健康成长。

五、加大>投资力度，改善办学条件，构建人文平安和谐校园。

（一）重视文化氛围功能，营造人文校园。

建设传统知识教育长廊——传统美德教育系列，古典名言名句欣赏；大幅宣传标语；流动文化知识宣传版面；活体文化宣传版面；立体文化宣传版面。

这些校园文化的布置，反映了我校的办学理念和办学特色，文化韵味浓厚，育人特色鲜明，达到很好的培育人、陶冶人的功效。

（二）提升安全管理水平，打造平安校园。

\'安全重于泰山\',\'安全不保，何谈教育\'.除做好组织、制度建设，开展好安全教育活动，增强师生安全意识和自护自救能力等常规工作以外，我校还十分重视从人防、物防、技防等方面升级安保级别，提升安全管理水平。

1、安装红外视频摄像头和报警装置。

2、与乡综治办，法庭结合，普及法律知识，提升依法治校水平。

3、与派出所结合共建平安和谐校园。

4、配备值班安保用品，增强安全防护能力。

（三）优化后勤服务设施，构建和谐校园。

学校各项工作的正常开展离不开后勤的有力保障。我校积极筹措资金，调动一切人力、物力因素，加大硬化、绿化、美化、亮化力度。

如：①兴建高标准篮球场两个

②购置5万多元的健身器材和体育锻炼器材

③新添卫生器材若干

④硬化了两个篮球场和200米环形跑道。

学校还在经济条件困难的情况下，多方筹备，花费二十余万元购置了多媒体教学设备-班班通，激发了学生的学习兴趣。

通过不断改善工作条件和学习环境，我校教师安教、乐教、善教，学生安学、乐学、善学，已营造出融洽、宽松、和谐的校园氛围。

成绩意味着过去，辉煌创造未来。我们将以创建\'人民满意学校\'活动的实施为契机，牢记使命，振奋精神，扎实工作，埋头实干，锲而不舍，为学生的健康成长负责，大力推进素质教育，做好人民满意的学校，为南坞一中的明天乘风破浪，奋勇前进！

创办人民满意学校感言

岁月成就经典，积淀锻造实力，创新求得发展。通过创建人民满意学校，我校的办学行为进一步得到规范，>师德师风建设有了进一步的加强，教师的工作作风有了明显改进，干实事、争先创优的热情空前高涨，学校各项工作都上了一个新台阶，学校的整体面貌焕然一新。南坞一中在各级政府亲切关怀下，在县教育局的正确领导下，栉风沐雨，励精图治，和衷共济，取得了令人瞩目的成绩。尽管学校目前仍面临一些困难和问题，但是我们会坚持走下去。创建不是一朝一夕，这是一个长期的过程，我们学校全体成员将以此为基，进一步贯彻《义务教育法》，始终把学生放在首位，坚持为国家培养优秀接班人的信念，齐心协力努力实现办成具有高质量、高品位、有特色，让家长放心、学生喜欢、社会满意的学校的目标。回顾走过的历程，我们一蓑风雨一蓑情，一路征程一路歌，面对未来，我们豪情满怀，昂首向前。在创办人民满意教育的河流中，昨日千舟竞渡，今朝云帆劲发。我们相信在我们全体南坞一中人的共同努力下，我们学校的明天将会更加美好！

**第四篇：创建人民满意医院汇报材料**

创建人民满意医院汇报材料

评审组的各位领导、专家大家上午好：

为贯彻卫生部“以病人为中心，提高医疗服务质量”的医院管理年和北京市“创建人民满意医院”活动，医院要求全体医务人员要牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，降低医疗费用，推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设，根据我院的实际情况，开展了医院管理年活动“创建人民满意医院”的一系列活动，现将一年多的准备工作汇报给评审团的各位领导和专家。

一、基本情况：我院建于1953年，已有50多年的历史，1989年成立精神卫生保健所，1998年通过二级医院评审，并通过人事局批编成立平谷区精神病医院，我院是精神病专科的二级医院，所以综合科的诊疗设备和医疗技术水平都无法和区医院、二院相比，甚至差距很远，我们非常愿意评审组的各位专家提出宝贵的意见，以便我们今后的工作能够更好的开展。

二、动员部署阶段（2024年6月）

我院于2024年6月开始开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量，创建人民满意医院”活动。医院领导高度重视，结合医院工作实际，专门召开会议进行研究，成立了“创建人民满意医院工作领导小组”，谭院长为组长、几位副院长及各科室负责人为成员，并对开展“创建人民满意”活动进行了周密的计划和总体工作部署，同时下发《医院管理年和创建人民满意医院考核评价标准》，作为加强医院管理和评价工作的依据。坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，健全医院的“质量、安全、服务、费用”等项管理制度，不断提医医疗服务质量和水平，使医疗服务更加贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。为完成“医院管理年”和“创建人民满意医院”活动的准备、动员和组织发动工作，医院多次召开动员会，并利用悬挂横幅、宣传栏等多种形式对这一活动进行广泛宣传，使创建人民满意医院的精神深入人心。

三、组织实施阶段（2024年7月-2024年3月）

在开展“创建人民满意医院“活动过程中，我院严格执行卫生部的工作要求，统一思想，明确目标，并将广泛征求群众意见，自觉接受群众监督评价。以期实现在医院管理、党风廉政建设、业务水平、服务质量等方面得以全面提高的目的，以推进我院管理的科学化、规范化和和化建设。

（一）严格依法执业，保障医疗安全。

为增强全体医务人员的法制观念，提高依法行医、依法执业的自觉性，我院曾多次聘请杨院长进行相关法律、法规的业务知识培训。为进一步提高医疗质量，保障病人的医疗安全，减少医疗纠纷，谭院长在全体职工大会上多次强调医疗安全的相关问题，学习相关的医疗卫生法律、法规、规章等，并把北京市医疗事故处罚办法下发到每一位职工手中。

（二）加强业务知识培训，提高医疗质量

为加强基础医疗和护理质量，我院每月对全体医务工作者进行三基三严的知识讲座。每季度对住院医生进行心肺复苏、气管插管、急救等基本技能等演练。每个科室每月还要有一次相关的业务知识培训，强化了住院医生的医疗基本知识和基本技能，提高了医疗质量。

（三）提升服务，方便病人就医。

1、在这次管理年和创建人民满意医院活动中，做到规范、准时出诊，缩短病人等候时间。挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间≤１０分钟。

2、为给病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，我院2024年在资金紧缺的情况下，全体职工集资购买了电梯，解决了手术患者和危重患者的上楼难问题。并在病房统一安置了201电话，给住院病人解决了打电话难的问题。并在门诊大厅增设导诊咨询台，配备候诊椅，饮水设施、轮椅。

3、由于我院是精神科专科医院，位置相对较偏僻，为给全区的患者提供方便，我院在精神科大夫较紧张的情况下，仍在每月3、18派大夫到华山医院坐诊，每月5、20日到大兴庄坐诊。

4、病人家属对精神疾病知识的了解对于精神疾病患者的诊疗和康复是非常有益的，为能够得到家属的积极配合，我院每年要面向家属及患者举办3-4次免费知识讲座，内容主要涉及精神健康与精神病，精神病患者的家庭护理，在家庭中如何与精神病患者相处，精神病的常见症状，精神康复等，受到患者和家属的好评。

5、长期的住院生活使精神病患者断绝了与社会交往，社会功能大大受损。为帮助患者提高社交技能，早日回归社会，我院在2024年成立了工疗站，使康复期病人能够进行社会实践活动，增强战胜疾病，回归社会的信心，并能够为家庭减少住院费用。

6、公布投诉电话号码，坚持每周二全天为院长接待日，及时受理、处理病人投诉。

7、每半年进行一次病人满意度调查，收集病人对医院服务中的意见，及时改进。

（四）、严管医药费用，杜绝不合理收费。

1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。除此之外，2、为让利于老百姓，社区服务站的50多种药品都有不同程度的降价，并且规定，在社区服务站看病的医药费医院给予报销5％，3、为方便患者农村合作医疗的药费报销，我院除每月到镇政府进行报销外，在我院住院的病人还可以随时到会计室进行报销，为许多患者，尤其是老年患者提供了方便。

4、有些精神病患者，丧失了劳动能力，家庭非常贫困，面对高额的治疗费用而遭到家属的遗弃时，为使他们能够及早康复，我院还经常减免病人的医药费，使他们能够得到全程治疗，回报社会。

为了实现“人民满意医院”目标，全力打造“优质服务”的品牌，在创建人民满意医院领导小组的直接领导下，全院各科室都行动起来，在时间紧任务重的情况下，每个人的工作热情都十分高涨，都能按照要求，实事求是将工作做扎实。从建章立制到具体实施，哪一环节都一丝不苟，做了大量细致有效的工作。

四、自查与改进阶段（2024年4月）

要求全院通过这次活动的开展，进一步完善各种制度，找出问题，同时找出有效的，可持续性的解决及发展办法，使医院整体管理质量有新的进展，新的突破。根据“医院管理年”和“创建人民满意医院”活动的工作目标和重点要求，进行全面自查，结合科室实际，提出各项改进措施，狠抓落实。仅05年医院就修订和完善11项医疗工作制度，各科室也分别修订完善了本科室的各项规章制度，并根据卫生局的实施细则，改进各项工作，取得了良好成效。

在自查与改进工作阶段，我院注重发挥医务人员的积极性和创造性，学习先进做法和经验，通过自查和改进工作，逐步实现“医院管理年”和“创建人民满意医院”活动的目标。

五、总结阶段（2024年5月）

召开全院中层干部会议，交流各科室在开展“医院管理年”和“创建人民满意医院”活动中，加强医院制度建设，提高医疗质量，保证医疗安全，改进医疗服务的经验和做法。

在医院管理年、创人民满意医院活动中，虽然很辛苦，但每个科室通过积极努力的工作收获都非常大，他们一点一滴按照要求去完善、去执行，从中也得到很大启示。建立起来的一些规章制度也促进了科室工作的规范化和科学化，对推动今后的工作起到了很大帮助。在此过程中，老人新办法，新人新思路，大家齐心协力使医院的管理工作迈上了一个新的台阶。

**第五篇：创建人民满意集镇汇报材料**

创建人民满意集镇汇报材料

金井镇创建人民满意集镇工作情况汇报

今年以来，我镇按照县委、县政府的创建要求，将人民满意集镇建设摆在突出位置，坚持“政府主导、群众主体、干部服务、社会参与”的方式，认真做好“创建促提质、建设带管理、文体活人气”文章，始终做到以人民群众为主体、以人民幸福为追求、以人民满意为标准，完善了集镇基础设施，改进了集镇面貌，给人民带来了实惠。现将相关情况简要汇报如下：

一、工作举措及成效

以制度创新为动力，领导重视落实创建责任。

一是组建班子。组建了以党政一把手为组长的创建工作领导小组，将27个相关部门纳入成员单位，成立专门办公室，下设宣传发动、秩序整治、项目建设等专项工作组，定期召开专门工作调度会，为创建工作的顺利开展奠定组织保障。二是落实责任。制订了《创建人民满意集镇工作安排和责任分解表》，明确了各项具体创建工作的责任领导、责任单位、责任人及时限要求，力求做到事事有人管、件件能落实。三是明确目标。按照上级要求并结合本镇实际，制定了 三年创建规划，根据创建进度，及时明确了创建目标。四是加大投入。克服北部偏远乡镇财力不足的制约，通过向上级争取、向群众发动、向社会融资、本级财政投入等多种形式，筹措近3000万元投入到集镇建设。

以坚持规划为依据，高标统筹拉开镇区框架。

坚持高起点定位、高标准规划，聘请上海、深圳等地规划设计公司，编制了城乡一体化规划、镇区体系规划、控制性详规、修建性规划及各类分类规划，内容涵盖集镇街道形象设计、重要节点景观设计、建筑立面改造方案、市民下乡居住规划、文化公园改建、综合文化站修建等多个方面。目前，全镇控制性详规覆盖面达100%，实现以规划全面统领集镇建设发展，合理引导集镇发展的规模、速度、节奏，优化结构和布局。按照规划目标，集镇建成区远期规划8平方公里，人口5万。为此，我镇不遗余力推进金井大道及生态文化园项目实施，出台《关于农民试点集中居住的指导意见》，引导农民到集镇集中居住、就业创业，通过近两年的建设，集镇建成区面积由1.7平方公里增加到2.2平方公里，新增人口3119人，增长率达25.7%。

以扩容提质为基础，重点突出掀起城建高潮。

按高标准建设的原则，以完善综合承载功能为目标，累计投入近3000万元用于集镇建设改造，主要推进了“硬化、序化、绿化、亮化、美化”五大工程。完成了金龙小区路面 硬化、集镇范围路面修复，改造人行道1.5万平方米，铺砌路缘石 7000米，铺设沥青路面 3.5公里，率先全县乡镇设置两组道路红绿灯，完善交通标识标牌；改造冲水式公共厕所，集镇改水改厕普及率达100%；新建污水处理厂，安装190个园林式果皮桶，新建分类垃圾池500个，配备大型垃圾清扫车、垃圾清运车、保洁车8辆；新栽补种 5.5公里 行道树，修建绿化围护栏，人均公共绿地面积达 45平方米 ；在集镇安装200盏节能路灯，亮化工程覆盖全集镇，向金龙村延伸；对620缝房屋立面进行形象改造，拆除违规广告牌240多块，对集镇600缝门店招牌进行规范统一。推进了镇文化综合服务中心、文化广场、11万伏变电站建设。

以加强管理为保证，部门联动催生崭新镇貌。

一是开展专项整治。联合城管、环卫、工商、交通等职能部门，针对背街小巷、农贸市场等区域，以治理环境卫生、经营秩序、交通秩序为重点，在上半年连续开展为期三个月的集中整治的基础上，实行定期化、制度化督查管理，累计整治近30次，集镇容貌明显改善。二是狠抓安全维护。开展“平安金井”创建，与镇域内重点企事业单位签订《安全生产责任书》，组织开展安全生产宣传教育，有重点地排查、整治安全隐患；建立健全矛盾调解、义务巡防、刑释解教人员帮教、流动人口及高危人群管理机制，开展公众安全满意工程创建活动，群众安全感不断提升。三是组建专门队伍。组建了城管执法中队、环保合作社，建立了环卫保洁员和义务监督员两支队伍，实现了“队伍、标准、管理、配备、形象、宣传”六统一，完善了小城办、规划所等集镇管理机构。四是狠抓制度完善。建立健全集镇管理实施细则，推行门前“三包”责任制，集镇垃圾做到分时管理，日产日清。以制度化管理保障长效化、精细化管理。

以精神创建为途径，共建共享弘扬文明风尚。

在创建过程中，我们始终坚持以人为本、发动群众、依靠群众。一是宣传发动统一思想认识。先后以发放居民公开信、出动宣传车、召开居民代表会等形式广泛宣传人民满意集镇创建的意义与要求。召开居民代表讨论会，充分听取民意，制定《集镇居民公约》，在宣传中促使全镇居民转变观念、提升理念，自觉遵守集镇管理制度，共同维护创建成果。二是综合创建提升文明素养。抓好社会价值核心体系建设，开展国庆演讲比赛、缅怀烈士植树活动、祖国颂歌咏比赛等活动，宣扬社会价值体系，引导形成正确的社会荣辱观；抓好精神文明建设，集镇内申报市级文明单位9家、县级文明单位3家。三是多样活动丰富群众生活。加快镇综合文化站建设，推进“文化集市”定期化开展，举办棋友会、墨友会、文艺汇演、运动会等形式多样的群众性文体活动，为居民提供了多种文化服务。

二、下一步工作计划

以有效机制支撑人民满意集镇建设，抓好责任落实。进一步健全和完善共建机制、责任机制、考核机制。整合社会力量，切实做到资源共享、集镇共建、文明共创；对每一项任务都明确到人，做到责任全覆盖、管理高效率；调整干部考核细则，扩大创建参与面，增强干部的责任感，推动工作的常态化。

以务实精神推进人民满意集镇建设，抓好规划实施。严格执行既定规划，加快11万伏变电站、镇文化广场、金井河商业步行街项目开发建设，提升集镇综合承载功能；分别以金井生态文化园、金井大道项目开发为依托，推进集镇向东、西方向拓展，开发建设新镇区。

以人本理念贯穿人民满意集镇建设，抓好长效管理。继续将共建共享作为创建工作的价值追求，发挥人民群众的主体作用，努力把广大群众参与创建的积极性引导好、保护好、发挥好。探索建立集城管、环卫、综治、巡防、工商、税务为一体的镇区网格化管理模式以及居民自治新途径、推行社区物业化管理，以自我管理、自我服务、自我监督的长效机制保障现代文明的城镇品位。

我们将咬定目标，奋力拼搏，扎实工作，以最大的决心逐项抓推进，使集镇创建工作真正成为为民谋利的“民生工程”，推动发展的“实事工程”，把建设人民满意集镇的工作提高到一个新水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找