# 大二护理个人总结(九篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-07-15

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**大二护理个人总结篇一**

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结20xx年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1、护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方应对优质护理服务工作开展情景进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2、护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3、护理部为深化病房小组职责制工作模式，对科室如何根据护士本事合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、本事强的护士负责，确保了患者安全。

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

1、今年护理部根据年终效验标准要求，结合我院实际情景及时修订了各种规章制度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2、加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3、加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4、护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5、不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6、强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长进取上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类了类似事件的发生。

3、严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作职责心增强，用药安全得到保障。

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2、部分科室午间、傍晚、凌晨仅有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3、护士沟通交流、服务意识有待提高。

4、主动学习风气不浓厚，学习不够进取。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，进取撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

**大二护理个人总结篇二**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院,保证患者的清洁无污染。

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念，做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理, 将病区分为a1、a2两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

（三）改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历,护士长取得主管护士职称.四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生。重点表现在: (-)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动: 如5、12操作比赛及知识竞赛, 我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动, 并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加, 既让他们在活动中得到快乐, 也让他们在活动中成长！与此同时, 我科护士唐静被评为”优秀护士”！

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时

间为患者提供直接护理服务.

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施, 让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如:

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

（三）设计并缝制了产妇病员裙；

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（六）在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人 开展早接触早吸吮100% 、实行母婴同室100% 围产儿死亡率0% 工作人员母乳喂养技巧合格率100%

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。 过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

**大二护理个人总结篇三**

20xx年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

1.医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

2.安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。x月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

3.护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。 重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达x%。 严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达x%，褥疮发生率为0。 加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到x%。 定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。 努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4.科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。科室全年共完成业务学习，理论考试x次，制度考核1次，护理操作x次，护理查房x次，疑难病例讨论x次，合格率%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

1.过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2.全年听力筛查率%，未通过人，复筛x人，转诊x人，宣传工作还有待完善与提高。

3.现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

4.始终如一坚持隐患排查工作，突出医疗方面隐患的排查力度，确保全年无医疗差错或者医疗事故发生。

**大二护理个人总结篇四**

“优质护理服务示范工程”是一把手工程，医院领导的支持是我们开展好这项工作的基础，也是医院总体管理水平的一种体现。护理部主任应积极开发领导层，不断的与领导沟通，把护理工作纳入整个医院的发展规划中，取得医院领导对护理工作的支持，同时积极协调各相关职能处室的关系，为临床一线做好服务。

（一）不断学习，认真领悟，把握工作方向

护理部主任应不断加强学习，认真领悟不同阶段卫生部下发的相关工作要求，把握方向，引领全院护士，使优质护理服务的各项工作稳步开展。护理部主任要认真完成并落实市质控中心的工作部署，经常与兄弟单位交流、探讨，在此过程中不断纠正自身对优质护理服务工作理解的偏差，把握好正确的方向。

做为护理队伍的引领人，既要遵循卫生部的指示，又不能照本宣科，重基础不代表忽视专科，不能把基础护理简单的认为是生活护理，应很好的把握尺度，按照护理学科发展的要求，把基础护理做实、专科护理做精。

（二）开拓创新，勇于实践

在工作实践中，护理部主任应逐步加深对优质护理服务的理解和认识，要善于思考，开拓创新，勇于实践，解决问题；要经常深入一线，与护士、护士长共同探讨，从护理模式的改革、岗位调整、排班模式、护士分层管理到履行护士的岗位职责，均应在试点病房一一落实，并在此基础上全面推进，真正实施扁平化排班，实行责任制整体护理。

在护理工作中，组织护理人员落实优质护理服务的各项工作要求。通过多种方式转变各级护士的服务理念，强化各项护理工作，以“病人为中心”，改善护理服务质量。

（一）组织培训，转变理念

做为管理者应组织大家通过各种培训，提高护士的认识，转变各级护士的服务理念。所有的医疗、护理工作都要“以病人为中心”，病人的问题就是你的问题，病人的需求就是你的需求，解决病人住院时的所有问题，通过学习和培训，使广大护士在思想上转变，达成共识，才能在行动上做好。

（二）铸造优质服务文化，提升医院形象。

21世纪是以服务取胜的时代，服务质量是医院的生命，护理质量是医院质量的重要组成部分。做为护理部主任，应倡导医院护理文化建设，不断更新护理管理理念，创新护理服务模式。让广大护士有一种积极奋进的工作热情，发挥团队的凝聚力，有一种职业工作者的追求和信念，护理服务才能达到一种高标准和高境界。

（一）加强护理质量管理，保证各项工作的落实。

责任制护理的高质量落实，需要通过质量控制和考核来实现，这其中包括护理部主任参与院级的定期检查、抽查和护士长的自控，并保持护理质量的常态化。

1、护理质量持续改进对于护理部检查发现的问题，护士长应及时将问题公示，组织护士一起讨论，提出改进措施，做好记录，并积极落实大家提出的改进措施，申请护理部再复查直至合格。

2、健康教育效果考评护理部主任要考评的不仅仅是护士是否做过健康指导，更主要是看护士有没有每天根据病人的情况及时跟进宣教和指导，考核健康教育的效果。

3、护理服务满意度反馈病人满意度提高，是责任制护理成效最直接的证明。但不能仅关注满意度结果，还要重点结合满意度反馈表，针对获得的信息进行分析整理、提出改进措施、施行后再反馈，从而真正提升主动反馈的意义。同时，建议护士长将反馈成绩作为个人绩效考核的评分依据。

（二）注重人才培养，提升专科水平

护理部主任应重视人才梯队的建设，有计划地培养不同层级的护理人员。重视科护士长、护士长这个护理领导团队的培养，不仅提高管理艺术，同时在专科方面成为专家型的护士长，成为护理专科的带头人。

1、主任参加晨间交班，提高护士长的交班水平

护士长可利用每天晨交班给护士许多知识，因人施教，提高护士的专业能力和技能。护士长应发现问题，引导大家思考问题，用批判性的思维方式去解决实际问题，提高护士解决问题的能力。

2、组织指导高水平业务查房

组织和指导高水平的业务查房。结合病历以问题式查房为向导，积极收集资料，通过查房获得相关知识，启发思维能力，拓展知识的广度，了解护理新进展，促进护士的综合能力提高。

3、发展护士长队伍中的专科护士，打造专家型的管理者

优质护理服务中，强调基础护理做实，专科护理做精，发展护士长队伍中的专科护士，并带动、引领好护理队伍成为护理的专业人才。

总之，护理部主任任重而道远，即使前面艰难险阻，也应义无反顾，为我国的医药卫生事业改革及护理学科发展做出自己的贡献。

**大二护理个人总结篇五**

半年来，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

（一）专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

（二）态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（三）思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而

我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我要感谢同事们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**大二护理个人总结篇六**

我科在院领导和管理委员会的领导下，根据《医院管理规范》、《技术规范》和《防治法》等有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划，并组织实施，及时监测效果，及时修订措施，使我院院内感染发生率控制在较好的范围内，无院内感染的暴发流行。现将今年主要工作总结如下：

1、为进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，今年8月重新调整充实了科室医院感染管理小组，完善了三级网络管理体系。在工作中，遇到需要多科室协调和配合时，及时汇报主管领导解决问题。

2、x月份在感染管理委员会的倡议下和院领导的支持下，医院感染管理部分加入了我院的医疗护理质量督察中，制订了严厉的奖惩办法。

我科负责放射科发病情况的监测，定期对放射科环境卫生学、消毒、灭菌效果进行监督、监测，及时汇总、分析监测结果，发现医院存在的危险因素，寻找有效的预防和控制办法。通过监测—控制—监测，最终减少和控制医院的发生，提高医疗护理质量。

1、病历监测

对院例回顾性调查模式(在病案室逐份查阅出院病历，防止漏报)，真实了解我院的医院感染率的基线。并同时采用了前瞻性调查形式，下病区对重点病人整个治疗过程的随访，密切观察院内发生情况，既做到对病人的过程管理，同时也是对管床医生的持续培训，此项工作收到预期效果，能及时发现医院感染病例，防止医院感染的暴发流行。

①感染率监测：

②漏报率的监测：传染病上报率。符合卫生部的要求。

2、环境监测方面

对放射科环境定期采样，合格率为x%。对于不合格的者，及时查找原因并重新采样。

3、消毒灭菌监测

1、每月对消毒间预真空高压锅进行效果监测，按全国消毒规范要求，每天做x—x试验，每月做生物监测，保证高压锅消毒灭菌质量。对手术室的快速压力蒸汽消毒锅全国消毒规范要求进行监测以保证灭菌质量。

2、每月对放射科使用中消毒液的监测：共监测x份，合格x份，合格率为x%。并逐步取消外科病区的戊二醛浸泡消毒，采用压力蒸汽灭菌。

3、x月份对使用中的紫外线灯管进行了监测，上半年共监测x根，合格x根，合格率为x%。紫外线灯管通知科室及时更换。

4、对我院使用的消毒剂及一次性医疗器械和物品进行了备案。

每季度抽查重点的感染管理，发现问题，主动与各科主任或护士长沟通并督查改进。

1、新职工培训对x名新上岗职工进行了医院感染概论、医疗废物管理知识培训与考核，考核合格率为%;对新入院实习医生、护士进行了医院感染知识培训，使他们对医院感染概况有一个初步的认识;

2、采取多种形式的感染知识的培训将集中培训与晨会科室培训有机结合，增加了临床医务人员的医院感染知识，提高院感意识。

1、临床感染管理小组没有充分发挥其作用。

2、部分医生对院内感染重视程度不够，对病人的有关院内感染的诊断以及病情分析方面存在欠缺，医院感染登记表不能及时报送。

**大二护理个人总结篇七**

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！（外六 何润）

曾经有人这样比喻，他说“与人相处，最大的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种“心的距离”。的确，授人坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。 是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱一一道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的`功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。 我们感慨——护患之间心的距离有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！ 优质护理服务措施 1.思想更新、转变观念，营造人文氛围 提高思想认识，明确内涵和工作目标，让护士真正理解基础护理是自己的本职工作；提倡以人为本，人性化服务，体现人性情感关怀，关心病人，尊重病人，以病人的利益和需求为中心，建立融洽的医患关系。

同时让护士走出误区：夯实基础护理不是无陪护，而是扭转家属承担生活护理的局面；护理文书不是不写而是简化；护士不是单纯给病人洗头洗脚，而是通过洗头洗脚这些看似简单、技术含量不高的工作来深化基础护理，来观察、发现病人的病情变化；护士不是不搞科研，而是高级护士更加贴近临床、贴近患者。将人性化的护理服务贯穿于病人住院的始终。在护理人员中形成“重基础、重人文、重服务”的良好氛围。

2.重视细节，保障安全优质服务 “始于细微，见于平凡”，病人在医疗过程中对医护人员的每一个细节都会倍加关注。在临床工作中，护理人员注重每个细小的工作，看似简单的基础护理工作恰恰是帮助病人实现生理、心理满足和康复的第一步，是为病人提供系统化、全方位照顾的基础和核心。医学全在线搜集整理是观察病情最佳的途径，是护患沟通的最好桥梁，是护理工作者贴近病人最直接的体现。

另外，还要强调对基础护理的督导检查，逐步将基础护理工作由被动变为主动，由督促变习惯，使以前的“要我做”转变为“我要做”，积极为病人着想，把病人的需求时刻放在第一位。并将基础护理和人文关怀贯穿于护理全过程。

3.加强健康教育，和谐护患关系 自患者入院开始到出院，期间的饮食、用药、治疗、护理、检查、手术等一系列相关知识，护理人员应及时与患者和家属沟通交流，把健康教育贯穿于整个病人住院的全过程，并做到出院随访的健康教育工作，为患者提供人性化优质护理服务。

4.强化“三基三严”训练，提高业务水平 严格的“三基三严”训练是医院生存和发展的基础，医院示教室对不同资质的临床护士都有不同的训练考核要求，临床护士会定期培训、考核；护理部主任、大科护士长定期组织检查和考试；病区护士长不定时进行检查考核工作的

落实情况。医学全在线搜集整理层层把关，使护士在思想上、行动上都真正的认识到基础护理工作的重要性，变被动为主动，自觉完成每一项基础护理工作。

5.调整工作模式，实行护士分层管理 根据科室具体情况把护理人员分为2个护理责任小组，每组设组长1名，负责病区二分之一病人的管理，由护理组长负责，责任分工细化，目标明确，并根据护理人员的工作能力、个人特长和资质分管不同病情的病人。小组人员既分工明确又相互合作。实行分组包干、分床到护、责任到人，相互协作，24小时负责制的连续优质护理服务；进行弹性排班，加强晨、晚、午间护理人员，为重病人、术后病人和生活不能自理病人的生活护理；实行责任护士全面落实所管病人的质量措施、病情观察、特殊检查、基础护理、生活护理、心理护理、健康教育等工作。扎扎实实落实病人的基础护理和生活护理工作，让病人放心、让家属安心；确保基础护理和各项治疗、护理措施落到实处。

当繁花盛开的五月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装时，我们记得有一位伟人在这样的日子里默默走过，她对事业的执着，对真理的求索，至今令我们感动，引导着我们一步步前进，激励着我们以实际行动完善自我，用更好的关怀和照顾患者，更多的考虑患者的需求，提供更完善的优质服务。

记得有人说过：创优无止境，服务无穷期。我们每位医护人员也深知：患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔“燃烧自己，照亮别人，无私奉献”的精神牢记在心，将爱心和温暖更多的献给人民群众。为了创“百姓满意医院，正当优质服务标兵，满足患者日益增长的服务需求，我院本着“一切为了病人”的服务宗旨，以“探索顾客愿望，满足顾客期望”为目标，不断转变观念，改进服务，从患者的角度出发，换为思考，全面提高服务质量。为了让患者有一个舒适的就医环境，我们兴建了总建筑面积达81934平方米，楼高15层的综合病房大楼，美化了环境；为了提高医疗水平，我们引进了先进的仪器和设备，完善了各项设施；为了提高服务水平，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，在全院开展讲究服务礼仪，规范举止行为的活动，让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们遵称为“白衣天使”，而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发，把工作做的更好呢？好，即完美。完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。我从事护理工作两年多了，从自身经历中，我真切的体会到我们的工作有多苦有多累，又有多重要。打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护生命的快乐；交班、接班、白天、黑夜，在累中体会自身价值的意义。在血染的伤口边，我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中，我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期待里，把自己奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，虽然每天留下的是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业，心中充满着前所未有的豪情。

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、医学，教育网收集整理登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，他们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永远成为我们骄傲的主题，让爱永远与你我同在。

**大二护理个人总结篇八**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97。9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分97。5，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证

**大二护理个人总结篇九**

实习是一种期待，是对自己成长的期待，是对自己角色改变的期待，是对自己梦想的期待。学习，也有恐惧，有对自己缺乏自信的焦虑，有对自己无法适应新环境的担忧，更有会不知所措的焦虑。

带着希望和失落来到\_ \_医院，开始实习。从此以后，我的身份从学生变成实习护士，生活环境从学校变成医院，交往从老师同学变成医生护士病人。对于这三大变化，至于如何成为一名合格的实习护士，虽然老师一直在告诉我们一切，但我还是忐忑不安，害怕被教学老师骂，害怕做得比别人差，不知道从何说起。

第一轮科室是icu，我的教学老师是\_ \_老师。她是这家医院的手术专家。她工作迅速，动作优美，操作正常，无形中给了我很大的压力。实习生活刚开始的时候，我觉得很挫败。我在老师面前觉得自己好渺小，连脑子都没用，只是机械地执行任务。每次只想把工作做好，越想先做，越犯错误，越怕错误，越怕错误，形成恶性循环。以至于不敢主动要求手术，但是老师觉得我工作不积极，有时候自己觉得委屈就自己哭。每天面对老师如鱼得水的忙碌身影，心里只有唏嘘，抱怨自己不能把理论运用到实践中，抱怨自己以前见习的时候学习不好，恨不得自己笨手笨脚。可能是我适应能力差，不能和老师交流，进ccu还处于犹豫的状态，但我也很感谢老师，老师对我很耐心，很关心我。到了手术室，老师每天都能看到我的进步。她甚至有一点点鼓励我。即使我很笨，犯了错误，她也会告诉我原理，让我知道错误的根源，而不是斥责我。起到了引导作用。我开始有了自己的想法，重新燃起了对工作的热情。不管多辛苦多累，我都能快乐的度过每一天！

现在已经进入第四轮转系，骨3。我以为自己能很快适应，但现实真的给我泼了冷水，我觉得自己变得更傻了，不知道该怎么办。老师也觉得我们实习这么久，都是本科生，我做事应该得心应手。面对老师的无奈，我真的很惭愧。我又一次陷入低谷，回到了无脑的生活，做事没有任何组织。但是当\_ \_老师知道我因为自卑、缺乏主动性而没有接受过操作培训时，她告诉我操作技能的重要性，并帮我找到了锻炼的机会。又是老师激发了我的热情。真的很感谢老师对我的关心，我会加倍努力不辜负老师的期望。

现在，我仍然对实习充满期待和恐惧。我很期待，因为实习是一个理论联系实际的机会，把学了四年的理论应用到临床上，很新鲜，很有意思。那么，如果你要给病人做手术，如果你真的想通过症状看到疾病的本质，但是你心里没有底，你必然会害怕。我也问过很多实习生，他们有不同的看法。简而言之，就是“人喝水，就知道什么时候暖，什么时候冷”。但有一点是明确的：真正掌握知的知识是在实践中运用，通过实践来验证和巩固所学。学会如何与病人和老师交流非常重要！不善于与人接触是我的弱点之一。那种胆怯和不自然会让我失去很多学习的机会，所以我觉得沟通也是一门艺术，学好了你会受益匪浅。经过近五个月的实习，我也有这样的经历。在此，我总结以下几点：

一、理论知识问题：学生以前是学生，学校是以学生为中心的。但是语文教育从来都是填鸭式的：被动的接受那么多知识，虽然考了那么多，但现在知识似乎在脑海里消失了，要不断的翻书。当老师的提问一遍又一遍的沉寂，我才发现我的记忆很浅，没有时间的记忆就像沙滩上的脚印，当时看似深刻而明显，却经不起时间的冲刷。

第二，角色转换。实习开始的时候，很多事情我都不知道。虽然之前做过学徒，但还是觉得对实际操作没有足够的信心。我会犯错吗？我犯了错怎么办？我做事总是畏首畏尾，和我一起练的同学都做的很好。我觉得老师都喜欢，好像事情不是我的责任。我盲目的跟着基础护理，每天跟着手术。我本想说“让我试试”，但我不敢。所以，我觉得角色转换是一道坎，我一定要努力克服。方法主要靠主动。我发现老师只要主动提问，提出操作要求，都是愿意教的。你不能像在学校一样，等着老师让你做什么。

第三，胆识的锻炼。面对患者，尤其是手术患者，经常会看到血，患者痛苦的呻吟，尤其是手术过程中，心脏总是提到喉咙，这样会给患者造成更多的痛苦。所以胆子要多锻炼一点。胆大心细是我的目标。只有准确快速，才能及早解决病人的痛苦。

第四，无菌观念和规范操作。在外科实习期间，每个老师都强调无菌的概念。正因为如此，我对不孕的概念有了很深的理解，对手术也不满意

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找