# 最新反电信诈骗工作总结(5篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-06-14

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。反电信诈骗工作总结篇一8月初，该行对营业场大厅宣传资料进行一次更新整理...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**反电信诈骗工作总结篇一**

8月初，该行对营业场大厅宣传资料进行一次更新整理，将电信诈骗的宣传资料统一张贴在大厅的出入口以及办理业务的窗口等显眼位置，图文并茂的向客户进行宣传展示，做到进门能见到，出门能看到。

该行积极梳理业务流程，将开户阶段风险降到最低。截止目前，该行柜面活期开户前需要进行5步的确认步骤。

第一步：客户详细阅读《活期账户涉电信网络犯罪责任及防范提示书》并确认签名；

第二步：人脸识别；

第三步：“云互联”系统查询；

第四步：手机号码身份验证

；第五步：详细询问开户用途、职业等信息并填写申请书，经上述五步而无明显异常的，才会进入开户操作。

该行承诺在无明显异常的情况下，不采取简单“一刀切”的方法来拒绝开户，但会慎重开通非柜面交易。

除严把开户关外，该行还积极主动的降低了新开户客户非柜面交易额度。额度由过去的默认最高限额改为了符合客户身份需求的小额度，保护客户资金安全。如确有需要高额度的，一次性告知需要提供的资料，审核后及时进行提额，保障客户资金使用。严把柜面转账关。目前，该行在填写转账单据的间隙，将转账风险提示书供给给客户观看，该提示书上列举了一些电信诈骗的常见手法并阶段性将松阳本地发生的电信诈骗事件罗列上去，客户确认未发生后再进行转账。

在转账前，除客户转账给本人、配偶、子女外，柜员详细询问：“您是否与对方认识？是您的亲戚朋友吗？”、“您是怎么和他认识的？”、“您这次是第一次和他发生资金往来吗？”、“您和他联系是通过电话还是微信还是qq？”、“汇款用途确定是xx吗？”等，最终客户二次确定后再进行汇款汇出。本月8月2日，该行员工全体出动前往东角垄村进行存款保险及防范电信网络诈骗宣传。该行本次未使用简单的拉横幅、摆地摊的方法进行宣传，而是在这个炎炎夏日，斥资定制了一批印有“谨防电信诈骗”内容的扇子。让村民可以拿在手上，时时看到，让村民走亲访友所过之处煽出清凉、煽出平安。

松阳恒通村镇银行新兴支行将继续持之以恒，一手抓存款保险，保护客户存入资金的安全；一手抓电信网络诈骗宣传，保护客户支出资金的安全；两手抓，两手硬，守住客户“钱袋子”。

**反电信诈骗工作总结篇二**

为进一步提高辖区居民防骗、识骗能力，根据深圳市打击治理办《关于举行全国打击治理电信网络新型违法犯罪宣传月深圳主会场启动仪式的通知》文件精神，xx区于8月12日起在全区开展了为期一个月的反电信网络诈骗宣传月系列活动。活动期间，共发放和张贴海报、宣传单等宣传资料3万余份，举办专题讲座10余场次，取得了良好的效果。现将活动有关情况汇报如下：

（一）领导重视，组织得力。成立xx区反电信网络诈骗宣传月活动工作领导小组，由xx区副区长、xx公安分局局长、区打击治理电信网络新型违法犯罪领导小组副组长担任组长，区委宣传部副部长任副组长。领导小组成员由区委宣传部（文化体育局）、区委政法委（综治办）、xx公安分局、区城管局、xx交通运输局、各街道办事处等单位分管负责同志担任。领导小组下设办公室，办公室负责具体组织落实各项工作措施。

（二）层层发动，狠抓部署。根据市打击治理办《深圳市反电信网络诈骗宣传月工作方案》，结合我区实际，制定并印发了《xx区20xx年反电信网络诈骗宣传月工作方案》及《xx区20xx年反电信网络诈骗宣传月启动仪式活动方案》。为保障反电信网络诈骗宣传月xx分会场启动仪式顺利开展，8月8日，区综治办组织召开了xx区20xx年反电信网络诈骗宣传月活动启动仪式协调会，明确了具体工作任务，确保工作落到实处、取得实效。

（一）集中开展宣传。8月12日，由xx区委政法委（综治办）主办，xx公安分局、xx区委宣传部（文化体育局）、南湖街道办事处承办，以“反电信网络诈骗宣传”为主题的xx区20xx年反电信网络诈骗宣传月启动仪式在xx区金光华广场举行，吸引了数百名市民参与。启动仪式当日，xx区10个街道办设立三级分会场，同步开展了宣传活动。在辖区内掀起全民反诈高潮，营造良好的舆论氛围。

（二）强化阵地宣传。根据市、区统一部署，围绕“反电信网络宣传”的主线，深入开展反诈宣传，各街道、社区在显著位置利用宣传栏、宣传视频、宣传资料、标语等，通过专题讲座、社区宣传、入户宣传等形式，营造浓厚氛围，基本实现了人员聚集场所处处有提醒，常见诈骗手段人人能识别的目的。宣传月期间，全区10个街道共计悬挂标语横幅20余条，张贴海报1000余张，派发宣传册2万余本。

（三）全媒体式宣传。以微博、微信、专题网页、论坛等形式推送电信网络诈骗的防范知识、案例及预警信息，让辖区居民群众知晓诈骗手法，主动参与防范。宣传期间，在区级网络平台发布新闻稿件10篇，“平安xx”专栏发布宣传报道10篇，“平安xx”公众微信号推送资讯20多条。

xx区将把反电信网络诈骗宣传作为一项长期性的工作来抓，并对此次宣传月活动高度重视，严格要求，杜绝工作搞形式、走过场，把开展宣传月活动作为一种实效性工作。各成员单位与各街道密切配合，协同行动，相互支持，形成合力，构建全方位、多层次、多形式、多渠道宣传体系，“八进”区域，打通“最后一公里”，实现群众防范电信网络诈骗意识显著提高，普通群众对诈骗基本防范知识的知晓率达到70%以上，财务人员知晓率达100%，确保了宣传月活动落到实处。同时，区综治办将成立督导组，不定期对宣传活动情况进行督导检查，并将督导情况纳入年底综治考核。

**反电信诈骗工作总结篇三**

如今电信诈骗的手段随着信息技术的进步也日新月异，而且防诈骗往往滞后于诈骗手段的更新换代，因此作为银行一线的工作人员，在此通过一些逻辑小tip提醒广大群众，在接到不知名的电话时，应该这样做：

1、养成好习惯，如果接到陌生电话，首先看一下是否是外地的，尽量不要去接外地的号码，尤其是固定电话，如果手机是智能的，请安装类似360防诈骗的。软件，能够一定程度上防止已经被举报过的诈骗电话。

2、接到任何有公信力的机构电话声称您的账户或者邮件涉及非法事件的时候，请相信自己，没有做的事情无须为之担忧，更加不必相信对方为你着想的不良企图，任何机构在冻结或者扣划您的账户资金都需要有合法的手续去银行执行，不需要恐吓或者表现出一副为您着想的菩萨心肠，现在是法治社会，这些行为都必须有法律依据，相信自己就是最大的盾甲！

3、接到亲朋好友或者师友的电话声称手术或者急需借钱的信息或者电话，请务必联系可以联系的熟人确认相关事项，诈骗分子往往利用遇到急事或者灾祸容易慌乱和担心的心理进行诈骗，遇事沉着冷静，不要轻易相信。

4、伪基站的高度发达使得客户发生电信诈骗的几率大大提高，同时作为高度发达的`诈骗手段，伪基站的行为往往防不胜防，在这里，如果收到这样的信息，一定要联系各大机构公示的客服电话，而不是去联系伪基站发过来的网址或者联系电话。

临柜工作人员在工作时谨记：

1、合规操作，保护客户，保护自己，善于观察，对于边打电话边办理业务的客户，要适时提醒客户，尽到工作责任和义务。

2、定期检查防诈骗小提示是否放置醒目。

3、对于汇往外地的`客户尤其要多一个心眼，对于客户不能说清楚的业务，最好能让客户自己打一个电话当场确认。因为我们多一句提醒，客户就减少一个发生损失的概率，少则几百，多则上百万，花费提醒的时间不用两分钟，但是这两分钟如果有成效的话，减少诈骗的机会成本有可能高达几百万之巨。时刻心怀责任，心怀客户。

**反电信诈骗工作总结篇四**

近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗的犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

针对我县电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。

针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗的犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

**反电信诈骗工作总结篇五**

近年来，涉及学生的电信网络诈骗以及利用互联网、手机实施的非法贷款等案件不断增加，造成部分学生财产重大损失，甚至威胁人身安全。

为进一步加强学生防诈识骗安全教育，提高同学们防范、识别网络电信诈骗意识，维护人身财产安全，提升自我保护能力，预防违法犯罪发生，数学与统计学院积极组织开展了“防范电信网络诈骗”系列主题教育活动，以主题班会、防诈骗讲座、防诈骗宣传手册等不同形式向同学们普及电信诈骗的相关知识。

为加强学生防诈骗安全教育，提高同学们防范、识别网络电信诈骗意识，数学与统计学院于5月17日“世界电信和信息社会日”特邀xx省xx市xx银行xx分理处会计主管xx面向数学与统计学院全体学生在学术报告厅召开“防电信网络诈骗”系列主题讲座。讲座从四个方面展开，详细介绍了电信诈骗的相关知识。通过此次讲座的开展，同学们充分了解到诈骗的主要手段、形式及其危害，提高了同学们的警惕心理和安全意识，进一步增强了同学们的防范意识。

为提高同学们的安全防范意识及自我保护意识，进一步深化防范虚假信息诈骗宣传工作，切实提高同学们防范、识别网络虚假信息的能力，数学与统计学院近期开展防电信网络诈骗的宣传活动。我院面向全体师生介绍宣传了《防范电信网络诈骗宣传手册》，介绍了十种常见的电信网络诈骗类型，揭批了诈骗手法、解析了典型案例，同时进行了防骗提示，提高大家的自我保护能力。特此提醒同学们树立理性科学的消费观，养成艰苦朴素、勤俭节约的优秀品质，要积极学习金融和网络安全知识，远离不良网贷行为。

为进一步加强学生防诈识骗安全教育，提升自我保护能力，维护人身财产安全，数学与统计学院全体班级积极开展了“防诈骗主题班会”。通过主题班会各班班长向同学们介绍了网络诈骗形式以及自身防诈骗措施。此次班会的开展不仅引起同学们对自身财产安全问题的关注，还从思想上唤醒了大家的自我保护意识，从行动上提高了大家自我保护的技能。

数学与统计学院开展的“防范电信网络诈骗”系列主题教育活动让同学们充分了解电信诈骗的主要手段及防范措施，提高了同学们的安全意识。我校将继续重视和开展相关防诈骗安全教育工作，从思想上筑起高高的“防护墙”，尽全力遏制校园电信诈骗的发生。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找