# 最新致广大乘客的一封信 乘务员道歉信(3篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-08-29

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。致广大乘客的一封信 乘务员道歉信篇一您好!我是...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**致广大乘客的一封信 乘务员道歉信篇一**

您好!

我是一名普通乘客，公交车是我最基本的交通工具，我有时甚至暂时离开了我的家人，但似乎天天会与您见面打交道。

当清早我还赖在床上不愿意起床时，您已经在各条线路的首发车上工作了;当我们吃完晚饭惬意地在小区散步甚至进入梦乡时您还在灯火通明的城市道路上继续工作，默默坚守着岗位。无论是严寒还是酷暑，风里来雨里颠簸在路上去你们都在岗位上用笑容接待着八方来客。

尤其是北京的公交乘务员，您肯定连一个完整的十一7天假期都没有休息过，全国各地的游客都来北京游览观光，您每天都要简单机械重复回答一个又一个比平日更多枯燥无味的问题，但您从来都没有拒绝回答过，听说很多售票员都是有咽炎的，您只能抽空喝一口水润润嗓子继续工作。甚至有时受了委屈，为了公交人的形象都要将委屈咽到肚子里，别难过，我们都能理解您!

北京的公交车有各种各样的人，有上班族，有民工，有老人，有拖着行李的还有抱着孩子的，有时您看见有老幼病残孕的都要组织其他乘客让座，有时不方便您还要为需要座位的乘客让座，一直站到终点。您要熟悉整个北京的665条公交线路，您要回答乘客达到目的地的换乘方法，看似简单的一句服务性的回答，在背后需要您下了多少功夫啊!

您是一面镜子，代表着北京人的文明，让八方来客都感受到了首都的文明礼让和高素质的公交服务，如果没有您的存在，北京的公共交通必将乱作一团，那些来北京游览观光的人肯定也会大费周章的。

您虽然拿着并不丰厚的报酬，但是却用最饱满的热情为乘客提供最周全的服务，十一假期当您拖着疲倦的身体没有更多的精力去带着孩子游玩，没有更多的时间去陪老人逛逛公园，您把精力全都奉献给了素不相识的乘客，在这里郑重的跟您道一声：您辛苦了，祝您节日快乐!

xx年x月x日

**致广大乘客的一封信 乘务员道歉信篇二**

各位旅客、铁路乘务员同志;

你们好!

我是一名刚从事铁路养护维修工作的学习线路工，首先欢迎你们乘坐的列车从我养护区段安全顺利的通过，也祝你们旅途心情愉快!

至此国庆节到来之际，我们工务部门要加大对线路的维护保养，工作量很大，我们不但要把线路上存在的安全隐患消除，提高线路质量，而且每天要有专人去清理你们通过留下的大片大片的垃圾，这不仅给我们的工作带来了极大的麻烦，也为行车安全造成了隐患，是我们极为烦恼的事。

也许大家不知道，你们所乘坐的列车在我养护区段时速达到一百四十公里每小时，这样的速度即使你向窗外扔一块香蕉皮都可能伤人，何况是大包大包的垃圾呢?20xx年我们有位领导检查线路时被乘务员扔下来的一包垃圾大中，造成头部受伤，住院半年多;同年，一位线路工在检查线路时被旅客扔下的酒瓶打中头部，险些丧命……

你们扔下来的垃圾如果粘在道砟上会促使道砟板结，使得道砟丧失弹性，你们人下来的塑料袋会随车飞扬，如果挂在信号灯上那就造成行车事故，耽误的不仅仅是你们的时间，给国家要带来多少损失你们想过没有?列车上有专门存放垃圾的地方，到站也有专门处理的地方，你们为什么非要从窗口往外扔呢?我百思不得其解。

也许有人会说国家给我们发工资我们有义务有责任去维护铁路卫生，我说他错了，我们的主要任务是维护铁路质量的，是保证列车通过时安全、旅客舒服的，我们的人员配备都是按本区间工作量大小配置的，没有配置捡垃圾的专人，但我们每天不得不抽出专人去捡垃圾。

中华民族有五千年的文明历史，为什么到现在我们连最基本的文明公约的遵守不了呢?借此新中国六十华诞之际，我呼吁广大列车乘务员和旅客朋友们，请不要向窗外扔垃圾，这是你们对我们工务人员最大的安慰，也是对祖国六十华诞的贺礼吧!

广大列车乘务员和旅客朋友们，你们一个小小的举动，使得铁路卫生一个巨大的进步，让行车少了一份安全隐患，也为自己养成一个良好的习惯，你们何乐而不为呢?

最后，我再次祝广大乘务员的旅客朋友们节日快乐!

xx年x月x日

**致广大乘客的一封信 乘务员道歉信篇三**

年轻的姑娘们:

3月23日下午，我有幸看了你们精心准备的演出。如此愉快的场合，我居然忍不住湿了眼眶。这是客舱部首次举办新学员汇报演出，你们的多才多艺让我惊叹不已。你们每天早上的迎宾问候声让人回味，《刑场上的婚礼》诗歌朗诵却让我惊艳。民歌嘹亮、t台秀场演绎客舱安全示范、大合唱的默契……许久没有感动的我以为早用心如止水镇守着岁月，可你们的幽默、感性让我在短短的一个小时里体会到了逝去的青春里特有的芳香。

无以回报，在这里作为一个在客舱部从事多年行政工作的大姐姐，看着乘务员们来了又走，笑过也哭过，爱过也恨过的种种，有些话想讲给你们听。

首先，既然选择了这个职业，如果在以后长期的工作实践中，你发现它并不是想象中能带给你亮丽的光环，如果你没能爱上这份职业，那么请你尊重它。在蓝天之上不仅仅有炫目的白云、落日，更多的是来不及欣赏的忙碌和责任。当你学会尊重这份职业时，它回报给你的远不止你的薪水。

其次，用心对待每一位旅客。每天服务的旅客形形色色，请一视同仁的对待他们，别因为他们中有的连卫生间的门都关不好就心生鄙视，也别因为一张头衔很炫的名片就心存妄想。一旦你把他们都当成你的服务对象，用心满足他们的需求，你的一举一动都会让他们心存感谢和敬意。

最后就是保持。你们中有的爱唱歌，有的爱舞蹈，那么请保持这份才艺。它能缓解你们工作中的疲惫，释放压力;还要保持你们的笑容，旅客的苛责和理解也许不能成正比，但笑容比眼泪来的深刻;更要保持心态，当你拥有足够强大的心去面对一切时，神马都是浮云。

最最后，希望你们早日单飞，在各自梦想的道路上披荆斩棘，开花结果，一路芳香。

xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找