# 最新自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结(二十一篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-18

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇一**

\*县自来水公司xx年度工作总结

一年来的工作回顾

xx年，在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果，公司被中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习“三个代表”思想、xx届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考;开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月13日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3.3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0.3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在政府网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为xx年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月1日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担;对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。6月7日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为10户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇二**

我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的xx大报告精神为指导，认真贯彻落实党的xx届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇三**

(一)

一、x年工作回顾

(一)工作完成状况

1、按照x年机关事业单位工资年报统计工作的要求，全面完成全市62家单位上报数据的审核录入和汇总工作，并按时上报贵阳市人社局。

2、按照x年企业劳动工资年报统计工作的要求，完成全市86家企业上报数据的审核录入、数据汇总工作，上报贵阳市人社局。

3、与市离退休干部工作局联合共同对春节期间生病住院的14名机关事业单位干部职工进行慰问。

4、按照财政统发工资审核工作的要求，完成x年93家单位在职7078人、离退休2372人财政统发工资审核，确保干部职工工资及时发放。

5、按照事业单位奖励性绩效工资总量审批有关规定，完成全市81家单位6323名事业在职人员奖励性绩效工资总量审批。

6、按照贵阳市关于x年机关事业单位正常晋升工资工作要求，组织召开全市机关事业单位年度考核正常晋升工资工作会议，安排部署全市正常晋升工资审批工作。截止x年3月31日完成全市106家单位在职人员8250人正常晋升工资审批。

7、按照工资套改有关政策，完成机关事业单位673名工作人员职务、职称、岗位变动调整工资审批;新参加工作人员见习期工资确定审批936人(事业855人、公务员81人);完成公安干警调整警衔津贴、检察官等级晋升调整检察官津贴、信访津贴调整共30人。

8、审核办理工作人员调动转移工资手续591人。

9、按照干部管理权限下文批准72名机关事业单位工作人员退休。办理机关事业单位工作人员退休手续83人(含组织部下文在我局办理手续11人)。

10、按照机关事业单位工伤认定、工龄认定有关文件规定，完成工伤认定5人、工龄认定4人。

11、按照高龄补贴、遗属生活困难补助办理的有关政策规定，办理退休高龄补贴44人、遗属生活困难补助86人。

12、按照贵州人社厅、贵州省财政厅《关于提高遗属生活困难补助标准的通知》(黔人社厅通〔〕12号文件)规定，审批遗属生活困难补助调整提高标准350人。

13、按照贵阳市关于对在编不在岗人员清理工作的要求，完成全市机关事业单位在编不在岗人员清理工作，理解贵阳市调查组对我市清理自查自纠工作的抽查，按时上报清理自查相关表册及自查报告。

14、按照贵阳市统一安排部署，完成103家机关事业单位2857名离退休人员补贴提高标准的审批工作，确保离退休人员工资待遇按政策规定及时落实。

15、组织市一医儿科退休专家到红枫湖镇卫生院开展医学知识讲座两次，受该院参训医务人员好评。

16、完成上级部门及局领导交办的其他工作。

(二)采取的做法和措施

1、深刻领会工资政策文件精神，严格按照有关规定对人员工资、津贴补贴进行审批，实行规范化管理。

2、坚持按计划安排开展各项工作，确保工作在时限内完成。

(三)创新亮点工作

1、对劳动潜力鉴定的申报、程序等进行规范，实现了新形势下劳动潜力鉴定工作公开透明、自觉理解社会监督的需要。

2、对离退休人员反映的年终一次性生活费等待遇问题作政策解释答复，实现成功化解。同时，协助市农业局帮忙化解全市村级动物防疫员反映生活养老问题的信访案。

(四)存在的困难和问题

1、科室工作人员对工资政策的理解不透，对日常工资业务办理不够熟练，需进一步加强对工资政策文件的学习，提高业务潜力。

2、各单位工资经办人更换频繁，使用工资系统处理各项工资业务不熟，耗时长、效益低，需加强指导。

二、x年工作计划

(一)总体思路

以\"三个代表\"重要思想和科学发展观为指导，全面贯彻落实十八大、省第十一次党代会、清镇市第五次党代会精神，以落实全市机关事业单位干部职工工资待遇为主要任务，为全市经济社会建设服务。

(二)常规工作

1、把维稳工作作为压倒一切的政治任务来抓，用心主动配合市农业局做好村级动物防疫员信访案和市教育局木材公司信访案化解调处工作，做好政策宣传解释工作。对于工资津贴待遇方面的反映诉求，按照\"宜宽不宜细\"的原则，在不突破政策底线的前提下，尽量帮忙解决，确保十八大期间社会的稳定。

2、按照贵阳市对规范公务员津贴补贴第二步调整工作要求和市委、市政府统一安排部署，做好全市机关事业单位在职人员津贴补贴(绩效工资)标准提高审批，确保在职人员工资待遇落实。

3、按照机关事业单位年度考核正常晋升工资的有关政策规定和贵阳市的安排部署，做好全市机关事业单位工作人员x年年度考核x年正常晋升工资审批工作。

4、按照机关事业单位工资套改的有关政策规定，做好全市各单位人员职务、职称、岗位变动调整工资、新参加工作人员见习期工资确定审批

5、按照机关事业单位在职人员特殊岗位津贴的有关政策规定，做好公安干警调整警衔津贴、检察官等级晋升调整检察官津贴、信访津贴等特殊岗位津贴的调整审批。

6、按照公务员工伤认定的有关政策规定，做好公务员工伤认定工作，切实维护公务员的合法权益。

7、按照机关事业单位工龄认定的有关政策规定，做好机关事业单位工作人员工龄认定。

8、按照省、贵阳市两级劳动部门对x年企业工效挂钩决算的要求，按规定及时完成我市参与工效挂钩决算企业的预决算工作。

9、按照机关事业单位技术工人技术等级考评的有关政策规定，组织我市贴合晋升上一级技术等级条件的技术工人参加贵阳市举办的技术等级考评培训。

10、按干部管理权限和机关事业单位退休有关政策规定，做好机关事业单位工作人员退休审批及手续办理。

11、按照省和贵阳市关于二次人才开发工作的有关要求，用心组织我市退休专业技术人员开展技术帮扶活动。

12、按照退休人员高龄补贴、遗属生活困难补助的有关政策规定，做好退休人员高龄补贴、遗属生活困难补助审批工作。

13、按照劳动工时计算审批的有关政策规定，继续做好机关事业单位、群团组织和市属企业劳动工时计算审批工作。

14、按照上级部门对x年机关事业单位工资年报统计工作的要求，全面完成全市机关事业单位工资年报的统计工作，并按时上报贵阳市人力资源和社会保障局。

15、按照上级部门对x年企业劳动工资年报统计工作的要求，完成全市市属企业劳动工资年报的统计工作，按时上报贵阳市人力资源和社会保障局。

16、完成上级部门及局领导交办的其他临时工作

(三)创新亮点工作

1、充分利用《贵州省人事工资管理系统》的筛选查找功能，提前对x年到达退休年龄的人员进行筛查预判，结合人事档案对其出生年月进行认定，拟定x年各个月份到达退休年龄的人员名单，提前通知单位上报退休审批表，确保到达退休年龄的人员按时办理退休，各项退休待遇及时落实。

2、针对各单位工资经办人更换频繁，使用工资系统处理各项工资业务不熟的问题，拟于每年开展两次工资业务系统操作知识培训，帮忙各单位工资经办人尽快熟悉工资业务和工资系统业务操作流程。透过强化培训，加强指导，提高办事效率。

(四)工作举措

1、把维稳工作作为压倒一切的政治任务来抓，高度重视，用心做好各类信访案的化解调处工作，做好政策宣传解释工作。对于工资津贴待遇方面的反映诉求，按照\"宜宽不宜细\"的原则，在不突破政策底线的前提下，尽量帮忙解决，确保社会的稳定。

2、深刻领会工资政策文件精神，严格按照有关规定对人员工资、津贴补贴进行审批，实行规范化管理。

3、坚持按计划安排开展各项工作，确保工作在时限内完成。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇四**

一是当好行政主管职责。及时掌握员工用餐需求，能向领导提供关于餐厅的准确信息。第二，问卷调查的内容与员工息息相关，如菜肴的卫生、菜肴的口味、米饭、主食口感等，通过调查既找到餐厅在管理方面存在的优势，更发现部分环节的不足，从而不断提高酒店员工整体满意度。三、司机班组

1、严格控制车辆油耗，制定正确的核算方法。

目前酒店配有三辆车，除总经理专用车外，其余二辆都供酒店日常使用。为了能更好的控制车辆油耗，行政方面制定了关于车辆出车规章制度，出车路线明细登记，每月油耗统计等制度。一方面为了控制油耗使用;二是约束员工行为。

2、加强与用车部门的沟通，使成本降到最低化

在出车审批过程中，采购部经常在周末或是晚上外出提货，通过一段时间统计，员工累计加班时间较多，这对人力资源成本造成负担。通过与采购部的沟通，除易腐蚀、鲜活食品、部门急需用品及时提取外，一般安排在正常工作日提货，大大节省人力成本。

司机班组员工除对酒店日常的应知应会、礼节礼貌培训外，班组还开展了其他相关培训：如接机服务。在日常服务中，酒店除vip客人到机场有礼宾员接机外，一般由司机独自前往接送。为了使接待服务更加标准化，邀请了礼宾员对班组司机进行了培训，包括接机服务流程。

积极组织酒店生日员工活动，员工活动是放松紧张工作状态的有效调节剂，是增加团队凝聚力的途径，今年共计组织8次生日员工外出活动，有漂流、唱歌、爬香山、自助烧烤、看电影等，活动丰富多彩，趣味横生。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇五**

20\_\_，我有幸被评选为伊宁市首届中学物理骨干教师，自20\_\_月起，任期三年。光阴似箭，一年半的骨干教师时日悄然过去了。回首这一年半来走过的路，虽然很艰辛，但更多的是欣喜、是快乐、是成熟。我明白，过去能成为市级骨干教师，是学校领导的关怀和鼓励，是老师们对我的帮忙和支持。我深知这既是一种荣誉，更是一种压力与职责。

我热爱教育事业，工作中做到脚踏实地、刻苦钻研、勤勤垦垦，兢兢业业。我爱每一个学生，时刻用自己的言行去感染他们，用自己的真诚和善良去感化每一个学生;用自己的钻研、勤学来引领每一个学生。做到教师无小节，处处是教育。与学生建立起民主、平等、和谐的良好师生关系。

在教育教学过程中，我深深意识到教育的艺术在于鼓舞和唤醒，教育的过程是创造性很强、又极富挑战性的过程。只懂教书不会育人，不是一个合格的教师。我谨记陶行知先生的一句话：捧着一颗心来，不带半根草去。全身心地投入到教育教学工作中，对待学生坦诚而不鲁莽、关心而不骄纵、信任而不包庇，因而在学生当中树立了良好的师长形象，使学生敬而亲之。

勤奋努力，奉献爱心是我作为教师的信条。任职期间，我能够坚持正面教育，大胆从心理素质方面探索德育教育的触发点，关心学生，爱护学生，不歧视差生，对一些思想上不够成熟、自律性较差、孤僻自卑或自大狂妄等缺点的同学，进行细致的了解工作，从各方面关心他们，使学生觉得教师既是一个值得尊敬的师长，又是一个能够与他们促膝谈心的朋友。个性是对那些留守学生，我总是个性的关注。

在物理教学工作中，我用心探索适合于学生的教学方式。在走进课堂之前，总要细心研究教参和教材，向其他老师虚心请教，并针对班级学生的学情和自己的教学特点，追求课堂教学的高效化。在20\_\_年5月18日在伊宁市第六中学所上的《压强》一节观摩课深受教研室领导和老师的一致好评。20\_\_年5月21日根据市教育局安排在伊宁市达达木图乡中心学校上的《流体压强与流速的关系》一节课受全体师生的一致好评。

20\_\_月24日在伊犁师范学院上的《巧妙解决初中物理电学问题》课和《双语物理教学几个突破点》讲座深受全州进修老师和师范学院物理系领导的好评。

学生成绩也在原有基础上稳步提升，学生的学习习惯有所改善，学习兴趣有了提高。在20\_\_学年第二学期期末统考中，我所带的八年级双语物理成绩取得全市双语第一。

教师是一个研究者，一个思想者，一个探索者，所以本人用心参加各级组织的教科研活动，在会上，主动学习各种先进的科研成果，力求在教师专业化发展的道路上日渐成熟。作为首届市级骨干教师，我明白自己的工作还很不够。在以后的工作中，我将把领导对我的关怀和同事们对我的帮忙，作为激励自己的鞭子，不断鞭策自己，使自己在今后的教育教学工作中取得更好的成绩，做出更多的贡献。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇六**

不知不觉，一个学期的教学工作又告一段落了。本学期是我第一次担任初三数学教学工作，经验尚浅，开始，对于重难点，易错点及中考方向可以说毫无头绪。为不辜负校领导及前辈们的信任，我丝毫不敢怠慢，认真学习，积极请教，努力适应新时期教学工作的要求，从各方面严格要求自己，结合学生的实际情况，勤勤恳恳，兢兢业业，使教学工作有计划，有组织，有效率地开展。一学期下来确实取得了一定的成绩。为使今后的工作取得更大的进步，现对本学期教学工作做出总结，希望能发扬优点，克服不足，以促进教训工作更上一层楼。

一、认真备课，不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，选择教学方法，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，课后及时对该课作出总结，写好教学后记，并认真按搜集每课书的知识要点，归纳成集。

二、增强上课技能，提高教学质量，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快;注意精讲精练，在课堂上老师讲得尽量少，学生动口动手动脑尽量多;同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。现在很多学生反映喜欢上数学课了。

三、虚心请教其他老师。在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，征求他们的意见，改进工作。

四、认真批改作业：布置作业做到精选精练。有针对性，有层次性。为了做到这点，我常常到各大书店去搜集资料，对各种辅助资料进行筛选，力求每一次练习都得一定的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透切的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

五、做好课后辅导工作，注意分层教学。在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生的需求，避免了一刀切的弊端，同时加大了后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习是充满乐趣的。在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查漏补缺工作。后进生通常存在很多知识断层，这些都是后进生转化过程中的绊脚石，在做好后进生的转化工作时，要特别注意给他们补课，把他们以前学习的知识断层补充完整，这样他们就会学得轻松，进步也快，兴趣和求知欲也会随之增加。

六、狠抓学风。我所教的班，大部分同学对该课很感兴趣，但有为数不少的学生，因为怕被责备，学习上存在的问题不敢问老师，作业也因时间紧或懒惰而找别人的来抄，这样就严重影响了成绩的提高。对此，我狠抓学风，在班级里提倡一种认真、求实的学风，严厉批评抄袭作业的行为。一些学生基础太差，抱着破罐子破摔的态度，或过分自卑，考试怯场等，我就帮助他们找出适合自己的学习方法，分析原因，鼓励他们不要害怕失败，要给自己信心。同时，一有进步，即使很小，我也及时地表扬他们。经过一个学期，大部分的同学都养成了独立作业的习惯，形成了良好的学风。

让人欣慰的是，我们的努力没有白费，同学们每次考试都在进步。但存在的不足是，学生的知识结构还不是很完整，初二的知识系统还存在很多真空的部分。这些都有待以后改进，下学期就要中考了，我会更加努力，工作更加细致扎实，以期在中考中取得喜人的成绩。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇七**

回顾这一年,在公司领导的关心和同事们 的支持帮助下 ,我热衷于本职工作 ,严格要求自己按照公司的要 求,履行好岗位职贵,在思想方面有了更进一步的提高,对本职工 作有了更深入的熟悉和理解,现将一年来的工作情况总结如下： 一、思想方面 作为一名年轻的职工 , 自觉提高学习的积极性 , 通过电视新 闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神,并以此 指导个人的言行 ,个人思想上的领悟和提高使我明白 ,不论做任 何事,必须竭尽全力。

二、工作方面 在这一年,我本着认真负责的工作态度,基本完成了以下本职 工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生， 保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关 乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水 现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都 能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问 题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的重要性，提 高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

三、今后打算 总结这一年的情况 ,我在工作上尽管没有出现较大的失误 , 但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距,在一些 方面还存在着不足,个别工作做的还不够完善。

今后,我将努力找 出工作上不足 ,以便在以后的工作中加以改进 ,认真学习与工作 有关的文件资料 ,掌握好专业知识提高自己的工作能力 ,加强工 作责任感,不断的总结与反省,提高业务水平和工作效率,以适应 时代和公司的发展,与公司共同进步、共同成长。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇八**

19年以来，某某某公司工会以科学发展观为指导，以构建和谐公司为主题，严格按照上级党委、工会工作精神，紧紧围绕公司生产经营中心和职工队伍建设，充分发挥工会工作优势，突出教育维护职能，加强民主管理、民主监督，贴近基层，服务广大职工群众，不断推动公司工会工作健康全面开展，为公司各项生产经营任务的完成和队伍的发展起到了积极的作用。

(一)在思想文化教育方面

1、统筹年度工作任务安排。1月初，公司工会结合公司20\_\_年发展计划，围绕生产经营和队伍建设，在职工队伍教育、劳动竞赛活动、维权职能、职工之家建设、职业技能培训、扶贫帮困、企业文化建设、工会财务管理等方面对工会201某年工作进行了周密部署。

2、加强职工队伍教育。今年以来，公司工会坚持“两个高潮、一个经常”的做法，把形势任务教育贯穿全年和生产经营全过程，激励干部员工始终保持良好的精神状态。利用多种形式和渠道将公司的发展和面临的困难宣讲到位，根据公司总体部署，制定长远发展目标及具体措施、办法。基层结合自身实际工作普遍开展了“新形势、新目标、新起点、新征程”、“忠诚事业、承担责任、艰苦奋斗、清廉奉献”等为主要内容的教育活动，激发了员工工作热情，紧迫感、责任感、使命感普遍增强，有力地促进了钻井生产。

(二)在网络宣传和典型选树方面

1、抓好宣传报道，做实某某品牌。今年以来，公司加强了宣传报道力度，坚持公司党、政、工部门领导深入基层井队，结合不同阶段的具体情况有针对性地进行宣讲，引导员工树立大局意识、发展意识、创新意识;坚持每周网页信息发布不间断，形成强大的舆论攻势，提高公司品牌效益。截至11月15日，在某某主页发表信息148篇，《某某某报》刊发12篇，其它新闻媒体及公司网页刊发150余篇，有效提升了“某某某”品牌。

2、做好典型选树工作，发挥示范引领作用。先后四次播放安全文化建设幻灯片，举办安全文化建设现场行为审核和经验交流会，推某某某队安全文化建设经验;积极宣传某某某同志的先进事迹，塑造了新形象;选树了优秀共产党员标兵某某某、优秀共产党员某某某,标杆党支部某某某党支部，先进党支部某某某党支部，通过宣传报道，全方位反映了基层职工在平凡岗位上做出了不平凡的事迹，对激励广大员工牢记崇高使命，坚持改革创新，推动科学发展起到重要示范和导向作用。

(三)在职工维权和厂务公开方面

1、加强民主管理，全心全意维护职工权益。公司工会积极发挥职代会作用，凡涉及内部分配、职工动态管理及事关职工切身利益的重大事项，都要充分征求职工意见，提交职代会讨论审议。职代会征集的提案和职工普遍关心的热点、焦点问题，组织职工代表巡视检查，拓宽民主监督渠道，提高职工代表参政议政的积极性，充分体现了民主和监督意识。今年公司发挥基层职工代表作用，充分听取基层群众意见和建议，层层反映，最终确定了职代会提案，反映了广大群众的心声和意愿。

2、严格厂务公开制，促进工群关系协调发展。积极落实《公司厂务公开实施办法》和职工代表大会制度，完善了民主管理网络，从职工最关心的问题入手，重点加强了公司和基层队的厂务公开工作，规范了厂务公开的程序和内容。两级工会组织坚持经常性思想政治工作，围绕职工关心的住房、收入等热点、难点问题，按照政策及文件精神，做好答疑解惑。利用茶余饭后，深入职工中，及时掌握员工思想动态、家庭困难，及时解决存在的问题，耐心细致地做好一人一事的思想疏导，理顺情绪，化解矛盾。各级领导利用休假时间，深入员工家庭家访、组织职工家属座谈，把公司的形势、面临的困难、取得业绩以及职工生活工作情况向大家定期通报，要求家属与职工多联系、多支持，共同为公司发展做出贡献。

(五)在职工之家建设方面

今年以来，我们严格按照上级工会工作部署，全面加强职工之家建设，做到组织机构健全，建会率100%,职工入会率100%,会费收缴率100%,职能作用发挥较好，工作明确，职责到位。公司关心员工健康，关注困难家庭，统筹安排职工体检，年初以来共为470名职工进行健康检查，针对员工健康问题，及时提醒员工注意饮食、科学用药。公司工会在中秋、国庆“两节”期间还给各基层队工会组织下拨了63500元的专项活动经费，分别为各队增配了3000元的文体器材，丰富各基层单位在两节期间的活动内容，满足了大家的精神需要。10月，公司工会表彰了在创建职工之家活动中表现突出的“先进职工小家”和先进工会会员。

(六)在送温暖、扶贫帮困方面

公司领导班子转变作风树立形象，每年坚持四分之一时间沉在基层解决问题，心系基层，服务职工，从职工群众“急需、急盼”的事情着手，开展经常性“送关爱、送健康、送文化”活动。

在元旦春节期间，公司经理、党委书记带领相关人员深入基层各队，行程3000多公里，对坚守一线生产岗位的干部员工进行慰问，并给各队送去20\_\_元的慰问金，要求专款专用，结合工作实际开展一些有意义文体活动，丰富员工业余文化生活。在春节期间、“五一”劳动节期间以及中秋至国庆“两节”期间广泛开展帮扶救助送温暖活动，慰问重病职工家庭、买断人员和困难职工家属54户，现役军人3户、退休老干部5人、有偿解除劳动关系223人，送去慰问金8.48万元，做到账目清、底数明。生活部门组织专业人员，对野外施工队伍的生活设备、设施进行检查，对有关隐患及时整改，加强食堂饮食卫生安全，宣传预防疾病和防暑降温知识，开展职工心理咨询，关心和保证职工身心健康。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇九**

一年来，坚持以法治会，加强自身管理体系的建设，全面提高教代会质量，组织全校教职工团结进取、奋力开拓，加强学校的物质文明建设和精神文明建设，全面履行工会各项职能，大力加强工会自身建设，切实维护职工的合法权益，团结广大教职工，为全面提高我校的教育教学质量，为办让社会、家长放心满意的学校作出了积极贡献。现将19年年工会工作总结如下：

一、凝聚力量锻造和建设一支优秀的教师队伍。

1.加强法制学习。在师德教育中，我们坚持以法治教，依法治校。今年我校工会组织教师学习了《教师法》、《教育法》、《未成年人保护法》等与教育教学相关的法律知识，提醒教师时刻记住要遵纪守法。

2.与时俱进，拓展师德教育的内容和途径。

组织教师系统地学习《教师素质与师德修养》，真正把学习落到实处。我们根据新形势下师德教育的特点，创新师德教育的内容和途径。一是坚持以人为本的理念，把关心教师的成长和发展作为师德教育的内容和主题，使师德教育更加健康向前发展。在以人为本的师德中，正确处理好师与生、师与师以外的社会关系的矛盾，全方面地构建师德教育体系。二是坚持把师德教育和公民道德建设结合起来，在搞好公民道德建设的基础上推进师德教育。三是注重建立和完善激励竞争机制，使师德建设落到实处。同时，学校开展了“三树一创”为主题的师德教育活动，让教师在自我反思中增强以身立教的责任感，在讨论交流中更新观念，调动了广大教师的创造热情和工作积极性，提高了学校办学合力。在家长、学生调查问卷，和与学生、家长的座谈会中，老师们敬业、爱岗、爱生的精神和行为得到了广泛赞誉。

二、发挥教代会参政议政作用，与学校同呼吸共命运。

建设推进学校民主管理。教职工是学校的主人，是学校物质文明和精神文明的创造者和建设者。学校工会长期以来，一直关心职工生活，坚持教代会制度，充分发挥教代会的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，参与学校的民主管理。

1.坚持教代会工作的制度化、规范化。定期召开教代会，讨论和审议学校的工作报告及有关事项。坚持做好议案的反馈工作，提高教代会工作效果。特别是教师工作中的实际问题在教代会上得到解决和落实。

2.坚持校务公开，推进学校民主管理。我们不断巩固校务公开的成果，使校务公开工作制度化、经常化。一是在教代会上公开校务。由学校行政领导向教代会代表汇报财务、收费、福利、工资、干部任用、基建、职评、评先、考核等情况，接受代表的询问。二是经常更新校务公开栏的资料，接受群众监督。三是深入各组，听取意见，转达反馈，增进了解。一年来，校务公开的可信度、透明度进一步提高。政治的透明度和财务的透明度成为一种无形的凝聚力，使学校领导班子能把全乡80多位教职工紧紧地团结在一起，在各项工作中争创一流。

3.参与学校的决策。工会在协助校行政进行学校内部管理体制改革的同时，始终参与学校的民主管理，参与学校的决策。对学校试行的改革方案和制定的各项规章制度广泛征求意见，不断修改完善，保证实施效果。在学年计划制定工作中，教代会代表充分发表意见，对计划中可行性、操作性差的具体工作做了修改并达成一致，使工作计划更加贴近教师的工作实际，为本学期计划的实施打下良好的基础。

三、营造和谐温馨的工作氛围，把党的温暖送到每一位教师心中。

1.学校党政领导无时无刻都把老师们事情放在心上，经常了解教师们的需求，把教师的身心健康，幸福生活作为头等大事去抓。作为工会组织更应该把党政领导的关心和爱护送给每一位教师。一年来为老师们改善办公条件，关注学校食堂的伙食等情况。

2.积极关心教职工的生活，开展送温暖活动，组织慰问困难和生病教工，为教职工多做好事和实事。在学校党政的带领下学校工会都组织人员前去慰问，把学校的关心送到每个教职工的心坎上。无论是节日慰问还是老师生病抢去探望。例如：学校工会对困难教师黄万凰、冯志明、石二妹等老师进行了节日慰问;对因病住院的段菊花、刘桂香、彭小君等老师一一前去探望;并为脑肿瘤的刘桂香老师送去了400元的慰问金。真挚的关怀为广大教职工解除了后顾之忧，使他们得以全身心地投入到教育教学活动中，把学校事当作自己事，积极地以主人翁的精神投入到学校管理和建设中，为学校发展作贡献。

3.开展各种文体活动，丰富教职工的业余生活，加强学校精神文明建设。利用学校自身设备优势组织教师各种节日文娱活动，组织教师书法比赛、组织全乡女教师“三八妇女”节外出郊游等等，不仅丰富了教师的文化生后，而且促进了校园文化建设。在活动过程中，教师们不仅陶冶了身心，更重要的是增进同事之间的了解和友谊营造一个宽松和谐快乐的工作环境。

四、加强工会组织的自身建设

我们深深地体会到要想做好工会工作，工会干部的自身素质要不断的学习与提高。

1.加强工会委员会的建设。组织工会委员学习理论，研究工会工作，学校工会工作计划性强，实效好。

2.加强工会骨干队伍建设。组织工会骨干培训，在各项活动中都有他们积极表现的身影。

3.加强工会组织的作风建设。组织工会骨干深入群众，听取意见，改进工作方法，做好下情上达，密切干群关系。

4.加强女工组织建设。健全女工组织机构，支持女工组织开展各种有益的活动。学习贯彻《妇女权益保障法》、新《婚姻法》等法律法规，切实维护女教工的合法权益，发挥女教工在学校教育工作中的积极作用。

五、立足明天，再度辉煌。

我们要不断完善和强化工会的职能机构，规章制度、活动方式、工作方法。我们将以乐观地进取，更加投入参与，再展宏图。我们坚信，我们会在原有的基础上再向前迈进。我们一定会为我校工会工作继续发展作出自己应有的贡献。为教工服务，为学校发展服务，很好地发挥了桥梁作用。今后，我们将再接再厉，把工会办成教工最温馨的家。

过去不能代表现在，现在不能代表将来。工会虽然取得了不少成绩，但仍有不少缺点和不足，主要有：(1)工会工作如何适应教育改革需要思考得不深;工会工作如何在新形势下配合校行政做好教职工的思想工作有待于进一步探讨和思考等等。这一切，都需要在今后的工作中加以认真改进。(2)工会组织活动经费较少，未能进一步为广大教职工办更多的实事好事，在关系教工切身利益的问题上也经常感到心有余而力不足。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十**

我在\_\_物业公司快两年了。\_\_年6月到公司任库房管理员，截止这天!时间如梭，转眼间又跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。使我在公司找到了自我新的定位方向和生活目标，同时也激发我以新的姿态，去迎接新生活!

(一)应对现实，理解挑战\_\_年6月我到恒生物业公司接任库房管理员一职，要面临工作极大挑战。由于当时仓管员急辞职，中间间断了一个月的时间，那时恒生物业公司不仅仅是账目混乱，并且有超多的不良库存，部分物品还有短缺，我的心一下子就变的沉重起来，怎样办?如何来理顺这个烂摊子?我没有灰心，决心凭借以往的的管理经验来尽快理顺这个烂摊子，首先整理帐目，其次对所有物品进行大盘点，对所有货物进行分类有序摆放，透过这些努力后，整个恒生物业公司库房进入良性循环。

(二)理清头绪，细化管理每日库存报表都由我一人负责!所以在公司一向都很忙碌。我决定从以下几个方面进行管理：从新设计制定恒生物业公司管理规范，严把出库、入库和在库三个方面管理，参考《仓储管理人员工作级效考核表》进行量化管理，每一天抽盘，每周小盘点，每月配合财务大盘点，作到账目清晰，账实相符。经手货款无一差错，体现了一名财务人员的严谨和细致，近段时间来，账实相符基本到达100%，实现无库损!与公司同事紧密配合，做到库存的结构合理。紧盯各物品流动，认认真真做好每月的月报表。每月准时向财务部发库存月报表。并结合自身岗位，先后做出《进销存明细帐》，固定资产表格，物品物资表格，物资申购汇总表格等，有力的配合了财务!对在库物品进行分类管理，对工程类办公类清洁类固定资产类等主要品项实施重点管理，在做申购汇总表时减小在库物品的再申购，努力降低其库存量，对小品项等实行简单控制，改方案实施做到了重点与一般的结合，降低了库存，加速了库存周转率。

(三)进行信息化随着公司业务的连年增长，工程部需求物资够大，日发货收货量也进一步扩大，在恒生物业公司领导的重视下，实现了对库房的实时管理。我每一天只要把出入库状况及库存报表输入电脑，能够准时看到库存明细!该举措大大方便公司领导和员工的查询，加强与各部门之间的信息交流，整个\_\_年不良库存下降基本至零!

(四)坚持学习，与公司共成长在库房的这段期间我更加明白了公司领导给我讲的库房管理的计划和控制，最让我难忘的是黄总、卢总亲自到库房指导工作，提醒我持续学习，说公司在快速发展的同时，个人会有更大的舞台，与公司一齐共成长!

工作之余，我学习会计、营销、管理、电脑等知识，在工作中充实和完善自我!回首过去两年来的工作管理经历，我成熟许多，也成长许多，一向致力利于库房管理的合理化，整合进销存。也深知一个团队的重要性，仅有与工程，财务等紧密配合才能更好的发挥库房管理员的职能!我在公司各位领导和同事的关心下，愉快的度过了两年难忘的时光!

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十一**

20\_\_年即将过去，转眼间又要进入新的一年——20\_\_年，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年。在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，一年的房地产销售经历让我体会到不一样的人生临近年终，掐指一算，我到公司已经有一年的时间。回想刚进公司的时候就仿佛还是在昨天发生的事情。一年的时间看到许多同事都进进出出，以前熟悉的面孔都换上了新的面孔，公司在不断的发展，不断的壮大，而我在这一年也是一年跟一年不一样。我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。以下是我在20\_\_年的工作总结汇报：

20\_\_年xx月，公司的另一个楼盘----盛世蓝庭如期进驻，我被调至盛世蓝庭项目部。经过这三个项目的洗礼，也让我从中学到了很多，各方面都有所提高。新的项目，新的起点，我把公司领导交给我的每一项工作都当作是个人工作经验积累的宝贵机会，圆满地完成工作任务是我唯一的目标。

在20\_\_年度本项目部的销售额并不理想。上半年楼市销售畅旺，楼价也持续飚升，但下半年由于政府的各项政策陆续出台和银行收紧放贷要求，令整个楼市急剧降温，使得销售工作艰难重重，也是我从事本行以来最为严峻的一段时期。而本案做为地理位置优越纯住宅定位，同做为一种投资型住房，在宏观金融政策冲击下，使得同期的销售业绩大大的萎缩。

在过去一年中的销售工作主要是以本项目的住宅为主，通过前期对当地房地产市场、居民消费习惯、接受房价情况等深入了解，并结合本项目自身优势，制定出一套适用于本项目的可行性营销方案。并通过公司全体同仁的共同努力，从正式进驻本案起直至本月，本项目为尾盘销售，同时销售难度较大，不会象刚开盘的项目一样大量销售，客户来访问量太少，从进驻到今年12月下旬有记载的客户访问记录有400组来电20共完成销售金额x元基本上完成公司预定的指标。

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在目前的市场上，竞争楼盘太多，地理位置与价格不同，这对于本项目部造成一定的压力。与之前公司预期的销售目标尚有一段距离，通过后期整理分析，主要有以下几个方面造成了现场的销售不畅：

本项目之前的一些琐事也是导致产品进入淡季区很淡的一大因素。房产市场的不稳定因素，户型设计过大或不合理，价钱偏高，很多人也采取了隔暗观火。每一阶段都能对现场销售起到一个促进的作用，但事实与计划还有一定的差距，原计划三个月内开好水电开户都向后延迟了若干个月，因此，无形当中对现场销售也造成了一定的影响，楼盘自身因素由于受到规划的影响，本项目在同等住宅小区相比还存在一些差距，如楼间距小、无小区环境、水压、水电开户、楼梯、贷款问题等等。特别是贷款问题，在同等条件下，贷款客户在选择我们楼盘时要比购买其他小区的住房首付比例高出%，同期存款利率也将提高许多。因此，在无形当中也增加购房者的资金压力。

不过由于受到整体环境的影响，原先公司预定的价格体系与现市场行情相比较已有了很大的变化，目前单从单价上看我们的价格似乎还有一定优势，无形中为楼盘的销售起到了促进的作用。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十二**

今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有中国旅行社、瑞的旅行社、百度旅行社、中国国际旅行社等等。

在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。

当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务?作为一个海边城市的导游、作为我们八零年代的尾巴，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单!要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么?这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

面对今年的第二个收获就是我有幸参加辽宁省举办的导游大赛，感受了赛场的争锋对决也让我见识了我省其他地区导游员的水平，一句话“人外有人天外有天”我承认我的没有发挥好只因为我还不够努力，尽管我像考导游证那样三更午夜的看题，但是只要在努力一些在努力一些我也许就不会错两道题，也许就是全场的分。郭老师说一句话令我印象深刻“一身的武功让一道题给废了”。我很服气但是我不甘心我等待着下一次的对决，但是对于我刚出茅庐的孩子能够参加比赛我已经知足。能站在省里的比赛场上也是一种磨砺，是金子总会发光的我等待着那一天、

今年的第三大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来满意而归”的宗旨，因为平安、开心、快乐、比什么都重要!

20\_\_年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20\_\_年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入大连中国旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不购物、不游客消费、不在宣传中有虚假信息”。

让每一个来到大连旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。让他们的记忆中永远都有那片蓝色的大海，永远都有导游那张灿烂的笑容。作为的导游我很愿意引用赵本山老师的一句话“生产快乐快乐生产”游客出来玩就是出来寻求放松、寻求快乐的。我们呢?就是制造快乐的机器把所有不快乐的因素在我们这里都转化为快乐、快乐、快乐、

在新的一年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十三**

知不觉来到x公司从事环保工作已经有一年了，在这些岁月里，有一些工作的快乐，也有一些工作的不愉快，但更多的是喜悦的收获和感悟，陌生的工作让自已思想上有压力，同时也是一种进步的动力。我想这也是对我自己工作能力的一次检验。也是我人生的一次考验。

通过这一段时间的学习和工作，更加对自己做好环保工作充满了信心。卓有成效的工作，其实也是对自己能力的一种体现，培养自己工作能力的同时也是对自己素养的一种提高，开阔了眼界，拓展了思维，特别是思想理念上的升华，让自已意识境界达到了一定的高度层次，有了一种质的飞跃。为了今后能够更好的工作，在公司的环保工作中更好的奉献出自己力量，现把自已学习、工作的情况做一简单的总结。

一、 工作的过程也就是学习的过程

不管是过去，还是现在。我始终有这样的思想理念：工作的过程也就是学习的过程。不把工作当作是一种谋生的手段，而是要享受其过程，享受工作的快乐 。我是这样想的，也是这样干的，并把这种思想理念经常的给身边同事们灌输，督促他们平时要注意学习。走到哪，学到哪，干到哪，学到哪。

我认为：我们供职的企业性质是国企，要让领导认识你、了解你、信任你、依靠你这是一个漫长的过程。如何使这漫长的过程尽可能的缩短，这就要我们自已不断的学习，不断的提高，尽快的进步。从另一方面讲，国企用人的特点是：一人多用，一人多能。也许我们晋升的机会是缓慢的，但是我们学到的知识是永恒的，这就更要求我们通过学习、不断提高自身素质来适应企业的发展需要。

二、 来常德公司成就一番事业

能成为环境管理部和环保车间的一员是我的幸运，在这里认识了不少新朋友，车间主任东哥工作要求严谨的作风和追求完美的工作要求，让我受益匪浅。尤其是能结识部门领导赵局，可以说是我人生中的一大幸事，他平易近人敢于担当的心态对我是一种极大的鼓舞。和他接触的这段时间里，学到了不少书本上学不到的知识。

你遇到解决不了的问题，听他一席话，定会茅塞顿开。先做人后做事的企业理念让他演绎的淋漓尽致。给这样的领导服务让人心情舒畅，对自已有所提高，关键是能学到很多在别的地方学不到的东西。有游丹和李建华等这样的好同事一起工作，感觉事半功倍，所以，我决定在这里工作，在海利常德公司成就一番事业。

我有这样的信念：不做则已，要做就要努力做好。从学习的形式上看，我归纳了一下大概有这么几种：

1 、从电脑或手机上学

工作中一有什么疑问马上百度一下，这是最为便捷的，可以通过网络知识来解决自己的疑惑，顺便做下笔记，这个习惯很重要，只要你慢慢养成这种习惯，你就学到了不少东西，一想到这些，我心里就乐滋滋的。

2. 广泛收集资料

我这个人有个习惯，我喜欢每天都看腾讯新闻，和凤凰新闻关注近期的时事热点，同时也喜欢随身一支笔，遇到不懂的就随手记下来，或写在纸上或写在手上，一有空就学习消化。在我看来，工作的过程就是学习的过程，这是我的信条。不管你干什么，不怕不懂就怕你不学，我喜欢挑战，也喜欢接受新的东西。这一方面是自已工作的历程的记载，同时也是自已学习的过程见证。

3. 虚心向大家学习

这段时间里我经常向同事们学习，不管是老员工，还是年轻的，比我来的早的就是我的老师，三人行必有我师，不耻下问是一种美德。尤其是张燕姐身教传授的带着我进行气浮和污水站运行实验，让我一个外门汉对活性污泥处理技术运用于污水处理有一定层次的认识，了解到水温，ph值，微食比，do ，活性污泥浓度，污泥回流比，沉降比等工艺参数在活性污泥污处理技术中的重要意义。

三、享受工作过程，体会工作的快乐

我在环保车间的工作内容：

一是环保员，负责公司对外数据填报和日常报表的完善，公司内部日常巡查，定期检查车间溶剂，月度车间不符合事项考核，协调各车间废水排放等相关事宜，开具排污排票证和监督异酯出渣，负责废水中试，分油装置，气浮装置的正常运行;

二是车间相关工艺实验的管理和技术把关，本年度完成和正在实验的有污水站运行相关实验，高浓度废水中试预处理实验，泥渣除臭洗涤实验，污泥固化实验，蔬菜种植实验，气浮运行及药剂添加等实验。并取得一定成果;

三是统计员负责车间文字材料方面工作和车间月度报表，污水站运行相关数据。这对于我一外行来说担子确实不轻，对我来说确确实实是一个不小的挑战。

工作中我有一个原则：当天的工作当天完成，能提前完成决不滞后做，每件工作都要做到善始善终，这是我一惯的工作作风。我始终认为：工作不仅仅是一种谋生的手段，而是一种享受快乐的过程。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十四**

我社区妇女组织在社区党支部的正确领导下，认真贯彻落实党的各项方针政策，以科学发展观为指导，带领社区广大妇女围绕大局，突出重点，抢抓机遇，注重创新，卓有成效地开展各项工作，为我社区的发展作出了用心贡献，同时也促进了妇女自身的发展进步。

一、强化妇联组织建设，增强妇联凝聚力

为适应城市化进程不断加快的需要，我社区妇联紧紧抓住党建带妇建这个良好机遇，加强社区妇联组织建设。从健全组织机构、完善工作制度、提高队伍素质三个方面入手，着力加强自身建设。吸收思想政治素质高、议事潜力强、热心公益事业的离退休干部、教师、及社区在职干部、居民代表组成社区妇联执委，开展工作。

并相应成立了社区少儿工作领导小组、巾帼建设领导小组、妇女禁赌禁毒队等群众自治组织，为社区妇联工作起到了用心的推动作用。同时还用心与区、街道妇联密切配合，将妇女儿童工作作为社区重点工作来抓，构成了党建带妇建、社区居民齐参与的建立工作格局，充分调动妇女参与社区建设的用心性，增强妇联组织凝聚力，20某某年3月被新城区妇联授予《妇女儿童工作先进社区》。

二、发挥妇联组织优势，推进社区建设发展

我社区妇联经常组织社区党员、妇女群众学习党在各个时期的政策、方针，并利用各种宣传阵地，结合不一样时期的社区重心工作，发挥社区妇联的组织优势，为社区建设发展增砖添瓦，已成为一支立足社区、服务居民的新生力量，成为社区工作的顶梁柱。

1、在妇女维权和居民调解中发挥作用。社区妇联成立了维权协调组织、妇女维权热线、妇女维权站(点)、家庭纠纷调解站等妇女维权服务机构，并结合社区矛盾纠纷排查以及居民调解委员会努力为广大妇女带给多种形式的维权服务，妥善处理妇女群众的来信来访，及时化解各类矛盾纠纷，今年共成功维护妇女合法权益3件，调处居民纠纷11件，充分发挥了妇联组织在维权和居民调解工作中的总用。

2、在居民服务中发挥作用。一是“巾帼服务”人人赞。我社区妇联还充分发挥妇女代表、妇女小组长等骨干作用，增强妇女工作的联系、渗透、代表和服务功能，畅通妇女组织与妇女群众的联系渠道，不断提高基层社区妇女工作的针对性和实效性。组织开展一系列“巾帼志愿者”和义工服务队活动，成立了一支23人组成的巾帼志愿者服务队，分为生活互助组、卫生服务组和环境督导组，专门为老人送温暖、办实事。

3、在就业与再就业安置中再立新功。社区妇联联合社区劳动保障工作站先后举办了4次招聘会，为10名无业及下岗妇女安置了工作，帮忙他们解决了家庭生活困难;为辖区2024名老幼居民办理了居民医保;为17名下岗妇女失业人员办理了《再就业优惠证》;并为3名“4050”人员办理了社保补贴;为低保家庭的2名大、中专女学生申办了17000元助学金。妇联组织透过多种渠道使居民最大程度地享受到了党和政府的惠民政策，让他们感受到了党和妇联组织的关怀、社会主义大家庭的温暖，用她们自我的双手和智慧为社区的建设发展，为居民的服务默默地贡献者自我的力量。

三、注重规范妇女管理，丰富妇女活动资料

我社区妇联联系妇女和妇女工作实际，采取各种形式，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对辖区妇女的教育管理，加强妇女合法权益及维权等知识教育，以及家庭美德、社会公德和礼貌常识教育。同时，社区妇联还经常组织开展资料丰富的妇女活动。春季组织辖区育龄妇女为她们免费计划生育体检，让她们有病早医有一个健康的身体受到了良好的效果。今年春季组织社区家庭妇女下岗职工及老年人参加社区举办的“趣味运动会”为全民健身运动，为和谐邻里关系打下良好的基础。新春佳节前组织书法家为辖区居民及孤寡老人，家庭贫困户送春联等等，力求活动更贴近百姓生活，用心开展丰富多彩、健康有益、资料丰富的妇女组织活动。

其次，社区妇联还组织成立了社区舞蹈队，定期开展文艺演出。在4月份组织开展了“创先进、促和谐”大型文艺演出活动，在“七一”前夕，组织开展了“迎端午、庆七一”文艺汇演，8月份又开展了“党群共育廉洁风”戏曲晚会，近期又联合西安爱知中学举办了“中学生艺术团进社区”演出活动，丰富了妇女、老人的文化生活，倡导了和谐共建的理念，树立了妇联组织的威信。社区妇联还组织志愿者向辖区老年妇女讲授“冬季保健手操”，把关爱老年人工作落到实处。

一年来，在街道党工委及妇联组织的正确领导下，社区妇联围绕社区发展大局，充分发挥巾帼妇女风采，在社区的发展建设中，起到了中流砥柱的作用，取得了必须的成绩，但仍存在一些不足。如工作上创新意识不够，社区妇女工作的力度还有待于加强，各项工作发展还不够平衡等，这些都将在今后的工作中加以不断改善。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十五**

首先，我必须要感谢公司为我提供了良好的学习环境，让我对证券市场有了更加深刻而清晰的认识。其次，我还要感谢各位在工作中给予帮助的同事，在今年的工作中，我们不仅仅是理念上有了长足的进步，在客户服务质量和营业部柜台形象方面，半年来也有了很大的提升。现将半年来的工作情况总结如下：

一，完善营业部柜台整体形象

配合公司的统一形象，统一管理建设，我们柜台不仅在装修和着装仪容仪表上坚持做到公司的各项要求，而且对存量客户的服务质量方面有了较大改观，办理业务的流程更加合理有效规范，目前已实现客户办理业务由大堂经理负责接待，填写完业务单带领至柜台一对一服务，并且开展了业务资料电子档案扫描工作，由于目前已经实现系统提取证券账户开户扫描件由总部发送至登记公司，所以对扫描质量有了更高的要求，而且现在办理业务必须留存客户影像资料和读取身份证信息，这样也使客户对营业部有了更好的认识和信任。

二，交易所应急演练和柜面业务系统恒生2.0的测试

上半年我们公司参加了两次交易所下达的应急演练测试，这项工作都是在周六进行的，当出现信号中断时如何在最短时间内切换至灾备机房服务器，如何进行风控报备，如何进行现场客户的安抚和解说工作等，都进行了很好的测试和学习，让营业部交易系统正常运作，防范于未然。

上半年我们公司组织了几次恒生2.0账户系统的升级测试工作，主要包括联合开户、创业板业务、电子凭证扫描业务的升级改版，现基本可以用2.0系统实现所有业务。在测试期间，我们利用了下班和周末加班的形式进行了测试工作，由于系统一个控件联系到多个菜单，所以每次测试都是要每项业务菜单都测试一遍，包括个人、机构账户，发现问题及时记录，对于一些新增内容重点学习，比如新增了客户的证件签发机关、联络方式和联络频率，修改了客户反洗钱风险等级设定，最终配合总部完成了每次测试工作。

三，客户资料集中核对整理

这项工作开展的时间很长，为贯彻中国证监会《关于加强证券公司账户规范日常监管的通知》和中国证券登记结算有限公司《关于进一步加强证券账户日常管理的通知》的精神，落实“证券公司应当定期对其柜面系统以及登记结算系统登记的投资者账户信息进行全面核对更新，我们花了两个月时间，加班加点对三万多个客户进行了留存资料的核对和制作电子文档工作，对客户进行标识，如无反面、缺身份证、身份证过期、缺职业学历等，并最终完成了所有客户的资料核对，制作成表，将13000多个人客户提供给客服人员电话通知前来补充更新资料。对于x年12月31日之前的机构客户也进行了集中核对，记录客户的留存证件复印件年检情况、询证函和各项业务单据的留存情况，并制作成表，提供给客服人员进行客户沟通。

四，运营条线员工星级晋级评定

公司每季度将进行运营条线员工星级晋级评定工作，我参加了今年第一次的星级评定考试，考试内容包括账户业务，第三方存管业务，大宗交易，限售股份转让业务，协助司法执行，基金，创业板，ib业务，反洗钱，新老三板等各项业务，由于涉及面广，备考时间紧，我们再次体现了团队的力量，在不忘日常业务的基础上，抓紧平时不易接触到的业务知识，在考试中取得了好成绩，并通过了本次晋级二星级员工的申请。在今后的星级晋级评定中，我会一如既往地认真巩固各项业务，扎实基本功，并积极拓展自己的才干，争取能再上升至三星级员工。

在即将过去的x年里，面临上半年股市行情低迷、账户资料集中核对工作量大、基金营销遇阻等诸多困难，我们全体员工团结一致，共同努力，取得了一定成绩，但也认识到了自身的不足，本人也未能完成本次金如意3号的营销任务，希望在下半年中，紧跟公司发展步伐，继续完善日常工作，提升客户服务质量，树立良好口碑，让管理和服务上一个新台阶。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十六**

20\_\_年春，我校工会在学校党支部的正确领导下，根据区教育工会的工作部署，深入学习理论，认真学习深入贯彻党的xx大精神，坚持以法治会，加强自身建设，充分发挥职能，在组织教职工参政议政、建设和谐校园、积极开展群众性文体活动、帮扶困难教职工等方面发挥了积极作用。现将本年度工作总结如下：

一、加强师德建设 提高教职工队伍整体素质

一学期来工会协助校长组织教师学习宣传xx大精神，学习了《教师法》、《教育法》、等与教育教学相关的法律知识，工会配合党支部学习科学发展观，开展党的xx大主题宣传教育活动及文明办公室评比活动。工会还组织教师学习贯彻工会精神，开展师德楷模三优名师评比活动，通过学习提高师德水平。

二、做好教代会工作 实施民主管理

教职工代表大会是学校实行民主管理的基本形式，是教职工行使民主管理的主渠道。为了落实职权，规范程序，充分调动教职工的积极性，主动参与学校民主管理、民主监督。每学年学校都召开教职工代表大会，听取校长工作报告，年终听取校长管理学校的财务报告和重大经费的使用情况，听取校级行政领导的个人述职报告，并对他们进行合理化评议。

三、 坚持十必访制度，实施送温暖工程。

学校工会始终把送温暧工程作为工会的常规性工作来抓，对有特殊困难的教师主动慰问;对生病住院的教师必须慰问;遇有重大节日的进行重点慰问。关心困难职工的生活，坚持为教职工，尤其为困难职工办实事、做好事、解难事、送温暖。学校年青教师家里发生矛盾，工会干部积极做工作进行调解，使其家庭和睦。坚持在春节期间对离退休教师、患病教师慰问，平时对患病住院教师能及时看望慰问，同时，做好互助互济捐款及补助工作，春节前向学校行政及上级教育工会反映，帮助他们申请补助基金，为他们解决燃眉之急。

四、本学期工会开展了多项有意义活动

1.有计划有目的开展了教职工元旦晚会庆祝活动。

2.按常规开展了春节团拜以及离退休慰问活动。

3.做好平时教职工生病住院慰问工作，使广大教职工能及时感受到组织的温暖和关心。

4.协助学校圆满完成教师岗位设置工作。

5.筹备并开展了101个“三八”妇女节庆祝活动。

6.为了学校更好地发展开展了教职工建言献策活动并汇总即将交教代会讨论。

7.结合教师队伍建设年学校工会组织各年级组教师开展了师德大讨论，并取得一定成果。还完善相关档案资料。

8.按校务公开要求利用公开栏或网络做到及时有关决策等资料，而且做好公开记录。

9.按要求有组织的开展模范教工之家创建活动。

10.在庆祝中国共产党建党九十周年日子里，学校工会组织30名教师参加街道党委唱红歌活动。

五、多渠道开展校务公开 促进学校长足发展

为进一步学习和实践科学发展观，落实党的全心全意依靠教职工办学的指导方针，强化学校民主管理，实行依法制校，确保教职工对校务工作享有知情权、参与权和监督权，增强教职工的主人翁意识，更好的调动全体教职工和社会参与支持学校工作的自觉性，加强学校行政领导班子和党风廉政建设，完善内部监督制约机制，密切干群关系，提高学校管理水平和办学效益。学校多渠道多形式开展校务公开，每星期五召开校务委员会议，讨论研究学校工作，有关涉及教师切身利益的重大事宜如评选优秀教师、竟聘、职称、绩效等都要通过教师大会，学校有关学生收费都要在大门口公开栏公示于学生与家长，每年召开两次学生家长会，举行一次开放日，让社会各界人士了解学校办学情况，为学校的发展提合理化意见建议。学校教育教学有关各方面制度都要给每个教研组下发一份，有关重大制度如教师请假制度奖惩制度都要通过教师大会，教师讨论通过才开始执行。我校确实是通过校务公开，促进干群关系，提高教育教学工作效率。

总之一学期来，学校工会在学校党支部和行政部门的大力支持下及全体教职工的共同努力下，做了一定的工作，取得了一定的成绩。但在总结成绩的同时，我们也清醒的认识到存在许多不足，许多地方仍须改进。在今后工作里，我们将继续发扬成绩，克服存在的问题，发挥好工会职能，不断提高管理和服务水平，积极发挥党联系群众的桥梁和纽带作用，积极主动地为学校办实事，为教职工办好事。我们相信，在全体教职工的共同努力下，学校工会的明天会更美好。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十七**

回顾某某年的工作，本人勤勤恳恳、任劳任怨、务求实效，能很好地完成领导和各级部门安排的各项工作任务。现将一年的工作总结如下：

一、政治思想方面

在思想上我能坚决拥护党的路线、方针、政策;积极要求进步，爱岗敬业，为人师;遵守国家法律和各项规章制度; 积极参加学校的各类政治业务学习，并且认真做好记录，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我;在工作中能与大家和睦相处，团结协作，做到大事讲原则，小事讲风格;服从分配，以大局为重，以学校的利益为重，不计较个人得失，较好地处理了个人利益与集体利益的关系，尽心尽职做好自己的本职工作。

二、工作表现，教育教学方面

在这一年里我仍然被分配从事教务员岗位工作，在这一年里，我一直认真的坚持在我平凡的岗位上，坚持我的工作原则。教务员工作比较繁杂、琐碎，但无论干那一项我都尽力把它干好，努力做到自己满意。归纳一下，主要干了以下几类的工作：

1、在教材管理工作中，能做到及时联系新华书店，及时把教材发放到各位学生和老师的手中。

2、能做到及时征订学生教材和教师教学用书，保证教学的正常开展。

3、各种检查能及时做完并第一时间向有关领导汇报。

4、临时性安排的工作，我能完成的一定会在规定的时间内完成。

总之，付出的同时，也收获希望。我的工作在这一年获得了领导和同事的认可，也得到上级领导的赞许;在今后的工作中我将继续努力学习，提高自身素质。认真钻研业务，提高工作效率。在以后的工作中要不断的完善自己，争取更大的进步。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十八**

x年，在乡党委、政府的正确领导下，在县环保局的指导下，切实贯彻环保基本国策，认真执行环保法律、法规，以节能减排为中心，始终把环保工作放在突出位置，树立“抓好环保为经济，发展经济为环保”的大局观，全面开展环保工作，建设美丽，有力的促进了全乡经济与环境、社会协调发展，促进我乡社会主新农村和谐社会的建设。现将一年来的工作总结如下;

一、加强对环保工作领导，明确工作责任

年初，我乡将环保工作列入全年工作计划，制定环保目标任务，制定相应的工作目标。为确保目标的实现，乡成立了以政府乡长为组长，分管领导为副组长、部门负责人为成员的环境保护工作领导小组。明确环保工作主要由乡“六城联创”办牵头具体负责，相关部门协调，落实具体经办人员，保证了组织机构完整。

二、加大宣传力度，提高对环保的认识

环境保护是我国一项基本国策，是树立”以人为本”的科学发展观，构建和谐社会的基础。为了提高广大群众的环保意识，我乡利用各种形式进行环保宣传，张贴过街宣传标语20幅，在电视台上大张旗鼓的对环保知识进行宣传。通过大力开展环保宣传教育，极大地增强了人民群众的环保意识，提高了公众关心生产生活环境，主动参与环境建设，依法维护自身环境权益的自觉性。

利用“六、五”世界环境日搭建环保宣传台，悬挂环保标语，开展咨询活动。共发放各类资料300余份，书写标语20副，接受群众现场咨询88次。

三、部门齐抓共管，加强目标管理

在工作中，我们严格按照环保目标责任书要求，结合部门职责和部门实际，抓住重点，齐抓共管，有效实施，强化管理，使环保目标责任状各项内容和指标落到实处，各项工作有序展开。

(一)对集中饮用水源进行保护，上报农村环境连片综合整治项目库入库表。项庄“省级生态村”成功验收达标，成功申报了四个“市级生态村”。并成功上报入库，两处农村环境连片综合整治表。在项庄村建立污水处理厂，日处理污水200吨，并聘请有专人看管。书写保护水源标语，设立警示标志，保护区附近没有新增污染型企业。对集中式饮用水源地二级保护区内排污企业进行综合整治。集中式饮用水源地取水质达标率98%。空气环境质量达到二级标准，优良天数320天。

(二)节能减排工作稳中推进。在企业中广泛推广和应用节能减排技术。按照年初县环保局下达的目标责任书要求，我乡二氧化硫控制排放量17吨，实际完成18吨，氨氮控制排放量32顿，减排量16吨，化学需氧量控制排放量270吨，氮氧化物控制排放量30吨。

(三)按照县环保局的统一部署，结合我乡实际，在全乡开展整治违法排污企业，保障群众健康环境的专项行动。主要做好三方面的集中查处和重点整治：

1、以巩固整治成效为目标，集中开展环保专项行动后续督查

(1)对20xx年以来群众投诉反映的问题进行了一次全面清理，特别是上级领导批示的环境污染信访事件，要作为重点整治对象，采取有力措施，集中整治;对群众反复投诉长期得不到解决的老大难问题，组织有关部门制定计划，进行综合治理，实行督察。根据排查，未发生重大环境污染事故和因环保问题引起的大规模群体上访事件。

(2)对饮用水源保护区的整治情况进行了检查。对我乡的排污企业加强检查和治理，确保污染物稳定达标排放，确保饮用水安全。

2、集中开展重点流域、重点企业的专项整治

(1)配合环保部门开展小流域污染问题的整治。加强对我乡内河的治理，认真落实上级有关要求，加强对流域污染治理。

(2)加强监管力度，严格控制污染源头。对全乡新建建设项目进行一次集中清理。对没有依法执行环境影响评价并投产的排污单位，依法责令其停止生产;对环保设施不正常运行、污染物超标排放的，一律停产整治，坚决控制新污染源的产生，避免走“先污染后治理”的老路。全乡无产生辐射企业。

3、大力开展乡村环境整治工作，对环保目标责任书落实情况进行督导检查。通过督导检查，认为我乡各行政村都较为重视环境保护工作，普遍建立了环保工作机制，坚持和完善党政一把手环保工作实绩考核制度，能够认真落实环境保护“一把手”负责制，实行主要负责人亲自抓、负总责，分管副职深入实际，狠抓工作落实，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。

一年来，我乡在环境保护工作方面做出了较大的努力，并取得了一定的实效，但是我们也清楚地认识到，我们的工作还有许多不足之处，有待今后工作中加以解决，人民群众的环保意识还比较薄弱。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇十九**

西漾渔业社区在镇党委、政府的正确领导下，在镇妇联的精心指导下，以科学发展观为指导，围绕建设和谐社区的发展思路，坚持服务大局，维护妇女合法权益为根本任务。开拓创新、扎实工作，推动广大妇女在学习中提高，在参与中发展、在共建中共享。切实维护妇女儿童合法权益，促进男女平等，做了一些工作，现将一年工作做如下总结：

基本情况

我们社区现有户籍人口633人，总育龄妇女207人、已婚育龄妇女182人、党员33名(女党员1人)。在校学生63人、28岁以下社会青年48人、特困户学生1人、单亲(离异)学生2人、外来工子女11人。

第一、提高女性自身素质，完善文化阵地建设。

在镇妇联的带动和倡导下，认真学习科学发展观，主要提高广大妇女群众的文明礼仪的认识，从身边的小事做起，以切实的自身行动展现妇女的综合素质的提高，另外，我们还为提高妇女整体素质，充分利用现有条件，今年我们社区新增了大量的书刊，以丰富多彩的文化生活为载体，寓教于乐，用丰富的文化生活来达到逐步提升妇女素质的目的。一是利用“三八”妇女节，开展生动现实的座谈会，召开社区妇女、畅谈生活、工作、学习、理想，以生动的实例来激发全社区妇女们的思想和创业精神。用身边的典型事来感染、带动全社区妇女热情，促进她们思想认识的提高。二是利用人口学校素质教育，加速推进妇女素质提高进程。促进家庭妇女学知识、用知识，学科学、用科学的热情，推动了素质教育向家庭延伸。三是积极组织广大妇女群众积极参与业余娱乐生活。

第二、开展各类活动

社区组织妇女工作实际，采取各种形式多样化的活动，以提高妇女自身素质，维护合法权益，倡导健康文明、向上、奋发的良好氛围前提下。(一)家庭文明。以开展百名好母亲、十佳好母亲、百名孝儿女、等活动，使妇女成为我社区精神文明建设中的一道亮丽的风景线。(二)未成年人。开展了春蕾行动、0—3岁幼儿早期培训、青少年生殖健康培训等，切实加强社区未成年人思想道德建设。(三)生殖健康中。在4月份开展了宫颈癌筛查，共筛查34人，并回访了筛查育龄妇女，对病情严重通知及时到医院进行了复查，做到有病早治，无病早防。(四)扶贫帮困。以帮助每一户需要帮助人家。如：沈小芳，父母双亡，现本人患红斑狼疮，现家庭无收入。顾阿胜，妻子患有精神病，女儿有严重忧郁症。沈明林，双目三级视力低下，儿子在苏州就读大专，妻子在市场上做零工。社区一一上门了解情况后，帮他们申请低保或低保边缘。并在传统节日里，走访独生子女贫困户和孤寡老人并发放慰问金，及时把党和政府的温暖送到群众心中去，让他们不在为生活发愁。

第三、加强维权，保护合法权益。

在维权当中，社区认真接待每一位来访者，妥善处理每一项纠纷，直到来访者满意为止。在具体的纠纷调处中，我们充分运用新《婚姻法》、《妇女儿童权益保护法》《老年人权益法》等法律法规为广大妇女、儿童伸张正义，打击邪气，消除偏见。全年没有出现上访恶劣案件发生。

以上是我们西漾渔业社区一年来的主要工作，但离上级计生部门要求及社区群众需求还相差甚远。在今后的工作我们要不断的创新工作思路，不断的提高自身素质和服务质量，让广大社区群众满意。

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇二十**

各位领导，各位代表：

下午好!

某某教育培训学校是经某某教育局批准，具有独立法人资格的专业培训学校。学校实施模式化管理，配备标准的教育设施，师资力量雄厚，确保教学质量。

我校在教育局领导下，全面贯彻落实科学发展观，认真落实上级领导制定的工作计划精神，不断创新管理机制，加强教育教学的研究，深化教学改革，加强卫生防疫工作，不断推进素质教育的新途径，确立了三学年的工作思路：第一学年重平稳，第二学年求发展，第三学年出成绩。20某某年是提升教育品牌的关键时期，也是我校实现跨越式发展的一年，我们始终想着以德为先，[莲~山课件 ]以学为主，整体培育，和谐发展这一方向稳步前进。

一、教育教学质量的保证

(一)教学工作

对于培训学校而言，教学的质量是至关重要的指标。如何保证教学质量?培训学校的全体工作人员和教师都花了大量的时间和心血思考和实践。我们主要从以下几个方面去保证教学质量：

1. 有针对性地进行课程设计。

2. 聘有丰富专业知识、实践经验和有敬业心的高校老师作为授课教师。

3. 有完善的教学评估制度;让学生及学校管理人员填写评估表，及时反馈教师教学质量。

4. 采取课堂授课、课堂实习相结合形式，以巩固学员的掌握程度;另外还采用互动式的教学方法，使学员能够更好地理解和掌握教师教授的内容。

5. 充分听取广大学员的反馈的意见，以改进教学效果。我们在每一期培训班结业前均发放学员意见反馈表，并在有的班级组织学员进行座谈，开展家长会，及时了解培训的效果，获取第一手的资料以指导我们，发扬优点、改进不足之处。

(二)教研工作

在教学教研上，应保持现有的教师教研会议的教务管理，提前对教学工作进行规划安排，是教务教研工作更加标准化、系统化。语文、数学等科目分类开展教研交流。学校部分教师不能及时参加教研会议，在课间休息时间、午休时间抽空进行交流，甚至进行电话会议。

(三)教务管理

在完成繁忙的培训教学工作外，培训学校建立了一套科学的教学管理规章制度。如教学管理制度，教室管理制度，教学资料管理制度等。这些制度的建立和实行，对于规范培训学校的教学运作起到了很好的指导作用。

二、管理工作

(一)规范学校的管理工作，提高管理能力和办学水平。

1、建立并完善学校工作机制，促进学校规范化管理。使得学校的管理制度朝着定性和定量相结合的方向健康地发展，为学校今后其他政策制定和实施提供了宝贵的经验积累。

2、逐步完善学校人事管理制度。新教师的聘任严格把好师德和教学效果的关。学校工作人员的聘用资格上调，管理老师均有大学以上文凭，有3年以上一线教育教学的工作经验，确保教学管理的优化。

3、管理人员深入一线，听课、代课、维护学校正常秩序。针对个别学生出现的问题进行个别调整和解决，对学生学习状态、授课教师教学、家长思想变化及时了解和调整，帮助他们解决问题和困难，让学生和老师无后顾之忧。

4、开展学校内部学习交流活动、提高招生咨询质量、为学校发展出谋划策。

5、加强对财务工作的管理，合理规划开支，积极筹集办学资金。财务会计每周对账、每月报表，保证学校工作顺利进行。

(二)学校每周固定开展例会制度。

学校的管理模式是董事会领导下的校长负责制，及从决策层到管理层，从管理层到教师层和工作人员层，有利于决策思路的传达和执行。学校每周五下午2：00召开全校教职工例会，及时交流下周工作安排、每周工作小结，沟通思想，是学校管理工作剩下一盘棋，推动学校工作高效、快捷、高质量的进行奠定基础。

(三)开展学校对外交流工作，提高学校知名度。

1、与其他培训学校开展合作，互相交流，取长补短。

2、课堂对家长开放、展示，及时开展家长会，拓展办学空间。

3、每年进行户外展示活动，宣传学校。

(四)管理工作存在的不足

1、在对外宣传和交流工作中，虽然能策划出具体的方案，但有事不能灵活处理现场出现的变化，这说明具体的工作没有做好预算，缺乏实践缺乏应变措施。我们今后要全面考虑问题，制定多套方案，以便变化之余。在未来工作中，我们要把招生宣传做为重中之重，应当加强广告的宣传力度，进一步提高学校知名度。

2、在人事管理方面，严格执行聘用制度。聘请老师不仅要求高标的教学能力及教学效果，而且更应该看重教师师德水平。聘用的管理人员应严格执行学校管理制度，建设一支有凝聚力高素质的团队。

三、后勤工作

后勤工作室教学工作运作的基本保障，后勤工作主要体现如下：

1、为师生提供良好的硬件设施和学习环境。准备书籍教材，配备教具，印发讲义。只要有利于教学的服务设备、资料，学校都及时采购。宽大、光线充足的教室，冬夏两季课前半小时调好空调，保障教师轻松教学、学生快速进入学习状态。学校备好饮水，以备师生之需。

2、良好卫生条件的保障。我校平时放学之余及时做好教室卫生、整理好教学设备;每周五进行搬家式大扫除，小到桌椅、卫生间擦洗，大到清理墙壁灰迹，每个角落做好消毒工作，责任细化到个人。

3、维护、保障学校帮偶教学设备能正常使用，确保学校教学工作的正常运行。

4、良好的安全保障。学校不论寒暑白天黑夜上课前放学后都备有男老师巡逻，晚间放学管理人员会话查询确认学生已安全到家。

5、建立良好的家校联通体系。校长时常跟家长联系，为下面的工作人员建立了模范作用。我校在学生上课时，提供了空教室给家长休息座谈，事无巨细，全体工作人员参与座谈，及时了解家长反馈的信息，为后期工作做好准备。

6、节约成本，走可持续发展道路。我们将弃旧的办公学习用品回收，修整利用，开创一条合理利用资源的道路。

四、取得的成效

我校学员曾多次在走进数学王国、希望杯数学竞赛中获得一等奖二等奖。我培训班每年近60%的学生有望被重点中学提前录取或成为签约生。

总之，在过去的一年中，某某教育培训学校在教育局指导下不断发展壮大，在各位领导的支持下取得卓越的成绩，感谢给位领导，感谢各位同仁。在心的一年里我校致力于以下几项工作，请局领导继续予以大力支持、指导和监督。

1、建设新校区的学员文化建设。

2、加强学校宣传力度，扩大学校声誉和知名度。

3、继续聘请优秀的教师执教，确保教学质量稳步提升。

4、强化学校对教职工的培训和管理，保证我校教育的服务质量。

20某某年是提升品牌的一年，面对竞争激烈的教育市场，我们将开发新的思路，利用我们现有的资源，大力宣传学校，抓好教学质量，提高自身的管理水平，力争在原有的基础上好上加好。

雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越。我校愿倾注全体人员的智慧和心血，其他学校共同努力打造某某品牌教育!同时，我真诚地希望，在以后的办学过程中，能得到在座的各位领导﹑各位代表的帮助。谢谢!

**自来水公司年终工作总结 自来水公司员工年度总结篇二十一**

回顾今年,对于我来说是丰收的一年。从事导游工作快三年了,去年是我出团率的一年。在不断的实践当中我总结了一些经验.也发现了不少问题。我所面临的问题就是知识面不够广，如果带一个长线团(5天以上)，就会有江郎才尽的感觉。据了解这也是大部分导游经常遇到的问题，导游的知识好比是文化大超市，要上知天文地理，下知鸡毛蒜皮。如果一个人有一桶水的知识和能力，再去做一杯水的事情，我相信就会做得很出色。想要达到这个效果，我就必须不断努力，博览群书，学习、学习、再学习，这样的话，我知识桶里的水就会越来越满了。在带团当中我也总结了一些经验：

1、接团前要了解一些客人当地的资料(如：有名的旅游点、人物、特产等等)。以便和客人有共同语言，使他们对我有一种亲切感。

2、和全陪要提前沟通，多发几个表示友好的信息，为以后的合作做好铺垫。

3、游客到站后，要表现出非常热情的样子。因为游客看到地接导游后，心里首先会产生安全感，紧跟着是好奇和猜想。所以我们要趁热打铁，给客人留下良好的印象，对于导游来说第一印象非常重要，因为良好的开端是成功的一半。

4、客人入住宾馆后去每个房间走一走或打电话问一下有没有什么问题。如有便可及时解决，如等到客人来找，那么小问题就变成大问题了。

5、团队到来的第一餐一定要用好，用餐前我会给客人介绍清楚团队餐所含的内容。用餐当中去问候一至二次，有问题及时调整。

6、公司的礼品充分发挥他的作用，用的恰到好处，对自己和公司都有好处。

7、讲解内容我会根据客人的层次、兴趣、繁简适度，有计划性的算时间。比如走什么路，多长时间、应讲什么;怎样的客人适合搞什么娱乐活动等等。

8、开场白非常重要。上车后我不会急着自我介绍，因客人初来乍到对陌生的地方会很好奇，我就等个几分钟，让他们看看窗外的景色。等他们回过神来肯定会有人说：导游，你姓什么?给我们介绍一下吧!这时全车人的注意力就集中在我的身上了，这样介绍的东西他们也就会印象深刻了。乘机还可以跟刚才说话的人开句玩笑，来达到活跃气氛的目的。刚才说话的那个人肯定很爱出风头，那么行程中很多地方都可以利用他了。不过一定要恰到好处，反之就会是个定时炸弹。

9、跟客人拉近距离有个小技巧，就是迅速、准确的记住客人的名字或称呼，在不经意时叫他一声，他会觉得我总是在注意他。就会有一种优越感，各个方面他就会配合我了!最起码他不会是第一个反对我的人。

10、我认为送团总结不可忽视，行程即将结束时，我一定会总结一下整个旅某程，里面所有的景点都要说到，帮客人回忆一下，以免回去以后他们忘记了，反到会说有的景点没去，这样就会带来不必要的麻烦。另外再介绍一下他们没去过的地方，希望他们或亲朋好友以后再来。虚心的征求他们的意见和建议，设法让他们说出心中的不满，就算有一点小问题，他们回去也不会再提了。

最后怀着感激之情。谢谢他们的支持与配合才使这次行程圆满结束，表现出依依惜别期待重逢的愿望。我的感悟：我认为一名合格的导游应具备：丰富的文化知识，较强的组织应变能力，高度的责任心。因为旅行社的一个团交给导游就是对他的信任，导游的好坏直接关系着旅行社的利益和信誉，不管团大团小都应像第一次带团时那样认真、谨慎。遇到问题时不能逃避，要就地解决，不能带回组团社。导游工作是和人打交道的行业，要想和人打好交道，就必须了解各种人的性格，什么性格用什么办法对待。不过我认为，最重要的一点还是自己要先学会做人。对待客人要像对带待亲人那样关心，不但要关心而且还要周到，只关心不周到是没有用的。很多人会说：像对待亲人那样?我做不到!但我坚信，付出与回报是成正比的。只要你真诚付出就会名利双收。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找