# 2024年汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议(20篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-19

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇一乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、 乙双方本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、 合作内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲方所代理汽车品牌的售后服务工作全权委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙双方的责任与义务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修地沟，建设费用由乙方负责承担。

2. 甲方为乙方提供售后所需的工具房两间，乙方所用水电费自理。

3. 乙方售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，服务人员劳动保护乙方负责，甲方不承担任何费用。

4. 乙方必须投入充足的资金来保证售后服务工作的正常运行，因资金短缺影响到配件的供应，导致客户投诉等，所造成的经济损失与法律后果由乙方负责承担。

5. 乙方必须严格按照厂家要求标准建设配件库，由专人负责采购、管理、发放，并管理好索赔件。

6. 乙方必须购置售后服务工作中所需的专用维修工具，并由专人负责保管。

7. 乙方必须按时参加厂家的售后服务工作会议，不得借故缺席，必须配备专用的救援车辆，以满足售后服务工作的需要。

8. 乙方所聘用的技术人员去售后服务工作中发生的人员安全责任均由乙方负责承担，甲方不承担任何经济与法律责任。

9. 乙方必须认真做好维修场地的防火防盗以及卫生工作。

10. 乙方去售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。

11. 甲乙双方合作期届满后，如不能续签协议，乙方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方与各汽车厂家的全年销售与售后服务挂钩的奖励均归甲方所有，售后单项奖归乙方。

2. 各品牌汽车的首保费用均归乙方所有，但乙方必须对客户负责，认真做好车辆的各项保养服务工作。

3. 售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。

4. 乙方不得擅自更改配件的价格。

5. 售后服务中正常索赔的相关费用归乙方所有，非正常索赔的费用净利润甲、乙双方按1：\_\_\_\_\_\_进行分成。

四、 特别规定：

1、 甲、乙双方在合作过程中，所涉及税务、厂家均以\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、 甲方在销售过程中，所经营品牌或总的销售量达到200台时，甲方向乙方以售后总利润的10%进行提成，由财务人员核对后按月进行结算。

五、 合同期限：\_\_\_\_\_\_年，每年度新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

六、 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇二**

汽车售后服务合作协议

甲方：榆林xx公司 法人：

乙方： 法人：

甲、 乙双方本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：

一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌的售后服务工作全权委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙双方的责任与义务：

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修地沟，建设费用由乙方负责承担。

2. 甲方为乙方提供售后所需的工具房两间，乙方所用水电费自理。

3. 乙方售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，服务人员劳动保护乙方负责，甲方不承担任何费用。

4. 乙方必须投入充足的资金来保证售后服务工作的正常运行，因资金短缺影响到配件的供应，导致客户投诉等，所造成的经济损失与法律后果由乙方负责承担。

5. 乙方必须严格按照厂家要求标准建设配件库，由专人负责采购、管理、发放，并管理好索赔件。

6. 乙方必须购置售后服务工作中所需的专用维修工具，并由专人负责保管。

7. 乙方必须按时参加厂家的售后服务工作会议，不得借故缺席，必须配备专用的救援车辆，以满足售后服务工作的需要。

8. 乙方所聘用的技术人员去售后服务工作中发生的人员安全责任均由乙方负责承担，甲方不承担任何经济与法律责任。

9. 乙方必须认真做好维修场地的防火防盗以及卫生工作。

10. 乙方去售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。

11. 甲乙双方合作期届满后，如不能续签协议，乙方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方与各汽车厂家的全年销售与售后服务挂钩的奖励均归甲方所有，售后单项奖归乙方。

2. 各品牌汽车的首保费用均归乙方所有，但乙方必须对客户负责，认真做好车辆的各项保养服务工作。

3. 售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。

4. 乙方不得擅自更改配件的价格。

5. 售后服务中正常索赔的相关费用归乙方所有，非正常索赔的费用净利润甲、乙双方按1：1进行分成。

四、 特别规定：

1、 甲、乙双方在合作过程中，所涉及税务、厂家均以榆林xx公司出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、 甲方在销售过程中，所经营品牌或总的销售量达到200台时，甲方向乙方以售后总利润的10%进行提成，由财务人员核对后按月进行结算。

五、 合同期限：叁年，每年度新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

六、 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方：榆林xx公司 乙方：

法人： 法人：

年 月 日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇三**

甲方：

法人：

乙方：

法人：

甲、 乙双方本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：

一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌的售后服务工作全权委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙双方的责任与义务：

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修地沟，建设费用由乙方负责承担。

2. 甲方为乙方提供售后所需的工具房两间，乙方所用水电费自理。

3. 乙方售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，服务人员劳动保护乙方负责，甲方不承担任何费用。

4. 乙方必须投入充足的资金来保证售后服务工作的正常运行，因资金短缺影响到配件的供应，导致客户投诉等，所造成的经济损失与法律后果由乙方负责承担。

5. 乙方必须严格按照厂家要求标准建设配件库，由专人负责采购、管理、发放，并管理好索赔件。

6. 乙方必须购置售后服务工作中所需的专用维修工具，并由专人负责保管。

7. 乙方必须按时参加厂家的售后服务工作会议，不得借故缺席，必须配备专用的救援车辆，以满足售后服务工作的需要。

8. 乙方所聘用的技术人员去售后服务工作中发生的人员安全责任均由乙方负责承担，甲方不承担任何经济与法律责任。

9. 乙方必须认真做好维修场地的防火防盗以及卫生工作。

10. 乙方去售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。

11. 甲乙双方合作期届满后，如不能续签协议，乙方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方与各汽车厂家的全年销售与售后服务挂钩的奖励均归甲方所有，售后单项奖归乙方。

2. 各品牌汽车的首保费用均归乙方所有，但乙方必须对客户负责，认真做好车辆的各项保养服务工作。

3. 售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。

4. 乙方不得擅自更改配件的价格。

5. 售后服务中正常索赔的相关费用归乙方所有，非正常索赔的费用净利润甲、乙双方按1：1进行分成。

四、 特别规定：

1、 甲、乙双方在合作过程中，所涉及税务、厂家均以榆林xx公司出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、 甲方在销售过程中，所经营品牌或总的销售量达到200台时，甲方向乙方以售后总利润的10%进行提成，由财务人员核对后按月进行结算。

五、 合同期限：叁年，每年度新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

六、 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

法人： 法人：

年 月 日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇四**

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

一、甲方的责任和权力

1.积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2.负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3.向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4.甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

二、乙方的责任和权力

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2.明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3.乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

三、保修范围。

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

4。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

四、服务要求

1.乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2.乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3.乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4.乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5.乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6.乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权利。

7.《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8.乙方在销售过程中，若发现质量问题，应及时填写《信息反馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。

注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。

乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

五、产品售后服务配件发放

1.产品的任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2.乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。

注：

1.所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2.所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3.甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4.乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

六、退货的规定和处理

1.所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2.如果 在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

七、维修费用标准：

1.甲方所有的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)\_\_\_\_\_\_元。

注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回执卡》的数量为准。

2.特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

八、维修费用的有关规定：

1.维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2.若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

2.1乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

2.2乙方单方面违反此合同的条款。

3.甲方每个月对乙方服务进行一次考核，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。

第九条 法律适用与纠纷解决方式

1.本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

2.本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第 种方式解决：

(1)将争议提交 仲裁委员会仲裁;

(2)依法向 人民法院提起诉讼。

十、补充与附件

本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充协议。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

十一、合同效力

本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖公章之日起生效。有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日。本合同正本一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力;合同副本\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，送\_\_\_\_\_\_\_\_\_留存一份。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_ 授权代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_

住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇五**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商达成以下协议：

一、合同内容：

二、服务内容：

1、乙方为甲方提供域名(在乙方的管理权限内)正常续费和足够用的虚拟主机，保证甲方网站在服务期内 正常运行， 随时解决出现的问题。

2、乙方为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及任何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方相关人员进行网络知识、网站管理培训，使贵单位能自行管理网站、自行维护。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日内验收乙方的工作。

四、费用及付款方式

虚拟主机： 国内高速四线空间600m 价格： 600 元/ 1 年甲方一次性交纳网站服务费用 元(人民币，大写)， 元(人民币，小写),乙方收到甲方付款24小时后开始为甲方提供服务。

费用合计： 元(人民币，大写)， 元(人民币，小写)

五、服务期限 服务期为 月，具体日期 年 月 日至 年 月 日

六、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

七、补充说明：

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇六**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

一、甲方的责任和权力

1.积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2.负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3.向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4.甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

二、乙方的责任和权力

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2.明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3.乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

三、服务公约及保修范围(详见保修卡)。

四、服务要求

1.乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2.乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3.乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4.乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5.乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6.乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权力。

7.《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8.乙方在销售过各中，若发现质量问题，应及时填写《信息返馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。

注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。

乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

五、产品售后服务配件发放

1.产品的任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2.乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。

注：1.所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2.所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3.甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4.乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

六、退货的规定和处理

1.所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2.如果新车在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

七、维修费用标准：

1.甲方所有圣宝龙电动车的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)x\_\_\_\_\_\_元。

注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回的执卡》的数量为准。

2.特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

八、维修费用的有关规定：

1.维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2.若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

2.1乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

2.2乙方单方面违返此合同的条款。

3.甲方每个月对乙方服务进行一次考核(具体项目见考核表)，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇七**

甲方：××汽车有限公司

住所地：

法定代表人：

电话：

乙方：

住所地：

法定代表人：

电话：

鉴于：

甲方现有汽车销售、汽车精品装潢及汽车维修服务等三大类业务;乙方拥有品牌售后服务的丰富客户资源积累以及维修服务经验。

甲乙双方经协商一致，就共同合作开办 维修售后业务达成如下协议：

一、合作项目标的：维修售后服务。

二、合作时间及地址：年月日至 年 月 日。地址：(详见附图)，其中车间 (平方米)，钣金、喷漆 (平方米)，接待室(平方米)。

三、合作方式及双方投入：甲方以原有设备、场地改造实物折价人民币万元及现金人民币 万共 万元作为投资;乙方以设备折价万及现金万共出资 万元作为投资。双方约定：

① 双方实物投入和现金投入均由双方书面确认后作为合作项目的共有财产。

② 设备添置及场地再改造均由双方共同确认后购置，作为双方共有的固定资产以及今后设备折旧、摊销的依据。

四、合作的经营管理模式：双方约定共同管理和经营 汽车的汽车维修售后服务项目。原则上甲方委派财务部经理和维修服务部副经理，乙方委派财务部副经理和维修服务部经理。双方在本协议生效 个月内拟订经营管理制度和财务管理制度，共同确认后作为本协议的补充协议，并享有同等法律效力。

五、合作盈亏及分配方式：公司合作项目的资金往来设置双方共同确认的资金帐户(含转帐帐户及现金帐户)，合作项目经营收入扣除成本(场租分摊项目、工资、税金及日常经营管理费用)后盈亏按甲方 %、乙方%共同享有和承担。

六、合作项目经营场地费用分摊：鉴于甲方目前每年场地费为 万元，合作项目专用帐户须分摊甲方场地费每年 万元整，由甲方提供正规房屋租赁发票于每年月日前入帐。从 年度开始，合作项目按每年万元分摊场地费，于每年 月日前入帐。

七、设备折旧及摊销：从合作之日起，从合作项目中提取设备折旧。具体折旧率以双方确认为准。

八、双方责任：

(一)、甲方：

① 继续开发和扩大现有维修业务，并在合作期内承担维修行业管理及保险、定损、交警支队的公共关系处理。

② 将所销售汽车客户引入双方共同拥有的维修业务中。

(二)、乙方：

① 将原有的奔驰、宝马客户纳入双方合作项目中。

② 为奔驰、宝马车辆维修做好技术保障及技术特训工作。

③ 开发客户并介绍给甲方。

九、特别约定：

① 原××汽车场地系为争取\"4s\"品牌而设置，故一旦甲方争取到新的品牌，乙方有优先参与权。

② 在本合同有效期内任何一方不得在 市区(除 外)内与第三方就本项目进行合作。

③ 自合作协议生效后，因维修投诉造成甲方的经济损失由双方共同承担。

④ 双方协商一致，可以解除本协议，互不承担违约责任。

⑤ 根据经营需要，甲方可以向乙方提出在 市区内就合作项目增开新店，乙方无正当理由不得拒绝。

十、违约责任：

① 任何一方有违反上述义务或有其它损害合作对方利益的行为的。守约方有权要求对方赔偿损失并有权解除本协议。如损失难以计算的，损失赔偿数额为万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

② 任何一方就本合作项目事宜未经合作对方同意而与第三方合作的，因此所获之收益均归本合同合作各方所有。

③ 任何一方无正当理由不得提前解约。否则另一方有权要求赔偿损失，如损失难以计算的，损失赔偿数额为万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

十一、争议解决方式：双方协商解决，协商不成则由甲方所在地有管辖权人民法院管辖。

十二、未尽事宜：双方另行商定补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

十三、文本：本协议一式肆份，双方各执贰份，于双方签字后生效。

甲方：乙方：

法定代表人：代理人：

时间：时间：

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇八**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商达成以下协议：

一、合同内容：

二、服务内容：

1、乙方为甲方提供域名(在乙方的管理权限内)正常续费和足够用的虚拟主机，保证甲方网站在服务期内 正常运行， 随时解决出现的问题。

2、乙方为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及任何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方相关人员进行网络知识、网站管理培训，使贵单位能自行管理网站、自行维护。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日内验收乙方的工作。

四、费用及付款方式

虚拟主机： 国内高速四线空间600m 价格： 600 元/ 1 年

甲方一次性交纳网站服务费用 元(人民币，大写)， 元(人民币，小写),乙方收到甲方付款24小时后开始为甲方提供服务。

费用合计： 元(人民币，大写)， 元(人民币，小写)

五、服务期限 服务期为 月，具体日期 年 月 日至 年 月 日

六、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

七、补充说明：

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇九**

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)：

本结算总价款是含税金额。

总金额是： 人民币 元。

人民币大写： 元整。

二、 付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的 %作为第一期售后服务款，合计人民币 元整。

2)售后服务开始 日内甲方向乙方支付剩余款项，即总款项的 %，合计人民币 元整。

2、付款方式：转帐支票、现金支票、汇票或现金。

三、 售后服务事项：

甲方指定本合同项下的售后服务实施单位全称为：

甲方指定本合同项下的售后服务实施地址为：

乙方指定的售后服务负责人姓名为：

乙方指定售后服务负责人联系方式为： 在乙方具体实施过程中,乙方提出需变更售后服务负责人的,应通知甲方变更后的负责人姓名、联系方式(通讯地址、固定联系电话和邮政编码等)，甲方在收到前述乙方通知之前有权拒绝更换售后服务负责人。售后服务负责人对甲方的行为(包括但不限于签字、确认或承诺)无争议地视为乙方之行为。

四、 售后实施的时间、方式：

1、售后服务时间为： 至 。

2、售后实施方式：合同签订 日起开始生效，售后方式为 计次/包年 。自合同生效之日起，乙方开始进行正式的售后服务。

3、合同规定的售后服务项目，乙方负责完成， 其过程中风险由乙方负责。

4、服务细节：

1、乙方对合同规定的项目提供质保(质保期内设备如出现人为损伤，不属于正常质保范围)。

2、乙方及甲方做好乙方所提供服务的记录，备查。

3、乙方需进行例行检查或故障排除时甲方应积极配合。

4、乙方对甲方提出的服务要求应在 小时内给予响应，在 小时内给予解决;时限内无法解决时，乙方应向甲方提出书面申请说明延期原因。

五、违约条款：

1、乙方违约责任

(1)乙方提供的售后服务质量不合格的，若甲方同意接受，则双方可重新协商合同价款;如果甲方不同意接受，乙方应根据具体情况负责调整，并承担相应费用。

(2)甲方的原因造成的售后服务无法进行的，乙方不承担违约责任。

(3)在乙方进行售后服务的过程中，如因甲方错误告知售后服务地点和联系人，致使乙方无法按时完成售后服务的，乙方不承担任何责任。

2、甲方违约责任

(1)由于该售后服务是乙方专为甲方提供的，甲方无故拒绝配合或阻止乙方进行正常的售后服务活动的，视为甲方单方违约，乙方可拒绝提供服务并不退还已经收取的售后服务费用。

(2)如若本合同签订后，甲方未按约定向乙方支付售后服务费，经乙方催促后 日内仍未支付，乙方可解除本合同，并要求甲方支付本合同总价款的 作为违约金。

(3)如若甲方无正当理由拖延结款的，甲方应每天付给乙方剩余款项的 作为违约金。

3、任何一方存在上述所述以外的违约情形的或者存在上述所述违约情形而该说明对其违约责任的约定不够全面的，违约方应依据中华人民共和国有关法律、法规及本合同其他条款之规定承担违约责任。

六、所有权保留：

双方一致同意：在议定的本项目结款时间内甲方没有向乙方结清本项目款项的，乙方有权拒绝进对该项目行售后服务。同时不免除乙方向甲方进一步要求赔偿损失的权利。

七、不可抗力

1、本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。不可抗力因素可能出现在项目实施过程中，出现上述不可抗力后，乙方立即通知甲方。

2、乙方因不可抗力或较大面积传播的突发性传染性疾病造成项目逾期完成的，可不向甲方承担任何责任。

3、双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后5日内提供有关主管部门的证明。

八、争议解决方式：

在本合同履行中，若发生争议，双方应先协商解决;协商不成时，任意一方均可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、合同效力及变更：

1、 本合同自双方加盖公章或合同章和代表签字后生效;传真有效。

2、 合同生效后，买卖双方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方需另行签订补充协议确认变更事项,补充协议在加盖双方公章或合同章和代表签字后生效.如若双方未就变更事项签订补充协议的,提出变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

3、 特别约定：

(1)买卖双方均承认其已审阅、理解本合同主文及相关附件的全部内容，并同意取代买卖双方之间此前关于本合同项下之合作所做出的任何口头或书面的承诺。

(2)本合同生效后，如果甲方尚未结清应向乙方支付的款项的，乙方有权拒绝履行或解除本合同。

4、 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金及其他各种经济损失，应当在明确责任后 日内支付给对方，否则按逾期付款处理。

5、 本合同一式 贰 份，双方各执 壹 份，具同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十**

甲方：

乙方：

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

1、承包期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

2、承包范围

由县城至周边 、 、 、 、 个乡镇的 、 、 、 类产品的售后维护服务。

3、协商费用

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总 元，在合同开始之日起 日内甲方支付乙方总额的 %，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用 元。

4、甲乙双方责任

(1)为承包范围之内的所有甲方客户提供免费的上门维护服务，不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2)乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3)保证电话正常开机(特殊情况除外)，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4)乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5)甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6)甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7)甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8)甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9)甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10)甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

5、其它事项

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。 本合同自双方签字之日起生效。

本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十一**

合同编号：

甲方：

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国民法典》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

1.错误或者不正当使用;

2.人为损坏;

3.经他人维修过。

4.耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修，如不能维修可享受退货或换货处理。

二、以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效，两份具同等法律效力。

甲方：

乙方：

签约日期：年月日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条乙方的责任与权利

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

第三条保修范围

1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条维修费用的标准

1.所有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品均按年销售\_\_\_\_\_产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计。

第六条产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_配件以旧换新。

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十三**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方 (培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生 的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的 ，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品， 乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修) ，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十四**

甲方：

乙方：

一、乙方订购甲方以下产品

型号配置\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保修期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

合同金额(人民币大写)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、质量

甲方提供的货物必须是符合原厂质量检测标准和国家质量检测标准以及合同规格和性能要求。

三、交货方式、时间、地点

甲方须在本合同签订后\_\_\_\_\_\_日内交货,由乙方到甲方所在地提货,当场交货。

四、验收

货物到达后,由甲方完成对的货物安装调试,由乙方对货物的品种、质量、型号、数量进行检验,如发现货物的品种、质量、型号、数量与合同规定不符,乙方有权拒绝接受。货物由乙方验收合格并运走后，甲方不承担货物的品种、型号、数量与合同规定不符的责任。

五、货款支付

买方首交订货款(大写)\_\_\_\_\_\_%货款(即人民币：\_\_\_\_\_\_圆整)。在卖方交货，并安装完毕，买方验收合格后，\_\_\_\_\_\_日内买方一次性支付全部余额(大写)：\_\_\_\_\_\_%货款(即人民币：\_\_\_\_\_\_万圆整)。

六、售后服务

1)乙方责任： 乙方在确认电脑出现故障需要维修时，应及时与甲方联系并说明故障情况，给甲方 维修人员提供维修现场，积极配合甲方维修人员使其尽快排除故障，使电脑正常工作。

2)甲方权利： 由于乙方未能友好地配合甲方给维修带来不便，致使维修工作不能进行，甲方有权 单方终止此合同。

3)乙方权利： 乙方在电脑出现故障并与甲方取得联系后，甲方未能及时派技术人员上门维修，乙方有权单方终止此合同。

4)甲方电脑维修费用表： 服务内容：系统软件免费维修、常用软件免费维修 、应用软件免费维修、网络维修(未更换部件)免费维修、 疑难杂症负责维修(另收费)、外设维修(打印机等)负责维修(收费,当次结算)、硬件维修(更换或维修损坏部件)另收零部件成本费或维修费(当次结算)。维修服务方式：出现故障24小时内上门。

七、违约责任

甲方交货当时所交货物的品种、型号、数量、质量不符合合同规定标准的，乙方有权拒收;甲方不履行售后服务的有关义务，对乙方造成损失，乙方有权追索。

八、争议解决

本合同发生争议产生的诉讼，由合同签定地人民法院受理。

九、合同生效

本合同一式两份， 甲方与乙方各执一份。 合同自双方签字之日起生效， 购买日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

十、本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致并按合同法有关规定处理。

十一、免费维保期一年。

十二、此合同一式两份未尽事宜由甲乙双方友好协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十五**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方 (培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生 的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的 ，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品， 乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修) ，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十六**

甲方：太阳能有限公司

乙方：

山东太阳能有限公司(以下称甲方)与\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下称乙方)本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品时，必须承担售后服务工作。经双方协商，就产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新“三包”的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确的提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

二、乙方的责任与权利

1.必须设立产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须在所辖区域内的产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.若出现产品重大故障或事故发生时，应迅速通知甲方并协助

甲方进行调查和技术鉴定。

5.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于15日前寄回或传真至甲方售后服务中心。

6.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

7.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的25%。

三、保修范围

1.凡属产品，自售出之日起，在产品保修期内属于质量问题的免费维修，个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因或不可抗力造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取成本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其它事宜，均按国家新“三包”规定的有关条款执行。

四、服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区24小时内排除故障，下县48小时内排除故障。

2.为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后，由用户签字。

3.乙方必须严格执行甲方制订的售后服务管理制度。

五、维修费用的标准

1.所有产品均按年销售实际结算金额的1%返回，作为维修费用。

2.经销商在退货时所需的费用，按售后服务收费标准从上述1%的结算额中扣除。

3、如果经销商所辖区域的用户因经销商的服务质量而造成投诉的视情节轻重将罚金从1%的结算额中扣除。

六、产品维修配件的铺底与发放

1.产品配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.产品配件按该经销商3个月销量的1%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

七、维修费用的结算

1.每年年底按实际结算金额的1%结算。

2.产品维修费用结算程序

(1)乙方维修点凭当月原始维修记录单进行初次回访确认，并填写月维修费用结算单。

(2)每月的原始维修单连同填写好的月维修费用结算单，在每月15~20日内寄至甲方售后服务中心。

(3)甲方售后服务中心根据乙方提供的原始维修单进行第二次回访和抽查。

(4)由甲方售后服务中心调查确认无误后，由营销经理审批后交财务部。

(5)维修费用每月结算一次，时间按实际收到乙方提供的用户资料和月结算单20日内汇出。

(6)甲方财务部每月按实际维修费用电汇至乙方指定的帐号上。

3.如乙方连续3个月未把原始维修单和月结算单返回甲方售后服务中心的，按放弃维修费用处理。

4.乙方如对维修费用有疑问的，须在3个月内提出，逾期不予受理。

5.维修费用作为专项费用，不现金支付、不冲抵货款。

八、质量信息反馈和新产品质量跟踪

1.乙方在每月15日前将所有产品的实际维修情况填写质量信息和维修状况统计表传真或邮寄至甲方售后服务中心。

2.如乙方连续3个月未将质量信息反馈表交至甲方售后服务中心的，甲方则年底扣除总维修费用的10%作为处罚。

3.甲方新产品上市，由乙方负责质量跟踪，提供新产品用户的详细资料，报至甲方售后服务中心。

4.乙方必须积极配合甲方的有关调查活动。

九、甲方每年进行一次售后服务评选活动，优秀售后服务单位的评选条件：

1.用户投诉率低于1/1000(根据销量)。

2.甲方对乙方的用户回访和调查中，用户满意率为98%。

3.乙方的售后服务网络健全，设施和维修人员相对完备。

4.质量信息反馈每年不低于90%。

5.无媒体曝光和技术监督部门不良通报的情况发生。

十、违反协议的处罚

1.在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供的资料

不详，视此单无效处理。

2.在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供虚假或与事实严重不符的，将作“假一罚十”处理。

3.乙方在执行本协议期间，多次违反协议规定，甲方有权终止协议并设立其它维修点以替代该维修点，并将维修费用指标转给新的维修点。

4.凡因本协议引起的调解、诉讼，双方连带责任人均同意以甲方所在地法院为第一管辖法院。

十一、协议未尽事宜，双方协商解决。

十二、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自双方签字、盖章之日起生效。

十三、本协议自签订之日起年内有效，有效期满另行签订。

甲方：山东太阳能集团乙方：

代表签字：

年月日年月日

代表签字：

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十七**

概念解说

售后服务协议是企业明确在销售企业产品时为消费者所提供的保护权益的文书。

编写要点

售后服务协议的内容包括双方的权利与责任、产品保修范围、服务要求、维修费用标准与结算、退货处理与违约处罚等。

\_\_\_\_\_\_\_\_有限公司售后服务协议书

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条乙方的责任与权利

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_％。

第三条保修范围

1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的        产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条维修费用的标准

1.所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_％返回，作为维修费用。

2.烟机、热水器产品（包括电热水器）每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

第六条产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_％铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.消毒柜配件以旧换新。

4.烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十八**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方(培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请\_\_\_\_人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇十九**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国民法典》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月(本质保期仅针对tsr产品授权代理商)。

2、质保期内免费享受以旧换新，更换的日期从产品售出之日起计算。所售商品只要在质保期内符合条件，均可享受以旧换新服务，但下列情况则不在更换范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、私自拆卸或经他人维修过;

d、外观明显毁损;

3、质保期内，返修途中所发生的运输费和保险费由甲乙双方各承担一半;质保期外，返修途中所发生的运输费和保险费由乙方承担。

4、特惠条款：tsr提供质保期购买服务，凡另外支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，将从支付之日起重新计算12个月质保期。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到tsr售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、错误或者不正当使用;

4、人为损坏;

5、私自拆卸或经他人维修过;

6、外观明显毁损;

7、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (盖章)

乙方(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

家庭住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**汽车售后服务合作协议 汽车维修售后合作协议篇二十**

品牌产品售后服务合同书

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。

经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方 ，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务仍然存续的。

乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件所产生 的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏或存在质量问题的 ，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内，产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品， 乙方应先进行维修，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。

产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。

对于未经甲方准许的退货 ，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;

对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。

乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;

经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，

双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方单位：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找