# 珠宝销售个人工作计划范文5篇

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-08-11

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。珠宝销售个人工作计划范文5篇一1、作为一名优秀的...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**珠宝销售个人工作计划范文5篇一**

1、作为一名优秀的珠宝销售组长，要了解市场上众多的珠宝品牌，做到眼尖嘴甜，人的弱点就是喜欢听好听的，所以你要主动发现顾客的优点，及时的赞美顾客及陪同者。

2、要了解自己所销售的是奢侈品，而不是一般的损耗品，所以要有很强的观察能力，和很好的沟通能力，能在适当的时机去夸奖顾客，主动找话题来建立与顾客沟通的桥梁。

3、销售组长最忌讳的就是把话说的很坚定，要始终给自己留条后路，如顾客在挑选饰品时，让你做参考，就要详细的将两件饰品的优点都说出来，引导顾客自己选择。

4、要开阔自己的视野，要了解目前市场上所销售的首饰价格、产地、特点、种类等，如：佛家七宝：砗磲、玛瑙、珊瑚、琥珀、水晶、珍珠、麝香;水晶的种类：白晶、粉晶、黄晶、茶晶、紫晶、紫黄晶，各色幽灵等等;只有知道了这些，遇到佩戴这类饰品的顾客，你就可以给顾客互动。

5、在遇到大单顾客时，导购员会发自内心的高兴，因为有不少提成，甚至有导购员会在偷偷算一下自己能拿多少钱，这就有可能会导致跑单。(实例：有位顾客来到一家眼镜店，与销售组长沟通的很好，购买了一款15000的太阳镜，当顾客走出门后，回头看了一眼，发现销售人员在指着他笑，结果可想而知，眼镜退了。)接待大单时，两人接待就好，有些员工会好奇的看一眼，或者去说上几句话再走，这都是要避免的。

6、遇到不懂的问题要去问同事，如果找不到答案，的办法就是去问竞争对手。而且要多问几家，综合后分享给家人。

**珠宝销售个人工作计划范文5篇二**

目标业绩：300000.RMB

业绩分配：周红辉180000.RMB蒋慧芳120190.RMB

心态：积极向上，争取超额完成任务。

计划工作内容如下：

服务对象的需求是随着消费形态改变而改变的。我们注意到，随着时代的变迁在消费者的购买行为中，感性的成分在逐渐增加，理性的成分在逐渐减少。

一，保持最好的销售观念：当柜台销售员面对一位有潜力的购买顾客时，我么都应该做到如下几点：

1.面带微笑

2.仪表整洁

3.注意倾听对方的话

4.推荐商品的附加值

5.需求消费者最时尚最关心的话题拉拢消费者

二，加强了解商品的特点：作为销售员，了解商品的基本知识的目的是为了帮助建立顾客的购买信心，以促进销售

1.以商品的品质问题向顾客说明珠宝玉器的价值。

2.就商品的特别之处作为顾客有价值的有点进行说明。

三。了解顾客

1.顾客购买的主要障碍

(1)对珠宝首饰缺乏信心，

(2)对珠宝商缺乏信心

2.顾客的类型：了解顾客是什么类型的人，是与顾客做成生意的基础。要了解顾客可以从这几方面着手：

(1)认真观察;

(2)交谈与聆听

3.顾客的购买动机

4.顾客的购买过程：

(1)产生欲望

(2)收集信息

(3)选择货品

(4)购买决策

(5)购后评价

四。销售常用语

作为珠宝行的员工，使用专业规范的销售常用语，不但可以树立品牌形象，也能建立顾客的购买信心。因此，要求每一位营业员使用一下常用语：

1.顾客进店时的招呼用语：“您好!”“您早”“欢迎光临MELIMOLI,您想要些什么?我能为你做什么?”“请随便看看”“请您稍后”“对不起，让您久等了”“欢迎您下次光临，再见”2.展示货品时的专业用语

(1)介绍珠宝的专业用语：ABC货等等谁才增值，各款的独特之处

(2)鼓励顾客试戴的销售用语A.这些都是天然水晶系列，这个价位特别合适;B.这

几个是本店新到的款式，您请看看;C这几款是经典的情侣手链(项链)，您可以试试看;D这种款式非常的适合您;E您的品味真不错，这是本季最流行的款式，您不妨试试看;F本店有上百种款式，只要您耐心挑选总有一款适合您3.柜台礼貌用语

(1)这是一件精美的礼品，我给你包装一下;(2)这是您的小票，您收好;

(3)这是送您的美丽卡，可用于钥匙扣，包挂，您将是我们的VIP会员，原价····，折后···谢谢;

4.顾客走时的礼貌用语

(1)真遗憾，这次没有您满意的货品，欢迎下次再来;(2)新货到了(指圈改好后)，我们会马上给您电话;

(3)这里是一份介绍珠宝知识(珠宝保养得小册子)，送给您

五。售中服务

1.顾客进店：不管手头有任何工作，都应该放下手中的工作。面带微笑，亲切的问候：“您好(早上好，中午好，下午好，晚上好…)您选点什么，请随便挑选，有喜欢的可以试戴一下”

2.当顾客显示兴趣时，要做到对货品的熟悉能马上拿出顾客所感兴趣的货品。表现为：A.走动时突然停住;B眼睛盯紧某一款;C询问新款或某一款3.展示推荐

(1)轻拿轻放：可显示出的贵重与导购的素质，也可以让顾客试戴时小心注意;

(2)观察顾客：脸型手型皮肤的颜色着装习惯，有助于向顾客介绍款式并可以显示出导购的专业;

(3)推荐时要以顾客喜欢的款式为主，不能强行改变顾客的意愿这样很容易导致交易的失败，可以在销售过程中适当提出一些自己的意见和见解。

**珠宝销售个人工作计划范文5篇三**

一、市场的开发

创新求实、开拓国内市场。根据去年的基础，上海公司对国内市场有了更深的了解。产品需要市场，市场更需要适合的产品(包括产品的品质、外型和相称的包装)。因此，上海公司针对国内市场的特点，专门请人给公司作销售形象设计，提高某某公司在中国市场的统一形象。配合优质的产品，为今后更有力地提高盛天公司在中国的知名度铺好了稳定的基础。

同时，建立健全的销售网络体系，使某某开拓中国市场奠定了销售分点。上海公司拟在3月初招聘7-8名业务员，全面培训业务知识和着力市场开发，灌输盛天实施理念。

二、年度目标

1.全年实现销售收入2500万元。利润：100-150万元;

2.某某产品在(同行业)国内市场占有率大于10%;

3.各项管理费用同步下降10%;

4.设立产品开发部，在总公司的指导下，完成下达的开发任务;

5.积极配合总公司做好上海某某开发区的相关事宜及交办的其他事宜。

三、实施要求

销售市场的细化、规范化有利操作。根据销售总目标2500万，分区域下指标，责任明确，落实到人，绩效挂钩。

1.划分销售区域。全国分7-8区域，每个区域下达指标，用考核的方式与实绩挂钩，奖罚分明;

2.依照销售网络的布局，要求大力推行代理商制，争取年内开辟15-20个省级城市的销售代理商;

3.销售费用、差旅费实行销售承包责任制;

4.设立开发产品研发部，力争上半年在引进技术开发人员3-5人的基础上，下半年初步形成新品开发能力，完成总公司下达的任务计划数;

5.加强内部管理，提高经济效益：

①财务销售成本：核算是国内市场的关键。进、销、存要清晰，月度要有报表反映，季度要有考核，力争销售年度达标2500万，成本下降5%;

②人力资源管理：根据总公司要求，结合上海公司工作实际配置各岗相应人员。用科学激励机制考核，人尽其才，爱岗兢业，每位员工以实绩体现个人价值;

③产品开发费用管理。

公司还有很多工作需努力开展，还有许多事项要切实去落实。为此我们要紧紧围绕总公司工作要点，结合公司实际，在20＿＿年度中承担应负的责任，为总公司的战略目标实现作出应有的贡献。

**珠宝销售个人工作计划范文5篇四**

作为一个销售人员，我首先优化自身的销售能力，只有先把自身的的工作能力提升上去，才能=进行下面的工作计划，所以这也是我开展自己工作计划的第一步。

1、每天保证自己带妆上岗，化淡妆增加自己的个人形象是非常重要的，漂亮的妆容，整洁的着装等等，都是十分需要着重关心的。无论是那个顾客来到店里购买珠宝都不希望接待自己的销售是个不在乎自己个人形象的人，绝对不允许有一天落下。

2、保证自己在接待顾客的时候，微笑服务，作为一名销售，首先就是要有发自内心的自信，能够给顾客最为礼貌的接待，让顾客有种宾至如归的感觉，从而对珠宝店产生好感，甚至是对自己的印象极佳，一定程度上增加的回头客。

3、保证自己专业能力十分的有保障，能够准确的给顾客介绍他们看上的每一款珠宝，介绍它们的设计师、设计理念、是否属于新款，是否畅销、其中有不有存在什么特殊的含义等等。

4、保证自己思维能十分的活跃，能够从跟顾客的聊天中，或者是观察他们的气质，给他们推荐几款适合他们的珠宝，减少他们的寻找时间，能够一击即中的抓住顾客的消费心理。

要想增加珠宝店的人流量，开展活动就是一个十分不错的选择，珠宝一向都是由情侣或者夫妻一起来购买的，所以说珠宝店的活动也应该更加的趋向于这方面，但是更得结合当地人的思想观念以及地方文化，千万不要触及到让他们为之反感的地方了，现在正值辞旧迎新，新年的到来正好可以成为我们活动的主题。

1、现在临近过年，好日子会很多，也就意味着结婚的人也很多，要知道结婚可是直接跟我们珠宝挂钩的，我们可以推出结婚赢珠宝大礼的活动，当然参加的人员也只能是当天结婚的新人，具体的活动事由可以跟店长沟通商讨一下。

2、现在各大城市都非常火爆的一个活动，在店门口放一个计时器，能够让数字准确的停在8。888的可以入店领取珠宝礼物一份，这样的活动可以让所有往来的人流参加，就会引人注目。从而增加我们珠宝店的名气，这时候也会有很多的人会选择进店逛一逛。

工作计划的目的就是让自己的销售额能呈现上升的趋势，我相信我的这个工作计划能很好的达到这个目的。

**珠宝销售个人工作计划范文5篇五**

光阴似箭日如梭，屈指算来，我已在金伯利度过了四个春秋。20＿＿年2月6日伴随着新店开业，来到了金伯利西店，在这一年里也让我体会多多，收益多多，感谢各位领导与同事的支持与帮助，让我更好的成长。现我将20＿＿年工作状况汇报如下：

一、工作态度勤奋，诚恳，不厌烦，对于二楼工作主动完成。

1.生日电话坚持每天11点之前拨打完毕，把金伯利的美好祝福及时送给顾客;

2.坚持每天拨打三日回访电话，在顾客购买首饰后的第三天及时拨打电话，询问顾客购买的项链戴上长短是否合适，戒指佩戴大小如何，让顾客感觉到金伯利服务如此贴心;

3.每天晚上收集当天购买顾客的档案，细心登记顾客生日，以防漏登漏记。

二、对自身职责，切实负责

我管理钻石货品已有两年多的时间。在管理货品，对于新到的货品首先核对件数;核对饰品印记是否与标签与证书相符;核对首饰编号及价位是否与货单相符;检查货品是否有质量问题，对于有问题的货品及时挑出返回公司;对于柜台缺货的货品及时补货，把公司推出的新款，系列款饰品，归类摆放，单独选一个柜台重点展出;对于东西两店调货予以配合，随时需要随时送货到位;对于出柜货品，及时打出库，新增货品及时打入库，月底盘货时保证月月顺利盘完并且保证数据万无一失;对于未经经理允许，任何人不得从柜台拿出货品离店，做的都比较到位，全年未出错一次

三、在销售中总结如下：

1、接待过程中，充分展示珠宝货品

由于多数顾客对于珠宝知识缺乏了解，因此营业员对珠宝首饰的展示十分重要，主动引导顾客试戴首饰，当我拿出钻石首饰时，给顾客描述时，例：描述钻石的切工，并且用手轻轻转动钻饰，手动口也动，把该描述的话基本说完，再递给顾客，这样顾客会模仿我的动作去观察钻石，并且会问：\"什么是比利时切工?\"我便可进行讲解，这样的一问一答，是营业员展示珠宝饰品的技巧。在顾客挑选款式出现挑花眼的情况时，我及时推荐两件款式反差比较大，且顾客选择观察时间较长的饰品，描述两者款式所代表的不同风格，这样容易锁定与缩小顾客选择的风格与范围。在挑选价位时，遵循猛上慢下的原则挑选。

2、利用顾客所提出的质疑，尽可能抓住机会介绍珠宝知识

顾客所了解的珠宝知识越多，其实后期感受就会得到更多的满足。当一位女士戴上新买的一枚钻戒去上班，总是希望引起同事们的注意，当别人看到这枚钻戒后，她便会把所知道的有关钻石知识滔滔不绝的讲一遍，充分得到拥有一颗钻石的精神享受，同时也在为我们作广告。常言道\"满意的顾客是最好的广告\"\"影响力最强的广告是其周围的人\"因此，在销售过程中抓住机会，当顾客提出质疑时，巧妙讲解珠宝知识。

3、引导消费者走出购买误区，扬长避短巧妙的解释钻石品质

由于有些营销单位的误导，使许多消费者购买钻石时要求产地是南非的。当顾客问有无南非钻石时，我先肯定的说有，告诉顾客\"实际上钻石的好坏是以4c标准来衡量的，南非产量大，并非所有钻石都好，金伯利采用的全部都是南非高品质优质钻石。在给顾客拿证书时，掌握主动权，在递给顾客前先看一下，并根据品级扬长避短先对钻石作以肯定。结合钻石分级原则与条件以及价格比说服顾客。

【珠宝销售个人工作计划范文5篇】相关推荐文章:

珠宝销售个人工作计划书 珠宝销售个人工作计划范文简短

2024年珠宝销售个人工作计划范文

珠宝销售个人工作总结范文 珠宝销售个人工作总结简短

2024年珠宝销售个人工作计划范文简短

2024年珠宝销售工作计划模板

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找