# 2024年优质护理服务工作计划通用范文

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-09-06

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。2024年优质护理服务工作计划通用范文一...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**2024年优质护理服务工作计划通用范文一**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度

护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

**2024年优质护理服务工作计划通用范文二**

一、加强职业道德和素质教育，提高护理服务水平

1.加强医德医风建设，定期组织全科医护人员进行政治学习，积极参加院内外开展的防腐倡廉活动。

2.规范护理人员职业道德修养，年内准备组织进行《护士条例》解读1次。

3.认真履行职责，督促各项规章制度和核心制度落实到位。以病人为中心，提升服务意识，努力提高服务质量，在群众中树立良好的形象。

4.组织科室人员学习相关的法律法规，提高护理人员的法律意识和自我保护的能力。

二、严抓护理质量，以体现护理质量的持续改进

1.根据护理部制定的护理质量考核标准，并结合我科的实际情况，制定科内护理质控计划。

2.成立科室护理质量与安全管理小组，配合护理部及护理质量与安全管理委员会开展各项护理工作。科内一级质控小组，每半月进行质控一次。质控内容包括：病区管理、基础护理、护理安全、分级护理、护理文件书写、消毒隔离、急救物品和药品管理。

3.每月召开护理质量讲评会议，将检查结果以书面形式作出反馈，对存在的主要问题进行原因分析、提出整改措施，有追踪落实情况，并将相关主要问题及时上报护理部。

4.每半年组织全科护士学习有关质量检查的标准，相关的工作制度，并针对近期科室存在的护理安全隐患进行讨论，提出防范措施，以保证医疗护理安全。

5.加强细节管理及环节管理，做到分工合理、责任到人、协调有序，避免工作忙乱。及时发现安全隐患，并及时采取措施，把差错事故及投诉消灭在萌芽状态。

6.根据护理部的要求，各项指标要求达标。

三、加强护理人员的培训，提高护理队伍的整体水平

制定20xx年各层级人员的培训及考核计划，科内每月进行业务小讲课和护理查房一次，及时学习护理新知识及新技能，提高护理人员综合业务能力和专业技术水平。

（一）急救知识培训

1.继续开展急救知识及技能的培训，要求人人掌握心肺复苏术，简易呼吸机的使用方法，熟练配合医生进行气管插管等相关急救技能，每半年进行考核一次，并做好记录。

2.护士长参加危重病人及疑难病人的抢救。

（二）继续教育培训

积极参加院内外各种形式的学术活动，提高理论水平，要求护士按要求每年完成25学分。并鼓励年轻护士参加护理高等教育，不断提高护理队伍学历层次。

四、继续做好“优质护理服务”的各项工作

1.组织护士学习卫生部关于等级医院评审细则要求，不断完善病房各项规章制度，按等级医院评审要求管理病房。细化措施、落实责任，继续做好“优质护理服务”各项工作。

2.制定切实可行的优质护理服务活动方案和进度表，按计划落实并有记录，护士长不定期抽查、指导、督促忽视的工作，发现问题及时反馈和整改。

3.组织护士学习优护相关文件精神，转变护士服务理念，深化护理内涵。

4.加大宣传力度，采取板报、口头讲解、医院宣传栏等多种形式宣传优质护理服务。

5.全面实行护士分层管理和护理人员的绩效考核制度，根据护士的工作量、工作质量、患者满意度对护士进行考评，利用注射费对护士落实绩效考核分配，有激励机制。

五、做好教学、科研工作

1.加强对轮转护士及实习护士的培训工作，制定教学计划并严格执行，并根据教学内容适当安排小讲课。

2.鼓励护士发表论文。

3.派送一名护理人员到乐群院区进修学习胃、肠镜。

**2024年优质护理服务工作计划通用范文三**

一、一般护理

（1）按中医儿科一般护理常规进行。

（2）发热、咳喘期，应卧床休息，减少活动。喘憋明显者，取半卧位，经常给予翻身，变换体位。

（3）保持呼吸道通畅，痰多时，轻拍背部，促使痰液排除。

二、病情观察，做好护理记录

（1）观察体温，呼吸、咳喘、痰喘、腹部胀气、神色、汗出、二便和重症患儿的生命体征。

（2）出现面色灰暗、烦躁不安、肢冷汗出、呼吸急促、脉细微时。应报告医师，并配合处理。

（3）出现体温骤降或超高热，心率超过140次/分或间歇脉时，应报告医师，并配合处理。

三、给药护理

（中药宜温服或频服，药后可给予热粥、热汤、以助药性，微汗而出。

四、情志护理

稳定患儿情绪，避免烦躁，积极配合治疗。

五、辩证施护

（一）风寒闭肺

（1）中药煎剂要趁热服用，服用后以微汗出为佳。或用葱、姜汤以助汗。

（2）针刺定喘、丰隆、平喘、肺俞，可控制呼吸急促。

（二）风热闭肺

（1）高热时积极采取退热措施，如针刺大椎、风池等穴或点刺放血。保持呼吸道通畅，及时吸痰。

（2）煎剂宜稍凉服。多饮水或清凉饮料，如梨汁、藕汁、萝卜汁以生津止渴。

（三）痰热闭肺

（1）饮食宜清淡，忌食油腻煎炸食品。

（2）针刺尺泽、合谷、肺俞、足三里。

（四）毒热闭肺

（1）本证病情重，辩证护理注意病情变化，应特护观察，发现病情加重，采取抢救措施。

（2）中成药可给清开灵注射液。

（五）阴虚肺热

（1）干咳者，可用川贝母粉蒸梨，或百部、杏仁、麦冬煎水频服。

（2）盗汗可用五倍子研末醋调贴神阙。

（3）多食牛奶、鸡蛋、瘦肉、鲜鱼及蔬菜。常食百合粥、梨汁以养阴生津止渴。

（六）肺脾气虚

（1）症状护理：自汗者，用黄芪、浮小麦、麻黄根煎水代茶。

（2）饮食宜易消化，定时定量。可用黄芪、浮小麦煮粥食以增强体质。

六、健康教育

指导家长加强患儿营养，增强体质，多进行户外活动，教育患儿养成良好的卫生习惯，少到人多的公共场所，及时治疗营养不良、佝偻病等疾病，教会家长呼吸道感染的处理方法。

**2024年优质护理服务工作计划通用范文四**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2―3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习 班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员―护士长―护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**2024年优质护理服务工作计划通用范文五**

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1.2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1.3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(ICU、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求进行监管，确保护理安全。

3.1护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3.2患者的环节监控：对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控;对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防-1-止意外事件的发生;对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案;能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3.3对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3.4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力;继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3.5加强对ICU、手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康;做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

(三)实施护士岗位管理、绩效管理1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。

1、护士岗位分级设置为N0、N1、N2、N3、N4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段(午间、夜间、节假日)增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士30余名，缩小与标准床护比的差距，重点向重症医学科、急诊科等高风险科室倾斜，满足临床工作需要。

【2024年优质护理服务工作计划通用范文】相关推荐文章:

优质护理服务个人学习心得体会范文

优质护理服务工作总结范文

医院优质护理服务工作总结

肿瘤科优质护理服务工作总结

医院优质护理服务经验交流

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找