# 2024支行行长年终工作总结 银行支行行长年终工作总结范文

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-06

*一般来说省一级的分行是一级分行，市一级的是二级分行。市以下的区县，区县级市的机构为支行。每个支行有一个支行营业室，还有若干分理处和储蓄所。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。一年来，本人在支行党组的领导下，按...*

一般来说省一级的分行是一级分行，市一级的是二级分行。市以下的区县，区县级市的机构为支行。每个支行有一个支行营业室，还有若干分理处和储蓄所。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改善工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践三个代表。

在德的方面：继续深入学习、贯彻落实三个代表重要思想，持续共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩纲，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央持续一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个礼貌建设的顺利开展。

在能的方面：熟悉和掌握国家的金文秘XX4融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际状况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作用心性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达潜力，写作水平较高，口头表达潜力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能透过调研发现问题，总结经验，提出推荐，具有独立处理和解决问题的潜力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行状况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把一个规定两个办法、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作状况，分析存在问题，提出改善意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

XX年初，本人组织支行中层干部学习四法，并进行考试。透过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的潜力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理状况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行状况检查，《xx收缴、鉴定管理办法》执行状况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。透过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调潜力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际状况结合起来，把个人的智慧与群众的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作状况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行状况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

在勤的方面：本人事业心、职责心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度用心，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放下了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化推荐并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，20xx年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在必须风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理并组织开展对部分外贸企业外汇需求状况的问卷调查，制定了《关于进一步支持xx外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作状况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由相马改为\*，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

在廉的方面：

严格执行和维护党的四大纪律八项要求，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强理解监督的意识，主动理解党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央持续高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不理解任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护\*、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、职责大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调潜力，充分调动广大员工的工作用心性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

白驹过隙，时光飞逝，转眼间20xx年也即将过去，一年的工作也将画上一个短暂的句号，在这一年的时间里，在xxx银行网点所有员工的共同努力下，各项工作都有条不紊的开展起来。作为银行网点负责人，同时作为一个在银行从业20余年的老员工，一直以来我都以“固基、强本、创优、增效”八字工作方针作为自己工作的座右铭，并以此要求自己认真工作，争创佳绩，在银行全体员工的协手合作、同结共进下，我行取得了不少优秀的成绩，现在我将一年来所做的工作向大家汇报如下：

一、主要经营业绩

1、核心存款。截止12月xx日营业部各项存款余额为xxx万元，较上年增长xxx万元：其中对公余额为xxx万元，较上年增长xxx万元，完成全年任务xxx%；储蓄余额为xxx万元，较上年增长xxx万元，完成全年任务的xxx%。中间业务完成xxx万元，完成计划任务的105%；售出理财产品xxx个；售出信用卡xxx张；新增手机银行用户xxx人，网上银行用户xxx人。

二、主要工作措施及成效

（一）明确目标和职责，在“勤、绩、德、能”四个方面发挥银行网点主任的带头作用。

首先，在勤的方面，本人事业心、责任心强，工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失。

其次，在业绩的方面，讲究工作方法和领导策略，并通过这一系列方法策略的实施，带领大家取得了较好的成绩。

第三，在德的方面，认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，大力支持一把手的工作，促进我行各项工作的顺利开展。

最后，在技能的方面，我通过业余时间的学习，熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务。

（二）牢固树立“存款立行”的思路不动摇，把“抓存款”工作为重点工作来推进。

随着我行各项业务多元化发展，产品种类越来越多，我们并没有眉毛、胡子一把抓，而是在重点做好我行核心业务的同时全面发展各项业务，尽可能地做出更多的亮点，我部门员工群策群力、共同努力全面发展各项业务。

（三）以身作则，带领员工加强学习，提升个人素质和专业技能。

加强员工的业务的精细化学习，扩充知识广度，从而在营销时可以与各种类型客户打交道，深化文明服务意识，从客户利益出发，做好各项营销工作，激发员工营销动力，实现全员上下共同营销，时刻督促网点所有员工坚持业务学习，不断加强自己的理论素质和专业水平，在工作中能做到得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，全力打造浮梁农行的精品网点。

（四）机制改革，银行管理勇攀新高峰。

受机构改革的影响，今年11月份开始，我们的银行网点与xx支行进行了合并，合并后新上任的行长以其先进的管理理念和丰富的实践经验带领我行各项任务都迈向了新台阶，尤其是在管理水平上，更是远超原来的领导人，使我网点在管理水平上有了飞速提升，这为我行网点工作的开展奠定了坚实的基础。

辞旧岁迎新年，20xx的脚步渐行渐远，我们也将如期迎来20xx年的到来，在新的一年里，我们会制定出新的计划和策略，为我行的发展助一臂之力。在新的一年中，我们将重点做好以下几方面的工作：

第一、强化营销，保持各项业务稳步快速增长。牢固树立“以客户为中心”，“赢在大堂”，坚持“存款立行”，从源头抓客户，做好客户营销工作，积极营销电子类、卡类产品，引导客户尽量使用电子渠道或多媒体自助设备办理业务，不断进提高网点电子分流率。

第二、提升服务，提升客户满意度。最好的服务源于后台，源于细节，源于客户没有考虑到的银行也为他考虑了，因此要建立和完善各级客户服务领导和督查责任，落实服务管理责任制，共同营造“一线为客户，二线为一线，机关为基层”、全行“以客户为中心”的大服务格局。

第三、加强内控管理，严格控制操作风险。正确认识内控机制的重要性，加强员工职业道德培养和警示教育，提高内控与员工的价值关联度，切实防范员工因道德风险引发的违规、违法行为。构建独立的内审管理体系，要以强化监管为手段，发挥职能部门作用。实行业务与监督分离，建立独立运作的内审管理系统，使内审工作真正发挥超脱性、权威性。职能部门必须认真实施自律监管，提高自律监管的效果，应严格按照自律监管责任制的要求充实监管力量，履行监管职责，强化与不断创新监管手段。

我叫xx，现年41岁，大学文化程度，高级政工师。20xx年xx月调入xx支行任党委书记、行长。任职期间，能够认真贯彻落实上级有关金融政策方针，不循私情，秉公办事，努力实践”三个代表”重要思想，认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭办行；处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓，团结、带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

下面，按照市纪委领导干部廉政述职工作要求，现从以下四个方面向大家进行述职报告，请评议。

一、关于履行党风廉政建设责任制情况

加强党风廉政建设，一直以来是党和国家一项重大的政治任务。在抓全行党风廉政建设责任制方面，我始终坚持把党风廉政建设和反腐败工作放在全行改革发展稳定的大局中，以“三个代表”重要思想为指导，以落实党风廉政建设责任制为重点，把廉洁从政作为推动各项工作的重要保证，着重在抓学习、抓组织、抓检查、抓重点上下功夫，取得了一定成效，营造了廉洁清明的政务环境。

结合农行的工作实际，积极开展廉政文化教育，采取内培和外培相结合的方式等形式，做到书本教育、集中与日常教育、正面典型与警示教育“三个结合”，有计划、有步骤地对干部员工进行系统培训，提高学习效果。加强法制教育，组织员工开展学习和贯彻，并将其作为员工年终评先选优的重要依据。

一是以优化经济环境为主题，不断加大纠风力度。紧紧围绕发展第一要务，坚持出重拳、狠治理，不断加大纠风力度，在开展行风建设工作上，通过参与“行风热线”活动，找到了工作中的不足，针对个别窗口工作人员服务意识淡薄，主动服务意识不强等实际问题，我们主动整改，解决客户提出的问题10余件，答复问题20余件次，促进了服务水平的提高，进一步优化了经济发展环境。

二是主动接受社会各界监督。积极聘请市人大代表、政协委员和工商企业代表为我们抓行风建设工作的监督员，定期召开座谈会，主动倾听他们的意见、建议和要求，强化了一系列措施，并做到了跟踪问效。台了客户投诉管理办法，对外公布投诉电话，专人值守、处理，实现了与客户互通，保障客户利益，赢得了广大客户对我们工作的支持、理解和信赖。

三是加大纪检监察工作力度。在开展“端正政风行风、优化发展环境”工作上，我们在对窗口人员进行培训和整顿的同时，更注重自查自纠，并加大纪检监察工作力度，对个别违纪员工进行了诫勉谈话、警告、记过、记大过等处理，取得了行风建设工作的新成效。

四是抓重点工作，措施落实到位。围绕责任制的主要内容，我行三项工作常抓在手，保证了一抓到底，立见成效。一是着重抓好领导干部廉洁自律。针对群众关注的公车私用、公款挥霍、干部住房、行贿、受贿等焦点问题，制订了《规范农行员工行为六条禁令》、《工作纪律六项规定》、《工作人员公务活动中的用餐规定》、《八条优质服务工作准则》等多项制度，印发了《关于切实加强元旦、春节期间党风廉政建设通知》等相关文件，领导班子成员带头自觉严守有关规定，用实际行动倡导勤俭务实创业的风气。

今年我行领导班子没有收礼金、礼券等行为，没有任何违纪违法案件。全行广大党员干部廉洁自律意识和爱岗敬业意识进一步增强，党群干群关系进一步融洽。二是着实开展操作风险专项大检查、案件专项治理和部门、行业纠风工作。加强了信贷、财会和计算机安全自查自纠工作，加大案件查防工作力度，规范了业务经营行为，保证了经营安全，树立廉洁、勤政、务实、高效的农行形象。三是着眼源头防腐。深化财务审批制度和干部人事制度改革。特别在用人问题上，建立“双定”“双聘”竞争上岗机制，认真执行《党政领导干部选拔任用条例》，完善公开报名、公开竞聘、任前公示、考察预告、任内述职、离任审计等制度，完善选拔任用和管理监督机制，保证用好的作风选人、选作风好的人。

二、关于本人廉洁自律情况

为官之道，廉为根本。抓好党风廉政建设，领导是关键，制度是保证，教育是基础。为认真贯彻落实好党风廉政建设工作，在工作中，我以身作则，认真执行廉洁从政规定，始终把党风廉政建设作为加强自身建设的一项重要内容，放到突出位置。

1、带头学习党和国家政策，加强理论修养。为了进一步提高政治敏锐力、政治鉴别力和政策水平，增强贯彻落实党的方针、政策的自觉性、坚定性，始终坚持学习先行，把增强党性观念作为学习的根本任务，坚持以邓小平理论为指导，在实际工作中，带头学习政治理论、开展党风廉政建设教育活动、参加讨论、参加交流、深入实际，调查研究、执行廉政规定，自觉接受监督和改进思想作风，遵守《廉政准则》，以创新的精神和求实务实的工作态度，紧紧围绕中心，服务大局，履行好自己的工作职责，做到了识大体、顾大局，增强了服务意识。

2、严格执行国家规定，努力当好班长和系统领头雁。作为党委班子的带头人，既担负着全行繁重的廉政工作，又要时刻维护良好的自身形象。在xx行班子第一次民主生活会上，我就反复表示：来xx行工作决不允许吃喝风，决不利用职权为自己和亲友谋取好处，努力做一个为了员工利益而不为私利左右的人。

在实际工作和生活中，我做到言行一致，本着对组织、对个人、对家庭负责的精神，时刻严格要求自己，珍惜党和组织给予的荣誉和权利，不以领导自居搞特殊化，自觉遵守党纪国法，严格执行省、市行对领导干部提出的廉洁自律各项规章制度，率先垂范，甘为标杆！

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我叫xx，xx年xx月出生，xxxx年xx月参加工作，中共党员，本科学历，助理经济师。xx年xx月任xxxx副行长，xx年分管风险管理部、国际业务部和授信部工作。一年来，我紧紧围绕经营中心，以风险防范为重点，以不良贷款清收为中心，积极配合行长室成员，团结带领全行员工，较好地履行岗位职责。现将本人20xx年度工作生活情况述职如下：

一、履职履责情况

（一）科学管理信贷风险，切实增强风险防控，提高贷款质量。

一是进一步完善风险管理各项规章、制度。围绕“全面风险管理机制建设三年规划”建设要点，不断调整风险防控内控机制，完善各项风险管理制度、流程和办法。自年初以来分别修订和完善了《xxxxxx信贷资产风险分类实施细则》、《xxxxxx贷记卡业务风险实施细则》、《xxxx专项票据置换贷款清收保全管理办法》、《xxxxxx行已核销贷款清收保全管理办法》等八项制度、办法和流程，使各项风险管理规章、制度愈加科学合理。

二是严格履行“真实性”分类原则，督促支行科学风险分类。以“分类真实性”为依据，切实履行检查监督职能。督促支行据实建立健全客户分类档案，评定分类等级。对于已分类的贷款，及时进行动态调整，严格按照贷款风险五级分类管理信贷资产，真实体现资产的风险状况。提高贷款五级分类质量和工作效率，按月组织信贷主管进行集中会审，对五级分类档案存在信贷基础资料缺失、认定资料不全、分类理由不准确等现象督促现场整改。本年度共对xxxx家支行、部室下达五级分类整改意见书，通过限期整改、经济处罚等措施，不断规范全辖风险分类业务操作，提高风险分类管理水平。

（二）解放思想、全员参与，加大不良贷款监测和清收力度。

一是建立健全不良贷款清收组织管理体系。组织授权风险管理部、法务合规部、信贷管理部、授信部等多个部门对信贷资产进行评级，资产保全和风险管理，支行网点设置风险贷款化解小组，以信贷主管为基层负责人对不良贷款的形成原因进行深刻剖析，并对症下药，积极清收。

二是发挥团队作战力量。采取上下联动、部室联动、机关和基层联动，形成清收小分队，深入贷户家中蹲点，集中攻坚清收。至xxxx月末，本期不良贷款清收金额为xxxx万元，其中现金清收金额xxxx万元，呆账核销xxxx万元。

三是打破清收队员畏难思维，开展竞赛清收。通过对清收队员的思想培训，打破清收畏难情绪。开展团队对抗赛和个人擂台赛，重点加强对已置换、已核销和财政类不良贷款的清收，对连本带利该类贷款的，按照收回金额的xxxx给予奖励，充分激发队员的清收热情。通过竞赛，收回财政类不良贷款xxxx万元，已置换贷款xxxx万元，已核销贷款xxxx万元。

四是加强法律诉讼来保全资产。完善法务合规部职能，针对放贷过程以及信贷资产质量制定详细的尽职细则，明确清收责任；落实清收对象；加强法律诉讼。协调市法院执行局和公安经侦部门集中执行xx起、xx万元，其中执行收回xx万元。

五是做好包挂帮扶。一至四季度抽调相关人员组织清收小分队xxxx余人次，分别进驻xxxxxxxxxx等支行进行集中清收，共收回不良贷款xxxx余万元。

（三）积极贯彻“贷款新规”，强力推进“阳光信贷”惠民工程。

一是认真学习、执行“贷款新规”。加强培训，多次组织员工业务学习，在xxxx银行业协会组织的新规知识抢答赛中，荣获第二名；完善流程，制定本行“三个办法一个指引”实施细则，制定《xxxx贷款发放质效管理办法》，严格放贷流程和效率；强化合规部门的多层次合规审查和信贷流程内部审计，严格监督贷款新规执行。

二是认真推进“阳光信贷”普及工作。完成全辖农户“阳光信贷”授信工作，提前xx年实现全辖“阳光信贷”全覆盖，共建档案xxxx万户，授信xxxx万户、金额xxxx亿元，建档面和授信面均为xxxx，新增“易贷通”卡xxxx张，授信金额xxxx亿元，用信金额xxxx亿元。

三是积极推行利率定价。本着“成本效益、面向市场、风险溢价、差别定价”的原则，结合“三农”资金供求状况，适当降低利率。有效降低农户贷款成本，支持农户经营发展，增强农户创业欲望。

（四）国际业务顺利开展，快速抢占市场。

一是快速完成外汇业务申报工作。xx月xx日，我行成功上线xx系统、外汇同业市场，成为xx、xx，开办外汇业务的信合机构。申报过程用时短、花费少，较之兄弟单位提前xx年申报成功，抢占了市场先机。

二是积极宣传，拓展外汇发展空间。通过录制电视栏目、编制xx报纸、印发《xxxx外汇业务手册》等多重方式，加大宣传，切实拓展外汇发展空间，将“xx行办外汇更快、更好、更方便”的理念深入人心，为xxxx年全行外汇业务及人民币业务的大发展奠定了坚实基础。截至xxxx年底已开立外汇结算账户xx家，占全市进出口企业总数的xx以上，国际结算量共计xx万美元；累计发放打包贷款xx笔，计xx万元；出口押汇xx笔，计xx万美元，国际贸易融资利息收入共计xx万元；外汇业务各项收入累计达xx万元，其中中间业务收入xx万元。

二、廉政建设方面

一是自觉学习理论知识与管理技能。任职期间，本人始终以科学发展观为指引，坚定理想信念，理清工作思路，全心全意地投入到工作中去。

二是树立正确的权利观、地位观、利益观，严格遵守廉洁自律有关规定，管得住小节，抵得住诱惑，坚持做一个清清白白的人。

三是不断改进作风建设。切实增强时间观念和效能观念，对承担的各项目标任务敢于负责、敢抓敢干，不讲空话、不掺水分、不做表面文章。

三、存在的不足及今后打算

自任职以来，我非常感谢组织对我的信任和培养，更感谢同志们对我的关心和支持。我虽然尽心尽力做了一些工作，取得一定成绩，但距领导的要求还有一定差距，有些工作落实不够彻底，工作经验不够丰富，思想包袱略重。为此，在今后的工作中，我将努力做好以下几点：

一要着力突出求实创新，继续提高科学决策水平和能力，强化工作落实，满足多元化金融服务需求。

二要致力依法合规经营，树立全面风险经营理念，提高风险识别和测算能力，有效化解风险。

三要努力加强团结奋进。我将坚持董事会、监事会和经营层团结协作，做到真诚待人，坦诚处事，善听意见，勇担责任，严于律已，当好表率，充分调动各方面的积极性，认真履行岗位职责，聚集强大合力，努力推动我行又好又快发展。

谢谢大家。

今年以来，面对复杂严峻的宏观经济形势和更加激烈的同业竞争态势，火车站支行在总行的正确领导和有关部门的关心支持下，认真贯彻落实省总行年会精神，积极适应经济新常态，始终坚持稳中求进的工作总基调，牢牢把握固本强基、提质增效的工作总要求。在全行干部职工的全力配合下，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了总行下达的各项工作任务。现将20xx年的工作述职如下：

一、坚定政治立场，强化学习提高素质。

在支行党支部的正确领导下，我能坚持坚决贯彻执行党的路线、方针、政策和金融工作的一系列决定、指示，在政治上同党中央保持高度一致。紧紧围绕全行工作重点，把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。我认真学习了我行各项金融产品和各项规章制度。对上级行的会议和文件精神能理解透彻并执行到位对领导交办的工作能领会透彻并完成到位对金融产品的精髓能吸收透彻并宣传到位。

二、牢记第一要务，不断加速支行业务发展进程

在工作中，我深感加快发展对支行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为已任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了支行的商业化进程。截至xx月底，火车站支行各项存款余额24534万元，较年初增长2500万元，完成全年任务的59。53%；各项贷款余额43347万元（含营业部下划30430万元），较年初上升2024万元，完成全年任务的75。43%；利息收入737万元，完成全年任务的113。4%；不良贷款较年初下降86。15万元，完成全年任务的80。06%。

面对同业间的差距，扬长避短，改变以往工作懒散、消极应付的工作作风，发挥巾帼网点优势，以为客户提供优质文明服务为切入点，从提高服务水平、转变服务方式入手，进一步提高服务态度，改进工作作风，推行站立服务、微笑服务，以优质、文明、高效、快捷的服务赢得了客户的信赖，提高了信用社市场竞争力。

三、强化形象，提升服务品位。

整齐的着装优雅的环境靓丽的身姿规范的举止温馨的感受动人的微笑满意的服务，这点点滴滴都是网点文明标准服务导入所取得的成果。员工每天早上7点半钟就到位，中午还要上班没有休息，一天工作十几个小时虽然筋疲力尽但是毫无怨言。时刻保持一种饱满的热情一种全身心的投入。通过导入，网点环境更优雅，物品摆放更整齐，办事速度更快，微笑服务更贴切，客户满意度更高，服务品位得到了进一步的提升。

四、坚守纪律，不断改进工作作风

一年来，我能自觉遵守有关法律法规，遵守党员干部廉洁自律的规定，时刻要求自己做到按守则自律、用制度自律，上级规定不做的我绝对不做，时刻对照检查自己的言行，做到自重、自省、自警、自励。在工作上能够严格要求自己，正确处理好群众利益与个人利益的关系。在考虑问题、处理事情当中，凡是要求员工做到的，自己首先做到，始终表里如一。在生活上严格要求自己保持勤俭节约的生活作风，反对铺张浪费。

五、坚持清正廉明，发挥表率作用

切实履行一岗双职，认真抓好行风廉政建设责任制的落实。将行风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。我能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实党风廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受客户的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

一年来，尽管自己能较好地完成了工作，取得了一定的成效。但也存在一定问题和不足之处。今后，我决心在总行的正确领导下，按照我支行发展步伐，不断改进工作作风，积极履行职责，廉洁从业，克己奉公，不断加强自身修养、努力提高个人素质的同时，严格要求网点工作人员围绕中心、服务大局、开拓创新、真抓实干，努力提升各自的工作水平，按时并保质保量完成各项工作指标，为我行的发展做出贡献。

以上报告，请领导和同志们指正！

【2024支行行长年终工作总结 银行支行行长年终工作总结范文】相关推荐文章：

2024年市场部个人年终工作总结范文3篇

教师2024年终工作总结最新七篇

2024企业员工个人年终工作总结精选5篇

2024高中历史老师年终述职工作总结精选5篇

2024个人年终工作总结精选7篇

2024年销售年终工作总结格式5篇

2024销售经理年终工作总结怎么写5篇

2024销售年终工作总结汇报5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找