# 最新护士工作年终总结800(5篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-09-11

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护士工作年终总结800篇一**

现将年度护理工作总结如下：

一、临床工作业务量逐步上升

\_\_年血透室的各项治疗业务量不断增加，透析患者数、透析例次数及各类血液净化治疗的工作量较\_\_年同期均有大幅度的提升，增长率为\_\_%(图1)。尤其是血液透析滤过(hdf)、血液灌流(hp)和连续性血液净化(crrt)治疗的患者均有了显著的增加，给科室日常工作和护士人力都带来很大的压力，但同时也满足了患者的治疗需要，提高了患者的治疗效果。通过全科人员的齐心协力和通力协作，顺利完成了无数次的急危重症患者的救治任务，圆满落实了每月的护理工作。目前开放透析机器\_\_台，收治门诊维持性血液透析患者\_\_余例，每日运转\_\_个班次，随着夜间第三班透析患者人数不断增加，今后将会开放更多床位以满足患者的治疗需求。但同时，需做好医护人力配备和岗位培训，保证护患配比，满足临床需要，避免不良事件。

二、落实护理核心制度及质量指标，推进质量持续改进

按照护理部要求确定了本科室的专科护理敏感质量指标，包括血透患者透析导管感染发生率和穿刺处渗血发生率，持续进行数据监测，并积极落实数据汇总、分析及相应整改措施的落实，取得良好成效。积极开展品管圈(qcc)活动，完成了主题为“降低透析中急性并发症的发生率”的质量改进项目，落实了项目的实施与评价，制定和完善了\_\_个标准化作业书，包括血液透析患者健康教育路径表、血液透析监测和护理流程图、血液透析中常见并发症紧急处理流程。该项目取得了满意的效果，达到了预期目标，明显提高了患者的治疗效果和护理人员的综合素质，且研究成果参加了学术会议的交流。

根据护理部要求完成了\_\_年本科室护理质控标准的修订，积极参与及开展护理部新制度的培训工作，并将本科室的工作重点进行了分解、细化和落实，科室护理质量控制小组定期监测各项护理质量指标，进行持续质量改进，做到周周监控、月月分析、人人有责。上半年顺利通过了南北两院质量对口检查、区卫监所专项及医院院感科的各项督查，下半年通过了三甲医院等级评审调研和市血透质控督查。根据评审细则、督查标准和检查的结果，积极听取专家的意见和建议，进一步完善了各项规章制度和工作流程，查阅和组织学习最新行业标准、法律法规和临床实践指南，规范专科护理操作规程，积极落实督查后的各项改进措施，不断提高护理服务质量和患者满意度。

三、加强护士核心能力培训，提高团队整体素质

建立和完善了现有专科护士的培训计划、培养目标和绩效考核体系，通过各种形式加强对青年及低年资护士的培养，完成了\_\_名新入科人员的规范化培训。实施分层级培训与考核，并充分发挥各层次护士的特长，挖掘她们的潜力，积极动员科内护士参加优秀青年人才培养项目、护理管理岗位挂职竞聘、优质护理服务达人以及护理科研创新小组选拔等系列活动，经过选拔，\_\_人入选优秀青年护士计划，\_\_人入选临床护理专家计划。组织学习新知识、新理论，全年进行了专科业务培训\_\_次，均由本科室护士承担讲授，以利于提高护士的学习积极性及促进护士的成长。选派护理骨干外出进修培训，参加各级、各地血液净化学术会议，学习新的理念和知识，并带回科室分享交流，促进全员共同进步，提高全科护士的专业能力及综合素质。

四、加强病区管理，落实科室安全督查

落实了节前各项安全检查，加强了每个节日期间的消防安全和患者的健康教育。同时，保证所有急救物品和器械呈备用状态，确保患者医疗护理安全。积极配合和参与了护理部组织的“护理安全月”活动，落实科室安全督查，消除科内安全隐患，有效避免了不良事件的发生。此外，根据护理部6s标准化管理要求，规范了病区内办公室、治疗室以及库房的各类物品、药品和耗材的管理，修订相关制度，落实责任人，规范进行有效管理。

五、提高科研能力，开展创新实践

组织科内人员学习和交流专科护理新知识和新技术，了解学科进展，关注最新动态。积极参加护理部组织的护理科研培训，同时在科内业务学习中增加科研的相关内容，普及科研知识，为今后临床开展护理研究项目打下基础。积极参与申报护理新技术的开展，本年度申报项目为ecmo与crrt的联机治疗及护理，确定了项目的实施方案和技术操作流程等，为后期开展做好了准备。上半年完成了hdf治疗在线预充的护理革新项目，进行了全科培训与推广，达到了良好的临床效果。此外，积极参与护理部科研创新小组的活动，动员科室人员注重科研意识的培养，善于发现临床护理问题，踊跃参与各级课题项目的申报，本年度完成了\_\_项维持性血透患者延续护理的局级课题的立项，今后将逐步推进项目的实施、评价和结题等工作。

六、缺点与不足

一年来，科室的护理工作在各级人员的支持和努力下，取得了一定的成绩，但同时也存在一些不足，有待进一步改善：

延伸护理服务仍然处于初级阶段，今后将配合课题的开展和实施，通过多种渠道和形式为患者提供全面、全程、专业、人性化、连续性的优质护理服务。

护士的专业素质还有待提高，主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位。今后需进一步强化专科护士多维度的能力培养，提高护士的责任心和专业信念，增加人文、心理、法律等相关学习内容，开展医、护、患三方的集体活动，进一步增强团队凝聚力及信任感。

管理能力还需进一步提高，缺乏创新。今后需持续学习护理管理的理论和方法，提高管理者自身的水平和能力，熟练掌握质量管理工具(如qcc、rca、fmea)的应用，创新性地开展质量改进项目，促进临床护理质量的提升和专科护理的发展。

最后，回顾一年的工作，我们始终坚持以“患者为中心”的服务理念，积极推进优质护理服务，全面贯彻医院及护理部的精神，不断加强基础理论与操作的培训，修订和完善专科管理流程和相关督查标准，确保护理安全和提高护理质量。通过总结不断发现工作中存在的不足，及时改进和完善，并制定新的目标和计划，从而不断提升工作效率和服务质量，使科室护理文化、护理质量和护患的满意度走上一个新高度。

护士工作年终总结800篇二

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。\"当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。\"可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：\"护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。\"当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。 当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：\"一个人的胸怀，是被委屈撑大的。\"工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。 当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

护士工作年终总结800篇三

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的\_\_\_年，圆满完成了年初工作计划，现将我科\_\_\_年的工作状况汇报总结如下：

一、在工作中成长

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不适宜我明白，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、个性是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23-25岁，工作时间基本在1——2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的主角，每一天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度用心，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心理解。

护士们的工作态度，还体此刻服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作;甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班!人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重!所有人员都放下了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家!我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷能够想象的出!今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕十分时期，科里出错——怎样搬这个家，大动了一番脑筋啊!那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是十分难能可贵的!

2、三基三严方面：提到这个话题，情绪总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都用心参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼!她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的潜力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀!但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还能够，但就理论知识的掌握和迎检潜力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底!但是经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格;在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的;而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励!至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字必须是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际好处。

3、在实践的过程中领会核心制度的资料：“制度”的好处，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的资料，主要就是检查核心制度在工作中的落实状况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的资料，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

二、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要资料。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的状况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证职责倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀;“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了超多的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，透过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大

科室来讲，这样的成绩，很难得!

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们明白怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是十分必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原先这件事若发生了，后果会如此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

三、在工作中体现人文关怀

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

四、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得个性乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全状况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的资料与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

\_\_\_年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20\_\_年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

护士工作年终总结800篇四

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在0年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心“的服务。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

护士工作年终总结800篇五

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

为了病员的生命，我们放弃了多少个节假日和休息天，为了病员的康复，我们又暗自吞下了多少泪水?这一切的一切，外人是不能理解的，只有那些被称之为“天使”的人，才懂其中的心酸。

有以下工作心得：

1、面对矛盾的时候，学会对事不对人。

2、科室里面一定有好的好朋友，但是好朋友并不意味着小团伙，不要因朋友而丧失原则。

3、真诚对待所有的人，而不仅仅是朋友。

4、有自己独立的思想和见解，不必迷信权威。

5、抱怨虽然能够缓解心理压力，但是无助于问题的解决。如果不能改变周遭，就请改变自己。

6、不在背后说别人的坏话，不传播谣言，不谈论科室的是非。

7、爱自己的病人，用真诚的微笑去面对他们。他们虽然不是上帝，但他们毕竟是病人。病人需要爱，包括那些无理的病人。

8、理解你的护士长，她们夹在中间很不容易。

9、靠真本事吃饭，不拉关系，不拍马逢迎，阿谀奉承。

10、如果我们期待公正和公平，那么先从我们自己做起，不向利益低头，不向强权低头，坚持正义。

11、别欺负实习护士.别把苦活累活全部推给实习护士。

12、工作很累，但一定要注意休息，千万别拿自己的健康开玩笑。

13、如果你在医院被欺负了，一定不要退缩，不要软弱，学会对欺压你们的人说\"不\"。

14、如果有一天当了护士长，善待自己的手下，为自己的手下说话

15、多读读书，书可以让你成熟。

16、多学学法律，它或许可以保护你.法律虽然不是万能，但是不懂法律却是万万不能的。

17、把英语学好，它会很有用，尤其对于护士。

18、尽量避免在工作中和病人发生情感纠葛。

19、护士站可不是扎堆聊家常的地方，让自己变得职业起来，才能获得别人的尊重。

我科的护士总是微笑的对待病人，用细心和耐心来感动病人。记得有位病人不理解我们的工作，态度总是非常的生硬，总是有这样那样的不满。来到病房里，微笑着喊病人的的名字，病人也只是淡漠地看了她一眼。我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找