# 2024年青年员工培训心得体会 煤矿新员工培训心得体会(七篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-09-19

*心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么你知道心得体会如何写吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇一一、培训目的 为配合集团公司的青年员工人才培养计...*

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么你知道心得体会如何写吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇一**

一、培训目的 为配合集团公司的青年员工人才培养计划，为集团的发展提供后备力量，结 合集团员工培训计划，特安排对青年员工以授课的方式进行培训，从整体管理出 发而提高公司青年员工的整体素质。希望通过培训能全面提高青工整体的项目管 理能力，在项目管理、市场拓展、工程、财务、人事等各方面都有较高的提升。 为今后集团业务发展在管理人员输出方面提供可持续的支撑力量。

二、 培训的具体方案及内容

1、培训对象： (1)已在各业务单元工作至少1 年且具备并积累一定经验的各类管理人员; (2)项目管理储备、新晋项目负责人、立志于综合项目管理的人员; (3)有志于发展成长的各公司青工骨干; (4)自愿主动来学习的其他管理人员。

2、培训的主要内容

1. 如何做一名合格的项目负责人

2. 公寓(物业)业务管理体系的基本构成

3.餐饮公司 非餐饮人员的餐饮管理

4.人力资源的人力资源管理

三、考评方式

1、考试：接待员学完课程设置中的每一个培训课后，由培训师采取笔试、口试等方法对学员进行阶段测验。

商南县高级中学青年教师培训方案 青年教师的快速成长和进步是学校实现可持续发展的关键所在，对学校的未来有着至关重要的作用。为加快青年教师群体的成长，培养造就一支师德高、理念新、业务精、能力强的青年教师团队，特制订本方案。

以科学发展观为指导，按照全面实施素质教育的要求，结合我校青年教师的实际，围绕思想信仰、敬业态度、操守德行、学问修养、业务能力、管理水平等方面，努力开展以理想、责任、敬业、奉献为主旋律的师德师风教育活动，开展业务培训，全面提升青年教师的思想水平、道德修养、学科素质、工作技能、科研能力、实践与创新能力，努力建设一支综合素质优良、思想稳定、富有活力和创新精神的青年教师队伍，提高我校的综合竞争力，为我校更好发展奠定坚实的人才基础。

本校三十五岁以下教师。

⒈热爱教育事业，具有强烈的事业心和责任感，具有高尚的职业道德修养，爱岗敬业，教书育人，为人师表。

⒉具有扎实的教学基本功，能够熟练运用现代教育技术和信息技术。

⒊具有扎实的基础理论和专业知识，具备一定的教科研能力，能够独挡一面，胜任教师工作。

⒋具备较强的教育管理能力，胜任班主任工作。

1、制定发展规划：每人写出自己具体的“发展规划”，学校组织交流并存档。

2、系统组织培训：培训内容包括教育法律法规和政策、现代教育教学理论与实践、教育科研基本知识、师德修养、提高教育教学质量的策略与方法、班主任工作、现代教育技术、心理健康教育与教师心理素质提高等内容。

培训师资多渠道：请外面的专家讲学，或请本地、本校的优秀教师作讲座。

培训形式有：自学、集中培训、小组讨论、专题研究等。

3、加强理论学习：培养良好的自我学习习惯，每月至少要读一本教育、教学理论书籍，要做好读书笔记，并写出心得;组织集中交流。

4、进行教学业务学习：主要以观看名师教学录像和点评讲座等形式。个人现场反思，现场交流。

5、举行教学展示：每学年组织一次青年教师优质课评比。鼓励青年教师参加各级、各类教学比武活动，对获得荣誉的教师，学校给予奖励。鼓励青年教师主动请缨，向学校提出申请，开设公开课，学校协助邀请他人指导和观摩。

6、组织参观学习：学校组织青年教师外出参观学习、听课评课、对口-交流等活动。

7、召开各种座谈：⑴学生座谈会：听取学生对任课青年教师的意见，并及时将意见反馈给教师;⑵青年教师座谈会：听取有关学习、工作、生活等方面的意见，交流、总结教学实践中的得失与体会;⑶行政领导研讨会：就青年教师培养工作专题进行意见交流，总结经验，完善培养措施。

8、建档跟踪管理：学校为青年教师建立完善的专项教学档案，内容包括：⑴青年教师的\'听课笔记(须含评课记录);⑵汇报课、考核课、的评课内容;⑶各项教学技能比赛的成绩和记录;⑷各项检查考核评估结论及其记录;⑸每学期教学成绩及其他辅导成绩;⑹青年教师本人的发展规划、总结;⑺学生调查结果;⑻青年教师参加培训的有关情况和成绩等;⑼班务工作情况及评价结论等。

1、每学期末对青年教师阶段性全面考核，考核结果分为优秀、良好、合格、基本合格和不合格五个等级。

其中：师德方面有严重问题者，视为考核不合格;不思进取，业务能力无长进，学生、家长、社会反映强烈不满者，视为考核不合格。

2、对于考核优秀的青年教师，给予表彰奖励。同时，优先推荐参加上级组织的评优、评先、晋升，优先安排参加更高级别教师培训。

青年人才培养方案

第一章 构建青年人才培养管理体系的意义

一、 公司人员结构现状

当前公司的人力资源状况可以概括为：“两多、两少”。初级人才较多，中级人才断层，高级人才缺乏，人才结构难以满足公司“十二五”期间战略发展目标，因此“十二五”期间公司人力资源管理的重点应由人员招聘转变为人员培养。

“十一五”期间，公司人员招聘工作取得了卓有成效的业绩，公司青年员工具有较高的基本素质，但是从毕业生的实际使用情况来看，大部分的新毕业人员分布在初级岗位。毕业生是未来支持公司发展的中坚力量，保证他们的快速成长是公司实现“十二五”快速发展的最重要的人才保证。

二、 构建青年人才培养管理体系的意义

健全完善青年人才发现、培养、管理和激励机制，建立更加有利于青年成长、满足公司事业需要、符合企业发展规律的人才培养体系。努力培育具有一流职业素养、一流业务技能、一流工作作风、一流岗位业绩的青年人才队伍。

公司的青年人才比例大，素质基础优秀，他们的快速成长可以为公司“十二五”发展提供核心人才竞争力，重点关注青年成才，是优化公司人才结构的最优路径。

建立适合公司现状的青年人才培养管理体系是促进公司计划实现的关键。通过该体系的建立，公司将进一步明确不同序列青年人才的发展路径，并以职业发展路径为基础制定公司岗位能力管理体系。在此基础之上，建立合理使用的人才识别体系，并给予不同层次的人员相应的培养机会，通过科学适用的体系流程及丰富多样的培训课程，充分利用内部聚集的资源，解决公司核心人才的差距问题，为公司“十二五”战略，提供强有力的人力资源保障支持。

1

xxxx公司

第二章 公司青年人才培养管理体系

三、 基本制度与体系

（一）管理组织

青年人才培养管理体系的管理组织包含一个决策机构，和一个实施机构。青年人才培养决策机构是人事委员会，由公司领导、人力资源部人员、其他相关人员构成。青年人才培养实施机构是人力资源部培训站，负责青年人才培养工作全面实施。

（二）青年人才的标准

1. 青年管理人才

从事党政、生产经营管理工作，年龄在35周岁（含35周岁）以下；本科及以上学历、工作5年以上、中级职称或中级职业资格证书；获得青年管理能手、或优秀管理成果奖、或具有获得推广实施的科学管理方法实践，或连续两年绩效考核优秀；具有扎实的专业知识、有创新和实践能力、有培养和发展潜力的员工。

2. 青年技术人才

从事科技研究、技术服务、产品生产工作，年龄在35周岁（含35周岁）以下；大专及以上学历、中级职称；工作业绩突出的员工。

3. 青年技能人才

从事技能操作工作，年龄在35周岁（含35周岁）以下；高级工资格证书或被评为总公司高技能人才；工作业绩突出的员工。

（三）青年员工的职业发展路径

1. 青年管理人才职业发展路径

见习→科员→主办→主管→岗位经理→部门经理→更高

2. 青年技术人才职业发展路径

毕业生→见习→技术员→助理工程师→工程师→资深工程师→更高

3. 青年技能人才职业发展路径

毕业生→初级工→中级工→高级工→技师→高级技师→更高

2

（四）公司的岗位能力管理体系

在确定了公司的职业发展路径后，以此为基础制定岗位能力管理体系。该体系主要包括三个方面，通用素质、专有能力、岗位技能。通用素质和专有能力，主要是体现战略目标及业务发展对员工核心素质能力的整体要求；岗位技能则是要体现专业特点及职责分配对员工履行日常工作的具体要求。（注：由于公司尚未建立自己的岗位能力模型，此部分具体内容可参照东深圳人力岗位能力模型）

四、 人才识别与筛选

识别于筛选青年人才，首先要建立公司关键岗位继任计划，以其名单作为青年人才识别的基础，然后运用岗位能力管理体系对名单内的员工进行潜力评价，接着按照岗位序列的不同，结合能力评价与业绩评价两个维度建立九宫格，筛选出本序列的业绩与能力均表现优秀的青年人才作为培养的重点对象。

五、 人才培养与培训

（一）各阶段青年人才培养重点

2024年-2024年入职青年员工为精英型培养，这些青年员工进入公司已经5年以上，对公司及行业均一定的认知，对于这个层次人员的培养，应注重综合能力与素质的提高，通过培训使他们早日成为青年管理人才、青年技术人才以及青年技能人才。

2024年-2024年入职青年员工为大众化培养，这些青年员工进入公司基本不满3年，由于石化行业的工艺流程复杂的特性，因此对于2024-2024年入职的青年员工的培养，应该以掌握基本的岗位知识的培训为主，使他们在日常授课及多种形式的培训中尽快掌握管理的基本流程及特点、技术的基本原理及要素、生产的基本操作及要点。

（二）青年人才培养导师制

1. 导师制的原则

“导师制”是指企业中富有经验的、有良好管理技能的资深管理者或技术专家，与新员工或经验不足但有发展潜力的员工建立的支持性关系。

2. 导师库

在确定了内部导师后，将导师按照级别划分，并建立相应的导师库。

3. 指导内容

导师为学员制定年度培养计划是导师制得以顺利开展的前提条件，但是不同级别的导师、不同层次的学员在制定年度培养计划的过程中侧重点所不同。

（三）青年人才培养的形式

在建立导师制的基础上，采用多种形式进行青年人才的培养。

1. 青年管理人才的培养形式：

日常培训：按照建立的岗位能力体系评估结果进行日常的课程培训。

岗位轮换：按照公司《岗位轮换管理办法》由人力资源部安排轮岗，

拓展其专业广度。后备管理干部的岗位轮换所涉及的岗位应尽可能多

的包含整个管理流程的工作环节，通过这些岗位的轮换可以使后备管

理干部充分掌握整个工作流程的运转模式，更好的管理全局。

列席高层会议：列席必要的公司高层会议，提高其对公司运营的全面

认识。

高校mba课程：公司资助参加与高校联办的mba课程，提高理论知

识高度。

2. 青年技术人才的培养形式：

岗位轮换：按照公司《岗位轮换管理办法》由人力资源部安排轮岗，拓展其专业广度。后备技术骨干的岗位轮换应选择工作流程纵向延伸的相关岗位，通过在这些岗位上的轮换，可以使后备技术骨干进一步熟悉整个技术流程的衔接要点，对今后技术水平的提高确定方向。挑战性项目小组：以公司面临的技术难题为基础成立项目攻关小组，并以解决问题为导向提供培训课程。具体的实施流程是要先根据不同的序列成立相应的项目小组。然后由各个小组选择自己的课题，管理干部课题可包括，管理问题解决方案撰写、制度的编写、流程的优化等；技术骨干课题可包括，技改技措方案的撰写、技术难题的改进措施等；岗位能手课题可包括，生产流程的改进建议、生产操作的改进方案、产线漏洞的改进建议等。然后个小组根据自己选择的课题进行研究，在整个课题研究期限内，各个课题小组可根据需求，利用各种方法、手段、措施、工具。最后在规定的截止日期内，由小组成员提交项目课题研究成果，并向领导做出汇报。公司会根据不同的小组课题，为小组选派指定的导师，导师全过程指导课题小组直至完成课题成果。高校高技能人才定向培养：公司资助参加与高校联办专业技术课程，提高理论知识高度。国外优秀合作伙伴学习锻炼：公司提供在国外优秀合作伙伴企业学习与实践的机会。

3. 青年技能人才的培养形式：

岗位轮换：按照公司《岗位轮换管理办法》由人力资源部安排轮岗。岗位能手的岗位轮换应选择工作流程横向延伸的相关岗位，通过在些岗位上的轮换可以使后备岗位能手更加清楚整个生产流程，为进一步提高各个环节的工作质量奠定基础。

职责扩大化：给予其更宽泛的职责范围，提高其专业宽度。岗位技能大赛：定期开展岗位技能大赛，通过比赛的参与提高其学习的主动性。

参与开停车技术方案的制定：参与开停车方案的制定，提高其对整套装置系统运行的认知。

六、 考核与激励措施

（一）考核机制

1. 多环节综合考核

最终的考核采取多环节综合考核的方式，将业绩考核得分、日常培训得分、职称获取得分、课题成果得分相加。多项考核内容一并纳入最终的考核得分，使整个培训过程中的各个环节都与最终考核的量化分数息息相关，可以确保学员在整个培训过程中认真参与每个环节。

2. 建立青年人才培养的退出机制

以年度考核为基础，建立青年人才培养的退出机制，年度考核排在最后10%的人员，要被退出培养计划，其余的培训参与员工直至达到海油发展青年人才标准，培养才会结束。

（二）激励机制

1. 为考核合格的人员提供更好的发展平台

将考核合格的学员纳入“311”青年人才库，当有合适的职位空缺存在时，可直接将人才库中的青年人才晋升至更高的岗位，同时提高其待遇水平。另外，还可以在培训合格的学员中选拔优秀者，授予其导师的称号，在今后的青年人才培训中，可作为导师指导新进的培训学员。

2. 鼓励优秀的挑战性项目小组课题成果

公司成立挑战性项目小组课题成果奖励基金，每年向基金中注入一定的资金，当挑战性项目小组所做的课题成果被公司所采纳，并获得较好的实际应用效果时，公司则为提出课题成果的小组成员颁发一定数目的奖励基金予以鼓励。

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇二**

5的入职培训转眼间就过去了，然而培训的一个个场景却恍如昨日，记忆犹新。

培训的时候固然很短暂，但对我的震动却很大年夜，在这短暂的五天里，我学到了很多知识，心得体会有金融知识，也有老师的经验。

同时也比较深切的熟谙了农行。培训期间，我就像一颗刚发芽的芽菜急需养分一样，不停的汲取各种知识，使我的视野获得很大年夜的拓展，收获颇丰。

此次培训，是我平生第一次比较正规意义上的培训，不但重新塑造了我的职业观以及人生观，还让我明白了以前的观念的滞后性以及狭隘性。就如教课老师所说期间的发展速度是我们难以预测的。

尤其是我们金融行业，不更新观念就会落后。我们只有不停的学习，开阔视野，才能更得上业务发展的需要。还有，在培训过程中。

让我有了一种归属感，让我在思惟上更靠近农行，建立了身为农行人的一种主人翁感。看到每个农行人并不觉得陌生，反而有了一种出格的感觉。

“欢迎插手农行大年夜家庭!”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班经由过程组织各种文体活动，促进学员之间的沟通交流。

其乐融融。每天的行程都安排得很充实，上课学习，各种小游戏的开展，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员供给了一个揭示自我，融入农行大年夜家庭的舞台。

出格是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大年夜舞台上，充分地揭示农行新一代员工的亮丽风采。

此次培训一共有11个讲课老师，有上一届入职农行的博士生，也有各个部门的领导。从他们的讲课中，让我看到了他们知识的渊博以及不凡的辞吐，很是让我羡慕不已。

同时也让我发现了我自身的不足的地方，尤其是在专业知识理论方面，还有待进一步提高啊!在这五天的学习过程中，不但让我重新熟谙了农行。

同时也让我学到了很多有用的知识，可以说对我的影响很是深切，下面就让我来谈谈我的一些心得体味吧!起首谈谈我对农行的熟谙：农行自1951年成立以来，就肩负国家赋予的发展农村金融事业的神圣任务。

固然在此过程中经历了很多挫折，但依然在风雨飘摇中不断成长。所以我们新入行的大年夜学生应建立“行兴我荣，行衰我耻”的思惟。

要不断开拓进取，不断立异，紧跟期间发展潮流。当前，建行、工行以及中行都已经上市，我们农行也与2024年上市，但由于各方面的原因。

与其它行还存在很大年夜的差异，给我们农行改革以及转型带来了一些不必要的压力，影响了农行的品牌形象。农行的历史包袱重，不良资产占比高。

机构网点多，这就对我们农行改革以及转型要比其它三家银行要复杂困难。我们做为农行的新员工，我们要果断农行改革的信心，用自己良好的言行服务塑造农行良好的形象。

打造农行一流的品牌。还有，我们要时刻以农行的发展为己任，开拓进取，不断立异。中国农业银行自成功上市以后，以市场为导向。

以客户为中心，以效益为目标，尽力把农业银行扶植成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大年夜客户供给优质金融服务的现代化全能型银行。我们作为农行的新员工。

本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，为农行奉献我们的一份力量。近几年，分配到基层农行的青年员工比较少，所以我们应积极向农行前辈学习他们的经验。

为以后的本职岗位发挥好主力作用。其次，要立足本职岗位，具有无私奉献精神。敬业爱岗是我们每个人应具备的最基本的职业道德操守。但做为青年人。

也许会好高骛远，总埋怨自己所从事的工作有何等琐碎，与自己的远大年夜理想的确是天地之别，其实全国大年夜事无不是由小事聚积而成，不积小流。

无以成江海也申明了这个事理。我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业。作为刚入行的大年夜学生。

我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，积极主动的学习各种业务知识，并在现实熬炼中获得充分的运用。

再次，要尽力晋升自己的思惟觉悟，时刻建立服务意识。一方面要积极拥戴和共同农行转型的有关政策。另一方面，要建立以客户为中心的服务思惟。

在学习和实践过程中，进一步地熟谙了农行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的熟谙只是逗留在理论上。

并没有切身体味。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢建立以客户为中心的思惟，尽心尽力为客户服务。

为客户创作发明更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的期间，唯有牢牢建立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务。

才能在竞争中立于不败之地。在本次新入职人员培训过程中，学到了很多，不仅是金融以及银行的有关知识，还晓得了其它方面能力的重要性，如交际能力、组织能力以及较高的服务能力等等。

这对我的影响很深，给我的人生上了一场有意义的一课，这对我以后的成长奠定了基础。从这五天的培训以来，我感遭到了我各方面的熟谙有了很大年夜的改观，也有了一定的提高。

好的开始是成功的一半，我想在接下来的工作和学习中，我会以更加饱满的热忱来看待工作，做一名合格的农行人。

信用卡营销不能停留在传统的习惯思维和做法上，要将新的营销理念和服务方式有机地结合起来，最大限度地提高客户质量。

民生银行信卡中心为了让我们新进员工更快地了解公司、适应工作，公司特地进行的新员工入职培训。对员工培训的重视，反映了公司重视人才、培养人才的战略方针。参加这次培训的有以前在别家银行做过信用卡业务的也有没接触过信用卡的，大家都很珍惜这次机会，早早地就来到公司，为培训做准备。

这一次培训的主要内容主要是公司的基本情况介绍和民生银行信用卡系列产品的介绍，最后民生银行信卡中心石总还特地讲了企业文化与发源，使我们在最短的时间里了解到公司的基本运作流程，以及公司的企业文化、企业现状、战略规划和系统的公司营销理念方面的专业知识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有体会。

这次培训中，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的.适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好公司的优势资源，最大效果的为公司创造效益，公司的快速发展也是我们个人的发展。通过培训，我们了解了什么是职业化、什么是价值观、以及很多为人做事的原则与方法，从而和之前的自己进行对照，认识到自己的不足，及时改进，对以后的工作的开展以及个人的发展都是非常有好处的。

在职业化的态度方面，每个人都应该有一颗创业的心，首先我们要明确的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，要有一颗很热诚心，一双很勤劳的手、两条很忙的腿和一种很自由的心情。作为在信用卡中心的员工更是如此，一方面我们要不拘泥于一些传统的销售理念，要善于突破、有创意的想法，同时又要以大局、团队为重，不能太过于个性。然后就是以后在做事的过程中要注意方法，这样才能让工作效率更高、减少无谓的加班，事情也会做的更好。

在专业方面，金融行业最注重的是实践和诚信，需要我们不仅仅在专业技能上有着全面的知识，而且要对市场有着准确的把握和分析能力。我行在银行业以及其他金融方面有着很大的优势、但是相对于中合型的银行业务来说对市场的了解相对来说还是比较缺乏的，而一个产品品牌的推广效果往往又决定于市场的反应，我们不仅仅要思考怎么有效的利用好我行信卡中心的有利资源去营销、更需要的是以一个整体的眼光来看待信用卡市场，这就需要我们对产品的营销和市场有深入的了解和认识。因此，我建议是不是公司以后的培训可以邀请一些资深的营销或者市场方面的人士来进行培训和指导，这样我们就能更好的以市场的眼光来思考信用卡业务，从而能更好的为客户服务为公司创出更好的业绩，公司员工的知识层面也会更加全面。

为了更好的提升业务水平与业绩我深刻体会到公司的核心文化

信用卡作为一种现代化的金融工具，它便捷、时尚、安全的特点正逐步被越来越多人所接受，随着我国市场经济发展，人民生活水平的提高，用卡环境的不断改善，信用卡市场蕴含着广阔地发展空间，但随着各家商业银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们民生信用卡在竞争激烈的市场中脱颖而出，以下是我对信用卡营销工作中的一些心得体会。

诚信是维系现代市场经济的基石，是与客户相互沟通的桥梁，在与客户打交道时只有真诚想待，言行一致，急客户所急，想客户所想，才能赢得客户的一份信赖，换取客户的一份诚心。这样我们才能更好的发展我行信用卡业务。

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇三**

20xx年11月6日，在黄山市烟草局(公司)的统一部署下，全市的9名新员工齐聚市局会议室，进行了为期两天的新员工培训。这两天里发生的每一个片段、每一个细节都让人无穷回味、难以忘怀，恰似用激情、真诚与实力激起的一朵朵美丽的浪花，奔腾着青春、挥洒着真情、飞扬着梦想，在这里我们不仅收获了知识，更收获了友谊。更增强了我们战胜困难的信心和勇气，使我们尽快地融入企业文化，进入了工作状态。

(一)收获知识

通过两天的学习，我对黄山烟草的发展历史、管理体制、总体规划等概况有了大体的认识，并且对公司的运营管理职能有了初步的了解，明确了它们之间的关系。通过对公司的行为规范及人事管理等相关制度的详细学习，从公司性质、用工制度、专卖管理、营销常识、工资分配、劳动保障及选人用人机制等方面，对将面临的职业道路提供了明确的远景认识。

(二)收获友情

对烟草相关知识的掌握是这两天的主要学习成果，而另一项重要成果就是，这两天，身处这个团体之中，让我结交了很多朋友。虽然两天时间，转瞬即逝，短暂得甚至留不下多少回忆，但两天却真真切切地留给我很多东西，虽然每个人有着不同的生活、学习、工作背景，但做为新同事，大家赤诚以待，力将自己最热情、最精彩的一面展现给大家。

在第一天的自我介绍和课前的游戏中，大家就已经很好的展示了自己，也发现了在这个团体中藏龙卧虎，有的人通过了英语专业八级，有的人是声乐专业出身，还有人有着多年的市场营销经验……，而今天大家有幸齐聚一堂，怀着雄雄壮志，期待着在不久的将来能够成就一番事业，为烟草的建设发展奉献自己的一份力量。

(一)加强烟草专业知识的学习。俗话说“干一行，爱一行”。既然选择了烟草行业，就应该对烟草行业的知识进行全面地、系统地学习。在公司培训中，我做到“本不离手、问不离口”，把培训中的要点、难点进行记录，并通过积极提问、网上查询的方式，进行了解。在今后的工作中，我会时刻加强行业理论及行业技能的学习，努力成为一名理论水平高、专业技能强的黄烟人。

(二)脚踏实地，从细节做起。培训中，通过与公司领导和同事的交流。我觉得他们有很强的工作能力和丰富的工作经验。而这些才能都是一个大学应届毕业生所缺乏的，今后的工作中，我会以他们为师，虚心学习，工作中，无论事情大小，都踏踏实实去完成，力争在最短的时间内成为一名合格的管稽人员。

(三) 尊重领导，勤于思考。尊重领导在一定意义上就是尊重和爱护整个公司。在今后的工作中，对上级领导的决策要进行认真思考，领会其意图，明确自己的工作在整个决策方案中的地位和作用，自觉地、主动地予以执行，提高工作效率。

(四)继续发扬艰苦奋斗、勤俭节约的光荣传统。勤俭节约是我国的一项优良传统，况且我国是一个人均资源较少的国家，社会勤俭节约的风气需要每一个黄烟人从自身的一点一滴做起，从下班关电脑、上厕所少抽点纸做起……。同时，黄山烟草有今天的成就，也是和老一辈艰苦创业的精神密不可分的。现在公司壮大了，工作条件变好了，但公司的传统不能丢，只要我坚持这种精神，无论面临多大的困难，都会化险为夷。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。短暂而收获颇丰的岗前培训结束了，但我们的学习却是长期的。培训班结束后，我要在工作中不断学习、不断实践、不断进步，不辜负领导对我们的期望，在自己的岗位上踏踏实实，认真学习专业知识，总结经验教训，勇于创新，不断实践。我相信，在公司的培养下，通过自己的努力，我一定能够不断提升自己，完善自己，为将来的职业道路做良好的铺垫。同时，这次培训也让我感受到了公司务实、严谨的工作作风和对人才培养的重视，也使我们对公司有了客观的认识，有助于我们在今后的工作中树立全局观。

行业在成长、黄烟在成长、黄烟人也在成长。我坚信，在公司领导和广大职工的共同努力下，黄山烟草的明天一定会更好。

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇四**

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司\"重视人才，培养人才\"的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

1、要有主动服务的意识：

服务意识和服务能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖；同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行举止要做到文明礼貌，回答乘客问询时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：\"您好、请、谢谢、对不起、再见\"，不准讲口头语、粗话；不得使用\"喂\"、\"嘿\"、\"那位\"等不礼貌用语称呼乘客；要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

2、要学会调整自己的心态：

地铁2号线是西安开通首条地铁线，许多乘客都是第一次来乘坐，不会买票，不知怎样进站乘车，这样的问题每天都会在车站里出现，因此面对一个问题我们每天可能会重复的解答上百遍，这正是考验我们每一个工作者的时候，耐心解答乘客询问，对乘客反映的问题，要一丝不苟，要让乘客满意，让每位乘客都可以听到西安地铁真诚的声音。\"问不倒\"是努力的方向，\"问不恼\"是职责的标准。其次，在工作中难免会遇到一些不理解的乘客，有时候会受到委屈，这也是不可避免的，所以保持一个良好的心态至关重要。

3、坚持原则、灵活处理：

在工作中出现一些乘客纠纷是不可避免的，我们要端正自己的态度，要将事情大事化小，尽量不要引起乘客投诉，注意服务的技巧性。如果有乘客仍然无理取闹，我们应该坚持员工的职责，维护地铁的形象。最后我觉得在工作中还要学会换位思考相互理解，做乘客的贴心人，想乘客之所想，急乘客之所急，不断创新服务内容，让每位乘客都能在个性化与人性化的舒心服务中出行。真心对待每一位乘客，用真诚付出换取乘客的理解和支持，让每位乘客都能在乘车的过程中拉近与西安地铁的距离。

4、笑是最美的符号：

我们的微笑是西安地铁最好的名片，我们应该时刻注意自己的言行举止，在工作中你不经意的一个微笑，乘客会回报对你工作的一个认可，微笑待人，我们会让别人感受到我们的一颗真诚的心，让世界感受到我们的温暖和热情。

在乘客服务中，我会用一张纯真的笑脸一颗真诚的心面对每一位乘客，当我看到乘客在我的帮助下找到车站时；当我看到出站的乘客在我的帮助下顺利出站不再迷茫时；当我看到乘客满意的微笑时……我是真的幸福，真的骄傲，真的自豪！作为西安地铁的员工，我们存在的意义不会被淹没，而是把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片原野。它们不会改变风的必然走向，但使其能更快吹遍西安，甚至全国的每个角落，使xx地铁走向新的明天！

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇五**

本人身为20xx年入职青钢的大学生，有幸参加了本次为期一天半的大学生培训课程；通过王君庭董事长、各位公司领导和同事们的经验分享交流，参考自己近三年的工作经验，我对自己工作和生活的方向，如何与新青钢的未来发展相结合，有了一个更为明确的认识和奋斗目标。

新青钢的建设雏形已经展现在面前，一个充满活力与机遇的新国企正在董家口经济开发区拔地而起；新青钢从城市钢铁中的解脱，可以使其长处充分的发挥出来，来到胶南无论是交通环境，设备技术工艺，新厂区的总体规划，更让新青钢有了得天独厚的优势，展望青钢的未来，必是一个让人欢欣鼓舞的特色企业；另通过王君庭董事长和徐总的介绍，新青钢给了我们无限的关爱的同时，也让我们清晰的认识到新青钢给予我们的无线可能，新青钢的未来发展方向，人才机制的管理，可以让我们充分的发挥自我的专业特长；跟随这个临海钢铁企业的发展壮大，我们也可以以更高的视角来面向新生活、面向新未来。

我年轻优势，在新青钢新环境、新技术、新设备给予的新机遇下，在新青钢蓬勃向上发展的同时，努力实现自我发展的美好明天。

新青钢的工作目标：培训过程中，令我印象深刻的是各位学长同事的工作历程介绍；他们在各自岗位上踏实前进留下的“脚印”，现在的.我依然清晰可见；面对生产一线和之前留下的技术难点，他们借着年轻的勇气和不畏艰险的探索精神，一点点的努力克服，他们的成长过程为我以后的工作立起了明确的标杆。新青钢是一个年轻而有活力的新国企，这就要求我在以后的工作过程中，更要多一份务实精神，多一份踏实的进取精神和永不惧怕的探索精神。郭博士的报告让我眼前一亮和有些许的自责，机械专业的我，对各个生产工艺流程及其新技术的应用有了一个新的总体认识，也为以后工作提出了更为严格的技术要求，一线工作中接地气，现场工作汇总虚心学习肯干，科室工作中严谨认真，才能不断完善自我。

新青钢的技术要求：刘书记和张总的报告中，让我深刻体会到工作中动手与动脑相结合，对于提高自己专业知识和技能的重要性；作为大学生的我们，深入到一线工作中，才能将专业技术特长充分发挥出来，埋下头认真做好手头的每一件事，才能将所学专业知识一点一滴的渗透到工作中；踏踏实实工作多动手，积累丰富的经验才能有多思考的资本，多思考才能做一个有思想的好员工，才能在新青钢这片热土上实现自己的人生目标。年轻人有年轻的优势，同时也有年轻的缺点，海信范总的报告，需要自己规划好自己的职业方向，将年轻人的优势保留，并减少缺点所带来的弯路，把握好以后在新青钢的工作；无论如何规划工作方向，我相信在每一个岗位上，不断努力学习，提高自己专业技术技能，才能在新青钢这艘即将起航的航母上，点亮自己的明灯，并同新青钢一同扬帆远航！

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇六**

湘水潺湲云草碧，清风飒飒满地金，7月11日至23日，采技服公司新员工培训班在装饰一新的二中会议室举行。此次培训班汇聚了89位来自大江南北的学子。怀着自己美好的希望和从零开始的心态，开始了自己人生的新征程。培训过程中，热情洋溢的接待、丰富可口的饮食、舒适宽松的食宿环境、周到细致的安排，使新员工感到非常温暖，有如回家的感觉。培训丰富的内容、灵活多样的形式、热烈而严肃的氛围，使新员工获益匪浅，留下深刻的印象、永恒的记忆。走上工作岗位、踏上新的征程、进入新的环境，新员工更有诸多感想和期望。

采技服公司盛情款待每位远方而来的学子，欢迎四方志士，他们真诚的情意感染了每一位新员工，让我们感到无限亲切而又温暖。培训时间是短暂的，但留给我们的印象是永久的。细节处显真情，感受温暖的同时，我暗下决心：一定以企业为家，将采技服公司作为我终身奋斗的地方。我将一步一个脚印，从助理工程师到高级工程师，从技术员到项目经理，作为我事业追求的目标。我将秉承“精品、人品同在”，诚实做人，扎实做事，追求卓越。

责任是我这次培训中，感受最深刻的内涵之一。在老师们精彩的讲课中、同事的关心照顾中，无不反映着强烈的责任心。以后，我将以责任作为衡量自己人生态度和工作标准的尺度，勇敢地担当起自身的职责，为采技服公司的健康发展贡献自己绵帛之力。

当学习公司一些施工项目的图片和施工原理时，内心十分激动，看到一口口油井在我们采技服人手中完成，心中除了敬意，更多的是自豪和骄傲：能有幸作为采技服员工为祖国的建设添砖加瓦，我感到无比荣幸。相信很多年后，当使用着自己曾经参与开采的石油、天然气时，心中的满足感会远远胜过物质的回报。在今后的工作中，我一定要乐观的面对挑战，虚心学习，战胜自我，为公司的发展贡献出自己的一份力量。

为期十几天的新员工入职培训已经结束了，对于我来说，这是一次形式新颖、内容丰富、全面系统的理论知识学习。这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。这次学习，不但在理论上使自己得到了进一步的充实、开阔了视野，而且对我以后的工作实践有很强的指导作用，它是我前进方向的指南针。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。入职培训只是我工作和学习的新起点，我将以此次培训学习为契机，在以后的工作中，做到学以致用，不断提升自我，扎实工作，团结奋进，为企业创造更多的价值，抒写自己亮丽的人生新篇章。

通过参加培训，心中的体会是八个字：团结、紧张、严肃、活泼。团结——就是和谐、互助、齐心协力。俗话说：人心齐，泰山移。“我们来自五湖四海，为了一个共同的目标走到一起来了。”能一起共事是一种缘分也是一笔财富。会场纪律我们相互提醒，相互尊重，共同维护；篮球场上我们互相鼓励，密切配合，共同提高；生活上我们互相关心，竞相帮扶，共同成长；培训课堂上，我们集思广益、群力群策、共同胜利。一花独放不是春，百花齐放春满园。小溪只能泛起破碎的浪花，海纳百川才能激发惊涛骇浪，必须承认成功的个体背后必然有一个成功的团队。没有个体的成长，企业难以进步，没有企业的成长个体的存在就失去了依托？？囊此种种，一言以概之，合则两利，分则两伤，你中有我、我中有你。

紧张——就是思想处于高度准备状态，激烈紧迫。态度决定一切，干好工作的前提就是要在战略上藐视，战术上重视，发扬时不待我，只争朝夕，认真勤勉的精神和态度。平时多流汗，战时少流血，培训期间，我们时刻保持高度的紧张状态，加强学习交流、打牢基础，虚心求教、提升技能，以便更好的适用自己的工作岗位；在篮球场上，我们毫不退让，贴身防守，激烈拼抢，不甘示弱，发扬战斗情怀，激扬青春活力，时刻紧绷我们的神经，全力的去争取胜利；培训课堂上，我们争先恐后，唯恐失去机会，遇到不会的题目我们凝神思考，小心求证。在具体的项目上我们也要以求全责备、严谨的态度面对自己的工作，时时刻刻保持清醒的意识和战斗的状态以面对工作中的实际问题，使工作紧张有序，紧跟社会的高速度，营造“快节奏，高效率”的工作氛围。

严肃——就是严明、严谨、严密、严格。现代社会是严肃的、有规律的，它要求我们以科学的态度和严谨的工作作风，把工作作实作细。严格标准化操作，产生游刃有余，有条不紊的程序感；严谨作风，精制课件，以身传言，领导坐镇，时刻把关；严明纪律，严考勤，明作息，严考核，明宗义。差之毫厘，谬以千里，工程单位的工作是严肃的工作，小的误差可能产生大的损失，做事业当如履薄冰，战战兢兢。

活泼——就是营造轻松、和谐、宽松的人际关系和工作环境。培训课堂上，各抒己见，主答、补充交相辉映，民主、自由、生动、鲜活，一派其乐融融的景象，我们在轻松中掌握知识，在学习中体验文化，在体验中品味成长；和为贵，谐为美，我们以诚信为职业道德的圭臬，以忍让、行善为性格的修养内涵，以勤劳、艰苦卓绝、自律、俭朴为社会文明的规范；以尽忠、报国、献身为自身的社会理想。构建和谐、活泼的企业文化，让每位员工乐于融入这个充满热情和活力的企业中，才能激发他的工作热情，最大限度地发挥其创造性从而为企业服务。

既严肃紧张，又要团结活泼，这样的工作方式应该是我们所追求的。通过这次培训我们把激情传递给了员工，昂扬了企业的使命和理念，激扬了员工投身企业的斗志。莫道今年春已尽，明年春色倍还人，解缆启航，风景这边独好。

**青年员工培训心得体会煤矿新员工培训心得体会篇七**

2024年6月17至7月16日，我有幸参加了安庆汽运公司组织的第一期青年员工培训班，首先感谢汽运公司和物业公司给了我这次培训的机会，而我也非常珍惜这来之不易的培训机会，这些天的培训经历，都将沉淀积累成为我职业生涯以至整个人生当中不可或缺的财富。通过一个月的认真学习，个人政治思想素养、理论知识水平、业务水平得到很大提高，为今后立足本职工作，更好地服务于本职工作打下了良好的基础，具体有以下几个方面的心得体会。

1、公司领导对本次培训班给予了高度重视，董事长张进在百忙之中还安排了两个半天亲自给我们上了《企业管理》课程，并在讲课中对全体学员提出了殷切的期望和严格的要求，希望员工们刻苦努力学习，学得一身好本领，将来更好的服务于社会和公司。

2、重视综合素质的提高。在为期二十多天培训里，安排了不少作为一名企业员工必须掌握的知识和一些基本技能的课程，如公文写作与处理、合同管理实务、法律事物管理实务、安全生产法律法规及管理实务。通过这些课程的培训，学习到了很多以前在课本上学习不到的知识，个人综合素质也得到了一定的提高。

3、重视专业理论知识和基本技能的掌握。本次培训班还安排了专业课的培训，如财务法规及管理实务、运务站务法律法规及管理实务、人力资源政策法规及管理实务的课程，通过这些课程的学习，我的理论知识水平、业务技能得到了很大的提高。

在整个培训中，我们不仅对汽运公司的各种规章制度有了系统的认识和体会，我想更重要的是，在一个月的培训中我们获得了彼此之间的\'友谊，以及在此之间迅速凝聚的团队精神，这在我们以后的工作会受益匪浅。一个月的培训眨眼就过去了，经过这次培训之后，又使我重新对自己的职业规划进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱，而在于在自己的岗位上能为公司，为社会做出多大贡献，这才是我在我自己岗位上所能体现出的价值。

合抱之木，生于毫末;九层之台，起于累土;千里之行，始于足下。回首一个月的培训历程，我感觉非常地充实，这次培训令我终身难忘。我要从小事做起，从工作中的点点滴滴开始，向着自己的目标而前进!。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索青年员工培训心得体会。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找