# 最新质量保证承诺书 质量管理承诺书(17篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-03

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧质量保证承诺书 质量管理承诺书篇一...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇一**

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国产品质量法》等有关法律、法规，为使得收货方(\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 超市)放心从承诺人处进货，承诺人对提供的产品质量郑重做出如下承诺：

1、承诺人保证提供给甲方的产品符合《中华人民共和国产品质量法》中对产品质量的所有相关要求，产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品;产品质量应当符合下列具体要求：

(一)不存在危及人身、财产安全的不合理的危险，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的，应当符合该标准;未制定国家标准、行业标准的，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的要求。

(二)具备产品应当具备的使用性能;

(三)符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

2、承诺人保证产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求：

(一)有产品质量检验合格证明;

(二)有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址;

(三)根据产品的特点和使用要求，需要标明产品规格、等级、所含主要成份的名称和含量的，用中文相应予以标明;需要事先让消费者知晓的，应当在外包装上标明，或者预先向消费者提供有关资料;

(四)限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期;

(五)使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明。裸装的食品和其他根据产品的特点难以附加标识的裸装产品，可以不附加产品标识。

3、承诺方提供的产品不符合质量相关规定及要求的，承诺方保证自收货方主张之日起三个工作日内全额退还上述不符合规定的产品的货款，同时赔偿由此给甲方造成的损失;

4、如果由于承诺方产品质量引起的质量事故，承诺方承担赔偿责任，收货方有协助消费者维权的义务;承诺方承担收货方因消费者维权而支出的必要费用。

5、因承诺方销售给收货方的产品引起的纠纷，由收货方经营所在地人民法院管辖。

承诺方： (签字或盖章)

时 间：

附件1承诺方营业执照复印件; 附件2承诺方负责人身份证复印件。

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇二**

为贯彻落实“便捷获得信贷”专项行动部署，提升信贷服务水平，优化营商环境，本行做出以下服务承诺：

1

依法合规经营，履行社会责任。

严格按照《商业银行法》等法律法规，依法开展金融服务，合规经营，主动践行社会责任，自觉维护金融市场秩序。

2

严格限时办结，提升办贷效率。

通过减少办贷环节、缩短办贷链条、明确各环节办贷时限等措施压缩办贷时间，加大对各岗位信贷人员限时办结工作情况的监督及检查。

3

畅通申贷渠道，提高获得水平。

畅通柜面受理、400电话、手机银行、易贷通等申贷渠道，提升客户申贷响应效率，提高信贷获得水平。

4

加快网点转型，提升服务效能。

深入推进厅堂营销和网格化营销，加快网点转型步伐，打造智慧型银行，不断提高服务效能，为广大客户提供更加优质、便捷的金融服务。

5

精简信贷资料，提高获贷便捷性。

以优化营商环境为立足点，优化信贷流程，精简信贷手续，积极推广“无纸化”办贷，最大限度的减少客户提供资料，提升客户获得的便捷性。

6

创新信贷产品，丰富产品体系。

加大创新力度，针对县域经济特点，研发具有区域特色的信贷产品，不断提升信贷服务的精准性，构建多层次、立体化的信贷产品体系，满足客户差异化需求。

7

转变营商理念，开展主动营销。

以提升信贷服务为目标，开展网格化营销服务，打造“责任网格化、建档标准化、营销精准化、服务精细化”的金融服务体系，全面了解辖内客户金融服务需求，开展金融服务进万家活动，争做“千家万户的主办银行”。

8

实施有效覆盖，打造普惠金融。

依托营业网点、金融综合服务点、代理型网点建设，提升金融服务延展性，实现金融服务有效覆盖，打造普惠型金融服务体系。

9

落实收费减免，降低办贷费用。

认真贯彻落实《商业银行服务价格管理办法》和关于小微企业金融服务收费的各项监管政策。严格执行“七不准”、“四公开”和“两禁两限”要求，公开各项业务收费标准，接受客户监督。

10

落实阳光办贷，强化社会监督。

在营业场所、微信公众号等媒介，公开监督服务电话，充分接受社会各界的监督与评价。

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇三**

吉林省吉林中西医结合医院

医疗质量、医疗安全、优质服务承诺书

为了进一步加强医院管理，使全院医务人员牢固树立“以病人为中心”救死扶伤，全心全意为人民服务的思想，强化质量意识、优质服务意识、医疗安全意识，职业风险意识，消除医疗安全隐患，杜绝医疗事故、提高医疗质量、改善服务质量、保证医疗安全。根据《医疗事故处理条例》、《中华人民共和国执业医师法》、《护士管理条例》及《医院管理年活动实施方案及检查细则》，结合我院院科两级管理体系的相关文件规定，特制定医疗质量、医疗安全、优质服务承诺书。具体内容如下：

一、以科室为单位，科主任作为医疗安全第一责任人，要切实履行自己的职责，要建立健全以岗位责任制为中心的各项规章制度，严格按照医院的总体要求做好本科室的质量管理工作。凡因违反规定导致事故、纠纷发生者，当事人应承担全部责任。

二、要加强各项规章制度的落实，特别是核心制度的落实。对于不能严格遵照执行的人员要下岗培训，对于延误病人的抢救及治疗时机，造成医疗事故、纠纷的责任人按照相关规定严肃处理，追究其所在科室负责人的连带责任。

三、医务人员要严格遵守法律，法规和技术操作规范，严格履行首诊负责制，详细询问病史，认真检查病人，科学制定诊疗及护理方案，严密观察病情变化，如实向病人及家属告知并严守患者隐私，在实行医疗、预防、保健措施和签署有关医学证明文件前，必须亲自诊查、调查、并按照规定及时填写医学文件，不得隐匿、伪造，销毁医学文件及有关资料，不得出具与自己执业范围无关或与执业类别不相符的医学证明文件。

四、各级医务人员必须以科学的态度从事执业活动，做到科学诊断、合理治疗，坚持应检必检、合理施治的原则。

五、必须严格按照我院20xx年版《病历书写指南》的要求书写门急诊及住院病历，书写内容要真实完整、准确无误，分析科学有序、记录及时清楚。对于单病种、优势病种及重点病种病历必须按照要求书写中西医结合病历（病历中一定要有中医内容，上级医生查房记录中一定要

体现中医诊疗指导内容）。积极开展临床路径的试点工作，贯彻落实我院的临床路径实施方案，认真书写临床路径表格。科主任、质控员要严格把关，不允许有严重缺陷的病历出科。

六、适时进行医患沟通，严格落实医患沟通制度。每次沟通都应在病历中详细记录（内容包括沟通的时间、地点，参加的医护人员、病人及家属姓名，沟通的具体内容，沟通的结果），并要求病人及家属签署意见和医患双方签名；在进行医患沟通时，应当尽可能使用病人及家属易于接受的方式和理解的语言。违规追究当事人的全部责任。

七、坚决贯彻执行会诊制度。凡遇疑难、重、危及诊断不明病例，一律及时请院外会诊，会诊要及早申请。急诊会诊必须随叫随到，任何人不得以任何理由推拖。门（急）诊抢救必须按照门（急）诊抢救流程执行，病人在门诊就诊或在医技科室进行检查或待诊、待查时，如果病情出现变化，病情加重或突发意外（如呼吸心跳骤停），应就地抢救，并及时通知急诊科及相关科室迅速参加抢救，在病情允许情况下由医护人员陪同立即护送至急诊科进一步治疗观察；需住院者应在病情平稳后由医护人员陪同护送至综合icu病房或相关科室病房；科室不得以任何理由拒收病人，同时上报医务科、门诊办等相关部门。急危重病人入院后，接诊医师应立即进行救治，必须在5分钟内给予处置、建立静脉通路，并迅速报告上级医师，主治医师或（和）科主任必须立即查看病人，指导抢救治疗工作。

八、加强围手术期病人的管理，认真落实手术分级管理制度和手术安全核查制度，认真完成术前、术中、术后的手术安全核查和手术风险评估，从填写手术通知单开始，做好手术病人身份识别和手术部位识别双重检查，特别对昏迷病人、急危重病人、老年人和儿童要实施腕带管理。加强手术病人体位安全的管理，防止因体位不当造成病人的二次损伤。手术中切除的组织、器官应予病人家属查看后提送病理检查，并做好交接登记。

九、凡科室开展新业务、新技术和重大手术，必须按规定由科主任签字报送医务科、主管院长，批准后方可实施；如紧急手术病人，在无家属及关系人等特殊情况下，应向科主任、医务科和总值班报告，经授权人批准后实施手术，但术前谈话内容要详细、全面，各种并发症及危险因素要交待清楚，并履行签字手续；术中需更改术式，须向科主任请

示，并再次向病人家属告知、说明，必须履行签字手续。

十、认真贯彻落实查对制度。医、护、技人员要认真执行各种查对制度，医嘱、处方、药品、手术、输血、收集标本以及签发的各种报告应按相关规定认真查对，保证准确无误，确保病人的安全；药剂人员在药品调剂时，应认真执行“四查十对”制度；护理人员要作好“三查十对”，及时巡视病房，认真观察病情，准确地向医师反映病人的病情变化，特别在抢救病人时，执行医生口头医嘱时，护士一定要复述一遍，确认无误后执行，并保留抢救时所有药品的空瓶，在抢救结束核对登记后方可销毁。违规者由当事人负全部责任。

按照分级护理制度为患者提供护理措施。按要求及时巡视，观察病情变化，第一时间通知医生，遵医嘱给予治疗措施。强调患者活动范围，重危护理患者不可离床活动；一级护理患者可在病室内活动；二、三级护理患者可在病区内活动。

十一、科室必须加强进修、实习人员的管理，进修、实习人员必须按照相关规定的要求在带教老师的亲自指导下书写医疗文件、参加手术和各项诊疗操作，带教老师不得随意让进修、实习人员代替值班，违规追究责任人全部责任。科室对新上岗人员应抓好继续学习、业务培训及管理工作，确能单独胜任工作时，由所在科室提出申请，经医务科批准后方能单独值班，违规者除追究当事人的直接责任外，上级医师和科主任要负主要责任。

十二、各科室应对抢救设备、器械和药品做到专人保管，经常检查，及时维修，并做好记录，确保抢救病人的需要。因抢救器械、药品等抢救物品不到位而引起事故、纠纷，由当事人负全部责任。

十三、医患纠纷一经发生，当事科室要妥善保留一份原始资料，如针管、残存液体、血液制品等，封存病历（任何人不得涂改、调换、销毁、丢失），不得掩盖或隐瞒，并及时上报医务科。对其它科室或人员发生的纠纷，不得将真相随意、过早泄露给病人及家属，以避免纠纷扩大、复杂化，违者视情节轻重追究当事人的责任。

十四、全院各类工作人员要互相支持，团结协助，不相互拆台，更不能在医患之间拔弄是非，更不能将相互之间的不同意见或矛盾暴露在病人及家属面前。否则，因此引发的纠纷，视情节及后果对当事人给予检查、停职、行政处分等处理。

十五、病历中相关文件完成人员权限及时限：

（1）门（急）诊病历记录，就诊时完成；（2）入院记录，病人入院后24小时内完成；（3）首次病程记录，病人入院8小时内完成；（4）病程记录，病危每天至少记录1次；病重至少2天记录1次；病情稳定至少3天记录1次；（5）主治医师首次查房记录，病人入院24小时内完成；（6）接班记录，接班后8小时内完成；（7）转出记录，转出科室前完成（紧急情况除外）；（8）转入记录，转入后24小时内完成；

（9）阶段小结，每月至少1次；（10）术前小结、术前讨论，由经治医术前完成；（11）手术记录，术后24小时内由术者完成，特殊情况下由一助完成术者审签；（12）麻醉术前、术后访视记录，麻醉术前、术后完成；（13）术后首次病程记录，术后由术者或一助即时完成；（14）术后3日病程记录，每日至少一次，要有术者或上级医师查房记录；（15）有创操作记录，操作完成后即时完成；（16）会诊记录，常规48小时内完成，急会诊10分钟到场，即时完成；（17）疑难病例讨论记录，由经治医即时完成，上级医师审签；（18）出院（死亡）记录，病人出院（死亡）后24小时内完成；（19）死亡病例讨论记录，病人死亡一周内完成；（20）抢救时口头医嘱，抢救结束后即刻据实补充记录；（21）抢救记录，抢救结束后6小时内据实补充记录；（22）手术安全核查记录，麻醉实施前、手术开始前和病人离室前完成。

按照上述要求职能科室将不定期的对临床科室进行检查，检查结果将实时纳入医院绩效考核中。

对于以上承诺，本人自觉遵守，如有违反，本人愿承担责任。

本承诺书自签字日起生效。科主任与院长签字，个人与科室签字，以示负责。

本责任书自签字之日起生效，有效期为3年。

院 长： 科室：

科主任： 护士长：

副主任：

医 生： 护 士：

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇四**

企业法人是食品安全的第一责任人，必须做到：

(一)严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《食品卫生法》、《工业产品生产许可证试行条例》、《查处食品标签违法行为规定》、《产品标识标注规定》、《加强食品质量安全监督管理工作实施意见》以及相关的法律、法规的规定。在生产和加工食品时，确保在取得生产许可资质的前提下组织生产和销售，并保证不制假售假。

(二)保证企业法定代人和主要管理人员了解与食品质量安全相关的法律法规知识，切实提高对食品质量安全重要意义的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的意识。保证具有与食品生产相适应的专业技术人员、熟练技术工人和质量工作人员。保证从事食品生产加工的人员身体健康，无传染性疾病，保持良好的个人卫生。

(三)建立健全管理体系，建立完善各项规章制度，努力提高企业管理水平。保证在生产全过程实行标准化管理，从原材料采购、产品出厂检验到售后服务实施有效的过程质量管理。

(四)保证按照合法有效的产品标准组织生产，产品质量符合相应的强制性标准，对无强制性标准规定的，明示企业所采用的标准，并按明示的`标准组织生产。

(五)保证具备持续保证产品质量的环境条件，保证具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。

(六)保证食品加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，并采取有效的措施防止生食品与熟食品、原料与半成品和成品的交叉感染，对生产关键点进行严格控制。

(七)保证生产食品所用的原材料、添加剂等符合国家有关规定和标准，严格进货验货制度，不使用非食用性原辅材料加工食品。

(八)保证食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对食品无污染。

(九)保证具有与所生产产品相适应的质量检验和计量检测手段，企业的计量器具、检验和检测仪器定期通过计量检定。

(十)保证产品出厂前经过严格检验、确保出厂产品质量合格。

(十一)保证产品标识标注及食品市场准入标志的使用符合国家有关规定。

(十二)保证当出厂销售的食品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的食品。对生产不合格食品和制售假冒伪劣食品的，应当依法承担相应的法律责任。

承诺单位（盖章）： 法定代表人（签字）：

承诺时间： 年 月 日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇五**

经carb授权的第三方认证机构scs（tpc#09）审核员现场审核和抽样检测结果，我公司 （公司名称）已经符合“美国加州降低人造板及其制品甲醛释放量的控制措施”93120-93120.12的具体要求，取得了scs授予的carb认证证书，编码是carb认证的具体操作及质量控制过程中，我公司mm）批次 号的产品名称）的质量特做出如下承诺：

1、使用同样胶黏剂类型及其混胶配比，已经严格按照“质量保障体系文件”的要求对各生产工序进行管理。

2、使用同样的生产工艺，包括原材料类型、含水率、热压工艺参数等。

3、已经按照carb认可的检验方法检验，满足了93120.2（a）表1的甲醛释放量要求。

4、属于我公司生产的产品，由于产品质量不合格所造成的一切后果，均由我承担。

（签字盖章）

年 月 日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇六**

饲料安全是食品安全的重要保障，是企业和行业生存和发展的生命，事关饲料工业和养殖业健康发展，事关畜产品安全和人民身体健康。作为饲料企业，提高产品质量、确保饲料安全，是我们应尽的义务和必须承担的社会责任。本着对社会、对人民、对行业、对企业自身负责的态度，本企业对饲料质量安全工作向全社会庄严承诺：

一、坚决履行饲料质量安全第一责任人的法定义务，把提高饲料产品质量安全水平作为企业的首要任务，牢固树立“安全第一，优质取胜”的思想。

二、严格遵守国家饲料相关法律法规，依法生产经营，带头落实饲料安全管理制度和责任，带头强化行业自律。

三、严格生产全程控制，严把原料进厂关和产品出厂关，绝不生产销售不安全、不合格产品，绝不使用不合格饲料原料以及各种违禁添加物。

四、勇于承担社会责任，带头维护行业利益，积极响应并踊跃参与产品质量安全等重大专项整治行动，自觉抵制各种违法违禁行为。

五、科学合理利用饲料原料，大力开发安全性能好、资源利用率高、环境污染少的新产品、新工艺、新设备。

以上承诺，欢迎社会各界和新闻媒体进行监督。

承诺单位（盖章）： 承诺单位负责人（签字）：

年 月 日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇七**

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、

保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺：

1.1保修服务范围

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4）装修工程为2年。

1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保。随叫随到。

3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6）工程保修原则及计划

a、工程保修原则

①在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

②在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

①交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

②回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

③落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

x集团公司

年 月日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇八**

承诺人(供货方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国产品质量法》等有关法律、法规，为使得收货方(\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 超市)放心从承诺人处进货，承诺人对提供的产品质量郑重做出如下承诺：

1、承诺人保证提供给甲方的产品符合《中华人民共和国产品质量法》中对产品质量的所有相关要求，产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品;产品质量应当符合下列具体要求：

(一)不存在危及人身、财产安全的不合理的危险，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的，应当符合该标准;未制定国家标准、行业标准的，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的要求。

(二)具备产品应当具备的使用性能;

(三)符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

2、承诺人保证产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求：

(一)有产品质量检验合格证明;

(二)有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址;

(三)根据产品的特点和使用要求，需要标明产品规格、等级、所含主要成份的名称和含量的，用中文相应予以标明;需要事先让消费者知晓的，应当在外包装上标明，或者预先向消费者提供有关资料;

(四)限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期;

(五)使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明。裸装的食品和其他根据产品的特点难以附加标识的裸装产品，可以不附加产品标识。

3、承诺方提供的产品不符合质量相关规定及要求的，承诺方保证自收货方主张之日起三个工作日内全额退还上述不符合规定的产品的货款，同时赔偿由此给甲方造成的损失;

4、如果由于承诺方产品质量引起的质量事故，承诺方承担赔偿责任，收货方有协助消费者维权的义务;承诺方承担收货方因消费者维权而支出的必要费用。

5、因承诺方销售给收货方的产品引起的纠纷，由收货方经营所在地人民法院管辖。

承诺方： (签字或盖章)

时 间：

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇九**

为有效落实党中央、国务院优化营商环境部署，全力服务乡村振兴、新旧动能转换重大工程建设，落实“便捷获得信贷”专项行动,进一步优化信贷服务，让客户享受阳光、便捷的金融服务，本行郑重承诺：

一、依法合规经营，履行社会责任。严格按照《商业银行法》等法律法规，依法开展金融业务，合规经营，主动践行市场主体应尽的商业和社会责任，自觉维护金融市场秩序。

二、严格限时办结，提高办贷效率。按照贷款类别，对申请受理、贷款调查、审查、审批、发放等环节进行梳理，逐一明确办结时间，承诺办理时限，及时告知客户办理进度，压缩办贷时间，提高办贷效率。

三、优化办贷流程，精简申请资料。持续优化信贷业务流程，推动业务办理流程整合，结合信用环境、贷款管理水平等因素，对网点实行差别化授权，缩短审查、审批链条。积极推广“无纸化”办贷新模式，在做好风险防控和合规经营的同时，最大限度的减少客户提供资料，优化服务体验。

四、强化科技支撑，提升客户体验。大力推广“信e贷”线上办贷，实现线上申贷、快速审批、即时放款;加大电子机具布放力度，做到金融服务有效覆盖，为广大客户提供更加优质、便利的金融服务。

五、推进网点转型，转变服务意识。加快推进厅堂服务转型，打造智慧型银行，切实转变工作作风，不断提高服务质量，为广大客户提供优质金融服务。

六、创新信贷产品，丰富产品体系。加大创新研发力度，不断创新信贷产品，依托“信e贷”和“家庭亲情贷”，提升信贷服务的精准性和灵活性，构建多层次、立体化的信贷产品体系，打造特色服务，提高市场占有率，满足各类客户信贷需求。

七、开展主动营销，推行送贷上门。借助网格化营销，将信用评定、信e贷数据采集作为一体化工程，把营销做到客户身边，把产品做到客户心里，将客户跑银行变为银行上门送服务，做“千家万户的主办银行”。

八、落实收费减免，降低办贷费用。认真贯彻落实《商业银行服务价格管理办法》和关于小微企业金融服务收费的各项监管政策。严格执行“七不准”、“四公开”和“两禁两限”要求，收费标准全部公开，让客户明明白白贷款。

九、推行“阳光办贷”，强化社会监督。强化内部监督，对新受理业务、新发放贷款客户进行抽查回访，公布监督方式，接受社会评价和监督，督促全体信贷人员认真履行岗位职责，遵守廉洁自律有关规定，杜绝“吃、拿、卡、要”等不良行为。

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十**

本着“百年大计，质量第一”的方针，对所承揽的工程作出以下承诺：

一、质量保证：

1、 材料合格：凡是进入施工现场的材料，必须要有合格证和检验报告单，需经甲方和监理方检验确认，不合格，不符合设计和规范要求的不得使用于工程。

2、 施工质量合格：为了保证施工质量，施工前向施工人员进行技术交底，直到每个工人熟悉操作工艺，施工中要求严格按操作工艺施工，对施工质量严格按“三检制”(自检、交接检、专业检)进行检查，每道工序不检查或检查不符合质量要求的，决不进行下道工序施工，并建立建全质量管理体系和质量保证体系。

二、工期保证：

1、组织合理措施：①由项目管理部统一调度管理。②及时落实材料、机具、劳力的进场和调度、管理。做好工序安排，提前做好工作面的准备工作。

2、实施进度管理：①每周安排计划，下达班组和个人的定额和完成的工程量指标，明确责任。②每天班组对进度和质量实行自检，提出完成计划的具体措施。每周召开协调会，与总包和其它分包单位协调工序及施工进度，及时解决延误施工工期的因素。

三、安全、文明施工措施：

施工队为安全直接负责人，并派安全专管员一名。除了遵守操作工艺要求外，还应特别注意以下几点：

(一)注意用电安全

(二)安全措施：

贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，在整个施工过程中，必须认真遵守建筑安全工作规范和安全管理制度，努力做好安全生产、文明施工，杜绝恶性事故发生。

(三)执行安全规范：

①进入施工现场，必须戴安全帽，不准穿高跟鞋及拖鞋。 ②施工现场和工作时间内，不允许开玩笑和打闹。

四、治安管理措施：

工地现场内，施工人数较多，生产工人在工地居住，治安问题至关重要。为此，必须认真贯彻落实开展整治治安重点地区的文件精神，结合实际情况，就工地治安问题采取如下措施：

1、每周召开一次治安教育会，派专人负责治安管理工作，各项治安管理措施落实至各施工班组.

2、不准各施工班组人员发生打架事件，严禁各施工人员超出规定的活动范围，影响工地管理人员的生活。

3、不遵守工地各项治安管理规定者，一律给予开除处理。

五、环境卫生：

1、工地每天及时整理生活垃圾，一定要保持生活居所整洁;

2、工地废弃物必须每天清理，防止污染;

3、所有垃圾必须弃放指定地方，不得擅自乱放乱弃。

4、坚决执行场地清洁的施工行为，确保施工环境的整洁。

承诺人：

时间：x年xx月

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十一**

企业法人是食品安全的第一责任人，必须做到：

(一)严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《食品卫生法》、《工业产品生产许可证试行条例》、《查处食品标签违法行为规定》、《产品标识标注规定》、《加强食品质量安全监督管理工作实施意见》以及相关的法律、法规的规定。在生产和加工食品时，确保在取得生产许可资质的前提下组织生产和销售，并保证不制假售假。

(二)保证企业法定代人和主要管理人员了解与食品质量安全相关的法律法规知识，切实提高对食品质量安全重要意义的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的意识。保证具有与食品生产相适应的专业技术人员、熟练技术工人和质量工作人员。保证从事食品生产加工的人员身体健康，无传染性疾病，保持良好的个人卫生。

(三)建立健全管理体系，建立完善各项规章制度，努力提高企业管理水平。保证在生产全过程实行标准化管理，从原材料采购、产品出厂检验到售后服务实施有效的过程质量管理。 (四)保证按照合法有效的产品标准组织生产，产品质量符合相应的强制性标准，对无强制性标准规定的，明示企业所采用的标准，并按明示的标准组织生产。

(五)保证具备持续保证产品质量的环境条件，保证具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。

(六)保证食品加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，并采取有效的措施防止生食品与熟食品、原料与半成品和成品的交叉感染，对生产关键点进行严格控制。

(七)保证生产食品所用的原材料、添加剂等符合国家有关规定和标准，严格进货验货制度，不使用非食用性原辅材料加工食品。

(八)保证食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对食品无污染。

(九)保证具有与所生产产品相适应的质量检验和计量检测手段，企业的计量器具、检验和检测仪器定期通过计量检定。

(十)保证产品出厂前经过严格检验、确保出厂产品质量合格。

(十一)保证产品标识标注及食品市场准入标志的使用符合国家有关规定。

(十二)保证当出厂销售的食品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的食品。对生产不合格食品和制售假冒伪劣食品的，应当依法承担相应的法律责任。

承诺单位(盖章)：

单位负责人：

日期：20xx年x月x日

猜你感兴趣

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十二**

天宁广场物业服务企业廉洁自律承诺书

天宁广场全体业主：

本物业服务企业在服务天宁广场期间，除遵守合同之外还承诺遵守以下约定：

代收的公共收益，除约定扣除的金额外，全部按月存入业主委员会的对公账户，不私存，不挪用。

不私签有关业主利益的合同。未经业委会书面同意，不擅自将服务区域内的场地、设施、设备提供给第三方经营、使用。

不对部分业主降低或者减免物业费、停车费等其他所有业主需要缴纳的费用。

不以中标介绍费、回扣、佣金、礼金或者任何形式对部分业主或其家属返还现金、红包、馈赠等。

对欠费业主起诉不区分对待，必须集中起诉，如法院因服务不达标原因判决物业服务企业减免物业费的，将对已收物业费的全体业主按同样标准进行返还。

合同服务期间，如发生更换股东、更换法人、变更股权必须经过业主大会表决通过。

本企业承诺如违反以上条款任何一条，先通过协商赔偿，取得业主谅解，如协商不成，则物业合同提前终止，本企业不向业主委员会或者业主大会提出任何索赔要求。

此廉洁自律承诺书，由物业服务企业加盖公章，在物业服务合同期间生效。

物业服务有限公司

年 月 日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十三**

三轮品牌：

电池型号：

电机类型：

购买时间：

1、 无刷中置，差速（齿轮油箱内禁止加油，一年后请务必到本店更换齿轮油，否则后果自负）一体轮电机：1年保修，正常使用损坏给予质保；剪线不保，但可酌情给予有偿维修。

2、 控制器：一年内出现质量问题，正常使用损坏给予质保，剪线或无标不予质保。

3、 充电器：保修一年，正常使用损坏给予质保，剪线或无标不予质保。（60ah水电充电机质保三个月）。

4、 外胎：正常使用2个月内出现质量问题给予质保。

5、 电池：保修1年，过充电或损坏纯属人为现象不予质保。（60ah水电质保三个月，缺液或焊炸造成电瓶损坏不予质保）。

6、 链条，链轮，喇叭，刹车，灯炮，套锁，瓦圈，转把，仪表，插座，前叉，轴承，均属于磨损件保质期为1个月。 郑重声明，本店为售后指定店，如需上门维修或半路救援须向您收取30元出车费。（市外另议）

作息时间：8：00――18：00 节假日不休息 张家口地区统一电话：

张家口市永丰堡村大宝车业

购买人签字：

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十四**

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求，家具生产企业质量安全承诺书。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求的木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十五**

一、 质量保证承诺

本公司对市公安局执法规范化标示牌项目，质量保证承诺如下：

1. 宣传标语：字体雕刻工整，漆面光滑，安装牢固美观。

2. 综合服务大厅牌、区域牌、功能室牌：使用国标铝合金板材， 文字排版整齐，烤漆牢固光滑、无脱落，颜色光鲜，安装美观牢固。

3. 制度牌：采用国标pvc板，高精度，写真喷绘、排版整洁、字体清晰无错字。

4. 声像监控区域：采用高透明度亚克力板雕刻飞利浦灯光，安装牢固。

5. 室内公示栏：采用透明度亚克力板，国标pvc版高精度写真喷绘制作精细。外观 平整，安装牢固。

6. 形象墙：采用环保型中迁版，外贴4mm铝塑板，文字采用国标pvc版雕刻，基层制作牢固，铝塑板安装平整牢固，文字安装整齐。

7. 警务公开栏：采用高精度写真喷绘安装平整、牢固。

二、 保修年限、范围、保修条件

pvc字、亚克力牌类保修3年，喷绘类保修一年，在保修期间内为无偿保修。

三、 解决问题，排除故障的速度

对本次安装的产品，如出现质量问题需要维修或调整的在接到需方通知后，市区内半小时内达到现场以最快的速度解决问题，决不影响需方的正常使用，

四、 售后服务方面的其他承诺

本公司将售后服务电话提供给需方，便于出现问题及时跟我们联系，再将采购单位信息建立档案，记录采购单位的产品使用情况，定期安排专业技术员工对本公司所安装的产品进行检查，发现问题及时进行维修或更换。

承诺人：\_\_\_

时间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十六**

为认真贯彻执行道路运输车辆维护管理规定. 保证车辆维修质量更好, 防止机械事故发生、确保车辆运行安全、对车辆维修质量要求如下：

一、 遵守国家有关法规、标准，按规定的作业范围或说明书进行作业、不漏项和减项作业。

二、 严把配件采购关，不得用假冒伪劣配件。

三、 严格车辆竣工出厂检验，合格后由汽车维修质量检验员签发出厂合格证，不倒卖合格证，未维修和未按工艺规范项目进行维护的车辆不签发合格证。

四、 实行质量保证期制度，在正常使用条件，按照浙江省汽车运输业车辆技术管理规定实施细则条款执行。大修保证里程20000公里或者100天，二级维护保证里程5000公里或者30天，小修及专项修理质量保证日期里程20\_\_公里或者5天。

五、 不修报废车辆、不修无证、无牌车辆、不拼装汽车。

六、 不乱收费，严格按本服务站公示制定的工时定额标准收取工时费，不偷工减料。

七、 加强人员培训，各工种、岗位不使用未取得技术工人等级证书的人员。

八、 加强修理过程管理，明确岗位责任，建立健全车辆维护，修理技术档案，记录内容真实、准确、集中专人规范管理。 监督单位：宁波市公路运输管理处

**质量保证承诺书 质量管理承诺书篇十七**

对广大客户的维修车辆，提供如下服务：

1.成立飞驰雅致汽修厂客户汽车维修服务小组，及时做好维修车辆的接送、接待、救援、维修服务；

2.应客户要求提供免费上门接送车服务；

3. 为完工出厂车辆提供免费清洁服务；

4. 事故车（本车、三者车）修理费用，保险公司实行直赔服务。

5. 保险事故车配件价格根据市场价格双方协商确定。

6 . 提供24小时免费且1小时内到达现场的紧急救援服务（武汉市区内、含节假日）救援联系电话：

7. 车辆小修、保养当天完成，总成大修不超过5天完成，全车大修不超过15天完成。若修车单位有完工时间要求时尽最大限度满足。

8. 服务质量承诺

（1）钣金车体维修质保期在半年内或2万公里，以先到为准。

（2）油漆质保期为半年，半年内油漆产生自然脱落、变色等现象由本公司免费处理。

10.其它服务措施

（1）新车代办上牌；

（2）车辆年检上线；

（3）代办交通违章处理

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找