# 2024年保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结(五篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-01

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇一1.认真...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇一**

1.认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“雇主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

2.进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月雇主意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。

3.狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保雇主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为雇主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

4.加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为雇主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为雇主提供一流服务保障。

1)坚持“雇主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。

2)加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。

3)进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让雇主满意。

保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇二

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨七点半准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇三

新的一年开启新的希望，新的征程承载新的梦想。眨眼间，20\_\_已从指尖悄然滑过，迎来了充满希望的20\_\_年。这一年机关保洁班经过大家的共同努力，圆满完成了领导安排的各项工作任务，得到了高度认可。工作没有高低贵贱之分，有的只是分工的不同，保洁工作看似平凡，它只不过是千万个服务管理行业的一个行当，但它却体现着整个行业单位的整体形象。回顾一年来，我们特做如下总结：

一、制度严格化

俗话说，没有规矩就不成方圆。严格规范劳动纪律，除了正常的每日四打卡，该区域负责人和班长会不定时的抽查，坚决做到不迟到、不早退、工作时间内坚守 岗位，不擅自脱岗。制定严格的卫生考核制度，对于卫生不合格处，发现一次，记过一次。

二、保洁标准化

日常工作除了每日的常规保洁外，要求定时、定点的巡回保洁，确保区域卫生干净整洁无异味，各犄角旮旯无盲区、无死角。

三、形象规范化

机关保洁班作为一个服务整体，在机关院内绝对是一道风景，你如果在机关大院遇见这样一群人，她们服装整齐，步伐统一，两人成排，三人成行，那便是我们机关保洁人。公众场合不大声喧哗，讲话要文明用语，同事之间互帮互助，团结一致。不传谣、不信谣、不制造事端，营造出一种团结向上、召之即来、来之自能干的团队意识。

四、节约常态化

修旧利废，节支降耗是我们保洁班的长效管理，该区域领导自始至终把这项工作当做重点来抓，每一把扫帚、拖把，都会经我们的手逐一改造、加固，每一个灰斗、纸篓，都是用了修、修了用，甚至每一块抹布都是分类别的使用，平时用破了的抹布用来月底擦拭草酸用。

回首过去的一年，机关保洁班取得了一定成绩，但与领导的要求和各兄弟区域的工作相比还有差距，今后我们会取长补短，吸取教训，总结经验，将怀着真诚服务的心，努力做好本职工作，使服务质量更上一层楼。

保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇四

眨眼间，20\_\_年就结束了。回顾我20\_\_年作为酒店保洁员在酒店里工作的一年，感触颇多，因为这是我第一次体验保洁员的这个身份。所以这其中的心路历程还是经历蛮多变化。但是总的来说，这一年收获也挺多。所以现在就以我在酒店里这一年的工作经验来做此总结。

一、心态上的变化

我在来到酒店之前，我家人都是很反对的，因为他们觉得到酒店当一个保洁员是一件很没面子的事情，而且还都是干一些体力活，会很辛苦。但是我一个大活人老是呆在家里，也挺难受的，还不如出去找点事情干。但是又因为我的年龄比较大，也就没有什么工作经验，所以我就只能从事一些简单一些体力活的工作。所以就来到了我们酒店里，当了一个保洁员。起初刚入职那一段时间，因为我很久都没有体验过工作的感觉，所以对这个保洁员的工作既充满了热情，又充满了期待。

但是到了后来发现这个工作有点吃不消，每天打扫的任务量都有点大，而且亲戚朋友们都知道了我在从事这一行，我的心态开始渐渐有了变化，觉得不能再坚持下去了。但是我跟领导反映了这个事情后，领导考虑到我身体的原因，就把我的任务量减轻了一点，我才慢慢又能坚持下来。后来我们保洁部又新招了一批保洁员，我和他们相处的很愉快，所以我又重新对这份工作燃起了激情，尽管每天重复着一样的打扫任务，但是我干的依然很开心。我开始期待每一天的工作，珍惜和同事之间相处的每一天时间，也不再去在意别人说什么保洁员不体面的事情，因为我是靠我自己的双手挣钱，我是在靠我自己的劳动挣钱。

二、工作效率的提高

虽然作为一个保洁员，谈不上什么能力不能力的，但是我们工作也是讲究技巧和效率的。但是因为在前半段里，我还不太适合这份工作，所以我每天完成的清洁任务都很少，但是后来打扫的越多，我的经验就越多，慢慢的也就在的打扫房间和清洁走道的过程里，我掌握了一些心得和技巧。对待每天的打扫任务也是变得得心应手起来，工作效率自然也跟着提高了。工作效率的提高让我得到了领导的肯定和表扬，让我对酒店保洁这份工作也越来越有信心。

作为酒店保洁员工作的一年，给了我一种很不一样的体验。虽然这中间有一些小插曲，但是我还是坚持走了下来。在接下来的一年，我也会继续陪酒店走下去，我相信我们酒店的生意会越来越好，我在酒店的工作也会越来顺利。

保洁必备工作总结 怎样做好保洁工作总结篇五

20\_\_年x月，我司中标进驻井亭天地，在贵司物业的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的外包物业服务宗旨，(“三严三实”专题教育总结汇报)“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的商场保洁管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位保洁员工的职守信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对近一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20\_\_年的保洁工作打好基础。

1、保洁人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

2、保洁人员培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面

保洁分成两个班次，日班主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外广场;夜班主要按计划实施卫生大保洁——雨棚、卫生间、电梯、广场清洗、室内地面清洗、喷水池清洗等。努力保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在三十分钟内解决，但在人员较密集，使用较频繁、保洁区域面积较大的x楼有时可能存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏。x楼整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况一般，而且清洁成本有所增加，随着各租户施工的结束将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

4、保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制、工作模式的及时修订及进驻工作。

(2)完成对新入驻楼层的开荒工作。

(3)完成大厦外墙清洗工作。

(4)对b1车场每月两次的清洗工作。

(5)完成外围地面冲刷工作。

(6)完成对井亭天地公共区域卫生日常维护工作。

(7)完成夏季每周一次、春秋半月一次。冬季一月一次的消杀、有害生物防治工作。

(8)完成夜班计划保洁工作。

(9)完成每月一楼地砖地坪、卫生间保养工作。

5、有害生物防治方面

根据物业消杀工作的指示，保洁对井亭天地进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

消杀：夏季每周一次、春秋半月一次、冬季一月一次。

6、卫生质量监督方面

随着质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，公司专门委派保洁质控主管进驻现场，指导与监督保洁日常工作及保洁计划的实施，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

7、工作中存在问题

(1)外围东广场\_\_超市污染较重，无法及时有效的去除。

(2)外围西广场餐饮多、咖座垃圾服务员没及时清理，易被风刮飞。保洁员需及时跟进。

(3)现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，达到标准有一定难度。

(4)喷水池设计有缺陷，给保洁清洗带来一定困难又浪费水。

(5)卫生间仍需及时加强工作。

(6)地下停车场地坪不平，给保洁清洗带来增加工作量。

在20\_\_年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁质量还可逐步提高。我们相信：在井亭天地物业领导强有力的指导与管理下，在保洁员全体的努力下，20\_\_年度将在有更好的表现。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找