# 2024年医院急诊科工作心得总结6篇

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-08-15

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇一**

在院领导、护理部及科主任的正确领导下，全科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，肩负着全市120出诊、院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，较圆满完成全年的护理工作计划。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1、工作量：

120出车3253余次，各种输液、注射共计3500余人次，输血67人次，洗胃94人，留置导尿21人，灌肠10人，重危抢救118次，应急演练、保健34次。

2、工作达标情况：

急救物品完好率达100%，消毒灭菌合格率100%，服务态度满意度100%，护理技术操作考核合格率100%，护理文件书写合格率100%。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强科室护理人员法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训。

3、加强新入科护士培训，使其掌握科室法律法规、规章制度、护理工作、操作技能，尽快充填到科室护理主力队伍中。

三、优质服务，提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化、男性化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，120指挥调度流程，掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

2、科学排班，以老带新，班次设有小组长，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

3、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨\_\_时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核、绩效参评。

四、加强基础护理培训，提高急救能力

1、急诊科制定网络学习制度和计划，坚持随时更新护理业务学习内容、护理操作技能、流程及急诊科最新技术及进展，进而提高全体护理人员急救能力。

2、坚持工作中提问制度，加强护理人员的业务知识学习兴趣，扎实理论基础，做到有效落实。

3、完成临床轮转、实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射皮试登记本、缝合操作告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书，以上操作必须经过患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3、120急救设备管理。保证出车时间，服从“120”指挥中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后5分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量、定期检查维护。加强车内物品管理，120出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足。护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法及剂量严格遵循医嘱。这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务

七、加强医院内感染管理

1、严格执行医院的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品的使用，合理处理医疗垃圾，并做好记录。

八、定期与不定期配合护理部质量控制检查，发现问题及时纠正与处理，保证护理质量持续改进

九、存在不足

1、我科多为年轻人，技术职称与学历有待提高。业务技能培训等方面有待加强。

2、护士长管理经验不足，对各项院内制度、护理制度执行力仍欠缺，做好医院的窗口服务工作仍有一定困难。下一年，吸取经验，齐心协力争取把科室护理工作推向新的台阶。

3、护理人员自身素质、自我管理能力欠缺，没有较好形成强大团队战斗力。

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇二**

20\_\_年在医院领导的大力支持和正确领导下，我科护士始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，肩负着出诊院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，我科基本完成了今年的工作计划。

全科人员基本上都能够遵守医院规章制度，对待工作积极，认真。严格执行医疗护理核心制度、交接班制度和查对制度。在没有上级护师的指导下，成功开展了颈静脉穿刺技术，使抢救危重病人赢得了时机。危重病人的抢救已能做到明确分工，紧密合作，每周五坚持让医护人员主持业务知识学习，和开展有关于急诊技术操作演练。20\_\_年已经过去，我科一年工作基本情况如下所述：

一、全科营造团结和谐的气氛

在20\_\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，在工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急救能力，严格医疗护理文书书写规范，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。我们坚决服从医院领导的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，经常定期保养，保证抢救设备在院前急救及院内急救抢救过程中保持零故障。成功开展了颈外静脉穿刺技术，充分提高危重病人抢救成功率。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严格院内交叉感染。

四、20\_\_年度工作反思

我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。小结如下：

1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提到，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，还需要加强专科培训、以提高整体抢救水平。

2、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，有的放矢，避免手忙脚乱。

4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

5、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

6、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，在新的一年急诊科医护人员将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇三**

20\_\_年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，美满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

一、工作量总结

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118

二、强化服务意识，进步服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物;免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线;科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览;对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人;展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

三、加强业务技术培训，进步护理职员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验.熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

五、做好抢救室的管理工作，进步抢救水平

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用

六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

七、抓好实习护生带教工作，进步实习护生素质

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼;要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1.急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2.护理科研能力较差，论文书写不足。

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇四**

俗话说：“不怕一万，就怕万一”，一直想学习幼儿急救方面的知识，但苦于没有专业的医师指导，一拖再拖，只好存在了“意外只是小概率事件，我们应该不会遇到”的侥幸心理。正好这次幼儿园组织急救知识培训，我赶紧抓住这次学习的机会，以备不时之需。

给我们讲课的是西安医学会葛\_\_会长，主要讲解了内科常见病的处理方法，他结合实际，运用图片展示、中西合并、互动问答、真人演示的方式，深入浅出地为大家上了一堂生动的培训课。通过学习，我才明白了原来发烧不同的温度变化趋势，对应了不同的病症;急性喉炎的病情变化竟然这么快，发病应该立即就医;惊厥的急救最重要的是防止咬伤舌头等一些之前很模糊的急救知识。

此次培训使我收获颇丰，以前对急救护理的认识存在误区，而且多少有些讳疾忌医，像感冒发烧的小病就自己给孩子用药了，现在看来及时就医是很关键的。很感谢这次培训，让我们家长掌握了许多日常应急常识及措施，为孩子健康、安全、快乐的成长撑起了一把保护伞!

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇五**

时光荏苒，20\_\_年过去了，回想这一年，在科主任、护士长、同事们的指导与关心下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识及各项临床操作技能，较好地完成各项护理工作，在思想上、学习、工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

思想意识上，本人态度端正，积极向上，能主动开展学习项目，聘为护理师后每月进行业务学习培训教学，积极主动参与科内及院级组织的比赛。

在学习上和工作上，也有了一点小进步。

在一月份参加静脉输液小组比赛，获得优秀奖。比赛拓展了我的静疗治疗，规范我的静疗行为。在四月和五月份我主动协助科室制定流程，关注人文知识及人文关怀。例如：参与“患者清创缝合术人文关怀流程”，患者外固定支架使用时人文关怀流程”，撰写。加强了人文关怀与沟通方面的知识。七月份参加手卫生竞赛，获得一等奖。在此我感谢科室伙伴们的指导与帮助，让我在比赛中取得了优异的成绩。八月份参与科内视频的录制《呼吸机教学视频》，让我加深呼吸机认知。十一月份参与科内组织《应用SBAR沟通护理\_\_》比赛，获得二等奖。SBAR的模式\_\_提高\_\_有效沟通能力，确保患者安全。十二月份协助制定《MR增强固定方法》，妥善固定，快速推注，提高患者安全。参加“我的发现”，获得优秀奖。我想自信是积累的、把握的、争取的。十二月份参加郭主任《心电图相关知识》培训，学习心电图的各种波形变化、诊断，同时也认识到与医生的差距，无论理论知识及专业基础都相对较弱，学无止境，只有不断学习才能减少差距。

急诊科是一个综合科室，只有不断地学习，提高自己，才能更好的服务患者，在今后，我将认真履行自己的职责，加强学习，争取有新的突破。

**2024年医院急诊科工作心得总结6篇六**

参加完两期的急救知识培训，我受益匪浅。

20\_\_年5月19日，在同学那里得知有急救知识大讲堂这样一个公益活动，毫不犹豫跟同学一起参加了第三期的培训，在会上学到了很多急救知识，更加清楚了急救的意义，三个小时的时间过得很快，会后我加入急救志愿者协会。

5月26日第四期培训，我提前报名作为会场志愿者参加，这次学到的更多，对这个协会和急救有了更深入的了解，实际操作过程中，在医护人员的指导下，学到了更加规范的动作，还结交了很多朋友。

会场上急救医护人员给我们深度剖析各种急救失败和成功的案例，让我感触很多，缺乏急救知识，在面对紧急情况时我们显得多么无奈，一个小小的不经意的动作有可能就会造成一个生命的流逝。

古人云：救人一命胜造七级浮屠。在生活中，医生的数量是有限的，救护车的速度是交通决定的，太多的不确定因素会让一个生命稍纵即逝。因此，更需要我们每一个人都实际行动起来，掌握急救知识，为了每一条神圣的生命。起码让我们在面对紧急情况时，能做的不再是无奈和等待。

如果人人都行动起来，世界将变得更加美好。我会一直坚持下去，影响身边更多的人加入，会和所有的志愿者医护人员们一起努力，让1%的概率不断朝着100%迈进!

【2024年医院急诊科工作心得总结6篇】相关推荐文章:

2024年医院工作心得总结简短 医院工作心得总结范文最新

医院急诊科心得体会范文

医院急诊科护理工作计划

“2024年医院急诊科计划”医院工作计划

2024急诊科护士个人年度总结范文 医院急诊科护士年度个人总结范文5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找