# 护理工作总结范文大全5篇

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-08-10

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**护理工作总结范文大全5篇一**

一、基本情况

共有护理人员20人，其中在编人员有6人，合同护士有14人。学历结构：本科学历有3人(有学士学位证有2人)，专科学历有8人，中专学历有9人(并都在读专科)。职称结构：主管护师有1人，护师有4人，护士有15人，全部取得护士执业资格证。

二、完成工作情况

(一)全年完成住院病人护理2680人次;一级护理病人690人;危重病人502人;完成护理满意度调查12次，平均满意度97%。

(二)认真落实护理部按照《二级综合医院等级评审标准实施细则(20\_\_版)》完善制定的护理管理制度和考核标

准，结合儿科实际，制定科室护理制度、护理应急预案、护理质量考核标准等，认真督促落实，有效促进科室护理管理的规范。

(三)优质护理服务工作

按照护理部提出的开展优质护理服务工作要求，继续巩固各项优质护理服务工作成果。

我科对病人的健康宣教覆盖率为100%，为患儿家属提供安全、优质、满意的护理服务，每月定期召开工休座谈会及病人满意度测评，对患儿家属提出的建议及意见在每月的护士例会上进行反馈，对存在的问题及时整改，努力实现“患者满意、社会满意、政府满意”的三满意目标。

(四)狠抓核心制度的落实

按照护理部要求，严格要求科室护理人员认真落实各项护理核心制度，护士长及科室二级质控定期或不定期对查对制度、值班交接班制度、输血安全制度、分级护理制度、消毒隔离制度等抽查考核，将考核结果与季度绩效、年度考评挂钩，做到核心制度无折扣落实。

(五)加强护理质量控制，保证护理质量。

1.每月按照《砚山县人民医院护理质量考核标准》对科室进行护理质量检查，检查结果与科室季度绩效挂钩，及时进行护理质量分析反馈，寻找原因，提出整改措施，不断提高护理质量。

2.规范科室质控的检查和记录，护士长及科内质控小组，每月月末对各项护理质量自查自纠，质控内容：分级护理、消毒隔离、病区护理安全管理、普通病区管理、护理文书书写、责任制整体护理、优质护理、急救药品、物品管理、新生儿护理质量、母乳喂养、科室培训的理论及技术操作，并根据检查结果进行分析、查找原因，提出整改措施，护士长及科内质控小组每周再次针对突出的问题进行检查，保证科室护理质量的持续改进。

3.护理质量控制各项指标完成情况：

(1)基础护理合格率97%;

(2)急救物品完好率100%;

(3)危重、一级护理合格率98%;

(4)护理文件书写合格率97.5%;

(5) 健康教育覆盖率100%;

(6)住院患者的满意率97%;

(7)无菌物品灭菌合格率97%;

(8)常规器械消毒合格率100%;

(9)科内护理技术操作合格率100%;

(10)科内理论考核合格率100%;

(11)科内压疮发生率“0”;

(12)事故发生率“0”;

(13)新护士上岗培训率100%;

(六)护理安全

1.护士长每天深入病房探望患儿，与患儿家属进行相关的宣教及有效的沟通，并参加每天的床头交接班，掌握重点病人病情并给予指导，对新入院、新转入、急危重病人重点环节督促检查和监控，及时发现护理安全隐患，及时处理，保证护理安全。

2.加强护理文书书写，要求做到准确、客观及连续，护理文书是判定医疗纠纷的客观依据，积极组织科室护理人员认真学习电子病历书写规范，要求护理人员在书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，嘱护士下一班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长每天早上检查护理记录单，并定期和不定期检查在架病历及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

3.加强对护理不良事件报告管理，科室共发生护理不良事件3件，并针对每起不良事件及时组织科室护理人员进行讨论，分析发生的原因。吸取教训，提出改进措施。

4.完善急救药品、急救器材管理。对科室抢救车严格做到“五定一及时”，护士长及急救药品、急救器材管理员每周进行药品、物品的检查及清点，保证标签醒目，卡片目录与车内药品一致，无过期。保持急救器材功能完好，随时备用。

5.加强对高危药品、毒麻药品的管理。严格按照国家规范设立双锁保存柜，定基数，设立醒目标志，并严格执行交接班，护士长及药品管理员每周进行检查，保证药品使用的安全性。

6.加强科内感染管理，重点是消毒隔离内容，如病房及医疗废物的管理，对病房每日定时通风，用含氯消毒剂拖地和擦拭，保持病室安静、整洁、空气新鲜，做到同一病房收治同一病种，认真落实手卫生消毒规范依从性及出院终末消毒。完善医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，护士长及科室二级质控人员适时监控科内护士，督促其认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

(七)科室获奖情况

通过我科护理人员共同的努力提供的优质服务，年度内科室共获得患儿家属赠送的一面锦旗及六封感谢信。5.12护士节，在科室医护人员团结一致、不辞辛苦的努力下，科室获得院内组织的以“医患沟通”为主题的表演科室评比集体二等奖，获得全院护理技能比赛科室集体优秀奖。

三. 存在的问题

一年来，在院领导、护理部的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念改善。

服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高，病人满意度日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着很多不足，如低年资护士多，理论功底不扎实，健康宣教、护患沟通不到位，穿刺技术有待进一步提高，业务学习缺乏自觉性，服务态度有待进一步改善等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，不断树立儿科服务品牌及口碑，使儿科护理工作更上一个新台阶。

**护理工作总结范文大全5篇二**

一、认真做好护理基础工作,严格执行各项规定

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

二、加强院内卫生管理,做好消毒隔离工作

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

三、加强培训从严考核,提高护理队伍整体素质

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

四、积极开展优质服务工作,落实各项便民服务措施

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器;其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束;为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

五、做好健康教育工作,提高社区居民健康水平

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

六、坚持规范管理,营造良好护理环境

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理;二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

七、护理指标完成情况

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶!

**护理工作总结范文大全5篇三**

20\_\_年是我院业务与管理同时增进的一年，护理工作在我院长的重视，关心，支持个分管院长的悉心指导下，圆满完成了年初的护理工作计划，同时积极投身于“中医医院管理年”活动，根据《中医医院中医护理工作指南(试行)》，《湖南省中医医院护理工作规范》要求逐项逐条抓工作，通过抓素质建设，使我院护理质量稳步提高，现总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，进一步理解“以人为本”“以病人为中心”的护理服务内涵。

(二)悉心指导新任护士长工作：今年新增护理单元1个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新任护士长采取跟班，指导，与交流等形式，帮助新任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(三)加强了护理安全管理，保证护理安全。

1、强化护理安全意识，重视危险信息反馈。通过护士长夜查房，护理部不定期下科室交班，查房等形式，建立药品发放登记，双人核对，病人或家属签字，修正血液标本采集登记本等，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会一次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，有效地防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出了改进措施，对同样的问题反复出现的科室及个人责令其深刻认识，限期整改。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、脑病康复科，ICU实行了APN排班模式，骨伤科，外科，妇产科，儿科，内一科等科室实行弹性排班，加强了副班，晚夜班的工作力量，有效地防止了护理差错，事故的发生。

二、加强护理质量控制，提高临床护理工作质量

(一)根据《中医医院护理工作指南(试行)》修订了各科常见病的中医护理常规，健康教育处方，制定了《嘉禾县中医医院护理工作规范》。护理部不定期的深入科室检查，督促，考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，每周护士长夜查房1次，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的提高。

(二)进一步规范了护理文书书写，简化了护理记录，添加了病人出入院评估单，体现中医护理特色，切实把护士从繁琐的文书中解脱出来，积极投入为病人做基础护理，生活护理，健康教育，功能锻炼等。促进护患关系，构建和谐医院，病人满意度明显提高。并从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取控员一护士长一护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评一次，确保不合格的病历不归档。

(三)各临床科室积极开展了中医护理技术的应用，内一科：耳穴压豆，拔火罐;脑康复科：针刺，药氧;外科：中药熏洗，中药保留灌肠;妇产科：穴位按摩，中药保留灌肠;骨伤科：拔火罐，艾灸。有效的促进了病人的康复。

三、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一)制定了护士在职教育培训制定，护士考核制定，成立了护理业务培训领导小组，加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习17次，内容为新理论，新技术，中医基础胡实用性知识讲座。组织新进人员进行岗位培训，内容包括医德医风，护患沟通技巧等;组织毕业5年内护士学习“卧床病人的翻身”，“轮椅的使用”，“心电图的基本知识”，“心电监护仪的正确使用”等。

(二)为弥补我院西医护士多(占护士总数的98、84%)，中医理论基础和中医护理技术掌握不足，进行全员培训，并于8月、9月进行全员考核，合格率达95%以上。

(三)全年外出参加短训及学术交流20人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头学习情况汇报，并安排科内，院内学习传达。选派优秀护士到三甲医院进修学习达6人次。

四、以“病人为中心“深入开展优质护理服务，取得了明显的社会效益

(一)护理部通过对入院前3天的病人和住院病人发放病人征求意见表，出院病人回访等，以获取病人和住院病人发放病人需求信息，找出存在的差距，制定相应的的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(二)开展服务理念教育，切实落实基础护理职责，改善护理服务，为病人提供“三满意”的一致护理服务。

(三)爱岗敬业，精诚协作，体现团队精神：今年我院业务发展迅速，护理工作难度和量不断增加，年轻护士较多，人员相对缺乏，为不影响病人的治疗和护理，全院护士克服种种困难，团结协作，牺牲休息时间，加班加点，努力为病人提供安全，舒适的治疗与护理，尤其是ICU，脑病康复科，外科，骨伤科等科室的护士更是值得全院干部职工学习，受到病人，家属和领导的高度评价。涌现出一批优秀的护士，分别被评为“最佳护士”，“优质护理服务标兵”，“护理技术操作能手”。

五、存在的不足及改善措施

(一)不足：

1、护理人力资源不足，结构不合理，床护比例为1：0、25与卫生部规定1：0、4相距甚远，难以保证护理质量与安全。

2、护理沟通交流能力有待提高。

3、专科护士人才缺乏。

4、护士“三基”训练，尤其是中医护理理论和中医护理技术操作有待进一步加强。

(二)改进措施：

1、敬请院领导批示招聘护士，以满足临床工作需要。

2、各科室实行弹性排班，防范护理差错事故。

3、加强护士语言沟通技巧的学习，提高护士综合素质。

4、加大专科护士培养力度，选派优秀护师到上级医院进修学习。

5、报请院办讨论为护理部增设护理干事，实施护理操作技能的演练，提高护士的动手能力。邀请中医专家为护理人员进行中医基础的培训。

**护理工作总结范文大全5篇四**

首先，在5，6，x月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%，仅x月份就完胜单月限额的x%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其x月份，海城市x各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下:

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，x，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有:内、外、妇、五官科诊室、心电室、B超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如:抽血、B超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大x大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立x社会贡献力量。

**护理工作总结范文大全5篇五**

一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30，P班上班时间为15：00～23：00，N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整、

二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患、

三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、(如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班、)

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件、

四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

【护理工作总结范文大全5篇】相关推荐文章:

护理工作总结范文简短 护理工作总结范文模板大全

护理服务工作总结范文 护理工作总结(精选5篇)

医院护理员工作总结范文 医院护理工作总结5篇心得体会

关于护理自我鉴定范文5篇

关于护理的自我鉴定范文5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找