# 九大卫生服务总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-09-08

*第一篇：九大卫生服务总结2024年上半年工作总结及下半年工作思路的报告按照要求，现将2024年上半年工作总结和下半年工作思路汇报如下：一、2024年上半年工作总结2024年上半年，本院在市卫生局的精心指导下，按照全市医药卫生体制改革试点县...*

**第一篇：九大卫生服务总结**

2024年上半年工作总结及下半年工作思路的报告

按照要求，现将2024年上半年工作总结和下半年工作思路

汇报如下：

一、2024年上半年工作总结

2024年上半年，本院在市卫生局的精心指导下，按照全市医药卫生体制改革试点县的工作部署，紧紧围绕“扩大开放年”“城乡形象提升年”“生态环境建设年”以及建设现代山水田园城市的工作大局，以推进“人人享有基本医疗卫生服务”战略为统揽，以城乡卫生均衡发展为核心，以医药卫生体制改革为抓手，深入学习实践科学发展观，认真落实省、市卫生工作会议精神，大力推进医疗卫生机构管理体制和运行机制改革，进一步强化公共卫生、基本医疗和社区卫生工作，促进了我县卫生事业全面、协调、可持续发展，提升了全县人民的健康水平，各项工作取得

了明显成效。

（一）围绕医药卫生体制改革，打造特色亮点。我局按照国家、省、市医药卫生体制改革方案要求，深入调查研究，大胆开拓创新，围绕五项重点推进医改试点工作，获得了市医改领导小组的充分肯定，市专家组已着手对我县医改试点

效果进行评价。

1.健全完善县乡村三级医疗卫生服务体系。一是整合医疗资源，强化县级龙头。计划在永商镇望江社区投资3亿元修建499张床位的新津县医疗中心，将县人民医院、县妇幼保健院整合迁入，目前已完成可研、环评等前期工作，进入融资洽谈阶段；投资2276万元对县人民医院进行改造，进一步改善其就医环境，并为下一步县级医疗机构的统筹配置打下基础；投资100万元完成县中医医院急诊科建设并启用。二是推进乡村一体，筑牢村站网底。结合城乡统筹“整县推进”规划，对全县40家标准化村卫生站实施“六统两独”的乡村一体化管理，即对村卫生站的设置、建设、药械、财务、业务及信息化由辖区乡镇卫生院（社区卫生服务中心）进行统一管理，村卫生站的法律责任独立、财务核算独立；将40个一体化村卫生站的公共卫生购买经费补助由每年每站1200元提高到5000元的水平。制定完善了《村卫生站人员培训方案》和《村卫生站绩效考核办法》等系列配套文件，进一步加强对乡村医生的素质培训和规范管理，提高服务质量。

2.推进药物制度改革。一是按照全市推进基本药物制度试点县的要求，已在基层医疗机构全面推行国家基本药物制度，实施基本药物零加价销售，截至5月底，全县基层医疗单位基本药物对群众优惠达731995元；在花源、邓双和新平公立卫生院设立三种模式进行基本药物制度试点并鳞选出最优模式，获得了市医改领导小组的充分肯定；在国家基本药物目录和省级补充目录的基础上，制定符合基层需求的县级基本药物补充目录，待市医改领导小组审定后既在全市范围内推行。二是加强对医务人员合理用药的规范培训，严格要求医务人员掌握用药原则，遵照相关管理规定合理用药。三是改革药物供应体系，在市两网配送办公室的指导下，会同县公共资源交易中心等部门，制定了新津县药品集中遴选采购文件，按程序向社会公开遴选了2家配送企业。

3.推进公共卫生服务均等化。一是建立和完善城乡居民健康档案，现阶段全县城乡居民健康档案建档率已达到96%，并通过“健康一卡通”，结合全民健康体检，实现健康档案与既往就诊、慢病管理等信息相关联，并对居民健康档案的动态管理维护，及时增添和更新相关信息。二是扎实推进国家九大类基本公共卫生和重大公共卫生服务项目，主要内容包括：健康教育，预防接种，传染病防治，高血压、糖尿病管理，重性精神疾病管理，儿童、孕产妇、老年人保健等。同时，在市级专家的指导下，完善公共卫生服务C包项目指标和考核指标。三是自4月15日启动全民健康体检工作以来，全县各乡镇、部门和承担体检的医疗机构，采取悬挂横幅标语、公开栏公示、发放宣传单等多种形式，广泛宣传全民健康体检的目的和意义。目前，全县各医疗机构已累计体检群众11498名。四是已完成武阳社区卫生服务中心和花源镇公立卫生院2个“自助式健康检测室”（健康小屋）的基础设施建设、设备采购和数据接口连接，目前正在进行设备调试和运行前的准备工作，拟于6月中旬试运行。五是争取县政府支持为全县13个基层医疗机构配备微型车一辆，以便于各基层医疗机构将公共卫生服务工作落到实处。

4.实施公立医院改革。一是会同财政、人事等部门开展了基层医疗机构人员编制及收支两条线测算等基础工作。二是开展编外人员登记、核定及座谈会等前期工作，为下一步在市级专家指导下制定全员聘用、县管院用等人事制度改革方案打下基础。三是借鉴上海闵行等地绩效考核模式，以人事制度和分配制度为突破口，制定《新津县基层医疗卫生机构绩效考核管理办法》，建立全员聘用制和绩效工资制，各医疗卫生单位按因事设岗的原则对全体医务人员实行全员聘用和档案管理。四是按照公立医院改革工作的需要，在全县卫生系统采取公开选聘的形式，择优选聘

了方兴乡镇公立卫生院院长。5.深化区域医疗卫生信息化建设。一是基本实现了医疗卫生服务流程电子化。挂号、就诊、交费、取药及接种、保健、慢病管理等服务流程全部实现电子化。处方病历、健康档案、检查报告等医疗文书档案也基本实现电子化。二是进一步完善信息管理县级平台建设，基本实现了卫生行政部门对各医疗卫生机构医疗卫生服务、收入组成、人才队伍、健康教育等信息的全面动态掌握和对医疗收益标准、药品加价、处方金额、抗生素使用等行为的严格监控。三是实现了居民“健康一卡通”。以居民电子健康档案为中心，以医保卡为纽带，整合医院、预防保健机构、乡镇卫生院（社区卫生服务中心）和医保信息资源，实现居民在县内各医疗机构持卡就诊，挂号、就诊、付费、取药、结账等流程的一卡通，就诊信息将自动关联到健康档案，供医生和居民查询。我县卫生信息系统已在全市推广应用，卫生部、省、市各级领导和专家多次到我县视察指导，并给予了充分肯定和高度评价。中央电视台、新华社、人民日报、健康报、经济日报等媒体对我县区域卫生信息化建设作了详细报道。同时，今年1月，我县区域医疗卫生信息化项目获得《中国信息界：e医疗》授予全国卫生

信息化建设十大创新项目奖。

（二）狠抓公共卫生服务体系建设，不断提高保障能力。坚持预防为主、防治结合的方针，继续加强县级疾病预防控制、卫生执法监督、妇幼保健、精神卫生等卫生机构能力建设，不断完善县级卫生机构对基层卫生机构的帮扶、指导机制，切实提高了乡、村两级卫生机构的服务能力，确保了全县公共卫生安

全。

1、进一步加强传染病防控工作。一是建立覆盖全县的疫情监测报告网络，及时发现和报告甲乙类传染性疾病患者，截止5月31日，全县乙类传染病7种164例，报告发病率57.60/10万,丙类传染病4种90例，报告发病率31.61/10万。2024年1-5月全县共报告手足口病病例71例，经治疗，全部痊愈，无一例死亡病例及重症病例。二是加强计划免疫工作，实施接种门诊规范化建设，有效提高计划免疫接种质量，截止5月31日，我县卡介苗接种率为 98.14 %，脊灰疫苗接种率为 97.71%，百白破疫苗接种率为 97.3%，麻疹疫苗接种率为95.02%，计免乙肝疫苗接种率为98.28%，计免乙肝首针及时接种率为 98.6%，“五苗”全程接种率为 96.46%。上半年无计免相关疾病发生。三是开展结核病集中推荐活动，我县结核病门诊共接诊可疑病人406例，查出活动性肺结核52例，其中初治涂阳26例，初治涂阴26例，病人系统管理率100%。四是做好性病、艾滋病的检测、治疗和关怀工作。截止5月30日，关怀HIV病人及感染者14人；孕产妇及高危人群自愿咨询检测328人；发放艾滋病宣传资料21537份,艾滋病宣传受教育达27000人次。

2、强化妇幼卫生工作。我局加强产科急救能力建设，严格执行孕产妇属地化管理和孕期保健单位同时管理的双重监管体系，高危孕产妇实行“三严、三定、三管”制度。严格执行贫困孕产妇救助和高危孕产妇提前入院定额补助的政策，极大提高了孕产妇系统管理率，有效降低孕产妇、婴儿死亡率。上半年孕产妇系统管理率为92.51%，孕产妇死亡率为零，五岁以下儿童死亡率13.9‰，婴儿死亡率为7.86‰，新生儿死亡率5.2‰。新生儿疾病筛查工作达到95.6%以上，新生儿听力筛查工作96.2%以上。

3、加强狂犬病防治工作。制定了《新津县狂防工作督查方案》，进一步强化犬只管理，加强犬只登记、免疫工作，捕杀违章犬只，继续完善“以灭促管”的犬只长效管理机制，加大犬伤患者追踪管理力度，强化犬伤患者狂犬病疫苗接种工作，切实预防狂犬病的发生。截止到2024年5月31日，全县登记犬只52553只，免疫52553只，免疫率100%，共捕杀违章犬547只，犬伤就诊者注射人用狂犬疫苗1028人份,接种率达100%。

4、加强血吸虫病防治工作。继续推进2024年国家血吸虫病传播阻断达标任务，按照“政府领导，部门协作，科学防治，综合治理”的防治方针，全面贯彻实施《新津县实现血吸虫病传播阻断工作方案》，血防达标任务有序开展。截止5月31日，全县查螺面积400万平方米，覆盖我县全域；灭螺130万平方米，其中地膜覆盖15万平方米；查病9843人，压检钉螺2400只，未发现阳性钉螺；开展易感地带钉螺监测，共监测26万平方米。我县“黑色地膜覆盖灭螺技术”已在全市推广应用。

5、加强精神卫生工作。通过健全精神病院、乡镇卫生院、村卫生站三级精神卫生防治网络、实施精神性疾病患者普查、建立精神疾病患者电子健康档案、村组（社区）责任医护团队上门随访制度、病情变化反馈和双向转诊制度，实施重性精神疾病患者阳光救助工程，有效提高了我县精神疾病患者管理水平。2024年1～6月，精神疾病患者建档率100%，并实现信息化管理，重性精神病人管理率90%以上，政府按每人320元标准补助57名重性精神病患者参加基本医疗保险，目前，已完成对35名重性精神病患者阳光救助（免费治疗）。

6、强化卫生执法体系建设。我局以卫生执法体系建设为核心，以卫生监督全覆盖为目标，通过进一步完善片区卫生监督中队建设、实施卫生监督网格化管理、建立卫生监督信息化工程，我县卫生执法监督水平快速提升，卫生监督覆盖范围和监督质量有了明显提高。一是加强对学校卫生的监督检查工作。2024年1—5月，我局卫生执法监督人员对全县76所学校进行了开学前检查、日常性监督检查，对各校以手足口病、流感、甲型H1N1流感等为主的传染病进行了专项检查。6月2日—13日，我局派出卫生执法监督员，对全县中、高考考点食堂、生活饮用水、集中食宿点及周边的食品经营单位开展专项监督检查，督促学校食堂严格按照相关卫生法律法规的要求做好食品安全工作，为我县中、高考提供了安全的食品卫生保障。二是认真做好大型活动食品安全保障。元旦、春节、梨花节、花博会、观音庙会、老君庙会、国际名校龙舟比赛等重大活动期间派出卫生监督员392人次，车辆95台次，在各种节会前开展全面监督检查工作，认真排查可能存在的食品安全隐患，进行食品加工全程监管，会节期间无一例食品安全事件发生。三是加强经营性公共场所监督检查工作。对全县667家餐饮单位进行监督检查，监督检查1563户次，监督频率为2.3次/户，监督覆盖率100%。重点检查了食品卫生许可证和从业人员健康证持证情况，食品原料采购、加工、贮存，三防设施，餐饮具清洗、消毒情况，加强废弃食用油脂的监管力度，建立废弃食用油脂长效监管机制。共制作现场检查笔录800余份，下达监督意见书600余份。截止目前，我县无一例食源性疾病发生。四是加强卫生行政指导，规范行政处罚行为。我局坚持“教育为主、处罚为辅”的方针，大力推行行政指导工作，实行行政处罚责任制。上半年，对270家行政许可相对人进行行政指导，及时办理相关证照270件。并派出执法中队与多部门联合开展打击非法行医行动，截止目前，共检查取缔游医、巫医5起，收缴药品约5公斤和一些假药、伪药的宣传品、收缴火罐61具、银针62具、消毒液1瓶，有效保证医疗市场正常秩序，维护人民群众健康权益。

（三）狠抓医政管理工作，规范医疗服务行为。今年上半年，我局加强了医疗质量、安全和服务管理。一是深入开展医院管理年活动，确保医疗质量管理规范化。以医院管理年活动为抓手，组织实施《医疗质量管理规范》，进一步完善各单位医疗质量管理和控制体系，每季度对医疗机构进行质控检查、通报和奖惩；实施临床用血准入，对辖区内具有临床输血资质的医疗单位进行专项执法检查，从制度和程序上保证输血质量；指导乡镇卫生院开展中医科、中药房规范化建设，开展中医药适宜技术培训。并按照《新津县医疗质量管理考核标准）》，对全县医疗机构开展医疗质量检查评估，检查面达100%。二是抓医疗事故防范，降低医疗风险。成立了“新津县预防及处置医疗纠纷联席联动小组”，组织协调对全县医疗纠纷的预防和处置工作，制定完善了《新津县预防和处置医疗纠纷工作方案》，建立了律师介入医疗纠纷处理的机制，与成都英济律师事务所合作，建立了常年法委顾问制度，引入医事法律查房制度，为及时有效地处置医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员的合法权益，维护医疗机构正常的医疗秩序和社会稳定提供了保障。三是惠民优抚落到实处，缓解群众“看病难、看病贵”问题。我局将城镇低保、农村低保和“五保”对象纳入医疗救助范围，实行“四免、六减、二优惠、一方便、零加价”的医疗优惠制度。2024年1月至5月全县受优惠对象5474人，减免医疗费用3.68万元。

（四）狠抓卫生人才队伍建设，强化整体素质 我局着力于创新人力机制，探索和拓展人才培训服务领域，进一步提高了卫生技术队伍整体素质。一是按照“公开、平等、竞争、择优”的原则，严格规范程序，会同人事部门顺利完成了卫生局下属事业单位公招48人工作，为我县卫生事业发展选拔了综合素质较高的人才。并按照目标要求，完成了2024年卫生系统招募10名“支医”大学生志愿者计划申报及65名“支医”大学生志愿者、7名下基层服务专业技术人员的半年管理考核工作。二是开展了刊授继教项目，组织928名卫技人员参加了形式灵活的刊授继教活动；完成全县1405名（含乡村医生）卫生技术人员参加继教信息化管理的基础数据采集，并录入成都市卫生科技教育网管理系统。参加继教活动的专业技术人员占应参加人员的85%以上，学科覆盖率已达100%。三是认真做好2024年机关事业单位晋升薪级工资工作，对工资改革实施过程中的所有文字资料及档案全部封存归档，以备查阅，完成了卫生系统在职人员县乡共1177人和09年离退休人员31人的增资工作。

（五）狠抓行风党风建设，营造良好医疗秩序。今年上半年，我局为加强卫生系统医德医风建设和医务人员的职业道德建设，进一步改善服务态度，提高服务质量，规范诊疗行为，着力解决群众反映强烈的热点难点问题。一是开展“强作风、提效能，创一流业绩”、行风政风民主评议及“回头看”等活动。我局采取深入基层进行问卷调查、明查暗访、召开座谈会等多种方式，截止5月底发放问卷1044份，收回问卷1039份，辖区居民对区卫生系统的满意率为92％，其中县人民医院的满意率为95％、县中医院92.5%、县妇幼保健院的满意率为90％，县精神病院满意率为90.5％。同时，针对收集的意见和建议，提出整改措施和办法，进一步加强卫生系统行风建设，提升卫生系统的社会形象。二是加强医疗机构行风建设。深入开展反商业贿赂教育和医德医风教育，督促各医疗单位建立医务人员医德医风个人档案，成立行风建设考评小组，对医务人员医德医风情况进行考核并将考评结果记入个人医德医风档案，与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。坚持药品阳光采购政策。县级医院药品阳光采购积分合格率、上网采购率都达到100%，其它公立医院药品全部实行集中采购、两网配送。三是深入推进政务公开，提高行政效能。我局严格执行佩牌上岗、首问负责、限时办结、责任追究等制度，规范行政行为，并在“成都市政府信息公开网”“新津公众信息网”“新津卫生信息网”对局领导班子分工、部门职责、内设机构、举报电话、卫生行政审批程序、重点工程及重点项目等内容进行了公示，推行行政权力公开透明运行。四是坚持从严治党和标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，严格落实党风廉政建设责任制，做好目标任务分解和落实；强化宣传教育，开展廉政建设专题学习，构建反腐倡廉“大宣教”格局，营造“廉者荣、贪者耻”的行业风气；强化制度建设，认真落实党风监督制度，建立完善了领导干部廉政档案，开展了廉洁自律专项治理工作，严肃查处违纪违规行为，健全党风廉政建设长效机制。

（六）狠抓基础设施建设，加快实施灾后重建项目。为保证灾后恢复重建项目的尽快启动、落实和顺利实施，我局成立了扩大内需促进经济增长加快灾后重建项目领导小组，严格按照市、县工作要求，加强对卫生项目建设和资金管理使用的监督检查，截止目前，县人民医院住院部改扩建工程已确定施工方，正在进行施工图设计；普兴镇博爱卫生院业务用房重建工程正在进行主体封顶，基础回填工作；新平镇博爱卫生院业务用房重建工程砖砌体工程基本完成，正准备进行装饰工作；花源博爱镇卫生院业务用房重建工程基础土方已完成，正在进行施工降水和基础桩的前期挖坑工作。各项工程均顺利推进，确保年底目标

任务圆满完成。

二、下半年工作思路

下半年，我局将紧紧围绕“人人享有基本医疗卫生服务”目标，深入推进医药卫生体制改革，建立和完善城乡一体的卫生服务体系，增强卫生综合服务能力，努力实现管理体系科学化、机构建设标准化、运行机制规范化、医疗服务人性化，重点做好以

下几方面工作：

一是加快药物供应制度改革工作。结合全县医疗机构实际情况，实行药物供应制度改革，依据成都市农村药品监督供应网络建设工作联席会议办公室《关于新津县启动基层医疗卫生机构药品配送企业遴选工作的批复》文件精神（成药网联办„2024‟4号），遴选两家药品经营企业，负责全县医疗机构药品配送。依托信息化平台摸清我县列前十位的常见病种，并在市级专家的指导下，通过制定临床用药指南、制发基本药物制度宣传手册等做法，进一步规范医生诊疗行为。同时，采取通过物流外包、收支分离、第三方结算等方式对药物采购、供应进行流程再造，改变医疗机构药品采购供应的利益机制，切断医疗机构运行与药品销

售的经济利益联系。

二是深化人事制度改革。在市级专家的指导下制定全员聘用、“县管院用”等人事制度改革方案并完成基层医疗机构定编、定岗和岗位说明和岗位责任等工作。同时，完善卫生系统编内人员合同，并制定编外聘用人员管理方案，推行“县管院用”。

三是深入推进信息化建设。在完成区域卫生信息化二期项目的基础上，开展信息化项目三期建设。三期项目重点建设药品供应管理、绩效考核、健康体检、自动健康检查、检验影像等信息系统，并将升级的信息系统向民营医院和村卫生站延伸。通过三期建设，我县卫生信息化工作将达到西部第一、全国一流水平。

四是完善绩效考核机制。根据医疗卫生机构的职能，从服务数量、服务质量、服务对象满意度等多个维度，健全完善考核评价标准，并委托第三方专家组进行考核评定，建立公开、公平、公正的医疗卫生机构绩效考核制度；根据考核结果，将县财政划拨的医疗卫生工作经费进行统筹分配，在保障公益性的基础上，着力形成充分调动医疗卫生机构积极性的分配机制；在医疗卫生机构内部实行“岗位工资+绩效工资”的结构工资制度，利用信息化服务平台提供个人数据，并结合服务对象的回访结果，每月对医疗卫生机构人员工作情况进行考核，根据考核结果发放个人工资，着力形成公平性与积极性并重医疗机构内部薪酬分配方

式。

五是推进乡村卫生一体化。按照“六统一两独立”的原则，配合城乡统筹“整县推进”进度，逐步推进乡镇级医疗卫生机构对辖区标准化村卫生站的机构设置、建设、药械、财务、业务、信息化等方面的一体化管理，整体提升基层医疗卫生机构的服务能力和水平；提高一体化管理村站的财政补助标准，将信息化网络和服务平台向一体化管理村站延伸，实现村站就医刷卡报帐；加强村站人员培训，健全村站绩效考核制度，有效提升乡村医生业务素质和工作积极性，向农村居民提供城乡同质的基本医疗服务和人人均等的公共卫生服务。

新津县卫生局

二○一○年六月二十日

**第二篇：幼儿园九大卫生制度**

卫生制度

（一）饮食卫生制度

1.严格执行《食品卫生法》、《食品加工、销售、饮食业卫生五、四制》，厨房用具刀、板、盆、柜、抹布等，要做到生熟分开，洗刷干净，食具一餐一消毒，食物有防蝇设备，经常清扫，保持厨房整洁卫生。

2.不买、不加工腐烂变质的食物，蔬菜、水果要用流动水浸泡30分钟后才加工。买来的熟食加热处理后才饮用，防止食物中毒及肠道疾病的发生。

3.搞好进食卫生，饭前工作人员和幼儿都要用肥皂、流动水洗手，饭桌用肥皂或消毒水擦洗.4.炊事员上灶前要洗手，入厕前脱工作服，便后用肥皂洗手。5.教育幼儿不偏食，不吃零食，吃水果要削皮。6.园内禁止吸烟。

（二）体格锻炼制度

1.开展适合幼儿年龄特点的体育游戏活动，确保每日户外活动时间日托班幼儿不少于2小时，全托班幼儿不少于3小时，其中体育活动不少于1小时。

2.锻炼时要做到循序渐进，活动项目和活动量要适合幼儿年龄特点，同时对体弱幼儿给予关心和适当照顾。

3.根据运动量和幼儿情况，活动前、后及时增减或更换衣物。4.锻炼时要注意安全，防止幼儿受伤或中署。

（三）健康检查制度

1.建立幼儿健康档案。新生入园必须经妇幼保健院体检合格后方可入园。

2.幼儿每年由妇幼保健院负责全面体检一次，并作出健康发展状况评价和分析。

3.每学期期初和期末由园医测试身长、体重和视力，做好各种登记、统计和分析工作。

4.做好晨检、午检和晚检及巡检工作，发现问题及时处理。5.幼儿离园一个月以上返园时，园医要进行仔细检查，询问家长有关幼儿健康状况；幼儿离园三个月以上返园时，要经过妇幼保健院检查合格后方可入园。

6.员工上岗前必须经指定医院体检合格后方可上岗，并每年按要求体检一次，发现疾病及时治疗，传染病马上调离幼儿园，病愈后经妇幼保健院检查合格后方可回园应聘上岗。

（四）环境卫生制度

1.室内外环境卫生做到一天一小扫，一周一大扫，随脏随扫，分片包干，定人定点，保证室内外卫生干净。

2.口杯和毛巾一天一清洗，玩具和拖鞋一周清洗一次；饮水机一月一清洗。

3.幼儿被褥夏季二周一洗，冬季一月一洗，分开放置，避免交叉感染。

4.经常保持室内空气流通，阳光充足，洗手间随时冲洗，做到 无异味。

5.班内垃圾一天一清理；厨房垃圾一天二次清理；定人定时清理出园，及时消除污染源。

6.由区“爱委办”负责，每月进行一次，春秋二季各增加一次“灭四害”消杀工作。

（五）个人卫生制度

1.幼儿每人一巾一杯，日常生活用品专人专用，定时清洗和消毒。

2.饭前便后用肥皂和流动水洗手，早晚洗脸，隔天洗头，每天洗澡。

3.饭后用淡盐水漱口，每天早晚要刷牙。4.每周剪指甲一次，每二周剪脚指甲一次。

5.幼儿衣物整洁，手脸干净，及时增减或更换衣物。

6.培养幼儿良好的卫生习惯，教育幼儿不挖鼻孔，不吮手指，不揉眼睛，不乱吐口香糖，不随地大小便，不乱丢纸屑、果皮、包装袋等垃圾。

7.幼儿连续看电视时间不超过30分钟，距离不少于4米。8.员工要注意个人卫生，仪表保持整洁，不披齐肩发，不留指甲或涂指甲油，不带手镯、戒指，饭前便后和为幼儿开饭前用肥皂洗手。

（六）消毒制度

1.餐具一餐一消毒，毛巾、口杯一天一消毒。2.桌椅板凳、橱柜、门窗、水龙头、娱乐设施、地面、洗手池和便池要保持清洁，每天下午幼儿离园后用消毒水擦拭消毒一次。

3.玩具、拖鞋等物品每周用消毒水浸泡消毒二次。4.幼儿被褥每周用紫外线灯消毒一次。

5.活动室、寝室要保持空气流通，每天下午幼儿离园后用紫外线灯进行空气消毒。

6.厨房人员和保教人员要经常用肥皂洗手消毒，防止传染病的传播。

（七）观察隔离制度

1.隔离室用品要专用，随时消毒。

2.发现幼儿患季节性传染病，即刻送幼儿到隔离室休息，并通知家长将幼儿接走治疗。

3.幼儿发烧到38度以上，送保健室由保健人员看护，并通知家长将幼儿接走治疗。

4.对患病幼儿保教人员要注意观察，保健人员要留意检查，发现问题及时处理。

（八）预防疾病制度

1.贯彻执行“预防为主”的方针，做好经常性的疾病预防工作。2.做好服用预防药和接种工作，按照按量给患病幼儿服药。3.落实卫生消毒制度，多巡视，多检查，做好保育工作。4.加强体格锻炼，增强幼儿体质，提高对疾病的抵抗力。5.采取多种方法，向家长宣传我党育儿保健知识。6.季节性疾病多发期，及时同家长联系，与家长共同做好幼儿保健工作。

7.及时了解疫情，发现传染病及时报告，做到早预防，早发现，早报告，早治疗，采取各种防治措施，降低发病率，控制各种传染病，控制各种传染病的续发。

（九）卫生保健统计制度

1.做好各种记录、登记、统计工作，定期整理归档。2.一般的有以下几种表簿：

晨检记录表、患儿服药登记表、卫生消毒检查登记表、被褥洗晒记录表、周食谱表、传染病登记表、疾病登记表、预防接种登记表、体弱儿管理记录表、缺点缺陷矫治登记表、体格检查登记表体格锻炼检测表、意外事故登记表、家长联系簿、休整 格发育统计评价表、营养膳食统计分析表、幼儿出勤率统计表、常见病患病率统计表、预防接种率统计表、体弱儿矫治率统计表。

安全制度(一)班级安全制度

1.凭《幼儿接送卡》接送幼儿,幼儿入园时教师发卡;幼儿离园时教师收卡,遇不认识的人接幼儿时,需问明身份并认实后才让接走。

2.及时拔掉电器设备的电源插头，电源插线板不能露在外面。3.饮水机无需插电源，冬天需加热时要有警示标志并及时拔掉电源，发烫的水不能让幼儿饮用。

4.班内的剪刀、小刀、洗涤用品要放置在安全的地方并妥善保管，物品要摆好放稳，防止砸伤幼儿。

5.幼儿手工用剪刀要在教师指导下使用，用后要如数收回放置好。

6.组织幼儿嘻水时,水量适度,注意监视,防止幼儿摔倒呛水。幼儿进入大型玩具玩耍时，要组织有序，防止幼儿碰撞摔伤。

7.水果要洗净、削皮后才能让幼儿使用。

8.组织幼儿户外活动或外出活动时，要检查幼儿情况，点清人数，环境要安全，要足够的人员配合。

9.经常性地对幼儿进行安全教育,教育幼儿不能离开集体,出入活动室和上下楼梯要有秩序,不拥挤,不打闹,不爬高,不吸吮玩具,不能把小物件放入耳、鼻、口中，不能用物品打小朋友，不能触摸电源插孔等，培养幼儿自我保护的意识。

（二）厨房安全制度

1.非炊事人员不得进入厨房,员工餐厅只能在规定时间内开放。2.食品库房严禁非工作人员出入，库房内不得存放非食品类物品。3.米、面、油、肉、蛋、副食、调料等定点采购，要购买新鲜、质量好的蔬菜和水果，经过保健人员验收和流水浸泡30分钟后才能加工。

4.蔬菜、水果在粗加工房洗净后，才进入操作间，加工好的食物送入备餐室后须加防蝇盖。

5.每餐的食品要留样存放三天备检。

6.经常检查电器、炉灶是否损坏，开关是否关闭，保证设备的安全。

7.严禁幼儿进入伙房、加工房和员工餐厅。

（三）门岗保卫制度

1.家长进园要有《接送卡》，带幼儿出园的成人要有《出入卡》。2.幼儿单独不能走出幼儿园,外出活动必须有三位教师的带领。3.外来人员进园须说明理由，经证实、登记后方可进入。4.外来车辆不得进入园内。

5.本园“幼儿接送车”出入幼儿园时，附近不能有幼儿。6.加强检查和夜间巡视，发现问题及时上报或应急处理。

（四）保健室安全制度

1.药品分类存放,妥善保管,不得将药品放在幼儿活动室内。2.幼儿服药由保健人员专门负责，保育员配合，仔细核对，防止误服。

3.对隔离观察的幼儿，保健人员要精心护理，不得离开。4.保健室不准幼儿久留和玩耍。

（五）幼儿接送车安全制度 1.教师早上接幼儿发《接送卡》，下午送幼儿收《接送卡》，严禁无卡交接，未送走的幼儿交于保安看管，同时与家长取得联系。

2.认真清点幼儿人数，做好交接工作。

3.照顾好车内幼儿，认真巡视，禁止幼儿头、手伸出窗外或站立，防止发生意外事故。

4.组织好幼儿上下车，不拥挤、不推拉，做到秩序井然。5.做好药品交接工作，检查药品标注，禁止遗失。6.车速要适宜，进入站点要慢要稳，幼儿就座后才起步。

（六）消防设施安全制度

1.定期检查消防和电器设备及大型玩具，发现问题及时处理。2.每天下班后各班要闭水电总闸，确保安全。

3.厨房要经常检查电器、炉灶和煤气，防止发生意外事故。4.及时更换路灯，定期检查应急灯，确保夜间环境明亮。5.走廊、楼道不准堆放杂物，保证道路畅通。6.根据情况给部分设备配备保护层，防止幼儿碰伤。7.经常洗刷部分地面，防止地滑摔伤幼儿。

安全制度

**第三篇：九大服务文化内涵**

九大服务文化内涵

服务文化是体现在公司的核心竞争力和品牌价值观上，其基本内涵为：

1、服务（企业）宗旨：

服务党和国家的工作大局

服务电力客户

服务发电企业

服务社会发展

2、服务理念：真诚服务、共谋发展

3、服务形象：真诚、规范

4、服务准则：客户满意、政府放心

5、服务价值观：以客户满意为导向

6、服务诚信观：诚信为本、有诺必践

7、服务客户观：合作共赢、和谐发展

8、服务细节观：细节决定服务成败

9、服务品牌观：共塑“国家电网”品牌

泰州供电公司

穆长杉

**第四篇：卫生服务能力建设总结**

2024—2024年南康市疾控中心

能力建设工作总结

根据江西省卫生厅《关于印发全省疾病预防控制中心卫生服务能力达标考核细则（2024-2024）的通知》的要求，南康市疾控中心在市卫生局和上级部门的指导、支持下，从人员培训、实验室建设、传染病防控和健康教育等四个方面入手，全面加强能力建设，现将自我评估情况总结如下：

一、基本情况

南康市疾控中心中心人员编制数36人，现有职工59人，其中在编人员29人，超编人员9人，借调人员15人，外聘人员6人，卫生专业技术人员 44人，占总人数74%。内设行政办公室、业务办公室、等个科室。现办公用房4108m，其中实验室用房1470m，占总建筑面比例 35.78 %。

二、人员培训方面

中心制定了各人员培训计划，针对中心工作特点，业务培训采用了“远程学习+集中培训”、“理论学习+实践演练”的培训模式。三年来共累计派出109人次参加省级业务培训，40人次参加赣州市级业务培训。邀请赣州市疾控中心专家来和我中心授课3次。中心自行举办业务学习43次，开展应急演练次。所有专业技术人员（44人）均参加了江西省双卫网学习，参训率100%，2024年双卫网考试合格率97%，2024年合格率100%，所有专业技术人员通过了双卫网的卫生服务能力考核。三年来对辖区乡（镇）医疗机构，防保站人员组织业务培训12次，并要求其对乡（村）一级防疫人员进行培训，进一步巩固完善全市三22

级预防保健网建设。

三、实验室能力建设方面

根据江西省卫生厅《疾病预防控制中心卫生服务能力建设标

准》，中心实验室按要求建立了病原微生物、卫生微生物、理化、消毒、媒介生物、寄生虫、职业卫生、慢性非传染性疾病等八个专业实验室，并能开展相应的项目检测，毒理与放射实验室也在筹建中。

1、实验室仪器及设备管理

按要求实验室仪器应有48品目108台件中至少要达90%。

中心根据《县级疾病预防控制中心实验室设备装备标准》文件要求，经过2024年国债项目、2024年中央补助、2024年省财政补助及中心自筹装备，目前实验室现有仪器设备个品目台件，品目率达到97.92%，仪器台套率达到83.33%。目前实验室所有仪器均已建档，设备管理完好，运行正常。

2、检测检验能力

按要求检验能力116项中要达到90%。中心实验室检验能力

按照《省、地、县级疾病预防控制中心实验室建设指导意见》的要求，检验能力应具备179项检测参数264个（其中A类118项检测参数165个，B类61项检测参数99个），目前中心能开展162项（A类107项占90.7%，B类55项占90.2%）检验项目开展率90.50%。2024年参加了江西省质量技术监督局水质四个项目的监测考核与每年一次的HIV质控考核，2024参加全国碘盐监测考核与江西省实验室资质认定评审安排的盲样检验业务技术考核，均为成绩合格结果满意。在1995年2024年2024年连续三次计量认证评审合格的基础上，2024年10月再次通过

了江西省质量技术监督局组织的实验室资质认定评审，运行的体系文件现行有效。

四、重大传染病应急防控方面

（一）艾滋病的防控

1、培训情况

自2024-2024年三年来，累计参加省级艾滋病知识培训52

次86人次。分别是艾滋病感染者病人发现报告与管理、哨点监测、VCT、哨点监测暨指标考核，艾防数据质量评估、咨询检测能力提高、艾防工作全球基金艾滋病项目管理等培训班。另外，本中心参加省级培训班的同志回来后亦对本中心工作人员进行了3次152人次的培训。

2、工作能力及其效果

通过参加上级培训，建立起我中心的一个培训体系，暨参加

完上级培训的人员回来后将学到的知识迅速消化，付之行动，同时对本中心其他人员进行相关培训。本中心所有人员均成为艾防骨干。取得效果是近年来我中心共发现感染者及病人6人，占我市艾滋病发现人员总数的100%。主要是做了高危人群干预共人次，自愿咨询检测2387人，哨点监测暗娼1200人，发放各种宣传材料56000余份，安全套220000个等工作。

（二）其它传染病的防控及疫情报告

1、培训情况

2024-2024年三年来，南康市疾控中心参加省、市举办的各

类传染病培训班13次，涉及传染病疫情防控及网络直报，中心亦为市直医疗单位及乡镇网络报病员培训8人次。同时在中心内部亦进行了“手足口病防控应急培训”、“甲型H1N1流感防控应急培训”等达人次。

2、工作能力及其效果

通过培训与被培训，南康市疾控中心已加大了传染病培训工

作力度，2024、2024、2024年传染病漏报率分别为、、，达到国家标准。同时疾控中心也建立完善综合备案登记制，优化培训管理流程，完善教育培训制度以及实际工作可操作性也大大提高。

（四）慢病及地方病的防控

1、培训情况

三年内分别参加7次上级培训7人次，即碘缺乏监测、地方

病防治项目技术、江西省地方病防治项目地方病健康教育促进、全球基金疟疾防治、极端气候下群众心理状况调查等等培训班。

2、工作能力及其效果

通过学习，疾控中心掌握了碘缺乏病的发展机制及对人体造

成的健康危害，开展了消除疟疾行动和监测。2024年我市达到了消除碘缺乏病的考核验收的标准。

（五）免疫规划能力

1、培训情况

三年来南康市疾控中心参加省、市级免疫规划方面的培训共

次人次。参加上级培训有流脑的应急培训、扩大免疫、AFP监测麻疹流脑监测、麻疹强化免疫、查验预防接种证、乙肝补充免疫、甲流接种、预防接种异常反应等等。同时对本中心工作人员培训次人次，对全市乡级计免人员培训次人次。

2、免疫规划的效果和设备

通过接受上级培训和培训下级人员，我市的计免工作人员业务素质和服务水平得到了提高，我们对参加培训的乡镇计免人员进行考核，对考核合格者亦发给了上岗证。2024、2024、2024年接种率。

三年来省卫生厅共下拨冰箱台、冷藏包个、冷藏箱个到我市，同时还委中心配备了一个12立方米和两个8立方米的常温冷库，为我市免疫规划能力建设的提高奠定了冷链运转的后勤保障基础。

三、健康教育能力方面

中心设立了业务办公室负责健康教育工作，电脑、摄像机、投影仪等一应俱全。制定了各健康教育计划与实施方案，以重点传染病健康教育为工作重点，不断加大学校、医院、社区、行业等社会健康教育工作力度。同时与多部门合作，结合各种活动宣传日向群众普及健康知识。一是利用媒体开展多形式的宣传。通过电视台游字宣传手足口病、霍乱、艾滋病等传染病的预防知识。二是利用重大节日开展咨询宣教活动。在4月25日预防接种宣传周，5月15日 “防治碘缺乏病日”12月1日“世界艾滋病日”等开展了专题宣传活动，不断提高群众的卫生知识水平和自我保健能力。

经过国家、省、市级等上级部门的投入和支持下，中心从业

务用房、人员培训、检验设备装备和检验能力方面有了很大提高，基本达到县级疾病预防控制机构能力建设标准，但也面临一些困难和问题，如由于经费保障趋紧卫生应急装备与储备难于满足新时期应急工作需求、人员编制少配置不合理等。中心将在上级部门的支持下继续克服困难，以更加饱满的热情，更加务实的精神，全面贯彻落实科学发展观，紧紧把握优先发展的工作基调，以提升素质、提高能力、扩大服务、拓展业务为着力点，积极探索新形势下疾控体系建设的有效途径，努力开创中心各项工作的新局面。

二〇一〇年十一月四日

**第五篇：新店管理九大总结**

新店管理9大总结

一、根据卖场定位，确定好组织架构和岗位编制。

1、店长亲自参与、协助人力资源部完成组织架构和岗位定编工作。

2、因事设岗，确保组织架构的完整性和合理性。

3、成本控制原则和人均劳效原则。

4、开业编制递增10%原则。

二、组织好招聘和培训工作，特别是重点关注实习阶段的跟踪和考核,为开店成功提供人力资源的保障。

1、管理类员工、技术工种类员工、收银员和服务员，店长要亲自参与面试。

2、组织好军训、企业文化培训、规章制度培训、工资福利制度培训和各岗位应知应会实践技能培训，做到先培训、后上岗。

3、实习阶段，要重点关注“要货计划”、“市调表”、“盘点流程”、“退换货流程”、“收货流程”、“商品陈列原则”的实习情况和执行情况反馈。特别是员工、课长、处长在实习阶段要亲自参与一次盘点。

4、激励实习阶段表现优秀的员工。

三、根据公司制度和流程，制定门店开业的商品控损方案。

1、成立控损组织机构，明确分工，责任到人，实行损耗目标控制责任制。

2、商品超耗的课长一票否决制和处长负连带责任制。

3、管好收货口，分组收货，分工负责，收货、退货流程化、制度化。

4、单据日清日结，发现异常，立即处理。

5、开业前收货期间，根据电脑室提供的《大类收货金额报表》和《供应商当日收货明细报表》，处、课长对库存大和金额大的单品进行重点日盘点。

6、开业前做好重点单品的日盘点工作。

四、做好开业前的商品陈列工作，是确保开业成功和稳定市场份额的重要基础工作。

1、根据《商品配置表》和《商品棚割图》来陈列。

2、开业海报商品的大量陈列和重点陈列。

3、高敏感商品和季节性商品的多处陈列和大量陈列。

4、根据陈列原则陈列，重点突出丰满度原则。

五、开业DM海报商品的结构和力度，是产生开业轰动效应的关键。

1、商品结构要体现季节性和常规性商品相组合的原则。

2、海报商品的价格要有冲击力，特别是生鲜商品和高敏感商品。

3、确保开业DM海报商品数量的预见性和保证度，处长要把关。

六、合理的商品定位和商品结构以及商品价格是确保开业成功的条件。

1、组织好开业前的商品市调工作，特别是高敏感商品的市调工作，确保低价形象和定价策略的合理性及准确性。

2、商品结构以满足商圈消费需求为原则，确保品种规格丰富。

3、从商品的宽度、深度和价格带着手，避免同质化。

七、强势的企划炒作是确保开业成功和维持生意稳定的重要手段。

1、要有一套完整的开业前期企划炒作方案，并且有计划执行。

2、“销售未动、企划先行”经营意识的确定。

3、促销方案要做到目标明确，创意新颖。

4、促销方案要体现实惠性、实用性、可操作性、诚实性、震撼性原则。

八、打造一支优秀的团队是确保开业成功和提升绩效的根本保障。

1、严明纪律是基础。

2、领导的率先垂范和表率作用。

3、激励机制的运用。

4、淘汰机制是确保一流执行力的重要保障。

5、提拔执行力强的人，充实门店管理团队。

6、增强沟通是确保一支优秀团队的有效工具。

九、门店开业后，在磨合期的经营和管理中应重点关注的事项：

1、各岗位专业技能的培训、考核和提升。

2、人才的挖掘和培养。

3、员工基础管理工作的细化和执行。

4、市调工作的有序开展和跟进。

5、关注商品结构的调整和改进。

6、促销工作要常变常新，作到促销工作的经常化、理性化和计划性。

7、关注库存结构，商品经营毛利率和其他收入的完成情况。

8、整合促销资源成为一种常态。

9、激励机制和淘汰机制的合理运用。

10、团队建设的关注、调整和提升。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找