# 最新招投标售后服务承诺书(15篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-09-01

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。招投标售后服务承诺书篇一1...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**招投标售后服务承诺书篇一**

1、我方承诺：我公司积极配合发包方，做好与建设单位合作的其它单位的协调工作。

2、我方承诺：代维期间代维单位须确定项目经理和联系电话，以便双方及时沟通;如有变更，应及时通知发包方。如代维单位的项目经理工作不力或不能与建设单位良好配合，发包方有权要求入围单位更换项目经理。

3、我方承诺：外单位提出迁改线路或迁移光缆时，我公司全权出面交涉和组织实施。

4、我方承诺：安全、文明施工,保持施工现场的清洁。在日常维护工作中,严格遵守评选方安全施工规则。涉及到评选方机房设备时,应有评选方在场配合才能实施,确保评选方的设备安全。

5、我方承诺：具体的服务要求以代维公司和邀请人签订的合同、补充协议为准。

6、我方承诺：对于评选方组织的设计会审、割接和工程验收工作，中选方必须派员全程参与。

7、我方承诺：中选方应负责并解决其代维人员在代维等本项目进行过程中的食宿、交通、通信并保证其人身安全等。

8、我方承诺：我公司参与维护的人员的人身安全、车辆的安全一律由我公司负责。

9、我方承诺：我方维护人员需进入机房进行例行检查或故障处理时，严格遵守竞赛方有关的机房管理规定。我方若在施工中使业务受影响的，按故障进行考核。

10、我方承诺：当发生重大故障时，我方无条件无偿配合竞赛方进行参赛方资源的调用。

11、我方承诺：为保证维护质量，如有需要我公司愿意积极参与和协助贵公司的光缆线路工程设计会审，重点在于审查设计文件是否符合有关工程设计规范，反映业务发展情况，工程满足年限是否恰当，是否便于进行正常维护，是否能保证通信网的安全运行。

12、我方承诺：由于传送网光缆有较多分纤接续点，以连接至沿途基站，并且分纤点较为分散，为了保障这些分纤点的光缆线路安全和通信畅通，我公司承诺将迅速熟悉分纤节点的位置和纤芯分配情况，专门建立分纤资料库，并将该地段列入重点警戒区，每月巡回6次以上。对于故障抢修，我公司将采取“先抢通，再修复”的抢修方针，利用光纤冷融接技术或应急抢修手段，对故障纤芯进行临时应急抢通。

13、我方承诺：新线路移交后，将及时对线路进行全面普查，将工程遗留的质量问题摸查、汇总后，向分公司递交书面普查报告和整改方案，并积极配合实施整改。

14、我方承诺：对电信公司的光缆线路进行护线宣传，为线路畅通做好基础保障工作，在代维工作中维护联通公司的声誉和品牌，提高联通公司光缆线路在社会上的知名度。

投标单位：x有限公司

授权代理人：

日期：20xx年12月3日

**招投标售后服务承诺书篇二**

(发标人名称)：

1、根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述招标文件及其他相关资料后，我方愿以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件(如果有的话)，及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、我方同意所递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方有可能中标，我方将受此约束。

5、我方同意贵方不受你们所收到的任何投标文件的约束。

6、我方接受贵方招标文件的全部内容。

7、我方相信贵方的招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将毫无异议地接受这一结果。

8、一旦我方中标，我方将毫无异议地接受贵方授予的承办协议并严格依照贵方招标公告和招标文件中的相关规定与贵方鉴定承办的协议。

9、我方保证所递交的投标文件所反映的内容真实可靠，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

投标人：(盖章) 单位地址：

法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

邮政编码： 电话： 传真：

**招投标售后服务承诺书篇三**

1、承诺书

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

(5)我公司承诺负责协助甲方办理相关的消防验收手续，保证消防工程顺利通过验收。

投标人(签名盖章)：永安消防工程有限责任公司

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期：20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1)自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2)保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3)建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4)用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。复杂及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

承诺人：

**招投标售后服务承诺书篇四**

致：福州博益招标代理有限公司

根据贵方招标编号为fzbyz20xx007的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

第一部分 售后服务承诺

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，

并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

**招投标售后服务承诺书篇五**

致：\_\_\_\_\_\_有限公司

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

**招投标售后服务承诺书篇六**

根据贵方为20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**招投标售后服务承诺书篇七**

（发标人名称）：

1、根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述招标文件及其他相关资料后，我方愿以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件（如果有的话），及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、我方同意所递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方有可能中标，我方将受此约束。

5、我方同意贵方不受你们所收到的任何投标文件的约束。

6、我方接受贵方招标文件的全部内容。

7、我方相信贵方的招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将毫无异议地接受这一结果。

8、一旦我方中标，我方将毫无异议地接受贵方授予的承办协议并严格依照贵方招标公告和招标文件中的相关规定与贵方鉴定承办的协议。

9、我方保证所递交的投标文件所反映的内容真实可靠，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

投标人：（盖章）

单位地址：

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

邮政编码：

电话：

传真：

20xx年x月x日

**招投标售后服务承诺书篇八**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定;质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行;

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明,并附制造商售后服务承诺;

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨;

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范;消灭事故隐患，提高工作效率;

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议;

6、现场响应：

6.1我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作

6.2无法在24小时内解决的，将在24小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用，资料共享平台

**招投标售后服务承诺书篇九**

致：\_\_\_\_\_\_有限公司

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**招投标售后服务承诺书篇十**

质量保证措施：

1、原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。

2、机床制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。

3、机床出厂严格检查机床精度、噪声、电器元件确保每一台均为优质产品。

4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。

5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。

6、机床产品质量免费质保期2年。

培训方案：

1、定期开培训班。

2、随时来人到厂家培训。

3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客

户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

1.维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确

判断和解决机床问题，不留尾。

2.接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和使用状况。若需到现场

指导或维修机床时，保证1个工作日到用户后解决问题。

3、机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、机床调试不好不能离开、

机床维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。

5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

x有限公司

20xx年xx月xx日

**招投标售后服务承诺书篇十一**

我单位在参加xx项目的投标活动中，郑重承诺如下：

1、我方在此声明，本次招标投标活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责。

2、我方在本次投标活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若经贵方查出，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任。

3、我方在以往的招标采购活动中，无重大违法、违规的不良记录。或虽有不良记录，但已超过处理期限。

4、我方未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的。

5、我方一旦中标，将严格按照投标文件中所承诺的报价、质量、工期、投标方案、项目经理等内容组织实施。

6、我方一旦中标，将按规定及时与建设单位签订合同。

投标人名称：（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字）

日期：年月日

**招投标售后服务承诺书篇十二**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定;质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行;

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明,并附制造商售后服务承诺;

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨;

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范;消灭事故隐患，提高工作效率;

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议;

6、现场响应：

6.1我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作;

6.2无法在24小时内解决的，将在24小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在24小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除;

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务;

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_公司

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**招投标售后服务承诺书篇十三**

致：\_\_\_\_\_\_有限公司

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**招投标售后服务承诺书篇十四**

致xx有限公司：

根据贵方招标编号为xx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）。

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：

投标人代表（签字）：

年月日

**招投标售后服务承诺书篇十五**

为了保证软件开发项目的顺利建设实施，根据本项目建设内容所涉及系统用户的特点，我方将面向相关用户提供售后服务和技术支持。

本公司根据《软件开发项目招标文件》系统运行维护部分的要求，对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

(1)本项目应用系统从项目总体验收合格之日(从双方代表终验签字之日起计算)起，我公司提供所开发系统免费维护60个月。在质量保证期内，我方保证至少2人专职为本项目提供技术服务，且技术支持人员确保为本项目系统开发主要人员并具有2年以上\*\*项目运维经验。

(2)在质量保证期内，我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。在质量保证期内，我方向业主方提供7\*24小时的服务响应，保证业主方可以随时找到相应的技术人员，我方在接到用户电话、传真通知后，30分钟内响应，一般问题一天内解决，重大问题三天内解决。特殊情况无法修复的，质保期内我方无条件更换新软件;或采取使系统可正常运转的措施。若我方未能按时处理，业主方有权自行处理，所发生的费用由我方负责(在合同经费中扣除)。

(3)我方将长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，保证期后，我方承诺仍根据合同要求向业主方提供技术服务，并以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

系统维护与支持的具体内容如下：

1. 电话支持

我公司提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。

我公司提供热线电话或email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。

2. 故障响应

7x24小时的实时故障响应。我公司在出现系统软件及应用软件等系统故障的2小时内给予响应，12小时内恢复运行。

3. 远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。

4. 定期跟踪

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

5. 系统软件升级

我公司将及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

6. 现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我公司将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

投标方案未尽事宜都严格履行招标方案中所规定一切内容。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找