# 员工个人试用期工作总结(十八篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-08-16

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**员工个人试用期工作总结篇一**

在这三个月的时候里，在带领和同事们的悉心关怀和教导下，经过议定本身的不懈竭力，改革实行室办理，典范实行室的运作，更好地融入到我们这个团队，现将我的工作环境作以下报告请教。

1、 经过议定公司对新员工入职培训和在品格部各个岗亭的练习，很快熟悉了公司的规章，感觉企业文化陶冶，明白了作为一个办理者应具有甚么样的本质，在工作中精益求精，竭力为公司做出本身的贡献；品格部分内的练习，明白了出产工艺知识和产品查验典范，为更好的办理好实行室供给了接口的平台，扩大了对各个部分人员的熟悉，便利今后对工作的雷同，提拔工作效果。

2、 为了加强对实行室的办理，更新了实行室的流程，加强了仪器配置的保护和保养，培训内部的操纵人员，使其能够包管我们检测结果的靠得住性。

3、 实行室办理程弁言件的编写，因为实行室要典范化办理，目标是要经过议定国度实行室认证，从如今入手下手，我们就已经入手下手为今后的工作打下根本，根据iec17025的系统去典范我们的工作。

4、 龙岗\_\_ 实行室的筹划美满和\_rf仪器的选型评估，监督不利用有害精神和谈的签订和汇集，\_rf检测超标后环境的处理，包管我们利用的物料的环保符合性。

在今后的工作中，我将竭力进步本身本质，克服不敷，朝着以下几个方向竭力：

1、学无止镜，期间的成长顷刻万变，各种学科知识日新月异。我将坚定不懈地竭力进修各种实行室办理知识和化学分析知识，并用于教导实践报告。

2、 “业精于勤而荒于嬉”，在今后的工作中连续进修交易知识，经过议定多看、多学、多练来连续的进步本身的各项交易技巧。

3、连续熬炼本身的胆识和毅力，进步本身办理实际题目的本领，并在工作进程中缓缓克服浮躁感情，自动、热忱、细致地的对待每一项工作。

**员工个人试用期工作总结篇二**

每个工作者都有新人的阶段，通过试用期的工作锻炼，我们能得到的不仅仅是对岗位的的工作经验，还有对自己各方面的认识以及反思。

作为一名\_\_公司\_\_部门的试用期员工，在过去三个月的试用期工作中，我在领导的指点下学习掌握了工作的基础，并认真完成了自身负责的岗位职责。

回顾这段经历，我虽然也有不少失误和马虎的时候，但我的成长也十分值得回味。在此，我通过自我的反思，总结了自己试用期期间的工作情况。

一、工作思想态度

我一直都十分荣幸能加入到\_\_公司成为这个大家庭的一员。为此在思想上也做了很多的功课。在培训方面，我不仅学习了了工作的专业知识，更从领导的教育中了解了关于\_\_公司的思想和企业文化。借此提升了自己对公司的认识，并塑造了自身的工作态度，在工作中不断追求完善自我的思想。

此外，在试用期的`学习中，我也锻炼了自己的责任感和工作意识，这点上我请教了很多优秀的前辈，并从大家的教导中，配合自身的能力和工作，塑造了现在的自己。

二、学习和自我提升

在学习方面，我前期的时候主要依靠的领导的培训和教导。通过领导细心的指点，我十分牢固的巩固了自己的专业知识。而此外，我还通过同事们的指点以及书籍和网络来为自己充电。这些都让我对专业和工作有了更加深刻的认识。

当然，我也不忘在工作之余锻炼自己，通过严谨勤奋的自我锻炼，我在这三个月里已经牢固的掌握了自己的岗位技巧，并仍在工作中学习更多专业的技巧和经验，让自己的工作能更早的追上大家。

三、工作中的自我表现

工作期间，我虽然在经验和成绩上和其他优秀同事相比都有一定的差距。但对于自己岗位职责和工作管理，我一直保持着严格的要求。让自己能在工作中严格的遵守规定，保证工作能及时、准确，并符合领导要求的顺利完成。

四、个人的反思和不足

当然，在作为新人的工作中，我也发现了自己的一些不足。如：在工作检查中不够仔细，经常漏掉一些细节的问题。您也经常因此教育我，但我却一直没有很大的进步。为此，我想我需要去向其他同事们请教一些这方面的问题，改进自己的工作不足！

**员工个人试用期工作总结篇三**

刚进公司时，对整个公司的工作十分陌生，文员工作也不明白从何下手，更谈不上管理。之后在公司领导和同事的指导帮忙下，开始对公司对业务，对职位职责有所了解，并充分地应用在学校学到的知识，很快的了解了公司的运作流程。这些事情看上去很简单，可是真正实施起来难度不小，需要注意几个方面：1、工作流程的了解;2、应用专业知识的熟悉;3、人际关系的协调;4、与上司、客户和同事的沟通技巧等。这些在学校是远远学不到的，只能是大概的有些了解，并不是很清楚，经过一段时间的实践，才让我真正的全方位的了解，当然还有很多东西目前掌握的还不够，需要以后的多加了解和学习。

虽然一开始只是接听电话和传达旨意，可是那里还很有学问，你要注意语音语调等等一些细节，还有就是打字复印等简单工作，看似简单，其实需要耐心和小技巧，还得注意时间分寸。要是接待来访客户就更是学问大了，你需要察言观色地了解他们的心理，了解上司的意图等等。由于我更多的是想了解整个公司的工作流程尤其是人力资源管理方面的知识，所以我经常性地努力争取更多的机会去接触专业知识多涉及到的领域，而不仅仅局限于完成文员的岗位职责。尽管好多人都认为办公室文员是一“打杂”的主角，可是我一方面认真的学习和努力完成领导布置的任务之外，进取主动地争取更多的机会去接触其他工作。一开始会觉得很难堪，因为你实在是初出茅庐，尽管你是人力资源专业出来的，可是同事们异常是年龄大一点，职位高一点的员工一般都不会给你机会，也不会相信你，甚至有的还会给你脸色，要不就还会误会你的意思，以为你是在炫耀，要不就是邀功，其实这些都是在实习的时候我们要努力克服的。我们唯有的方法就是真诚和谦虚，还有不放弃的精神，比如在我的一再努力和要求下，我拥有更多的机会去参与部门里的其他工作，而不仅仅局限于了一个文员，印象最深的就是我硬是参加了实习期间公司招聘计划里的职责编写工作，尽管还是犯错了，可是我没有受到过多的责怪，相反经理还给我认真的上了一课，那真的是有一种“听君一席话，胜读十年书”的感觉。

可是其实我更多的感受还是做文员，针对文员这个职位的特点，最值得一提的便是对挫折的处理，具体遇到到挫折时，我发现不妨从调整心态来舒解压力，应对挫折。遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。树立一个辩证的挫折观，经常坚持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训才使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的简便，重新争取成功，从而让目光面向未来。复印、传真、公文处理等基本工作我都已熟练。而文员管理要制发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分还具有不一样程度的保密性，并且各级秘书人员经常接近领导，看一些重要文件，参加一些重要会议，所以，秘书人员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应当说什么不应当说要心中有数。准确，是对工作质量的要求。文秘管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在必须程度上保证领导工作的准备性。文秘管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情景要实，主意要慎。而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说办理公文，就要保证文件的质量，用词要准确，材料要真实，抄写要认真，校对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。

在我实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。也许是实习日子短和我并非文秘专业的关系，对文秘的还有一些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。但时经过实习，加深了我对文秘基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常文秘管理工作有了必须的感性和理性认识。认识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。

五、实习总结

从自身方面看，作为新人，犯错时不可避免的，可是工作，是要为自我行为负责。需要把自我的心态调整好。而知识的有限，令我在工作遇到很多问题，事倍功半的情景也常常出现。缺少创造性的思维，很难在工作中创新。没有给自我在工作中定好位，被动的工作。

对于我来说，首先在以后的工作中，思想上要引起重视，自工作开始就要培养“生存危机”意识，认识到理论结合实践的重要性，自觉将工作作为一次次难得的学习、检验和强化技能的机会，为将来积累经验与基本技能。应当结合个人的兴趣、价值观、本事、技能、职业发展倾向做个详细的职业发展规划。

另外在工作学习上，我学会多积累，多总结的方法。古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆。”在工地的实习中，我发现工程细节技术繁、杂、深。在那里好的记忆力是不足以与一支烂笔头相抗衡的，这就需要我们随时听，随时记。我们工程意识经验的质变就需要以知识积累的量变为基础。经过白天在工地上采集工程技术素材，晚上在写字台前整理资料，每一天我都能在临睡之前享受“知识夜宵”，从而使得自我尽快的成长起来。

最终在处理人际关系的本事上我也有了很大的提高。我们干工程的人每一天要与各种形形色色的人打交道，这就需要我们摆正位置，正确处理好人与人之间的关系。古人云：“爱人者人恒爱之，敬人者人恒敬之。”人与人之间都是相互的，都需要互相尊重和帮忙。我对人际关系的认识就是——你对别人的尊敬与帮忙是一束入射光，你诚心的态度是一副镜面，而别人对你的尊敬与帮忙是反射光。你入射光越强，诚心越真挚，那么镜面将会越光滑，反射光也会越强，此时我们的世界将充满阳光!

在这段实习的时间里，得到了领导和老员工的亲切关怀与照顾，从而让我更快地在工地这个大家庭里成长。由于我刚跨出校门，在社会阅历和工作经验上还较欠缺，还需要得到各位前辈的指点和自我勤学多问的学习。对于我们这些百卉含英的新人来说既是机遇也是挑战。这就要求我以主人翁的心态进取思考我们的优势和不足，在发展整体态势下，定位自我的目标，发掘个人潜力。作为新员工，我对自我的未来充满信心!最终以毛主席一段话作为我继续奋斗的座右铭——“务必使同志们继续坚持谦虚谨慎不骄不傲的作风;务必使同志们继续坚持艰苦奋斗的作风。

**员工个人试用期工作总结篇四**

从20xx年12月14日开始我在郑州华力信息技术有限公司实习，实习目的是通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，为毕业设计的顺利进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做好准备。下面是本人对这次毕业实习的总结：

郑州华力信息技术有限公司是一家综合的信息科技公司，其主要业务有：380v电力线载波自动抄表系统、安防监控、电脑网络、电脑维护及综合数据等。在实习期间我先后在该公司的电脑维护班、网络班、远抄事业部、自动化工程部工作实习。在现场的工业实习中通过理论联系实际，不断的学习和总结经验，巩固了所学的知识，提高了处理实际问题的能力，为毕业设计的顺利进行总结了经验，同时也赢得了实习单位的好评。在这种情况下用人单位批准我由实习转为在单位试用，为将毕业之后的顺利就业打好的坚实的基础。毕业实习之所以能够顺利进行是和以下几点原因分不开的。

首先、毕业实习的顺利进行得益于扎实的专业知识。

用人单位在招聘员工的第一要看的就是你的专业技能是否过硬。我们一同过去的几位应聘者中有来自不同学校的同学，有一部分同学就是因为在专业知识的掌握上比别人逊色一点而落选。因为对于用人单位来说如果一个人有过硬的专业知识，他在这个特定的岗位上就会很快的得心应手，从而减少了用人单位要花很大的力气来培训一个员工。另外一好专业技术过硬的员工一定在学习上下过功夫，做事就可能比较真。这是后来我们经理在给我们几个通过面试的同学说。例如：刚到公司在电脑维护班、网络班的工作都得益于平时在学校学习中对专业知识的扎实掌握。其工作内容设计到电脑的组成及原理、网络的协议标准。没有平时在课堂上努力学习是很难得来的。我们因为有过硬的专业知识在实习中能很快掌握工作技巧，得到了单位的好评。

第二、在工作中要有良好的学习能力，要有一套学习知识的系统，遇到问题自己能通过相关途径自行解决能力。

因为在工作中遇到问题各种各样，并不是每一种情况都能把握。在这个时候要想把工作做好一定要有良好的学习能力，通过不断的学习从而掌握相应技术，来解决工来中遇到的每一个问题。这样的学习能力，一方面来自向师傅们的学习，向工作经验丰富的人学习。另一方面就是自学的能力，在没有另人帮助的情况下自己也能通过努力，寻找相关途径来解决问题。例如：在互联网中搜索相关问题，从而把互联网丰富的网络资源充分的利用来为我们工作服务。记得在到远抄事业部的时候我对电力线载波通讯一直不理解，自己通过在互联网络中搜索从而了解了它的原理，从而加强我对该套系统的了解，使我很快的适应了新的工作岗位。再一个在我们生活中有很多的相关方面的专家、学者、老师如果能向这些经验丰富的人请教学习我们会有更大的进步。

第三、良好的人际关系是我们顺利工作的保障。

在工作之中不只是同技术、同设备打交道，更重要的是同人的交往。所以一定要掌握好同事之间的交往原则和社交礼仪。这也是我们平时要注意的。我在这方面得益于在学校学生会的长期的锻炼，使我有一个比较和谐的人际关系，为顺利工作创造了良好的人际氛围。

另外在工作之中自己也有很多不足的地方。例如：缺乏实践经验，缺乏对相关行业的标准掌握等。所在我常提醒自己一定不要怕苦怕累，在掌握扎实的理论知识的同时加强实践，做到理论联系实际。另一方面要不断的加强学习，学习新知识、新技术更好的为人民服务。

通过这次毕业实习，把自己在学校学习的到理论知识运用到社会的实践中去。一方面巩固所学知识，提高处理实际问题的能力。另一方面为顺利进行毕业设计做好准备，并为自己能顺利与社会接轨做好准备。毕业实习是我们从学校走向社会的一个过渡，它为我们顺利的走出校园，走向社会为国家、为人民更好服务做好了准备。

**员工个人试用期工作总结篇五**

一、前言

根据教学计划的安排，11年3月7日至11年6月7分配到凯瑞酒店实习酒店管理专业课程，3个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了新疆人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对新疆餐饮的行业有个初步的认识……使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！直至实习结束我在凯瑞酒店的实习共做了三个月的服务员，结束实习返校。

二、实习目的

本次认知实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

三、实习内容

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

四、实习过程

1、起初的适应阶段。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

2、之后的积极工作，努力学习。

部门交流学习的机会给了我们之后，我于3月12日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习俗，同时也看到了新疆人的精神面貌，消费观念等。

3、最后的态度消极，低调工作

**员工个人试用期工作总结篇六**

时间过的真快,转眼间为期三周的实训就这样过去了。经过这三周的实训练习让我们第六组学到了许多知识,回头想想实训这些天我们确实是有很大收获的。

三周、说长不长，说短也不短，在这三周中我们学到了很多东西，并且与交换机、路由器、防火墙来了一次全面的亲密接触。这三周我们在学习的同时。也进一步懂得了合作的重要性。实训过程中自己有很多的不懂，很多的问题，都是以昊昊为重点然后大家一起商量解决的。这次实训让我明白了我们实训的主要目的是让我们通过不断的学习来积累经验，进而才能把书本的知识转化为技能。实践出真理，在这三周的实训确实是有些累但是累得有价值。学海无涯，好多好多的东西在向我们招手，等待我们去努力的学习。在以后的工作、生活和学习中，发展自己的优势，弥补自己的不足和缺陷。

通过这次实训学习，我学到了很多。原先以为网络只是简单的网线连接，现在明白网络也是那么复杂。首先一个完整的网络网络需要很多必要的设备，例如：交换机，路由，防火墙等，虽然我们只做了八个任务但是锻炼了我们的动手能力和学习能力。老师讲解也很好的把我们当时在课堂上学到的东西及时的实践，让我们记在脑子了。我们通过这三周的网络实训，了解很多东西。通过这次的实训我们也认识到自己的不足，就是对网络的了解太少。我们了解都是表面上的东西，需要了解更深的东西还需要多多看一些相关书籍。

这次实训我们主要学习了单臂路由、静态路由、交换综合、广域网接入、员工实习期个人工作总结\_接入控制、防火墙技术、流控技术和服务器技术这八个项目，在这次实训中，给我们上课的老师并不是我们平常给我们上课的老师，而是学校请的外教，所以开始的时候不免需要一番介绍已经大致此次实训的介绍，所以第一天就这么过去了，第二天开始我们小组就开始痛苦了，因为我们小组的组长和我们小组的精英都因找到了工作而去那家公司上班去了，这样一来，我们小组就只剩下了四个，加我在内三个女生，另外一个男生，我们都是那种不大懂的，所以学起来很痛苦，时不时的需要跑去问别的小组的同学，勉勉强强的在最后我们还是在当天就完成了当天安排的任务，而且我们是第一次用真是的路由器、交换机和防火墙来进行配置，所以弄的手忙脚乱的，不过过程不重要，结果才是重点。

第二天有点小郁闷，因为今天的配置因为设备的问题，大家一整个上午都差不多没做出什么实质的东西，第三天学校有个小型的招聘会，在招聘会上我们小组的两位也回来了，然后他们告诉我们说之后的实训他们也都会和我们一起完成，让我们小组都小高兴了一下，毕竟人多力量大，而且还是两个重量级的人。在这次实训中，我知道了好多平时上课我没认真学到的知识，比如说交换机的工作特点：拥有一条很高带宽的背板总线和内部交换矩阵，所有的端口都挂接在这条背板总线上。二层交换机的问题是其工作是基于mac地址的，不涉及网络层的功能，没有路由功能。路由器存在的问题是，路由器的大部分功能均由软件实现，造成延时长，吞吐率受到限制。路由器对数据包的处理需要拆包、查看第三层信息。交换机是基于硬件结构的，对帧的转发处理过程非常简单，可以达到很高的吞吐量，使交换机既保持高性能，又具有路由能力，这种思想导致了三层路由交换机的出现，简单的说，三层交换技术就是二层交换技术+三层转发技术，三层交换机就是“二层交换机+基于硬件的路由器”。

就这样实训的日子很快过去了，实训是每一个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解自己所学的知识在实际操作中的意义，明白了要多了解相关知识，多思考，多提问题，多问几个为什么，要学以致用，计算机网络使学习、生活、工作的资源消耗大为降低。我们是新一代的人用的都是高科技，也随着现在的社会日新月异，高科技的，需要老师掌握一定的计算机知识，才能更好的帮助我们。不过有时也要动我们的脑子，要个人亲身去体会，去实践，把各项命令的位置，功能，用法记熟，做熟。提高我们整体的知识，打好基础。

在学到知识的同事，更重要的是增进了和其他同学以及老师之间的交流。大家坐在一起畅所欲言，互相讨论，交流，把自己不理解，不明白的地方提出来，让同学或者老师来帮助解决，这样使得相互之间都得到了学习，巩固知识的机会，提高了学习的效率。计算机知识更新是很快的，只有不断地学习，才能掌握最新的知识。

我相信在更多的学习机会中，我们懂的也会越来越多。不管是现在还是将来每个人应不断地加强学习，不断地给自己“充电”，才能不断的开拓进取，勇于创新，才不至于被社会淘汰。经过几天的学习计算机的过程，我感到了学习的快乐，也尝到了成长的快乐，这就是学习并快乐着吧!

此次实训过程中老师也是精心的为我们讲解一些重点要注意的东西，遇到问题老师也会耐心的跟我们讨论，然后帮我们解决一些问题，学到了很多。经过了老师和同学的互相交流，学习变得很轻松而快乐的事情。

总之这次学了不少东西的了，大家都很认真，学的不了不少有用的东西。最重要的是还和同学之间的相互讨论，探讨的问题，也明白了很多东西，只要大家一起困难就会解决的，小组之间相处也很融洽。

**员工个人试用期工作总结篇七**

从20\_\_年7月到此刻，一年实习时间已结束，

实习期个人工作总结。在这一年中，领导和同事们给了我许许多多的关心和指导，加上自身的不懈努力，使得我在各方面都取得了长足的提高。

一、理论学习使我对工作有了更进一步的认识和了解。

不懂就学、就问，是一切提高取得的前提和基矗因为有大学专业课的底子，使我学习工程中对水利工程知识更为容易理解和掌握。工作中时常遇到新的问题，就需要查阅相关资料，请教老同志，一个问题一个问题的解决，一个困难一个困难的克服，不仅仅能够将原有知识温习巩固，产生新的理解，并且学到很多新知识，有了许多新的认识。但某些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。

二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高。

一向以来，我用心参加单位组织的各种政治思想学习活动。透过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我用满腔热情用心、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项规章制度，认真履行职责，自觉按规范操作;平时生活中团结同志、尊敬领导，不参与违法乱纪活动，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

三、实践让我的业务技能不断增长，工作潜力不断加强。

刚开始工作时，我是从零开始，一边是同事们的悉心指导，一边是自我对着书本反复琢磨。几个月下来，已经能比较熟练地掌握基本的工作方法和一些简单的技巧，并且已经能够独立完成一些简单的计算和绘图任务。过去的一年中，我先后参与了“×××××××地下水生态保护工程”、“×××××××跨南水北调改线工程”、“×××××××除险加固工程”，“×××××××旅游度假村防洪评价工程”，“×××××××供水取水口改建工程”，“×××××××灌区××渡槽施工设计”，“×××××××水库除险加固工程”，“×××灌区续建配套节水改造规划设计”，“×××××××灌区续建配套节水改造工程”等9项设计工作。透过实践，我解决实际问题的潜力得到了很好的锻炼。

在完成各项工作的同时，我还存在着以下几点的不足：一是工作中有时自信心不足，反而出现低级错误;二是在处理一些事情时有时显得较为急躁;三是对一些业务技能个性是应用工程软件还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、熟练的掌握各种业务技能才能更好的投入工作，我将透过多看、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。

3、\"业精于勤而荒于嬉\"，实践是不断取得提高的基矗我要透过实践不断的总结经验，提高自我解决实际问题的潜力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，用心、热情的对待每一件工作。

总之，短短的一年见习期，是我人生主角转换的一年，是我不断成长的一年，也是我对水利事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

**员工个人试用期工作总结篇八**

实习人：

\_\_\_

实习地点：

\_\_\_有限公司

实习日期：

20\_\_年7月7日——20\_\_年8月

前言

再次踏进\_\_的时候，我的感觉是：一切都变新了！名字是新的，设备是新的，职工新有了自己的食堂，甚至仓库，也变得更宽敞了，崭新的\_\_，到处呈现一派欣欣向荣的景象。我的心很紧张，我能胜任经理安排的工作吗？能跟上\_\_的步伐吗？\_\_发展的太快了！

去年来\_\_实习，是以一个高中生的身份来体验工人生活的，今年不同了，今年我成了一名大学生，身份的不同，让我对自己和工厂都有了新的认识和要求。首先，我庆幸的是经理能给我一次锻炼的机会，我一定要以更高的标准来要求自己，磨炼自己，我更应该把自己对\_\_的认识总结出来，以期对\_\_有些微的帮助。

中国加入世贸组织，给我们带来了很大的商机，但同时也给我们带来了更大的挑战，我们面临着更多更强的国内外的竞争对手，如果我们自己没有清醒的认识，仅仅依靠政府的支持，跟在政府改革的后边，我们势必会处于被动地位。在加入世界贸易组织之后，政府需要对内资外资企业实行同等的待遇，难以制定和实施偏向内资中小企业的政策措施。因此，增强企业竞争能力，主要是通过我们自身的努力。针对这种形势，我们厂也要在产品的种类及科技含量上下功夫，在销售渠道上开辟新路径。这显然已是刻不容缓的事情了。虽然我们公司在技术进步方面比较重视，但公司应该在自己的技术上有个合理的定位，抓好员工培训，这是知识更新和技术进步的必要途径。

实践内容

一、首先在同事的耐心指导下学会了计量器具的使用，能够准确的运用计量器具进行产品检验。

二、能够对原材料进行检验，对原材料的含量进行了认真的学习，并做了系统的归纳。

三、能熟练对柱塞、泵筒进行检验。

四、对标准件的检验有了初步了解，现在看着图纸能够进行标准件的检验。

五、成功的完成了第一次去大港出差的任务，对出差有了切身的体会。

工作体会

质检是一项具有高度责任心的工作，需要一定的技术性和协调性，是企业中的“大盖帽”，具有一定的裁判权利。但同时也是一个费力不讨好的差使，因为对于生产部门来说，质检就是要给他们“挑毛病”，如果认真了，难免就会得罪人，但质检敷衍、不认真，吃亏的最终还是企业本身。所以，质检一定要由认真负责的人来做，而且要绝对和生产分开，才能更好地对产品质量把好关。对于公司合并质检一事，实在让人难以理解。我认为，质检可以由经理直接管理，而不能让任何部门左右，这样才有提高产品的质量，形成良好的监督。如果一遇到问题就找不出责任人，最后这个黑锅只能是由质检部门来背。我们公司有能力健全企业管理体制，“举一纲而万目张，失一机而万事毁”，不能用职能管理的手推职能管理的山。工作要简化而不是简单化。再就是质检部领导换代太快，造成了管理断层，应当适当的调整一下质检部长在任的期限，这样就能减短质检部暂时无领导的时间。希望我再回\_\_的时候，看到的是一个健全的管理体系。

公司存在问题及本人建议

公司的发展要靠大家的共同努力，我虽是实习生，但我同样是\_\_的一员，对于我所看到的公司现在存在的一些问题，我认为我有义务提出：

一、现在职工思想问题严重，生产管理有问题。我们应当充分发挥民主意识，让职工选出自己心目中的生产管理者，时刻关注职工的思想动态，定期召开职工大会，使管理者和职工之间畅通言路，及时消除不必要的隔阂，充分调动广大职工的工作积极性，才是上策。

二、财务制度有待于进一步规范，财务要独立，不得参与公司招聘、面试等一系列事宜，应当把精力集中到自己的本职工作上去。财务室一定要加强安全意识，不要让外人随便入内，更不要把面试的场所搬到财务室，这没必要，也不利于公司的安全。

三、我们外协的产品太多，下一步应逐渐投入设备，引进技术，减少外协产品的数量。比如，增加一台铣床就可以减少脱节器的数量，这样一来就提高了脱节器的利润。

四、一定想方设法解决公司的用水问题，我们可以不用村里的水，另辟其他渠道，让公司从上甘岭的困境中走出。另外在大车间和发黑车间各设立几个水龙头，这样发黑的时候就不用再用小车推水了，职工在车间也可以方便的用水。另外应提高发黑的质量，严把程序关，有时为了省劲就直接把标准件放到里面，这样就造成了发黑出来的产品成了“当天黑”，所以一定要加强职工的责任意识。

五、原材料的存放和切割机的放置应合理安排，不能随处乱放，尤其是切割机在食堂那边很不合理，现在可能连开关都没有，每次下料都要现接线。我想，只需一个开关，应该不必让李华师傅亲自来接吧！这还是一个责任心的问题，有人说“因为不是花自己的钱，让李华干，我现在是领导了！”这就是某些人的心态。我不知道现在开关换上了没有，反正21号之前还是没人管！我的建议，就是把切割机挪到另一侧，把食堂北面的花池清掉，用钢管搭建一个棚，这样切割机既接近原材料，地方也宽敞了，不用再来回的运管子，切割机也不用整天露宿厂内了。

七、关于运输问题，需添置一部长途运输货车，虽然暂时投资大点，但这样可以减少运输费用，对长期效益还是有好处的。

八、对于招聘来的新职工应该举行培训，让他们知道我们公司的制度，了解产品的构造，让他们体会到温暖，体会到责任，以便迅速地融入到\_\_的生活中去。

**员工个人试用期工作总结篇九**

一、检验实习

1、工作前的培训

上班的前两天是培训，讲一些安全方面的问题，培训完后便就正式的步入实际的生产工作中。

培训的第一天讲了公司的组成，领导关系（注①），组织构架，企业文化等，说本公司很讲求环境保护和循环利用，并在节约成本与减少浪费上也做的很到位。听到这里时我感觉这家日本企业还算是个正规有责任的企业（最起码听起来是这个样，事实是在后来的工作中，他们在自己所宣称的节约成本、减少浪费及公司内部环境的治理这些方面上都还算是做的不错的）。［注①：领导关系即领导的识别，除了胸卡外还可以通过看帽子来识别，帽子的侧面都有横杠（即红色的线条），一杠（一条红色线条），两杠（两条红色线条），三杠，一粗杠（一粗红色线条）。分别带表达级别就是：班长，系长，科长，部长。带灰黑色帽子的是经理，一般经理都为日本人］

培训的第二天讲了安全的问题，这是老生常谈的问题。主管安全的工作人员讲到了一个三不伤害原则：不伤人，不伤己，也不被人伤害。由这三点作为我们工作中的安全原则，并讲述了一些常见安全问题及发现问题后处置流程，在这我列出一些做为参考：

（1）夹具刀具不可靠导致物体飞出；

（2）防护装置不许任意拆卸；

（3）精神不集中易出安全问题；

（4）电器电线发现问题立即上报，有维修人员维修，不得私自处理等。

当天下午讲完了这些，我们就分发了帽子，工作服等劳保用品，然后由各个部门的主管来把我们带到工作岗位上，接下来就该是正式的上岗实习工作了。

2、工作内容

我被分配到的是质量检验部门，叫质检一科。

质检分为巡检和全检两种。

全检：与巡检不同它是光对工件的外观进行检验在尺寸的检测上没有巡检那么多，具体的工作内容就是根据产品的检验要领书和现场操作经验对工件的外观做出合格与不合格的判断，合格的进入下一道序，不合格的予以报废或返修。在检验过程的同时对机械加工所产生的毛刺、切削瘤用锉刀进行搓摩，使其不那么拉手为宜。

巡检：是指对机床加工出来的工件每隔一段时间检测一次，一般是两小时检验一次。但是也有例外，例如对于出问题刚修过的机床所加工出来的工件，便就是一小时一检了，就这样频繁的检测，直至到达一个合理的误差值后再归入正常的两小时一测。检查的内容有外观和尺寸两方面。外观上：表面质量，缸孔，密封槽，防尘槽尺寸上：缸孔尺寸，装配空平行度，加紧曹量块检验，螺纹孔塞规检验等。

不能是全检还是巡检，每天下班之前都要开出废品票，废品票是用来说明当天所检验出来工件的报废数量以及报废原因，票面上有许多问题选项可供选择，所以对于填写人员来说也是一种方便，提高了效率。

以上是工作内容的整体概述，下面说一些自己的实习经历及体会。

3、实习内容、经历

培训结束的当天下午我们就由各部门主管带领到岗，熟悉了一下工作环境，次日就正式上岗工作。正式上岗的第一天我被分配到全检，因为是新手的原因所以要先看他人怎样工作，通过观察对自己未来所做工作的具体内容有个了解。不一会因工作需要我便又被调到了质检的另一处，去给机床加工出的一种双缸钳体的密封槽挑毛刺，别的钳体都没有这中情况，而唯独这个型号的产品有，后来通过观察，我个人认为是因为这款型号钳体密封槽的宽度比较窄，所以就比较容易留下铁屑，还有就是和车刀的锋利程度也有一定关系（汽车刹车系统中，刹车钳体的密封槽其实就相当于一个内孔槽，因为这个双缸钳体本身缸孔直径就小，再加上密封槽的宽度也相对于其他型号的窄一些，所以在车槽过后铁屑容易滞留于密封槽内，不像其他型号缸体的密封槽即使有铁屑留于密封槽内通过高压枪可轻易吹出，而这款双缸的就不那么容易吹出。）我所要做的就是要不断的去把那密封槽中的毛刺用我们自制的小铁钩给钩出来。一做就是半天的时间过去了。后来又让我去做支架的验具使用，因为那条支架生产线的机床刚刚修过，所以就要一小时上一次验具，人手不够，而且这个我刚好也能做所以我就又被临时叫去做支架的上验具工作，那边挑毛刺的工作就先由别人代劳了。

支架的验具检测（属于巡检）我所做的那道序是简单的，量具是专用的，操作者只要按要求把相应的螺丝与装配孔链接起来就行。如果通过验具链接不上的就视为产品不合格，要么作废要么返修。标准是死的，但检验方法是活的，或者说可以有些变通，实际的检验中会根据经验在非核心问题上适当放低标准，这样既不影响产品质量又不会造成过多的产品报废。不过这一切都建立在检验者的经验和对产品性能的把握上，经验越多、对产品用途性能了解的越深刻便能检查的越娴熟、越高效。说到这些我不得不感到，那就是对员工专业素质的训练与培养能给企业和个人带来益处，使得企业效率和个人知识水平都能有所提高与增长。

接下来便是一边挑毛刺一边上验具，即验具（一小时一测的工序）上完后紧接着去挑毛刺，就这样干了有一个星期左右便开始正式接触全检，全检，上面已经介绍过它的工作内容，即对工件的外观进行检查并对毛刺飞边进行修磨处理。

工作先从最简单的一个型号的产品入手，是一中支架，全检内容包括塞规检测，目视，验具。上来的第一步是把支架放入验具，验具用以检验盘槽的宽度（上不去验具的视为不合格）；第二步塞规验具，塞规以螺纹孔为基准，塞规下不去的为不合格，实际生产中下去四分之三都可过（即放这个产品过去进入下一道工序）；然后就是搓毛刺；看销孔壁是否薄（薄到小于2mm为不合格，当时的标准）。这一系列的步骤走完后便算是检完了一个工件。这样的检验一天要检800个，不包括加班。并记录于检验表格上。

刚开始检的有些慢，慢慢的熟练了就快了。一理通，百里融。一个型号的支架会验了之后做起其他型号的也就会快多了，工作也将越做越熟。

二、心得体会

实习工作让我学会许多，并懂得一定道理，虽然这个工作是枯燥的，但是在工作中我还是体会到了责任心，态度等比较抽象的词语。除了遵守一定的标准之外还要有一定的变通等。有关于说什么是好工作，我认为在工作过程中你时常感到快乐的工作，总能让你感到快乐与激情的工作就是好工作（或者说你发自内心的喜欢做一件事，而那件事刚好是一种工作，能做这样的工作是幸福的）。

在与人交往上也是，要坚守自己的道德，也要学会一定的变通。即使看不惯某些事，如果自己无法改变，那么坚持自我也是一种品德。

**员工个人试用期工作总结篇十**

进入贵公司工作已经快两个月了，在公司领导和广大同事的支持和帮助及部门经理对我的正确指挥下，我坚持不断的学习行业理论知识、提炼以往工作经验、加强自身思想修养、严格遵守各种规章制度、提高综合业务素质。对自己的工作总结如下：

一、加强业务学习，提高业务素质

通过公司精心安排、组织的新员工培训，充分了解公司的基本状况。结合自己工作岗位，通过公司内部网、互联网以及领导、同事的介绍，学习相关行业知识、公司成功案例等，为以后的实际工作做准备。

期间，在部门领导的指导下，编写了《浅议市场营销与管理咨询》，并作为项目组成员参与编写了《公司管理咨询建设项目建议书》、《公司管理咨询建设项目调研方案及调研提纲》、《企业文化建设项目调研报告提纲》等相关文件。

二、改变思想，转换角色，严于律己

一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。

从自身角度考虑，一要改变思想，采取空杯理论的工作态度，不断提高；二要转换角色，尽快的进入工作状态；三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

三、体会与感悟

公司从上到下全体员工的工作精神，使我感受颇深。正所谓：“一言九鼎德胜天下”，平时领导的指导与支持，方法方式独具匠心，恰到好处。他们给出了思路与方向，耐心观察，并及时指导，但不大包大揽，亲历亲为，培养后备人才。

作为管理咨询顾问，对于客户企业，不是代替他们去做，而是引到思路，塑造其行为规范，并形成管理制度甚至员工习惯、企业精神。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充分信心！

员工试用期个人总结3

我于20\_\_年仲春十八日进入公司，根据公司的需要，目前担任文员一职，负责办公室内勤治理工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部分负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用放工时间通过培训学习，来进步自己的综合素质，目前正在电大就读专科，以期将来能学以致用，同公司共同发展、进步。

两个多月来，我在\_\_总、公司领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

1、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从；

2、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

3、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的间隔；

4、业务知识方面特别是相关法律法规把握的还不够扎实等等。

在今后的工作计划和学习计划中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。根据公司规章制度，试用职员在试用期满两个月合格后，即可被录用成为公司正式员工。

因此，我特向公司申请：希看能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价，使我定期转为正式员工，并根据公司的薪金福利情况，从20\_\_年\_\_月起，转正工资调整为\_\_元/月。来到这里工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与进步，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的美好明天要靠大家的努力往创造，相信在全体员工的共同努力下，企业的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希看上级领导批准转正。

**员工个人试用期工作总结篇十一**

我认为物业管理在我国是一个新兴行业，截止20\_\_年，物业管理的发展时间也不长，在摸索和实践过程中仍存在不少问题，尤其是涉及权益关系领域，各方矛盾和纠纷时有发生。规范物业管理，提高企业权益保护意识，促使物业管理企业从法制化、规范化的角度不断完善自身的服务水平，堵塞各种管理漏洞，防止质量事故的发生，避免企业不应有的损失。我在物业客服实习中总结如下：

一、规范物业管理，提高物业管理企业权益保护意识

1、要树立风险意识和规范发展意识。物业管理公司是自负盈亏的企业，企业必然面对经营风险，合理、有效地规避风险，才能获取最大的利润。作为企业有几个重要环节必须把握：

(1)明确物业管理委托合同。在合同中，企业务必把握细节，明确哪些该做，哪些不做;哪些是常规服务，哪些是收费项目;权利与义务是否对等，例如：物业管理的保安工作，应在合同中明确，只是协助和配合本地公安机关维护公共秩序，而不承担人身安全、财产保护责任。

(2)规范内部管理，练好内功。企业必须健全内部规章制度，完善组织架构，合理设置岗位，把好人员招聘关，系统地对员工进行培训，在员工的思想中培植风险意识，最大限度地避免因管理责任而导致事故的发生，从而把经营风险降到最低。如保安员在指引车辆停放时，应对车身四周进行巡视，发现有破损等问题及时向车主指出，以免产生麻烦和纠纷;在停车场对车辆进出的登记一定要完整、齐备。如果把预防措施做细做好，管理工作做得周到扎实，那么，即使发生了丢车事件，企业就不负管理责任也无需赔偿。

二、强化法律法规、行业规范教育培训工作，通过法律来维护企业、员工权益

目前，由于行业法规不健全，无法可依，甚至有法不依的情况较多，企业也往往因为这些现象的存在而轻视或忽视了自身的法律建设。因此，增强员工的法制观念是加强自身权益保护的关键。一方面要加强员工对法律法规的学习，提高法制意识，依法操作;另一方面要勇于利用法律武器来维护自身权益。

如：对于无理拖欠管理费或拒绝承担毗邻房屋或共用部位、共用设备设施维护和修缮费用的业主，物业管理企业应依据法律法规、管理制度和业主公约，积极或支持权益受损的业主寻求法律支持。物业管理企业应有意识地组织有关法律法规的宣传活动，加强包括业主在内的社会大众对物业管理法律法规的认识和理解。

3、宪善物业管理法律体系，加大执法力度。全国性的物业管理条例可望今年内出台，有了全国性物业管理条例，就便于统一管理标准和管理规范，加强相关政策法规的协调，避免法规的相互冲突，用法制规范市场环境，规范物业管理操作。

三、实习总结

为了建立健全物业管理法规体系，需着重注意如下几点：

(1)物业管理主管部门、政府其他职能部门如需物业管理企业配合政府职能部门的部分工作，应由政府部门出具委托并授权，同时应给予政策上的优惠或适当的经济补偿。

(2)尽快制订、颁布物业管理招投标法规和配套实施细则，用法规和制度来限制和约束不正当竞争行为。

(3)对于业主及业主委员会的职权，应进一步规范和细化相关条款，以明确业主违反业主公约及有关法律、法规，但又不构成刑事案件时，应由哪些部门来处理，或可赋予物业管理企业哪些执行权力。物业管理过程中形成有关决议和方案，经业主大会50%以上成员通过后，对于其他拒不服从的业主，物业管理企业可以采取哪些措施，等等。

**员工个人试用期工作总结篇十二**

一眨眼，要面对我的实习生涯了，作为一名学生，我在学校的学习对平面设计有了更加深入的了解并且初步掌握了设计的目的、流程、印刷排版等知识。熟练操作ps、cad、3dsma\_等软件。

但作为一名在校大学生，在学校里所学的理论知识，都必须要放到客观实际中去，才能真正成为自己学到的技能，所以我们要走进社会，走进公司，在实践中运用自己所学的知识，以便能够拓展自身的知识面，扩大自身与社会的接触面，为将来立足社会做好准备。

在学校我就已经开始想象等到我出学校了以后一定要怎样怎样大展拳脚，等到自己真正出去实习了才发现自己是多么天真，没了学校与老师的庇护，我们根本什么都不是，无论是工作能力还是经验都无法和别人相比，所以我们要收起自己的天真与骄傲，不要眼高手低，踏踏实实的努力实习并从找到自己的不足，完善自己。

我很高兴，确切的说是兴奋，因为没有参加过一些面试，这次无意中发现了公司的招聘启事，抱着试试看看的心态去了公司，居然成功了。就这样我要开始我的实习工作了。

第一天来到公司，公司的老总也没让我急着工作，他先是给我介绍了一下公司，也告诉了我公司的主要业务范围就是家装设计和施工。之后他就叫了一位经理过来带我，她让我第一天先用ps和cad软件模仿教程做一些简单的图片，于是我就乖乖的做起了图片。说实话我以前在学校的时候也这样做过，不过效果没有这么好，因为以前一遇到难的或不懂的就停下来不做了，而现在有老师在旁边，有不懂的就问，这使我受益非浅。

刚进入公司的我什么也不会什么也不懂，刚开始时就做一些杂事，给同事门打打下手，过来几天，公司经理就带我去参与他们现在正在做的项目，去实际锻炼一下，第一个要做的就是打电话，经理给我们一张打电话技巧的单子，让我们好好学习，尽量融会贯通，在公司里，我知道了还有几位同学已经在这实习了，当拿起电话，打给客户的时候他们都很熟练，随意。我尽量学着他们，一遍遍地告诉自己：不就是打电话吗？有什么的，不需要紧张。当拨通的刹那，没有任何犹豫，直接照着单子上技巧来读，说话都有些结结巴巴。勉强得到客户的回应，已经装修过了。第一次的怯懦，我才知道，做任何事都需要锻炼。一次次的打，一次次的辅导，总算有了很大的收获。

在电话过程中，总有一些需要装修的，我们相约时间进行量房设计。陪同设计师和业务员一起量房，把最初的平面图徒手画下来，在量房的过程中我学习到：测量时尽量注意墙体的厚度，哪些是承重墙哪些是非承重墙，各个梁的尺寸位置，管道的尺寸位置，以及窗户，阳台的位置和尺寸都是方案设计必不可少的资料。然后就是主设计师和客户的交流了，之后主设计师告诉我，这是客户的第一次购房，所以她的要求很高，不怕花钱，就怕做不出理想的环境，而后我就和主设计师一起根据业主的一些兴趣爱好，简单的帮房子功能和用途做了一个划分，这样方案已经基本形成，可是业主一定坚持让我们把图做出来给她看，我知道这是对我们水平的一次考验，之后根据业主的想法一连做了两套方案，打掉了一些非承受墙使空间更加合理空透，接下来就等客户看方案了，之后大家一起讨论几经修改，客户很满意其中一套方案，并且要我们把报价但做出来，经理交给了我做，我很为难，因为以前在学校从来没接触到这样的东西，最后在公司同事的帮助下，一份报价单做了出来，而我也中学到很多东西：施工工艺，新材料，报价的计算等等。

在施工现场的实习生活中，能够学习到不少新的知识和知道许多我所不知道的事：如卫生间，厨房地面要做相应规范的防潮防水处理。铺装石材、瓷质砖时必须安放标准块，标准块应安放在十字线交点，对角安装。铺装操作时要每行依次挂线，石材必须浸水湿润，阴干后擦净背面。石材、瓷质砖地面铺装后的养护十分重要，安装24小时后必须洒水养护，铺巾完后覆盖锯末养护。还有一些注意事项啊：

1铺贴前将板材进行试拼，对花、对色、编号，以入铺设出的地面花色一致。

2石材必须浸水阴干。以免影响其凝结硬化，发生空鼓、起壳等问题。

3铺贴完成后，2~3天内不得上人这些之类的，真是让我大开眼界。之前在学校里所学的是如何用3dsma\_如何做室内设计，但是在现场我所学习到的是建筑装饰技术的相关知识和在施工现场体验作为一名施工管理与组织者的现场实际经验。

一个月的实习生活虽然短暂，但自己学到的东西确是永久的。首先，来城市人家装饰公司实习的时间里，我的思想上有了很大的转变，以前在学校里学知识的时候，总是老师们往我们的头脑里灌知识，自己根本没有那么强的求知欲，大多是逼着去学的。然而到这里实习，却使我自己的感触很大，自己的知识太贫乏了，公司员工的学习气氛特别浓，无形中给我们营造了一个自己求知的欲望。其次，在本次实习的这段时间内，我深深体会到团队合作的重要性，并勇于展现自我。自从来到这里。我为人处事的方法有所改变，最明显的是我转换了做事的方法，原来是学完了在干，现在是边学边干。这次实习为我提供了与众不同的学习方法和学习机会，让我从传统的被动授学转变为主动求学，从死记硬背的模式中脱离出来，转变为在实践中学习，增强了领悟、创新和推理的能力。

每个人都必须经历相聚与别离，我们需要平静对待。这段时间，我过得很充实，学到了很多书本上不能学到的东西，巩固了自己的理论自己，增加了自己的实践经验，也让我能更加从容的面对以后的道路及挑战。每一次的经历，不管是参加培训还是实习，都能让我学到不少知识，我相信自己的人生会更加精彩，祝福自己吧！加油！

**员工个人试用期工作总结篇十三**

在公司建立的时候我不能与公司一同成长，我是到了公司有了规模之后才来到公司，现在也有一年多了，来到公司让我感受到了我们公司别样的文化，公司的拼搏精神让人憧憬骄傲让人感到兴奋，公司既有人性话的一面，也有严格的一面，这是一个朝气蓬勃的公司应该具备的条件，我们公司已经具备。

我是一个不安分的人，在这之前我也换了很多份工作了，做的最长的不超过一年，但是来到了我们公司，我没有了以往的那份浮躁，让我感觉到了自己在做实事，做的事情是有意义的，有价值的，我们虽然每天的工作有些辛苦，但是都不是公司逼迫，反而都是我们自己想要努力的结果，每天工作完成后都没有马上离开公司下班反而一直都在工作中努力做好，在下班后公司反而酝酿期了一波学习浓厚的氛围，让我们感受到了工作的热情，让我们感受到了工作的愉快。

当然在工作中也有遇到困难的时候，在以前的工作中每一个同事都只顾着自己的工作，从不愿意帮助他人，但是我们公司缺不一样每一个同事都是充满了友善，对每一个人都热情洋溢，愿意帮助我们，愿意与我们一同工作努力，在需要的时候从不吝啬赐教，会用心来教导，不掺杂任何的利益，全无保留，这是每一个人的做法。

在公司我感受到了家的温暖，也感受到了自己的真正归宿，这样的公司是我一直梦寐以求的，我愿意为之努力付出，愿意一直做下去。成为公司的一员是我最有价值的选择，有朝气的环境，让我变得更加有激情，有动力，愿意去拼搏去努力，为自己的努力去付出更多的回报，不在乎工作有多辛苦，但是我在乎自己有没有努力，每天的工作从没有一刻落下，因为做的不好会让我感到不安，会让我感到愧疚，看到大家都在努力就只有我一个人默默无闻的工作这样的事情我怎么可能做。

让往高处走，我也一直都鼓励自己要成为一个更加出色的员工，要做我们公司的精英，我进程在工作中总结自己的得与失，因为经过了一段时间的工作把自己做的不好的地方挑出来弥补，改正让自己以后有更好的发展，这就是我的想法，简单，但是却是最真实的考虑。

公司给我家的感觉，给我工作的平台，我当然要回报公司，用自己的努力，用刚好的成绩来报答公司对我的照顾和培养，虽然我的力量弱小但是我却知道现在的我能力有限不代表以后，我不会让领导失望的，不会让公司失望的。

**员工个人试用期工作总结篇十四**

记得今年的大年初二早上九点多，我迎着迷雾开着小赛欧行驶在了高速公路上，开始了新一年的奔波，本想着能在家多呆上几天，但是由于各种原因只能回去，回想起那时候，我在上初中、高中时，放寒、暑假在家的那段的日子该是多么的难忘和幸福啊！但是现在的幸福的定义变了，因为现在已经组建了新的家庭，有了新的事业和任务，那么自己就应该为这两样负责到底。

岁月不饶人，一朝难再晨，这句话不仅仅是在说时间过得飞快，更是在说生活状态也变化很快。想想现在自己高中毕业已经六年了，大学毕业已经三年了，这几年收回了很多，从一个迷茫的年轻人到一个银行普通员工，从一个单身的男子到一个将要成为两个孩子的父亲，从一个一无所有的人到有了房、车，这些也许就是变化，是啊！自己虽然有了这些，但是这只是开始，因为每个月我还有银行的房贷要还，有车贷要背，所以不能放松。

一次偶然的机会听说考试注册会计师能学到很多知识，自己也就开始了学习注会的生活，看经济法、税法、会计，学习过程中的确很吃力，因为自己是理工科类的学生，这些课程是偏文类的，但是每天都会抽时间看一点，从经济法中学到了诉讼时效、代位权、合同法、公司法、上市公司的类型、破产程序等内容，从会计学中学到了权责发生制、折旧、无形资产、资本公积等浅显的知识，从税法中了解到了我国税种之多、之杂，增值税、消费税、营业税是间接税，还了解到我国从成立到现在有一段时间是征收资源税的，那段时间煤炭、石渣等资源型行业前后经历了黄金几十年。自己有一段时间的确下了很大的功夫，但是临近考试前的三个月由于各种事情和原因放松了学习，考试成绩一出创出了平生考试中最低，三门课均未通过考试。这也充分说明自己没有全力以赴的去努力，也许是自己的确没有这方面的特长，但是这些不能算作此次考试失败的借口，还有三年的时间，慢慢来吧，只当是增加自己法律、会计知识的一个过程吧，不能太在意考试的结果。

今年我利用业余的时间拜读了宋鸿兵的《货币战争》，这本书对两次世界大战爆发、大事件的发生的背景进行了精彩描述和分析，让我对经济危机有了一个很模糊的认识，经济危机的背后暗藏杀机和投机，每次经济危机和经济大萧条之后，都会导致财富的重新分配，会造就一批新福人，也许这些只是自己一些肤浅的看法。

虽然对于月光族的我来说这些事情似乎很遥远，但是最近俄罗斯发生的卢布贬值和市民哄抢超市物资，当看到这些图片和新闻时我才发现经济危机是一个什么概念，一界之隔竟然有不同的经济景象，这是每个中国人值得深思的事情，经济是一个国家命脉，命脉没了，国家也就危险了，为自己能够生活在币值相对稳定的国家里而感到幸运和自豪，不能身在福中不知福。

今年过得有点平淡无奇，又有点遗憾，今年的9月份因为忙于全联社新系统上线和检查，错过了本年度的全国学士学位英语报名考试的机会，在去\_\_申请本科毕业证时也遇到了一些的阻碍，但是这些困难我相信明年通过自己的努力都会一个个的克服掉。

有时候想想自己是幸运的，按照联社安排我去\_\_县联社对存款分层次营销、区域精管工作进行一次为期一周的检查，但是令人没有想到的是此次的检查会成为以后联社笔试时的一道题目，此次的检查让我感受颇深。看到和自己一起考进来的同事们有的已经是某信用社的副主任而感到欣慰，他们真的很优秀，但是他们也有自己的工作压力，是啊！每一个岗位都有其自己的难处，我现在已经在风险管理部工作了一年零八个月，一些重要的工作也理出了头绪，有时候想想自己还是很幸运的，至少没有他们的压力大，但是有时候也会有两难的时候，这需要看自己决断。不管做什么工作都会有其方法所在，如果慢慢掌握了其中的规律做起事来会感觉轻松很多。

言归正传，一星期的检查结束了，紧接着就是联社副股级后备人才库的考试，自己很幸运的进入了面试，最后进入了人才库，但这只是开始，因为从后备人才库到真正的工作岗位还需要历练，因为自己很明白，在人才库中论资历我刚上班两年多一点，工作经验不够多，论年龄我也不是最大的，此次的考试能够顺利通过进入人才库也许只是幸运吧！当我看到人才库的人员一个个的下信用社成为副主任，心里多少有一点点失落，但是也为自己能够留在原岗位而感到欣慰。不过仔细掂量一下，自己的确与别人在年龄、工作经验等方面存在有一定的差距，所以我必须更加努力的工作、学习，不断完善自我、提高自我，同时也应该更加珍惜现在的工作岗位，能够在此岗位上多锻炼一下自己本是一件值得庆幸的事情了。

**员工个人试用期工作总结篇十五**

客户服务工作总结客户服务部承担物业公司客户服务的主要工作，包括客户关系的协调和公司内部各部门的协调。它是反映服务水平、展示和建立公司管理品牌的窗口。实现优质服务，满足客户服务是关键职能部门。

通过最近对我公司各项目客服部门的走访和检查，发现各项目客服部门能够更好的完成客服部门承担的客服工作。同时，也存在一些问题，如：

1、员工的专业水平和服务质量低，主要表现在处理问题的方法和技巧不成熟。

2、部门管理制度和流程不够完善，影响了部门工作效率、员工责任感和工作积极性。

目前，物业公司根据总行要求进行整合，成立了物业公司综合客服部及其下属项目客服中心。我们部门经过会议讨论，提出以下方案。

1、客户服务部每月进行客户付款统计，将各项收支明细绘制成表格，报送总行，以便总行清楚地看到物业公司的资金运作情况。

2、客户部建立健全公司的收支档案，完善项目业主档案。

3、狠抓客服部门团队内部建设、工作纪律，完善客服制度和流程，基本实现部门制度化管理。

4、定期召开部门服务质量评估会议，规范客服人员的服务。交流思想，丰富和充实专业知识，为运营商提供更好的服务。

5、与各部门密切配合，及时妥善处理客户纠纷、意见和建议。

客服部门的工作有很多缺点，包括新问题和老顽疾。但是在总行领导的指导和关怀下，我相信我部门的全体员工都有信心做好接下来的一切工作。

**员工个人试用期工作总结篇十六**

一、实习目标

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到\_\_物流配送中心进行动期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

二、实习请求

详细了解物流的特色，\_\_货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析。并根据学习的理论提出解析和看法，为今后能够个更好踏入社会奠定基础和能力。更能锻炼我们每个人的能力和胆量。

三、实习单位简介

配送中心是以组织配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。\_\_公司是在\_\_连锁超市基本了发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑平台。

\_\_物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也能够扩大至配送和流通加工的功效，因此在计划与设计方面可操作性更高。\_\_物流配送中心重要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互和谐和相互配合，密不可分。

\_\_公司正逐步实现\"以中心城市的中型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本平台\"的发展格式。诣在以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域的零售贸易平台。

四、实习感触

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活泼，我国的物风行业得到敏捷发展。固然这次实习时光很短，却给我上了人生过程中不可或缺的一课。对于物流，我只是明白它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处置等基础功效实行的有机联合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简略。透过十一点作为国人的物流人士有着切肤的领会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。中国的物流业固然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落伍，一些原则性[譬如中国劳动力便宜的国情]严重的制约了中国物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合。在那里我深入的领悟到了一个观点：推进你的事业，搬场公司，不要让你的事业来推进你。

五、实习结论及推荐

1.进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的时光，因此要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2.要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一齐，带给人一种混乱无章的感到。应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

3.目前物流中心正面临很多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流治理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供给链的治理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流畅润太低，仅占5%，如何把利润搞上往。面临一系列的困难，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，进步自我企业的效益。

**员工个人试用期工作总结篇十七**

随着我国经济的飞速发展和人民生活水平的不段提高，人们的消费观念和消费需求也在不断发生变化。汽车作为高档消费品越来越受到年轻一代和事业有成的人群的青睐。近年来汽车企业犹如雨后春笋迅速的发展。汽车贸易公司的形式一般都是从外国引进的“4s”店形式。在国内汽车销售市场还不算饱和的状况下，这种以店销为主的方式占了销售量的90﹪以上，只有少量车型如：微型客车、小型客车、重卡、厢货等销售商在人员推销方面下了很大功夫，而轿车走的都是店销形式。而在全面建设小康社会的这天，汽车已进入越来越多的百姓家庭，成为普通人出行的代步工具。

一、实习目的：

1、更快的适应社会，增强自身的素质学习更多的销售技巧，学会与顾客接触，交流

2、了解汽车各种品牌，价格，性能

3、了解公司管理模式，进一步加深对理论知识的理解，进一步熟悉理论和技能在实践中的应用

4、透过实习加深我们对汽车专业在国民经济中所处地位和作用的认识，巩固专业思想，激发热情

二、时间：

\_\_\_

三、地点：

\_\_\_

四、实习资料：

1、掌握汽车的销售流程

2、与销售人员搞好关系，从他们那里学习更多的经验

3、学会运用相应的销售技巧

4、更好的了解汽车各方面的信息，对各种车型进行比较

5、真正了解“汽车市场”的含义

五、汽车销售流程图：

接待——咨询——车辆介绍——试乘试驾——报价协商——签约——成交——交车——售后跟踪

1、接待：接待环节最重要的是主动与礼貌。销售人员在看到有客户来访时，应立刻面带微笑主动上前问好。如果还有其他客户随行时，应用目光与随行客户交流。目光交流的同时，销售人员应作简单的，并礼节性的与客户分别握手，之后再询问客户需要带给什么帮忙。语气尽量热情诚恳。

2、咨询：咨询的目的是为了客户需求的信息。销售人员需要尽可能多的收集来自客户的所有信息，以便充分挖掘和理解客户购车的准确需求。销售人员的询问务必耐心并友好，这一阶段很重要的一点是适度与信任。销售人员在回答客户的咨询时服务的适度性要有很好的把握，既不要服务不足，更不要服务过度。这一阶段应让客户随意发表，并认真倾听，以了解客户的需求和愿望，从而在后续阶段做到更有效地销售。并且销售人员应在接待开始便拿上相应的宣传资料，供客户查阅。

3、车辆介绍：在车辆介绍阶段最重要的是有针对性和专业性。销售人员应具备所销售产品的专业知识，同时亦需要充分了解竞争车型的状况，以便在对自己产品进行介绍的过程中，不断进行比较，以突出自己产品的卖点和优势，从而提高客户对自己产品的认同度。

4、试乘试驾：在试车过程中，应让客户集中精神对车进行体验，避免多说话，让客户集中精神获得对车辆的第一体验和感受。

5、报价协商：通常就是价格协商，销售人员应注意在价格协商开始之前保证客户对于价格、产品、优惠、服务等各方面的信息已充分了解。

6、签约成交：在成交阶段不应有任何催促的倾向，而应让客户有更充分的时间思考和做出，但销售人员应巧妙地加强客户对于所购产品的信心。在办理相关文件时，销售人员应努力营造简单的签约气氛。

7、交车：要确保车辆毫发无损，在交车前销售员要对车进行清洗，车身要持续干净。

8、售后跟踪：一旦汽车出售以后，要经常回访一下顾客，及时了解顾客对我们汽车的评价及其使用状况，要提醒顾客做保养。

六、实习总结：

短短几周的实习期过去了，而我在\_\_比亚迪公司实习感受颇深，让我学到了一些学习中学不到的东西，教会了我怎样去与顾客接处，让我认识到，生活中的很多事情不是那么轻易就能做好的，要靠自己的不断努力和坚韧的毅力才能做好。

刚去的时候，我满怀信念，我相信：既然有新的开始就会有新的收获。因此报到的当天我去的很早，并且很快就见到了程经理，之后就上了岗，于是我就开始了以后的工作。

我每一天早晨8：00以前就到了，下午5：30下班，刚来的这几天还能受得了，可紧接的以后的时间就特别的累，连饭都不想吃，就想好好的睡一觉。可时间长了，我却理解了时间对我的考验。

而我的主要任务就是学，跟着销售员学习一些销售技巧，并且能够与顾客沟通，我生来就是一个比较开朗的男孩子，有的时候与顾客接触了，但总怕说错什么话，记得有一次，有一位顾客让我给他讲一下发动机，光听他所说的驾龄就比我的年纪大，当时我都有点傻了，不明白从哪里说起，也怕说错什么让人家笑话，也感觉他是不是故意在戏弄我，看我是新来的，幸亏当时同事帮我解了围，但是我并不介意，这也许也是件好事，明白自己哪里是障碍，以后加以改正。他们经常对我说：要想卖好车，就务必先学会沟通。有时候总感觉自己像一只脱了缰的骏马，驰骋在无际的草原上，不明白何处是我的归路，有时候我就像一只雄鹰，翱翔在广阔的天空中，不明白我的目标在何处，还有时候我就好比一个盲人，不明白眼前的光明在那里，而此刻的我就像是一只无头苍蝇，到处的乱撞，对于销售来说，不明白从那里入手，看来自己还是欠缺一些社会经验，从此以后我要好好的干，为了实现自己的理想，苦点，累点那没什么，只要能学到东西，那也就忍了。此刻的顾客也个性难缠，有时就为了那么一点小东西就唠叨个不停，没事的时候我就站在那些销售员的旁边跟他们套近乎，取一下他们的“经”，争取早日成“佛”，看他们在那里与顾客交流，我真羡慕，我暗想：什么时候我能够真正的与顾客交流呢，我虽然看在眼里，可我早已把他们所说的话记在心里了。在某种状况下，语言也是一种障碍，有些顾客在看车的时候讲的全是他们那里的方言，有时我根本就听不懂，这就影响了我与顾客的交流。透过这件事看来我得多才多艺呀，会的多了，就会什么也不怕，谁都别想难住你。

我得到了一个与顾客接触的机会，我拿着钥匙带顾客到车库看他想要的车型，到了那里，我先为顾客简短的做了一下介绍，就开始回答他所提的问题。很快属于我们的时间过完了，我感觉自己答的还不错，忽悠那些对于汽车不在行的那些人还是能够的。两三个月的实习过完了，此刻回想起来还是那么的津津有味，在那里我学到了很多知识，也让我与顾客得到了好多次近距离接触，我此刻基本上已经有了销售技巧，并且能够把车卖出去。

**员工个人试用期工作总结篇十八**

20\_\_年\_月底我到\_\_省\_\_物业服务有限公司当实习客服助理，实习期间，我依次对设施管理、事务管理、消防安全管理等进行了实习。在实习中，我在同事的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识。实习工作中既紧张忙碌又新奇，收获很多。通过实习，使我对物业管理工作有了深层次的认识。该物业管理处首先向我们介绍了一些基本情况，然后依次对事务管理、客户管理与服务流程及安全保卫等做了简要介绍。

然后就开始“上岗”了。回顾此次实习过程，感受良多，收获颇丰。通过实习有效缩短了课堂和社会实际工作之间的差距，使我能系统地、全面地掌握物业管理工作和方法。在老师的细心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意理论知识与实际应用的结合，用实践检验所学的物业管理理论知识，由此加深了我对物业管理工作的理解。下面是对这次实习的总结：

一、优化客户管理和服务流程

(一)客服部是整个物业公司的“中转站”，地位非常重要。服务人员是第一时间与业主打交道的，因此，他们的给广大客户留下的形象则代表了公司的精神面貌规范服务人员形象。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求我们的服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志，语言形象要求服务接待人员要讲普通话。客服人员要无时无刻地向用户传递公司的良好形象。

(二)加大企业宣传力度。重视业主大会和业主委员会的作用，使之成为物业与业主沟通的桥梁。

(三)客户数据信息记录该小区内业主与租户的信息;财务管理记录各种收入与支出明细;服务管理记录用户报修与维修服务进程的记录。该系统具有方便、快捷的优点，能为物业管理服务提供数据支持，但是仍有很多方面需要改善。比如服务管理模块系统开放程度不够，用户利用此报修并不多，主要还要通过电话由专人接受报修与跟踪。如此一来，信息化应用就不到位，各种资源成本在信息化的助力下并未得到有效的降低。对此，应该完善服务管理系统，重新设计服务流程，分离管理与服务系统，加强宣传与开放，促使用户更多的利用该系统报修。

二、推行、倡导“以人为本”服务理念

物业管理必须树立以人为本的服务理念，倡导人性化服务，实施以人为本的服务措施，提高服务效能，把客户的满意作为物业管理的最佳追求。物业公司利用相关数据指标与员工绩效考核有效的结合，通过严格的规章制度实现。并推出诸如“最佳服务笑脸”标准化服务模式，使员工在意识层面上确立什么样的服务符合业主的需求，充分发掘客服人员的服务意识与专业技能。注重生态与人文的和-谐和互补，塑造健康的人居环境，达到生活与健康同在，生活与艺术同在，生活与自然同在。

三、事务管理工作精细化

在物业管理实际工作中，面对都是一些简单而重复的琐碎事情，物业管理成员每天仍然用非常饱满的热情，认认真真做好每一件事情，为业主提供良好的居住环境做好后勤工作。这些都有赖于从操作程序上制定明细的流程，创立和实行精细化管理，从细节做起，从小事做起，从平凡事做起。同时，公司设立严格的奖惩制度，规范员工的作为，使其知有所为，有所不为。

四、我的实习体会

这次的实习使我从实践中总结过去所学的知识，扩宽了对物业管理的视角。物业管理是服务行业，所以在对服务的理解与应用上有更多的切实感受，在服务行业，我们的工作面对的既有人也有物，最终我们是为客户服务的，所以我们要在做好物的工作的基础上，更多的要做人的工作，毕竟人是服务的根本所在。总之，经过此次实践，我得到了真正的切实的实践经验，综合所学的理论知识，这将会为我以后做好物业管理工作奠定了坚实的基础。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找