# 2024售票员述职报告优质五篇

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-09-05

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。2024售票员述职报告优质五篇一武大民航的领导同志...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**2024售票员述职报告优质五篇一**

武大民航的领导同志们：

大家好啊，本人自20xx年7月2日以来一直担任前台机票售票员工作，在此之前曾先后在北京以及武汉从事相关工作。正是因此，我对前台的岗位责任和应注意的事项有比较明确的认识，一直以来，我都是遵照武大民航呼叫中心国内岗位责任制来进行工作安排的，无论什么时候，我都努力完成预期的目标和预定的要求，也

在努力的提高自己的工作能力，改善服务态度！ 在职期间，公司的每一项新指标、新政策的出台，我都是大力的支持并完成的。我努力推进定房服务，将定房的服务流程都跟客人说得尽量清楚，正因为我的努力，月累计票量三月以来我连续小组第一，为此，我曾得到大会表扬，还获得过定房奖励，而且，我的保险的单量也不在下风。当然，这些并不是我一个人努力的结果，而是全组共同努力的结果。作为以余淑君组长为带头人的组员，我觉得非常荣幸，在今后的工作中也一定会团结组员更好的服务于大众。另外，我个人的职业道德操守也是本着一切为客户着想的理念出发的，对于上级交代的任务我都尽力的完成.，如：易经理要求我们以书面的形式写明常见错误，为的就是避免类似错误再犯，这样不仅近一步巩固自己的业务知识，还能有效的帮助其他的同事，使错误率大幅度降低。在工作中，有不懂的地方，我都积极向资历老的员工请教，互相讨论，对于新来的实习生我能帮的都尽量帮忙，我深知，一个人永远和集体离不开，好的团队精神才能创出好的成绩。 在此期间，我也深刻的认识到自己很多的不足之处，其中在提交定单上我的错误尤其明显，经常收到单位的白条警告，对于航空公司的政策认识还不够到位，情绪的控制也不能做得让客户满意。对于这些问题，我会在长期的循序渐进中调整好自己的心态，用温柔的语调，专业的服务尽量让客人满意，叫好，让我们武大民航呼叫中心的前台工作者能成为同行的典范！ 针对自己的不足之处，我先初步拟订了如下计划：

1.认真总结提交时的注意事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。

2.要谨记送保险不参加积分等等。

3.做到新进客户要维护资料，陌生客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户最大的方便。

4.注意送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。 5.注意特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。为了提醒自己，我打算将此计划贴在电脑桌前以供时时参考，时时警醒！经过分析，我发现我的问题主要就是不认真，马虎大意，缺乏谨慎态度，对此光有认识还不够，在将来的工作中我会努力的做给大家看，尽量做到少错，不错，请大家给于监督！ 以上报告请领导同志们批评指正，感激不尽！！！

**2024售票员述职报告优质五篇二**

光阴荏苒，又到了一年收官之际。一年时光不知不觉中悄然流逝，回顾今年的工作，很荣幸加入香茗这个大集体，能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到了不少的知识。进入香茗以来我心中最大的感受便是要做一名合格的售票员不难，但要做一名优秀的香茗人就不那么简单，还有很多需要学习、理解、实践。恰好有这全年度

工作总结

结的机会，对自己的工作进行全面具体的分析、总结，使自己更好的发现问题，查找不足，为以后的工作打好基础。

作为香茗大剧院的一员，对公司的各项工作有基本的全面了解。虽然乍看起来，售票的工作复杂度不高，但事无巨细。任何事情想要做好、干出色，都不是容易的，都需要付出百分百得责任心和努力。

售票方面，热情周到给客人提供售票服务，耐心仔细解答客人提出的相关咨询问题。熟练规范的进行出票收银工作，正确清晰地记录本人售票数据，统一交给票审让其出报表。积极热情接听客人电话，向客人介绍《徽韵》演出的相关问题。根据系统座位图的预订情况，尽量满足客人对座位安排的要求。多站在客人立场上考虑问题，尽量满足客人的合理要求，做好细致化服务。

其他方面工作，仔细阅读及填写交班本，注意是否有需要跟办的事情，每天仔细做好区域内卫生工作，因为我们部门是直接对客服务，我们部门是公司对客的窗口之一，一点一滴都关系到公司的形象和文化，不管在硬件还是软件服务方面，都要做到细致化服务，留给客人一个很好的形象。除了对外，对内积极响应国家和公司节能减排的号召，按公司规定做好设备的开关操作，不浪费公司资源。

当然工作中还有不足之处：领会、应变能力不足，遇到一些突发的、未经历的事情方面，表现为犹豫不决，不知所措；对领导安排的一些工作，领导处理一些事情方面，没有很好的领会和学习，总把自己固定在以往的经验之中；对客沟通方面不足，工作中缺乏工作了解，对一些黄山旅游景区和交通知识不足，因为我们客人主要是针对游客的，他们在买票之余，还会咨询周边的旅游和交通信息，这方面还有待加强学习和应变。

针对以上工作中的不足之处，我会勤于学习，进一步提高对客沟通能力，多向领导同事沟通请教，遇事冷静分析，沉着应对，更好全面的服务客人。做好本职工作同时、学习小结、计划，每月一小阶段，每季度一大阶段，并及时回顾总结，查找不足，逐步改进。只有这样才能更加优质地服务客人，服务公司。

以上是我今年的工作总结，在以后的工作中，我会踏实工作，加强学习，多向身边同事请教，并及时总结经验和不足，努力提高自己各方面工作能力。同时，以踏实的工作态度，高昂的热情，投入到来年的工作中，做一名优秀的香茗人。最后真诚祝愿我们公司在来年取的更加辉煌的业绩。

本人×自20××年7月2日以来一向担任前台机票售票员工作，在此之前曾先后在北京以及武汉从事相关工作。正是因此，我对前台的岗位职责和应注意的事项有比较明确的认识，一向以来，我都是遵照武大民航呼叫中心国内岗位职责制来进行工作安排的，无论什么时候，我都努力完成预期的目标和预定的要求，也在努力的提高自己的工作潜力，改善服务态度！

在职期间，公司的每一项新指标、新政策的出台，我都是大力的支持并完成的。我努力推进定房服务，将定房的服务流程都跟客人说得尽量清楚，正因为我的努力，月累计票量三月以来我连续小组第一，为此，我曾得到大会表扬，还获得过定房奖励，而且，我的保险的单量也不在下风。当然，这些并不是我一个人努力的结果，而是全组共同努力的结果。作为以余淑君组长为带头人的组员，我觉得十分荣幸，在今后的工作中也必须会团结组员更好的服务于大众。另外，我个人的职业道德操守也是本着一切为客户着想的理念出发的，对于上级交代的任务我都尽力的完成。，如：易经理要求我们以书面的形式写明常见错误，为的就是避免类似错误再犯，这样不仅仅近一步巩固自己的业务知识，还能有效的帮忙其他的同事，使错误率大幅度降低。在工作中，有不懂的地方，我都用心向资历老的员工请教，互相讨论，对于新来的实习生我能帮的都尽量帮忙，我深知，一个人永远和群众离不开，好的团队精神才能创出好的成绩。

在此期间，我也深刻的认识到自己很多的不足之处，其中在提交定单上我的错误尤其明显，经常收到单位的白条警告，对于航空公司的政策认识还不够到位，情绪的控制也不能做得让客户满意。对于这些问题，我会在长期的循序渐进中调整好自己的心态，用温柔的语调，专业的服务尽量让客人满意，叫好，让我们武大民航呼叫中心的前台工作者能成为同行的典范！

1、认真总结提交时的注意事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。

2、要谨记送保险不参加积分等等。

3、做到新进客户要维护资料，陌生客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户的方便。

4、注意送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。

5、注意特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。

**2024售票员述职报告优质五篇三**

售票员述职报告范文时间一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快一个月了，在这段时间我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要好处，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来西北部客运站一个月了，此刻对那里的工作和生活也算熟悉了，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每一天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的情绪狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，个性是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要持续平和心态，情绪特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负职责就能够做好，我必须要做到特能吃苦，特能忍受，将自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项

规章制度

，认真工作，我将努力提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，用心，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，提高自己解决问题和突发问题的潜力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，用心，热情的对待每一个客人。

售票员述职报告范文身为xx门票处的一员，我深深地明白，门票工作看似简单，但要做好是要付出艰辛的努力，从上班的那一刻开始，我暗暗的对自己说，无论工作多么平凡，多么辛苦，我都要用最好的心态来应对。不懈怠，不厌倦，不冷漠，不小看，因为我们每一个细微的动作都代表着xx人的形象。

这一年来，我热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管制度。把礼貌，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在xx，微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。

一遍一遍清理地上的垃圾，耐心解答客人的疑问，用微笑对待每一位游客，把亲人当游客，把游客当亲人。

大年三十晚上，当所有人都在与家人享受着合家团圆的幸福吃着热腾腾的火锅热闹非凡的时候，我们还在岗位上坚守着，只能在心里悄悄的跟家人说一声对不起，今年又不能和你们一齐看春晚了，因为单位需要我。

八月初一，中秋节，国庆节，元旦节，这些让人一听就很开心的节日，我们虽然不能休假，但当我们看到如潮水般涌向xx的香客游客时，我很开心，因为这是xx的旅游旺季，xx需要我们。的确，我们的门票征管工作人员都是服务标兵。

今年是优质服务提升年，我们班在用心服务这个宗旨的同时，还用行动来证明了我们做好服务工作的决心。“您好，请出示您的门票“，“对不起，我们要求使用环保香“，“请您带好自己的小孩，以免走散“，“不用谢，这是我们就应做的，期望您玩的愉快“这些温馨的话语，让游客朋友们真正感受到宾至如归。

我们的工作要应对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑应对每一位游客朋友！

新的一年即将到来，我会更加努力，成为服务旅游，服务游客的标兵，在平凡的岗位中做不平凡的事！

**2024售票员述职报告优质五篇四**

市公交汽车公司下属三个车队，改革时各车队拿出了不同的改革方案。一车队力度，一改传统的“分段式收费”为“自动投币收费”，每车一人上岗。二车队次之，实行“一票制收费”，每车两人上岗。老先进单位三车队固守原有模式，继续实行“分段式收费”办法，每车三人上岗。当年，三个车队均超额完成任务，各项指标均比上年大有提升。

年底，公司召开总结会，评选先进车队。三队队长先发言。他有些激动，说：“我们的职工最辛苦。住公司院里的同志都能够看到，我们队职工每一天天不亮就上班，天黑了还没回家，一天工作十来个小时，其他两个队就不是这样，经常看到他们的职工在草坪上晒太阳、打麻将。个性是今年最热的.时候，我队郝可西同志不幸突发脑溢血，倒在了工作岗位上。痛心啊，她才30来岁，孩子还在幼儿园！

“我们的职工最尽职尽责。售票员坚持在车内走动售票。在乘客中来回穿梭售票的滋味大家明白，个性是夏天，碰上一些不好的人，我们售票的女同志可就难了，有时候真是吃了亏还做不得声。

“我们的员工得住委屈。乘客中经常有人明明是前面好几站上的，偏说刚上；明明坐了十几站，偏只肯掏5角钱。售票员只能耐心做工作。碰上好点的补票了事，碰上厉害的，售票员就难免挨骂怄气了，有的同志还为此挨过打。但是我们坚持做到骂不还口，打不还手，这个有广大乘客能够做证。搞‘一票制’虽然能够省去这些麻烦，但我认为‘分段计费’最公平。

“我们的事故率大大下降。一个人一天开十来个小时的车，你想辛不辛苦，走点神也难免。好在没有大事故，无非擦点碰点，保险公司也都赔了。总之，各队的状况摆在这儿，谁努力谁不努力，谁辛苦谁不辛苦，领导都看得到。”

二队队长的发言很简单，只说：“没什么好讲的。只想说明一点，我们车队搞‘一票制’，这不是我们的发明，外地都这么搞，省事、简便，开车的坐车的都愿意，何乐而不为？只要群众愿意，我们就这么搞下去。完了。”而一队队长的发言更简单，只说，今年他们队的营销总额和增长幅度均为公司第一。

三个车队发言完毕，轮到各部门表态。大家面面相觑，欲言又止。这时公司党委书记、经理曾实清了清嗓子，说话了。

“刚才三队讲了很多，听得人心里很感动。但既然是总结工作，首先要明白一个东西，就是我们工作的价值是什么，目的和目标是什么。我想，起码就应有这么几条，一是为群众出行带给及时、便利、安全、优质的服务，二是以尽可能小的成本和代价创造尽可能大的经济效益，三是让我们的职工能够愉快地工作和生活。三队的职工很努力，最辛苦，这个不假。但你们完成任务的状况并不比其他两个队强，甚至还稍差一些。你们一趟车需要三人上岗，他们只要两人甚至一人就够了，他们当然有时间休息、玩耍；你们一个司机一天开十来个小时车，他们两位司机轮班，一人一天只开5个小时，谁的精力更充沛？谁更容易出事故？不是很清楚吗？

“三队的职工有时遭遇骚扰，有时为票款的事与乘客争执，售票员流汗还要流泪。这令人同情。但一队、二队为什么没有这些状况？因为他们的营销方式巧妙地回避了这些问题。这就触及了问题的实质和关键———机制问题。好的运作机制，能够让工作化繁为简，举重若轻，事半功倍。不好的运作机制，会使我们处处为难、处处碰壁，事倍功半。那里又涉及另一个问题，即观念问题。要善于理解新生事物，抛弃那些不合时宜的东西。‘一票制’、‘投币式’简便易行，早已为群众所理解、所欢迎，说明它更公平、更合理、更科学。我们不能盲目要求下属为工作流汗、流血，甚至牺牲生命，而要创造和实行好的机制，让职工在正常状态下正常地工作，愉快地劳动，让他们的生活中多一些笑声，多一些乐趣，而不是多一份辛苦，多一份烦恼。那里我要个性指出，以前我们以前为自己的员工倒在工作岗位上而自豪，今后我们要为这些人倒在工作岗位上而自责！”

以前理最后说：“为让这次评比更加客观公正，我提议把它交给社会，让乘客去评，不光要评哪个车队服务更好，还要评哪个车队经营机制更优。”

几天后，评选事宜透过媒体向社会公布。得票状况是：一车队78%，二车队21%，三车队1%。一车队理所当然荣获“先进车队”称号。之后，三车队也实行了“投币式”改革，职工也有时间晒太阳、打麻将了……

【2024售票员述职报告优质五篇】相关推荐文章:

2024售票员述职报告范文五篇

售票员个人的述职报告范文三篇

2024五四传承团课心得体会范文优质五篇

公交车售票员社会实践报告

公交车售票员社会实践报告

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找