# 公司培训工作总结范例文5篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-16

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**公司培训工作总结范例文5篇一**

很高兴这次能够来培训，谢谢萍姐今天的辛苦讲解，通过今天的学习，领悟了许多，首先做为一名管理者，第一要以身作则，在我区域能够做到这点的人还不多，通过这次培训，了解到店长是一个店的核心人物，也是很关键很重要的有着承上启下的作用，如果连店长都没有管好下面的员工也不会做好，经过今天的培训，我会把今天所学到的内容，如何管理好店长、店员的工作职责，对店长的工作要求，传达下去给她们，并把她们在销售过程中所没有经历的假设式销售、邀请式销售，门把式销售讲解给她们听。

其实，我们在销售过程中卖的并不是货品，我们卖的是服务，要是我们的服务都不够热情的话，即可想而知，就像萍姐今天所讲的一样，我们百分之九十五的人靠的是热情，百分之五靠的是产品知识，由此可见服务是很关键的。

在我们销售过程中难免也会遇到一些棘手的问题，比如顾客退换货，过敏等，今天培训让我更加深度的了解了如何去处理客诉问题，所谓心态决定一切，每天保持好一个良好的心态才能把我们的服务做得更好。

**公司培训工作总结范例文5篇二**

从7月28日到12月25日近五个月的时间里， 我同其他新员工一道参加了由国网 技术学院进行的岗前培训。 在这里有来着全国各地的高级培训师，能来到这里是 我的荣幸，然而更多的则是对知识的一种收获。

一、培训内容

（1）户外军训，增强员工的纪律性和团队精神。 虽然以往每次入学总要接受军训的重重锻炼，但这次与以前有所不同。由于 天气原因这次的军训大部分时间都是在雪地里进行。 尽管下着大雪，教官依然严格要求我们进行着训练。站在雪地里的脚，不管 袜子有多厚，因为穿着的是橡胶鞋，很快脚就变得麻木。还有裸露在外的手、脖 子，都会变得冰冷，而教官与我们一起都是这么挺过来的。一次又一次的口令使 得教官的嗓子喊得嘶哑， 也没有过一句怨言。这正是对我们身体和精神的一种锻 炼，锻炼出像钢铁一般的意志，才能在今后的工作中不惧任何困难，勇往直前。

（2）基础课程培训，增强对专业知识的掌握和对企业文化的了解 培训课程分为综合课程和专业知识课程。 综合课程主要包含了企业文化和电力法规， 是使新员工对国网对企业有一个 全面的认识，使自己能够更快更好的融入企业，做好一名电力员工。 专业知识课程则包含了安规、继电保护及其电力系统、二次回路、一次设备 和变电运行等等。 第一课学安规便是想引起我们对安全生产的重视。 在这里学习安规并不只是 背住记住就行， 还要与现场实际情况挂钩，时刻联想安规里的每一条都源自于现 场的什么原因，这才是更好记住安规的方法。 一次和二次部分是对变电站的基本了解，知道哪些地方有哪些东西。 变电运行则是要求我们对每条线路、每个设备进行运行方式的掌握，知道什 么时候该拉刀闸，什么时候该合地刀，什么时候该投入什么保护等等。

（3）现场实习，加强对现场设备的了解。 现场实习主要分为模拟上机和变电站参观。 学校有一套强大的变电站仿真系统，通过系统可以熟悉各项一次和二次设 备，并且可以对其操作，达到真正的学习效果。

例如，一个变电站，你可以通过一些列的操作将某条线路停电， 从而达到调节主变负荷的作用。你还可以通过该 系统进行单相接地的仿真实验， 从而可以使得自己对故障的判断和处理能够得心 应手。 变电站参观主要参观了 500kv 变电站。 500kv 变电站采用的是 3/2 接线方式， 这种接线方式使得系统更加的稳定，方便检修。目前，国家电网 1000kv 线路还 处于试运行阶段，500kv 线路显得尤其的重要，对整个电网起着支撑的作用。

二、培训心得

“五防”闭锁装置，它的闭锁功能包括：防止带负荷操作隔离开关；防止 带电合接地开关；防止接地开关合上时送电；防止误入带电间隔；手车式开关柜 有防误拔开关柜二次插头功能。 这些闭锁功能通过各机械部件之间精密的环环相 扣， 最大限度的保证了检修操作人员的安全和设备安全，并提高了工作效率和效 益。 对隔离开关的学习包括了解了它的构造，通过将控制回路图与实际构件的对 照分析中，加速了我们对隔离开关工作原理的理解；在接线，捆线这些看似简单 的操作步骤中， 我们看到了细节的重要； 在户外实训现场老师不断地提醒安全帽、 安全带的佩戴中， 我们又一次感受到了安全意识对于我们电力企业的意义；从一 个个完成操作的同伴们卸下安全帽那一刻挥汗如雨的额头上， 我仿佛看到了电力 企业一线工作人员的辛苦和不易，感受到了前辈师傅们榜样的力量，也看到了自 己的努力的方向……实训课的老师是专门从基层单位抽调来的业务骨干，这 些老师虽然不是专业授课教师， 但他们以其丰富的工作经验， 寓教于实练， 认真、 细致、耐心、全面的讲解和演练示范，让我直观认知各种开关设备操作原理和机 械特性。作为一名非电专业毕业的学生，在以前的学习中，我们并没有如此直接 的接触过这些设备， 所以这次系统的理论与实践相结合的学习机会我很珍惜，它 为我着手工作以及在以后的工作中自学起到了铺垫和引导的作用。 培训的生活已经接近尾声， 平时老师们也不讲太多的知识，而是让我们在实 际操作训练和理论学习中更加充实和提升自己，经常让我们做一些综合性的训 练，从而强化我们对技能的掌握，也让我将来参加工作后更加有自信。 在这次的培训中， 身边的同学都是来自全国各省市的电力新职工，平时没事 的时候在一块聊聊天总会有一些收获， 不论是专业知识的长进还是为人处世的经 验。课余时间我还参加学院组织的各项活动，融入这个集体，也丰富了自己的生活。 在国网技术学院培训的这五个月里， 让我们这些已经毕业离开学校的学员们再次重温了学生时代， 回想起来会觉得那么的温馨。在培训的这段日子里我收获 了很多，电力专业知识进一步积累，仿真模拟事故处理能力的提高；在这里，我 结识了很多来自全国各地的朋友，收获了友谊；平时和大家的沟通和积极参与的 活动让我的交际能力进一步提高。

总之， 这五个月让我收益匪浅，这段培训经历也让我更加珍惜以后的工作机会，我将认真踏实的工作，每天进步一点点，学以致用，为这个企业贡献自己的力量。

**公司培训工作总结范例文5篇三**

家政服务与居民日常生活密切相关，大力发展家政服务业，对于增加就业、改善民生、扩大内需、调整产业结构具有重要作用。家政服务员培训使准备从事家政服务的人初步掌握家政服务基本理论知识和服务本领。我公司是白银市一家以员工制管理模式为主的家政服务企业，员工制的管理模式就需要公司拥有一支专业，高效的家政服务团队，那么培训工作则非常重要，培训工作的各个环节都可能影响的每位学员对知识的吸收及应用，为了及时吸取工作中的经验教训，以便在今后进一步提高培训质量，现将本期家政服务员培训工作总结如下。

一、 家政培训人员特点

此次参加培训人员共32人，主要有以下特点：一是在年龄结构上，女士年龄都在35—55岁之间；男士年龄都在40-50岁之间。二是在文化程度低，大多数妇女都是初中文化程度及小学文化程度；三是在职业特长上，她们基本都没有参加过职业技术培训，没有技术特长。

二、 开展家政理论和技能培训

针对家政从业人员的上述特点：我们对学员教学上适当调整了内容。

1、培训内容主要包括家政服务的职业道德、礼仪修养、家庭清洁、烹饪、家庭养老护理员、病人的护理、母婴护理员等知识和技能。同时，也根据市场需求划分为一般家政服务、月嫂、养老护理专业。

2、家政服务培训课时不少于160个，其中公共培训课时不少于8个，理论不少于74个，实际操作不少于78个。

3、培训结束后，将进行理论考试和技能操作考核。两项均采用百分制，成绩均为60分以上者合格。

5、成绩测试合格者，我们将对她们进行岗位推荐，帮助她们找到合适的工作。

三、教师的教学工作

1、教师丰富的授课内容针对就业需求和学员要求，开设公共课，理论课和实际操作课的多项技能培训，主要有：中老年人家庭护理、科学看护婴幼儿、月嫂、家庭保洁等。我们又新增职业道德、服务礼仪、社交礼仪等课程，围绕\"家\"字做文章，不断丰富授课内容

2、培训形式灵活丰富

为使参加培训的学员真正学到一技之长，立足社会、找到适合自己的工作岗位、实现自身价值打下坚实的基础，采取灵活多样的培训形式，充分调动学员的积极性、创造性。做到了两个结合：一是理论授课与实际操作相结合，改变了过去单纯坐在教室里听老师讲课的传统模式，一是在理论授课的同时，在培训期间需要实践的一边讲理论一边实践如婴幼儿的洗澡，催乳与乳房保养及病人的护理等课程。二是实践与应用相结合，把培训时课堂上老师讲的知识与实际操作相结合，以便牢固掌握，避免\"纸上谈兵\"的培训方式。

3、改变教学的方式方法

由于参加培训的学员普遍文化层次较低，对知识的理解和吸收比较慢，针对这一情况，培训教师对课件中的知识用了更加细化，通俗直白的语言进行讲授的同时又穿插了很多的事例，图片和视频使学员学习起来更加的直观容易理解和接受。

四、 家政培训人员的技能考核

在家政人员培训完成后，对学员进行结业考试，考试将进行理论考试和技能操作考核。两项均采用百分制，两项成绩均为60分以上者为合格，家政人员测试情况良好，合格率达到95%以上，对于不合格者，培训中心准备对其进行二次培训，尽快让她们提高自身能力，通过考核。

五、工作中的不足

这一期我们在家政人员培训工作上取得了一定的成绩，但是就目前实际工作来讲，还是有一些不足之处： 部分农村出来的妇女安于现状，存在陈旧落后思想。部分农村妇女思想陈旧落后，不敢走出家门。她们见识不多、不广，思想不够解放，囿于农村的小天地，缺乏自信心，害怕竞争，不愿走出家门。观念保守，不愿做“服侍人”的工作。满足于“有吃有穿，有房子住。”的现状。

解决问题的办法：

1、加大宣传。利用电视、报纸、网络等媒体进行大力宣传，营造舆论氛围；发放宣传材料，在城市社区和农民工输出聚集的农村发放宣传单，动员农转城妇女从事家政服务。使她们转变思想、转变观念。

2、通过科学管理与组织教学，努力提高家政人员的学习能力，希望培训出的合格人员增多，满足广大家政市场的需求。

**公司培训工作总结范例文5篇四**

怀着空杯的心态和期待的心情，我有幸参加了中国人寿保险股份有限公司福建省分公司第期组训培训班。

一、态度决定一切，理念产生力量。第期组训班有两条醒目的精神标语：一条是——寿险是人才的事业，人才是教育的事业，教育是培训的事业；另一条是——我为寿险而来，我为成功而来，我为理想而来。从培训班一开始我就把它们当作我的座右铭，时刻牢记在心，把首先端正态度作为成功与收获的起步。米卢曾说过：“态度决定一切！”只有从心里认同了学习的必要性和重要性，才能使行动变自发为自觉，才能产生良好和积极的效果。培训班为期三周的课程也有效地证明了这一点。第一节课班主任就要求我们认真思考这样的一个问题：在培训班过程中如何学习，想学到什么，学习后对自己有哪些期望？我觉得，首先要明确目标，树立信心，理论联系实际，严格遵守纪律。从一点一滴的小事情做起，踏踏实实朝大目标走去。不仅要以饱满的热情，专注的精神来听好每一堂课，同时也要学习讲师的授课技巧，互动的丰采，也要与各个地区的伙伴多沟通，多交流，从他们身上吸取更多的营养和灵感，每位伙伴都是老师，每位伙伴身上都有闪光的亮点，有着非常优秀的品格值得我去欣赏和学习。这样的机会，人生能有几回？有什么理由不去珍惜和努力呢？积极向上的态度是进步的根本保障，良好的心态本身就是一笔宝贵的财富。总比别人多付出一点，总比别人多努力一些，总比别人多学习一分，离成功总会近些再近些。

有意练功，无意成功。所谓成功，就是功到自然成。成功就是从不习惯到习惯的过程。所以，良好习惯的养成对成功是至关重要的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。专家统计，一个良好习惯的养成，至少要经过次的反复练习才能形成，而即形成的好习惯，可以陪伴其一生，一流组训的风范，要从培养良好习惯开始。在培训班里有许多细节上的规定，比如椅子及时归位，上课手机不能携带，就餐不得喧哗，保持四周整洁卫生，着装整齐讲究，严格遵守作息时间，严格履行请假手续等，这些都充分体现了老师们的良苦用心。一支招之即来，来之能战，战之能胜的部队必然是一支习惯良好，纪律严明，作风过硬的部队。培训班全封闭的学习和训练是紧张而又愉快的，大家都以追求竞争、追求卓越、追求挑战的全新精神来投入，整合旧知识，学习新技能是目标，同时，我认为，良好习惯的培养也是不可缺少的内容之一。良好习惯的养成是个漫长而又艰辛的过程，培训班是个很好的提升机会和修正的基地，因为在这里有来自八闽大地的伙伴们的友情提示和无私帮助，也有各位讲师的严格监督和热忱关心。浓厚的学习氛围和环境，无疑会使学习进步得快些再快些。在长达三周的课程里，我的纪律是满分，这与我努力培养良好习惯是分不开的。组训作为职场的一名管理者与辅导者，自身必须具备光辉与正面的形象，以身作则，用实际的行动来感召和影响伙伴，做语言和行动的双巨人，这样才能取得很好的效果。一流组训的风范的养成，要从大处着眼，小处着手。

三、充实知识教育，提升专业技能

国寿股份制改革，带给公司全新的机遇，同时也让我们面临更高的挑战。如何加强营销管理，如何迅速有效地拓展市场，如何健全和完善教育训练体系，如何提高营销员队伍的整体素质，如何突破思维有所创新等等一系列的问题已成为摆在我们面前刻不容缓亟待解决的课题。事实和实践证明，只有通过专业培训和规范教育，提升各级主管和一线销售人员的综合素质，从而提高公司营销业务的核心竞争力，才能从根本上保证业务的持续健康稳定发展。 培训班的课程由浅入深，深入浅出，可以体会到是经过老师认真考虑，周到安排和精心设计的。

**公司培训工作总结范例文5篇五**

在五个多月的时间里工作与学习并存。在领导与同事的关心及指导下，熟悉了工作环境，结识了工作同事，掌握了岗位职责，充实了工作内容，完成了工作任务。现就这五个多月来开展的主要工作做简要总结，汇报如下：

一、培训情况

1.1 组织实施新员工入职培训：严格按照新员工入职培训流程， 7月至11月，新员工入职培训共组织实施了40期，受教育员工668人，平均每期参加17人，入职培训规章制度、质量管理、安全环保教育三门课程覆盖率为100%。

1.2 关于公司级及单位培训：7月至11月公司级培训共实施15场，培训人数为436人，重点落在机动部组织的点检技能与案例分析、设备维护及检修操作规程培训，安环部组织的生产安全事故综合应急预案、煤气防护相关知识培训以及能源管理中心组织的节能技术培训;7月至11月各单位培训实施107场，培训人数为4688人，各单位的培训重点落在安全环保、工艺质量、技能操作等方面。

1.3 特种作业人员培训考证情况：在领导的指导下，7月组织炼钢厂锅炉培训考证，人数为10人;9月组织动力厂报考锅炉三级考证，人数为20人，报名完毕，等待对方培训考证通知;10月组织炼铁、烧结行车人员考证，人数为10人。与此同时，在领导的指导下，组织实施了在7月接收的平沙锅炉班学员20人来公司实操，待实操考试结束后优先录取了16人; 8月接收了平沙行车班学员29人来公司实操，待实操考试结束后优先录取了21人，及时填补了锅炉工、行车工离职给公司带来的较大人员的缺口。

二、常规培训管理情况

2.1 培训设施管理情况：所有培训南水培训教室7月-11月使用83场，培训设施依旧保持原样，教室每次培训结束之后都有要求单位进行清扫卫生，并且每星期都有去检查实施情况，教室在使用期间，通过对各单位的协调沟通，没有发生一起在时间上有冲突的情况;409培训教室的使用，除了每周二、周五定期的新员工入职培训外，还用于了其余单位的培训、考试及会议，教室卫生每星期都有让阿姨进行打扫;关于电脑和投影仪的借用，由于培训设备欠缺，在十分必要的情况下，有单位需要借用培训设备，每次单位借用都有要求其单位领导签字的申请单，至今没有发生培训设备异常现象。

2.2 培训资料收集情况：每次培训结束之后，都会及时催交各单位培训资料，7月-11月，共收集培训资料纸制版52份，见表：

培训资料收集时，并不是所有的资料都完全按照了资料提交要求进行的，这是提交资料的不足之处;同时，各单位提交资料时，没有要求其提供电子版，这是今后一定要进行改善的地方。

2.3 关于特种作业台账的管理：自从8月份特种作业人员信息台账出来之后，依据台账的信息，都及时通知了单位需要复审的人员进行复审，没有因为一人由于通知不及时导致证书失效的情况发生。由于公司离职和入职的人员每天都处在变动之中，因此要求了各单位将部门台账每两个月将更新的信息发来汇总，等到\_\_年，即将由两个月提交一次新台账改为到一个月提交一次，以便更及时的掌握公司特种作业人员信息。

三、培训工作开展中出现的问题及对策

第一，年度培训计划落实不到位的问题。对于公司领导批准的年度培训计划，一般情况下应该按照计划执行，若不能执行，应该提前告知并用纸制材料说明原因，这方面不少单位没有这样做。在\_\_年，培训管理员将加大对年度培训计划的落实监督力，每月月初将通知有计划的单位进行计划的落实，如不能落实年度培训计划，将要求其提供书面说明材料以备查验。

第二，培训资料提交不完整的问题。至目前为止，不少单位提交的培训资料并未完全按照规定要求提交，这也于单位培训管理员换人速度比较快有关系。\_\_年，将加大力度对这方面的管理，按照年检的要求，一步一步教会单位培训管理员怎么装订合格的培训资料，提交怎么样合格的电子版培训资料。

第三，特种作业台账信息待进一步改善问题。首先是台账中没有显示单位特种作业岗位的定员，有了其岗位的定员，就更能了解公司的特种作业人员的动态;然后是台账以后应该由各单位每两个月提交一次改为每一个月提交一次，然后每月都进行汇总，汇总时将体现三个月内复审的信息，另制表格，最后将汇总的台账信息每月提交领导一份以供参详。

四、新年的展望

在新的一年里，将重点解决好培训中20\_\_年出现的不足，不断精细化完善好培训管理制度，不断加强对各单位培训管理人员培训流程的学习与执行力的提高，不断吸收对培训有益的良好思想积极采纳并持续改进，与此同时，以一个积极向上的心态，提高个人综合能力，加强培训相关人员的密切联系，想千方设百计，以达到最终促进工作高效开展之目的。

【公司培训工作总结范例文5篇】相关推荐文章:

政协委员的述职报告范例文

公司培训会的相关主持词例文

《名人传》读书心得体会范例文

2024班主任工作心得体会范例文

2024年党建工作心得体会范例文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找