# 最新银行大堂经理实习报告(优秀12篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-15

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!银行大堂经理实习报告篇一随着经济的不断发展，银行业作为金融行业的核心，承担着重要...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**银行大堂经理实习报告篇一**

随着经济的不断发展，银行业作为金融行业的核心，承担着重要的社会职责和经济任务。为了更好地了解银行行业的运作和提升自己的职业素养，我在上学期间选择了在一家大型银行进行实习。通过这次实习，我收获了很多宝贵的经验和体会。

首先，实习让我深刻认识到银行工作的复杂性。在实习的过程中，我负责了一系列与客户服务相关的任务，如处理日常账务和办理存款取款等。这些看似简单的工作背后，却需要我们具备高度的责任感和严谨的处理能力。银行工作涉及很多繁琐的操作和流程，我们需要精确无误地处理每一笔业务，以保证客户的利益和银行的声誉。实习让我更加明白，要想在银行业立足，必须具备高效的工作能力和严密的逻辑思维。

其次，实习让我深入了解了银行行业的市场竞争。在与其他同行的竞争中，银行业需要不断创新和提升服务质量，以吸引更多的客户和资金。在实习中，我注意到银行对于客户需求的理解与满足非常重要。客户是银行的生命线，只有满足客户的需求，才能保持客户的忠诚度，进而提高银行的市场份额。实习让我加深了对市场竞争的认识，也意识到作为一名银行从业人员，不断提升自己的专业知识和服务水平是至关重要的。

再次，实习提高了我的沟通和协作能力。在实习中，我需要与不同背景的客户和同事进行有效的沟通，以达到工作的目标。通过面对面的交流和团队协作，我学会了倾听他人的需求和意见，并灵活地调整自己的工作方式。在银行的工作中，沟通和协作是非常重要的，只有团队的合作和相互支持，才能更好地完成工作。实习不仅提升了我的沟通能力，也培养了我的团队协作意识，使我更好地适应了银行工作中的人际关系。

最后，实习让我对职业发展有了更明确的规划。在实习的过程中，我接触到了银行业不同的职位和部门，并了解了各个职位的职责和发展前景。通过与银行的职工交流和观察，我认识到只有不断学习和提升自己，才能在银行业有更广阔的发展空间。因此，我决定在实习结束后，继续提升自己的专业技能，争取进入银行业相关的岗位，为自己的职业生涯打下坚实的基础。

通过这次银行实习，我更深入地了解了银行行业的运作和市场竞争，并在实践中提升了自己的工作能力和职业素养。我将把这次实习的收获作为宝贵的人生经验，并对未来的职业发展充满信心。银行实习让我明白了只有通过不断地学习和实践，才能更好地适应社会和职场的变化，并取得更大的成就。

**银行大堂经理实习报告篇二**

20xx年2月，我有幸成为了宾县支行这个温暖大家庭中的一员。在行里实习工作的时间不长，我却在这宝贵的时间里学到了好多东西。下面是我这段实习期间的心得体会，写出来与大家分享：

“至诚至善自律自强”是我们每天早训的口号，当我们每天喊出九台农商行的这个企业精神的同时，一天紧张而又忙碌的工作也就随之展开了。进入营业室师傅从最基本的领尾箱，调印章时间，领凭证，缴钱，扎帐这些每天要做的事情开始教我，让我能熟悉这份工作每天的一个流程，并且告诉我这些事情虽然我们每天都要做但是不能出一点差错，银行系统的工作容不得一点差错。第一次听到终端、尾箱、扎帐这些以前从未听过的词汇时，包括看师傅接触终端时那熟练的操作技巧时，我发现我要学习的东西还有很多。学习数钱的时候，我的手比较笨拙总是攥不住钱，有几位同事看到后就很热心的过来帮助我纠正数钱姿势和方法。

每次有客户办理业务的时候师傅会让我学习如何填写凭证，如何备述，如何联网核查，这样看着师傅做一笔笔业务后我也有了第一次接触终端的机会，师傅在我旁边耐心的看着我操作终端，每一步他都会检查的仔细，有错误的时候立刻告诉我，这样我现在也学会了基本的一些类似存取款的操作，但还是有很多问题让我摸不到头绪也感觉很陌生，这时身边的同事总是微笑着告诉我我说：“没事，刚来都这样，以后慢慢学会就好了”，领导也和蔼的对我们实习生说：“虽然你们刚进入单位，觉得有点陌生但是过不了多久你们就会很融洽的生活在行里学习在行里，我们就是一个大家庭，不同的地方就是在于有的人来的早，熟悉的早，来的晚，就刚开始熟悉。”其实听着大家关心的话语觉得在这个大家庭里我可能现在还没完全融入，但是他们早其实已经把我当成一家人来看待了。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算（主要指票据业务）主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金（出纳与收款人口头对账后）。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

这次实习，除了让我对出国留学银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如\"您好，请签字，请慢走\"；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

**银行大堂经理实习报告篇三**

银行实习是大学生们进入社会之前非常重要的一段经历，它不仅让我们接触到真实的商业环境，还锻炼了我们的沟通能力和团队合作精神。通过这次银行实习，我收获颇丰，也深刻体会到了银行业务的繁琐与重要性。以下是我对这次实习的总结心得体会。

首先，这次银行实习让我意识到金融知识的重要性。在第一天到银行实习的时候，我发现自己对金融业务的理解非常肤浅。然而，通过和同事的交流和资料的学习，我逐渐了解了银行各种业务的实施流程和操作方法，包括储蓄、贷款、理财等等。我深深意识到，对金融知识的掌握对于从事银行职业而言具有非常重要的意义。只有通过不断学习和充实自己，才能更好地完成自己的工作任务。

其次，这次银行实习让我感受到了团队合作的艰辛和重要性。在实习期间，我参与了多个团队项目，每次都需要和团队成员一起协作完成任务。我发现，在团队合作中，每个人的责任都是非常重要的。如果一个人出现了问题，就可能影响整个团队的工作进度。因此，我树立了团队精神，积极与团队成员合作，并及时沟通解决问题。通过这样的实践，我深刻认识到，只有与他人团结合作，才能取得更好的成果。

第三，这次银行实习让我锻炼了自己的沟通能力。在银行工作中，沟通是非常重要的一环。需要与客户进行有效的沟通，了解他们的需求，并提供相应的解决方案。同时，也需要和同事之间进行良好的沟通，协同工作。通过这次实习，我学会了如何与不同的人进行沟通，并且提高了自己的沟通技巧。我知道了沟通需要及时、准确、明了，同时也需要耐心和友善。只有通过良好的沟通，才能提高工作的效率，并且为客户提供更好的服务。

第四，这次银行实习让我更加明确了自己的职业规划。通过在银行的实习，我深刻了解到银行业务的复杂性和重要性。我曾经考虑过其他行业的实习经验，但是通过这次实习，我意识到自己对金融业的热爱和兴趣。因此，我决定将来从事与银行相关的工作，并且在这个领域继续提升自己的能力和知识。

最后，这次银行实习让我体会到了自己在学校学到的理论知识的实际运用。通过在银行的实习，我发现自己在课堂上学到的知识并不是空洞的，而是可以真正应用到实际工作中的。这让我更加坚信，在学习过程中注重实践，加强与实际工作的结合，对于提高自己的能力和竞争力是非常有益的。

总之，这次银行实习让我获得了很多宝贵的经验和启示。我学到了金融知识的重要性，锻炼了团队合作和沟通能力，明确了自己的职业规划，并且深刻体会到了理论知识的实际应用。通过这次实习，我认识到，银行业务只有通过实际的实践，才能更好地掌握和应用。作为一名即将步入职业生涯的大学生，我将把这次实习的收获作为一笔宝贵财富，不断学习和进步，为将来的工作做好充分的准备。

**银行大堂经理实习报告篇四**

短短的银行实习马上就要结束了，我也可以静下心来好好的完成本次的实习总结了，这次实习真的让我学到了很多学校里学不到的东西，我懂得了很多为人处事的道理，也懂得了很多工作上的规则。这次实习的心得体会有很多，下面我做一下总结。

出来银行实习已经有两个多星期了，第一次出来工作真的有很多感慨，记得第一天上班的时候组长和张老师把我自己带到银行后就走了，对于第一天出来工作的我真的很难，我不知道该如何第一次面对陌生人，发现自己第一天真的好傻，银行业务不熟，公司业务也不熟，来银行的大多数是银行业务的客户，有人来问我我都不知道该怎么应对，还好这里的护卫很了解银行的业务，大堂经理孙老师没时间的时候我就问问他们，第一天来的时候这边也有别的证券公司的――国信证券，和一个太平洋保险公司的，说真的，我感觉还不错吧，虽然目前为止真的还不知道怎么弄自己的客户，但起码感觉他们对我没有敌意。

在银行实习不到一个星期的时候，每天早上起来真的好累，每天很不想来，因为我发现在银行自己是个多余的，很讨厌来，那时真的很不想继续做下去了，跟同学几个人商量过，后来决定做一个月要把成本拿回来，虽然目的不怎么纯，但毕竟坚持到现在。

现在已经有两个多星期了，每天的时间没有那么的难过了，因为我对银行的业务熟悉多了，但理财那些东西我还是要问别人的，至少能帮着别人做点事了，自己不至于感觉自己碍眼了，早上起来也没那么难过了。

目前为止还是不是很会开展自己的业务，跟客户说开户，有人跟我讲，大盘这样小妹你表逗我拉;有人比自己懂的都多的很;有人直接告诉我，我家人说在股票市场做的，不用跟我讲了……其实，我知道自己的努力不够，自己什么都不懂，第一次出来实习工作都不知道该如何去做。

出于我自己，我感觉这份银行实习还是很不错的，但我不会把这分工作当自己的事业做，我会有自己的一分稳定的工作，至于这段银行实习我会当做一个经验，因为我不打算放弃，(投资银行，政策性银行，世界银行它们的职责各不相同。

中央银行：“中国人民银行”是我国的中央银行。

商业银行：就是所谓我们常指的银行是属于商业银行，有中国工商银行，中国农业银行，中国建设银行，中国银行，交通银行，招商银行，兴业银行等等。

投资银行：简称投行，比如国际实力较大有：高盛集团摩根斯坦利摩根大通法国兴业银行等等。

政策性银行：中国进出口银行、中国农业发展银行、国家开发银行。

世界银行：资助国家克服穷困，各机构在减轻贫困和提高生活水平的使命中发挥独特的作用。

**银行大堂经理实习报告篇五**

实习时间：20xx年1月14日---20xx年2月13日

实习地点：中国银行重庆\*\*支行

实习目的：熟悉中国银行内部各个部门的运作流程，了解银行基本业务板块，对银行工作及知识有个具体的认知，促使返校后能对缺漏的理论知识及时补足。

第一周第二周：实习于业务发展部

在这个部门呆了两周，很庆幸遇到了很好的老师，他们教给了我很多。这个办公室比较大，有6个人在这办公，他们分别姓黄，蒋，刘，雷，秦等。我通常叫他们times;times;老师。这个部门主要负责银行放贷和信用卡业务。

其中一个姓黄的老师带领我们做了一周的银行卡业务。主要是处理大量的文案资料。大学期间经常看到有人到寝室来推荐大家办信用卡，还让填一份信息详尽的资料。去银行做了这方面的业务后才知道，这种让客户填写的资料单只是很少的一部分工作内容而已，其实银行工作人员还要将这些资料的信息反复使用，制作成很多其他的文档资料，比如说客户信用评分表，客户信息表等等。内容很简单，做的东西也基本上是在不断重复，枯燥是难免的。不过这份差让我明白了工作就是需要细致，哪怕是小到把资料按左上角对齐整这样的事，也可以反映出你工作是否足够认真。细节决定成败，看来这是我在银行工作学到的第一课。

谈到放贷业务，真的觉得银行业务经理特别辛苦。时常看到他们加班，有时还加班到很晚。有一天我就跟着一个老师加班到七点半(五点半下班)，那天真的是饿惨了，后来跟其他的朋友一交流，才知道步入社会后加班是常事，我不抵触加班，我觉得如果有工作需要还是应该多为自己所在单位做贡献的，但是我认为不能将加班演变成一种制度，如此一来员工们的合法权益要如何得到保障，这不是阻碍我国法制建设的进程么?扯远了，还是谈谈信贷业务吧，银行在做放贷业务的过程中，非常注重客户资信的调查，像个人信用记录是否良好，还款来源是否真实可靠等因素是很被银行看重的。信贷业务要建立客户的一级、二级档案，要扫描客户资料，还要客户多处亲笔签字。看似简单，实则非常繁琐。最让我印象深刻的是，办公室里的工作人员大家各持一部电话在和自己负责的客户洽谈或者是解答客户的种种疑问，各自都声音很大，又似乎各自不被他人所干扰，很有一番股票市场的热腾氛围。

第三周：实习于综合部

在这个部门呆了一周，如果说在业务发展部学到了一些实践操作的皮毛，那么在这里我学到的纯粹是理论知识和“少说话，多干事”的工作态度。这个办公室相较业务发展部很是冷清，里面只有三个老师，他们很少闲聊，即使说话也大多不离工作内容，要么是询问他人自己不太清楚或遗忘的什么业务知识，要么就讨论工作上的事。因为他们讲的都是比较专业性的东西，我很少能插上话。通常我都是抱着桌上那几本《银行结算制度》自己研究。工作的第一天我就被主任叫去买20卷双面不干胶，我只知道什么是双面胶，不知道什么是双面不干胶，我问了他大概买成多少钱一卷，他说2、3块。自认为这已经问得很详细了，但当我买回来时他们说宽了，于是我就去换，换了后那个姐姐又说价值不到20元，不能开发票，我央求了半天总算开到了发票。总结就是一点：领导交给你任务时一定要问清楚点，否则不但领导不满意，自己也费力费费时间。

在这个实习过程中还阅览了余额表和凭证，但很多都看不懂，大概是会计的知识太欠缺，以后要狠补。在这学到最多的东西就是他们办公室的工作风气：少说话，多做事。我想这个信念会给我以后的工作带去福音。

**银行大堂经理实习报告篇六**

经过这几个月的实习让我深刻的体会到了，作为一名堂的导储不但要熟悉业务知识、金融产品，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，堂经理是个接触到顾客的人，因此他的一言一行会时间受到客户的关注，这就要求他必须要有过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要堂经理忙指导atm机的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益，坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。作为一名堂的导储，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供助。

顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、完全、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的都是寻求利润化，堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥堂经理的真正作用。同时，堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，为银行提供具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境。

转眼间，为期六个月的实习即将结束。首先感谢分行给我这个机会让我进入这个集体，感谢我的学校为我提供这么优秀的建行让我有这宝贵的实习机会。在建行为期六个月的实习是我走出校门，踏入社会的步，这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很助，为我将来走上工作岗位侠坚实的基础。

实习虽然苦点，累点，这些都无所谓，重要的是通过实习我有了一定的收获。实习让我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么胜作，工作是怎么一回事，怎么样的工作适合自己，以及如何处理复杂而微妙的社会人际关系。通过实习，让我又全面的了解了自己一次，对自己的职业生涯有了设计、补充和调整。我的感受是：在学校里，我学习的是理论知识；在银行里，支行的每一位员工都是我的师傅。我要虚心学习师傅们的工作经验，将所学的知识与实习结合起来，多发现，多分析，多比较，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。

我的实习岗位是堂导储，头几天站下来确实感觉不适应，不但腰酸背痛的，而且面对客户的咨询疑问三不知，感觉自己这个堂导储是十分不够格的，不但对业务很不熟悉，而且对于客户的一些不满情绪也显得手足无措。通过这一个月的锻炼，我觉得在这些方面有了很的改善，客户的咨询基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。实习的时间是有限的，虽然只有短短的几个月，但是我感觉我的收获还是很的。在这里我要感谢我的师傅们，当我在业务上遇到什么不懂的问题请教他们时，他们都会悉心我解答，使我提高了对银行业务的熟悉程度，而且通过这一个月的过渡，我深深的融入了支行的企业文化中，融入了这个集体里。

而今后的工作中，我将加倍努力，把工作做的更好。马上就要走向工作岗位了，这一个月的实习将是我职业生涯中很重要的一个过程。最后再次感谢支行各位领导对我的重视和关心，以及各位师傅们的悉心指导。尽快实现角色的转变，是一个学毕业生刚步入社会时所面临的首要任务。对于刚毕业的学生来说，一开始就做一番伟的事业并不现实，而是必须从最细小的工作中做起，甚至还要一遍遍的重复那些“细小”。这不仅要我们从行动上改变，更要先从心理上、思想上接受并改变，要充分认识到伟都是从平凡累积起来的。正如书中所说，成功是一种努力的.累积。

作为一名堂的导储，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供助。顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、完全、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的都是寻求利润化，堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥堂经理的真正作用。同时，堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，为银行提供具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境！

通过这次的实习，让我看到我于社会的距离和我存在的差距和缺点，在实习中者被无限的放，有时候令我尴尬不已。不过正是有了这么多问题的出现，我才充分的意识到我的问题，在以后的学习生活中我会积极努力的改正自己的。社会真是一个熔炉，可以把你的生活完全的改变，我感觉自己已经没有了已在在校园的那种稚气了，开始变的成熟稳重了，这是我的改变，我很欣喜我的改变。

我相信在我以后工作后，这一次实习还会对我产生巨影响，我会一辈子都记住这次实习的，我要以这次实习为媒介，为我以后的成功铺垫好路子，我相信我能够做到。

**银行大堂经理实习报告篇七**

寒假期间，我有幸来到了中国工商银行双流县支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益匪浅。下面是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，必须出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平、公正、公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性、合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一直实行的是记名(虚名)储蓄制度。其记名可以是真名、假名、代码亦可以是亲友的名字。特别是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码(由取款人开户时约定)银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的地步。

1、以现有的个人身份证号码为基础，建立储蓄存款实名制。信用是公民活在世上的面子和通行证，个人信用的好坏直接关系到能否享受贷款、透支和分期付款，还影响到退休保障。在储蓄存款实名制的记录和支持下，每个人的每一笔收入、交易、纳税、借款、还款的情况都记录在案，作为考核信用的基础。

2、明确一个申报确认期，对现有个人帐户及个人财产进行申报登记，说明可计算的合法来源，对于到期按兵不动，无人认领的，以及无法说明合法来源的，国家给予冻结调查，违法收入将没收充公。

3、实行银行帐户与税务机关联网，个人帐户收支情况在授权范围内报送税务局，由税务局作为纳税依据，税务局有义务对个人财产高度保密，并建立相应的惩罚措施。为堵塞现金交易、逃避税务检查的漏洞，银行应严格控制大额存取款的数量和次数，对不正常情况报送税务局。

4、要促进支付手段的票据化，为财产登记和依法征税提供依据。尤其是个人帐户要普及支票转帐业务，票据清算要实现电子化、即时化、通存通兑化，切实提供“随时、随地、随意”的个人转帐业务，逐步改变传统的依赖现金交易的做法。

50年来，我们是靠广大老百姓的勤俭节约的美德和高储蓄率才支撑起社会和经济的稳定和发展。金融是经济的核心，金融稳定了，人心才能稳定，社会才能稳定和发展。发展储蓄需要安全感，安全感源于储蓄保密性，实行储蓄存款实名制，有可能造成存款人不安全心理的增加，因为“怕露富”是一种普遍的社会心理，老百姓怕露富，贪污腐，败分子也怕露富，如何在两者之间权衡，趋利避害，很费思量，这是我们实行储蓄存款实名制要考虑的第一个问题。第二，推出储蓄存款实名制后，大批黑色和灰色收入将退出银行储蓄，一部分深怀恐慌心理的老百姓也可能提款增加，而这种存款下降必然首先冲击中小银行，因为中小银行的历史、背景和存款实力一直是老百姓把握不住的。存款的过份提取将造成银行流动性风险和支付压力，所谓水落石出，存款的下降有可能使商业银行的不良资产突冗出来，由此冲击到整个银行体系，甚至引起金融恐慌。

**银行大堂经理实习报告篇八**

好快，这样就实习了一周。这周的日子里，体验了生活带来的酸甜苦辣。

首先，分享我的几个第一次。在分享之前，作一点背景介绍。我们交行的大客户伟力最近作了一次大规模的裁员行动。并且伟力的资金帐户要同一转移到中行。因此，我们要为他们辞退的员工办理住房公积金的销户与帐户余额的转移。因此，就有了以下几个第一次的发生。

第一次“大规模撕新存折”。

很多人看到这个标题，会好奇，好端端的新存折为什么要撕掉。其实，不是全本都要撕掉。只是前面第一页。为的是方便打印。那为什么要打印存折。

对于一两本存折来说，这是不必要撕掉第一页。但是我们要打印8000多本，如果不撕掉第一页，我们的工作量可想而之了。嘿嘿，撕存折的声音真的很像在撕钞票，在我手上撕掉的就不下1000本，刚开始还好，觉得很新鲜。

但是每个人分配到头上要撕将近1000本的时候，双手开始麻木起来，拿起存折，翻到第一页，刷的一身，干脆的声音伴随着一页的掉落。一毛钱就这样浪费了。一本存折就6页加封面封底就8页，成本1元，那这一页就值1毛钱。呵呵，当天晚上，我就差不多撕掉100快了。

第一次体验银行加班到晚上11点。

做银行晚上7点能走就算是早下班了。我们估计是最多做到9点半就ok了，怎么知道11点还是刚刚收官。正确的说是11点半才算是正式完工。那天晚上，全斗门支行的员工，除了不能出席的领导和要开会的员工外，能过来新青的，都过来帮忙。

全支行能用的电脑、打印机都在不断的录入和打印存折。流水线式的流程安排，把我们分成了几个小组，有的负责录入(我是其中一个)，有的负责盖章，有的负责撕存折。全个支行除了7点半能吃晚饭的20分钟。大家几乎没有停过。都是希望能早点干完早点回家。

每个人的体力都在透支，但是还没有谁放弃。我看着那份长长的录入名单，头晕是不在话下，眼泪不断的流，出错时，又要及时发现，真的很累人。多次想到放弃。但是别人的认真态度，让我不敢有一丝的松懈。坚持坚持再坚持。忍忍就过去了。

第一次离家千里之外去“实习”。

说实话，刚开始的时候，对这样的安排心中也有矛盾过。心想，实习而已为什么要去到那么远的地方。家里附近也有交行的，心存侥幸心理。希望能就近实习。不过，经过了这样的一个星期，对比其他人的一个星期的实习待遇，我觉得“塞翁失马焉知非福”真的是很正确。

虽然在离家千里的地方去“实习”。却能感受到新青支行的人情味和和谐的集体。每个人都没有架子。都能说话聊天。没有看不起我们是“门外汉”“帮倒忙”，赵行、煌兄、啊娟、啊铁都对我们很好，很给我们机会去学习，去锻炼。

相比之下，如果环境很好，却只要你去站大堂，这样的实习有点浪费时间的意味，并且，每个人都有一个适应的过程。如果没有机会去尝试，让新人去体会。

永远就只能当一名“门外汉”，这样还不如去学点其他知识来得充实。我觉得自己是个幸运儿。每次的社会时间都能在一个容易相处的集体中度过。我也更珍惜这样来之不易的实习机会。工作是累人的，但是每天都过得实在，有所得。这也是我当初去实习希望的结果。

第一次参与到银行柜台的业务操作。

这里真的要谢谢赵行、煌兄、啊娟。尤其是啊娟，可以说她是我们的入门师傅。啊娟性格很好的女孩子。工作认真细致。主要负责公积金的业务，最快一天能做几百个销户。速度之快，无人能级。我们能跟到她学做公积金，也是我能参与到分行的公积金处理团队的重要契机。

没有啊娟的细致耐心的教导。我们不会有那么快的进步。我们出现错误或者业务上有什么问题，只要问她都能解决。而且她对其他业务也很熟悉。客户的咨询都能快速解答。真是一个多面能手。能遇到这么好的入门师傅。真是我的福气。

第一次处理挂失业务。

做挂失真的很麻烦，耗费的时间多，又需要主管核实。刚开始做，很容易漏步骤，往往一切该登记的都记住，就是忘了点挂失。做银行真的需要很多的耐心。如果做到又快又好是最高境界。现在，我也就追求做好，不求快。等熟练了，再提高速度。

第一次吃“工作餐”。

工作餐就是免费的外卖。其实这样一点也不好。公司包你吃就意味着你要付出的比吃的要多得多。一句很现实的话就说明了，你能给公司创造多少，公司才会回报你多少。但是创造永远大于回报。

第一次外派到工厂里办业务。

觉得光荣能和分行派来的员工一起工作。这对我来说是脸上添光光。其实，论实力我并不能和他们相提并论。就是比他们多操作了几天的公积金业务。还是要努力干。

第一次体会到写字好看的重要性。

填写单据因字不好看而被说了几次。也不是什么恶意打击。但也说明，如果能再写好一些，人家做电脑录入就可以更加省事。做任何事都要认真，其实什么行业都类似于工厂的流水线。

你做好一步，别人就跟着你做下一步。不断的分工合作，工作才能顺利完成。杨姐也说得对，每天半个小时坚持半个小时练字，对自己也是一份财富的积累。

转眼又在银行实习了一周。这周大部分时间都在伟\*力那里办理公积金业务。基本由早忙到晚，日子过得很快。难得周五可以不用去伟\*力办公而回到新青。总觉得新青会比那边清闲些，怎知道其实两边都很忙，只不过忙的不仅仅是公积金了。还有其它繁杂事情需要我们去帮忙、学习。

这周遇到了些小麻烦，可能是因为分行那边系统设置权限的问题，把我们新青这里的权限给削弱了。公积金挂失、解挂的业务都办不了。本来就不大的营业点，一下子就挤满了整个大厅。

我们很是着急，却无能为力。一部分人开始不满并有点烦躁，我们一方面在劝导、一方面和保安毅哥分流人群。还好，经过了半个小时的等待，上面似乎有了些解决办法。办法虽然能解燃眉之急，不过这不是长久之计。果不其然，第二天就出问题了。可怜的煌兄再次被赵行骂。

总的来说，这周似乎还挺顺利，一切都在按部就班的进行着。公积金的事可能接近尾声了。赵行也有意的希望我们多学一些，虽然我们不能上柜做核心，不过帮帮其它柜员的忙倒是可以。说实话，这里的业务量超大，有时候会忙不过来。就算是关门了，手头上还有一大堆的东西还等着处理。

这也是我们的机会，如果在一个很清闲的支行实习，你能帮得上忙的机会就变得很少，这也意味你能去亲手实践的机会就大大减少。

昨天晚上，我的一个好朋友x约我聊天。恰好他也是在银行工作，不过是在澳门那边的小银行。他已经上班三周了。感觉还是不大适应。按他说，是环境的问题。别人对他的态度不友善。自己和他们的互动也不多，每天中午都是自己一个人吃饭，觉得上班很痛苦。

相比之下，我觉得我很幸运。虽然这里远离市区。不过，人却很好。可能是我们也在一起生活都是20多岁的同龄人，晚上又有机会聚在一起聊天。很快就熟悉了。

也觉得他们都很好，很有人情味的集体。所以，我也要继续努力，争取能成为他们当中的一分子。心态的转变不仅仅要求自己是一个实习生的姿态，更要像一个工作中的人。

我可能有点工作狂的味道。只要有工作，我会不断的做下去，一点也不会觉得无聊或疲惫。不过，一旦手上的事做完了，人会觉得无聊而无动力，心也慌。我心里觉得，如果在这样的环境里，人人都在忙的时候，我却闲下来很不自在。总想做点什么。所以，下周，请不要让我太闲!

从市区坐车回来斗门新青至少要一个半小时。以前觉得回学校要一个小时的车程已经够不可思议了。没想到，实习还更远!有时候开玩笑说，从市区回来新青，等于去了一趟广州。

无聊的站着回来，我只好用眼睛去观察街道两旁的景色和等车的人群。路是陌生的，仿佛觉得自己去到了另外的一个城镇。很多道路在改造，路边的景色从繁华到简陋，最后到荒凉的野草堆。无论是路上遇到的，还是工作上接触的人都很乡下。这里没有歧视的含义。原来，生活在同一个城市的我们，有着不一样的人群。

城市化的珠海，背后的繁荣就是牺牲他们离乡别井的辛劳而创造出来的。我们不应该歧视他们，更应该尊重他们。因此，我们更需要努力，当自己有能力去生存，有能力在这座城市立足时，希望那时的我们能为他们做点实事。

实习第三周顺利结束。

这周依旧忙碌，公积金的事仍然是我这周工作的重点。这周，我选择了在支行帮忙，部分原因觉得去伟\*力办公也仅仅是个过渡期，最终还是要回归新青这。

这种我发现自己有点心情不平静。可能是舅舅病情的恶化让本来平静的生活泛起波浪。部分的原因也是因为重复繁杂的工作让自己浮躁起来。本来是一些简单的操作，但是面对不同的人，不同的情况。

往往需要自己内心去调整。以前也知道银行这样的工作，尤其是柜员，面对的不仅仅是顾客，更多的是后台分行那一架架摄像机的监视。自己的一言一行都毫无保留的被实时传送到监控室。

对比刚刚来的心态，确实自我放松了。起码对客人的“三声问好”也没有能够坚持下去。更恶劣的是，还有点讨厌不断处理的顾客所带给自己的负面情绪。参照深圳招行的成功，有一点也是可以学习的，“热诚+微笑”招行之所以在这几年的发展壮大也就是因为顾客的忠诚度的不断提升。

其实，交行的实力应该是比招行要高，毕竟是第五大，但是招行就在后面紧紧的追赶。而且，网上对交行的不满普遍就是我们的服务态度。借鉴招行的“热诚+微笑”起码从我做起。

就像赵行所说的，如果自己没能练就一个职业式的“微笑”，这样对自己在银行的发展也是个不利的因素。如何更好的保护自己，尤其在金融海啸的影响下，全球经济不景气的氛围中，竞争更是残酷。如果连自己都不去自我调整地适宜工作环境，把面对的压力转换成自己的动力，不断地充实自己，培养职业敏感性，这样的混日子，最终也就是害了自己。

下周加油!

**银行大堂经理实习报告篇九**

在刚刚过去的一个月中，我有幸来到xx银行会计处实习。虽然真正上班的时间只有短短的二十天，但是在这段时间里我学到很多在大学的课本上无法学到的东西。我即将大学毕业，竞争激烈的毕业求职也摆在了眼前，对于像我这样从来没有真正走出校门接触社会的学生来说，这次的实习给了我一个很好的学习机会，让我可以亲身体验工作的滋味，为即将开始的职业生涯做好准备。

在会计处实习的这一个月里，我主要学习了综合业务处理系统，熟悉了银行的会计科目，基本掌握了该系统的记账和复核的操作，并能独立处理同城交换、证券清算和外汇核算。在练习操作中，我还向带教老师请教有关操作原理和业务知识的问题，力求在掌握操作流程的同时，搞清楚自己在做什么，在整个系统中是怎样一个来龙去脉。通过看、问和动手操作，我对会计处的主要工作有了更加系统的了解，特别是支票汇票等，在实习之前，我只从书上学到过它的基本概念，对真正的票据并没有具体的认识。现在我已经大致明白了审票和解付的过程。另外，我对银行这个庞大的工作体系也有了比以前更加清晰的概念。

一、银行工作需要严谨的工作态度。其实做任何工作都应该认真细致，尤其是在会计处，每个岗位都需要与数字打交道，经常要处理大量数据，要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。比如做同城交换，借贷双方的金额数字必须完全准确，才能进行解付和交易。在记账时，每一笔交易录入电脑后都要有专人复核，确保汇款时间、金额、汇款人和收款人账号等各项要素准确无误。

二、讲究分工合作，工作程序详细具体，每一步骤都有一定的操作规范。比如进行代理兑付汇票结清录入时，必须按照计算核对总金额、记账、复核、打印、批轧这些步骤进行。每一张汇票的信息都要准确地输入电脑，还要经过复核。如果资料出现错误，就无法使交易成功。各道工序都互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务。

三、与同事的相处与交流很重要。由于一个完整的任务需要大家分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流很重要。在工作过程中难免会出现一些差错，给下一道工序的同事造成不便;或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快解决问题，大家才能齐心协力的搞好工作。这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢的学习积累。

实习期间，我得到了各位领导、老师和前辈们的关心与帮助，各位老师都非常耐心的教导我，让我不但学会业务，也学到很多待人处事的道理。特别是办公室里的老师们，在繁忙的工作中抽出时间，不仅在工作上给我指导，向我解说业务知识，还在生活上给予很多关怀。希望以后有机会能再向各位老师学习请教。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”初读此句时，我并没有特别的感觉。然而就在这不长的实习后，我不仅真正明白了它的意义，更深切体会到它的内涵。对我而言，社会和单位才是的大学，我发现自己在课本上学到的知识太有限，太浅薄。在xx行里每一个人都是我的老师，我要学习的实在太多太多，不仅是专业技能，还有职业精神和社会经验，这些都能成为我以后能很好的胜任工作的基础，也是我能在激烈的竞争中脱颖而出最重的砝码。

**银行大堂经理实习报告篇十**

我在20xx年到一年的实习生才能够转正。转正前月薪仅有20xx年，并且这一年月薪仅有1000多，所有福利相对正式职工减半。可是据说之后会有转正考试之类的，这个我还没有摸清楚，现就这么多吧。

中行的工作就我所在的卡部而言不是很难的，稍加培训任何人都能够做。所以与我共事的同事有很多都是大专生或是夜大的。可是他们中的很多人在工作后都有继续深造，或者双文品，或者专升本。总之继续学习很重要。

另外我还了解到有一个银行从业人员资格考试。这个证书的含金量貌似不是很高，可是在银行业内还是普遍认可的，有点像计算机三级证书，可考可不考的。考了说明你比较上进吧。反正最近实习闲下来的时候我就抱着本公共基础的书在看，比较枯燥，多半也没有什么太大的用处。不像cpa那么使用啦。

20xx年转瞬即逝，回顾这半年来，我在招行领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照总行的要求，认真做好自己的本职工作。现将半年来的工作情况总结如下：

一：作为一名对公客户经理，不仅要加强学习好xx年的信贷政策，重点掌握招行“总体信贷策落，客户与业务信贷政策，行业聚焦等信贷政策部分，更要在此基础之上，做好我行政策传达与企业选择分类营销等工作，充分发挥客户经理应尽的职责。

1、努力提升业务技能水平，强化自身风险管理意识。从支行成立至今，遇见如国内保理、开发贷款等以前没有实际操作过的业务，为了能够更好的拓展客户，在分行收信部门领导的支持帮助下，自己很快了解并熟识了该业务的操作模式，风险的把握也进一步得到了提升；另外，为了加强学习业务技能，半年内先后4次参加了分行举办的技能培训。

2﹑加强客户营销，做好客户考察、授信上报、维护等工作。由于08年总体从紧的银行政策，在实现市场营销与风险管理\*\*\*的基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性的做好目标客户营销。半年期间，曾参与昆明苏化生物科技有限公司﹑云南崎峰机电设备有限公司﹑滇能电力燃料有限公司﹑云南城投等公司业务的开展工作。

二：加强客户营销，增加客户群体。自己的担子很重，而自己的技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习总结，怎样才可以更好的做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过半年的锻炼有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三：存在的问题和今后努力方向。我虽然能敬业爱岗、积极地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，业绩技能水平还不够熟练，有些很好的客户资源，原本能够很好的合作，但自己却不能很好的有针对性的为客户制定业务方案。第二，现有的客户资源，没有能够很好的深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作；对于自己有目标的客户群体也一直没有找到合适的介入机会。第三，有些工作做的不够过细，一些工作协调不是十分到位。下半年已经步入，针对以上突出的问题，我将争取最大努力做到以下几点：第一，加强学习，提升技能，只有具备完善的业务技能水平，开展业务才可以得心应手，游刃有余。第二，在做好本职工作的同时，积极营销，更新观念，争取以良好的心态和责任心，做出较好的业绩回报招行。第三，细节决定成败，今后我将努力完善工作细节，增强部门﹑同事﹑银企之间等合作意识，加强团结，不断改进，力争做好银行工作。

**银行大堂经理实习报告篇十一**

光阴似箭，岁月如梭，不知不觉中我在公司已度过了近半年的时光，在这段时间里，我和公司部门的同事及领导相处的非常融洽，家对我也关怀备至，时常给我鼓励和助，让我感受到了家的温暖。

在这半年的时间里，通过自身的不懈努力，我在工作上取得了一定的成果，但也发现了诸多的不足，现就本人工作中的得失、及接下来的工作打算总结如下：

1、认真学习，努力提高

由于刚刚从学校毕业，从学生到员工的思想意识还没有彻底地转变，对于工作的一些基本认识还不到位，所以工作初期遇到了一些困难。但这并不是理由，我只有不断地学习，才能逐渐的融入到工作中去，才能适应这个高速发展的时代。

2、注重团队意识

在这半年的工作中，我参与了一些集体完成的工作，比如特级资质申报材料的准备工作，这是一个需要全公司各部门齐心协力共同来完成的工作，在这个过程中强化了我的团队意识，这是我从中学到的最珍贵也是最重要的东西。在相互信任的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队才会攻无不克、战无不胜。

3、工作要精准细致，力求精细化

工作中的每一步都要精准细致，力求精细化，在这一点上我做的还非常欠缺，经常因为不够认真而做错事情。现在的我经常冷静的分析自己，时刻提醒自己工作中要精准细致，经过这半年来的培养和锻炼虽然有所改善，但要真正做到“精准细致”我仍需不断的向部门的各位领导学习。

4、注重沟通和交流

工作中要注重沟通和交流，这样既可以提高工作效率又可以提高工作质量，对于这一点我深有体会，并会在今后的工作中更加重视。

5、虚心请教和学习

多向同事和领导请教和学习，毕竟我来公司的时间比较短，对专业技术知识和公司的情况了解很浅，要想学得更多更快，向领导和同事虚心请教是很好的途径。让我感到庆幸的是，每当我工作中出现了问题，部门的领导和同事都会主动给我指正，让我有很的收获。

6、脚踏实地，努力工作

我深知质量技术部是一个工作很繁杂，任务比较重的部门。作为部门的一员，我感到光荣而有压力。我工作的时间不长，首先要熟悉本职任务，进入角色。对公司和部门各方面还缺乏应有的了解，而质量技术部所做的工作又涉及的方面稍多，所以我要有针对性的加强对公司的了解和认识。其次，是认真对待本职工作和领导交代的每一件事。对领导交代的事项，认真对待，及时办理，不拖延，不误事，不敷衍。

7、端正作风，摆正位置

在工作中，我要坚持勤奋、务实、高效的工作风，认真做好每项工作。服从领导分工，不计得失，不挑轻重。对工作上的事，不注重轻重小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的时间，做到。在生活中，要坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，以城待人，正圈理好与领导、同事的融洽关系。

由于我刚到公司，对部门的工作内容和程序还不太了解，所以在这段时间里，我主要从事一些材料的整理工作和领导的交代的一些力所能及的事情。对于任何事情我都没有当成小事看待过，都是很认真地去完成，但由于对工作性质和公司架构等一些基本的东西还没有深刻的认识和了解，给工作带来了诸多不便，同时，不可避免的在工作中也出现了很多的失误和问题。

列举一个比较简单的例子，在一次整理公司先进企业的申报材料时，需要根据文件要求在里面添加有很多证明性的材料，由于我对这些材料的归口和内容不了解，所以整理的时候不知道工作的方向和侧重点，走了很多弯路，最终事倍功半。

另外，我还发现自己的许多不足之处，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，这些也是在我以后的工作中不断磨练和提高的地方，仔细总结如下：

1、工作条理不是很清晰，主次和轻重缓急分不太清

事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，列出哪些需要立即完成，哪些可以缓缓再完成，今年在这方面自己有一定的改进，但仍然有待提高。

2、工作不够精准、细致

平时的工作距离精细化工作的要求还差很多，缺乏及时省随时更新的思想意识，虽然工作中也经常回头看、做总结，但效果不佳，一些常规性的问题还会经常出现。以后个人工作中要专门留一定的时间去总结和思，这样在工作中才能更容易实现精准、细致。

3、工作方式不够灵活

一些工作，领导给我交代之后我总是用比较老的、陈旧的方式方法去做，影响工作效率，增工作量，在今后的工作中有待改进。

4、平时缺少对工作的总结

这半年在工作方面有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，我相信会成长的更快，在以后的工作中，需将此项作为重点目标来提高自己。

5、做事不够果断，过于拘泥于细节

做事过于拘泥于细节是我一个很的缺点，如果工作更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的麻烦。其实有时候，不一定要把工作做到细腻才是的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正，才是做事的选择。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，从细枝末节中走出来也胜作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在今后的工作中，我会更加努力地做好每一项工作，提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水;工作注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标来完成;把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结和积累;提高局观;精细化工作方式的思考和实践，以尽快的成长和进步。

**银行大堂经理实习报告篇十二**

每一个学生都要面对实习这也是我们必要经历的一个过程，这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺的。作为一名一直生活在单纯的学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

xxx银行是四国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，xxx银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广客户所信赖，已成为中国的银行之一。在海外，农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。xxx银行x县支行池分理处是x县支行直属的一个营业网点，一直鼎立支持x经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置、人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞、珠算、五笔字型输入、捆扎等;银行的储蓄业务，如活期存款、整存整取、定活两便等;银行的对公业务，如受理现金支票、签发银行汇票等;银行的信用卡业务，如贷记卡的开户、销户、现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册、实习报告。

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞、捆钞、珠算、五笔字型输入法、数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却没发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗?后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的蜀员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、小钞兑换、受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水、平账报告表、重要空白凭证销号表、重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账、复核与出纳。池分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺的。作为一名一直生活在单纯的学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班;如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好、请签字、请慢走”;其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找