# 2024年服务部工作计划书(3篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-07-30

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。服务部工作计划...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**服务部工作计划书篇1**

20xx年我区妇幼卫生工作将继续贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，紧紧围绕妇幼卫生工作的中心任务，以改革理念和法制思维，实现妇幼保健与计划生育技术服务的资源整合。以保障妇女儿童健康为中心，创新工作思路，拓展服务领域，提高服务质量，为全区妇女儿童提供安全、有效、便捷、优质的医疗保健服务。根据上级要求和市妇幼工作计划，结合本区工作实际，特制定如下计划：

（一）多措并举，确保孕产妇健康安全

1、推行孕产妇围产期全程保健管理。按照国家要求，加强孕产妇孕期健康管理服务，将控制孕产妇死亡率关口前移到孕前和孕早期。在早孕建册、定期产检、高危妊娠筛查、孕期高危监护、产后访视等孕产期保健管理的各个环节，对孕产妇进行全面、系统、细致的健康监测和管理。同时，加大健康教育力度，将健康教育对象扩大到孕产妇的家庭成员。促进主动就医，减少孕产期严重合并症、并发症的发生，有效减低孕产妇和围产儿死亡率。

2、提高早孕建卡率，尽早给辖区内孕产妇提供科学、规范的健康指导，提高孕产期保健质量，保障孕产妇生命安全。一是以免费婚检——婚姻登记“一站式”服务为平台，婚检时免费为准夫妇发放《准妈妈须知》，面对面进行健康教育宣传；二是全区10家社区卫生服务中心、1个乡镇和11家助产机构协助做好辖区内待孕妇女叶酸投服，登记叶酸投入花名册，告知待孕妇女孕三个月到孕产妇保健责任单位免费建立《母子保健手册》；三是各医疗机构及时向XX区妇幼所上报就诊孕妇登记花名，妇幼所及时下转孕产妇保健责任单位；四是孕产妇保健医生及妇幼专干定期入户辖区，摸查待孕妇女信息，督促孕妇及早建卡建册；五是加强街、社区多部门横向协作，联合街道计生部门，利用各社区计生主任的工作优势，及时掌握孕妇动态，发放宣传材料，督促孕妇尽早建册跟踪保健。五是定期开展助产机构孕妇保健手册使用质量控制，并纳入产科质量管理。

3、畅通高危孕产妇“绿色通道”。一是狠抓高危筛查，建立高危个案台账，特别区妇幼所要建立红色预警及不宜继续妊娠登记册。11个乡镇、街道社区卫生服务中心要加强孕期保健服务，认真开展高危筛查，筛查的高危孕妇进行专案管理，定期追踪随访，≥20分的高危必须在48小时内上报区妇幼保健所，辖区内助产医疗机构筛查出的高危孕产妇信息，及时填报妊娠风险预警报告卡，辖区街道社区卫生服务中心每周五由妇幼专干收取报送区妇幼所妇保科，再由妇保科反馈给各街道或其他区县，纳入高危台账管理，实行高危信息区街共享。二是扎实落实高危随访。区妇幼对高危评分≥20分的高危孕产妇每月进行一次电话随访，孕期至少一次面访，给予孕期全程指导，直至其安全分娩。各街道妇女保健组要对专案管理的孕产妇实行每月一次电话随访或面访。三是健全和完善疑难危重孕产妇急救网络，制定《XX区危重孕产妇抢救应急预案》，明确各级、各部门、各单位的职责和任务，成立疑难危重孕产妇抢救领导小组和专家组，严格执行长卫政发〔20xx〕94号XX市卫生局关于印发《XX市疑难危重孕产妇救治与转诊工作方案（试行）》的通知，统一使用湖南省疑难危重孕产妇转诊、反馈单，保证高危孕产妇急救“绿色通道”通畅。

4、提高危重孕产妇评审质量。各级助产机构要严格按照长卫函〔20xx〕119号XX市卫生局关于转发省卫生厅妇社处关于印发《湖南省危重孕产妇评审实施方案〉(试行) 》的通知的流程进行危重孕产妇评审，每季度一次，及时向区妇幼所上报评审资料，区级评审每年2次，并提出整改意见。

5、继续巩固产科建设成果。一是各级医疗保健机构应认真贯彻落实卫生部《孕产期保健工作管理办法》和《孕产期保健工作规范》以及《XX市高危孕产妇管理制度》，严格掌握高危孕产妇分级住院分娩制度，严禁截留高危。二是积极促进自然分娩，严格掌握剖宫产手术指征，降低首次剖宫产率。开展促进自然分娩的孕期健康教育与业务技术﹑管理人员培训,严格执行《湖南省卫生厅关于加强剖宫产手术管理的通知》精神，全区剖宫产率控制在40%以下，建立助产服务机构剖宫产率定期通报制度。三是各级医疗保健单位继续做好出生医学证明的发放和管理工作。严格按照长卫[20xx]141号文件精神，要求专人保管、专柜存放，印章和空白证书分开保管，首次签发登记表填写规范，存根及时归档。争取当年出生婴儿《出生医学证明》平均签发率达90%以上，废证率不超过1%。每年一月十日前上报《出生医学证明》管理使用情况年度统计表。区妇幼所每季度将组织产科质量督导，3月和7月区妇幼所将组织爱婴医院督导。

（二）提高素质，推进妇女保健规范建设

1、建立健全工作制度。坚持妇幼卫生基层指导工作分片包干责任制度、“以评代培”制度、督导督查制度、例会制度、通报制度。

2、加大培训力度。一是举办专题业务培训班。3月份组织举办区危重孕产妇评审工作培训会、4月份组织母婴保健从业人员培训班。5月份对全区妇幼专干进行全员培训，组织全区11家助产机构进行新生儿窒息复苏培训；二是“以查促改”，开展机构交叉检查，经验交流，相互促进：三是“以评代培”，区妇幼每半年组织一次危重孕产妇评审会议，首先由发生危重孕产妇的医院妇产科主任介绍病例抢救过程、原因分析，总结经验与教训，然后由市区专家讲评，举一反三找差距，使评审会议实际成为适宜技术培训会。

（三）落实政策，实施妇幼卫生重大项目

1、开展农村妇女病普查普治工作。5-6月做好东山、黎托街道的妇女病普查普治工作，及时将可疑阳性病人进行转诊及确诊。对发现的阳性病例实行专人管理、追访，落实有效的治疗措施。

2、实施预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目。将预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播工作纳入妇幼保健常规工作，制定和完善艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播阻断实施方案和资金使用管理方案。加快补助对象的资金补助力度，全面实行医疗机构“一站式”直补。加强相关专业技术人员的专项培训，培训人员覆盖率应达到助产机构人员的90%以上。提高孕期检测率，全区设立多点采血，集中筛查的方式，扩大免费筛查面，做好筛查阳性孕产妇和婴儿的追踪随访管理（新生儿及时转儿保科管理），为三种阳性孕产妇及其新生儿实行免费母婴阻断。对孕28周前检测不达标、未落实相关干预措施的单位进行通报。

3、提高婚前医学检查质量。继续实行免费婚前医学检查与婚姻登记一条龙服务，切实提高婚检质量和效率。强化宣传，引导群众自觉婚检，免费发放叶酸，形成工作合力，婚前医学检查率达90%以上。落实婚前医学检查的病例讨论、转会诊、追踪随访等制度，加强婚前保健的质量控制，每季度进行一次全面质控，完善婚检项目，完整率90%以上。建立健全婚前医学检查发现疾病的转诊网络。

4、规范增补叶酸工作。继续执行《XX市增补叶酸预防神经管缺陷的`项目实施方案》，规范叶酸发放流程，及时掌握工作实际进展情况。扩大发放渠道，实行妇幼保健和医疗机构两条线同时发放。完善县、乡、村三级台账（包括计生免费发放的），对叶酸的领取、发放及服用情况及时进行登记，逐级汇总上报。增补叶酸工作将纳入本年度工作目标考核内容。

5、执行《XX区农村孕产妇住院分娩基本医疗全免费实施方案》。力争补助率达95%以上。对计划外生育、外地分娩等特殊情况农村孕产妇，应简化兑付手续，落实回补政策。洞井、东山街道社区卫生服务中心及跳马镇卫生院按月做好农村孕产妇住院分娩补助，并将经费补助信息及时上报。

（一）加大儿童保健服务技术推广，提高服务能力

1、规范0-6岁儿童健康管理。加强0-6岁儿童健康随访，抓好0-3岁儿童系统管理及0～6岁儿童健康管理，加强儿童健康信息档案监察和管理，7岁以下儿童建档率达90%，血红蛋白检测率达70%以上。

2、围绕儿童保健服务8项技术规范对县乡两级儿童保健专业技术人员开展理论培训、技能操作培训，提高基层人员服务水平。以XX市妇幼保健院儿童保健中心为平台，为县、乡两级儿童保健专业人员提供以进修实习为主的儿童保健操作技能培训，提高实际培训效果。

3、加大工作督导力度，利用网络平台开展儿童健康信息实时督导。做好服务体系标准化、规范化建设；规范服务流程落实转诊机制；落实高危儿及营养性疾病儿童分级管理，建立高危儿及营养性疾病识别、转诊工作规范与机制。

4、规范托幼机构卫生保健管理，建立托幼机构卫生保健员网络体系，健全托幼机构卫生保健工作质量控制体系，做好托幼机构卫生保健工作信息管理及上报工作。

5、加强儿童眼、耳、和听力及口腔保健，做好常见病的早期识别及异常儿童的转诊、接诊工作。

（二）有效控制儿童死亡率

１、加强助产机构新生儿复苏适宜技术推广，逐级开展新生儿窒息复苏培训工作。开展助产机构新上岗专业人员新生儿复苏技术的规范化培训工作。落实执行新生儿窒息病例评审制度。

2、开展5岁以下儿童死亡专项信息质控，减少儿童死亡漏报，杜绝瞒报。完善新生儿死亡评审工作制度。

3、完善儿童急救网络，建立和完善新生儿危急重症救治长效工作机制。开展儿童意外伤害防范宣传教育及儿童院前急救知识培训。

（三）创建儿童保健合格区、促管理促发展

我区新址落成后将进一步推进我区儿童保健服务合格区创建工作及开展儿童保健优质服务示范单位创建活动，我们将以儿童保健合格区为创建示范点，带动全区县、乡级儿童保健门诊建设工作全面开展，加大力度，争取政策及政府的大力支持，改善服务条件及环境，落实人员配置，按计划完成创建工作。

（四）提高儿童健康水平和出生人口素质

1、继续做好出生缺陷综合防治工作，规范开展新生儿听力筛查工作。建立新生儿听力筛查服务质量控制管理体系，逐步落实听力筛查、诊治机构服务质控标准，确保工作规范有序地开展。新生儿听力筛查率达95%以上。

2、逐步扩大新生儿疾病筛查病种，新生儿疾病筛查率达96%以上。做好筛查质量控制及信息管理，规范阳性患儿的转诊、登记、管理工作。

3、做好生长发育偏离儿童的监测、转诊、管理工儿，做好高危儿保健及儿童营养性疾病的管理工作，开展儿童早期发展及促进儿童康复工作，利用市、县及儿童保健门诊技术优势，完善高危儿、发育偏离儿童的管理、促进及干预。

（一）健全健康教育队伍。创新工作模式，充分利用孕妇学校、家长学校、孕产期及儿童保健门诊、社区卫生服务中心等妇幼保健工作阵地，大力宣传母婴保健、优生优育、重大公共卫生项目等卫生保健知识和政策，提高群众的自我保健意识和公共卫生服务主动参与意识。

（二）建立信息管理网络。推进妇幼卫生信息化建设，落实妇幼卫生信息管理。强化信息队伍培训，做好信息资料档案管理，逐步启用《湖南省妇幼卫生信息管理系统》（新版），依法依规开展妇幼卫生信息的收集、整理和上报工作。

**服务部工作计划书篇2**

为保持低生育水平，促进人口与经济环境持续稳定协调发展，并结合我乡计生工作实际，特制定以下工作计划。

计生工作宣传教育是先导，技术服务是保证。在宣传工作中要体现各村组的实际情况，采取多式多样的宣传方式，大力开展计划生育政策法规、《流动人口管理条例》等的宣传，进一步增强群众的人口意识，促进人们生育观念的转变，积极发展新型的生育文化。每两年进行一次妇科病普查，让广大育龄妇女体会到计划生育不只关心她们不能违反计划生育政策，对她们的身体健康也十分关注，让她们多一些对计划生育的理解。

我所要坚持以人为本，以人的发展为中心，全心全意为人民服务的思想，减少大月份的引产，同时做好妇女的生殖健康保健工作。开展放（取）环、及妇科常见病的诊治。“三育”关怀是我所工作的重点，每月统计服叶酸人员名单，并通知到本人到医院免费领取叶酸片，并发给生育关怀小拆页，供大家学习参考。每年对服药、皮埋人员进行一次免费体检，对节育器到期的妇女建议到所更换，对不孕（育）人员集中带到县站进行初查初治，定期对以孕、产、术后、不育（孕）人员进行随访。计生委给我们定制了“三育”关怀活动效果图，每季度更新一次，让大家都能清楚看到“三育”关怀活动的效果。

计划生育工作涉及到万户千家，与人民群众的切身利益息息相关：

1、为群众讲解计生方针政策及有关法律法规知识。

2、为她们讲解避孕药品、工具的使用方法。

3、向她们介绍长效避孕措施的好处，通过咨询服务工作，深入扎实地开展计划生育工作。

4、开展计生专干业务培训，努力提高专干的业务素质。

我所定期为村专干进行业务培训，除出生缺隐相关知识、咨询叶酸片发放工作流程及要求的其它知识进行培训。通过培训，使专干们热爱计生工作，增强责任感，提高了专干的业务素质。

xx乡计划生育服务所

20xx年1月10日

**服务部工作计划书篇3**

为进一步规范我所从业人员执业行为，拓展我所法律服务案源，为加快竹管垅社会民主法制化建设进程，促进经济发展和社会稳定提供优质高效的法律服务和保障，根据县局精神，制订本计划。

1、认真落实政治业务学习、内强素质

把政治理论知识、所务管理各项制度、法律服务工作管理办法、执业纪律和职业道德等纳入年度政治理论学习计划，根据政治理论学习计划安排，坚持每月开展不少于一次的政治业务学习。通过学习，使全所人员不断提高政治业务知识水平，增强政治责任感和敏锐性，在依法开展执业活动，维护当事人合法权益的同时，积极主动地配合乡党委政府中心工作的开展，维护社会秩序的稳定。

2、认真开展疑难案件讨论，促进内部学习和交流

对疑难案件实行集体讨论制度是集思广益，提高办案质量的有效途径。在对疑难案件的讨论过程中，不同意见的交流和辩证，不仅可以找到解决案件的准确依据和最佳途径，更重要的是不断增进全所人员对法律知识的理解和运用，同时，也为大家在今后办理同类案件中积累宝贵的经验，以更好地为社会服务。

3、坚持认真贯彻执行统一受案、统一委派等各项制度，规范财务管理和档案管理，严肃查处各类违纪行为，进一步巩固和深化集中教育整顿工作成效。

在门前开辟法律服务业务公开栏，对业务范围、执业纪律、责任追究承诺等公开公示，公布举报投诉电话，公开收费标准和办案程序。以制度的公开，扩大监督渠道和监督力度，促使从业人员自觉接受当事人和社会的监督，时刻警示从业人员规范行为，依法执业，竭诚为社会服务，以高质量、高效率的服务能力，树立良好的执业形象。

善于抓住有利时机，如“3.15”维权日、“12.4”全国法制宣传日，以及平时配合司法所深入基层开展的法制宣传教育活动，采取如以案释法、法律咨询等多种形式，向广大群众宣传基层法律服务在改革、发展、稳定和维护公民、法人合法权益中的职能作用，在指导广大干部群众学习、理解法律知识的同时，注意引导群众走依法维权之路，正确处理生产、生活、经营活动中发生的各种纠纷。通过宣传，不仅可以依法化解基层矛盾纠纷，促进社会秩序稳定，邻里团结和睦，更重要的是开辟案源，提高业务量，实现经济效益和社会效益双赢。

在建立健全财务管理、档案管理制度的基础上，明确专门负责人员，严格统一收案、登记制度，加强财务管理和档案管理力度。对业务工作实行分类登记，做到账目往来清楚，收案登记明晰，卷宗内页排列有序、内容完整，促进所务管理的规范化。

通过各项制度的健全落实，力争在完成法律服务所主任质量化管理责任目标的基础上有所突破。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找