# 最新物业收到表扬信简报(8篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-08-29

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。物业收到表扬信简报篇一我是广州业主，湾客户关系中心主任、工程师以及中天...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**物业收到表扬信简报篇一**

我是广州业主，湾客户关系中心主任、工程师以及中天七建工程师、两位工人对我家负一楼漏水问题给予了积极的关注，并大力协助我家重新做好了楼层防水工程，特以此信表达我感激的心情。

我于今年春节前搬入湾新居居住，入住一段时间后，我发现家中负一楼有漏水现象，我马上电话联系了金域蓝湾客户关系中心反映漏水问题，我是早上七点多打电话给客户关系中心，陈奕荣主任、李庭淳工程师他们两位早上一上班8点多就直接赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了中天七建的工程师负责处理我家漏水问题。五一放假期间，工程师带领两位工人为我家负一楼重新进行防水处理施工，在施工期间，他们替业主考虑负责，工作细致认真，不怕麻烦，由于近期雨水较多，天气很潮湿，他们为保证工程质量，提出要等到防水胶全部干透才能铺地砖和瓷片，为此他们等了十多天，期间他们也多次上我家查看防水胶是否已经干透，直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗手盆和马桶。

在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中，主任、工程师以及工程师、两位工人从没有表现出厌烦，也从未抱怨，而是一直认真积极地查找原因，不辞辛劳地为我解决问题，这令我非常感动。他们认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产客户关系中心的认识，同时也让我再次体会到领导率先垂范的作用，因为在我办理收楼手续和进行房屋装修期间，客户关系中心的经理对我提出的问题和要求也总是积极给与回应，并亲自去现场查看，迅速为我解决问题。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对主任、工程师以及工程师、两位工人的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

祝贵公司业务蒸蒸日上!

**物业收到表扬信简报篇二**

物业负责人：

您好!

上周我家因墙壁大面积裂缝(最少有十几处)，所以向物业申请了修补。是施工队的罗叔叔(罗军)帮我们修补了墙缝，让我们家焕然一新。

我们家自从零五年六月搬到这个家后，就不停地裂缝，之前已经修过两次了。但是以前是开发商的施工队负责维修，他们工作不负责任，敷衍了事，只涂了一层涂料把表面掩盖住了，没有任何作用，过不了多久就又裂了。我们非常气愤。

但是这个罗叔叔非常负责，他把墙修得非常好，没有一点偷工减料：他先把原来的底料铲得干干净净，一点都不留;然后仔细得一层一层地刷上填料;等填料一层层地干透后，把墙打磨平才刷上乳胶漆;而且为了避免对我家财物的损坏，他认真抬家具、摘窗帘，还把油漆掉下来的灰土全部扫干净了。

我们都非常感谢他，为此姥姥要给他100元钱表达谢意，也被他义正言辞的拒绝了。

他的这种对工作认真负责的精神令我们全家所感动,特别对他表示感谢。

**物业收到表扬信简报篇三**

今天晚上家里刚开始做饭，忽然停电了，才想起来最近太忙，自己已经有段时间没有去买水电了，看看表，已经6:00多了，知道此时物业买水电的工作人员此时已经下班了，担心没电后壁挂炉停机，夜里没有暖气，这几天一家人本来就有些感冒，怎么办呢?

抱着试试看的心理拨打物业电话，值班的工作人员(后来才知道是马经理)说 买水电的工作人员已经都下班回家了，给值班的马经理说明情况后，马经理留下了我家的电话，并说他想想办法，让我们稍等一下。

正在我们一筹莫展不抱希望的时候，马经理打来电话，说他帮我们找了一张临时 的卡，里面剩下3度电，可以坚持一阵儿，让我们拿上先给家里插上，他继续想办法。

又过了大约20分钟，马经理再次给我们打来电话，说他已经帮我们联系好了买水电的工作人员，一会儿就可以直接到物业把电买上。 听到这个消息，我们全家都很高兴，本来已经都做好准备过一个摸黑夜晚的我们，来到物业，正走到物业门口，我看见以前给我买过电的李大姐下了一辆车，飞快地往地下室走去，得知马经理家住安宁的李大姐打电话，本来在家休息的李大姐二话没说，立刻打了车来到了物业。帮我们买好水电，李大姐还耐心地拿出柜子里的水表做示范，帮我们讲解水表电池更换方法，并且告诉我们，以后有类似这样的问题，他们作为工作人员一定会第一时间帮助我们解决，不用客气!

就这样，在马经理和李大姐的热情帮助下，我家用上了电，解决了我们的燃眉之急。对于燕莎物业公司马经理和李大姐这样能为业主热情服务，积极解决用户困难的工作人员，作为业主，我们一家人在此对马经理和李师傅本人以及燕莎物业公司 表示由衷地感谢~

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**物业收到表扬信简报篇四**

致\_\_物业公司\_\_处：

我们是x栋x-x的业主，特以此信表达我们对贵公司保安部的\_\_x和保洁部的\_\_两位同志认真负责的工作态度的最诚挚的感谢之意。

6月7日下午，\_\_x和\_\_两位同志到我们家中进行空调过滤网清洁和电话机、门把手消毒等工作。在一个小时左右的工作时间里，他们表现得非常专业和勤勉，始终保持着亲切的微笑，一点也没有因为是提供免费服务而让这项工作的质量打折扣。其中，我们家有一台长时间都没有清洗过的空调机，里面积了很多尘垢，两位同志耐心细致，不怕脏不怕累，用了很多办法，花了很多功夫才把过滤网清洗干净。工作结束后，两位同志连一杯水一点水果都婉拒了，然后悄然离开。

\_\_x和\_\_两位同志兢兢业业的工作态度深深感动了我们，通过他们的行为，展示了贵公司基层员工的精神风貌，也更加感受到\_\_地产\_\_物业始终都践行着“\_\_\_\_x”这个质朴而真诚的经营理念。

在此借这封信，再次表达我们对两位同志的感谢之意，以及平时在日常工作中接触到的每一名为我们业主提供耐心细致服务的保安员、保洁员、工程维修员、物业前台人员

等等基层员工，都致上我们最诚挚的感谢，希望贵公司能像善待我们业主一样，善待公司里的每一名员工，改善基层员工工作环境，提高基层员工福利待遇，增加他们的工作积极性。希望贵公司珍惜现在所拥有的这笔最宝贵的财富和资源，让一切普通员工都能获得较高的职业归属感、认同感和成就感，并始终保持“\_\_\_\_x”这种良好的工作理念和施行状态，让我们都继续安宁祥和的生活在这个温暖的\_\_大家庭!

\_\_业主

20\_\_年6月11日

**物业收到表扬信简报篇五**

佳荣物业昌盛小区全体员工：

你们好!

我是昌盛小区9-1-6中户的业主，能够生活居住在这个小区我倍感欣慰。

有人说，物业公司只管收费，不管服务，但是我所居住的昌盛小区的物业服务让我对物业公司有了新的认识。在此，我真诚的表达我的感激之情。

一是感谢接待人员，我刚入住小区的时候对这个小区非常陌生，是物业工作人员耐心、细致、热情的接待、讲解让我对小区的生活环境很快的熟悉。

二是当我家中遇到维修的时候，工作人员能够想业主之所想，及业主之所及的认真负责态度，让我由衷的敬佩。

还有冬季下雪时，为了业主出行便利、安全，全体物业人员不辞辛劳，不畏严寒清扫小区积雪;春节期间，张灯结彩布置小区，一片祥和的节日气氛甚是让我感觉温馨。

总之，这是我发自内心的话语，并在此祝小区全体物业人员工作顺利、家庭幸福!

20xx年x月x日

**物业收到表扬信简报篇六**

客户关系中心：

我是广州业主，湾客户关系中心主任、工程师以及中天七建工程师、两位工人对我家负一楼漏水问题给予了积极的关注，并大力协助我家重新做好了楼层防水工程，特以此信表达我感激的心情。

我于今年春节前搬入湾新居居住，入住一段时间后，我发现家中负一楼有漏水现象，我马上电话联系了金域蓝湾客户关系中心反映漏水问题，我是早上七点多打电话给客户关系中心，陈奕荣主任、李庭淳工程师他们两位早上一上班8点多就直接赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了中天七建的工程师负责处理我家漏水问题。五一放假期间，工程师带领两位工人为我家负一楼重新进行防水处理施工，在施工期间，他们替业主考虑负责，工作细致认真，不怕麻烦，由于近期雨水较多，天气很潮湿，他们为保证工程质量，提出要等到防水胶全部干透才能铺地砖和瓷片，为此他们等了十多天，期间他们也多次上我家查看防水胶是否已经干透，直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗手盆和马桶。

在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中，主任、工程师以及工程师、两位工人从没有表现出厌烦，也从未抱怨，而是一直认真积极地查找原因，不辞辛劳地为我解决问题，这令我非常感动。他们认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产客户关系中心的认识，同时也让我再次体会到领导率先垂范的作用，因为在我办理收楼手续和进行房屋装修期间，客户关系中心的经理对我提出的问题和要求也总是积极给与回应，并亲自去现场查看，迅速为我解决问题。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对主任、工程师以及工程师、两位工人的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

祝贵公司业务蒸蒸日上!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**物业收到表扬信简报篇七**

尊敬的公司领导：

你们好!

我们是住在各园区的业主，今天怀着诚挚的心情向你们反映公司保安部门的工作情况，同时表达对保安人员的感激之情。

近年来，物业的安保工作有了很大的改善和加强，保安员的形象在业主心中也在不断地提升。

保安部主管经理李明军工作务实，经常到各个岗亭检查指导，遇到特殊的安保工作，总是到现场指挥。春节期间，他逐次到各园区布置监督定点燃放烟花炮竹的管理工作，杜绝了燃放事故和环境污染，使全体业主过了个平安祥和的春节。为了维护公司的信誉和利益，李经理曾多次主动承担了一些边缘性的工作，都收到了较好的成效。1月6日，j段19号楼因b1-2暖气管漏水，两部电梯需观察待修数天。多数业主意见很大，纷纷找物业要求解决上楼的问题。见此状况，李经理一方面对业主进行劝解，一方面与电梯维修员协商，让一部电梯当晚检修完毕恢复使用。这样就及时地平息了业主们的激愤情绪，把矛盾化解在萌芽之中。

在李经理的带领下，保安人员对本职工作能够尽职尽责。他们除了值班站岗巡逻外，对园区及楼内发生的各类突发事件和故障，都做到了及时处理或报警。春节前后，j段19号楼的暖气管几次漏水，大堂门岗的保安员都是第一时间向供暖维修人员报警。保安班长王井全无论是否在班，也无论是白天黑夜，只要一得到漏水的消息，就立即跑去把两部电梯提到安全位置，每次都使电梯避免了因水淹而烧毁，最大限度地减少了物业和住户的损失。王井全还经常自己修缮门岗和值班室的桌椅门窗，为公司节约了开支。

李经理还要求保安人员做到，想业主之所想，急业主之所急，为业主做一些力所能及的事情，全心全意地为业主服务。去年10月的一天，j段的一位业主买了很多米面等物品，由超市服务员送到大堂门前等家人搬运。值班的保安员见此情景就马上帮助她把东西一件一件地拿进电梯又送到了楼层门口。几年来，在保安员当中，携老扶幼、礼貌待人、助人为乐的好人好事层出不穷，有口皆碑。

有这样的保安员为我们的生活给予保障，我们就有了温暖舒适的安全感。我们认为物业与业主的关系之所以日益融洽和谐，是由于保安部门在其中传递着正能量，他们的辛勤工作起到了不可忽视的纽带作用，而保安工作的卓越成绩又是与主管经理的责任心和领导水平及工作能力分不开的。

为此，我们向物业全体保安员及主管经理李明军表示衷心地感谢，并建议公司对他们给予必要的表彰奖励。 谢谢!

xx年x月x日

**物业收到表扬信简报篇八**

尊敬的x公司领导：

我是是业主，20xx年x月x日(周x)中午11点左右，我x外出办事回来，在浑然不觉的情况下遗失一个文件袋，文件袋里是爱人办理工作调动的重要批示以及我和爱人的结婚证、身份证等。

当天下午x点x分， 我接到xx7这一号码打来的电话，对方自称是物业公司，询问我是不是于当天中午遗失一个文件袋，我和爱人才如梦初醒，发现那个文件袋真的不见了。对方说让我们别着急，和我们核对了文件袋里的资料，并让我们去物业公司清洁组(地下车库)去取。我们心急如焚的赶到地下车库，物业余经理接待了我们，并再次跟我们确认文件袋里的资料，把文件袋交到了我们手里，并告诉我们文件袋是保洁人员李阿姨和王阿姨在x区门禁口拾到的，两位阿姨拾到文件袋后在原地等候我们，一直等到下午2点，午饭也顾不上吃，希望能等到失主。

在此，我对物业公司表示诚挚的感谢，感谢贵公司培养出了一支对业主高度负责的职业化的团队。更要感谢李阿姨和王阿姨替人着想的高尚品质，在提倡和谐社会的今天，这种行为更是应该大力提倡和鼓励。我深信，贵公司有这样优秀的物业团队，有这样优秀的员工，我们的业主的生活也会更美好!

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找