# 最新养老院工作计划(模板10篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-12

*当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。养老院工作计划篇一自xx镇养...*

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**养老院工作计划篇一**

自xx镇养老院建立以来，养老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，养老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

养老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视养老院建设，把养老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。养老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的养老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的养老院建设小组，对养老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李x为副组长的养老院建设小组经常到养老院视察、调研，实时了解养老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到养老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助养老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

养老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

养老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

养老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

养老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。养老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。养老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。养老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，养老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

为了改善养老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的养老院即将完工。新的养老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的养老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

**养老院工作计划篇二**

温馨园敬老院20xx年工作计划（初稿）（20xx年3月20日）20xx年新生，20xx年发展，20xx年的主要任务是实现规范化。

一、主要目标

1、健康目标：李桂枝等同志带头保证健康，有病请假，避免传染。

2、人数目标：进入5月份后，入住老人要维持在40人以上，峰值达到55人，年均45人以上。

4、培训目标：今年要新增一名持证上岗人员。

5、年检目标：确保相关各类检查，相关证照（法人、税务、消防、卫生等）的年检合格。

即保证补贴（45人的补贴数为32400—43200元）到位！

考虑其他因素（本院以外的投资，天灾人祸等）

**养老院工作计划篇三**

xx镇中心敬老院在市民政局和镇党委、政府的坚强领导下，在敬老院管理办公室业务指导下，紧紧围绕xx镇的“”规划建设，围绕五大工作任务，特别是构建和谐社会工程，结合我院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使全院五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实。我院五保老人的后顾之忧彻底解决，孤儿的抚养工作得到妥善安置。20xx年中心敬老院的工作计划如下:

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了更好落实“党的xx大”的重要思想，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在20xx年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

(一)财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

(二)医疗服务方面。每月组织院民到中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

(三)膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

(四)卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

(五)保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

目前，敬老院住院老人47人，孤儿4人。20xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

目前，全院供养事实孤儿4名，其中:初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20xx年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，为院民提供更加优质高效的服务。

**养老院工作计划篇四**

\_\_年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了\_\_年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住养老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住养老院健全档案制度。

工作中，坚持做到把好“两关”。

一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;

二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。

一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。

二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。

三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理的院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的.广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老院工作计划篇五**

自\_\_镇养老院建立以来，养老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，养老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

一、镇党委政府高度重视养老院建设

养老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视养老院建设，把养老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。养老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的养老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的养老院建设小组，对养老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李x为副组长的养老院建设小组经常到养老院视察、调研，实时了解养老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到养老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助养老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

养老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

养老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

养老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

养老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。养老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

三、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。养老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。养老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，养老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

四、努力改善养老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善养老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的养老院即将完工。新的养老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的养老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

**养老院工作计划篇六**

20\_\_年龙山镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20\_\_年敬老院的工作计划如下：

一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

龙山敬老院目前住院老人有32人，平均年龄已达到68岁，年纪有87岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员3人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

（一）邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

（三）在“九月初九”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提升老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

（四）经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提升老人生活水平进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

（一）把院内的小菜园3亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提升老人零用钱和改善生活质量，进一步提升院民的生活水平，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

（二）强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提升服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

（三）努力提升院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老院工作计划篇七**

自进入冬季以来，\_\_乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

一、责任到人，提高安全意识

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

二、强化措施，杜绝安全隐患

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

三、深入宣传，开展安全教育

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

**养老院工作计划篇八**

20\_\_年以来\_\_敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还积极探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

一、敬老院基本概况

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

二、找出差距和不足

研究确定创新发展的突破点敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位责任制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

三、建立健全以岗位责任制为中心的各项管理制度

做到干部和员工都各司其职、各尽其责秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都知道自己是干什么的，应该做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类1养老院的经验，开始起草规章制度，截止到现在，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位责任制和规章制度。在健全和完善责任制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行责任制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的责任制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们责任区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属（监护人）勤沟通，热情接待来院家属。

四、确保稳定，狠抓管理，提高服务质量和水平

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。

春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原来的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于责任到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，现在制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们提供了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们建议之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，特别是提供了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\_\_\_\_元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，必须要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们马上召开了全体员工大会，让每个员工都知道全院整体工作是什么，每个人自己应该干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，2新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。

在落实过程中力求做到：

院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

五、加强硬件设施建设和整改

解决实际问题为今后进一步发展打好坚实基础为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，通过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：

1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；

2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题；

3、安装新变压器，克服电力不足现象；

4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。

整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的情况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。购置新设备时，全方位考虑，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。

办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。这里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\_\_\_\_\_\_元，这样以来\_\_\_\_\_\_敬老院会也一定会在社会上树立良好的形象。

**养老院工作计划篇九**

我院基本建设完成投入使用的一年，是我院发展的大好时机。为适应新形势下的养老要求，特制订此计划。

1、按要求按计划分阶段完成全年的目标任务;

2、改变护理模式，适应新的发展要求;

3、继续加强员工文化的学习、风险教育、专业培训等工作，提高员工服务意识和责任心，全面提高服务质量。

第一季度

2、继续实行老人套餐制，妥善处理相关出现的`矛盾和问题;

3、加强冬季安全管理和学习;

4、完成20xx年工作总结和评优工作;

5、完成春节工会组织迎新春联欢活动，安排好春节老人、职工的团年宴;

6、完成对三无老人的传统节日的慰问，了解他们的需求。

第二季度

1、根据院工作总体安排，接收其他部门休养老人;

2、调整护理模式，实行24小时值班制度;

3、加强内部管理和护理质量的督查，完善值班制中的工作细节;

4、春季传染病的预防(防治病从口入和衣物的清洗消毒);

5、完成护理员学习培训工作和安全学习;

6、协助组织开展各项老人娱乐学习活动。

**养老院工作计划篇十**

xx镇中心敬老院在市民政局和镇党委、政府的坚强领导下，在敬老院管理办公室业务指导下，紧紧围绕xx镇的“十二五”规划建设，围绕五大工作任务，特别是构建和谐社会工程，结合我院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使全院五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实。我院五保老人的后顾之忧彻底解决，孤儿的抚养工作得到妥善安置。20xx年xx中心敬老院的工作计划如下:

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了更好落实“党的十八大”的重要思想，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在20xx年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

(一)财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

(二)医疗服务方面。每月组织院民到xx中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

(三)膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

(四)卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

(五)保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

目前，xx敬老院住院老人47人，孤儿4人。20xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

目前，全院供养事实孤儿4名，其中:初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20xx年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，为院民提供更加优质高效的服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找