# 税务局个人工作总结简短(19篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-06-08

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。税务局个人工作总结简短篇一...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**税务局个人工作总结简短篇一**

一、\_\_年工作简要回顾

1、坚持常思善谋，扎实做好材料编撰工作。

一是以文辅政，当好参谋助手。及时、保质保量完成了领导讲话稿、汇报材料的起草、撰写、修改工作;圆满完成了全年各类重大会议材料的准备工作，稳步开展领导调研课题的材料收集等工作。全年共起草、编写各类材料\_余篇。二是深入一线，做好调研能手。紧紧围绕全局中心工作、深入一线开展调研\_次，开拓思路，总结提炼经验，有效助推了调研成果在领导决策中的转化率。三是紧盯动态，干好宣传旗手。紧密围绕不同时期的重点工作部署，全面加强上下左右关系沟通，全方位、立体式地宣传亮点特色，全面展示了我单位各个时期的重点工作情况。

2、坚持精益求精，扎实做好各项常规工作。

一是确保公文流转到位。为保证政令畅通，坚持扎实工作，狠抓工作质量和办事效率，做到急事急办不拖拉、慢事稳办无遗漏，不断提高服务质量和服务水平，较好地发挥了传导功能。二是确保信访维稳到位。严格落实既定工作方针，稳打稳扎，围绕“小事不出基层、大事不出机关”的工作目标，以耐心和细心化解为基础，认真做好群众来信来访工作，不断提高信访事项办结率，降低重信重访率，有效杜绝非正常上访。全年受理信访\_件，均得到有效解决，为我单位科学发展创造了一个稳定和谐的内外部环境。三是确保档案整理到位。根据我单位发展形势，进一步修订完善了档案制度规定，确保了档案工作有章可循，管理规范。

3、坚持勇挑重担，扎实做好服务保障工作。

一是有礼守规，开展公务接待。一方面按照“厉行节约、反对浪费”的原则，严格落实中央八项规定的要求，协助财务部门从严从细制定《业务招待管理办法》，从源头上保证了公务接待的规范性、严肃性。安排专人按照“双签一审核、一事一审批”的原则，对各部门提报的《公务接待审批单》进行严格把关，确保公务接待始终合规合理运行。另一方面在接待群众来访，接洽基层人员到机关办事时，做到多体谅基层，多提供便，多听取意见。二是亲力亲为，做好会务保障。将“细心热情、周到服务”贯穿会场布置、会前通知、会中服务、会后整理各个环节，做到环环相扣、善始善终。三是严肃认真，完成年鉴编纂。牵头组织机关各部门、各基层，按照行文标准，有序开展组稿工作，落实专人系统汇集、整理，历经\_次修改、补充、完善，最终形成\_页的年鉴材料，为领导决策、促进发展、资政存史打下了坚实基础。

二、存在的问题和不足

1、主动工作、超前工作的意识还不强。

办公室工作具有的工作任务重、实效要求高、职责覆盖广的客观属性，每天都伴有大量的事务性工作，始终处于忙碌的工作状态，但工作精力过多的用于手头工作、眼前任务上，满足于做好当前工作，缺少对全局性工作的掌控把握和深刻思考，主动工作、超前工作的意识不强、积极性不高。

2、创新服务、深层次服务还有所欠缺。

主要体现在公务接待、会务保障、来客接访三个方面，服务保障效果徘徊于中游水平，局限于按章操作、按部就班，在精细化运作上还有进步的空间，在现有规章制度的框架内，深入研究如何创新服务、深层次服务的意识有待进一步加强。

3、制度落实，严格管理还不够。

主要表现为有的部门习惯于通过电话要公文，办公室工作人员碍于同事情面，未及时制止，造成公文管理存在一定程度的管理漏洞，制度标准化落实、精细化落实的意识还不强。

三、20\_\_年主要工作思路

1、围绕全局中心工作，跟进新思路、新建议。

一是进一步抓好调研。二是进一步做好参谋。牢固树立“身在兵位、胸为帅谋”的意识，认真学习上级单位出台的决策部署、重要文件，领会精神、掌握精髓，对单位的工作思路、业务指标、工作动态等情况做到心中有数，努力成为领导决策的参谋部和智囊团。三是进一步用好督办。针对可能出现的责任不落实、工作推进不力、执行力低下等情况，结合工作任务需求，适时启动督办机制，细化任务、明确节点、掌控动态、及时反馈，确保有序推动、持续进展。力争通过督办，使各项工作得到最大程度的落实。

2、围绕部门专项工作，提出新措施、新举措。

一是严格公文管理。严格按照公文办法和规定要求，突出规范性和严肃性，重点做好审核、编号工作，做到“格式关、质量关”双确保。二是规范年鉴编纂。将年鉴编纂作为一项常态长效工作紧抓不放，纳入全年工作规划，通过一线调研走访、集中培训、轮岗轮训等多种行之有效的举措，加大各基层年鉴编纂培训力度，切实提高档案管理人员的政治意识和履职能力。三是加快档案建设。按照信息化建设推进计划，扎实开展档案信息化录入工作，指导各单位按照“分步实施、有序全面”的原则，深入开展档案的规范录入。

3、围绕服务保障工作，拓宽新领域、新渠道。

将常见类型的服务保障工作流程以条目性规章机制的形式予以固化，并在实战中不断丰富完善，尽可能的形成较为规范、系统的机制化制度，确保工作成效不因执行人的变化而变化，不因服务对象的不同而出现折扣浮动，最大程度的保证服务效果。

\_\_年办公室全体成员坚持无私奉献的精神、吃苦耐劳的作风，在圆满完成各项繁重任务的前提下，正确处理了苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，努力做到了经受得起误解与委屈、包容得起酸甜与苦辣，树立了单位办公室的良好形象和权威。20\_\_年我们将继续保持勤奋好学、团结向上、饱满旺盛的精神风貌，努力养成一种坐得下来、静得下心、钻得进去的学习习惯，不断提升自我，切实担负起上级领导和各级部门交付的重任，为我单位发展再添新动力、再造新辉煌!

**税务局个人工作总结简短篇二**

20xx年度我分局在市局党组的正确领导下, 全面贯彻党的xx大精神，深入落实科学发展观，以建立“五型”税务机关为目标，坚持改革创新，坚持规范化管理,用好手中权，管好身边人，做好份内事，在税收征管和队伍建设两方面都实现了新的历史跨越，总结起来就是用“四破四立四变”，实现了“科学兴税、廉洁兴税、服务兴税”，税收任务全面完成，税收事业全面发展。

一、20xx年度取得的主要工作成绩

(一)打破落后的税源管理模式，建立科学的税源监管体系，变抓税源数量为抓税源质量

—— 实施户源分类管理。户源是税源之本，分局要求税收管理员要像户籍警管户口一样管好户源，要在自己的头脑中形成一幅清晰的管户分布图。针对在管户，税收管理员通过大量的实地调查，查阅电子资料和纸质档案，经相关人员审查批准后，科学地将其界定为相应的管户类型，并据此在分局内部的电子工作平台上建立动态管户清册。如：将企业纳税人界定为重点户、一般户、筹建户、单位分支机构等\*种类型，将个体纳税人界定为起征点以上单管户，起征点以上双管户，起征点以下单管户，起征点以下双管户，下岗再就业户等\*种类型，同时根据这些纳税户的经营状态加上“延续户”“新增户”“注销户”“变更户”“非正常户”等标识。分类管理使税收管理员的管户能力大大增强，比如：股一人管户\*户，但他能准确地说出每一户纳税人的经营地点和。针对漏征漏管户，分局一方面成立工作专班，按程序下达相关文书，依法处理;另一方面，邀请纳税人召开税务约谈会，在倾听纳税人心声的基础上，宣传税法，动之以情，晓之以理。业税收工作一直是一个难点，在今年\*月份的业专项清查工作当中，分局做了大量的宣传工作，并邀请业主召开了一次税务约谈会，取得了业主的理解和支持，\*户漏征漏管户现已全部纳入管理。

—— 科学地做好税费源的测算和分析。分局改变过去只注重税费源存量分析的方法，对税费源的增量、变量、潜量也加强了预测和分析，全方位、多角度地摸清税费源的真实结构。年初，分局自行进行了一次税源测算工作，组织业务精英，运用科学的分析方法，对辖区内税收、规费、社保费的数量和结构进行研究和分析，据此制定出\*年税费征收计划，分解落实到每一个税收管理员、到每一家纳税户。为应对危机对税收带来的冲击，\*\*月份，分局上下严格按照\*\*市局提出的“七个结合”的要求，发扬“三不精神”，整体联动，争取纳税人的支持，针对辖区内\*\*个重点行业和\*个重点税种，认真实施税源普查工作，取得实际成果，既摸清了家底，也掌握了未来税源的发展方向，在危机感面前增加了一份安全感。

—— 建立欠税预警机制。分局建立欠税分类管理清册，将清理、分类后的欠税数据录入税源存量核算系统;制定欠税清缴计划，随时掌握欠税入库进度。\*月份,分局将汇结算工作与“”活动紧密联系起来，狠抓欠税清查，摸清了欠税的数量和成因，当月清收各类欠税(费)\*\*万元。为防范金融危机带来的影响，分局还建立欠税预警机制，对欠税大户和欠税异常户严密监控，密切关注其资金动向，发现异常情况，立即发出警示信号，迅速采取清欠措施。全年清收欠税多万元。

—— 严把税务发票管理关。“以票控税”工作一直是分局的一个亮点。分局在发票管理方面，用“严”字把关，效果令人满意。一是制定了严格的发票管理制度，要求分局所有人员共同遵守和维护;二是发售和代开税务发票必须履行严格的审批手续;三是发票发售与税款征收严格分离，相互牵制，堵塞管理漏洞;四是教育发票岗位人员自觉履行岗位职责，严守责任关。

—— 坚持税费同征同管。我分局目前实际开征的费种有\*\*个，实际开征的税种也是\*\*个，费源只占税源的%。分局从不因为费源相对较少而放松对规费和社会保险费的征管工作。在年初进行了费源测算，拟定了规费征收计划和社保费征收计划。在开展\*年度检查结算工作时，规费、社会保险费与税收同步检查结算;在进行执法监察、工作考核时对规费、社会保险费征管情况实施同步检查、同步考核。

—— 加快信息化建设步伐。分局加强网络建设，加强信息管理，加强软件应用，用信息技术支撑日常管理。在经费紧张的情况下，投资\*万元，购置了一台服务器，利用局域网自建电子工作平台，对电子征管数据集中统一管理和按权限共享利用，实现户源管理、税源管理、决策管理的标准化、规范化和科学化。分局还独立开发设计了内部网站，及时发布各种有用的信息，开阔了干部职工的视野，展现了分局的风采。

—— 软件上线工作拔得头筹。按照省局要求，分局将征管软件上线工作作为下半年的头等重要大事来抓。由于分局上线户较多，约占全市总数的%，且户型较为复杂，市局党组对分局的软件上线工作十分重视，\*局长多次亲临分局数据录入现场进行指导和慰问，给了同志们极大的鼓舞。市局软件上线指挥长副局长带领分局坚守阵地，现场督办，提出了很多指导性意见。分局领导班子多次召开专题会议，进行细心的安排和部署，确立了“谁管户、谁录入、谁负责”的原则，严把技术关、质量关和责任关，带领全体干部职工打了一场漂亮的攻坚战。其间涌现了一批爱岗敬业的优秀税务干部，他们放弃个人利益，一切以上线工作为重：女儿生病，但他仍然坚守岗位;因所管上线户多达\*户，为不影响全局进度，他经常通宵达旦地工作，眼睛熬出了血丝;、等同志主动担负起技术攻关任务，编写了两个小程序，提高了录入速度。\*月\*日，省局等领导，在市局等领导的陪同下，亲临分局办税服务厅，共同见证征管软件上线成功。

—— 实施房地产税收一体化管理。分局根据市局房地产税收一体化管理的有关要求，组织专班对辖区内家房地产企业的纳税情况进行了一次全面检查，对其在土地使用权取得环节、房地产开发环节、房产交易环节、房地产保有环节所涉及的资料进行系统地收集、整理、分析和归档，全面掌握房地产行业税源信息，实现了房地产行业税收相对集中管理。

—— 全面完成税费收入任务。\*年分局高质量地全面完成各项税费征收任务，共入库各类税费亿元，同比增长%，净增亿元。其中：税收完成亿元，占年计划%，同比增长%，净增亿元;非共享税完成亿元，占年计划% ,同比增长%，净增亿元;社会保险费完成亿元，占年计划%，同比增长%，净增亿元。

(二)打破程式化的办税服务模式，建立“办税服务无止境”的观念，变“耐心服务”为“贴心服务”

——兑现“五项承诺”。分局紧扣群众和纳税人关心的热点、难点问题，明确提出了“五项承诺”，即“不让涉税事务推延、不让税收负担不公、不让工作差错发生、不让纳税人受冷遇、不让税务形象受损”，全面提升干部队伍工作质效，通过多项措施、多种途径兑现承诺，深受群众好评。为确保税负公平，分局成立了专门的税负调查核定小组;为使纳税人办事更加顺畅，分局严格执行考勤签到制度、政务值守制度、政务公开制度、首问负责制、限时办结制。

—— 优化窗口服务。分局办税服务厅\*年荣获“”称号，是我市税务系统的一面红旗。为提高行政效能，大厅人员开展争先创优活动，从开票差错率、服务投诉、便民措施等方面入手，进行业务操作技能和服务质量“大比武”，形成人人争当纳税服务明星的良好局面。为解决纳税高峰期排队问题，办税服务厅实行“全窗口”服务制，即所有开票窗口都可办理全部税务事项。考虑到有的纳税人只有在假日才有时间办事，大厅在每个双休日安排\*名同志值班。大厅工作人员总是设身处地为纳税人多想一想，避免给纳税人带来麻烦。

—— 送服务上门，为纳税人办实事。现有的税收征管模式是纳税人直接到办税服务厅办理相关涉税事宜。为了提高服务质效，分局积极开展“绿色通道”服务，主动为残疾人及老年人等纳税人送服务上门。只要纳税人符合再就业优惠、政策性减免、未达起征点等法定条件，税收管理员总是主动为纳税人办理相关续，为他们办实事、办好事。(事例略)

—— 用真诚打动纳税人。年所得12万元以上个人自行申报纳税工作是一个难点，分局针对纳税人不知、不会、不愿、不敢申报的局面，利用媒体宣传、街头宣传、上门宣传等多种宣传途径，提高纳税人的税法认知度，打消纳税人的顾虑。在\*月中旬邀请了\*名符合自行申报条件的纳税人代表召开税务约谈会,真诚地与他们面对面地交流，争取到了他们对税务征管工作的支持。

(三)打破内部平衡，建立岗责体系，变“平均分配”为“论功行赏”

—— 用发展的眼光看人。分局班子，打破常规，以发展的眼光看人，按照人尽其才的思路，采取“不抛弃，不放弃”的策略，温情帮助落后的同志。分局长主动地与过去工作表现差的同志进行交心谈心，解决他们思想上的症结，树立他们的工作信心;组织业务能手对他们进行一对一的帮扶、辅导;根据每个人的特点，联系实际进行合理分工，扬长避短，超越平庸，各尽所能，充分发挥其主动性、创造性。(事例略)

—— 严格执行考核制度。为避免干多干少一个样、干好干坏一个样的问题，分局成立了考核小组，统一考核标准，按季对每一个税收管理员进行考核，考核结果在分局干部职工会议上公布，并严格实行奖惩兑现。通过严格考核，调动了工作人员的积极性，形成了“比、学、赶、超”的喜人局面。分局干部职工同心同德、同心协力，拧成一股绳，形成挂钩效应、连锁反应，比干劲、比贡献、比效率、比形象蔚然成风，大家的思想境界、业务素质、工作能力从整体上得到了大幅度提升。

看了“税务局个人工作总结”的人还看了

**税务局个人工作总结简短篇三**

一、全面推行全功能“一窗式”服务。

在我局推行全功能“一窗式”服务，除了发票销售窗设置专窗外，申报征收、发票验旧、代开发票、抄报税、税务登记等实行全功能一窗式管理，采取“一个窗口受理，内部协调运转，全程限时办结”，大大缩短了纳税人在办税大厅停留的时间，有效疏通了办税大厅的人流量，提高了办事效率。

二、推行“文明服务之星”评选，提高税务人员工作热情。

为提高办税服务厅窗口和服务人员的整体素质，树立增城国税良好形象，制定《增城市国税局评选“文明服务之星”试行办法》，开展每季度一次的“文明服务之星”评选活动。由每位前来办税服务厅办事的纳税人在办结事项后，填写一份《文明办税评议表》，对提供纳税服务的税务人员进行评议，再由各分局根据《文明办税评议表》进行统计评选出“文明服务之星”。

三、对办税服务厅硬件进行改造，营造良好办税环境。

(一)合理设置办税大厅，做到办税标志鲜明醒目，对外办公时间在办税大厅入门显著位置标明。

(二)保持办税大厅环境整洁、空气流通，根据需要放置绿色植物或花卉。

(三)合理设置办税窗口，将办税大厅办税窗口由原来高柜台设置为低柜台，让纳税人与税务人员面对面进行办税，拉近税企距离，并在各个窗口张贴明显、统一的标志，方便纳税人识别。

(四)设置税务咨询区，根据各分局实际情况，部分服务厅设置税务咨询区，部分服务厅设立导税窗口，负责受理、答复纳税人的税务咨询。

(五)设立纳税人休息区，配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人提供舒适的环境。

(六)设立税宣资料索取区，放置《国税之窗》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

(七)设立办税填表区，制作相关业务流程和表格的填报说明、表样。

(八)设立纳税人自助办税区，配置齐全的电脑设备，提供免费上网服务，并安排税务人员对纳税人进行辅导。

四、大力推行多元化申报方式。

从节约纳税成本角度出发，并结合我市实际情况，将申报方式划分为三类：第一类为网上申报，适用于增值税一般纳税人;第二类是电话语音申报，适用于小规模查帐征收户;第三类是储税申报，适用于“双定户”。大力推广网上申报方式，在第四税务分局办税服务大厅设立数字证书代办点。

五、实行投诉属实整改制度。

在办税服务大厅公开投诉部门和电话，如12366热线、征管科电话、监察室电话，被纳税人投诉的，按时进行处理，经调查属实，对被投诉人进行教育，并根据情况换岗处理。

六、规范服务大厅服务制度。

(一)实行首问负责制。办税服务大厅第一个受理纳税人办税事宜的工作人员负责为纳税人解答或提供指引，不属自己职权范围的事，由其负责向承办人转交，不以任何借口推诿或敷衍。

(二)实行办税服务厅负责人值班制度。由征收组长担任值班长，负责整个办税服务厅内的统一指挥和综合协调，及时解决纳税人在办理涉税事项中产生的问题。

(三)在办税服务大厅公开文明办税“八公开”内容、服务项目、工作流程、工作规范、权利和义务、税务违法违章处罚标准、监督电话、服务承诺等有关内容，接受纳税人监督。七、拓展宣传方式和服务渠道。

(一)成立税法巡回宣讲小组进行不定期的税法宣讲。从各业务科室抽调业务骨干组成税法巡回宣讲小组，不定期到各个分局进行税法宣讲，对纳税人提出的问题进行解答，或对最新的税收政策进行讲解。通过发放小礼品的形式，提高纳税人提出问题的积极性。

(二)联合增城日报、电视台、电台等新闻媒体合作进行税法宣传，在增城电视台《国税之窗》、增城电台《国税新知》等栏目以及《增城青年》上刊登税收业务宣传专版，及时将最新的税收政策法律法规或税务事项向纳税人进行宣传

(三)结合全国税收宣传月为契机，举办多形式的税收宣传活动。如与增城团市委联合举办了“税务杯”大中专学生辩论赛，通过广场辩论赛的形式，促进税法进学校，扩大税收宣传的影响面;各分局选取辖区内有代表性的专业市场或人流密集点，组织现场税收宣传活动，促进税法进企业、进社区。通过举办多形式的税收宣传活动，加大税收法律知识宣传的力度。

(四)主动与工商部门沟通，委托工商部门派发办理税务登记开业、变更操作指引，增加了及时办理税务登记证的温馨提示，减少纳税人因办证不及时而受到处罚情况的发生，促进建立和谐的税企关系。

(五)在各分局设立公告宣传栏，及时公布最新的税收政策，告知纳税人相关工作要求。同时，按政务公开的要求和内容对原宣传栏进行清理，及时更新法规政策、个体定税。

(六)制作“税企心连心”小卡片，派发给到办税大厅办税的纳税人，告知纳税人相关涉税事项的办理程序、申报期限的温馨提示、分管管理员、办税和投诉电话等内容。

**税务局个人工作总结简短篇四**

xx年，县地方税务局党风廉政建设和纪检监察工作在县局党组和市局监察室的正确领导下，深入学习贯彻党的xx大精神，以邓小平理论和“”重要思想为指导，全面落实科学发展观，围绕创新发展工作主题，按照“为民、务实、清廉”的要求，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，着力构建教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。服务组织收入，设好教育、自律、监督、惩处“四道防线”，完善教育防范、组织防范、制度防范、权力防范、内外监督五个监督机制。加大治本力度，求真务实，与时俱进，开拓创新。切实抓好全局人员的思想政治和廉政纪律教育，不断提高干部队伍的整体素质。进一步强化执法和廉政纪律的监督检查，切实抓好源头预防职务犯罪工作。继续推进全局的党风廉政建设，现将半年来的工作开展情况汇报如下：

一、xx年上半年纪检监察部门开展的主要工作

(一)真实抓好干部职工的党风廉政教育工作

根据年初制定的党风廉政教育计划，认真贯彻落实省局、市局税收工作暨党风廉政建设会议精神，紧紧抓住组织地税收入这一工作主题，继续加强对广大干部的政治思想教育，加强对“廉政从政”和党纪法规的教育。加强思想道德和人生观、世界观、价值观、权力观、地位观、利益观的教育,筑牢拒腐防变思想道德防线，通过坚持不懈的抓党风廉政教育，不断提高全体干部职工的政治思想觉悟。树立正确的世界观、人生观和价值观，从而激发爱岗敬业、献身地税事业的热情。

(二)认真抓好反腐倡廉各项制度的建设和落实

继续抓好《党风廉政建设工作责任书》的签订和落实。继续贯彻落实好“四项制度”。结合“六好”工作目标管理考核办法，不折不扣的落实好各项制度。用制度规范权力运行、约束干部。更进一步做到有令必行，有禁必止。健全完善工作目标责任制，严格按工作目标责任制规定实施考核考评，落实责任追究制度。坚持党政齐抓共管，纪检监察组织协调，部门各负其责，依靠广大干部的支持和参与的反腐败领导体制和工作机制。认真落实党风廉政建设责任制，按照廉政建设责任制抓好相关考核工作。强化对规章制度贯彻落实情况的监督检查，督促县局各部门、一二分局加强对党风廉政法律、法规的学习 ，坚持特邀监察员座谈联系制度，了解社会各界对税风税纪的反映，及时整顿行业作风。

(三)认真开展“两权”监督检查和税收执法监察工作

按照《国家税务总局关于税收执法权与行政管理权监督制约》和省、市局关于开展税收执法监察工作的相关要求，xx年继续在全局认真开展“两权”监督巡视检查和税收执法监察工作，通过对全体干部职工，特别是税收管理员在税收执法过程中权力的运行监控，对税收管理员分片管理情况进行实地明察暗访，共对二分局的7户管户开展明察暗访活动，及时了解和掌握税收执法工作情况，针对税收执法管理过程中易发和多发违法违纪行为的部位和环节认真开展执法监察的信息化管理，不断增强税收执法监察工作的针对性、规范性和高效性。

(四)层层分解、细化职责落实党风廉政建设责任制

1.认真贯彻落实党风廉政建设责任制。按照“谁主管，谁负责”的原则和“一岗双责”的要求，立足于抓早抓好，及时印发了××县地方税务局党风廉政建设和反腐败主要工作分解意见，分解落实了党风廉政建设和反腐败重点工作任务，将全年工作分解到11个工作部门，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

2.县局党组成员分别与党组书记签订党风廉政建设责任书;分局、县局各股室、稽查局与分管领导签订党风廉政建设责任书，做到职责分明，层层签订，层层落实;所有干部职工(个人)向县局党组进行廉政承诺，强化党风廉政自身建设， 从源头上防治腐败，构建了拒腐防变教育的长效机制、权力运行监控机制和反腐倡廉制度体系。

二、加强票款安全检查，确保监督工作落实到位

加强票款安全检查，确保监督工作落实到位，按照效能政府“四项制度”要求，抓住重点环节、重点部位、对易发多发环节进行监督检查，对二分局委托的代征代扣税收、结报、入库、发票管理以及税收政策执行情况进行监督检查，共检查建筑安装发票42份，应征税款2 187 016元，已全部征收入库，通过检查，分局认真执行票款安全制度，税(费)款及时足额入库，确保国家税款安全，防止违法、违纪、违规和不廉行为的情况发生,保证监督工作落实到位。

**税务局个人工作总结简短篇五**

自从从事统计工作以来,我学到了很多知识和经验，因为统计工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程是艰辛而漂亮的。做统计以来在工作中不断的磨练了我的意志,同时也实现了我的人生价值，而且从工作中我所得到和领悟的也很多，20\_\_年很快过去，回顾一年的工作，有得有失，为了更好的做好今后的工作，总结今年的得失是十分有必要的，现将我的工作总结如下：

根据统计工作的要求，首先是敬业。要用积极的态度全身心的投入工作，即然选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责地去完成。二是以严谨细致的态度对待工作。在工作中要严格要求自已做到一丝不苟。统计是一项细致的工作，它的要求很严格,它要求我必须认真、细致。这就要求在做工作时是必须用严谨细致的态度对待工作。三是加强责任心。工作对我们来说就是一种责任.我们有义务尽心尽责的去完成,去负责.所以工作的好坏,也取决于你对工作的责任心.四是提高工作的效率。对我来说提高工作的效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识。五是提高保密性。我所从事的统计具有很大的保密性，保密性就是对数据的保密。工作虽然很辛劳可是对我是个学习的机会。从中我体验了工作的性质，学到了很多我未曾接触过的事物和知识。

一个人对自己的工作假如有百分之百的喜欢，也许不是太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态去看待这份工作，也就是说，既然我已经选择了这个岗位，我就应该义无反顾的投身其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚忍不拔的敬业精神，他们天天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩。可想只要你付出了就会有回报。

在这一年的工作中，难免也出现一些不快乐的事情。我也曾为工作的压力狭隘过、郁闷过、焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重与细化，工作压力大也是必然。因为在这个物竞天择的自然法则中，假如自我消极、抱怨就会被淘汰。不良情绪有时也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，寻找平衡切入点才是真的有效。我想只要超越自身的狭隘、焦虑等消极心态，以积极、健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了。我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我们天天的工作。从中我也熟悉到。工作时，首先要以宽恕平和的心态看待工作中碰到的困难，正确评估自己的能力和价值目标，并进行必要的心态调整，努力培养乐观大度的良好性格，对待工薪应有：得之不喜，失之不忧得态度，提高自己的抗干挠能力，有效转移注重力，使个人的心态在工作中得到转移、释放、调整，消除紧张与疲惫。时刻保持求知向上的心，爱上工作，使工作变成生活的最大乐趣。

这一年自已也是以抱着感激的心情迎接工作的考验，我时常在想因为这份工作，磨练了我的意志，体现了自我的价值。当静下心来的时候，我会反思省悟，与诸多下岗失业者相比，感激自己有丰实的薪水;与年迈体弱者相比感激自己有青春与健康;与庸庸碌碌混世者相比感激自己天天充实的工作着。人们不能猜测快乐，因为快乐是乞求不到的，寻找工作的快乐，达到忘我的程度，工作的满足感就会出现，因为这时我们已经忘记了时间，也就忘记了忧愁。快乐是因为你做了快乐的工作，当你把工作做好了，你对自己的行为感到满足，你就会快乐。

回顾总结一年来工作，我要进一步明确自已的工作职责，紧紧围绕全年工作目标，履行好工作职责，从全局的观点出发，增强服务意识，进一步提升统计服务水平。以“快、精、准”为目标，继续抓好常规性的统计工作，进一步提高统计数据质量，做到准确、及时、全面完成统计任务。

**税务局个人工作总结简短篇六**

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

1、坚持“一个原则”。

即上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

2、努力实现“三个做到”。

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重;对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性;对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作;三是廉洁从政、树立形象，清清白白做人，踏踏实实做事。

3、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境。

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善;二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位;带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

4、抓好包保工作，确保完成任务。

某某镇个体户232户，(其中：已办证177户：未办证55户);企业5户;社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户;暂无缴费能力户3户;破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款5。7万元，确保了税收任务的完成。

5、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事。

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。三是积极参加征管质量考核。四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

6、扎实工作、廉洁自律。

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。

7、工作中存在的不足。

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。一是要提高业务水平。二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。三是工作要大胆主动，克服好人主义。

8、明年工作打算。

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率;

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

**税务局个人工作总结简短篇七**

在市局的正确领导下，在区委、区政府的关心支持下，在全局干部职工的共同努力下，区局以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指针，一手抓抗击非典，一手抓组织收入，全面加强税收信息化建设，队伍建设，行风建设，提高服务质量，规范执法行为，出色地完成了各项工作任务。

一、强化税收征管，努力完成收入任务。

区局按照“抓紧、抓早、抓实，抓出成效”和“有税尽收，无税禁收”的思路，采取有力措施，大力组织收入。

1、明确任务，落实到人。年初，区局就将税收任务分解到各征收分局、征收所，各单位又将任务及时落实到人，做到任务早落实，明确了今年的奋斗目标。

2、落实奖惩，激发活力。在征收工作中，实行组织收入与目标责任制挂钩，局领导分片包所，定期召开税收收入分析会，及时解决在组织收入工作中出现的问题，层层签订责任状，把组织收入完成情况与个人的经济利益直接挂钩，有效地激发了干部职工的工作积极性。

3、重点税源，规范管理。在实行区局、所和征收管理人员三级监控的基础上，区局进一步加大了对重点税源企业的税收分析及监控力度，规定征收管理人员必须每月将重点税源企业收入变化情况以及影响收入增减的因素等重要情况及时反馈给局领导，帮助领导正确决策，确保了大宗税款的及时足额入库，保持税收收入能够稳定快速增长。

4、战胜非典，努力征收。面对非典，区局增强了紧迫意识，抓好四个到位，组织领导到位，预防措施到位，宣传措施到位，落实制度到位，迎难而上，多措并举，大力组织收入，以多收超收，支持经济发展。

5、强化稽查，追缴入库。今年以来，稽查局以砖瓦厂、印刷企业、福利企业的小五金厂做为检查重点，对辖区内的企业进行了专项检查，共查补入库税款。x万元，罚款x。xx万元，加收滞纳金x。xx万元，调减留底。x万元，有效打击了不法商贩的违法行为，维护了税法的严肃性。截止xx月xx日，区局完成税收任务x。亿元，占年计划的。x%，比上年同期增长。x%，同比增收x。亿元。

二、增强人员素质，队伍建设推陈出新

（一）团结民主，求真务实，抓好领导班子建设。

区局重视“班子”自身建设，班子成员都能自觉地在“政治带头，勤政带头，廉洁带头，团结带头”四个方面，严格要求自己，坚持民主生活会制度，落实民主集中制原则，勇于开展批评与自我批评。工作中大家分工协作，无论哪一块工作有问题都相互提醒一下，真正发挥了每一位成员的主观能动性，使领导班子在工作中形成合力，创建了一个团结合作的领导群体，塑造了良好的班子整体形象，给全局干部起到了表率作用，在全局形成了一个令行禁止、政令畅通的工作局面。

x月份，为提\*部队伍的整体素质，优化人员结构，区局进行了人事机构改革，对现有股所级干部岗位重新竞争上岗，实行末位淘汰，xx岁以上的老同志不再参加竞争，对一般干部的工作岗位普遍进行交流，并且取得了圆满成功。新任正、副股长xx名，均在大专以上文化程度，正职平均年龄由原xx岁降低到xx岁，副职的平均年龄由原xx岁降低到xx岁，落岗x人。这次改革改变了传统的用人模式，实现了以下几点突破：一是传统领导方式上的突破，二是用人标准上的突破，三是情感上的突破，四是工作效率上的突破，为区局工作注入了新的生机和活力。

（二）加强学习，提高认识，打造一支高素质干部队伍。

区局坚持对税务干部进行深入的理想信念、职业道德和反腐倡廉等思想教育。一是聘请检察院的同志为大家做预防职务犯罪的报告，剖析各种经济犯罪的根源和诱因，分析易发生犯罪的环境和环节，关口前移，有效预防职务犯罪现象的发生。二是充分利用网络资源，及时将xx大报告、hjt在中央政治局第二次学习研讨班上的讲话和在西柏坡考察学习时的讲话等内容、以及相关的税收政策放到学习园地，要求各科、所及时\*学习。三是全局干部认真学习市局机关党课讲话精神，认真组织开展“三德教育”的学习以及人生价值大讨论活动，尤其是副股级以上的干部结合工作实际认真领会，并写出心得体会，要求大家做到不图虚名、不图利益、不图权力，剔除心灵上的垃圾。四是结合清明节扫墓、青年志愿者到医院看望帮扶对象等活动，加强干部的政治觉悟、廉政意识和法制观念。

（三）廉洁勤政、历行节约，树立过紧日子的思想。

经费改革后，预算经费只有x万元，全年减少x万元，全年的经费收入比去年减少x万元。全局干部牢固树立了过紧日子的思想，厉行节约。办公经费较上年节约xx万元，其中办公费x万元，交通车辆维修x。x万元，差旅费x。x万元，帐表印制x。x万元，修缮费。x万元。把节约的资金投入到“一窗式”管理、电子申报等纳税服务项目上，使有限的经费发挥了更大的服务效能。

三、强化科技观念，信息化建设不断加强。

信息化建设是科技兴税的重要基石，为此区局从以下三个方面加强信息化建设。

（一）加强公文处理运用，提高办公效率。班子成员充分认识推进计算机公文处理工作的重要性，带头学习，带头运用。局域网改造升级工作已基本完成，实现了网络化、自动化办公，区局充分利用网络资源，对于能够通过网络上传下达的文件、信息、数据、资料等内容，尽量通过局域网传递，降低了办公成本，提高了办公效率，把机关的工作效率和质量提高到一个新水平。

（二）加强金税协查职能，搞好发票认证。今年，稽查局受托协查起，份发票。其中有问题起，入库增值税。xx万元，罚款。xx元，加收滞纳金。xx元，调整留底。x万元。委托发出协查起，份发票，有问题发票份，金额。x万元，税款。x万元，入库增值税x。xx万元，加收滞纳金。xx元，进项转出x元。在金税数据采集方面，我局严格执行“不认证，不抵扣”的规定，确保信息准确及时录入，提高了数据采集的准确性和完整性，未发生一张错采、漏采数据，保证了发票的采集率%。在发票的采集录入上，我局同志们付出了辛勤的劳动，征收大厅的张秀俊同志深夜点赶到区局为纳税人认证，田迎新同志为了金税数据的采集经常周六、周日不休息，这是一种敬业精神、奉献精神，只有学习和弘扬这种精神，我局的工作才能蒸蒸日上，再上新台阶。

（三）加强科技提速手段，提高征管质量。区局于年初推行了“简易报税”和“电话报税”申报方式，实现了真正意义上的零时间、零距离办税，有效地解决了征期内纳税人在税务机关排队缴税的问题，给纳税人带来极大的便利。截止到目前，我局管辖的x户个体工商户已全部纳入“简易报税”，x户小规模企业中有x户已纳入“电话报税”，每月正常通过银行划缴税款约xx万元。

四、强化发展观念，征管质量全面提高。

为进一步提高征管质量，限度地方便广大纳税人，区局狠抓内部征管建设，通过内修制度外宣政策的方法，将税收征管与为纳税人提供优质服务有机的结合起来。

（一）简化手续，易于操作。

为更好地服务于纳税人，简化手续和程序，尤其在“非典时期”，尽量减少纳税人进厅次数，区局对原《税务登记操作程序》及多元化申报等工作程序进行了重新修订，制定了新的《税务登记、纳税事项核定、多元化申报操作程序》，把纳税人从开业登记到纳税事项核定，再到选择申报方式及变更、注销税务登记的手续等流程进行了详实说明，并附办理各种业务需用的文书表样，明白告知纳税人如何同时办理几项业务，极大的方便了纳税人。八月份正式推行了“一窗式”管理模式，由原来的两个征收窗口增加为六个申报征收窗口和一个异常比对窗口，让每一位纳税人都能在一个窗口很轻松的办理缴税、认证和申报全部手续，为纳税人节约了时间，简化了手续，也提高了我们的办税效率。通过检验，一窗式管理模式确实给纳税人带来了方便，得到了纳税人的认可，把我局的增值税管理水平提高到一个新的高度。

（二）搞好宣传，服务企业。

区局充分利用x月份的税收宣传月组织了百家企业“诚信纳税，共建小康社会”签名、企业经理座谈会等活动，增强人人参与税收，支持税收的积极性。并且利用按季办业务快报的形式把最新的税收政策、法规下发到企业手中，并对x户重点企业进行了重点宣传，全年共办业务快报十二期，受到了纳税人的欢迎。

（三）严格管理，公平税负

今年区局共新认定一般纳税人x户。为了加强对新认定企业的管理，开展了对新认定企业的半年跟踪调查及满一年暂定期进行转正审核审批程序。今年共转正一般纳税人xx户，对于不符合转正条件的x户纳税人办理了划转手续。在对增值税一般纳税人年度审核中，参加年审的一般纳税人共x户，其中工业企业x户，商业企业x户，经审核合格保留一般纳税人资格x户，其中工业企业x户，商业企业x户；不合格取消一般纳税人资格xx户，其中工业企业xx户，商业企业xx户。四月份推行了《个体税收定额评定管理系统》，进一步规范了个体税收定额管理工作，公平了纳税人之间的税负，避免了以往同一行业、同一地段、同等规模的业户定额差别大，而引起的征纳双方矛盾及“人情税、关系税”现象的发生。

（四）加大退\*度，扶持企业发展

为加快退税进度，化解非典的影响，区局坚决按照党中央、国务院“一手抓防治非典，一手抓经济建设”的指示精神，认真做好出口退税管理工作。区局在政策允许的范围内积极为企业办理退税手续，加速企业资金周转，为企业竞争增强活力。x年共办理xx户出口企业，办理溢缴退库x万元，出口货物退税额x万元，免抵调库额xx万元。在x年退税指标有限的情况下，争取办理了x户出口企业的应退税额，累计x万元。同时区局积极落实税收优惠政策，扶持下岗工人再就业，共为xx户下岗职工办理了税收优惠，减免税务登记证正、副本费xx元，购买发票ic卡费xx元，为吸纳下岗职工的企业办理了所得税的税收减免。

五、强化服务观念，行风建设扎实深入

（一）规范机关管理，提高工作效能

第一、深挖细查，积极整改。今年区局通过思想检查、作风检查、纪律检查、单位互查，深入开展了规范机关管理活动，把思想政治工作和党风廉政建设放在首位，狠抓了业务素质提高，加强税收业务、公文写作、微机应用操作的学习，培养复合型人才。人教科在沧州商城和建新大厦及区局征收大厅、小厅随机抽取商户，向他们发放《运河区行政执法情况调查表》份，收回份，有效份，其中对我们税务人员执法态度反映良好以上的为份，占有效票数的%，对税务人员执法态度反映为一般或可以的为份，占有效票数的x%，充分反映了区局规范机关管理活动的效果。

第二、建章立制，规范管理。在规范机关管理活动中，区局认真整顿，自下而上广泛征求意见和挖掘存在的问题，共征集意见和建议多条，根据意见和建议从五个方面对制度进行修订：一是修订行政管理方面共分六条。二是提高工作质量，加强文明建设，共五条。三是党务和党风廉政建设，共x条。四是提高政治、业务素质，共六条。五是发票管理方面x条。同时修订目标责任制xx项，x条。

在加强思想教育工作的同时，区局还层层签定《行风廉政建设责任状》，把廉政建设具体落实到岗位、落实到人，并加大日常检查力度，落实《税收执法责任制》和《税收执法过错追究制》，对执法情况进行抽查，每周对在岗情况和三项禁令的执行情况进行检查，对查出的不按时上岗和酒后上岗的人员，给予严格处罚。本年度，共对违反有关制度的xx人进行了经济处罚，处罚金额共。xx元，对全体人员起到了警示作用。现在征管各率均已达到或超过省局规定的标准，同志们的工作自觉性和主动性也有了很大程度的提高，主动下户检查的多了，为企业提供帮助的多了，为纳税人排忧解难的主动性增强了。

（二）加强行风建设力争再创佳绩

第一、打造基础，行风建设上台阶。为加强干部x小时以外的监督，区局与税务干部家属签订遵守“三项禁令”的责任状；为密切税企关系，向纳税人发放征求意见信，共发放征求意见信封，收回封，征求意见xx项。其中收到运河区鑫明汽车配件商行的一封回信，诉说了他们的实际困难，区局就派何组长带领专管员详细地了解了情况。回来通过研究，决定在政策允许的范围内，将他的定额降到最低，同时，要求税务干部要随时关注他们的经营情况，利用接触纳税人较多的优势，从信息帮扶、政策帮扶上下功夫，帮助他搞活经营，减轻生活上的压力，做到了情与法的合理融合，最后该商行老板夫妇为区局送来了锦旗以表示由衷的感激之情，这件事情就是区局关心纳税人，为纳税人服务的具体体现。x月进行了对税务人员办公仪态学习。文明用语的考核，共有x人参加，考核合格率达%，不合格的同志又进行了再次学习考核，最后全部过关。

第二、政务公开、树立国税新形象。区局在征收大厅推行以办税“八公开”、各项税收法规政策、违章处罚依据、执法标准和各项收费标准等其它内容的政务公开活动，在电视台开辟了行风热线，公布了举报监督电话自觉接受群众监督。让纳税人知法、懂法、守法，监督执法人员依法办事，杜绝了执法的随意性。

第三、文明服务，展国税新风采。区局把纳税人满意不满意、方便不方便作为考核工作的标准，办税服务厅设置了供纳税人使用的饮水机、打气筒、墨水、小药箱、纸张等。把的办公设施用在窗口服务上，把最美的环境给纳税人，在税收工作中做到了符合政策的坚决办，手续齐全的立即办，行动不便的登门办，有困难的帮助办，一个部门解决不了的协调办，从而促使广大干部自觉遵循服务标准和服务准则，热情为纳税人服务，博得了广大纳税人的好评。

新的一年又要开始了，回首过去，展望未来，我们将在xx大精神的感召和指引下，继续高举“三个代表”重要思想的伟大旗帜，与时俱进，开拓创新，圆满完成各项工作和任务，使我们的税收工作再上新台阶！

**税务局个人工作总结简短篇八**

\*年，我坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想、党的xx大报告精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大报告精神，自觉坚持以党的xx大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习税务管理及财务会计和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在税务管理及税收执法、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的税务管理业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国法》、《xx条例》、《中华人民共和国管理法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。 三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬

成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的税务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献!

**税务局个人工作总结简短篇九**

xx年是深入学习贯彻落实党的xx大精神的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在本年度的工作当中，在市委、市政府的正确领导下，我局认真组织学习党的xx大精神，加强和改进工作作风，深入开展党的群众路线教育实践活动，认真履行拟定税收综合业务的规章制度、负责税收法律事务的协调、对税收规范性文件会签、清理、备案、开展对税制和税收政策运行情况进行监测、对税收法律、法规的执行情况进行监督检查等职责，较好的完成了年初制定的工作任务。

一、本年度国税工作情况。

（一）收入任务圆满完成。

20xx年，在经济下行压力加大、再生资源行业大幅减收的情况下，通过加强经济税源培植、加强税收经济分析、加强评估稽查力度、加强组织收入督导等措施，千方百计挖潜增收，全年完成系统口径收入任务x亿元，完成政府口径收入任务42、39亿元，完成了调整后计划任务。其中非再生资源实现税收x亿元，同比增收6、9亿元，增长21%。再生资源税收占比由去年的%降至13%，税源结构更趋合理。

（二）服务发展自觉主动。

一是积极策应市委、市政府加快推进吉泰走廊建设及原中央苏区振兴的战略部署，出台了扶持吉泰走廊发展助推原中央苏区振兴60条税收措施，积极汇报、争取省局出台扶持吉泰走廊发展30条意见。二是开展了“助推工业、支持项目、帮扶企业”活动，走访1500户纳税人，解决各类问题75个。引导和帮扶企业由来料加工贸易转变为进料加工贸易，全年实现免抵调税收2、1亿元，同比增加5700万元，增长37%。三是全面落实税收优惠政策，全年共减免税x亿元，受益户数20xx0户；办理出口退免税x亿元，同比增长1、3亿元，增幅24%，为吉安经济发展注入了新的活力。

（三）依法行政深入推进。

一是推行依法行政指标体系考核，坚持“一案双查”制，有3个案卷被评为全省优秀执法案卷，受到省政府法制办通报表彰。二是认真开展执法考核，强化日常监控。三是加大日常稽查力度，开展了专项检查、专案检查，全年稽查查补税款1、42亿元，同比增收7245万元，增长104%。其中商品混凝土制造业评查做法在全省推广。

（四）税收征管质效提高。

一是按照“优化征管资源配置，重置税收岗责体系，构建专业管理团队”的模式，在3个县（区）局进行税源专业化管理综合试点，优化了征管资源配置，探索了税源专业化管理新路。二是强化风险应对，建立了市、县两级税源监控分析团队，通过风险指向，有效开展纳税评估和税务稽查，评估查补税款1、3亿元，同比增收3285万元，增长30%。三是依托信息管税，制定完善了水泥、金银首饰零售、再生资源、建材等13个行业管理办法，增加税收近8000万元，有效加强了行业税收管理。四是加强企业所得税管理，全年企业所得税收入6、19亿元，同比增长21、46%，增收1、09亿元。

（五）纳税服务不断优化。

一是在全市范围内实现了财税库银横向联网和pos机刷卡缴税，推行“免填单”服务，规范办税流程，建设办税服务厅，提高了服务质量；二是丰富12366纳税服务热线服务功能，建立全市统一的短信平台，两个征纳互动qq超级群和进出口税专业群，加强了税企沟通；三是在全国纳税人满意度调查中，2个县局作为样本单位被抽检，为全省取得全国第一名的好成绩作出了贡献，受到省国税局通报表扬。

（六）队伍建设成效彰显。

一是依托红色资源，建立以“理想信念”为主题，体现地域特点、行业特色、时代特征和文化特性的税务干部理想信念教育基地，依托基地开展理想信念教育，进一步筑牢思想道德防线。二是择优选拔177人（次）开展了文秘知识、企业所得税业务等培训，严格落实逢“训”必考、提高培训质量。三是组织开展科级领导干部竞争上岗、全系统岗位能手竞赛，新提拔正科级干部8人，副科级干部6人，正科级干部交流15人，解决非领导职务47人，激发干部队伍活力。

（七）党风廉政建设和干部作风建设扎实开展。

一是制定《执法和廉政风险预防手册》和《岗位风险防控表》、组织开展年度党风廉政建设专项检查、开展“六看六查六促进”自查自纠活动等方式加强廉政风险防范力度。组织学习《税收违法违纪行为处分规定》，开展“勤廉教育月”活动、廉政文化作品征集活动；二是开展“转作风、强管理、提质量、防风险、促效能、树形象”主题实践活动，举办作风建设研讨会、学习交流会；三是开展了“青春耀税徽岗位展风采”演讲比赛等活动，树立了先进典型。

（八）管理创新特色鲜明。

通过制定管理创新评审办法，建立创新机制，把管理创新作为提升管理质量的重要推手，开展全员参与、全方位探索、全进程跟进的管理创新，全局上下呈现出积极向上、你追我赶的创先争优新气象。各基层单位结合实际，在税收管理、纳税服务、基层建设以及文化兴税等方面积极创新，打造了一批有品位、有效果、有影响的项目。通过管理创新，搅动了思想、激发了活力、推动了工作、展示了形象，促进了管理质量提升，这一做法被省国税局推广。

二、xx年工作思路。

全市国税工作总体要求是：深入学习贯彻党的xx大精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，牢记为国聚财、为民收税的神圣使命，以提高税收科学化管理水平为主线，坚持以组织收入为中心，坚持依法行政，深化管理创新，深化征管改革，深化文化引领，打造理想信念教育高地，打造基层建设亮点，打造纳税服务品牌，打造为民务实清廉高素质专业化团队，推动吉安国税事业实现新发展，为建设开放繁荣秀美幸福新吉安做出新贡献。

（一）把握一条主线，提升税收科学化管理水平。

认真学习贯彻落实党的xx大精神，提升税收科学化管理水平。力求管理理念、管理手段、管理成果考评、队伍建设科学化，切实提升税收管理水平。

（二）做到两个坚持，提升依法行政水平。

1、坚持以组织收入为中心，全力完成收入任务。一是加强税源培植，认真落实结构性减税政策，用好用足出口退税政策，特别是“免抵”调库政策，促进产业结构转型升级。二是强化税收分析，深入开展税收经济、政策效应、管理风险、税收弹性分析，提高组织收入工作的前瞻性、预见性、可控性和针对性。三是强化税收征管，开展户籍清查和税源排查，深化信息管税，加大评估和稽查力度，堵塞征管漏洞。四是强化收入考核，加强对税收预测、申报、入库三个环节的监控，加大组织收入督导力度，明确责任，严格考核，努力完成全年收入任务。

2、坚持依法治税，防范税收管理风险。一是积极应对“营改增”改革，做好调查测算、业务培训、数据移交审核录入等准备工作。二是防范执法风险，严格执行《税收违法违纪行为处分规定》。切实防范虚开增值税专用发票和出口骗税。三是加强税务稽查，加大打击涉税违法犯罪力度，重点做好出口退税企业、水泥建材生产销售企业、接受运输发票及海关专用缴款书抵扣税款企业、部分金融保险企业的检查。

（三）推进三个深化，提升综合管理质效。

1、深化管理创新，推动税收工作发展。一是增强创新意识，在完善提高原有创新成果的基础上，科学谋划，推进20xx年管理创新。二是提升创新能力，强化创新组织保障、制度保障、人才保障，完善创新评审机制、考核机制、奖励机制。三是拓展创新领域，结合税收工作全方位、多角度、宽领域进行创新。鼓励税收调研，以理论创新引导工作创新。四是提高创新质量，树立精品意识，通过创新破解工作难题，取得实在效果。

2、深化征管改革，推动专业化管理。一是按照“两提高，两降低”要求，深入推进税源专业化管理。以信息管税为抓手，强化行业税收管理，根据行业特点制定行业税收管理办法。二是强化税源监控分析和风险应对，加强税源监控分析团队和风险应对团队建设，建立“统一分析、分类应对”的税收风险管理运行机制。规范农副产品、运输发票、海关完税凭证抵扣管理。三是积极开展团队式专业化评估探索，探索建立主、辅评估模式，规范评估行为。

3、深化文化引领，激发干部队伍活力。一是大力弘扬“崇文、公正、创新、奉献”的吉安国税精神，把吉安国税精神融入各项税收工作中。二是大力弘扬井冈山精神，传承苏区干部好作风，进一步改进工作作风。三是大力开展文明创建活动，促进基层单位开展“一局一窗”文化兴税活动。

（四）实施四个打造，提升国税优良形象。

1、打造理想信念教育高地。充分发挥井冈山税务干部理想信念教育基地的地域特点、行业特色、时代特征和文化特性优势，使其成为融“信念教育、形象展示、税法宣传、服务社会”功能于一体的复合型教育基地。

2、打造基层建设亮点。按照以点带面、点面结合的原则，有效发挥基层建设典型的示范和辐射作用，构建基层建设亮点集群。优化农村分局管理，明确农村分局职能定位，提高征管质效。加强分局内部管理，完善配套机制，着力解决农村分局存在的突出问题，评选“优秀农村税务分局”。

3、打造纳税服务品牌。突出服务目标，探索纳税服务新路径、创立纳税服务新品牌，提升纳税人满意度。继续推进办税服务厅创建，丰富办税服务平台，完善“城乡通办”完善税法宣传咨询平台。建立涉税舆情处置机制，及时处理各类涉税诉求，保护纳税人合法权益。

4、打造为民务实清廉的专业化管理队伍。一是深入学习贯彻党的xx大精神，开展“坚定理想信念，践行为民务实清廉”主题教育实践活动，依托基地开展理想信念教育系列活动。同时开展面向纳税人、面向基层蹲点调查活动，要求市、县局班子成员及科（股）长在行业、产品、项目、纳税户、办税服务厅、税务分局等方面中选择一个进行蹲点调查，解决或反映一个问题，提出一条建议，密切与纳税人和基层的关系，进一步改进工作作风。二是加强领导班子建设，加强对“一把手”的监督。三是大力开展岗位技能培训，坚持逢训必考，保证培训效果。四是加强党风廉政建设，坚持“一岗双责”，坚决查处违纪违规行为。

**税务局个人工作总结简短篇十**

地税局近几年面对新的税收形势和任务，进一步增强政治意识和全局观念，紧紧围绕旗委、政府和市地税局的整体工作思路和各项工作部署，以坚持一个中心，树立一个观念，推进两项工程，实施两项管理为目标，以党的xx大、xx届四中、五中全会精神和保持共产党员先进性教育统揽全局，深化征管改革、强化基础管理、加快信息化建设、不断提升纠风工作及办税服务水平，推进了地税事业的全面发展。

一、坚持一个中心，抓好组织税费收入工作

（一）前11个月税费收入完成情况及全年预计完成数

经科学合理地分析税源、费源，截止12月31日，我局预计组织入库各项税费xx万元。其中地方税收预计完成xx万元，社会保险费预计完成1800万元。

（二）组织收入工作采取的主要措施

一是深化征管改革，实施科学化、精细化管理

20xx年是全区地税系统“税收基础管理年”。为强化税源管理，夯实征管基础，减少税款流失，优化纳税服务，不断提高税收征管质量和效率，解决征管工作中存在的“疏于管理、淡化责任”的问题，我局作为呼伦贝尔市地税系统征管改革试点单位，对征管机构进行整合，重组了业务流程，完善了岗责体系，为全面推进科学化、精细化管理打下了坚实基础。征管改革中，主要做了以下几方面工作：

（1）针对农牧业税、特产税全面停征的实际，对基层机构设置及人员进行调整，撤回完工镇和特尼河苏木的征收组，进一步精简机构，优化了人力资源结构。

（2）大力进行了征管改革试点工作。将旗局征管机构重新设置为办税服务厅、税源管理科、税政法规科、车辆管理所，在基层保留了宝日希勒、巴彦哈达两个中心所。目前，我局在岗人员71人，其中征管人员51人，占全局总人数的80%以上。

（3）认真落实户籍式管理及《税收管理员制度》，按照市局征管工作规范，制定了《陈旗地税局岗位职责和税收工作业务规程》，实施税源分级、分类、分片管理；将费征管并入到地方各税日常管理当中，实现了税费一体化管理，形成了“一人进厂，税费统管”的管理模式。

（4）推行“多功能服务窗口”，使每个窗口都具备受理纳税申报、税务登记、税款征收，停复业审批等业务操作的综合权限，实现了“一窗多能、一机多用、一岗多责”的“一窗式”服务，为纳税人提供了高效、便捷的服务。

二是农村牧区税费改革后，针对我旗以私营小农场、小牧场形式的非农经济组织，经过充分调研的基础上，根据《内蒙古自治区地方税务局非农经济组织个人从事种植业养殖业征收所得税暂行办法》，制定了《陈旗地税局非农经济组织征收个人所得税管理办法》，将个体私营业主经营的农、牧场纳入正常管理，拓宽了税基。

三是为保证契税足额入库，及时取消代扣代缴，制发了《陈巴尔虎旗契税征收管理办法》，规范了契税的征收管理。

四是加强重点税源管理，采取重点税源户派驻厂员等形式，对宝煤集团、各建筑施工企业、坑口电站等重点税源户进行了有效的跟踪管理，保证了重点税源足额入库。

五是认真落实《税收管理员制度》，坚持抓大不放小的原则，对个体工商户、集贸市场实施划片管理，使税源管理形成“管理到户，责任到人”，防止了税源流失；针对个体税收实际，抓住薄弱环节，推行计算机定额评税，进一步提升了个体税收精细化管理水平。

六是加强车船使用税的征收工作，按照交警、运管等部门掌握的运输车辆底数开展营运车辆清查工作，对拒不缴纳的运输户采取税收保全措施，净化了地方税收执税环境。

七是认真落实西部大开发、下岗再就业等各项税收优惠政策，严格审批程序，保证政策落实到位，充分发挥了税收在支持改革发展稳定中的职能作用。

八是牢固树立“税费并重”的思想，定期组织召开联席会议，采取相关部门联合到企业现场核定缴费基数等措施，掌握了详细的费源底数，保证了社保费收入稳步上升。

九是按照数据集中上线工作总体部署，按时完成了基础数据导入、信息采集录入工作，并保证了数据真实、准确，9月1日顺利实现了数据集中上线。

十是探索“超式化”服务，不断提升税收服务品位，有效拓宽税收服务空间，为组织收入工作提供了有力保障。

二、树立科学的发展观和经济税收观，积极参与地方经济建设

按照全区地税工作指导思想，结合陈旗地税系统工作实际，20xx年的工作中，我们始终坚持“三个服务”，即服务于改革、发展、稳定的大局，服务于地方党政的决策，服务于广大纳税人，牢固树立政治意识、大局意识和责任意识，树立立足全局、服务中心的经济税收观，自觉依靠地方党政开展了组织收入和地方税收各项工作，多次向旗委、政府汇报地方税收工作动态，将税收工作纳入到地方经济发展的大局中，为经济发展出谋划策，切实履行了税收工作职责，为地方财政提供了稳定的财力保障。

三、实施信息化建设工程和素质教育工程，全面推动税收征管工作向前发展

（一）信息化建设工程有新起色

一是举办计算机基础知识、征管软件培训班，充实了现有工作人员的计算机知识，提高了他们的应用能力；二是加大经费投入，在办税服务厅购置电子显示屏和触摸屏，提高了政务公开和税收咨询的能力；三是购置、更新计算机和网络设备，顺利完成了数据大集中工作任务；四是与各中心所实现了广域网连接，全旗地税系统实现了无纸化办公；五是注册陈旗地税网站，为下一步上网咨询及网上办税奠定了基础。

（二）素质教育工程有新进展的转变。

四、以奋发有为的精神，保证年度各项重点工作全面完成

（一）认真开展保持共产党员先进性教育活动

7月26日我局召开了保持共产党员先进性教育活动动员大会，建立健全领导小组和工作机构，制定先进性教育活动工作方案，拉开了先进性教育活动的序幕。8月份，集中开展了学习动员阶段的各项学习教育活动；9月份认真开展了党性分析、组织生活会和班子生活会等分析评议阶段的各项任务；10-11月份总结前两个阶段工作的基础上，按组织要求制定整改方案和具体措施，切实解决了党员思想认识、办税服务及具体实践中存在的问题，保证了先进性教育活动取得实效。目前，我局保持共产党员先进性教育活动，做到“两促进、两不误”，不仅推动了各项业务的向前发展，而且得到陈旗委保持共产党员先进性教育活动领导小组的认可，已按要求报送了全旗第二批保持共产党员先进性教育活动先进集体的申报材料。

（二）加强党风廉政建设

严格执行全区地税系统“六条禁令”，严抓地税行风建设，建立健全廉政制度和业务相关的配套措施，严格“两权监督”，开展内部审计和效能监察，规范了行政管理权和税收执法权行为，使地税部门“三个服务”取得了实效。

（三）基础设施建设逐步完善

20xx年我局在进一步加强地税文化建设的同时，注重地税园区绿化、美化，亮化工作，在办公楼安装了霓虹灯，园区内安装了室外健身器材，为职工阅览室、健身室添置了相应设备，使职工的工作、生活环境得到了进一步改善。

（四）地税行风建设取得进展

自年初以来，我局继续把地税行风建设摆到重中之重的位置，制定行风建设工作方案，有计划、有步骤地开展纠风工作，不断转变机关作风、端正地税行风，提高了全旗各级地税机关的办税服务水平。为了加强行风建设的组织领导，成立了行风建设领导小组，并实行了局长接待日制度；为使工作人员增强服务意识，提高服务水平，我局开展了以“现代服务礼仪”、职业道德及警示教育为主要内容的培训教育工作的同时，开展了优秀办税员评比活动，落实了首问责任制、服务和“文明办税八公开”；为了保证地税行风建设的公开、公正和透明度，对内建立健全岗位责任体系及过错责任追究制度，对外聘请地税行风特邀监察员，并向社会各界征求意见和建议，不断改进工作，提升了办税服务水平和质量。20xx年全旗43个部门和行业行风评议中我局被评为第一名，保持了连续三年第一名的好成绩。

（五）继续开展“五观”教育，推进了创建工作进程

加强职工的思想政治工作，正确树立“五观”，即树立正确的民本观、发展观、权利观、法制观、道德观是自治区地税局党组的重大决策。我局今年继续开展了以“五观”教育为主要内容的学习教育活动，提高广大干部职工的思想认识和政策理论水平，为开展好地方税收各项工作业务奠定了良好的思想基础。我局充分发挥局机关党组织的领导核心作用和群团组织的桥梁纽带作用，凝聚人心，鼓舞士气，争先创优，不断推进了创建文明单位进程。目前，我局已进入市级文明单位标兵、市级思想政治先进单位行列，接受了全市创建安全先进单位的检查验收；宝日希勒、巴彦哈达两个中心所晋升为旗级文明单位，巴彦库仁中心所接受了全区群众满意站（所）的检查验收。

**税务局个人工作总结简短篇十一**

x年，我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践\"三个代表\"重要思想，始终坚持\"依法治税、从严治队\"的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予\"全省国税系统先进工作者\"称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫：

一、加强学习，与时俱进

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

（一）学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、\*思想、邓小平理论和\"三个代表\"重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题；与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作；与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

（二）钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解\"金税工程\"相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

（三）联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻\"三个代表\"思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

二、履行职责，真抓实干

作为\"一班之长\"，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

（一）狠抓重点讲实干。我特别强调抓好\"五个加强\"，即围绕组织收入，加强执法：围绕信息化建设，加强培训l|；围绕税收执法，加强检查；围绕组织建设，加强监督；围绕服务发展，加强管理。特别是针对\"执法难到位、税款难入库、任务难完成\"这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近40∞万元，提高了全市国税收入质量。

（二）善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了\"点亮一盏灯，照亮一大片\"的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了xx县推行税收执法\"四制\"的典型；针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县（市）局总结推行一个有特色的单项税收管理办法；针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓\"基层样板分局\"创建竞赛活动；针对班子队伍建设现状，开展\"五好班子\"、\"优秀局长\"、\"五个系列能手\"、\"先进工作者\"评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

（三）严抓督查创实绩。工作贵在落实，落实的关键在领导，重点靠督查。基于此，我多次主持召开局党组织会议，研究制定《全市国税工作年度综合考核办法》，成立了专门的考核工作领导小组，由我亲自任组长，并将考核结果作为年终评比表彰、实施奖惩的主要依据。同时，局党组一班人明确分工，每人包一个片，负责督导1至2个县（市）局各项工作的开展。由于督导有力，考核到位，全年各项工作目标都顺利实现。国税收入质量稳步提升，税收信息化建设整体提速，\"三位一体\"改革稳妥到位，税收秩序明显好转，精神文明建设硕果累累，全市国税系统建成\"省级文明系统\"，市局先后被省人事厅、省国税局评为\"全省国税系统先进集体\"，被国家人事部、国家税务总局评为\"全国税务系统先进集体\"。

三、凝心聚力，团结协作

团结是一个领导班子战斗力的源泉。一年来，我坚持发挥班子成员的集体智慧，完成各项工作任务。主要做到了三点：

（一）坚持\"三个带头二凝聚一班人的智慧。一是带头坚持执行民主集中制，对重大工作部署和人事、基建经费和收入计划分配等重大问题，一律经过党组集体讨论，民主决策，不搞\"一言堂\"。二是带头履行职责。我把主要精力放在\"出思路、用干部\"上，抓主要工作，抓大事，抓热点、难点、焦点问题的解决。三是带头坚持民主生活会制度，定期召开党组民主生活会，开展批评与自我批评，正确对待白己，正确对待他人，正确对待不同意见，正确对待工作失误，从而充分调动·了一班人的积极性。

（二）坚持\"三讲\"，集中一班人的力量。一是讲政治。以党的事业和人民的利益为重，用宏伟的目标激励班子成员，用崇高的事业感召班子成员，使大家心往一处想，劲朝一处使，团结一心，共同奋斗。二是讲民主。摒弃\"家长\"观念，正确处理好集体领导与个人负责的关系，把个人置身于集体领导之下，对班子中的不同意见，听得进，分得清。三是讲团结。即带头做到互相支持不争权，互相信任不猜疑，互相尊重不刁难，互相谅解不赌气，互相关心不冷淡，互相补台不拆台，互相配合不推诱，互相通气不闭塞，互相批评不忌恨，互相监督不护短。；

（三）坚持\"三放\"，形成一班人的合力。即对班子成员做到放心、放手、放正。\"放心\"，就是同副职之间坦诚相见，以诚相待，互相尊重，互相信任，互相包容，互相支持。\"放手\"，给了副职多大的责任，就给副职多大的权力，做到责权统一。对副职科学分工、优化组合、合理授权，使大家人事相宜，优势互补。对副职职责范围内的事，尽量多了解、多引导，少批评、少干预。\"放正\"就是把副职摆在应摆的位置上，真正做到扬其所长，避其所短，使之在其位、谋其政，从而既发挥成员个体作用，又发挥班子整体效能。

四、牢记宗旨，勤政廉政

我始终牢记宗旨，勤政廉政，以自身的人格力量来树立领导威信，实现工作目标。

（一）严于律己，以德为本。我对上坚决维护上级的\*，确保政令畅通，令行禁止，把上级的各项工作部署落到实处；对下牢记为人民服务的宗旨，密切同干部职工的关系，为基层服务，为干部职工多办实事；对自己从严要求，自觉加强党性锻炼，大公无私，光明磊落，堂堂正正做人，踏踏实实做事，清清白白做宫。

（二）身体力行，以勤立业。首先抓全盘运筹。每月的工作通过局长办公会、局务会议定，做到每月干几件事，主要抓什么，次要抓什么，兼顾抓什么，都一清二楚。事项确定后，就一门心思按进度抓检查，落实不够的重点督办。其次抓分工负责，坚持实行集体领导下的分工分级负责制，发挥班子成员和各级干部的积极性和创造性，使自己从繁琐事务中解脱出来，把主要精力放在想大事、抓大事上。其三，实行\"←字工作法\"，工作到一线去指挥，任务到一线去落实，问题到一线去解决，经验到一线去总结。形成了\"从一抓起\"的良好作风。

（三）廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自已坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自已的一言一行去感召人、带动人，发挥\"一班之长\"的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行\"阳光下操作\"，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

新的一年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力；突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

**税务局个人工作总结简短篇十二**

20xx年来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“三个代表”“科学发展观”和党的xx大四中全会精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护害国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

一、在业务学习方面。做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面。作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者。随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随便用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面。作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义毛泽东思想，邓理论和“三个代表”的思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

**税务局个人工作总结简短篇十三**

以党的xx届四中全会和xx大精神为指导，深入贯彻各级政法工作会议精神，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综全治理先进单位”，带动了我局两个文明建设的顺利开展。

税收收入一年一大步，二年翻一番，今年1——9月份，为地方经济的发展与振兴做出了积极的贡献。现将我局创建安全文明单位的工作汇报如下：

一、加强领导，健全机构，夯实基础，为创建安全文明单位创造良好的工作氛围

我局把创建安全文明单位作为社会治安综合治理工作的切入点常抓不懈，列入重要议事日程。年初，我局召开党组会议，专门研究制定了创建安全文明单位工作方案，全面完善领导负责制，加强了对创安活动的组织领导，成立了一把手为组长，各股室长、各基层所长为成员的创安活动领导小组，下设普法、调解、帮教、巡逻、治保五支队伍，做到了人员、机构、资金、精力四到位。同时，基层单位也相应成立了领导机构，定期召开会议，分析形势，制定措施，在全县范围内形成了上下贯通，横到边、纵到底的综合治理网络体系，保证了创安措施制度的贯彻落实。同时，严格落实创安工作目标责任制，明确责任，实行一票否决，采取按季考核与不定期检查相结合的方式，对各征收单位开展的创安活动进行检查、督导、落实，确保了该项活动的顺利开展。

二、提高认识，健全制度，强化措施，深入开展创安活动

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

（一）强化法制教育，提高思想认识。组织干部职工认真学习了邓小平理论和xx大精神及上级各部门对综合治理和创建安全文明单位等工作的有关指示，从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

（二）健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

（三）配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

（四）设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

（五）强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

三、大力开展税法宣传，优化税收环境

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，利用\*\*大集的时机，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次；与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮；同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻搞件，提高各阶层公民的纳税意识。截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被刊物采用；为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

**税务局个人工作总结简短篇十四**

201x年，xx市地税局牢记“为国聚财、为民收税”的使命，紧抓“管理转型、服务升级”的主线，向着“更高跨越、更快超越、更加卓越”的目标，组织税费收入，推动管理创新，服务经济民生，各项工作快速推进，协调发展。在系统内外组织的各类考评中，市地税局受到表彰57次，被评为“全省地税系统绩效考评优秀单位”、“xx市政府目标管理先进单位”、“xx市直第七届文明单位”，成功申报“xx市第七届文明单位”和“安徽省第十届文明单位”。

一、围绕中心，促收履责，圆满完成全年收入计划

全市地税系统累计组织税费收入85、9亿元，同比增收11、6亿元，增长15、6%，其中：地方税收59、8亿元，同比增收8、7亿元，增长17、1%，完成全年计划的103、6%；组织各项费金26、2亿元，同比增收2、9亿元，增长12、4%。其中社会保险费收入24、1亿元，同比增收2、6亿元，增长12、2%。

面对经济下行和结构性减税影响，全市地税收入经历了超乎寻常的压力和考验。全局上下攻坚克难，奋力拼搏，顺利完成全年收入目标。一是强抓计划管理，按月分解，按旬调度，强化过程管理，动态跟踪目标落实情况，增强计划的导向性。二是狠抓重点税源，全市616户企业纳税数额超百万元，比去年同期增加89户，入库税收31、6亿元，占税收总量（含两税）的52、8%。三是力抓“两税”征收，契税和耕地占用税入库10、1亿元，同比增收2、8亿元，增长38、4%，高于税收平均增幅23个百分点，占当期税收总量的16、3%、增量的24、2%。四是同抓费金管理，积极推广个人持卡缴费工作，全市制卡78446张，占全市近10万灵活就业人员的近80%，发卡56749张，扣缴社保费2、8亿元。

二、融入大局，主动作为，积极服务地方经济发展

自觉服从和服务全市经济社会发展大局，充分发挥地税职能作用，全面落实各项税收优惠政策，主动减轻纳税人负担，帮助企业渡过难关。全市地税通过落实高新技术企业税收优惠、下岗失业人员再就业税收优惠、城镇土地使用税困难性减免、社保费缓降等各项税收（社保）优惠政策，为纳税人减负7、8亿元。一是落实税收优惠政策。为421户企业政策性减免企业所得税2、5亿元；为120户困难性企业减免城镇土地使用税1329万元；为60670户未达起征点纳税人减免个人所得税3590万元；为9户高新技术企业减免企业所得税2534万元，对16户技术研发企业减免税收1974万元。二是当好地方发展参谋。印制《支持民营经济发展税收政策80条》，免费发放万余份。做好市委、市政府及相关部门征求意见稿反馈工作，分析周边和同等城市土地使用税情况，向上级部门提出了提高城镇土地使用税税额标准的建议。三是做好“营改增”扩围工作。移交广播影视作品制作、播映、发行和邮政业纳税人信息70户。同时开展营改增改革调研，就营改增对我市财政和地方税收的影响，做出分析，提出建议。四是完善所得税管理。汇算企业3358户，汇算面达100%，汇算应纳所得税52217万元，补缴企业所得税8651万元。做好年所得12万元以上纳税人自行纳税申报工作，累计受理746人，同比增加294人，增长65%，扣缴税额2767万。制定《股权转让所得个人所得税征收管理暂行规定》，926人次办理股权变更个税申报，同比增加634人次，入库税款520万元。五是推进土地增值税清算。跟踪问效土地增值税预征和清算情况，针对问题，督查整改。全年入库土地增值税3、46亿元，同比增收9203万元，增长36、2%。

三、贴近征管，规范执法，深度拓展依法治税经纬

创新税收执法理念，将司法“无罪推定”原则运用到税收执法领域，提出“柔性执法”理念。一是强化行政指导。以行政建议、行政警示等管理方式推进依法治税，制定《xx市地税系统行政指导实施方案》，明确稽查系列和管理系列的具体工作规范和操作流程，制发相关文书，选择部分分局的房地产行业和工业企业先行试点，探索税收法制工作的新路径。二是加强税收法制建设。开展行政审批和行政处罚案卷自查，举办“税收工作与日常生活中的法律问题”专题讲座，严把规范性文件制定审核关，修订税收执法岗位职责规范，初步建立基于风险管理、支撑税源专业化管理的税收执法责任制体系。三是突出税务稽查。对驾驶培训机构、小贷公司、典当行、担保公司等开展专项检查，累计检查282户，查补13461万元，其中：税款10027万元，滞纳金549万元，罚款2884万元，处罚率38%；已入库10982万元，入库率100%。继续打击发票违法犯罪活动，查处违法企业123户，查获非法票据5439份，涉税金额12633万元。四是深化税收宣传。召开“纳税信誉a级企业代表恳谈会”，编印《促进民营经济发展税费优惠政策宣传手册》，解读纳税咨询热点，举办地税杯乒乓球联谊赛，开展了“我的税爸爸（妈妈）”诵读演讲比赛。

四、深化改革，锐意创新，全面夯实税收工作基础

印发《关于进一步推进创新工作的意见》，实施工作创新常态化管理，制定16个创新项目书，明确牵头领导、承办单位和责任人员，保障每个项目有力有序有效开展。一是顺利上线大集中系统。抓好内外培训，全系统950人参训，占总人数的80%；13628户纳税人参训，占网上申报户的90%。清理数据25、9万条，核对编码记录1、2万条，设置岗位代码2419条，建立岗位与人员对应关系6186个。采集公有和私有编码1、2万条，上报建安、房地产项目1584户，整理工会经费账户信息10条。在多方努力和全员参与下，11月4日，大集中系统在我市成功上线。二是深化税源专业化管理。强化报表采集支撑评估，通过双平台采集纳税人财务报表36706份，同比增加13498份。利用第三方涉税信息实施评估，制发《综合治税分析平台涉税信息推送处理通知单》，比对差异额信息4339户，推送“三税”比对差异额11446万元。三是拓展网上税务局建设。全市网上申报户为15888户，网上申报户占全部企业户数的99、39%，比去年新增3461户。通过网上申报系统入库税费收入734257、71万元，占全市税收总收入的85、58%；全市批量代扣户10242户，批量代扣户占全市双定户的99、9%。通过银行批量代扣征收税费8660、86万元，占全市双定户入库税费收入的91、95%。四是推进现代化分局创建。印发推进方案，明确4个分局创建省级先进单位，12个分局创建市级先进单位。对全市地税系统征管系列所有省级先进达标单位、部分市级先进达标单位、201x年省级先进创建单位进行在线监测。组织考核组对15个申报创建的基层分局进行考核，推荐2个分局参加全省16个竞争性指标考核，4个分局参加市级先进单位验收。五是开展微电影创作活动。以“我身边的感动”为主题，通过微电影形式，集中展示税收执法、纳税服务、文明创建、队伍管理等工作，对内弘扬了正气，对外传播了文明。全系统全年累计拍摄纪实类作品15部，故事类作品8部，其中12部作品在评选活动中获奖，8名演员被评为优秀演员。

五、完善体系，改进模式，着力升级纳税服务能力

围绕“服务科学发展、共建和谐税收”主题，推进现代纳税服务体系建设，着力提高纳税满意度和税法遵从度。一是开展标准化办税厅建设。制定《xx市地税系统办税服务厅标准化管理制度》，梳理10项办税服务制度、7项内部管理制度、4项办税厅人员行为规范。按照“窗口受理、后台复核、内部传递、办结、窗口出件”的要求，加强办税服务厅内部各岗位之间、办税服务厅与主管地税机关之间、办税厅与其他部门之间的工作衔接与业务流转。二是深化纳税人学校建设。挂牌成立市地税局纳税人学校和开发区分校。建立由100人组成的纳税人学校兼职老师人才库，全年共开展培训278场次，培训纳税人17170人次，分发资料48800份。三是完善咨询平台建设。利用办税厅窗口、12366热线、网站纳税咨询栏目，为纳税人提供咨询服务。建立纳税咨询热点、难点问题收集公布制度，定期在地税网站公布。编印《纳税咨询热点问答》2万册，向纳税人免费发放。四是规范税收管理员服务标准。制定《xx市地税系统税收管理员岗位纳税服务标准考核体系》，将税收管理员日常活动分为：登记、管理、申报、征收、评估和检查等6个环节21个征管项目，明确每一个项目的服务标准。市局以县区局为单位，对税收管理员岗位纳税服务标准执行情况开展综合督查。五是开展“四零服务”竞赛活动。以“服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉”为标准，开展“四零服务”竞赛活动，11名同志在竞赛中受到表彰。

六、挖掘潜力，激发活力，不断加强人力资源建设

按照“政治坚定、能力过硬、作风优良、奋发有为”的总体要求，教育、培养、选拔和激励干部。一是加强党的建设。深入学习贯彻党的xx大和xx届三中全会精神，开展学习型、服务型、创新型党组织建设，推进“百千万工程”，召开建党92周年纪念大会，表彰先进，讲授党课，举办了“学习新党章、贯彻xx大”知识竞赛活动。二是强化教育培训。先后在税校、福建税校、哈尔滨工大、浙江大学，开展企业会计准则培训、房地产建安税收培训、领导干部素质提升研修、税收业务培训，全系统400余名干部参训。三是建立市级人才库。下发《xx市地税局市级专业人才库建设管理办法（试行）》，明确人才库建设的总体要求、部门职责、选拔程序、日常管理、使用培训等内容，通过县区局推荐、部门审核、人才领导小组评定、公示等程序，14类人才154名干部职工入库。四是深化文明创建。参与全市“五城同创”，体现部门担当；开展学雷锋志愿者服务，创优队伍形象；举办4期地税道德讲堂，承办xx市道德总堂；加强兴趣小组管理，丰富职工文体生活；开展读书心得交流评比活动，建设书香机关。通过一系列活动，增强了系统的凝聚力和向心力，培育了职工的归属感和认同感。

七、多管齐下，惩防并举，不断深化党风廉政建设

认真落实中央八项规定，深化党风廉政教育，扎实推进廉政风险防控，深入开展专项治理，加强效能建设和政风行风建设，取得了党风廉政建设工作新成效。一是创新廉政教育方式。邀请xx市检察院宣讲团成员，为全系统160名干部职工作预防职务犯罪专题讲座。召开全市地税系统党风廉政建设报告会，省地税局党组成员、纪检组长方学军亲自主讲。集中观看最新反腐倡廉警示教育片，人人撰写教育心得。召开税检联席会议，通报案件查办信息，深化预防职务犯罪教育。二是狠抓专项治理活动。先后开展税收执法和服务突出问题集中治理、干部住房专项清理、领导干部经商情况专项清理、会员卡专项清理等活动。通过自查自纠、集中查摆、着力整改，进一步规范了税收执法和服务行为。三是防控廉政风险。重新编写《廉政风险防控一览表》，列举廉政风险点77个、风险防控措施246条。开展廉政风险防控“回头看”活动，对防控措施落实情况，长效机制建设情况，信息化防控情况、廉政风险防控效果等进行专项检查。按月进行廉政风险防控自测监测，形成人人参与、全员防控的良好局面。四是强化内部审计。开展财务收支审计项目13个，经济责任审计项目26个，基建决算审计项目13个，大宗物品采购监督14个，专项审计调查2个，后续审计48个，提出问题179个，提出审计意见或建议274条。

201x年工作取得了很多成绩，但仍存在一些不足和薄弱环节：一是收入工作中不确定的因素较多，在经济和政策环境复杂多变的情况下，计划和税源的矛盾仍然十分突出；二是基础工作中不扎实的部位需要强化，创新与突破的任务仍然较重；三是干部队伍中不遵守纪律的现象时有发生，制度与执行的落差仍然存在。

201x年，xx市地税局在xx届三中全会精神指引下，按照省局和市委、市政府部署，更加突出税收质量，更加突出固本强基，更加突出纳税服务，更加突出和谐发展，凝聚力量，改革创新，向着税收现代化目标阔步前进。

**税务局个人工作总结简短篇十五**

一、抓基础环节，在部署上下功夫

我厅将20xx年定为绩效管理年，把绩效管理工作作为今年工作的重中之重来抓。

(一)加强领导，精心组织。成立了以一把手为组长，分管领导具体负责，各股股长为成员的绩效管理试点工作领导小组，领导小组下设办公室设在综合股，合理分工，明确职责，并抽调了素质高、能力强、业务水平高的工作人员充实到绩效办来工作，确保各项工作落实到位。

(二)广泛动员，全员参与。在组织干部职工参加全市地税系统绩效管理试点推广动员会的基础上，专门召开动员会，结合办税服务厅工作实际对绩效管理工作进行了全面部署，并通过座谈交流、撰写绩效管理试点工作心得体会，统一了工作人员思想认识，增强了工作人员参与试点工作的责任感和使命感。

(三)加强学习。通过每日早课学习、“四个一”活动、专门辅导培训等形式认真组织工作人员学习绩效管理办法，掌握绩效管理概念、意义、程序，增强对绩效管理的认识。组织培训2次。今年2月份，组织干部职工到绩效管理试点单位贵溪市地税局参观考察学习。认真听取了贵溪市地税局工作情况介绍，查阅了绩效管理相关资料，学习了试点工作的好经验、好做法。并于2月份邀请了贵溪市地税局征管股股长张伟波现场指导培训。

(四)加强宣传。立足前台，积极发放宣传单，悬挂宣传横幅，利用电子显示屏滚动显示宣传标语，在纳税服务工作中积极向纳税人宣传绩效管理的目的、意义和内容，取得纳税人对绩效管理工作的理解和支持。积极撰写信息报道，及时宣传我厅绩效管理工作动态。

(五)扎实开展规范化管理。严格执行规范化文本，进一步明晰岗位职责，优化工作流程，认真组织规范化文本知识学习，加强规范化管理软件的操作培训和运用。积极开展规范化内审。5月底，对办税服务厅进行了一次全方位的内审，及时发现规范化管理工作中存在的问题，开具了不合格项。

二、抓关键环节，在运行上下功夫

(一)制定办法，建立制度。一是制定绩效管理办法。根据市局绩效管理办法，结合办税服务厅工作实际，抽调了专门人员在龙虎山宾馆封闭编写了个人、股室绩效管理实施办法、绩效考评细则及20xx年绩效目标，并通过多次座谈讨论，明确了绩效管理的工作目标、股室和个人岗位kpi和考核方法步骤，确定了试点工作的方法、步骤和要求，确定了工作原则、目标、个人岗位指标、一级和二级考核内容、绩效考核结果的应用，制作了市局办税服务厅对各股的绩效考核作业指导书。二是建立科学的绩效管理制度。结合办税服务厅工作实际，建立了绩效辅导制度、绩效联系制度、绩效管理督导制度，制定了个人绩效考核办法、股室绩效考核办法，实现绩效管理工作的制度化、规范化。

(二)科学设定绩效目标。

根据省局、市局绩效方案要求，结合办税服务厅工作实际，以省局、市局指标、要求为标杆数据，结合各股工作实际，制定了《鹰潭市地方税务局办税服务厅绩效管理实施方案》，科学设定部门绩效关键绩效目标，将税收执法、纳税服务、服务征管、争先创优都纳入关键绩效目标，做到既能体现“争做第一”的工作理念，又能切合工作实际。在设定个人岗位kpi中根据员工具体特点、能力水平，将各股绩效目标分解到每个人身上，做到职责清晰、授权充分和相互联系，围绕绩效目标施策，周密制定目标施策，实现了“人人有指标，个个有压力”。

(三)加强绩效沟通与辅导。

采取定期辅导和不定期辅导两种形式，建立个人←→股室←→办税服务厅绩效领导小组←→市局绩效领导小组的沟通渠道，每月召开一次绩效评审会议，报告绩效目标达成情况、目标施策情况、绩效目标实施过程中存在的问题及拟采取的措施等，认真落实绩效辅导制度、绩效联系制度、绩效管理督导制度，做好绩效报告、施策表的编写工作，相互交流工作中的好经验、好做法，指出工作中存在的问题，及时发现和改进工作中的薄弱环节。

(四)客观公正地开展绩效考评。

专门制定了个人、股室绩效考评细则，成立绩效考评组，引入定量与定性相结合、日常检查和专门考核相结合、全方位评价等多角度考评方式，采取“听、查、问”的检查方式，对关键绩效目标逐个进行考评，仔细核实分析考核中发现的问题，认真开展了定性指标的测评，做到事实清楚、证据确凿、定性准确。同时与规范化内审、规范化第二方外审、税收执法检查、税政检查、票证检查、考核结果等其他检查考核相结合，加强相关检查结果的运用，认真落实绩效面谈制度，指出未达到的绩效管理目标及存在的问题，听取被考核人意见和建议、。

(五)扎实进行绩效改进。对绩效结果进行分析诊断，找出存在的问题及其主要原因，考评组和被考评人共同沟通讨论，查找原因，并采取相应的改进措施。同时强化绩效管理结果的运用。把绩效管理结果作为评先评优、省外培训、提拔使用的依据。

三、推行绩效管理取得的主要效果

一是工作干劲更大了。绩效管理改变了以往“干多干少一个样”的“大锅饭”管理模式，原来评先评优采取测评方式，很难全面反映一个干部的工作，而绩效管理考核是全面、规范、透明的，让每名干部及时了解哪方面工作未达到要求，需要改进，提高了干部的工作积极性。

二是增强了干部之间的沟通。原来干部做完自己的工作就结束了，现在每月召开一次绩效管理评审会，相互交流工作中的好经验、好做法，指出工作中存在的问题，相互提高，相互促进。三是提高了纳税服务水平。办税服务厅将纳税服务作为股室和个人的重点绩效目标，并占有较大权重，增强了工作人员的服务意识，促使干部自觉做好纳税服务工作，提高了服务满意度，取得了良好的服务效果，办税服务厅在去年荣获全省地税系统星级办税服务厅评比第一名成绩的基础上，今年又荣获“最佳服务窗口”、“全市文明单位”、“全市青年文明号”等荣誉称号。

四是增强了干部的团队意识。部门的绩效目标和个人的绩效目标相辅相成，如果部门绩效目标完成的不好，必然影响到个人绩效目考核得分情况，促使干部更加关心和努力完成部门绩效目标。五是提高了执法水平。将涉税审核作为绩效管理的加分项目，促进了征收员审核税款的积极性。今年1-11月，对收回发票审核出纳税人少缴税款50余万元。六是提高了工作人员的综合能力。将干部的写作能力、专业知识、沟通能力都纳入了绩效考核，促使干部自觉学习，加强信息报道，目前，办税服务厅全体工作人员取得全国计算机一级以上证书，1名干部入选省局人才库，2名干部入选市局人才库。

四、下一步工作

(一)加强对绩效管理的宣传，取得工作人员对能推行绩效管理的支持。

(二)平稳推进。不断完善绩效管理方案，扎实按照方案实施。

(三)注重沟通，全面运行。通过绩效管理评审会等形式，加强绩效沟通，加强绩效辅导，督促、协助绩效任务的完成。

(四)持续改进。按照pdca循环模式，不断完善绩效管理，确保绩效管理公开、公平、公正。

五、存在的问题

(一)聘用人员如何开展绩效考核。办税服务厅大部分是聘用

工作人员，工资都是固定的，无法进行绩效考核。建议由市局拨入一部分经费，聘用工作人员工资再扣取一部分，作为绩效考核奖励基金。

(二)存在“洗碗多的人，打破碗越多”的现象。辛苦度最高的的人未必得到a+级。

**税务局个人工作总结简短篇十六**

转瞬间，我们又共同走过了人生旅途中不平凡的一年，国税局长述职报告。面对这一年的艰辛和汗水，我想可以用八句话来概括我一年来的工作，那就是：守责敬业，无怨无悔;成败皆有，不失斗志;坚守信念，不辱使命。在此，我就本人过去一年的工作做简要回顾。

一、边工作边学习，不断提高自我修养

时代在变，环境在变，人心在变，这使我深刻的认识到：作为一名局主要干部，思想作风建设，不是将理论死搬硬套，而是要从实用出发，加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务税收、服务全局的能力。

一年来，我一是学理论。通过对我国的三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述的学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，思路清晰了，干实事的劲头也更足了。

二是学做事。不断学习解决各种实际问题和驾御全局的能力。充分发挥单位副职的工作主动性、积极性，始终坚持市局各项工作既有民主又有集中;既有个人不同意见，又服从集体决定。真正做到市局领导班子团结向上无内耗，协作无间共发展，使每一个班子成员都充分认识到自己作为一名普通共产党员和一名党组成员，身上所肩负的重任和应尽的职责，相互监督，共同进步，互相勉励，推进了工作的大幅进步。

三是学做人。作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行;对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身;启发大家重视人才，发挥能人作用;启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求。同时在广大干部职工中积极开展压力教育，通过对先进的表彰、对压力的专题报告，使大家认识到：综合征管软件上线后压力越来越大，工作节奏越来越紧张，在这种环境下，只有我们敢于面对压力、勇于战胜压力、善于转变压力，并使之成为我们开展工作、推进工作的无穷动力，我们的工作才能进步，我们才能跟上国税现代化建设的步伐。

二、制定目标，自加压力，精细管理

我们做工作不仅仅是为了应付上面的各种检查，有很多公文写作需要花费大量的时间、精力做的工作实际上是考核指标没有的，是凭着高度的责任感去做的，一年来，我们围绕“三化”管理目标化，做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩：

1、围绕组织收入这一中心，税收各项收入再上台阶。

2、以“活”字促管理，管理模式灵活多样。今年来，我们立足上级要求，经过反复对比和实践，大胆地在企业和个体分别实行“一体化管理”和“三分离管理”两种管理模式，即在情况复杂，但纳税人自身较为规范的企业管理中，实行“一体化”管理，把每一路段所有企业的两税、所得税一起管理(纯所得税缴纳单位仍实行单独管理);而在情况较单一，但纳税人素质普遍不高的个体管理中，则实行“三分离管理模式”。实践证明，企业实行一体化管理，使征管数据不脱节，征管过程不交叉，也避免了“三分离模式”下岗位人员不足，工作量大，工作效率不高的现象;而个体推行“三分离模式”，则便于分工协作、管理、执法集中，收到良好效果。

3、纳税评估：探索出一条市局特色之路。根据企业和个体的特点，在企业中实行按同行业峰值开展纳税评估;而在个体纳税评估中，则实行行业评估、地段评估、市场评估和发票评估等，通过行业评估，先后对液化汽行业、汽车修理修配行业先后进行了行业性税负调整;通过地段评估，明确了城区人民路、团结路、武陵路等三个路段纳税人必须达到起征点以上;依托发票评估，措施的得力保证了征管水平的稳步提高。

4、超市规范管理取得阶段性胜利。把超市纳入一般纳税人管理作为今年工作一个重点。

**税务局个人工作总结简短篇十七**

\_年以来，在税务局党委领导的正确带领下，我局认真组织学习贯彻落实党的十八大精神，认真学习，扎实工作，围绕“办税服务”这个工作中心，狠抓各项税收征管措施的落实，自身的思想政治素质、业务素质和综合素质都有了较大的提高。现将个人工作情况总结汇报如下：

一、认真学习、政治理论水平和业务素质得到提高。

办税干部作为国家税务方面法律法规的执行者，要适应国家精神社会快速发展的需要，提高自己的政策水平的业务素质是基矗一年来，我采用多种形式认真学习国家在农村的各项方针政策，使自己的思想政治理论水平有了一定程度的提高，同时，强化了税法等法律法规和办税业务的学习，提高了自己的业务素质，达到了学以致用的目的。

一是按照局党组的安排认真学习党的十八大精神，结合自己工作实际，认真思考“学习党的十八大精神，办税干部应该怎么办”，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，参加“假如我是纳税人”的换位思考活动，强化“全心全意为纳税人服务”的意识，想纳税人之所想，急纳税人之所急，解纳税人之所需，把为纳税人提供优质服务变成我们日常工作的自觉行动。

二是结合工作，学以致用，我在日常工作中遇到政策业务问题总是提出来向老同志讨教，或者及时翻阅有关的文件，做到“从实践中来，到实践中去”。遇到新情况新问题时，充分利用网络资源到有关税务网站获取相关信息，在业务理论上做到“与时俱进”，通过理论和实践的反复学习不断提高自身素质和工作水平。

三是积极参加参加市局组织的办税能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，自己的理论和实践水平又上了一个新的台阶。

二、扎实工作，本职工作成效明显。

办税部门是税务部门的行业窗口，办税工作情况将直接影响到税务局的全局工作。作为一个基层的办税人员，我牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切围绕“服务于纳税人”这个中心开展开作，“加强征管，堵塞漏洞，惩治腐 败，清缴欠税”，认真落实各项办税措施，取得了很好的效果。具体表现在如下几个方面。

(一)积极抓收入，实现了目标管理。

抓好税收收入，实现目标管理是每个办税人员的重要工作，为圆满完成局领导下达的目标管理指标，我和同事们一起积极抓收入，做到决不出现“跑、冒、滴、漏”现象，最在限度减少税收流失。我县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，办税人征收税收环境差;全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成与局签定的目标责任制的税收任务，任务十分艰巨。但是面对困难，我和同事们并没有退缩，为了改善工作环境，我们一方面强化宣传，让纳税人自觉申报、自觉纳税。同时在征收工作中，遵照“应征不漏，应免不征”的原则，做到“依法征收，应收尽收，坚决不收过头税”，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。为全面完成局党组目标责任制规定的考核指标打下了坚实的基矗我和同事们对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年底，全面完成县局与我们签订了目标管理责任书。

(二)积极强监管。

在组织征收工作中，我牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我们进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我们乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%;加大了对加油站、砖瓦尝建筑市尝房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。

(三)积极打犯罪。

今年，我们加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

(四)全面征个税。

今年，我们强化了个税征收，一是对全县应纳个所得税的纳税户进行了的企业所得税清缴，二是对今年的个税按税法重新进行核定。

一份耕耘，一份收获。这一年我在工作和学习方面都做了大量艰苦细致的工作，成绩有目共睹，但是，这些成绩的取得是局领导关心支持、其他同事团结协作，共同努力取得的成果。当然我也还存在一些不足，我有信心在新的一年里，克服工作中的缺点和不足，不断加强业务学习，全面提高自身素质，为税收事业尽我们的一份绵薄之力，不辜负各级领导对我们寄予的厚望。

**税务局个人工作总结简短篇十八**

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了20\_\_年各项工作任务。

一、在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况我深感在一些方面还需要继续努力主要是个人创新意识还有待进一步增强领导决策水平还有待进一步提高抓党组中心组的学习还有待进一步加强抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

20\_\_年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平，突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力，突出抓好机关建设整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

**税务局个人工作总结简短篇十九**

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了20xx年各项工作任务。

一、在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况我深感在一些方面还需要继续努力主要是个人创新意识还有待进一步增强领导决策水平还有待进一步提高抓党组中心组的学习还有待进一步加强抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

20xx年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平，突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力，突出抓好机关建设整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找