# 护理工作总结报告(12篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-10-16

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。护理工作总结报告篇一有句话说的好“路是人走...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**护理工作总结报告篇一**

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

（一）根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

（二）对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

（三）针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范。对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

（六）护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

（一）责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

（一）个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

（四）在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

**护理工作总结报告篇二**

20xx年悄然而至，神经外科护理工作以护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

每月科内业务学习两次，邀请科主任及资深医师讲课，内容为开颅手术病情解剖、神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱，并让年轻护士实行幻灯片形式业务学习，加强年轻护士业务技能。

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

培养护士突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。1人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。医院在不断发展，患者我们的要求也在不断提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**护理工作总结报告篇三**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作潜力都取得了必须的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自我的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，用心参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自我。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！

**护理工作总结报告篇四**

透过开展优质护理服务，我院的护理工作逐步走向规范，护理人员形象在患者心目中有了很大的提升，群众满意度大幅度提高。现就优质护理服务工作总结如下:

医院领导高度重视“优质护理服务示范工程”活动，成立了以田院长为组长的活动领导小组，及时制定了活动实施方案，召开了建立活动动员会，明确了职责和要求。

在医院动员的基础上，田院长召开护士长例会进行再动员再部署。为贯彻落实好通知精神，各基层科室分别组织护理人员认真学习领会有关建立活动的文件精神，统一思想认识，明确活动目标，细化工作任务。

建立一支层次分明、训练有素、业务精湛、富有创造精神的护理队伍是实现优质护理服务的基础。首先树立护士形象，护士务必着护士服、戴护士帽、穿护士鞋、挂胸牌上岗、微笑服务、推广礼貌术语。其次进一步优化了护理人员配置。在护理人员数量增加的同时，采取了走出去学和院内培训、工作中悟等形式，着力在提高护理管理人员的领导潜力和业务素质方面下功夫。透过学习使护士的综合素质潜力较先前有了显著提升，强化了全院护理人员专业技能，提高服务水平，整体护理专业水平上了一个新台阶。

在建立活动中根据工作强度合理排班，在日间工作相对繁忙、患者需求量较大的时段，增加了班次，尽最大可能满足患者的服务需求。解决了各班次、各科人员不足、忙闲不均的现象，得到院长和护士的认可。各病房开展了职责制护理，分工包干，加强了护士的职责心，彻底改变了由过去的呼叫器响了、家属或患者叫了才能见到护士的被动服务，转转成此刻的护士不断巡视病房，主动及时为患者带给服务，实现了新的临床护理服务模式。护理人员实行首问负责制，首迎负责制，并设置温馨告知卡，发放健康教育卡，饮食护理卡，加强护患沟通。注重以病人为中心，强化基础护理，全面落实职责制，深化护理专业内涵，提升护理服务整体水平，得到患者家属的高度赞扬。加强了护理人员基础护理培训。

在加强基础护理的同时，我院牢牢把握“优质”的方向和要求，持续提升护理服务的软实力。为提高专科护理水平，加强对护理人员专科知识的培训和考核，组织各科室挑选本科典型病种，进行专科护理知识整合，反复进行修改，统一标准，合理调整带给了连续可靠的临床信息。为进一步规范健康教育工作，改变护理人员缺少沟通经验和交流艺术的现状，在各科室开展了健康教育活动，充分发挥试点科室专业特点、技术优势、服务特色，挖掘潜力，树立形象，打造品牌。

在业务管理上，始终坚持“以患者为中心”的服务理念，不断强化各级护理人员的质量与安全意识，加大护理质量督查力度，做到了全面检查与单项检查相结合，垂直检查与循环检查交互进行，定期检查与不定期检查互补。

我院为进一步深化优质护理服务，激励护理人员用心性，切实落实职责制整体护理，规范护理行为，强化安全意识，确保临床护理安全，充分发挥护理质控、监督、检查等体系的职能，切实做好护理安全管理工作，并制定了护理人员绩效考核办法。

在今后的工作中，我院将加大对优质护理服务的系统化研究，建立提升护理服务的长效机制，使优质护理服务常态化，一是加强护理礼仪培训，进一步塑造护理人员形象；二是加强理论学习，提高护士的业务理论水平；三是加强护理技术操作培训，提高护士的操作技能；四是完善绩效考核制度，使优质护理服务工作在我院长效发展下去；为人民群众带给全面优质服务，让患者满意，让社会满意。

**护理工作总结报告篇五**

20xx年即将过去，在本年度，护理工作按照全院工作规划，认真落实年初护理管理目标，脚踏实地的对照二甲复审的标准，全面修订护理管理规章制度、质量考核标准、工作流程、护理常规，扎实开展优质护理服务，认真落实护理人员培训规划，护理队伍整体素质全面提升，取得了一定的成绩，总结如下：

1、按照二甲复审的标准制定了明确的护理管理目标按照管理目标全面修订了护理管理制度、质量考核标准、适合于我院的更加合理的工作流程，进一步规范了危急值、护理不良事件、难免压疮等报告的标准和程序；以《中医护理工作指南》为框架完善了82个病种的中医护理常规，和各科室健康教育手册，优势病种和危重病人护理常规都得到了很好的落实。

2、开展护理人员安全教育，安全意识深入人心，安全核查步步为营。护理工作把安全始终放在首位，护理部经常召开护理安全分析会，对各科室上报的护理缺陷及时进行分析、通报、提出改进措施；对重点环节重点时段进行安全核查，例如手术安全核查、各种标识的规范使用、供应室无菌物品的管理、“120”应急机制的落实等等，重点时段主要是晚夜班、中午、节假日等，建立了涵盖外伤急救等多反面的应急预案；每季度开展工作质量大检查，平时抽查和以安全为内容的护理查房，防患于未然，发现问题及时解决。

3、以人为本，发挥护理质量管理委员会和科室质控小组的作用，做到人人都是管理者，人人都是责任人。护理部经常不定期检查护士长工作质量和质控小组履职情况，及时发现护理核心制度的落实情况。

4、院内感染管理质量再上新台阶。今年我们接受了荆州市院感工作的专项检查，对于检查中发现的问题，我们护理部高度重视，组织召开了专门会议，并在一把手院长的参与下，深入各科室认真分析工作中的不足，从护理人员仪表抓起，其中血液透析室、门急诊、手术室、供应室、骨科提出了书面的整改措施，工作质量得到了很大的提高。全年差错事故发生数为零，压疮发生数为零，上报难免压疮46例，得到相关科室的有效防范。在二甲复审中护理工作得到了专家的好评，医院也顺利通过了二甲复审。

在全院行评工作和三好一满意活动中，护理工作以点带面，通过试点病区开展优质护理积累了丰富的经验，工作中以落实基础护理为切入点，改工作模式，改习惯思维，改工作方法，改分配方案，各科室根据自身特点，采取一系列服务措施，以达到病人满意的效果；健康教育覆盖率达到98%以上。护理人员更加熟悉了健康教育的专业知识，沟通技巧不断成熟，工作人员积极性不断提高，病人满意度达到95%以上。

我院各科室根据自身特点开展了不少于二项的中医护理操作，各科室建立了中医操作室和中医适宜技术治疗室，门诊建立中医综合治疗区，患者在接受简便廉验的中医护理同时，感受到的是传统的中医文化的博大精深，辩证施护开阔了护理人员的视野，也创造了良好的社会效益和经济效益。内2科采用中药换药治疗糖尿病足效果明显，减轻了患者的痛苦，重点专科肛肠科用中药低压灌肠治疗慢性结肠炎取得满意的效果，穴位按摩、中药熏洗等护理技术也广泛应用于临床。

护理部年初即制定了全年培训规划，内容涵盖护理礼仪、规章制度、护理与法、人力资源管理、安全管理、中医基础知识、专科护理、护理技术操作等；派出培训10余次，参加人员20人次，请专家讲学1次，组织全市讲学2次，组织院内培训30次，对新进员工开展岗前培训15次，30学时，组织全员理论考核2次，中西医操作考核一次；科内培训每月一次，员工自学笔记内容丰富，检查无拖欠。全年发表国家级学术论文6篇，省市级20余篇，获荆州市自然科学三等奖一项。

护理部把握全院护理一盘棋，充分发挥每个员工的工作积极性，经常做深入细致的思想工作，增强队伍凝聚力，教育员工知礼仪、明事理、爱生命、思进取，在医院组织的演讲比赛中五人获得一、二、三等奖，文艺晚会护理人员表演的节目也是精彩纷呈，在参与院外各种活动中都有十分出色的表现。

总之成绩是主要的，但我们的工作还有一些不足，例如中医护理的力度和氛围还不够，需要我们做更多的努力，在20xx年，我们将更加勤奋的开展工作，使护理工作更上一层楼。

**护理工作总结报告篇六**

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自已的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。

这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

1、组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

2、定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

3、组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

4、为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

5、手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

6、为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

7、积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。

在做好本职工作的同时，我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：

1、树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务；

2、工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验；

3、利用业余时间学习与行政管理相关的知识；

4、注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

**护理工作总结报告篇七**

20xx年已经过去，在这一年中，我一如既往地在自己的岗位上踏实地工作着，现将工作情况总结如下：

一、思想政治方面：本人拥护中国共产党的领导，拥护党的改革开放政策，坚持走社会主义道路，坚持四项基本原则，思想上时刻与党中央保持一致。遵纪守法，遵守社会公德。

二、日常工作方面：本人严格遵守医院的各项规章制度，认真协助护理部主任完成护理质量管理的资料整理，包括重新修订、编制护理工作制度、疾病护理常规、护理操作规程、护理紧急预案等；对每月质控进行汇总、分析并以书面形式做出反馈；及时对护理不良事件、患者满意度调查进行登记，每月汇总并总结。每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核。严格管理各类文件、档案，包括医院内部各种资料、护理人员各种证件，保证资料、档案不外流、不外借，确保医院利益。团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

三、学习方面：一年来，我认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度，努力学习新知识、新技术，不断提高专业技术水平及业务能力。多看、多问、多想，主动向领导、向同事请教问题，此外，认真参加各类培训和工作例会，吸取他人的先进经验，掌握了更多业务知识。

四、生活作风方面：尊敬领导，团结同事、真诚待人，作风正派，严格要求自己。平日里乐于助人，积极营造和谐的人际关系，深受领导、同事和群众的认可与赞同。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，展望20xx年，我一定认真克服各种缺点，发扬成绩，努力把工作做到更好。

**护理工作总结报告篇八**

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

工作中及时了解患者的需求。

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

**护理工作总结报告篇九**

护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化中医护理知识和中医操作技能的培训和考核，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，组织全员护士对《护士条例》和《医疗事故处理条例》进行专项培训及解读，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率100%。

2、严格核心制度的落实。今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度、护理查房制度等核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。

3、完善了我院各级护理人员岗位职责，并督促落实。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日两查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理。护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作。兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序及应急流程，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

3、规范床头卡的设置。统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，应用于手术患者和危重患者。

1、完成了中医基础理论、中医操作技能的培训计划，并对培训内容进行了考试考核，考试考核全部达标。

2、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，组织护理业务查房，护理业务学习，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，对全院护士又专门进行礼仪培训，进行了进一步提升护理服务品质。

1、基础护理合格率90%（合格标准85分）。

2、特、一级护理合格率≥85%（合格标准为80分）。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率≥90%（合格标准为80分）。

5、护理人员“三基考核合格率达100%（合格标准为７０分）。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0。

**护理工作总结报告篇十**

20xx年，我院全体护理人员坚持以“基础护理”为立足点，以落实整体护理工作为基础，在全院范围内继续深入开展优质护理服务工作。从根本上改善护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

1、护理部组织全体护理人员继续学习“优质护理服务”知识并考核，继续将优质护理服务工作纳入护理质量控制检查和监控。

2、进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、通过优质护理服务住院病人满意度调查，开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

4、完善基础护理质量考核评分标准，开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

6、积极招聘护士，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，进一步深化责任护理。实行责任小组包干制，做到人人有事做，事事有人管。

3、进一步改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情况强化责任组长的功能与职责，突出责任组长指导责任护士、负责危重病人的管理的特点。

5、加强对重点病人的安全管理，质控工作对各科室高危病人的防压疮、防跌倒、坠床进行严密监督。

6、更新工作流程，实现责任追究。今年我院修订护理了人员分层管理职责、部分护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

积极协调相关职能部门，积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、等护理支持系统，为深入推广优质护理服务提供有力保障。

1、为贯彻落实《护士条例》及《医务人员法律法规》，护理部今年对全院护理人员进行了《护士条例》及《医务人员法律法规》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定，并强化了护理人员的法律意识。

2、进一步完善各科室各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

1、开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、定期开展全院护理业务讲课，鼓励各科室护士长及科室骨干担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

4、护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护理人员技术能力。

1、护理部与其他部门合作更新了护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

1、参照“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

2、对高风险科室：手术室、急诊室、按院办统一要求进行急救演练及停电、火灾演练。临床各科室开展了病人坠床、药物过敏性休克、输液反应的应急预案及程序演练。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备,做到规范处置，及时化解危机。

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求已进一步成为护理人员的共识。

2、工作模式进一步改变：责任分组和责任组长负责制已稳定形成并得到有效实行。

3、护理工作内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化，各科室基础工作得到落实。

4、护理排班模式改变：推行弹性排班，即apn排班，保证了中午及中班有两名护理人员值班，实行人员按能力层级管理。

5、病人满意度的改变：护患关系在工作中进一步改善，各项工作得到病人及家属肯定，形成良好的了护理工作氛围；护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

目前，我院已全院开展优质护理服务工作，今后将稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细。

**护理工作总结报告篇十一**

我院现有护理人员3人，大专文凭3人，其中护师1人、护士2人，医护比3：1、床位比7：1。

回首过去的一年，感慨万千。在院领导和同事的关心帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的宗旨。刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识熟练地掌握了各项临床操作技能，较好的完成了各级领导安排的各项护理工作。现总结如下：

一 严于律己

自觉加强党性锻炼，党性修养政治思想觉悟进一步提高。一年来。我们始终坚持用正确的世界观、人生观和价值观，指导自己的学习、工作和生活实践。在思想上积极构筑抵御资产阶级民主化和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动勤奋努力、不畏艰难、尽职尽责。在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、努力工作，按时完成任务

过去的一年里本着“把工作做的更好”这样的一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：“协助医生做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，视病人如亲人，经常换位思考别人的苦处，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责、态度端正、头脑清晰，我们认真学习现有文件，书写规范，认真书写护理记录。“医者仁心”时刻牢记在心，千方百计为病人解除痛苦，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，热爱自己的 本职工作。正确认真的对待每一项工作，认真遵守院内规章制度。经过不懈努力，使上港乡卫生院的护理工作有了进步，开创了上港乡卫生院护理工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

三、加强院内感染管理

严格执行院内管内管理制度，对科室、治疗室、换药室做到每天一消毒并记录。对于消毒满1000小时的紫外线灯管进行及时更换，，对换药室每天紫外线消毒后进行84液喷洒，以保持换药室清洁无菌。

四、目前存在问题

缺少护理工作人员，致使护理工作不到位，病人家属对护理工作存在不满，影响医患关系，不利于护理工作的开展。

五、20xx年工作计划：

（1） 以提高患者的满意度为目标，努力提高服务质量。做到：服务周到，治疗精心，护理细心，病人安心，家属放心，努力实现护理服务零投诉。

（2）积极参加医院举办的各种管理培训班。加强与同事之间的沟通交流与学习。吸取经验，不断提高护理管理能力和护理技术。广泛听取医护人员和患者的意见，集思广益，及时纠正工作中的错误和偏差。积极参加病房管理，增强主体意识和责任感。提高保洁工作，规范工作行为。提高病区和医护办公室的保洁工作质量。

（3）20x我x们以提高服务质量，以素质决定能力。更好地为患者服务，将被动为主动，以身作则，促进上港乡卫生院护理工作的顺利开展，使医患关系更和谐。

新的一年里，在上级领导的带领下，我们坚信上港卫生院护理工作会更上一层楼！

**护理工作总结报告篇十二**

通过妇产科，外科和儿科的实习使我的专科学习生涯进一步得到了完善和充实。在妇科的实习生活中,在老师的指导下,我基本掌握了妇科一些常见病的护理以及吸氧，红外线照射切口，女病人导尿，冲洗膀胱，更换引流袋等。在产科基本掌握常见的护理常规及阴道分娩，产程观察处理。熟练掌握听诊胎心音，骨盆外测量，阴道冲洗，灌肠等操作。在外科实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。在儿科护理工作当中，逐渐体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，才可以得心应手。在今后的工作中我也会一切都以患儿为中心，处处为患儿着想，不做有损患儿的事情。从内心热爱儿童护理事业，不会因工作繁琐而厌倦，全心全意为患儿服务。

大专三年的学习生活已经接近尾声，最后的实习也已经告一段落，通过在我院妇产科，外科和儿科的实习使我的专科学习生涯进一步得到了完善和充实。作为已经是一名儿科护士的我，最后的实习生活让我感慨颇深，同时也受益匪浅!在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。由于我们医院的特殊性，我的实习生活先从妇产科开始了，在妇科的实习生活中,在老师的指导下,我基本掌握了妇科一些常见病的护理以及吸氧，红外线照射切口，女病人导尿，冲洗膀胱，更换引流袋等。在产科基本掌握常见的护理常规及阴道分娩，产程观察处理。熟练掌握听诊胎心音，骨盆外测量，阴道冲洗，灌肠等操作。对于我的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。在此，对各位老师表示衷心的感谢。尤记得第一天来到妇科的我带着惶恐不安的心情杵在护士站，听着带教老师介绍妇科的情况，直到跟着慢慢熟悉环境之后，心情才放松下来随着我的带教老师开始接下来的实习生活。总之我觉得在这段实习的日子里,我学到了很多.在这里我要向我的老师及护理老师以及我的病人说声谢谢,是他们指导培育了我,给了我机会,让我慢慢成长.也许我的能力有限，但是我用我的努力充足我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去。渴望在学习中成长，争做一名默默唱歌、努力飞翔的白衣天使。在一个科室里待久了，感觉大家真的如同一家人一样，老师的关心和教导，整个科室的协作，让忙碌的工作变得充实而快乐。

实习的第二站，我来到了外科，其实也不能算完整的外科，我们医院的病人多为妇女和儿童，常见的疾病多集中在妇女的甲乳，还有小儿疝气和泌尿系统的疾病。在实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各项护理操作，通过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提高自身综合水平，做一名合格的护士。

作为普通儿科在职护士的我，在工作当中，逐渐体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，才可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。

常说护理工作又苦又累，这话的确不假，但是也会带来很多快乐，你只有亲身投入其中才会对它有深深的体会。在儿科的护理当中，每个患儿都牵动着我们的心，碰到大一些的孩子，心里护理是很重要的，刚入院的孩子，只要我们进入到病房他们就开始哭。我们想办法和他们成为好朋友，得到他们的信任，才能让他们配合治疗。

面对的是小儿的时候，无论从穿刺、注射到各种用药，都跟大人有很大的区别!在护患关系上也有变化，小孩都是爸爸妈妈的心肝宝贝，所以在每一个治疗上，我们都会跟家长们沟通好!让他们放心，他们才能安心!

在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈身上嘛!因此我们勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。我们下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

工作过程当中，我严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作。

在今后的工作中我也会一切都以患儿为中心，处处为患儿着想，不做有损患儿的事情。从内心热爱儿童护理事业，不会因工作繁琐而厌倦，全心全意为患儿服务。

三年的大专生活是我人生的一小段，它包含的汗水和收获，为我的人生做了一个重要的起点。我会在今后的工作中更加不断努力的学习，以不断提高自身的业务能力从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务与患者。争做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找