# 康佳S901 手机维修手册概要

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-07-14

*第一篇：康佳S901 手机维修手册概要S901手机维修手册 通信用户服务中心 2024-02-15 第一版S901是我司基于MTK平台开发设计的支持GSM900MHz/DCS1800MHz 双频通信的滑盖手机。S901 还支持Mp3播放、...*

**第一篇：康佳S901 手机维修手册概要**

S901手机维修手册 通信用户服务中心 2024-02-15 第一版

S901是我司基于MTK平台开发设计的支持GSM900MHz/DCS1800MHz 双频通信的滑盖手机。S901 还支持Mp3播放、MP4播放、WAP、彩信、MMI SD扩展卡、摄像功能、功能。MP3-MP4 完全使用硬件编解码,是一款真正的多媒体手机。

主要功能

基 本 功 能 1 自动双频EGSM900 / DCS1800;2 支持短消息(SMS服务;3 支持增强短消息(EMS服务;支持超长短消息;5 支持STK和USSD功能;6 支持WAP2.0;7 64和弦可选铃声;8 支持GIF、JPG和WBMP图片下载、储存和删除;9 墙纸的选择;10 支持MIDI格式的铃声下载、储存和删除;11 支持GPRS和彩信;#12 网络服务功能,可进行网络和多种附加业务设置;13 来电振动/响铃提示;14 来电显示和显示未接来电显示;15 通话记录功能;16 通话分钟预提示;#17 短消息、语音信箱和小区广播功能;18 世界时区的查询和设置功能;19 阴阳历转换;20 闹钟和备忘录;21 话机电话簿可存储300个电话号码;22 计算器;定时开/关机功能,关机状态下闹铃仍可启动;24 康佳经典游戏;25 具有多种安全设置;26 具有快捷IP拨号功能;27 具有快捷键功能;28 具有锁键盘按键;29 具有SIM锁功能。

特 色 功 能 1 支持增强短消息(EMS服务;2 支持超长短消息;3 支持短信群发 5 支持存储短信200条 64和弦可选铃声,支持真人真唱、MP3铃声;7 支持MIDI格式的铃声下载、储存和删除;8 支持免提功能和语音报号 9 录音功能;10 移动U盘功能;11 支持Mini SD卡;12 可通过带USB接口数据线下载音乐、图片;13 MP3MPG4播放功能;内置200万像素CMOS摄像头;15 双扬声器3D音效 支持来电大头贴可以mp4小电影;17 65K色 2.0 inch TFT屏;18 康佳乐园移动增值服务。19 内置天线时尚滑盖手机.20 mp3歌词显示功能.21 来电报号功能和电话簿报号功能.22 开关机动画可以更换,并有开关机mp4小电影

备注 \* 视网络状况及使用情况而定;# 表示该功能需要网络支持。

二、手机拆卸方法

1、先将四颗螺丝拆下,拆下D壳就可以看到主板了,这部分操作与其它型号手机拆卸方法基本相同。

2、拆机时先将螺丝旋下,然后依次将各个部件拆下,切忌大力硬掰造成结构件的损坏,在拆LCD 组件时必须先将B壳上的划轨拆下。

三、电路介绍

1、电路简介

整个电路由基带部分(MT6219,射频部分(MT6129C,电源管理部分(MT6305BN组成。技术性能见下表:

整机电路方框图

2、主板元器件介绍

3、电源电路及开关机电路

电源管理部分主要由MTK电源管理芯片MT6305以及外围充电回路构成,此外还完成SIM卡的逻辑电平转换,系统复位信号也由该芯片输出,下图是电源管理器内部电路图:

其电路如下图:

开机过程: S901 手机是基于MTK MT6219平台上开发出来的一款集成度较高的机器,其开关机原理较为简单,开机的必备条件主要有:--提供V-BAT,3.3V以上稳定电压(由于软件实际在3.4V上;--26MHZ的时钟频率;--开机软件;--开机复位信号;--32.768KHZ的实时时钟信号。

正常的开机是按开机键开机,也就是PWRKEY被拉低。只要按下开机键,除了VSIM之外,电源管理芯片MT6305BN开始提供CPU所需1.2V的VCORE\_1V8、2.8V的VDD、2.8V的VMEM,VCORE打开RESET定时器,时间经过一定周期

后,RESET拉高,U100开始调用程序。关机过程也是由软件来控制,因此关机过程中切忌拔电池,此操作容易损坏软件。MT6219调用程序开始运行后,它能开始轮询检测MT6305 的PWRKEY脚,并拉高MT6305 的PWRBB脚,一旦PWRBB被拉高,这时,就可以释放开机键了。这就是按键开机的最初始的过程。

S901的按键的上滑盖,下图为按键原理图,该图中的PWRKEY为开机信号,当按下开机键时, PWRERON\_KEY被接地拉低,此低电平通过FH26-37S-0.3SHW接口连接到电源管理器的32PIN,此时手机进入开机过程。

在遇到开不了机的情况时,就应注意上面开机过程中提及的各个电路,另外26MHZ时钟和32.768KHZ的时钟相关电路也要检查,如果都没有问题则可能是CPU(U100或FLASH(U502损坏。涉及的主要器件:--U100 MT6219中央处理器与闪存进行通信调用程序并控制开机;--U502 FLASH存储器存放开机的软件;--X100实时时钟 提供32.768KHZ的时钟信号;--U603 26M时钟晶体产生26MHZ时钟频率。

4、显示部分电路

显示屏通过显示屏接口FH26-37S-0.3SHW与主板相连接,由中央处理模块U100(MT6219负责对显示屏进行显示控制,控制及数据信号包括:GPIO0\_MAIN\_LCM\_BL\_EN、LRSTB、LPA0、LWRB、LRDB、GPIO24\_SUB\_LCM\_CS1、MAIN\_LCM\_CS0、NLD [7:0],其中GPIO0\_MAIN\_LCM\_BL\_EN是LCD背光使能信号,LRSTB 是复位信号,NLD [7:0]是显示信号数据传输线,中央处理器U100(MT6219通过这些数据线来控制显示屏的显示内容。LWRB和LRDB控制数据线的读写操作。GPIO0\_MAIN\_LCM\_BL\_EN 信号不良会导致背光不亮。软件故障可导致显示屏出现黑屏, LCD无显示应重点检查FPC 连接是否可靠。

5、充电电路

S901 手机支持开机和关机两种状态充电。手机充电器插上时,U400 的第一脚检测到,如果电池需要充电,U400 就控制充电开关U401,开始启动调用充电程序控制,开始充电(手机有充电显示。若电池电压过低(低于手机软件可以运行的电压,这种情

况常出现在电池储藏时间过长或者过度放电,此时U400 通过内部分流直接给电池小电流充电,直到电池电压升高到软件可以运行(如电池电压过低,此时间可能会持续几分钟,出现充电界面,再通过GATEDRV控制U401对电池进行充电。关机充电和开机充电原理相同,只是在关机状态下,U100 未执行其它程序,使手机仍处于关机状态。如出现不能充电的故障机应先检查充电器电压有没有到U401,如果没有到则有可能是I /O插座有虚焊或者损坏或充电器本身损坏,如果电压到了U401则检测电源管理器是否有控制信号给到U401如果没有重点检查电源管理器和相关的信号。

6、SIM卡接口电路

在开机时中央处理器U100(MT6219与SIM卡通信的各输出脚(SIM DAT、SlM CLK、SIM RST送出脉冲信号,其电压脉冲峰值为3V,在插入SIM卡开机后,SIM卡收到中央处理器的脉冲信号后,作出回应,中央处理器U100(MT6219收到响应信号后,确认SIM卡的存在,开始与SIM卡进行通信,进行用户鉴权等有关SIM卡的操作。另外,在开机同时,用示波器可检测到SIM卡的检测信号,如检测不到,请检查J400与电源管理器的连线是否开路。

7、逻辑及数字信号处理部分电路

S901主板基带主要由MT6219(基带芯片和MT6305BN(电源管理芯片构成。基带MT6219是整个主板的核心器件。它负责语音的处理、图像处理以及控制整个主板各部分的正常工作。数字基带MT6219内含32-bit ARM7EJ-STM 内核,256Kbyte SRAM。MT6219 是增强型GSM 处理器,在内部集成了包括信道编解码器、交织/解交织、加密/解密在内的信道编解码子系统;集成了包括ARM7TDMI 及其外围接口电路等在内的控制处理器子系统。它外部有26根地址线,16位数据线,10个片选线, 提供6外部中断口;26M/52M 的操作时钟;支持burst/page Nor Flash;支持USB1.1接口;64和弦;支持容量大,价格便宜的Nandfalsh存储器;支持1.3M CAMERA;支持MP4 编解码;支持红外传输(此项功能没有使用;支持MMC/SD/MS/MSPro;JAVA 加速器(此项功能没有使用;MMS 等。模拟基带主要包括MT6219音频、基带编解码器。在其内部集成了三大功能块:包括两个独立的语音输入/输出信道、蜂鸣器输出的音频编解码器;包括差分I、Q 输入/输出,GMSK 调制器和A/D、D/A 在内的基带编解码器;包括AFC DAC、RAMP DAC、AGC DAC 和一个四通道A/D 在内的辅助部分;并且内置了WATCHDOG 接口来为系统提高稳定性。其内部框图如下:

8、射频电路

射频电路主要由U600、U601、U602及外围元器件组成,U600是功率放大器,放大来自U602的已调制RF信号;U601是收发频带切换开关,根据来自U100的LB-TX、HB-TX信号来切换工作状态和频带,U600是收发信号处理器,来自U100基带信号送到U602调制到发射频率后输出到功率放大器放大,来自天线的RF信号经过U602解调后送到U100还原为语音信号,具体过程在下面介绍,现在先了解一下U602内部框图:

由U602为主组成的RF电路框图见下图:

基带与射频部分的接口如下图所示:

1接收电路

在数字基带芯片MT6219控制下,前端模块U601将天线接收到的高频RF信号输送到transceiverMT6129N上。MT6129N从高频信号中解调出有用的信号并形成I/Q信号,发送到MT6219。MT6219将模拟I/Q信号进行A/D转换形成高速数据流。MT6219将数据流解码,转换成速数字语音信号(PCM,然后经内部D/A转换,滤波,放大处理后,输送至耳机或SPEARKER。

电路原理如下图:

2发送

语音发送过程和接收过程刚好相逆。MT6219 采样麦克风的语音,经内部A/D 转换,滤波和放大等处理后输送并经过压缩、加密等处理形成数据流再发送至内部模拟基带部分处理后形成I/Q 信号到MT6129N。MT6129N 将I/Q 信号调制到高频信号并经过功率放大器U600(RF3166放大,通过前端开关U601 和天线发送出去。

9、人机接口电路(1按键

主板键盘信号直接连到U100上,上滑盖键盘主要是一些功能键,其信号通过接口连接到U100 上。下滑盖主要是数字键,假如出现按键不良现象,可检测FPC和接口是否正常,当然和U100的焊接和按键都有一定关系。

(2MIC 麦克风信号是差分的连接到U100上的。如MIC音量低或不工作,请检查主板MIC线路上串接的Bead和电容的信号是否正常,不排除MIC单体的问题。

(3SPEAKER S901机型采用Speaker/Receiver 二合一的发声部件。Receiver 信号直接从U100连接出来;SPEAKER信号通过U200放大后从扬声器发出。如Speaker信号不良,请检查功放U201信号输入输出信号是否正常,不排除Speaker单体问题。

(4耳机

耳机Speaker信号和耳机MIC 信号是连到U100上的,其中断是通过耳机MIC上ADC采样进行判断的。

(5USB 接口

该接口主要有USB\_PWR、USB\_DP、USB\_DM、GND 四根信号线,其中断检测是通过R419、R420将PC提供的5V电压分压产生中断给MT6219。如果遇到不识U盘的故障现象,首先要检测PC机的5V电压有没有到R419,再检测U402的5脚有没有3.3V输出,如这些都正常,则可能是U501损坏。

(6闪光灯电路

S901内置闪光灯,其电路主要由DC-DC升压ICU704及其外围电路组成,其电路如下:

(7摄像头电路

MT6219本身内置了图像处理电路,支持外接摄像头,在S901中摄像头的相关信号主要来自MT6219而不需要外围IC处理,外围电路主要是一些摄像头供电电路,电路图如下:

(8I/O接口

I/O接口电路如下图示,需要注意的是D301的作用是利用其单向传输特性将USB-PWR的电压导到VCHG而将VCHG的电压不能导到USB-PWR。

10、手机工作模式介绍

手机有4 种工作模式,分别介绍如下: 正常模式:用户开机正常使用模式,不支持测试目的功能和命令。

下载模式:能把所需文件下载进手机的模式,其它模式都不能把文件下载进手机的存储器。

校准模式:也叫测试模式,在这种模式下可以执行一些特定的测试命令去控制手机去工作,如让手机发射等。

自动应答模式:和正常模式很接近的一种模式,在这种模式下手机对任何呼叫不用按接听键就可自动应答,生产测试上一般采用这种模式。

四、软件升级指引

1、硬件安装

S901软件升级使用USB数据线(825001631,其下载速率最大可达到921600bit/s,可以使用USB Hub将电脑USB口扩展以支持更多手机同时升级。

使用USB 数据线,需要先安装USB 驱动程序,点击USB驱动程序运行文件按界面提示可完成USB驱动程序的安装。安装驱动时,注意USB数据线不要插入在电脑上。安装完毕后,插上USB数据线,查看电脑的设备管理器,如下图表示安装成功1。

2、软件升级工具配置及操作

1解压mtkmulti1.3.5压缩包,然后双击MultiPortFlashDownloadProject.exe程序图标打开该软件,如下图所示:

2在上图的界面中点击“Setup”,将会进入图2 的身份验证界面,输入有效的用户及密码(lct，3此时可进入下图的配置界面。

在上图的配置界面中可以对手机软件下载方式进行选择。a.Download ROM:只下载软件,不抹去校准数据。b.Download ROM and FAT:下载软件和FAT 文件。c.Download ROM and Format:下载软件,并且抹去校准数据。售后只可选择Download ROM(目前其它选项已有屏蔽。

4在下图的配置界面中可以对手机的芯片型号进行选择,选择 auto表示让电脑自动去识别芯片型号。

5手机软件选择:点击下图横向红框区域,进行手机软件(BIN文件选择。竖项红框区域,自动进行手机诊查,当手机插上数据线时,程序将自动进行下载。

6手机软件下载:点击“DownLoad All”或分别点“DownLoad”。然发将需下载手机连接上数据线口,程序将自动开始下载,如下图下载状态条将开始跳动。

7下载完毕后,状态条停止,返回下载完毕界面(如下图,此时表示下载成功。

康佳集团通信科技 五,LCT\_Repair 工具使用说明 LCT 工具可以打开手机的接收发射通路供维修人员对通路中各点的信号进行检测,同时也可以打开 一些如振动,振铃,LED,背光的驱动,以方便对涉及这些功能的维修.1,双击打开 LCT\_Repair 工具打开如下界面并按提示操作,先按下 Connetc(下面红色标明键, 再连接手机到数据线:

康佳集团通信科技 2,连接后出现如下界面,请按提示操作: 康佳集团通信科技 六,解手机锁软件操作说明 1,该软件通过串口将手机锁解开,并将手机锁密码恢复为默认密码“1122”.2,安装软件后,点击桌面快捷方式图标进入图 1 所示的软件界面,选择好正确的串口,波特率选 默认的波特率,不需要修改.: 3, 点击浏览按钮, 在弹出的文件选择对话框里面选择需要解锁的手机其软件 bin 文件对应的 Src 的 文件(该文件和手机软件 bin 文件一同发布,点击确定并等待其初始化直到状态栏提示为 Ready.4,点击解锁按钮后将已经关机的手机插到串口线,等待软件状态栏提示为 Pass 完成解锁.通信用户服务中心 2024-02-15

**第二篇：康佳手机促销实践报告**

今年寒假我于信阳一弘百货国美电器工作，我所从事的是康佳手机促销。现在我先介一下国美电器公司的大概情况、、、国美电器集团是中国最大的以家电及消费电子产品零售为主的全国性连锁企业。在全国近300个大中型城市拥有直营门店1300多家，旗下拥有国美、永乐、大中、黑天鹅等全国性和区域性家电零售品牌，年销售能力1000亿元。其公司发展历程强劲，企业文化丰富多彩。

国美电器集团成立于1987年元月一日，2024年、2024年国美电器相继在香港、澳门开业，迈出中国家电连锁零售企业国际化第一步；2024年国美电器在香港成功上市；2024年1月，国美电器与中国第三大电器零售企业永乐电器合并，12月，全面托管大中电器；2024年3月，控股三联商社，成为具有国际竞争力的民族连锁零售企业。目前，集团拥有员工（含门店促销员）近30万人，每年为国家上缴税收达15亿元以上。

国美电器集团坚持“薄利多销，服务当先”的经营理念，依靠准确的市场定位和不断创新的经营策略，引领家电消费潮流，为消费者提供个性化、多样化的服务，国美品牌得到中国广大消费者的青睐。本着“商者无域、相融共生”的企业发展理念，国美电器与全球知名家电制造企业保持紧密、友好、互助的战略合作伙伴关系，成为众多知名家电厂家在中国的最大的经销商。

现在说说我的工作经历。起初在应聘这个职务时有点小困难，因为经理说不要临时工，要长期的促销。看到经理这样强硬和认真的态度，当时我还真是有点放弃的念头。可是我认为情况总会有所转机的，于是我认真的对手机部经理说：“如果我能担任这个职务，我一定能把手机卖出去，并且保证柜台手机的安全。也许是被我的诚意和认真劲打动了，最后经理答应了让我干这份工作，于是，便开始了我的第一次工作历程。

上班的第一天，我准时来到卖场。首先把柜台抹干净，将机子摆列出来，接着，卖场里的喇叭响起了迎客的声音。身为销售人员，我和其他老促销一样，彬彬有礼的站着。这样的站姿可是公司明文规定的可是初来咋到，多少会遇上些麻烦。最怕的是在无意中触犯了公司的相关规定，因为如果触犯了可是要被罚钱的。上班没几天我就被罚了30元钱，由于我的无知，上班期间玩

卖场里的电脑，结果被副总看到了，给我开了个30元德罚单。因为才上班，口袋里没钱，所以就先欠着了。

上班第一天我的销量业绩为零，虽然有些沮丧，但是我还是很有信心的，结果第三天的上午，我卖了两部手机，提成拿了150元，着让我很有成就感，也让我更有信心干下去。接下来的日子，就是我每天面对着前来咨询手机的顾客，然后拿出自己最好的态度，向他们介绍各种手机的性能，一期能够把手机推销出去。

可是，来看手机的人多，买的少，这很打击我的积极性，因为毕竟卖出手机才能拿到工资。但是我还得坚持着，依旧每天从事着这样的事情。

我的感受与建议

一、大学生不能只囿于校园，必须接触社会，了解社会，然而又得提防沾染社会的不良风气，防止走入打工误区。

二、、“打工”不能放弃学业。

三、“打工”应擦亮你的眼睛，提高自身素质。“

四、“打工”要为“能”动而不为“利”动。挣钱确实也是打工的一个目的，但这不应该只是唯一目的，要找到专业对口的工作。

五、学会等待和养成踏实认真的习惯是干好一件事所必不可缺少的六、走进大学，我们就不能再是那个凡是依靠父母的人了，我们得成为一个有担当的人。而且大学期间的学费，生活费等这些杂七杂八的费用加起来是一笔不菲的资金。很多的学生就为了那份工资，所以更不能离开。此次暑假生活让我知道了赚钱的辛苦，明白了父母的不易；同时接触到了社会，也学会了很多

结束语：大学生需要端正心态，正确衡量自己，充分发挥所长，以便为将来积累经验。同时也要解决在打工中所遇到的问题。

**第三篇：康佳临时促销员管理手册**

康佳临时促销员管理手册

2024-03-02 19:10:23|分类： 默认分类|举报|字号 订阅

请重视这件非常有意义的事情：

大学生在校期间生活形式单一，除了学习之外有充足的课余时间，大部分学生也渴望能够有机会参与社会实践。许多学生热衷于参与营销方面的兼职工作，学生在校园生活中容易产生迷茫，参与社会活动能帮助他们了解社会，建立正确的人生观；其次，许多学生普遍希望通过上大学期间的社会实践经历能够为自己未来就业产生积极影响，希望自己的社会实践和国内国际的知名企业产生联系，并在实践中从企业文化、管理机制、运营方式中学到更多有用的东西。给别人机会的同时，也给了自己希望。

一、临促队伍的来源

1、临促队伍招聘：从大中专院校低年级学生招聘，建立长期的合作关系。

如果在大

一、大二时候就加入了我们的临促队伍队伍，则至少可以有两年的参与时间，工作时间可以达到50天以上（重要节日、庆典、旺季假日），再加上进行有效的培训和优胜劣汰，能够保障这一队伍的持久战斗力。保持队伍的稳定，让大学生在康佳的工作有别于其他简单的商业兼职，对于树立学生的自信心和优越感也非常有利。

2、临促队伍的要求：

临促队伍队员在大学的专业方向要尽量与康佳公司目前与将来发展的人才需求方向相关，例如以下专业可以优先考虑录用：

市场营销、工商管理、财务管理、通讯、计算机、外语、电子类专业

3、为什么选择大学生作为临促队伍：

（1）、充满激情：喜欢用自己的劳动创造价值，乐观向上，具有正确的生活态度；

（2）、敬业精神：在节假日和销售旺季站卖场是比较辛苦的，所以如果一名大学生能毫无怨言的坚持做到，是难能可贵的，这是具备敬业精神的开始；

（3）、头脑灵活：做销售要具有较好的应变能力和表达能力，如果生硬死板是没有好业绩的。

以上既是大学生的特点，同时也是我们选择进入临促队伍的标准。尊重他们的需求，着眼企业的长远发展，我们有义务也有责任将这项工作持续下去。

4、选拔和招聘流程

1)、经营部市场部根据实际需求，确定临促队伍的招聘数量,报经营部经理审批；

2)、经营部市场部联系学校学生会招聘或原临促队伍组织者引进；

3)、应聘者填报统一的简历，面试通过后录用；

二、临促队长

将更多的工作和权利授予组长，不仅可以减轻市场和业务人员的工作量，还可以锻炼临促队伍骨干人员的工作能力，培养出一批优秀的后备人才。他们可以享受不同的薪金待遇，在卖场中负责更多的事务。除了销售，还要担任临促人员管理与现场培训。树立了标杆，每个临促都有了学习与奋斗的目标。组长可实行轮岗制，每个临促队伍队员只要符合组长的标准都可以申请担任组长的职务。整个团队有了一个竞争的氛围，可以不断向上发展。

队长要求：

1、长期的临时促销员，坚持出勤，严格遵守公司的各项规章制度；

2、销售能力强、观察能力、组织能力强、学习速度快、有自信、霸气和责任心；

3、认同康佳企业文化，有强烈的自豪感和荣誉感。

队长职责：1．售点普通临促队伍人员的出勤管理及纪律考核；

2．监督和检查临促队伍人员的宣传口径是否统一；

3．临促队伍人员的组织与管理，现场活动气氛的调动与协调；

4．优秀临促队伍队员的发掘与培训；

备注：优秀组长可参与公司内部培训、联谊等相关活动，并可以获得晋升机会。

三、临促队伍的培养

一个飞速发展和运作良好的企业，可以提供给大学生们的舞台是非常巨大的。对于临促队伍的培养，我们不局限于活动期间的参与，应该给他们更大的空间，让他们在康佳提供的广阔平台上成长！

培训制度：

1、市场部制订临促队伍培训计划，将此作为经营部培训计划的一部分；

2、临促队伍队员定期培训，常规培训每月举行一次；

3、建立临促队伍培训档案,将学员资料、培训课程计划、培训考核结果等备档；

4、将培训考核纳入临促队伍绩效考核，对培训参与表现积极的队员给予精神激励；

5、高级临促队伍队员应该建立辅导制，辅导人由业务员、市场人员、店长、优秀促销员担任。

临促队伍培养注意事项：

1.注重精神激励：在物质激励的同时，强化精神激励。激发队员的主人翁精神、学习精神，以及对康佳企业及其文化的高度认可，只有这样才能保证临促队伍队员的忠诚度。

2.指导就业：我们可以定期组织有目的的考察活动，在大三之后对临促队伍队员进行就业指导和人生规划，选拔其中有专业特长或销售能力的作为实习大学生进入销售公司或者推荐到康佳系统内部其他企业工作。

3.远景规划:临促队伍管理者的一项重要工作是向临促队伍队员描述未来的远景：康佳是中国最有竞争力、国际化之路走的最快的知名企业，即将成为世界500强企业，公司每年在中国选拔3000多名大学生进入公司，从事营销、财务、研发、管理等重要工作，并且，随着康佳的国际化进程跨越式推进，进入全球范围工作的机会越来越多，而临促队伍是我们选拔人才的最重要来源之一。

四、临促队伍的薪资管理

日薪制：

等级 工资 备注

C级 40元/天 通过面试、筛选及初步培训，考核合格后进入商场

B级 45元/天 商场见习合格，能胜任单页发放、引导及简要介绍等基础工作

A级 50元/天 掌握彩电相关知识，对引导等工作熟练，并能协助销售

工资发放程序：活动临促工资表——经营部经理审批——分公司核实确认——转账经营部——市场部通知临促——临促亲自到财务处领取

备注：县城临促可以转账到个人银行卡、注意事项：

1、临促工资核实确认时间一般为2个月；

2、临促请记清楚工作时间和地点

3、临促电话号码如有更换请通知市场部

四、临促队伍的考核

为了保持临促队伍队伍的激情，营造良好的工作环境，提供公平的竞争平台，保持临促队伍团队的学习力、执行力、战斗力。我们要对临促队伍队员的工作进行科学、公平的考核。

考核负责部门：经营部市场部

组长考核方式：由促销员或者市场部负责考核。利用组长考核明细表考核，根据考核成绩发放薪资。

普通临促队伍人员考核方式：由组长负责考核。利用出勤表、活动场次工作表现考核表考核。

组长考核明细表：（市场部使用）

序号 考评人项目 考核标准 得分权重 考核得分促销员或

业务员 出勤 不得迟到早退 10

2促销口径 严格按照公司的要求统一售点讲解 10

3售点人员的组织与管理 能够合理地安排及组织所在卖场的临促队伍人员，各司其职 10

4现场气氛的调动与协调 有能力调动人员的现场气势及积极性、合作意识。带队能力强 10

5信息的沟通 能够起到临促队伍与促销员沟通交流的桥梁作用 10市场部 优秀促销员的挖掘与培养 对于优秀的临促队伍人员的成长起到帮助及带动作用，负责新临促队伍人员的培养； 10

7竞品信息 对于竞品信息能够及时、准确反馈 10

8每周反馈单的填报 卖场人员的上岗情况及当周活动的信息及时准确地反馈； 10

10周综述 每周二前及时总结本周情况、队员状态、工作改善建议等，以QQ、电邮及电话形式汇报 20

得分合计

注：组长考核以月为单位，1.60分以下为不合格组长，取消组长资格并降级处理，工资与普通临促队伍人员一样；

2.60分－85分为合格组长，可以享受组长的相关待遇；

3.85分以上为优秀组长，给予相关的晋升机会及物质奖励。

奖励先进，鼓励后进，淘汰不合格，临促队伍队伍才能不断发展壮大！

奖励制度：

1、评选康佳优秀临促队伍队员。适于长期与康佳合作，认同康佳企业文化，在临促队伍队员中有一定积极影响，并表现较突出的。在临促队伍大会通报表扬，授予称号，并颁发荣誉证书。

2、评选康佳促销活动战斗英雄。对于某次大型促销活动，表现十分突出，对康佳在该场的销售产生较大积极影响的队员，大会通报表扬，授予称号，并颁发荣誉证书。

3、评选康佳优秀临促队伍组长。对于在活动中有突出贡献的组长，活动结束后除了正常的薪水外，还可给予适当的奖金奖励，授予称号，由市场部报经理审批发放。

惩罚制度：

1、对于出勤不准时的队员给予批评，迟到或早退累计三次，无故旷工累计两次的队员给予辞退处罚。

2、在工作期间未经请示或许可擅离工作岗位，给予批评处罚，严重影响活动效果的扣除当天工资，累计两次者给予辞退处罚。

3、工作期间不按照要求与规范，言行举止影响康佳公司形象的临促队伍队员，给予批评，后果严重者给予辞退处罚。薪资管理

日薪制：

等级 工资 备注

C级 40元/天 通过面试、筛选及初步培训，考核合格后进入商场

B级 50元/天 商场见习合格，能胜任单页发放、引导及简要介绍等基础工作

A级 60元/天 掌握彩电相关知识，对引导等工作熟练，并能协助销售，组长

为A级工资

**第四篇：手机术语详解 专业的维修语言概要**

手机术语详解 一:通话时间

通话时间从字面上就可以理解其意义,即手机可以用来通话的时间。目前,我们所看到手机通话时间也和待机时间一样仅为测试数据,实际的通话时间要视网络情况、手机自身耗电及电池等因素而定。

更准确地说手机的通话时间表示在手机电池完全充满电量的前提之下,开始呼叫手机并一直保持联系,直到手机自动中断联络为止所需要的时间。通话时间越长,表示手机耗电量越小,手机接收信号的能力越强。反之通话时间越短,表示手机耗电量越大,手机接收信号的能力越差。当然影响手机通话时间的主要因素是手机电池电量以及使用环境和使用方法,例如如果电池电量没有被充足,那么手机的通话时间肯定会降低;在室外手机的通话时间要比在室内强,因为在室内手机需要消耗一定的电量来穿透墙壁或者其他遮拦物。当然如果在通话的过程中,打开手机的屏幕及背景灯时,通话时间肯定也会比在标准条件下的通话时间短

二:手机制式

目前,手机制式主要包括GSM、CDMA、3G三种,手机自问世至今,经历了第一代模拟制式手机(1G、第二代GSM、TDMA等数字手机(2G、第2.5代移动通信技术CDMA和第三代移动通信技术3G。

GSM、CDMA和3G比较: GSM数字移动通信系统是由欧洲主要电信运营者和制造厂家组成的标准化委员会设计出来的,它是在蜂窝系统的基础上发展而成。包括GSM900MHz、GSM1800MHz及GSM1900MHz等几个频段。GSM系统有几项重要特点:防盗拷能力佳、网络容量大、号码资源丰富、通话清晰、稳定性强不易受干扰、信息灵敏、通话死角少、手机耗电量底等。

CDMA是码分多址的英文缩写(Code Division Multiple Access,它是在数字技术的分支--扩频通信技术上发展起来的一种崭新而

成熟的无线通信技术。它能够满足市场对移动通信容量和品质的高要求,具有频谱利用率高、话音质量好、保密性强、掉话率低、电磁辐射小、容量大、覆盖广等特点,可以大量减少投资和降低运营成本。3G是第三代移动通信技术,是下一代移动通信系统的通称。3G 系统致力于为用户提供更好的语音、文本和数据服务。与现有的技术相比较而言,3G技术的主要优点是能极大地增加系统容量、提高通信质量和数据传输速率。此外利用在不同网络间的无缝漫游技术,可将无线通信系统和Internet连接起来,从而可对移动终端用户提供更多更高级的服务。

CDMA手机与GSM手机相比,CDMA手机具有以下优点:CDMA手机采用了先进的切换技术:软切换技术(即切换是先接续好后再中断,使得CDMA手机的通话可以与固定电话媲美;使用CDMA网络,运营商的投资相对减少,这就为CDMA手机资费的下调预留了空间;因采用以拓频通信为基础的一种调制和多址通信方式,其容量比模拟技术高10倍,超过GSM网络约4倍;基于宽带技术的CDMA使得移动通信中视频应用成为可能,从而使手机从只能打电话和发送短信息等狭窄的服务中走向宽带多媒体应用。

三:硬件性能

硬件性能主要是指手机的CPU,也即是处理器。处理器(Center Processing Unit,简称CPU是手机的核心部件,手机中的微处理器类似计算机中的中央处理器(CPU,它是整台手机的控制中枢系统, 也是逻辑部分的控制核心。微处理器通过运行存储器内的软件及调用存储器内的数据库,达到对手机整体监控的目的。凡是要处理的数据都要经过CPU来完成,手机各个部分管理等都离不开微处理器这个司令部的统一、协调指挥。随着集成电路生产技术及工艺水平的不断提高,手机中微处理器的功能越来越强大,如在微处理器

中集成先进的数字信号处理器(DSP等。处理器的性能决定了整部手机的性能。四:待机时间

手机工作在等待状态时称为待机。待机时间是指电池在手机待机状态下的连续使用时间。也可以解释为手机完全充满电量,在不通话、不关机的待机状态下,电池靠自身消耗一直到出现低电量警告之间所能维持的时间。待机时消耗的电流比较小,与网络几乎无关,根据机型不同,消耗电流几毫安到几十毫安不等。待机时间取决于电池的容量及手机消耗电流的大小。其待机时间的算法为:手机电池容量/待机时的工作电流=待机时间。

而厂商给出的待机时间仅仅是一个测试数据,实际待机时间会受许多因素影响,如上述的电池容量、手机的使用状态、网络信号的强弱等。

五:数码相机感光元件

作为手机新型的拍摄功能,内置的数码相机功能与我们平时所见到的低端的(10万--130万像素数码相机相同。与传统相机相比,传统相机使用“胶卷”作为其记录信息的载体,而数码相机的“胶卷”就是其成像感光器件,而且是与相机一体的,是数码相机的心脏。感光器是数码相机的核心,也是最关键的技术。目前数码相机的核心成像部件有两种:一种是广泛使用的CCD(电荷藕合元件;另一种是CMOS(互补金属氧化物导体器件。由于手机中的拍照功能是新兴起的,所以目前用于手机中数码相机的感光元件基本上都是CMOS的。

六:智能手机

手机操作系统一般只应用在高端智能化手机上。目前,在智能手机市场上,中国市场仍以个人信息管理型手机为主,随着更多厂商的加入,整体市场的竞争已经开始呈现出分散化的态势。从市场容量、竞争状态和应用状况上来看,整个市场仍处于启动阶段。

目前应用在手机上的操作系统主要有PalmOS、Symbian、Windows CE和Linux四种。

七:短信息协议

手机所支持的短信息协议也即多媒体协议,目前主要有SMS、EMS和MMS三种。

SMS(Short Messaging Service即:短信服务。是最早的短消息业务,也是现在普及率最高的一种短消息业务,通过它移动电话之间可以互相收发短信,内容以文本、数字或二进制非文本数据为主,目前,这种短消息的长度被限定在140字节之内。SMS以简单方便的使用功能受到广大用户的欢迎,迅速普及,但却始终是属于第一代的无线数据服务,在内容和应用方面存在技术标准的限制。

EMS(Enhanced Message Service中文意为增强型短消息服务。它比起SMS来,其优势是除了可以像SMS那样发送文本短消息之外,还可以发送简单的图像、声音和动画等信息。而它更大的优势是EMS仍然可以运行在原有SMS运行的GSM网络上,并且在发送途径和操作方法上也没有差别。该标准属于开放式的,所以任何对EMS感兴趣的第三方公司或个人都可以在此平台上开发应用软件和服务。但由于各种手

机品牌存在着技术上的不兼容情况,在实际使用中往往只能在相同品牌的手机间才能实现以上的相互传送,因此实用性有待进一步提高。MMS是Multimedia Messaging Service的缩写,中文译为多媒体信息服务,也称“彩信”,是按照3GPP的标准也是WAP论坛的标准有关多媒体信息的标准开发的最新业务,它最大的特色就是支持多媒体功能,可以在GPRS、CDMA 1X、3G、EDGE的支持下,以WAP无线应用协议为载体传送视频短片、图片、声音和文字,传送方式除了在手机间传送外,还可以是手机与电脑之间的传送。具有MMS功能的移动电话的独特之处在于其内置的媒体编辑器,使用户可以很方便地编写多媒体信息。如果手机具有一个内置或外置的照相机,用户便可以制作出PowerPoint格式的信息或电子明信片,并把他们传送给朋友或同事。目前,这一应用服务已逐渐走向成熟,成为主流的短信格式。

MMS是继SMS(文本短信服务、EMS(增强型短信服务之后的“第三代短信服务”。SMS只能收发文本信息,EMS可以在文本短信中加入铃声、简单的图形和简单的动画,MMS大大扩展了可收发的媒介类型,文本、简单图片和铃声均可传输,复杂的图片如照片、大型的图表以及音乐片段的传送、视频剪辑则能更好的发挥MMS的作用。

MMS的工业标准是由两个组织,WAP Forum(WAP论坛和3GPP(3G Partnership Project:3G伙伴计划所制订的。因此,MMS是设计成可以在WAP协议的上层运行,它不局限于传输格式,既支持电路交换数据格式(circuit-switched data,也支持通用分组无线服务GPRS 格式(general packet radio service。其工作原理为利用高速传输技术EDGE(Enhanced Data rates for GSM Erolution是一种提高数据速率的新技术,是GSM向第三代移动通信系统IMT-2024过渡的台阶。

它也被称为GSM 384,因为这种技术能使数据速率由目前的9.6kbit/s 提高到384kbit/s,这种速率可以支持语音、因特网浏览、电子邮件、会议电视等多种高速数据业务和GPRS的支持下,以WAP(无线应用协议为载体传送视频、图片、声音和文字。

八: 蓝牙技术

蓝牙是一种支持设备短距离通信(一般是10m之内的无线电技术。能在包括移动电话、PDA、无线耳机、笔记本电脑、相关外设等众多设备之间进行无线信息交换。蓝牙的标准是IEEE802.15,工作在

2.4GHz 频带,带宽为1Mb/s。

“蓝牙”(Bluetooth原是一位在10世纪统一丹麦的国王,他将当时的瑞典、芬兰与丹麦统一起来。用他的名字来命名这种新的技术标准,含有将四分五裂的局面统一起来的意思。蓝牙技术使用高速跳频(FH,Frequency Hopping和时分多址(TDMA,Time DivesionMuli —access等先进技术,在近距离内最廉价地将几台数字化设备(各种移动设备、固定通信设备、计算机及其终端设备、各种数字数据系统,如

数字照相机、数字摄像机等,甚至各种家用电器、自动化设备呈网状链接起来。蓝牙技术将是网络中各种外围设备接口的统一桥梁,它消除了设备之间的连线,取而代之以无线连接。

蓝牙是一种短距的无线通讯技术,电子装置彼此可以透过蓝牙而连接起来,省去了传统的电线。透过芯片上的无线接收器,配有蓝牙技术的电子产品能够在十公尺的距离内彼此相通,传输速度可以达到每秒钟1兆字节。以往红外线接口的传输技术需要电子装置在视线之内的距离,而现在有了蓝牙技术,这样的麻烦也可以免除了。

九:声控语音拨号 基本概念

语音拨号表面地来说就是摘机后手动指向手机语音拨号功能,说出被叫者姓名,电话即自动拔向被叫者。比如:某某的电话是86533684151。只要你摘机后说:“某某”,电话自动拨通86533684151,无需再用手拨(前提是手机支持这个功能。使用此功能前,用户需要把被叫人姓名的语音以及电话号码输入手机。

录制声控标签

在使用语音拨号之前,必须要录制声控标签,也就是说为电话簿中的几个电话号码录制声控标签。录制声控标签的具体操作步骤为:首先在手机面板中选择“加声控标签”按钮,在随后弹出的界面中选择所需的姓名和电话号码,接着再用手机按一下“功能键”,然后将手机贴近耳朵,用标准的话语来说出要录制的词语就算完成录制声控工作了。

十:来电防火墙

来电防火墙通俗地讲就是“不想听”的电话打不进来,避免打扰,同时手机的来电防火墙功能还可以设置“只想听”的电话,这两个功能切实为消费者带来了好处。开

启来电防火墙功能,电话簿、短消息、通话记录三项保密功能,打造个人完全私密空间。

十一:邮件协议

邮件协议是指手机可以通过那种方式进行电子邮件的收发。

IMAP是Internet Message Access Protocol的缩写,顾名思义,主要提供的是通过Internet获取信息的一种协议。IMAP象POP那样提供了方便的邮件下载服务,让用户能进行离线阅读,但IMAP能完成的却远远不只这些。IMAP提供的摘要浏览功能可以让你在阅读完所有的

邮件到达时间、主题、发件人、大小等信息后才作出是否下载的决定。POP的全称是 Post Office Protocol ,即邮局协议,用于电子邮件的接收,它使用TCP的110端口,现在常用的是第三版,所以简称为POP3。POP3仍采用Client/Server工作模式,。当客户机需要服务时,客户端的软件(OutlookExpress或FoxMail将与POP3服务器建立TCP连接,此后要经过POP3协议的三种工作状态,首先是认证过程,确认客户机提供的用户名和密码,在认证通过后便转入处理状态,在此状态下用户可收取自己的邮件或做邮件的删除,在完成响应的操作后客户机便发出quit命令,此后便进入更新状态,将做删除标记的邮件从服务器端删除掉。到此为止整个POP过程完成。

SMTP称为简单Mail传输协议(Simple Mail Transfer Protocal,目标是向用户提供高效、可靠的邮件传输。SMTP的一个重要特点是它能够在传送中接力传送邮件,即邮件可以通过不同网络上的主机接力式传送。工作在两种情况下:一是电子邮件从客户机传输到服务器;二是从某一个服务器传输到另一个服务器。SMTP是个请求/响应协议,它监听25号端口,用于接收用户的Mail请求,并与远端Mail服务器建立SMTP连接

十二:JAVA Java是由Sun微系统公司所发展出来的程序语言,它本身是一种对象导向(Object-Oriented的程序语言。JAVA目前在手机上应用最多的就是JAVA游戏。

Java也号称是能跨平台使用的语言,这主要是因为Java本身被编译之后,并不是直接产生可执行的码,而是产生一种中间码叫作ByteCode,这种码必需在透过 Java 的直译器来解读它,才能够真正 的被执行,所以只要平台上装有这种Java的直译器,就能解读ByteCode也就能执行Java编译过的程序,故与Java程序是在那种平台上被编译的,就完全没有干系了。Java写出来的程序可分为两类,分别是Java Applet与一般的Application,而Application 这一类就与一般的程序如C++的作用是比较类似的,是一个独立可执行的应用程序,像HotJava是一个浏览器,且就是使用Java程序所发展出来的。最常见的Java程序包括应用程序和applets。应用程序是单独的程序,诸如HotJava浏览器软件就是用Java语言编写的。Applets类似于应用程序,但是它们不能单独运行, Applets可以在支持Java的浏览器中运行。Applet主要是内置于HTML网页中,在浏览时发挥作用。

Java的目标是为了满足在一个充满各式各样不同种机器,不同操作系统平台的网络环境中开发软件。利用Java程序语言,可以在网页中加入各式各样的动态效果。可以放上一段动画,加入声音,也可以建立交互式网页等。

十三:无线协议

手机上的无线技术,也叫做WIFI或是WLAN功能。WIFI全称Wireless Fidelity,又称802.11b标准,它的最大优点就是传输速度较高,可以达到11Mbps,另外它的有效距离也很长,同时也与已有的各种802.11DSSS设备兼容。Wi-Fi 无线保真技术与蓝牙技术一样,同属于在办公室和家庭中使用的短距离无线技术。该技术使用的使2.4GHz 附近的频段,该频段目前尚属没用许可的无线频段。其目前可使用的标准有两个,分别是IEEE802.11a和IEEE802.11b。IEEE802.11g是802.11b的继任者,在802.11b所使用的相同的2.4GHz频段上提供了最高54Mbps的数据传输率。

目前市场上的WiFi手机为GSM、WiFi双模,用户在GSM网络环境下,可以像使用普通手机那样拨打电话,一旦进入WLAN网络的覆盖范围,将直接切换为WiFi手机,用户除可像拨打IP电话一样拨打手机外,还能够高速上网、收发电子邮件或进行视频通话。

十四:屏幕颜色

我们在这里所指的屏幕颜色实质上即为色阶的概念。色阶是表示手机液晶显示屏亮度强弱的指数标准,也就是通常所说的色彩指数。

目前彩屏手机的色阶指数从低到高可分三个层次,最低单色,其次是256色、4096色、65536色;目前最高的为26万色。256=2的8次方,即8位彩色,依次律推,65536色=2的16次方,即通常所说的16 位真彩色,26万=2的18次方,也就是18位真彩。其实65536色已基本可满足我们肉眼的识别需求。

十五:屏幕材质

随着手机彩屏的逐渐普遍,手机屏幕的材质也越来越显得重要。手机的彩色屏幕因为LCD品质和研发技术不同而有所差异,其种类大致有TFT、TFD、UFB、STN和OLED几种。一般来说能显示的颜色越多越能显示复杂的图象,画面的层次也更丰富。

除去上面这几大类LCD外,还能在一些手机上看到其他的一些LCD,比如日本SHARP的GF屏幕和CG(连续结晶硅LCD。两种LCD相比较属于完全不同的种类,GF为STN的改良,能够提高LCD的亮度,而CG 则是高精度优质LCD可以达到QVGA(240×320像素规格的分辨率。UFB、STN、TFT比较

STN是早期彩屏的主要器件,最初只能显示256色,虽然经过技术改造可以显示4096色甚至65536色,不过现在一般的STN仍然是256色 的，优点是：价格低，能耗小。TFT的亮度好，对比度高，层次感强，颜色鲜艳。缺点是比较耗 电，成本较高。UFB是专门为移动电话和PDA设计的显示屏，它的特点是：超薄，高亮度。可以显示65536色，分辨率可以达到128×160的分辨率。UFB 显示屏采用的是特别的光栅设计，可以减小像素间距，获得更佳的图 片质量。UFB结合了STN和TFT的优点：耗电比TFT少，价格和STN差不 多。十六: 十六: 屏幕尺寸 手机屏幕尺寸分为物理尺寸和显示分辨率两个概念。物理尺寸是指屏幕的实际大小。大的屏幕同时必须要配备高分辨 率，也就是在这个尺寸下可以显示多少个像素，显示的像素越多，可 以表现的余地自然越大。两台手机的屏幕大小差不多大，却一个只能 显示两行汉字，另一个则可以显示五行汉字，抛开字体大小差别，关 键就是屏幕的分辨率，后者分辨率大一些，自然在同样字体大小下可 以显示更多行的汉字。彩屏手机的确好，没有足够大分辨率的屏幕表 现，再高的颜色质量又有何用。彩屏手机屏幕一般在 128×128 左右。屏幕分辨率即把 LCD 格数（单位是点[dot]）除以屏幕面积得到 的就是屏幕分辨率，这个指标是决定画面好坏的最大因素。因此在选 购彩色屏幕手机时不仅要注重屏幕能显示的色深，屏幕分辨率也是一 个非常重要的决定指标。屏幕点阵为 128\*128（或(128+-x\*(128+-x，x 在 1 到 32 之间），宽度和高度的比例为 1：1（或 4：

3、3：4），是手机屏幕最通用、最 适合的显示分辨率标准，相当于电脑屏幕上的 800\*600 的显示分辨

率。

**第五篇：康佳手机5·11母亲节特别活动**

康佳手机5·11母亲节特别活动

“母亲节到了,妈妈!我把健康送给您”

一、活动目的●持续五一期间宣传及促销势头.对5·1期间预期购买手机

而因某种原因未能购买手机的消费者,促成其购买行为.●前期媒体宣传结合当日声势浩大的活动现场，吸引当日客

流量和关注人群，力求本活动成为康佳手机目标消费者议论的焦点话题。

●亲情主题促销活动不仅成就了一种声势，更是康佳手机高

端形象的定位和强大实力的一种侧面展示，也同样给竞争对手无形之中施加了重重压力。

● 康佳手机使广大消费者在母亲节为母亲奉献一份爱心为宣传亮点,高端品质和惊喜价格为辅助宣传卖点，有效利用活动辅助，形成康佳手机销售高峰。

● 利用媒体支持以及卖场氛围布置,为本次活动制造声势, 运用事件营销加情感营销的整合营销传播,增加康佳手机品牌美誉度,提高康佳手机品牌含金量,增加康佳手机的销量.二、活动时间

2024年5月7日至2024年5月12日三、四、活动地点 长春市大规模手机卖场 活动主题

《母亲节到了,妈妈!我把健康送给您》

五、活动手段

运用整合营销传播手段,传播一种消费者购买康佳手机的理由,利用现场促销活动来带动康佳手机的销售．

与知名医院进行合作.(与其沟通使其免费提供N项全身健康检查,)凡在活动期间购买康佳手机的消费者,其佳人均有机会享受到XX知名医院做健康检查一次.(媒体前期进行炒作)

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找