# 售后服务管理的承诺书怎么填(3篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-09-04

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。售后服务管理的承...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**售后服务管理的承诺书怎么填篇一**

公司经过不断的发展，已具备了稳定可靠的货品采购渠道，并与北京地区相关产品代理商、批发商建立了长期合作关系，保障货品的持续供应，在价格上也具有很大的优势。

为保证合同期内货品质量，明确质量责任，保证双方的合法权益，特作如下保证：

一、所供货品的质量符合国家标准、行业标准的相关规定。

二、严格遵守与酒店签订的货品质量协议的相关规定。

三、具备相应的资格，如营业执照、食品卫生许可证等相关的资质证明，如果相关资质变更、过期应立刻更新并将新的资质材料复印件交酒店方备案。

四、所供货品的包装应符合国家有关法律法规的规定，对于原材料产地、用途、使用方法、规格、质量、保质期、生产日期等与商品使用属性紧密相关的内容必须有清晰的标示与记录。

五、运输过程保证食品的质量卫生安全，到店送货的交通工具按照指定的场所停放。

六、严格遵守现场验货的原则，同时对当天应急的需求及时补货。

七、我方保证提供货品的价格应公平合理，不能高于同行业中产品的售价，否则一经查出，按照酒店方要求进行处罚。

八、酒店方因货品质量问题进行投诉，我方会在1小时内达到，并与酒店方协商拿出妥善解决方案，如确属我方的责任，我方承担全部责任和费用。

九、本产品质量保证书自双方签定供货合同发生供货时生效，业务合同解除时终止。

公司名称：(公章)承诺人：

**售后服务管理的承诺书怎么填篇二**

为了认真贯彻执行《食品安全法》，确保广大人民群众消费安全，避免食品质量安全事故的发生，我作为食品安全的第一责任人，特郑重承诺如下：

一、本人保证申请办理《食品流通许可证》所提供的全部材料真实有效，如有虚假愿承担一切法律责任。

二、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》和其他法律法规的要求，从事食品经营活动，遵守法律法规所规定的责任和义务，主动接受社会监督，对社会和公众负责，做到遵纪守法，诚实守信，规范经营，优质服务。

三、保证经营的食品符合《食品安全法》第二十七条规定的要求。

四、保证进货时认真查验食品质量，食品包装上的标识符合下列要求：

(一)有食品质量检验合格证明。

(二)有中文标明的食品名称、生产厂厂名和厂址。

(三)有清晰地标明食品的生产日期和保质期。

(四)有标明食品的规格、等级、所含主要成份的名称和含量，用中文相应予以标明。

(五)需要事先让消费者知晓的，要在外包装上标明。

五、保证不经营《食品安全法》第二十八条规定不得经营的食品。

六、保证建立食品进货查验制度。如实记录产品名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及其联系方式、进货时间等内容。做到记录及时、全面、准确、规范。保证保存期限不少于二年。

七、保证建立食品召回制度。在经营中发现食品存在安全隐患，可能对人体健康和生命安全造成损害的，及时向政府有关职能部门报告，配合调查处理，并立即停止销售，告知消费者停止使用，主动召回产品。

八、建立完善的售后服务体系，高度重视消费者的意见，积极妥善处理消费者的投诉和建议，最大限度地满足消费者的要求，树立诚实信用的企业形象。

九、保证本《食品质量安全责任承诺书》张贴于本经营场所醒目位置向社会公示。

十、严格执行国家食品安全的法律法规，认真履行义务，我将信守以上承诺。

十一、本承诺书一式三份，本人、所辖工商所及许可机关各一份。

承诺人：

工商所(盖章)

管段负责人：

年月日

**售后服务管理的承诺书怎么填篇三**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找