# 2024年保洁的上半年工作总结精选范本

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-09-05

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本一**

今年以来处工会以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，在上级工会和处党委的领导下，认真学习贯彻《工会法》和十六届五中全会精神，按照构建社会主义和谐社会的要求，紧密围绕党政年度工作目标，积极贯彻落实科学发展观，以创建和谐整洁的市容环境为目标，以提高职工队伍的综合素质为核心，以依法维护职工合法权益为基本职责，不断增强工会组织在职工中的影响力、渗透力和凝聚力。积极探索新时期工会工作新思路、新方法，半年来较好地完成了上级工会交办和预定的各项任务，现将具体工作总结如下：

一、职工利益放在首位，关心好特困职工

春节前夕，由处党政、工会领导亲自带队，对本处职工或家属生重病、单亲子女读书经济有困难等职工进行上门慰问和困难补助，慰问金额600元，困难补助总金额为2400元。认真做好“一日捐”活动的宣传教育、组织发动工作，开展全处职工“一日捐”活动，并以各工会小组为单位进行募捐，共收到捐款3000元。同时，处工会充分发挥困难职工帮扶联络作用，每当职工遇到病、困或婚、喪等大事之时，各工会小组都能及时上门家访，到医院探望，送上慰问品、慰问金和补助款等；不仅解决了一些职工的后顾之忧，而且为融洽干群之间关系，构建互帮互助的工作环境创造了条件。

以“三八”节为契机，组织全处女职工到香港考察市容环境卫生，以拓展全处女职工的视野；在“六一”节来临之际，对子女在14周岁以下的职工进行了奖励。

二、突出重点，进一步加强了干部职工的管理水平

以各工会小组为单位，每周五组织干部、职工进行政治理论学习，传达、布置上级工会和处党政的指示精神，并付诸于行动。组织全处职工开展《公仆勤廉抒怀录》的学习、讨论，许多同志撰写了学习体会和评论文章，并将优秀的学习体会文章刊登在处局域网内，以不断营造廉政文化“进单位、进家庭、进人心”的氛围。

结合党政中心工作，下发了《关于开展xx年职工素质工程建设的实施意见》，并以思想教育为核心、以技能培训为重点、以单位文化建设为载体开展职工素质工程建设，全面提升职工队伍的思想、文化、能力等综合素质，下半年将组织职工开展技能培训和比赛。

三、参政议政，进一步完善职工民主管理

进一步完善了以职代会为基本形式的职工大会制度，结合单位实际，规范了职工大会制的操作程序，并组织职工开展了《管理领军人物和业务骨干队伍实施意见（试行）》等文件的讨论，广泛的听取了职工群众的意见，经过“二上二下”和职工大会无记名投票，以50票赞成通过了《管理领军人物和业务骨干队伍实施意见》，保障了职工对单位重大问题的知情权、选择权、监督权，建立了人才培养激励机制。

下半年重点工作：

1、组织工会委员、工会小组长进行业务的培训，不断提高工会干部的业务素质，为保证各项工作的落实，发挥最基本的作用；

2、组织全处职工开展计算机技能培训，并组织计算机计算机操作比赛；

3、不断丰富职工的文化娱乐生活，组织开展适合职工体能的小型运动会；

4、继续组织职工开展城市保洁精神讨论、践行，协助有关部门搞好城市保洁精神的征集，发动全处职工参加城市保洁精神的征集活动；

5、进一步完善以职代会为基本形式的职工大会制度，结合工作实际，开好下半年的职工大会，不断提高职工大会制的运作质量。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本二**

奥林国际公寓保洁队成立于20xx年6月份，至今将近一年时间，经过全体保洁员的共同努力，各项工作已稳步进行，上级领导及广大业主都给予保洁队较高的评价。工作上也给予了充分的认可，这对于我是极大的鼓舞和鞭策，让我对以后的工作更加充满信心。

转眼间20xx年已走过了一半的时光，在过去的半年里，奥林保洁队在公司和管理处的正确指引下，在各部门以及各班组的通力协作和大力支持下，保洁工作取得了一定的成绩。同时也存在许多不足之处，为了更好的完成公司和管理出领导交给我们的各项工作任务，在总结经验的同时，更要深思和改正存在的不足，使我们在下半年及至以后的工作中又更大的进步。现就保洁队上半年工作做以总结：

保洁队现有室内保洁员22人，室外10人，地下车库6人，垃圾清运4人，除地下车库外每名保洁都有其负责的卫生区域和工作标准，不论哪个区域得卫生出现问题，都有专门的责任人，做到人员定岗、责任到人。由于小区正处于装修期，每天都有往楼上运送沙子、水泥和一些装修材料，尤其是水泥灰尘特别大，加上装修施工人员杂乱，有的装修垃圾根本不按规定堆放，随处乱扔，楼道、楼梯随处可见。有些业主的不理解，认为保洁员没有打扫楼道卫生，还有些业主把生活垃圾随手扔在楼道、电梯、地下车库里，给保洁的工作增添了不少的麻烦。对于业主的反映，我都能及时到达现场，核实保洁员工作情况，给业主一个满意的答复，同时对保洁员又有了新的要求。对装修房屋的业主再运送张绣材料或倒垃圾使，要做到心中有数，重点清理。垃圾清运要求生活垃圾和装修垃圾做到日产日清，夏季还要及时做好消杀工作，有时因为天气、车况等原因对清运工作有所影响，不能正常清运时，就要及时调整工作状态，车闲人不闲，并督促外围保洁要勤走、勤看、勤捡，保证小区的外部环境清洁。地下共有六个车库，1400多车位，面积约7万平，现有6名保洁员负责地下车库的清扫工作。上午清理地面的垃圾，下午擦地，把重点放在仓储间的过道里，由于车库的面积大，循环周期较慢，常有因随地大小便产生的异味、尿渍等需要清理。我们就利用雨天把外围保洁员调至地下车库突击清理。奥林管理处也多次组织保安员、维修工会战。在各级领导的帮助和各部门的配合下，较好地完成了各项工作任务。

按照公司标准化、规范化的管理要求，学习保洁员的岗位操作规范，岗位职责，不断提高工作能力，加强安全教育，时刻提醒大家，安全第一的重要性，杜绝一切安全隐患，防止安全事故的发生，通过学习5s及大庆的铁人精神，注重自身的修养，灵活运用礼貌用语，不与住户发生口角，严格按照工作标准要求自己，积极配合各部门的工作，保洁队多次发生捡到物品归还失主的好人好事，就在 20xx年5月24日 下午保洁员刘平在奥林d区30#楼前捡到一个钱包，内有现金1800余元及银行卡、订货单等马上上交，通过订货单及时联系到业主，将失物归还给业主，使业主避免了不必要的损失，业主非常感动，对奥林物业的管理和人员素质给予肯定。通过这次拾金不昧的好人好事，在保洁队里进行大力宣传，使我们全体保洁员在思想和工作上都有了一定的提高。

在工作中总结经验，节约使用清扫清洁用品，把旧拖布回收在一起，重新捆扎，还可以在用。清扫工具用后清洗干净、摆放整齐，保证下次取用的方便快捷。合理的有计划地安排工作，并拟定一份保洁员须知，让每一名保洁员都详细的了解自己的工作内容和一些工作要求，并且签字，按照执行。利用每天早会把今天的工作安排下去，避免浪费人力、物力，对保洁员要多鼓励，耐心细致的做思想工作，奖对罚错，该严就严，养成良好的工作习惯。

由于缺乏管理上的经验，在工作上也存在不足，对于有些工作考虑的不全面、过于急躁。以后在工作中改正，不论哪项工作都应有一个过程，不可能一下就达到标准。我应该多听取他人意见，取众家之长，补己之短。由于文化差异，有些保洁员队工作标准和要求理解不透彻，下步需要多组织学习、多讲解，还要多了解保洁员地思想动态，进一步加强思想教育，提高队伍的综合素质和工作能力。

小区设施物见本色，环境整洁，实施亲情化服务，助人为乐，排忧解难，感动业户，倡导延伸化服务，加班加点保证道路的畅通，这是保洁队的服务理念，也是保洁队下部工作努力达到的目标。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本三**

按照市委、市政府深入持久开展“城乡清洁工程”的工 作要求，xx年上半年以来，我区加强领导，广泛宣传，强化措施，狠抓落实，将“城乡清洁工程”的工作力度、覆盖 面着力向乡镇(街道)延伸转移，同时结合创建全国卫生城 市，使“城乡清洁工程”和全面治理“五乱”工作取得了阶 段性成果，广大人民群众的生产生活环境得到了进一步改 善。现将实施“城乡清洁工程”半年以来的工作总结如下：

一、工作成效

通过前阶段深入实施“城乡清洁工程” ，我区城乡卫生环境 得到更进一步改观、 “五乱”现象得到有效遏制。一是农贸市场 经整顿后，日渐整齐有序，摊点乱摆及占道经营得到有效治理，环境卫生状况有所提高。比如金三角菜市场，菜农商贩乱摆乱 设摊点，特别是拐弯死角等处，垃圾、菜叶堆积腐烂，居民反 映强烈，经整顿后各摊点规范经营，结合每日清扫保洁，给市民一个干净整洁的环境;二是一些堆积陈年垃圾、无人清理的 卫生死角得到彻底整治，多年影响居民生活的臭水沟得到彻底清理，垃圾乱倒放现象明显得到遏制;三各背街小巷整洁有序， 各户门前垃圾乱扔、物品乱堆、衣服乱挂等现象得到有效整顿。

比如位于那毕桥头与爱新街的饼干厂巷，因集聚大量流动人口及附近村民菜农设摊摆卖，加之多数居民卫生意识较差、常年 1 未得到有效管理，环境卫生状况甚差，经过深入整治、指导教育及引导集中摊点摆卖，终于使该巷环境发生明显改观，得到 周围居民的认可。

总之，各区域的环境明显优化已日渐显现，市民对城区面貌的改观评价较好。

二、主要措施

(一)加强治理，做好日常保洁和突击清理工作 加强治理，做好日常保洁和突击清理工作保洁 建成了片区清扫保洁制度， 主要街道保洁时间不低于 12 小时，一般街巷保洁时间不低于 8 小时。我站目前将 117 条 背街小巷分区划片，分解到责任单位、督查管理员及保洁人员，落实片区清扫保洁制度，保洁员每日做好一扫三保，各 责任单位按照大扫除活动安排对责任片区进行清扫。半年来 除专职保洁工人做好日常清扫保洁外，还在 3—5 月份多次 组织大扫除活动， 出动干部职工 28465 人次， 清扫面积 5826.8 万平方米，清理卫生死角 6325 处，清运垃圾 13000 吨，清 理违章搭盖 78 处，清理违章摊点 235 处，整治街道 189 条， 清理整治排污水沟 26850 米，整治市场 25 个，清理违章广 告 25 块，清除非法小广告 23681 条。

1、集中力量，开展好垃圾处理费征收工作。

集中我区环卫站、城管大队的人员力量，下到各社区开展垃圾处理费征收工作，采用分区划片的责任制，组成工作 小组，更针对性地制定工作指标，因地制宜做好征收工作计 划，统一组织收费员进行培训，规范收费工作方法，要求各收费员严格按照文件政策进行垃圾处理费征收。针对垃圾处 理费一时难以收缴的单位或住户，改变征收工作方式，密集 上门征收，耐心解释相关文件政策，确保垃圾处理费征收工作顺利有序开展。截止至 5 月底，已收缴垃圾处理费 15.2 万元。

2、加大力度，突出整治重点部位及卫生死角。

以城中村、城乡结合部、道路沿线、小街小巷及市场等区域为整治重点，增设垃圾桶(池) 、果皮箱等环卫设施， 推行“摊前一个桶” ，提高居民环境卫生爱护意识，促使市 民养成垃圾入桶的良好习惯。加大督查力度，要求保洁队长每日对重点区域进行至少一次的巡查，发现问题立即向责任 部门反映，并要求立即采取整改措施。我局 3—5 月份多次组织开展大扫除、大清理活动，按照已划定的责任片区督查 各责任单位进行清扫保洁，制造全民参与、人人保洁的环境 卫生整治良好氛围，同时提高市民爱护环境、讲究卫生的意识。

3、克服困难，在垃圾清运工作中下足功夫。

垃圾清运成为我区深入持久开展“城乡清洁工程”中重 中之重的工作，运力不足与超量日产垃圾之间的不平衡日渐凸显，如何处理好这种矛盾成为迫在眉睫的问题。为了及时 清运每日产生的垃圾，减少大量垃圾堆积滞留造成二次污 染，我局下属环卫站组建垃圾清运车队，购置2辆密封式压 缩垃圾车，5辆柳微密封式垃圾车，1 辆摆臂式垃圾车。严3格制定垃圾清运工作方案，采用“人停车不停”的工作方式，日夜兼程，克服车辆少、运力小、机械磨损严重及人员配备不足等困难，做到了垃圾日产日清，保证了每天垃圾清运工 作顺利进行。针对火车站、真龙、人民桥、建华厂、东合七 组、那毕便道及大西南等多处垃圾中转站垃圾堆积过多、清运难度大的问题，则采用集中清运的方式，加密清运次数，确保中转站的垃圾得到及时有效清理。

4、强化监管，确保“城乡清洁工程”深入实施。

因地制宜制定相应的管理模式和工作制度。对所有辖区内的卫生责任区进行严格复查，对卫生状况不达标的区域实 行强制性整治，并对该责任区的责任单位(人)实行责问制 度，以加大督查、监管的力度，达到以责任制人、以人制环境的整治目的。采取定期检查和不定期检查相结合，明查与 暗访相结合等办法，加强对实施日常保洁、垃圾清运、清理小广告、清理河道漂浮物工作的监督力度。发现问题立即反 馈并下发整改通知书令其在限期内整改。环卫站购置了石 灰、刷子，水桶、梯子，发动保洁员和保洁队长开展清理牛皮癣和小广告工作，在没有喷刷水枪的情况下，徒手用石灰 水刷洗墙上的牛皮癣、小广告。同时派员查找小广告源头， 从源头下手，彻底清除小广告。

5、全力以赴，组织开展好多项突击整治活动 全力以赴。

一是在春节前期开展好阳圩镇环境卫生整治活动，在高速路引道、集镇区主街道及平圩民族新村等重点区域，加强 4 路面清扫保洁、水沟清理、门前整顿及垃圾清运等工作，在时间紧、 任务重及环卫设施不齐全的情况下， 雇请当地民工、 农用车、铲车协助开展清扫清运工作，顺利完成了该项环境 整治任务。

二是为迎接创建全国卫生城市工作检查活动，突击治理城东沿线、城西高速路引道沿线、百林片区及各背街小巷， 在日常保洁的基础上，加强治理，多次开展清理整顿活动， 确保各区域干净整洁优美; 同时组织开展好 “除四害” 活动，在初期的灭鼠活动中通过投药、封洞及清死老鼠等工作的有 序开展，使灭鼠活动得到全面、高效及彻底地开展。

三是为迎接第 6 届全区农民运动会和奥运会圣火传递活 动的到来，重点开展好城东路沿线各路口、主要街道巷口、 百色火车站点环境卫生整治工作，认真组织火车站机关、社区开展环境卫生整治，并联合百色车务段做好广场四周的环 境卫生工作，确保奥运火炬传递第五展示点(百色火车站) 干净整洁优美，提升百色窗口形象。7、加强督查 (七)增加投入，逐步完善基础设施。

6、增加投入，逐步完善基础设施。

1、加大对环卫设施的投入。半年来，投入了 250 万资 金购买了垃圾车及垃圾箱、及修建垃圾池增购保洁服、手推车、劳动工具等，进一步完善对环卫设施的配备，有利于开 展各项清扫保洁工作。

2、购置多辆垃圾清运车车辆。目前配备了 1 辆运力车， 1 辆摆臂车，1 辆柳微车，前段南宁市兴宁区人民政府赠送 5 给 2 辆柳微车，目前共有 8 辆垃圾清运车。

3、修建垃圾池、垃圾中转站。在城东、龙景等地新建了 10 个(4.8 立方米/个)铁皮垃圾箱和垃圾池，维修使用火车站等地的垃圾中转站。同时，认真开展垃圾中转站的选址及 环卫设施(设备)增设工作，目前已完成福州街、东笋路垃圾中转站的选址，其余二期垃圾中转站正在规划中，增购摆 臂垃圾车一辆，大大增强了垃圾清运能力。加大对垃圾处理 的能力。

三、存在问题

1、环卫设备(设施)不足。垃圾中转站和垃圾池设置严重不足，收集到的垃圾没有地方中转运输。塑料垃圾桶损 毁严重;手推垃圾车锈蚀严重;铁铲、锄头等劳动工具损耗 严重，没有及时得到补充;垃圾车辆少，特别是摆臂式垃圾车只有一辆，一旦出现故障，垃圾清运工作马上瘫痪，保洁 工作变得被动。

2、城市基础建设还薄弱。部分城郊结合部、城中村道 路没有硬化;部份排水沟、下水道还没有封盖;城中村的绿 化和美化的建设也严重滞后;公共厕所设置不足，在“居民 楼”等个别地段的居民没有地方上厕所，在路边、小巷内随 处大小便，污染了环境，居民意见大。

3、个别地段的乱摆摊点，杂物乱放现象治理难度大， 清理后又很很快出现反弹;牛皮癣和小广告反弹严重，清除难度大。 6 4、资金紧缺。我区开展城乡清洁工程以来， ，在严格执 行节制、限额及多层审核的原则基础上，财政拨款现已全部开支，我区城乡清洁工程范围广、任务重，所需资金数额巨 大，因资金不足导致解决问题的能力也随之显弱。

四、下步

工作计划

1、继续加强清扫保洁和垃圾清运力度。加强对各背街 小巷、卫生死角的清扫保洁和巡查力度，确保日常保洁工作 到位、有效。

2、不断完善基础配套设施建设，完善城区的城市功能。

做好背街小巷道路的硬化、亮化，加大垃圾中转站、垃圾池和公共厕所的建设。

3、申请补充购置一辆摆臂式垃圾车。以解决目前仅有 的一辆摆臂式垃圾检修和保养时出现铁皮垃圾箱不能清运， 出现垃圾堆积的现象。

4、继续加强农贸市场整顿、牛皮癣及小广告的清理力 度;加强对个别地段的乱摆摊点的管理力度。

5、继续加强对环卫设施的建设和维护。塑料垃圾桶因 使用频繁，绝大多数出现破损现象，在不能及时得到更换和 补充的情况下，组织维修组维修。在新的垃圾中转站和垃圾池未建成的情况下，加强对原有的垃圾中转站、垃圾池的维 护。

6、继续组织和动员居民爱卫生的意识。动员居民做好 “门前三包”及房前屋后的卫生。提高居民爱护环境卫生意 7 识，彻底改掉乱扔垃圾、乱吐痰、乱写乱话等不良环境卫生习惯，从根本上减少环境脏乱差现象的出现。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本四**

20xx年转眼已过去半年，物业部工作按照公司的总体部署，在公司领导正确指导帮助下，物业管理工作取得一定成绩。半年时间里紧紧围绕创建物业管理标准化示范园区的工作要求，以千万元级园区“管理上水平，服务创特色”活动为抓手，推动深化安全生产标准化管理体系工作的开展，物业管理工作持续改进，服务品质得到了稳步提升。现将20xx年上半年的大体工作总结如下：

一、安全工作

今年，公司安全工作的重点是把贯彻执行国家安全生产标准化管理体系作为安全管理常态化工作，扎实做好安全工作，签订“一岗双责“安全责任书，把安全责任落实到人，把安全措施落实到实处，并在原有实施的基础上把工作做细、做实。对此，物业部根据安全生产标准化管理体系的工作要求，制定了年度安全生产工作计划、安全生产投入预算和安全培训计划，完成了绩效评定中不足之处的整改。

其他工作情况有：

1、安排春季期间园区值班，加强节日园区安全保卫工作，针对周边居民燃放烟花爆竹的情况，在大年夜和初四由安全主管带队进行园区巡视，确保节日期间园区安全。

2、加强租户二次装修的安全管理，重点是对新金仕堡施工现场的安全监管，做到发现隐患及时整治，确保施工安全。

3、根据时尚公司开展春季防火和“清剿火患”专项行动工作的部署，制定了活动实施方案。3月19日，由安全分管领导带队，对园区四房，租户和消防设备设施进行安全检查和隐患排查，发现新金仕堡施工现场存在乱丢烟蒂、切割机马达叶轮缺防护罩、洞口临边无安全措施等安全隐患，1206#租户在安全通道有堆放物品、1102#租户灭火器配备量不符合消防要求等现象。对以上几处安全隐患，我们发出了隐患整改书面通知书，限期整改。

4、对园区100只即将到期的灭火器进行了调换。

5、3月10日，时尚公司安办安全检查组来园区安全检查，在肯定了我们安全工作成绩的同时，也指出了施工现场存在自制木梯子、脚手架放置不规范、太阳灯安装不稳、配电箱接线不规范等不安全现象。针对检查组指出的多次安全隐患，我们高度重视，及时会同施工单位对施工人员进行教育，并对安全隐患进行整改，直到符合园区为止。

6、随着6月份的到来，即将进入到防汛、防台、防雷、防暑降温工作阶段，为了加强2024年汛期安全工作，确保员工生命安全，严防暑期各类事故发生，开展针对防汛、防台、防雷、防暑降温的会议，落实安全工作，增强员工汛期安全防范知识和防汛、防电击、防中暑等应急救援技能，为员工配发防暑降温物资，并派专人日常检查防雷、防汛设备情况，切实落实防台、防汛、防雷、防暑降温工作。

7、上半年共进行安全检查和隐患排查6次，查出隐患4处，已整改4处，隐患整改率100%。

上半年，通过对保安工作的自查，月平均得分为99分。

二、工程工作

按照时尚公司的物业标准化管理体系的要求，围绕管家式服务理念和管理模式，在日常的维修服务过程中，不断提升服务等级，做了以下工作，具体工作内容有：

1、制定了年度工程维修计划。

2、按照计划对园区设备设施进行日常维修保养，完成了电梯设备、消防设备和变配电间安全用具的定期安全检测。

3、对高压配电间故障烟感进行了维修。

4、为了提升园区的整体形象，对计划实施的1#楼中庭内置式遮阳布系统、1#楼门头仿铜皮贴面调换项目进行调研，并向时尚公司物业经营部提出了请示。在请示批复后进入实施。

上半年，通过对工程工作的自查，月平均得分为99分。

三、保洁工作

上半年，保洁人员调动比较频繁，针对这种情况，物业部及时与全卫物业公司进行了联系，对人员流动严重，岗位新手多的情况下，怎样保证园区保洁工作的正常开展进行了沟通。根据双方的共识，物业部会同全卫公司一方面加强了对新上岗人员的教育培训，一方面加强对保洁工作的检查，通过对检查情况的分析来确定接下来开展的工作，经过双方的努力，目前的保洁工作正逐渐走向正常。

上半年通过保洁工作的自查，月平均得分为99分。

四、保绿工作

今年的绿化工作还是以突出园区新年新气象来开展的。上半年，我们对南广场草坪开花类植物、大堂前厅和西通道盆花进行季节性调换;对园区的冬青树、竹林进行了修剪。经过这一系列的措施和精心养护，园区绿化的色彩丰富了，给人一种焕然一新的感觉，也得到了租户的好评。

上半年，通过对绿化养护工作的自查，月平均得分为99.5分。物业部在2024年上半年度虽然做了许多工作，取得了一些成绩，但我们感到这些成绩与公司和租户对我们的要求和期望还有一定的差距，这要求我们在下半年的工作中要转变观念，围绕开展千万级园区活动，树立管家式服务理念，主动服务租户，切实做好物业管理的各项工作。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本五**

转星移转眼20xx年上半年即将过去又迎来了美好的下半年。回顾过去的半年我负责的保洁主管工作在公司老总指导和大力支持下在经理直接领导下按照公司的工作要求，本着“您的满意是我们永远的追求”的服务宗旨“作为发展目标以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。

经过全体员工的共同努力开展了一系列的优质服务工作在此对年的工作做以简要总结。总结经验和教训找出不足为年的工作打好基础。

一、年主抓的几项工作

1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设加强员工的思想教育工作。

让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想“想住户之所想忧业主之所忧”在业主开口前让业主满意让住户深刻的感受到家的温馨。

同时还着力开展一些专业技能知识的学习因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、保持最旺盛的斗志。

2、进一步建全了各项

规章制度

。

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则做到“定人定岗责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处并积极寻求改进和进取。

3、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设狠抓了员工的礼节礼貌管理

根据甲方和公司的要求统一了着装经常检查员工的仪表仪容检查员工的礼节礼貌使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

4、定人、定岗、定位责任到人。

根据园区的实际情况依据每位员工的工作能力和特长划点、划片、划区划楼、划楼道定人、定岗、定位做到了人人有事做人人有责任区根据划分的责任区，情况每天进行检查发现问题立即指出马上纠正始终保持了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

5、非常重视上级的定期和不定期的检查。

今年远洋公司检查次数多要求严标准高。对此情况我们高度重视及时组织人力和物力确保每一次检查让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

6、注重搞好与甲方的关系。

远洋当主管期间特别注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系是工作开展的基础便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通征求甲方的意见增进感情。对于提出的问题及时整改并请甲方检查。

7、亲和力团结每一位员工以自己的形像力去影响每一个员工。

能自己的亲和力团结每一位员工，以自己的形像力去影响每一个员工能，与保洁员工打成一片在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们体贴她们有困难及时帮助她们解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱轻装上阵一心一意扑在工作上。

8、能及时做好月度和周工作计划。

使工作做到有计划性目的性做到有条不乱无遗漏。

9、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理狠抓节能降耗。

为响应公司的节能降耗，号召我们根据自身的实际情况采取了在每天的工作中对各设备，要勤检查多清理从而减少，因设备保养不到位引起的报修，每位保洁员要做到，人走灯灭不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起新领拖布扫把，先用东西绑扎好拖布用钉子钉好加固，精心维护尽可能延长设备的使用寿命袋子抹布等精心使用能用三次决不只用二次。在每月报领保洁用品时按计划请领从不多领为公司节约开支。

10、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分。

标准实行工作检查制度包括自查、互查、主管检查、抽查等检查制度将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒赏罚分明。坚持每天巡视园区有效制止各种违章现象现场督导保洁工作。

11、从零开始抓起招聘人员。

x月份调任xx主管以后更是从零开始抓起招聘人员、耗材统计和请领制定各种计划进场、开荒人员定岗、定位、沟通关系事事想在前件件做在前楼上下来回跑。同时兼管xx街xx广场地下室的管理不怕苦不怕累尽心尽职。

二、存在的问题

(1)专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患我们还要在日后的工作中不断学习努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

(2)各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专业程度不足、不完善无专业化的记录表格记录缺乏整齐性、美观性。

三、整改措施

针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上，和加强各员工的服务规范上让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不同的需求让业主满意让甲方满意培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培让我们这个大家庭不断的繁荣壮大下去。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本六**

上半年已过去，酒店保洁工作是酒店的形象保障，这上半年的工作结束，在保洁方面也有不少要加强的，我自己也有一些看法，经过这半年的工作沉淀了不少，让我也能够更加舒适的去面对接下来的工作，上半年的保洁高工作结束了，总体我是对自己的工作比较满意的，这也仅仅是我个人的看法，其实在很多细节方面是需要改善的，现在对上半年的保洁工作做总结：

一、认真的工作

保洁工作是一个酒店的形象保障，这决定着每一位顾客对于酒店的好感度，做好保洁工作是一个有挑战的事情，我经常会在工作一段时间后问自己，这段时间以来有什么需要改进的地方，在进入到xx酒店以来我就一直保持这样的工作方式，工作之中做到这一点我觉得自己还是有收获的，建立好酒店形象是我的首要工作，在上半年中我一直勤勤恳恳，做好每一件保洁工作，在工作中把自己负责的卫生区域，绝对的打扫干净，每天早上在人最少的时候就把卫生打扫干净，这样避免与顾客碰面，造成不便，在工作之中认真是最重要的，做保洁工作，就是要做到绝对的认真，哪怕是一个角落都不能当过，在上半年工作中我也发现了一些比较难清理的地方，也是最容易忽视的地方，对于这些地方，我都是非常的关注。

在打扫房间卫生的时候，也做到了相当的认真，酒店的房间是最关键的，这关系到顾客对酒店的评价，所以酒店的房间是绝对要打扫干净的，对于这方面我有清晰的认识，我在打扫房间卫生时候是绝对的认真负责，平时对于上级的安排我绝对的服从，对于领导的批评虚心的接纳，我觉得有人批评就一定是有缺点，一定是有做的不好的地方，在工作中我保持了一个好的心态去面对这些。

二、养成良好的消防安全意识

作为酒店的保洁员，也需要有一定分消防安全意识，平时酒店安排的安全培训我都是积极的参加，学习消防工具的使用，对于消防意识我非常的重视，坚决不打马虎眼，一定会掌握这些东西，每一次酒店开展的酒店消防意识大会我都会积极的参加，学习，培养自己的这种消防意识。

三、收获

上半年的这一百多个日日夜夜，我经常会问自己有什么缺点，有哪些需要改进的地方，对于自己的缺点，不管是自己知道的还是别人提出来的，我都会接纳，然后改进，要说收获这就是最大的收获吧。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本七**

不知不觉中，我在新的岗位上工作了近半年的时间，在这半年时间里，我非常感谢饭店的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我半年来的工作总结如下：

一、半年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过半年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律已，不断加强工作作风。半年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的.工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

**2024年保洁的上半年工作总结精选范本八**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

第三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

【2024年保洁的上半年工作总结精选范本】相关推荐文章:

2024年物业保洁工作总结范本

2024年关于保洁工作计划范本

2024年保洁的上半年工作总结范文汇总

2024年个人上半年工作总结范本

2024年保洁员工年终总结范本

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找