# 2024年自来水公司工作总结范文汇总

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-08-14

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。2024年自...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总一**

经公司5月份工作安排、落实、检查，5月份完成主要工作如下：

1、本月主要生产(经营)指标完成情况：

计划数实际数

售水量(千吨).681

利润(万元)

产销差率(％)

水质综合合格率(％)100

主要设备完好率(％)

其中××水厂

污水处理厂

污水处理量(千吨).34

２、认真抓好公司安全生产工作，与司属各部门签订20xx年度安全生产综合目标管理、交通安全管理责任书。原创：

3、三月份供水正常。本月共修理管道25xxxx，其中修理dn300以上总管xxxx，完成１１０联动处警1xxxx，查处违章用水xxxx，总管检漏140km，检出漏点5处，其中dn300以上1处，完成查勘设计图纸315份。

4、针对近期产销差率较高的情况，及时调整公司降低产销差率工作领导小组，召开专题工作会议，对公司营业处提出的降低产销差率方案进行了讨论研究，对会议上明确的工作进行布置，要求相关职能部门抓好落实。

5、××水厂进、出厂流量计送厂家标定；絮凝剂进行了更换，聚合氯化铝的各项投加参数正在摸索和修正。

6、完成公司质量/环境管理体系的内审工作，制定下发20xx年质量/环境管理体系管理评审计划；完成司属各部门20xx年x月以来建立的各项规章制度的收集和整理工作。

7、制订公司20xx年阳光供水工作计划，发放职工礼仪手册。

8、公司召开了八届三次职代会。

6月份工作安排责任人：××

1、四月份计划安排售水量3134千吨，利润元，完成日常财务、统计核算工作。××负责，计财处实施。

2、抓好公司安全生产工作，确保安全正常供水。组织一次公司安全生产大检查。××负责，生产设备处实施。

3、完成原水、出厂水、管网水的全分析检测，管网水监督检测，争取完成水表计量标准考核工作。××负责，检测中心实施。

4、落实阳光供水工作，加强服务窗口建设和督促检查工作；做好职代会会议精神的落实工作。×××负责，各相关部门、工会实施。

5、及时完成管道安装的查勘设计、试压、冲洗、验收和管道修理、管网巡查工作，继续抓好水表发放、抄表收费、用水监督管理。××××负责，设计开发处、营业处、管线办实施。原创：

6、各有关部门完成对内审不合格项的整改工作；做好公司管理评审相关资料的准备，本月开展管理评审。××负责，企管处实施。

7、对各部门安全生产管理情况及公司安全生产会议精神落实情况进行检查。××负责，企管处实施，各部门配合。

8、继续抓好gis管网地理信息系统方案的实施工作。××负责，管线办实施。

9、开展岗位设置、测评工作。××负责，总经办、企管处实施。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总二**

自来水公司20xx年工作总结20xx年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1。01%；销售水量647万吨；水费销售收入672。28万元，同比增加29。97万元，增长4。66%；完成各项税金47。85万元；比去年同期增长3。55万元，增长8。01%。第三产业完成产值166。8万元，盈利3。9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160。3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2。98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166。8万元，盈利3。9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸DN100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费多元。管线所做到管网维修及时，维修DN100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度

**2024年自来水公司工作总结范文汇总三**

县自来水公司系水务局下属企业，担负着向供水范围内提供卫生合格的自来水，保障供水范围内企事单位及居民的正常用水的职能。

20xx年，在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十六届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习十六届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx0%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程XX年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在XX年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3。3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0。3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99。4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从XX年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在政府的网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为XX年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月1日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。6月7日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为xx户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府的网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

在今后的工作中，公司将在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为水务系统文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xxx的发展做出自己的贡献。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总四**

21日，省、市履职尽责督促检查工作督察员及市纠风办、市住建委领导一行10人到市自来水公司检查履职尽责工作，并对公司的履职尽责工作进行了督查和指导。

市自来水公司负责人向督查组汇报了公司前期开展履职尽责督促检查工作的情况，并查阅了公司履职尽责督促检查工作第一、二、三阶段的相关资料，实地察看了市自来水公司一水厂、水费收费营业大厅、调度中心等，对我市供水的建设、生产、管理、运营等综合水平进行了全面考核。

听完汇报后，各位督察员认为，市自来水公司把履职尽责工作抓在手上，工作开展得卓有成效，领导班子责任心强，工作思路清晰，专班措施得力。第一阶段狠抓了宣传发动，营造了良好的工作氛围和环境。第二阶段查找问题具体，针对性强，整改措施翔实。第三阶段加大了点题监督力度，狠抓了专项整治，促进了履职尽责督促检查工作的开展。

同时，各位督察员还对市自来水公司开展履职尽责督促检查工作提出了要求：一是要进一步统一思想，提高认识，克服厌烦、自满、畏难情绪；二是要抓住关键环节，进一步查找问题，认真对待每一个信访案件，狠抓整改落实；三是进一步加大老城区供水管网的改造力度，提高供水的安全性和稳定性；四是进一步建立健全和完善各项管理规章制度，建立长效管理机制。他们希望市自来水公司再接再厉，对履职尽责督促检查工作要常抓不懈，进一步提高供水服务质量与水平，为城市经济社会发展提供充足的水量、稳定的水压、优质的水质和良好的供水服务。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总五**

20xx年一年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。一年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20xx年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“xx市文明单位”称号;被市政府授予“xx年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照省、市委、市城管局的统一部署，公司从今年x月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实八项规定、以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20xx年一年二水厂出厂水水质综合合格率xx%，压力合格率xx%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从XX区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，一年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善xx年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成xx年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《xx年度经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

依据国家《计量授权管理办法》、《法定计量检定机构考核规范》的相关规定和要求，省质监局、计量院联合专家组对我司水表计量检测中心开展了专项计量授权复查考核。各位专家一致认为，检测中心建立有完备的质量管理体系，覆盖了计量授权考核所包含的各项要素，并能够做到持续改进;管理、技术人员业务娴熟;硬件设施在全省同类供水企业中处于领先地位。考核组最终认定，检测中心顺利通过此次计量授权复查考核。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总六**

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450万吨，比去年递增5%；完成产值520万元，比去年增加20万元；上缴税金50万元；实现利润万元，实现三年连续赢利。业务安装水东方表1800架次，安装管道千米，查管网漏水20处；计量完成4025架次水表检定，查处违章用水60户，补缴水费万元；完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

一、以基础设施改造为重点，搞好服务工作

1、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6万元，为低耗高效经营提供保障。

2、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准20xx年自来水公司年终工作总结汇总20xx年自来水公司年终工作总结汇总。

3、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

4、利用国债专项资金210万元延伸机场至\*\*大桥口径400mm供水主管建设，为\*\*镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

5、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

6、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20xx余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

7、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

二、以强化内部管理为基础，抓好各项工作

1、为了强化企业内部管理，公司全面推行ISO9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

2、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神，公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\*\*人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

3、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

4、设立自来水公司网站，与数字\*\*等网站进行链接20xx年自来水公司年终工作总结汇总工作总结

网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

5、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\*\*网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念；为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

6、加强“110”联动活动机制。今年共接警25次，接警后我们都及时出警，处警率达100%，并将处理的结果进行完整的记录，切实提高联动队伍的快速反应、服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总七**

20xx年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20xx年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增值税90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、000。00元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、000。00元（含销售税金9，400。00元），到11月末已发生各类费用1、876、267。51元（其中：工资654，688。40元；提取福利费91、656。37元；材料费126、390。55元；折旧212、483。58元；电费196、132。36元；药品289、425。00元；水资源费80、000。00元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、282。66元；办公、差旅、印刷费73、479。08元；招待费、法律咨询等费用10、926。80元；提取城建税及教育费附加6、755。81元；财务费用、营业外支出3、0469。94元），完成年度计划的95。5%，预计12月份还将发生各类费用160、718。00万元（其中：工资72、000。00元；提取福利费10、800。00元；材料费10、000。00元；折旧19、218。00元；电费20、000。00元；药品20、000。00元；印刷费8、000。00元；提取城建税及教育费附加700。00元；）超出计划费用162、000。00元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、000。00元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度—110，000。00利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20xx年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，xx年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20xx年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20xx】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。xx年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49。5%，年产值220。9万元，纯收入124。3万元，比上年度增加收入16。5万元，同比增长15。2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在xx年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20xx年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20xx年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在xx年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20xx年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在xx年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总八**

回顾这一年，在公司领导的关心和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职贵，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

一、思想方面

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

三、今后打算

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和公司的发展，与公司共同进步、共同成长。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总九**

20xx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十九大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20xx年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量xx万吨，回收水量xxx万吨，水费总收入xxx万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入xx万元；铺设供水管网xx公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（xx路―xx路）、xx路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了xxx、xxx、xx、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxx万元，铺设供水管网xx公里，供水规模4万m3/d。20xx年，先后铺设了xxx，人民路南侧（建设路―骆家）、xx路等供水管网，完成了xxx、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、xx的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在xxx、xx等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了xx县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对xx、xxx等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科作、积极作为，全面接管了城关镇和xx镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，xxx镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了xx镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，xx供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成xx村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、xx路西延、xx路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《xx县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化xx县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善xxx镇供水服务体系和工作机制，提升xx镇水厂供水能力，确保xxx镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好xx镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接xx市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请xx大学专家对xx供水进行再谋划、再提升。20xx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为xx经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20xx年全年各项目标任务顺利完成！

**2024年自来水公司工作总结范文汇总十**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户；投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被\*\*新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20xx吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米；对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网20xx米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

（二）加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末20xx斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

（三）强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室（队）任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”（抄表率、准确率、回收率）考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

（四）、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备；在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份；在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查；在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总十一**

光阴荏苒，转眼一年即将过去，回首20xx年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写20xx年、20xx年度工作总结，年初做好20xx年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《x市城市供水三年发展规划及20xx年远景目标》、20xx年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《水务》读者问卷调查表50份。

4、向x灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加x市机泵运行工技术比武。

自来水厂个人总结4篇自来水厂个人总结4篇3、对泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训方案，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了井道路调整占地、养兔场附近管道漏水和一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于地表水源地是必检单位，每天都呆在，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

四、参加各种文体活动

1、组织员工排练舞蹈“感恩的心”、“电话情缘”，参加公司迎新春文艺汇演。为了选出高质量的节目参加迎新春文艺汇演，将家中的dv、vcd和麦克风拿到厂里用于排练，指出不足，寻找差距。

2、参加公司工会举办的“书法、摄影、收藏”艺术展览。

3、参加公司周年司庆各种活动，向企业文化部选送近百张图片，9篇征文，160条企业格言。我厂获得征文暨企业文化格言组织奖，本人家属积极参与获得了征文二等奖。本人拍摄各类图片近1000张，多次被公司采用于演讲赛、图片展、创卫宣传页、首席员工宣传等方面。

4、开展“八一建军节”活动，组织复转军人参加钓鱼比赛。

5、承办第二届“杯”篮球赛水厂赛区比赛和首届员工运动会乒乓球、拔河比赛及闭幕式，担任比赛总裁判，代表组委会宣读比赛成绩。积极参加各项活动，分别获得“杯”篮球赛邀请赛冠军和联赛冠军，并且在运动会上获得羽毛球比赛个人第二名的好成绩。

6、公司成立水务篮球俱乐部，本人担任队长，并编写俱乐部章程和管理规定。

五、加强学习，提高自身素质

1、为了提高自身素质，今年以来先后参加公司企业文化部组织的文宣员培训和企业文化建设讲座。作为《企业文化手册》项目组成员多次观看学习余世维博士的《企业文化建设》和《赢在执行力》讲座，并会同项目组成员进行讨论。

2、多次参加绩效管理、岗位设置和生产流程等方面访谈。

3、参加厂调度、净水工和加药工培训，熟知厂区阀门的分布和作用、加药间电子秤的使用方法，以及生产工艺流程、水处理概括和生产主要工艺参数等方面内容。

4、今年11月份初参加了全国经济专业技术资格考试—中级人力资源管理专业的考试，11月份中旬考取了汽车驾驶证，12月份申报了工程系列助理工程师。

六、不足之处

1、自身的学习抓的还不够紧，业务技术素质有待于进一步提高。

2、随着工作重点的变化，需进一步协调水源区域的工农关系。

3、管理力度不够，有害怕得罪人的思想。

七、下步工作打算

1、增强创新意识、团队意识，使我厂双文明建设再掀高潮。

2、学习各种专业技术知识，提高综合素质。

3、积极增进同引黄部门关系，提高原水利用率。

4、协调水源地工农关系，确保原水安全正常供应。

5、将加大水源地员工技术培训，包括对外线人员和厂维修人员进行供水管线和供电线路的分布、位置培训;不停电倒闸操作培训等等。

20xx年，经过努力取得了一些成绩，但这离不开公司和厂领导为本人提供展现才能的舞台，离不开同事们的大力支持，更离不开水厂团结、和谐的良好氛围。我为拥有这样一个团队而自豪，我将继续努力，与水务同甘苦共患难，全心全意维护公司利益，勇于承担责任，将自己的才能淋漓尽致地展现在工作中。

**2024年自来水公司工作总结范文汇总十二**

在局党委的正确领导下，在县总工会的精心指导下，2024年自来水工会认真贯彻党的十七大和县委十二届五次全会精神，用“三个代表”重要思想统揽工会工作全局，全面贯彻实施《工会法》，带领全公司工会会员和职工，紧紧围绕工会工作更好地服务供水工作这个中心，有力地保障了我县供水事业持续健康发展，现将全年的工作情况总结如下：

(一)、领导重视，组织开展创建“职工之家”活动公司领导历来重视工会工作，注意调动公司工会干部的积极性和创造性，把工会工作与公司日常工作有机结合起来，与业务工作一同部署、一齐抓落实，使公司工会的整体工作水平进一步提高，成为温馨的职工之家。

1、加强对工会工作的领导，成立了由总经理担任组长，工会主席担任副组长，工会委员为成员，工青妇积极参与的共建“职工之家”领导小组，为工会做好创建工作提供了组织保证；

2、加强工会基础建设，健全工会工作机构、充实工会力量，努力培养一支热心为群众服务的工会积极分子；建立工会活动、会议记录和工会档案保管制度，根据“职工自愿，组织考核”的原则及时发展工会会员，工会会员占单位职工总数的100%。

3、实行民主监督制度，办事公开，工会经费收、管、用符合财务管理制度，帐目清楚，合理开支，定期公布，接受群众监督，确保有限的工会经费用在刀刃上。

4、在人力、物力、财力等方面给予大力的支持，让公司工会活动有经费、有场所、有器材，公司干群关系融洽、精神面貌好。

(二)、围绕工作重点，健全工作机制，促进公司文明建设 一年来，公司工会围绕供水工作重点，积极主动参与公司内部事务管理，引导干部职工投身于“三个代表”重要思想的实践活动中去，把公司工会工作纳入党建和精神文明建设的内容和目标，有力地促进公司文明建设和业务建设同步发展的良好势头。

1、在广泛征求干部职工意见的基础上，我们积极配合局机关抓好机关行政效能建设的贯彻落实，大力推进规范化服务型政府建设工作，大大提高了自来水公司的办事效率和透明度。广泛宣传贯彻《公民道德建设纲要》，做到公司环境整洁，职工仪表端庄，工作秩序井然。广大干部职工树立了公仆意识、服务意识，工作上讲效率、讲奉献。职工遵纪守法，民主气氛浓厚，供水质量和服务水平明显提高，得到了群众的一致认可。

2、配合局机关做好劳动模范，先进集体，先进个人的推荐、评选和宣传工作。并组织广大会员组织观看《抗震救灾英模事迹报告会》，并把学习英模和当前的\'工作紧密结合起来，把感动化作工作的动力，落实在具体行动上，体现在城市供水的事业中，为夺取抗震救灾、灾后重建和全面建设小康社会的胜利而努力奋斗。

3、开展“献爱心”等互济互助活动。在抗震救灾中，员工自发向灾区献爱心，共计捐款余元，为灾区伤员送去2024余元的慰问食品，先后派出志愿者20余人次到都江堰、彭州等地震重灾区参加抗震救灾。

(三)、加强对职工的教育，不断提高职工队伍的政治、业务水平公司工会充分发挥工会的桥梁作用，积极、主动配合党组织开展职工政治思想教育，及时分析职工思想动态，有针对性地做好各项思想工作。

1、配合党支部开展学习宣传、贯彻党的十七大和县委十二届五次全会精神活动。引导全体干部职工坚持事实求是，理论联系实际，提高学习效果，与时俱进，树立正确的世界观、人生观、价值观。

2、针对供水工作特点，积极开展供水业务知识、岗位知识培训，促进干部职工自学成才。鼓励、支持职工参加各类培训和学历教育，以提高职工的文化水平和业务能力，公司技术岗位持证上岗率达100%。

(四)、增强职工的民主意识，保障职工的主人翁地位配合县直机关工会开展《工会法》、《劳动法》等法律培训，加强干部职工的主人翁意识，围绕单位的中心工作，开展提合理化建议与献计献策等活动。

1、定期不定期召开工会工作会议和职工（代表）座谈会，听取职工意见和建议，拓宽职工民主参与渠道，做到凡涉及职工利益、事关大局的重要事项，都要由工会牵头，广泛征求职工意见，充分采纳职工建议，使领导的决策更具民主化、科学化、合理化。

2、配合有关部门组织职工开展公司班子成员和中层干部的民主评议，开辟公示栏、设立举报箱，以主人翁精神实事求是地评价每一位班子成员和中层干部，加强对班子成员的监督。

3、立足于工作实际，围绕县委、县政府提出的“xxxxxxx”的总体思路，立足当前，着眼未来，采取各种形式，促进县城供水事业更好发展。

【2024年自来水公司工作总结范文汇总】相关推荐文章:

2024年自来水公司工作总结范文

2024年最新自来水公司工作总结范文

2024年最新自来水公司工作总结范文精选

2024年自来水公司上半年工作总结五篇

自来水公司上半年工作总结范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找