# 饭店暑期社会实践报告(13篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-10-17

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。饭店暑期社会实践报告篇一xx年暑假，我淘到自己人生的第二桶金。在这又...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**饭店暑期社会实践报告篇一**

xx年暑假，我淘到自己人生的第二桶金。在这又一次与社会的亲密接触过程中，我得到的，当然不仅仅是几百块钱那么多。为人处世，待人接物，甚至于社会的是是非非，黑白明暗，对我来说，已不仅仅再是纸上谈兵。在这短短的十几天中，在这家名为“万福园”的餐厅里，我与十几个与我身份相同的男生女生哭着笑着感动着一起走过。如今再回首，这段经历留给我更多的，则是感激。谨以此文，纪念我这次的打工经历，同时也算是为这个即将结束的暑假划上一个比较完整的句号。至于作为实践报告来交。我心中更多的则是不安，文体格式方面都有诸多的不符，但我希望它呈现给大家的，是我这次对于社会，对于生活的最真的感悟。

回到家的第四天。与老爸老妈最初相见时的欣喜已然悄悄逝去，生活中琐碎的鸡毛蒜皮开始浮出水面。家还是那个家，温馨却仿佛少了一些。坐在家里，心已经在开始怀念在学校里横冲直撞的日子。

有的时候，人真的是很不容易满足的动物吧！在学校里想家，在家里想学校，仿佛遥不可及的总是美丽，唾手可得的却总不美好。幸福，在过去、在将来，却永远可望而不可即。

捱过无聊的一天，经朋友推荐，晚上八点，我站在这家即将开业的餐厅门前开始

始准备求职。虽然只是假期打工，可紧张依旧如期而至：仪表、演说辞也是准备了再准备，回想了再回想。那种感觉，真若求职时也不过如此吧。我终于鼓足勇气上前，先是自我介绍，然后回答了经理提出的几个问题，大概正值未开业用人之际吧，求职进行的竟然相当顺利。最后，经理笑容可掬：好，欢迎你明天早上八点过来上班！我禁不住冲不远处等候的老妈扯出一个大大的笑容，比了个手势：yeah！成功啦！

第一天上班，即使打工也是格外重要的一天。早晨，我换上平底布鞋，挽起头发，利利索索走进店门。果然是还没开业，店里一片狼籍。闲谈的时候大家都开玩笑：“论起来我们还是开店元老呢！”

给我们分配工作的孙主管是一位精明干练的女士，她先给我们介绍了店里的主要人物：段总、张厨师长、以及主管采购工作的段姐。接下来则开始这一天的主要工作：打扫卫生！！擦桌子擦门擦地板，还有几块大大的落地玻璃窗，每项都是精中求细细中求精，大家踩凳子的踩凳子，爬桌子的爬桌子，顿时店里尘土飞扬，不一会儿下来大家已是蓬头垢面，不禁相视而笑。

下午则是一个基本的简短培训：站姿、礼貌用语、服务宗旨、一些基本要求…然后是开业前的基本准备训练：端托盘！典雅的深

棕硬塑托盘，放上几块裹了塑料布的砖，还真是怎么看怎么别扭。静立、行走，不一会大家已是胳臂酸痛。但面对主管严肃的脸，大家还真是有苦不敢言。女生们只好笑言：“本想顺便减减肥的，没想到却把肌肉练出来了。”

大家以前都没怎么吃过苦，虽说不上是温室里的花朵，但这样的遭遇也真是第一次。继续端着托盘，我不禁想起以前妈常说的话：“不好好学习的话，以后只能干这样的工作！”曾经当作玩笑的耳旁风，现在想来，心里却禁不住有些异样。

点名、打扫卫生、端托盘…工作的第二天开始仍是重复第一天有些枯燥的工作。再接下来则是更深层次的培训：点菜顺序、大厅和单间的餐具摆放、服务流程，一天下来又是头昏脑胀。

晚上的时候开始试营业，六点的时候大家就穿好了工作服站在门口迎宾：白红相间的衬衣，斜红领结，红裙子与围裙，丝袜，黑布鞋——大家看起来都瞬间成熟了好几岁。我和朱因为表现良好被分配在单间。开始说只是对内开放，但因为实在吸引了很多的顾客前来询问，本着有钱就要赚的原则，很快大厅和单间就达到了饱和，再来的顾客我们只能微笑着说抱歉。

第一天，虽然不是正式工作，但心里还是有些许的紧张。好在客人都很通情达理，倒也没有

很难做。倒是餐厅因为之前秉着一切透明的原则，厨房和大厅之间有一块空白地带，现在烟就顺着这里涌了进来，呛的人喘不过气。尽管空调和抽烟机一刻不停的都在工作，但相比起来依旧只是杯水车薪。

单间里工作很清闲，不忙的时候我们就在大厅帮忙。大家大都第一次接触这样的工作，手忙脚乱的难免出些笑话。有些尴尬，却也很是开心。

营业的第一天就在这一系列复杂的情绪中度过了，有苦有累，也有甜。躺在床上的时候脚依旧疼的很厉害，我想：希望明天是更加美好的一天吧。

很难过的一天。晚上的时候初中同学来吃饭，相见时几乎已经快要认不出来。一桌的男男女女在包间里吵吵闹闹，很大声的讲话，不停地喊着服务员，摔碎了好多杯碗。主管不停的看过来，大家也都在说你初中同学素质好低啊！我觉得很丢脸。

大家都不愿伺候他们，包括我。包间并不是我的管辖范围，我上菜的时候总是绕着走。我突然觉得自己很卑鄙，看着萃儿被不停地呼来唤去，自己却躲在角落里只是为自己曾有这样的同学感到羞愧，真是缺乏面对现实和挫折的勇气。这令我感到悲哀。可是更加悲哀的是我突然觉得我们已经隔了几个世纪那么远，曾经那么要好的同学和朋友，一起学习过、生活过，现在

却已经几乎形同陌路，完全成了两个世界的人。

生活有的时候确实很是无奈的吧！如我，只能规规矩矩按爸妈的想法考大学，然后按照既定的路线走下去，从小到大，几乎从来没有过自己选择生活的权利；而如他们，却因为成绩不好，父母放弃了他们而自甘堕落、越陷越深。到如今沦落到这种田地。我又开始郁闷了。

今天是开业以来最难过的一天。

三号包厢里的客人酒喝多了，让上饭的时候厨房的师傅们已经下班，他们点的五香饼没有了，只能换成甜的。饭是传菜员送上去的，他们吃了几口就开始破口大骂，骂的很难听。

我们都跑进去，问明情况后大家都给他们说好话，但他们就是不听，一个男生又端了一盘过来说免费送他们，他们还把盘子给摔了。因为之前菜单是我下的，他们就指着我说一些很难听的话。我觉得很委屈，单子上写的很明白，这件事又不是我的责任。眼泪直在我的眼眶里打转，我不停地告诉自己要坚强，才勉强忍住。后来主管把我们都叫了出去，说他们喝多了成心闹事，不要管他们。我们在外边依旧听到他们说一些很难听的话，说服务质量不好很快就要倒闭什么的，我心里很难过，毕竟单子是我下的。后来他们付帐的时候主管少收了他们很多钱还送了一包烟，他们才骂骂咧咧的走了。

后来主管对我们说，饭店也是一所学校，它传授的知识虽然和学校里不一样，但学到的东西却绝对不会比大学里少。因为要接触到各种各样形形色色的人，因此学会怎么跟各种人打交道特别重要。像今天这样的人虽然少，但毕竟是有的，除了要格外的礼貌，多说好话，也要学会忍，毕竟人家是顾客，无理取闹也只能由得他们，而我们受气了也只能忍。

这次的风波总算是过去了，我在社会这个大舞台里又学到了一些东西。可是，我真的分不清：我究竟是应该感到庆幸呢，还是应该感到悲哀呢？

真是不敢想象！晚上的时候，四号包厢的客人居然是我大学的老师！真的好巧啊！开始的时候我还不敢确定，就跑去问了一下，果真是在青岛农业大学传媒学院工作！因为他不教我们专业，因此他并不认识我，不过这并不影响我一晚上都兴高采烈的心情。真是巧啊！居然这样遇到！一晚上我都在笑个不停，他们还以为我疯了。哈哈

过了一会爸爸的同事恰巧也过来吃饭，见到我先是吃了一惊，问明情况后又把我好一顿夸奖，呵呵，今天真是幸福的一天啊！

顺利结束社会实践生活！工作完晚上下班回到家洗完澡就赖在沙发上看电视，再也不用担心早晨会迟到啦！心

情真是舒畅~~

突然心里就很是失落了，已经很久都没有过这样的感觉，是突然闲下来的缘故吧。原来有的时候，有事可以忙也不失为一种幸福啊！只是忙的时候从来都不会这样想。

爸妈都去上班了，家里突然空的很让人难受。同学打电话叫我出去吃饭的时候我几乎是欢呼着答应的，至少这样我可以不用再是一个人，残忍地面对着自己的空虚与孤独，苦苦地思考着我该干什么。那样的感觉，真的很痛苦。

吃饭的时候旁边不停地有人喊服务生，每次我都不由自主地抬起头。才突然想起我现在已经是别人的上帝，再也不用过别人坐着我站着，别人吃着我看着的生活。不再累，不再苦，却奇怪地有一点失落。心里不由苦笑：才仅仅十几天，我的职业病就已经这样严重了啊！原来并不是只有特别爱岗敬业的人才可以过三句话不离本行的生活。

可是那段工作的日子真的离我远去了，尽管心中有一丝的不舍。就让它们成为我心中最真最美的回忆吧！那些欢笑与泪水，那些感动，我将永远都会深刻地记得。

如今，我漫步在熟悉又陌生的校园里，那些天经历的情景忽然就一幕幕在我脑海中闪现。只是几天，现在想来，却已经恍若隔世。

生活就是这样的吧：瞬息，就能万变。有的时候，有的人有的事仿佛就住在记忆中最近的地方，可是再回首却已经物是人非，沧海桑田。我们的生命只有一次啊！不管怎样，既然我们来到这个世上，苦也好，累也罢，就让我们开开心心地走下去吧。不要等到失去后才想到要去珍惜，就从这一刻起，好好把握身边可以握在手里的幸福…

**饭店暑期社会实践报告篇二**

出门在外总要找一个地方落脚，这个假期通过在饭店的实践，是我对饭店有了一个全新的认识，也了解了许多知识，饭店的经营需要多方面的合作，多方面的努力，只有大家都相互配合，才能赢得更好的利益。

第一次参加社会实践，使我了解了很多，感受了很多，懂得了很多。我明白学生社会实践对学生来说是一个重要不可缺少的部分，也是他们贴近社会，了解社会的基矗在爸爸朋友的介绍下我来到一家饭店打工，而我也就是从最基层做起，做了一名餐厅的服务员。虽然只是干了短短的二十天，但对我来说收获很大，因为我是新人，所以先进行了两天的培训。在培训的阶段教导员给我们讲授了作为一名服务员该有的基本准则。像面对客人要经常面带微笑，在餐厅里面再急也要一步一步地走过去，你可以走得快一点，但是绝对不能跑，而且在倒酒时，白酒只倒小杯子的四分之一，红酒只倒玻璃杯的三分之一，啤酒要挨着杯口只倒四分之三，而且端菜时要从客人的左面上菜，还要先提醒客人一下，，上菜时也有顺序，有凉菜，有热菜时要先上凉菜，再上热菜，当客人点的菜比较多时可以提醒一下客人，您需不需要一点什么汤等等好多好多的规矩。刚开始时，也会有不习惯，一天下来，觉得脸都笑僵了，而且脚疼，但是做事情要坚持不懈。“万事开头难”，做着做着，我一边改正自己的不足，一边像哥哥姐姐们请教，在一周之后，他们都说我做得很好。虽然很累很累，但是我很高兴，暂不说可以赚一些钱，更重要的是我可以学到很多知识，比如餐厅管理的知识，一个好饭店所要具备的因素，还可以学到与人交流沟通的技巧。刚开始，要经常笑，觉得有点别扭，但当后来，我真正的明白自己的一个微笑不仅可以给客人带来好心情，而且可以增加客人的食欲，有助于饭店的生意哦。下面就我所掌握的知识向大家介绍一下。

每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样，经过调查，饭店各个岗位主要有大厅，总台，客房，餐厅，商场等。而各岗位中又由小小的岗位组成。例如，大厅所在岗位服务员就有大门应接员，大门保安员，行李员，梯口应接员，大厅清洁员，洗手间服务员等。在这些服务员中，有不少礼貌礼节是大家都应该遵守的。像大门应接员的主要职责是负责来店客人的大门迎接工作，在服务中要做到精神饱满，并且热亲和蔼地招呼每一位进出饭店的顾客们，大门保安员对饭店来说起着非常大的作用，饭店的安全和宁静的生活是和保安员分不开的。还有其它岗位的服务员应做到的各个职责都不同，但他们都给整个饭店带来了蓬勃发展。饭店的总服务台是饭店的“窗口”，又是饭店管理的“神经中枢”更是住店人进店和离店的必经之地。因此，能否给客人来时有“宾至如归”之感和离时有“宾去思归”之念，在很大程度取决于总服务台的服务质量，所以说，总台服务是整个饭店经济和信誉的中心。

总台服务所在的岗位服务人员有接待员，问讯员，定房员，结账员，外币兑换员，商务中心服务员和话务员等。接待员在总台服务中起着巨大的作用，当你接待客人的时候，不仅要做到办理一个，接待另一个，招呼后一个，这个原则，还要做到热情的为每一位客人服务。当本饭店客已满时，要主动帮客人推荐到另外其它饭店，并且当接待完一位客人时要用心保存好本客人的存档，已在下次接待时，有针对性地接待服务，只有这样，客人才会对本饭店独家青睐，当然，能够做到“宾至如归”宾去思归“这种情感是和饭店内的各个岗位上的服务人员分不开的。

既是饭店，就会有客房，而客房主要是客人的休息场所，房间的好坏，关系到客人住店的心情，为客人提供温馨，舒适，幽静，安全的居住氛围是十分重要的，并且，还要根据住店客人的习俗。例如韩国人喜单厌的习俗，因此，再为韩国客人准备房间时要避免出现双号的房间，此外，为客人准备的房间应该要在客人还没住进去之前检查好一切的设施，以免对客人造成不必要的损失和误会。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人吃饭的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益，弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为满足宾客的不同要求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。此外，饭店能够做得好，还离不开一个主要元素：微笑。古人云：“没有笑颜不开店”。微笑可以赢得商朋满座，产生最大的经济效益。所以，可以说笑是一个饭店的治店法宝，企业的成功之道。

一个好的饭店不仅要拥有好的坏境也需要好的管理。企业的领导人对企业的管理要做到实：就是对企业的制度规范和完善，当然也要认识当前的形式是怎样的，这样才能对症下药。如果只是看到的是表面问题，只对当前的问题做出决定，那会免不了死灰复燃的，现在不少的企业只看到了头疼治头，脚疼治脚的方法，没有从根本上解决问题的所在，久而久之就会影响到整个企业。

当然不是让制度放到嘴边的，要从内心里表现出来、做出来，时刻记意在心里。制度是规范企业的不是让企业拿来作利剑的，是让企业的员工时时刻刻来遵守的，把它作为一种企业的文化，人人都要学习这种文化，当然这要从领导自身做起，是要发挥领导的作用去带动企业员工的积极性、自觉性，不能象一颗螺丝一样只要把它拧紧就可以高枕无忧。

领导的决策是企业的发展的根本，如果企业没有了领导的决策就象是鱼儿没有了水。所以领导的决策是关乎企业向前发展的关键，那么企业领导本身的素质和文化水平与市场发展的需求要跟随现代企业管理和发展的步伐。有道是画龙点睛，这点睛就可以说是一个企业的领导，整个企业的精髓，企业领导人的一切水准也就会反应出企业水准。重要的是企业领导自身水平是什么样的，要从哪方面着手?着手的力度应在哪?往往领导人是从全面着手的，但又看不到问题的所在原因也就不能从哪着手了，所以也只能任由其发展到最后反而做的一团糟，领导说员工不好好做事、不听从管理，员工说领导无能、不好甚至骂领导。这些方面洽洽是企业最难解决的，要从根本上解决问题的所在，就是作为领导人要看清事、物出现的原因找到根源，为什么会出现?是从哪出现?以后怎样做才能让类似的事、物不会再出现。而不是出现了!我用制度处理你，让你不敢再犯，这样的话在员工心里也不会服气领导的所作所为，会更加增强领导与员工之间的矛盾化。

还要从工作上分工、分岗、分职、分位。员工有了自己的岗位后就会增强自身的责任感，(人是有私心，做好了自己的才能有时间和精力帮助他人)也就是说要分工明确，要从根本上打破原有的大集

以上都为我在饭店所学的知识，虽然很少，而且与我所学的专业并没有联系，但是是知识总要学，多学一点更好。在以后的生活中，我要多参加一些各种各样的社会实践活动，不断地锻炼自己，提高自己的修养，拓宽自己的眼界，更重的是学好自己的专业知识，为以后步入社会打下坚实的基础

**饭店暑期社会实践报告篇三**

今天上完了最后一天班，在这之后感想颇多！这个社会远远没有我们想象的那么单纯好混。

“遍地都是机会”这句话只是某些人说给自己听的安慰。

半只脚踏入现实，我已经能从各种细微之处感受到竞争的残酷和激烈。关于各个领域里的潜规则，关于象牙塔内的学生们还抱着某些侥幸的观念，我并不想妄加评论。我只是无情地给自己浇一盆冷水，更加清醒地定位自己。

参加社会实践的决心其实自己老早就有这种想法了，我想依靠自己的双手和大脑来赚取自己所需的生活费，当然的是想通过亲身体验社会实践让我自己更进一步了解和认知这个社会。我也希望自己能在这次实践中增长见识，更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭并想通过社会实践，找出自己在社会中存在的差距。

放假了，当时显的很兴奋，打个电话商量了一下出去找工作，他们都很支持我的决定，也赞同我的这一做法！但是由于爸爸妈妈仍不太放心我一个人出去工作，还是千叮咛万嘱咐，但倔强的我却坚持去了北京！一名同学带领我来了这里！

刚开始觉的自己找份暑期兼职还是很容易的，但事实却总与愿望背道而驰！

当初，没有打过工，总是在父母呵护下成长，花钱上从未考虑那是父母的血汗钱，大手花钱，觉得钱太容易赚了，感觉打工很容易，没钱时打个三分钟电话妈，我没钱了，恩给你打多少一千够吗？恩行我先用着看。没了说一声别饿着自己！恩知道了！就这样电话打完了，一会拿着银行卡去取钱了，取完钱之后拿钱就不当个钱了，吃喝玩乐！早就忘了自己是农民家的孩子！这一假期终于去体验打工了，通过同学的帮忙我当了一家饭店的保安！每天不到八个小时的工作时间！我都不想说话了，因为最基本的我都做不好，站着时候没有精神，还有点驼背，刚上班，就没精神还什么都不会，还傻傻的还发呆，有哪个人愿意要这要的保安呀！

为了工作买了皮鞋，我开始穿皮鞋站着，站了半天后，去住宿舍，可我没带行李，什么都没有，睡什么。我好言央求宿管给我找一个别人用过的铺盖，然后又用了宿舍一个人的被单，就这样睡觉方面算解决啦。脱掉鞋后既发现脚起两个泡，我真是一个未经历过风雨的孩子呀！从没吃过苦受过累，一直在爸妈呵护下成长。原来我这么差劲，我还差远呢，那会真有点伤感，甚至有不想干下去的念头。第二天起来又同样继续站着，学别的保安如何去摆手势如何去停车！每次站到两个小时之后就真的坚持不住似的真想不干了，可一想同学的帮忙，必须要坚持下来，不管是什么原因迫使我坚持了下来了！

两天了，每天忍受着脚的疼痛，哎，真有点心灰意冷，连一个保安都干不好，我还能干什么呢，更不用说抱负了，毕业后能干什么，真的像这句话谣传：不上大学后悔三年上了大学后悔一辈子么！我的心里在担忧着什么呢，整天胡思乱想，不过有时又想只有经历了苦难才有可能见到彩虹，还对自己说：记住没有天上掉馅饼的事，要想成功就得靠自己的努力，第三天中午班长很委婉和我说，下午你不用来上班了去夜班吧由于你戴眼镜，哦没事我去也许比白班适合我，呵呵！

别的保安都说夜班好可我心里还是不安，但觉得总比白班好吧至少不用站八个小时呵呵！本来上班时间是零点到八点可我由于第一天上夜班，还有一定的好奇心21点就来了吃完饭，等到23点来个大叔后一问也是夜场保安，还有一个是班长比我大几岁，大叔带着我去和内场保安交接，告诉我工作是什么，而且很细心的告诉一遍，我初步了解了些，饭店的布局，但由于不习惯夜场，我也就睡了到早晨，班长很大反感没直接对我讲对白班班长说如果在睡觉夜场就不要了！

第二天来了和大叔一起来的，大叔人很好给我讲很多为人处事的道理，虽然我没记住多少原话，有一句无论你将来干什么都要有责任心领导让你做的事一定干的漂亮这样才能得到领导的认可与赏识！刚从校园里出来你什么都不会不要紧，最重要的是你要有信心！干事不仅精而且要快，有的时候一遍做错了就没有下一次的机会了。经过和大叔的沟通我的心里好像放开了许多，第三天上班也基本上步入正常的轨道了，我觉得夜场还行，但干夜场不睡觉对身体很不好，我这方面还是很担忧的，白天回到宿舍也睡不着，宿舍的环境我认为糟糕透了，空气很潮湿，还时不时有个蚊子来亲吻我的皮肤，弄的我很烦，晚上回到公司上班，当然了也不是不能睡觉，只要到两点和四点查查房巡逻一遍看看，若有问题即时报告，没问题就可以了，我不怎么爱说话，那内向的心态又战胜了我那外向的心态，但是我很认真的工作巡逻查房，和别的保安也都很客气，有时候我很笨的！但是我没有气馁，我懂了笨鸟先学飞的道理，呵呵！

下一天下午三点，我来公司吃饭，吃完了觉得回去也睡不着于是决定去公司对面的一家书店看会书，这看一眼那看一眼两个小时时过去了，看一会走回宿舍睡觉了！一天一天过了十天了，！人生的路当然要崎岖了，不然多么没意思呢，无论我们处在何样的地位，我们都要快乐的生活，不要在无用的事情上浪费自己的时间和感情，而应该找准方向努力奋斗，要坚信这句话我还年轻我还有资本，更不要为那些生活中的小事影响着自己的心情，要以大局为重，从长远角度看问题，当然了无论何时都要保持清醒的大脑愉快的心情！我走路时滑了一跤，但我这样想我很幸运，没受伤！如果是以前我就会这样想，真点备，走路也让我摔倒！烦躁不安！现在不会了，因为我懂得了人要学会理解与宽容，而且最重要的是开心的面对生活中一些琐事，看来这次打工是正确的，呵呵！这句话说得好，人是在挫折中成长起来的，在磨炼中坚强起来的，这几天好像适应了夜场生活，只是吃饭时间不定，现在蚊子问题也解决了，不管白天黑夜总有大小电扇吹风，蚊子也不敢戏弄我了，多多少少能睡着点觉了。

转眼间来北京二十天了，在这里我也终于明白了我们这些没有工作经念的菜鸟是多么的逊色，而得到这份工作是多么的幸运！要想接触这个社会，想融入这个社会，那么这么一点点辛苦还是一定要的。一个月的暑期实践过得很快，自己慢慢地开始习惯了这种生活和这项工作，犯的错误也越来越少了一个月的辛苦也是有回报的，拿到我的工资时，真的很欣慰，但是并不是因为有钱可以领，也不是终于结束了打工的苦日子，而是自己的付出有了结果和回报，自己的实践也有了收获，回想一下自己真的觉得很值，自己在这个月里学的东西是用多少钱也买不到的。

1、要善于沟通：

碰到那些心情比较坏的人，真的要学会和他们沟通，不能和他们吵，要心平气和的和他们解释他们所不明白的问题，当然和上司也要好好的沟通，不能总是把一些工作上的事憋在心里，有时自己在工作上有什么问题要经常和上司沟通沟通，并及时的解决，这样工作才会有动力，才不会想不干了。

2、要有耐心和热情：

在工作的时候要经常微笑，这样会让那些客人感觉很舒心，

3、要勤劳：

有时候一些细微的东西可以让上司更赏识你，也比较容易受提拔，查房时要主动和细心，什么地方坏了要细心报告。

当然有总结就说明同时我也意识到了自己很多的缺点和不足，例如不够主动做事，有时候班长说了才知道做，班长不说就没有这个意识去做；社会经验比较缺乏，经常会做一些错事；刚开始也不大会和人交流，所以那时总是觉得自己很受委屈等等，虽然这些都是我的比较辛酸的历史，不过这些也都是我宝贵的经验，它们都将成为我以后参加工作和社会实践的教训，我要力争在我以后暑期实践以及今后就业的时候不要再犯同样的错误。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

**饭店暑期社会实践报告篇四**

时间：20xx.7.7~20xx.7.31

地点：山西路

饭店虹桥饭店虹桥饭店是一座三星级旅游涉外饭店，位于市区主干道――中山北路上，地理位置优越，闹中有静，环境优雅。饭店由17层主楼及裙楼组成，拥有豪华及标准客房181间，设有自助餐厅、风味厅等12个，500个餐位。饭店每日营业时间是全天24小时。

阶段一：熟悉期（7月7日）

由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

之后，我就真正认识了什么叫做“走菜”。拿着托盘，上面是能放几盘菜就放几盘菜，我曾经试过端了三盘汤食外加爬楼将菜送往包间。就是这么一趟一趟的上下跑来跑去，让人觉得手和腿都不是自己的。由于是暑期，去打工的女生少，那一天就我一个。所以其他人看我端的那么痛苦，有大盘子都抢着端，让我着实感动了一把。当然，第一天我就被骂了。不过人就是在犯错误中成长的不是吗？

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从；要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：7月8日至7月31日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。由于是吃龙虾的季节，虹桥饭店还有个龙虾节，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后擦上口红去签到。（虽然不论什么班都需要涂上口红-\_-!）早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1.一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2.了解了在“零点”甚至整个虹桥饭店食品部的运作的基本过程。

3.每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4.初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5.在工作中因为上级员工的失误而造成的工作中的失误等原因而产生的矛盾，千万不要直接冒犯。

6.在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。

真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的！

**饭店暑期社会实践报告篇五**

20xx年的暑期我收获颇多，因为我终于通过了严格的面试，得到了在xxx国际连锁五星级大饭店的实习机会。这对我来说是一个全新的开始，也是一个不小的挑战。

在放假前期，我同往常一样开始了紧锣密鼓的假期实践筹备当中。从以前在三星和佳能的实践经验，我更倾向于在大公司感受和汲取他们的企业文化和前沿信息。所以我选择了长春xxx大饭店——我一直向往的就业企业。在面试中我表现的还不错，经理答应我如果有职位一定会马上联系我，我也下定决心时刻准备着在这里大展抱负。

终于，我接到了他们的电话，于是我在第一时间赶上最近的一班火车从家里返回到了长春。作为宾客和雇员的心境是完全不一样的，就连眼中的风景也是不同的。就像经理曾经对我说的一样：“xxx是一个华丽的、世外桃源般的地方，每一位宾客都在享受着这种美好，但是作为员工的我们，要为这些美好付出许多的辛苦和青春。”这句话一直回想在我的耳边。

穿着着xxx职业装的我，不知不觉的找到了职业人的感觉。

在xxx我的工作是在前台传送宾客的护照信息到公安局，在忙碌的时候做好引导工作。刚开始，我有些不习惯我的从下午两点到晚上十一点的时间表，每天躺在员工宿舍的我都久久不能入睡，眼前总是有很多白天忙碌时的情景，我总是在想“下一次遇到这样的情景我要做的更好”。在不到一周的时间我就适应了这样的工作密度，也和同事开始熟悉起来。每天在工作时我一直在不断观察，观察同事们的做事风格，观察不同级别同事的相处方式，观察xxx的运营方式和企业风格。在休息时间我也在xxx各个地方参观，希望能把这座美丽的城堡尽收眼底。

通过我的观察，xxx是一个企业文化很突出、伙伴的合作方式都很独特的地方。员工们都是优秀的人才。在这里几乎没有人不会说外语，大家平时也是中英结合的沟通方式。而且对员工的福利待遇是业内最好的——免费的各种培训（全英文），两套随时可清洗的工作装，三餐免费的自助式工作餐，全天24小时的热水，免费的员工倒班宿舍和长期宿舍，年底三个月工资的奖金等等，都体现了现代化西式管理模式下对员工的关爱。同时员工也会在最优状态下做出最好的表现回馈公司。然而总经理许建先生对于像我一样的实习大学生的关注更是给了我很大的动力。

当然能留住员工的不但是好的福利待遇，还有职业的前景和发展空间。就我来讲，在毕业后我在xxx的求职方向会在销售部、前厅部和总经理秘书这几个方向上。这是我通过对在此部门工作的员工的交流所选择出的比较有发展，有前景的部门。

在xxx一个月的时间过得飞速，随着我对工作的熟悉和认识增多，对这里的热爱也慢慢更深刻。xxx对我不但是一个国际五星级饭店，更是一个梦开始的地方。在这段时间里，我认识的同事帮助了很多很多，也对我寄予很很高的期望。我希望在毕业时能在xxx有一番作为。

**饭店暑期社会实践报告篇六**

摘要:为了体验在异乡务工的底层劳动人民的艰辛生活，为了更多的接触社会上形形色色的人，为了体会自己赚钱的乐趣与艰辛，也为了以后能更快更好融入社会.....两个月的暑假我决定花一个月的时间走进饭馆走进社会，体验别样的生活。

关键词:饭馆服务生 体验生活 社会 乐趣 艰辛 赚钱

1、实践前的准备工作

暑假如期而至，根据暑假之前的安排，我决定留在南京一段时间，做出这个决定并非易事，困难首先是来自自己，以为我即将去体验一种以前从来都没有体验过的生活，其次压力来自家里，尽管跟家里人解释了又解释，爸妈还是不怎么放心我一人去饭馆打工。但是我还是突破重重阻力说服了爸妈，也说服了自己。

还没放暑假之前我就在关注南京市暑假招短工小广告，临近放假时广告更是满天飞，眼花缭乱，亦假亦真，让我无从下手。但幸运的我从一个学长那边得知一个叫“杨洪胜川菜馆”的饭馆条件不错，他以前在那边干过，挺适合我的。我心中大喜，马上便去了那家饭馆找到老板，跟老板讲明情况后老板很爽快的跟我签了短工协议。时间一个月，从七月十号开始，包吃不包住(我住我南京亲戚家)，一个月1200元薪酬。

2、初到实践地点的感受

忙碌的期末考试结束后，我在学校休息了几天便去“杨洪胜川菜馆”报到了。早上八点准时来到饭馆门口，饭馆不是很大，三间房的地方，但有三层，一楼是大厅，主要接待散客的小桌。另外大厅里还布置了养水产品的玻璃缸，一进门便是一个简约的吧台。二楼跟三楼都是包间，厨房在屋后。老板介绍了一个叫李聪的大哥给我认识，李聪算是饭馆的元老级员工，老板让我就跟这李哥干活，服从李哥的安排。我一看李聪哥慈眉善目，和蔼可亲，便欣然答应了。于是便开始了我的打工生涯。

3、实践过程与体会

刚开始李哥便把我带进了操作间，由于是早晨，没客人。李哥便叫我如何择菜洗菜洗餐具.听完后我大吃一惊，原来自以为很简单的事还有很多注意点的，以为饭馆做事都是程序化的。所以必须保证在每个环节都不能出错，这样才能只做到环环紧扣，效率才会大大提高。这算是我进入饭馆后的第一点收获吧!临近午饭时间饭馆便开始“热闹”起来了，吃饭的人越来越多。刚开始李哥教我如何接待客人，如何给客人写菜单，该说什么不该说什么李哥先让我看看其他服务员是怎样接待客人的，在看过几段示范后我便觉得很简单很想自己来试试。于是便开始了我生平第一次作为服务员接待客人，本以为很容易但当我见到客人的一瞬间我紧张了，迈不开第一步，不好意思开口，但在巨大的心理鼓动下我及时调整心态自信的向客人走去有了第一次成功的经历我便更加自信了，于是便开始在大厅接待客人，偶尔没什么客人时也去帮忙传传菜，忙得不亦乐乎，刚开始感觉很好，以为都是第一次做这些事情，有种莫名的新鲜感与刺激感。大概到一点半左右便没什么客人了，轮班吃完午饭后我们这些服务员便开始收拾饭桌，打扫房间，然后就是洗洗刷刷。收拾完午饭的残局后就开始为晚饭准备了，主要还是洗洗菜，打扫跟上午差不多。大概到六点左右便又客人来吃饭了，我还是像中午一样忙得团团转。晚饭持续的时间到底比午饭长得多，大概要到十一点左右客人才零星的散去。善解人意的老板考虑到我还要骑自行车到住得地方便安排我十一点下班，不要参加晚饭的残局清理。其实住的地方骑车十分钟就到了，第一天到家时已经十一点半了，洗完澡躺在床上我才发现我真的很累，从头到脚都很累，但心理真的很高兴，真的很开心.

4、实践的感悟与思考

接下来的每一天都是很特别的，虽然每天做同样的工作，但却有不同的趣事发生，我总能找到不同的乐趣。八月九号是我在这边工作的最后一天，我比以往更加认真的工作，因为我知道我要离开了，所以我开始珍惜剩下来的一分一秒。忙完一天后我跟着老板来到了他的办公室，跟老板聊了几句这一个月的感悟后老板拿出一个信封递给我，我找到里面装着我一个月的工资，我怀着一种莫名的心情接过钱，内心有种说不出来的滋味，高兴?低落?不敢相信?不舍?说不出来跟老板寒碜几句后我怀着一丝不舍离开了我工作了一个月的饭馆。

那天晚上我真的失眠了，我想了很多，感慨万千

首先我很感谢老天能帮我在人生中安排这三十天，因为这三十天我的收获实在是太多了，最起码我学会了如何当一名饭馆服务生，最起码我比其他人多了一种生存技能。这仅仅是物质上得，我觉得精神层面上得收获更为重要，我真的体会到赚钱的艰辛，钱真的是来之不易，所以我们要珍惜父母为我们提供的生活环境，不管怎么样这些都是我们的父母用血汗换来的。我们有什么理由不去好好珍惜呢?另外我觉得饭馆的管理模式也是值得我学习的，饭馆里做每件事都是有一道程序的，而这些程序都是饭馆的经营者花费了很多心思想出来的，正因为有了这些程序，饭馆的工作才会高速高效的完成，饭馆才会显得井井有条秩序井然。生活中我们不也应该这样吗?在做每件之前停下来思考一下，我们应该如何解决这件事情，想出一个最佳解决方案再来解决问题总比茫然的尝试好的多。如果生活中能做到这样，那岂不是一个高效有趣的生活?

这一个月时间里另外一大亮点就是我每天都能见到形形色色的人们。各种年龄段，各种职业，各种性格 我每次都会仔细观察每个人的言行举止，发现每个人的特点，乐趣无穷!

实践总结:当我们仔细品味生活时，我相信总会有收获的。当我们去品味别样的生活时就会有一位的收获，就像这次我去体验一个月饭馆服务生的生活，可以说是受益匪浅。人不是主宰生活的动物，人与生活是一种付出与回报的关系。当你在生活中付出更多时，生活便会给予你更多的财富。正值青春年华的我们有充足理由去更多的付出，为以后的生活积累更多的财富!

**饭店暑期社会实践报告篇七**

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?时光飞逝，一眨眼一年时间过去了。可是自己在学校里的收获并不是很多，于是趁着这两个月的时间出去锻炼一下自己。看看自己在没有父母的荫庇下是否能够独立生活。

炎炎烈日，我跑遍了整个大街小巷，汗水直淌。虽然一开始的时候我的热情很高，面对一次次的碰壁并没有让我丧失斗志。我还是坚持去找工作，累了的时候就在树荫下乘凉。等休息好了又继续挨家挨户的去询问。我想我遇到的最大难题就是没有工作经验吧，他们都想雇佣那些有工作经验的人。还有就是我比较害羞，和他们交谈的时候总是很小心翼翼的。不太爱说话。现在社会上需要的是口才比较好的人才，善于与人交谈。我还是有点放不开，说话很容易就脸红。以前总是把自己一个人关在自己的世界里面，和别人交流的时间很少很少。可是一旦在外面，就必须放开自己，大胆的去和他们沟通。以前总是觉得无所谓，现在我十分后悔。也许自己长得并不像一个大学生吧，竟让好多老板觉得我是个儿童，他们甚至还让我递交一份身份证复印件。我都有点欲哭无泪了。还好在天快黑的时候看到有家餐厅招服务员，就大胆去应聘。老板看我这人还是比较踏实，就答应让我在这里先做三天。

累，是有点。但是这次机会对我来说十分难得，因此我很珍惜。也许是因为新鲜吧，从早干到黑也不觉得辛苦。其他的服务员也趁着这个时候偷懒，什么都交给我去做。有点委屈，但冷静思考过后又觉得没什么。这也是一次锻炼自己意志力的机会，多吃点苦对我以后出去参加工作还是很有帮助的。晚上的时候客人非常多，经常忙得我晕头转向的。还好没有影响到顾客的情绪，他们对我这个新来的服务员还是比较理解的。感谢他们的宽容，让我觉得从未有过的温暖。老板也给我讲了好多有关的经验，他为人比较和蔼，对我也比较好。同时他也教给了我好多做人的道理。他知道我是在校学生，就告诉我说在学校里要好好学习。在外面要学习的东西还有很多，不要以为自己在学校里学到一点点东西就开始骄傲了。有句熟话说的好，“活到老学到老”。没有人能够很骄傲的对别人说他什么都知道，现在连电脑都还没达到这种技术呢!我也觉得他说的挺有道理的。

在这一个月的实习中,我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自己在工作中的言行举止:

1、首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境。笑对每一位顾客。

2、我们的一切出发点是为了顾客，处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。

3、注意我的形象，服装、言行、举止大方文明得体，要做到一个服务者应该做到的本质。

4、按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。

5、上课时间不能接打电话，做私人事，聊天等。

6、处理突发事件言遇事冷静、理智以酒楼与顾客的利益出发，不鲁莽行事。及时汇报。

7、保证上班时间，服从领导安排，处处以大局为重，维护大局形象。

经过我的一番努力我的假期打工悄然落幕了，经过这次实践，我能真正体会到这一点。在工作中，在真正的社会交际中，顾客永远是对的，你不能掺杂自己的个性。

第一：乐观，不管遇上什么样的困难，都要用乐观的态度去面对，相信会有所转机。

第二：自信，首先自己要有自信，自信不是自夸，而是对自己的能力作出的肯定，这样别人才能更加相信信任你。你要对自己说“我一定能行”那你就一定能行。

第三：肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了!要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

第四：谦虚做人，特别对于刚走出校门的毕业生至关重要，我们本来对于社会上的知识知之甚少，我们千万不能骄傲自大，自以为是，那是肤浅的表现，我们要谦虚做人融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给的意见，我们要听取、耐心、虚心地接受。

我们只要了解了社会的需求和自己所长，就会很快找到自己社会中的位现代大学生缺少社会知识和信息，在学校时从不关注社会中的情况，甚至连新闻都懒得看，更不用说社会锻炼，所以当他们迈出校门的那一刻就迷失了方向，拿着自己的简历不知何去何从，只知道自己学的是什么专业，却不知道自己能干什么，以至于很多大学生毕业后都找不到工作;因为大学生缺少社会锻炼，空一肚子墨水却不知如何用。为了我们今后更好更快地投入到社会当中去，为了我们早日实现我们的人生价值，为了能够更顺利的工作用自己的所长服务于社会，让我们积极投入到社会实践中去吧!

大学生暑期社会实践报告1500字饭店

我大学的第一个暑假终于到来了，按照原定计划，我和同学在放假的当天一起找兼职，希望在暑假期间尽早找到临时工，一起工作，这样可以相互照应。同时，我想通过这次的社会实践发展自己，度过一个充实的暑假。尽管事情不尽人意，在求职的过程中我们遇到了不少的挫折，但最后还是找到了工作。

我们把找兼职的最初方针路线由网络寻求改为实地考察，明确了新的求职指导思想：以学校为中心，以安全为前提，以方便工作为优先条件，在方圆一公里的范围内寻找兼职。很快，我们找到了一家名为“上膳汤水”的餐厅。抱着尝试的心态，我们与餐厅负责人进行了面谈。她表示可以同时聘用我们但声明工作很辛苦而且只安排我们的伙食不安排住宿，话后递给我们每人一张名片让我们回去考虑。接过名片走出餐厅我长舒了口气，心想暑假工总算有着落了。

果然，我们很快接到了“上膳汤水”餐厅负责人的电话，她希望我们能够前往应聘,并约定了面试时间。第二天，我们到“上膳汤水”餐厅同负责人谈好了相关事宜即刻上岗了，看来餐厅也是员工缺乏呀。换上了工作服我感觉我们就像人们常说的“二逼”，真有点难为情，再看看两位同学发现他们似有同感。唉，替人打工咱还能挑剔什么呢?开工前我们先开饭，不错，餐厅的员工餐菜式虽然少，简单，但是味道比我们学院饭堂做的好多了。我们吃得正香的时候，一位阿姨对我们说：“你们得努力干，在这里工作是很苦的，做两个月也就两千工资，不容易啊。”还没有开始工作，就有人私下告诫我们，看来我们得做好心理准备才是!

餐厅对我们服务客人的要求甚严，况且我和一位同学之前没有从事过这样的工作，对餐厅里的工作的各个方面不甚熟悉，因此非常需要各位大姐(餐厅里前辈级别的女服务员)的悉心指导。客人未就座的时候骨碟、碗、杯子、筷子和汤匙应该怎样放;客人就座后它们又该怎样放，什么应该撤掉;客人用餐完毕离的座后又应该怎样快速收拾餐具，怎样换桌布等等。我们不仅要随时准备听从上司的使唤还要满足客人的需要，时不时为客人端饭送水、摆菜计单、换餐具......总之，只要有需要我们服务员什么都干，除了摆台、上菜、撤台等这些所谓必须做的本职工作外还得兼职勤杂工，什么擦桌子、扫地、拖地铺地毯等都由我们服务员干。然而真正让我们难以接受的是餐厅的十一小时工作制，每天忙个不停，连喝水的空暇都难得，大部分时间里口干得苦涩粘稠。虽然时不时给客人上茶加水，但是只有看的份，喝，想都不敢想!解决这个问题的极端方法是“想”梅止渴，我没有古人幸运，有酸梅可望。肚子饿得打鼓不休，也得忍着为客人呈上饭菜。客人离开后往往留下许多茶水和美味佳肴，收拾桌子时我心里真不是滋味。

刚开始工作的那三天确实让人叫苦不跌!我们每天除了干活还是干活，中途是不能休息的，必须打起十二分精神。最委屈的算是脚了，十一小时的站立和走动使得双腿强烈地抗议,下班后最想做的第一件事就是找个地方好好歇歇。虽然人们承认人有三急，但是餐厅是明令禁止我们工作期间自由上厕所的：在繁忙时段绝对不准上厕所，只有在冷淡的时候我们才能脱身解急。另外，员工不能上餐厅里的厕所，只能跑远路到后门的厕所，否则，一旦被发现就扣半天的人工——20元。值得一提的是，每天忙碌下来我都是汗流浃背，喝下的水全都化作了汗，一天里根本不用上厕所，真担心会不会导致身体水分失衡，福兮，祸兮?令人向往的人性化管理和残酷的事实之间的差距可见一斑，还好令我高兴的是，餐厅里的同事们大都是热情友好，他们并不因为我们是临时工而对我们冷漠生硬。在劳累之余，他们一个个会心的微笑，一句句再普通不过的亲切问候无不让人感动。看来只有员工自己最了解大家的心情，因为他们站在员工自己的角度看问题，因为他们说的是“老百姓”的心里话，这是许多上层领导最缺乏的素质之一!

我们新员工对某些工作做得不到位，犯了错误，作为老员工的大姐们会及时、耐心地帮我们矫正并且鼓励我们好好学，让我倍受鼓舞。其实，大姐们并没有比我们年长许多，她们中有人和我们年龄相仿。因为上班的第一天餐厅的负责人燕姐要求我们称呼她们时得在她们的名字后面加个“姐”字，而不能直叫她们的名字，所以我们统一叫她们为大姐。起初我认为这样称呼她们是出于尊重，更重要的是为了工作需要。但很快我发现我错了。大姐们的细心、耐心、勤劳、敬业精神还有善解人意在繁忙和琐碎的工作中展露无遗，敬佩之情在我心中油然而生，我明白了称她们为大姐，不是因为工作需要，而是由感而发，是最质朴最真切的称呼。渐渐地我在餐厅里感到了家的温馨，和同事们交流起来自然多了，工作起来也更舒心了。

除了同事们的关照，我还感谢顾客们对我的宝贵支持与包容。在我忙不过来的时候，他们会耐心地等我忙完了其他的工作后才向我提出需要;在我犯错时，急忙道谦的我得到的是他们的微笑。有时他们主动和我交谈，问我一些轻松有趣的问题，我也热情地回答，餐厅里便增添了一些笑声，其乐融融。我想，今年的广州亚运会必将取得圆满成功，因为广州的市民是那么热情友好。

在服务部的这些日子我确实学了不少东西，不仅能学到中式餐饮的服务程序和技巧、广东菜的特色种类，还能学到如何处理好自己的利益和餐厅的利益、如何调整自己的心态，更让我了解到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识，服务意识不仅要求服务员有着向客人提供优质服务的观点和愿望，同时也应该对自己的同事具有同样的意识，一个服务员的优秀品质便体现于此。

后来，我被安排到哋喱部担任传菜生。刚来到哋喱部我如释重负，那里在餐厅开始营业后的一段时间里几乎没有什么工作，因为还客人不够多，我可以悠闲地站在哋喱部外观察餐厅里的情形，欣赏墙壁上的油画。可是客人多的时候哋喱部忙起来了，这时候除了厨房哋喱部是餐厅各个部门中最忙的了!哋喱部只有我和一位阿姨负责，只要到了高峰阶段，菜就多得我们忙不过来，这就非常考验我们的合作精神了。由于餐厅实行“对菜划钩”制，就是传了什么菜就要在相应的菜单上对着菜名划钩。当我把堆积如山的菜传出去时，，阿姨就帮我划钩，相反我又是这样帮阿姨。我们就这样相互照应，火急火速地把菜传出去又火急火速地赶回来接着传菜。

让我们伤脑筋的是菜单上的“草字”，由于点菜生写的字实在是让人不敢恭维，一时半间难以辨认，因此我们要看清菜名就像研究出土文物一样，非要我们共同努力方知道个所以然来，痛苦啊!由此可见写得一手好字是多么重要，利己利人。高峰时段过后，我们紧张急促的传菜工作才停止，哋喱部恢复了平静。

在哋喱部，我可算是体验到“冰火两重天”的滋味了。哋喱部就在厨房的旁边，厨房里的热气不断向哋喱部袭来，我们就像热锅里的馒头被经久不散的热气“蒸着”，在里面不到一分钟，我就大汗淋漓了。与哋喱部迥然不同的世界便是有空调冷气吹抚的餐厅了。每当我传菜走出哋喱部时，顿时感到浑身透凉，神清气爽!空调的冷气起了不小的降温作用。其实在哋喱部也不错，至少可以桑拿，排毒养颜!

餐厅的生意很好，每天都爆满，尤其是下午到晚上，常有客人排队等位，“食在广州”果真不假。

我在餐厅工作的时间的确短暂，在此不便对其作过多的评价。经过这次的工作，我大体总结出两个餐厅管理中的不足：

(1)应改变传统的对待员工的态度，人是管理中的主体，管理中的上下层关系只是一种劳动分工体现，不是统治与被统治的关系，相反，现代管理理念告诉我们，只有做好对下级的服务工作，帮助下级在工作中做出优异的成绩，管理者才会取得良好的管理业绩。现代企业的管理必须坚持“三个上帝”，即市场、顾客还有员工，员工毕竟不是上司任意驱使的机器。(2)企业缺少一套有效的激励体制和晋升制度。餐厅的激励过多地注重物质上的激励而忽视了精神上的激励。事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方法值得管理者借鉴，有时候领导的一句赞赏的话或一个微笑就是对员工最好的激励。

以上是我暑假工作的一些想法和感受，或多或少都有主观痕迹，但也只有员工才最有可能真正体会到这种感受。希望管理者在作出决策前，除了站在餐厅的利益考虑的同时更多地为员工着想，只有这样的工作才会受到员工的全心支持与实施。

**饭店暑期社会实践报告篇八**

我们都知道：进入大学是大学生进入社会的第一步。然而，在校园里我们仍然不能完全融入社会。因此为了我们结束大学生活的时候能够更好的、更快的适应社会，提高自己的实践交际能力，锻炼自己的才干，培养自己的耐力，我们在大一暑假期间展开了社会实践活动。以下为我的社会实践内容。

按照学校的要求，我在浙江省温州市瑞安市名家美食庄园进行了社会实践活动。名家美食庄园是一家以吃饭为主，喝酒为辅的餐饮场所。

在这里，我成功地应聘了传菜员。传菜员，顾名思义，就是将做好的菜送到每个餐桌上。这是我第一次打工，感慨颇多。在这了做传菜员，也让我真正的学到了很多在学校里学不到的东西。下面是我的切身感受。

这里工作是上午9点上班，工作到中午1点下班。下午4点上班，晚上9点下班。工作量有点大，一站就要站几个小时，刚开始有点不适应，一天下来腿都麻得受不了。现在想起来，我能坚持下来，真的感觉很欣慰。刚开始去，大家把我当新人看待，有些不接受我。所以我就十分小心地处理人际关系，能自己做的事情尽量自己完成，在完成自己的工作之余，尽量帮助同事。如在下班之后，主动帮助服务员整理碗筷和桌椅。终于很快的获得了同事和老板娘的信任，在实践活动结束的时候，老板娘对我说很是舍不得我走。有一次生病期间，另外一个传菜员主动代替我值班，让我很感动。总的来说，还是不虚此行的。

我也了解到，学校与社会有太多的 不同之处，要真正融入社会，只有亲自进入社会才行，因为社会很丰富，但同时也 很复杂，不是我们能想象得到的。如果亲自进入社会，我们看到的永远只是表面现象，怎么能了解社会的实质呢？这就是学校要求我们进行社会实践活动的真正意思所在。以下是我的看法。

我体会到了钱的来之不易。以前，钱没了就是直接向父母要，没想过珍惜父母的劳动成果。只有亲身经历过，才能真正明白劳动的不易。每当我工作中遇到不顺利的事情和感到不坚持不下去的时候，我就告诉自己，我的学习机会和所有的一切，都是父母用汗水换来的。最终，我成功地完成了这次实践活动。

我还学到了很多有用的知识，厨师就教过我很多做菜的技巧，告诉我什么时候该大火，什么时候该小火，什么时候该放佐料，什么时候菜会熟。回家之后，我还特意给父母做了一顿饭，他们很开心，夸奖我会做饭了。

还有，我知道无论在任何时候都要自尊。当有人欺负你的时候，不能一味的忍让。当他们做得太过分的时候，要坚决的回击。虽说顾客是上帝，但总有那么一类人，仗着自己有那么一点钱来折腾别人，显然是不对的了。看到有个当服务员的小姑娘被气得哭了的时候，我就找到老板娘评理，最后让那个客人道歉。

最后，当我拿到那薄薄的几张钞票的时候，我真是感慨万分，毕竟是我自己的劳动成果，感觉自己的能力提高了不少，很有成就感。

总之，这次打工的经历真得让我刻骨铭心！！我所收获的只有我自己知道！ 在短短一个月的打工生涯中，我觉得我不仅仅是学到了一些知识，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了很多道理，很多看似简单的道理，也为我自己踏入社会作好铺垫，人，总是需要去磨练，去拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗？虽然我并不迷信，但我一直相信：既然给你做人的机会，那么就要好好的把握！

**饭店暑期社会实践报告篇九**

炎炎夏日列日当头。正是因为有这样的，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

那么，我的社会实践活动就从我的找工作拉开了序幕。我穿着大头皮鞋，带着我的绿色毡帽，骑着我的二手脚踏车带着希望与渴望，开始了我的找工作的征程。一开始，对自己手工艺期望很高，没有月薪两千不干。经过艰苦的找寻工作，很多的地方的招聘都要有工作经验的优先，一听说我没有经验就跟我说“这样吧，你回去等消息吧，如果需要的详，我会通知你的”。

经过多次面试的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面的原因。一个方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，五个方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的。

总结了以前的失败的教训，摆正好自己的，仅正是社会实践只要有工作，能供饭吃，任何苛作都干。于是我找到了一家餐饮酒楼。老板看我人高马大，身体强壮，就让我来做传菜员。第二天，我便开始了我的暑期社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大，可现在只能端端盘子，瑞怎么着在学校里也是个学生会干部，多少也有点社会能力，心理学徒有点失落再加上传菜部领班是个小学文化的，还对我指手画脚，确实心理上很不舒服。

但是，人总是要适应自己自下而上的，我不想赐开始就干不下去了，不行，我一定要下去。要在自己的式作的中让自己的工作做行很轻松，首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。因此我只好暂时避其锋芒。尽快地熟悉自己所在的工作。我所工作的地方是一个两层楼的酒楼，酒店大堂在一楼，楼上有包房，厨房在二楼，传菜间也是在厨房所以在传菜间里可以看到厨管理的机会。

厨房是厨师的战场，由其是是生意非常的时候，那种场面真的就跟战场上打战一样，厨师的工具以及厨房的任何摆设和物品（包括调味品和原材料）都是厨师的武器，锅、碗、瓢、盘也为工作编奏出一首首生活的乐谱。墩子也叫切配，专六负责原材料的精加工，打盒负责将切好的原材料拿给灶上的师傅，并且做好装盘，菜品的装饰。

蒸菜师傅负责使用蒸箱蒸菜，皮鞋灶傅掌勺用来专门负责菜品的烹制，点心间的师傅专门负责面食点心的制作，凉菜间在另一间房里，负责冷菜的制作以及水果的制作，我们传菜间的工人很简单，只要反台上做好的菜将盘子边上多余的菜汁擦干净，需要配上味碟的将味碟配上，有汤的菜配上汤勺，并且注意菜品的出品顺序和出品的速度快慢并且要保持好住处的有效，随时传递好前台以及之间的住处所以每天工作和学习，在传菜部很累很辛苦，但是每天都活行很大有充实。

休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，传菜部的领班跟我说：“我知道你是大学生大常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，不积小流无以成江海；不积跬步无以致辞千里。”

他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请都领班还对我说，我看穿着大头皮鞋一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实，然后他也跟我说：“你看到那掌勺的师傅和做基层工作的徒弟吗？你能看行出他们有什么区别吗和联系吗？“我说：”看不出“。

“那我来告拆你，领班说”，做切配的做打盒的徒弟经过长期的踏实的努力就能成为灶上的师傅就能掌勺就能独当一面，这就是他们之间的联系和区别“。领班还对我说：”你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？”

确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。我的老板在走之前也给了我一些指点，他说：“一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点东本，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识”。

总结我的这次时期社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。

**饭店暑期社会实践报告篇十**

这个暑假，高中毕业，不再有繁琐的补课和补习班去上，而且暑假时间超级长。闲来无事的我就在外面找了份工作来锻炼自己，也好积累一些社会实践经验。经过近一个月的踏破铁鞋的苦苦寻觅，终于，在七月初的时候，我找到……

这个暑假，高中毕业，不再有繁琐的补课和补习班去上，而且暑假时间超级长。闲来无事的我就在外面找了份工作来锻炼自己，也好积累一些社会实践经验。经过近一个月的踏破铁鞋的苦苦寻觅，终于，在七月初的时候，我找到了一份在饭店打工的工作。

工作第一天，也就是这家饭店开业的第一天。外面人来人往好不热闹，里面也是忙得热火朝天，并且也因为是开业第一天的原因，所以人比较多。我们传菜生就两个人，而且又都是暑期工，所以菜基本都认不得，每次上菜都要麻烦厨房的打磨工给我们报菜名，怪不好意思的。

第一天下班后那个累啊！真想把双腿直接给废了。不过虽然累，但让我明白了自己是多么渺小，自己能做的事是多么少，所以以后要更加努力的学习知识，丰富自我，完善自我。而且生活中的事都要靠自己去完成，去习惯，去适应。

经过前几天的适应，慢慢的也就不感觉那么累了，之后的工作也能有序进行，而且闲得时候还会帮服务员串筷套摆餐具，因为几个服务员也都是短期工，所以合作也很愉快。

可能大家认为这是一份简单的工作，其实不然，这份工作看起来真的是有够简单，不过日复一日盘复一盘的上菜那可真累的够呛，不过虽然很累但也还坚持下来了，这样就又得到了锻炼。

这些宝贵的经历是课堂上学不到的，尽管这样的实践不能代表什么，但却给我们一种无形的压力，我们大学毕业以后从事什么样的行业直接取决于我们在学校学习的知识的多少。当我们认真思考这些问题以后，我们就能坚持下来去克服困难，以后的我们就比别人多了一份冷静和淡定，我们就能够发现别人不曾注意的细节之处，这样才能立于别人之前，掌握成败的主动权。

社会实践虽然是艰苦的，但收获却是巨大的，实践让我们的生活多姿多彩，让我们的人生变的丰富。社会实践带来的一份耕耘就能得到一份收获。社会实践让我们开阔了视野，深入生活，了解社会。

这次实践的经历让我明白了三个道理

１﹑细节决定成败。

不管做什么事情我们一定要注意细节，有时候只是一根头发﹑一个指纹印﹑一片碎纸屑都能带来麻烦如果遇到那些苛刻的客人后果真的很惨呢。

２﹑环保事业，人人有责。

当前我国国民素质整体还不太高，但经过整整一代人的良好教育，我们应该对此有了一个更深刻的体会，什么随地吐痰啦乱仍纸屑啦等等屡禁不止，当前环保形势依然严峻。环保事业，我们有责。

３﹑树立正确的职业观

任何职业的存在都是合理的，任何一个职业也都是社会不可或缺的，我们不能歧视别人的职业。当然，我们也要有一个好的职业规划，我们得明白：迈出大学校园的我们面临的竞争压力仍然很大，就业形势依然严峻。

实践过程：1.早上8点永中邮电局门口集合。2.集合后在永中寻找工作。3.华莱士的店长同意让我们在他们店里工作一天。4.我们开始工作了。5.我们的社会实践暂告一段落，对我们的工作还算满意。实践感悟：万事开头难。...

实习地点：景湖弯，天伦城，东。南院，岳阳水泥厂，岳化集团实习时间：xx年7月25日到8月25日如白色水泥，其他有一些特性水泥用途较小。主要用于装饰工程，资料是纯高岭土、纯石英砂、纯石灰石，合适的温度煅烧成熟料。

1、培养独立从事幼儿园教育和保育工作的能力，培养热爱本专业，忠诚教育事业，献身于幼教事业的专业思想；2、了解幼儿园一日生活常规，熟悉适应幼儿园工作；3、了解幼儿园教育和保育工作的一般特点，实习幼儿园教师及保育员工作，培养初...

本人是一名电气工程专业的学生，现在实习于\*\*电气工程有限公司。公司主要业务包括：提供110kv及以下送电线路(含电缆工程)和同电压等级变电站工程的输电、供电、受电电力设施的施工安装服务;提供380v及以下的城市广场、道路、公路、建筑物...

一、选题的背景和研究的意义随着现代经济的高速发展，实物投影、计算机等先进的现代化信息多媒体相继步入课堂，一种全新的教育方式正向我们走来。

一、焊接焊接是我们实习的第一项，曾在家里看过别人焊过东西的我对此感到不是很陌生，本想着操作起来很容易，然而事实却并非那样，比我想象的要难的多了。

今年暑假，我十分荣幸地加入了我们这个生机勃勃，活力四射的助学筑梦铸人实践团队。在7月份中下旬，我们在队长的井井有序的带领下，我们先后采访了山东大学(威海)、哈尔滨大学威海分校、威海会计工业学校的学生资助管理中心的负责人，...

监理专业大学生暑假实习报告当初学校组织安排实习，我们班的同学都踊跃参加。大部分都报了名由于住宿及吃饭等问题的存在未能与较多的公司联系上，因此这次实习的人数有限，并不是报了名就有机会。不幸的事真的来临。

这是篇好文章，主要描述我们、工作、社会实践、实习、实践、暑假、第一、幼儿园，觉得好就请收藏下。

**饭店暑期社会实践报告篇十一**

锻炼自己面对陌生环境的心理能力，更多的了解社会

八戒餐馆

20xx年7月22日-20xx年8月22日

这段时间，在家乡的小餐馆打工，天气正值寒冬季节，雨雪交加.小餐馆的规模不是很大，一老板厨师，一正式厨师，两名服务人员，50平方米左右，8张餐桌。

餐馆因靠近涟源一中，所以主要消费者都是学生和老师，繁忙时段都在放学后.餐馆和大型酒店不同，没个工作人员都有明确的分工，除了厨师以外，其它的工作几乎都由服务员代替。

主要为小炒及各类小吃，我的工作包括了很多：传菜结账以及打扫洗菜，在大中型酒店，这都是由分工明确的人员来完成的，也就是不同的工作岗位.最开始的时候，点菜我会感到紧张，因为人多，我还回忘记传菜，导致客人催菜，结果才知道自己望记给厨师讲了.小餐馆一般点菜的服务员拉着很大的嗓门把客人点的菜给吆喝出来，厨师就清楚了，一开始，我的声音不是很大，当时老板也很忙，然后就大声的说：你声音大点，别那么秀气，听不到，后来没办法，只好放下所谓的面子，后来也就习惯了，也做好了。

有一次我收钱的时候，我收了一张20元的假钞，结果拿给老板以后，才知道那是假的，当时傻了，赶快去追，外面还下着小雨，那里知道人在那里，心里真不是滋味，是我太大意了。20块虽然不多，但却提醒我以后要引起注意，毕竟这是小本生意，而最重要的是有一个经营的头脑。

更有几次，有几个同学在菜里发现了头发丝，当然遇到这种情况，如果他在饭尾的时候发现，一般都是采用优惠，如果是在饭中的时候发现，就采取换菜，其实老板只是拿去给重新炒了一次，这就是许多饭店里的黑幕，其实我们平时也应多注意遇到这种情况怎么办，随机应变，以最大的限度去维护酒店的利益，更让客人得到享受。

很多时候在饭店是很无聊的，即使是在客人比较多的时候，晚饭多是小吃卖得很好无需我们为客人送到饭桌上，只需收收碗筷，多数的时候是站着的，当然现在的酒店服务人员都是站立服务的。

最开始到饭店的时候要熟悉菜单并把它背下来，包括菜名，菜价，客人一问就能准确的回答，有时候慌忙的时候，我也会反应迟钝.每天的蔬菜是变化的，所以每天都会向老板了解菜样。

社会实践感想：通过在餐馆的工作，有时候会受到老板的指责，其实只是他对我某些方面进行指正，事实上在传传授工作经验，只是他的方式对于我们年轻人来说难于接受而已，有时候很先，就会感觉很无聊，但也没办法.有时候很累，却也要忍.其实和大酒店也有共同之处，也就是他们的工作都比较繁杂，精细.酒店工作很多人不喜欢的工作，会受到家人及同学的质疑，有时候自己会感到难以回答，无人支持而感到苦闷，但通过我对它的接触，它同样是一份高尚的职业，职业无高低之分，无贵贱之分，同样是通过自己的劳动付出来换取收入.所以，我的心里又明朗许多了饿，坚持不懈的做下去，同样是一份耕耘，一份收获。

**饭店暑期社会实践报告篇十二**

在这个仅一个月的暑期生活中，我用了15天体会了一把在饭店当服务生的感觉，说真心话，真的好辛苦，我这才明白，社会的残酷，挣钱的不易，校园生活的温馨，然而体会最深的是：如果不好好学习专业知识，在社会上就和没上过大学一样，不得不靠劳动来维持生计……

因为妈妈在这个饭店工作，所以，我并没有花费太多时间去找工作，很顺利的，我就成为了一个服务生。

我工作的饭店和其他饭店不太一样，这家主要是提供团体餐的，因为在大连的旅游区附近，所以旅游团特别多，因此就主要经营团体餐，而不是为个人服务。也因为这个原因，工作量就特别大，因为一桌将近二十道菜，一下子来好几个旅游团，所以要很快上菜，否则就干不过来……

记得我刚穿上服务生衣服的时候，妈妈就跟我说了一大堆，让我小心这个小心那个，我由于太兴奋了，就没有认真听，结果，第一天，就被一个客人给说了。

因为第一天工作，所以那些老服务生对我特别的照顾，告诉我应该怎样上菜，怎样摆放，怎样询问客人的需要，怎样服务……等等。比如说，上菜的时候要小心烫到客人，还要适时的询问客人需要添饭、添汤（由于团体餐，所以饭店规定可以加饭、加汤）。

但是，我是新来的，所以还不是很适应别人喊我服务生，结果，一个客人就叫我，我没在意，便引起了客人的不满，把我说了一顿。我可从来没受过这种气，但毕竟是我的错，所以便忍了下来，但是，我真的好难过啊，这才知道给别人服务真的好辛苦，不光身体上累，最难以忍受的，就是别人的责骂了，无奈你是给别人服务的，顾客就是上帝，所以，你只能忍着……

我是下午开始干的，这里干活还有时间分配，但由于是服务行业，所以开始及结束是由客人来定的。大致的工作时间是这样，早上8点半开始上班，工作到下午两点，在休息两个小时，从四点再继续干，一直到晚上8点半，但是如果8点半客人还没有走，就要延长时间。我就是从晚上那阵子开始干的，从4点到8点半，结果把我累的腰酸背痛，尤其是脚，都没有知觉了，因为我是干在前厅服务，所以客人在吃饭的时候我只能看着，还要站在附近，随时随地的为她们服务，比如纳税，拿餐巾纸，添饭，加汤……总之客人一开口，我就要马不停蹄地去为他们服务。

到下班的时候，我可不是一个惨字可以形容了，完全没力气了，直接爬到了床上，连衣服都没力气脱就进入了梦乡……

第二天，还要挣扎着起来，继续第一天的工作……

由于有了第一天的实战经验，我对工作有了大致的了解，工作起来就比较顺手了……

可是，在客人吃饭的时候，那种只能看不能吃的感觉，真的很折磨……

在客人吃完的时候，要抓紧时间将桌子收拾干净，眼睁睁的看着他们吃完，然后收拾客人的剩饭剩菜，真的很凄惨……

日子就这样一天一天的过，在接下来的日子里，我工作越来越熟练，体能练得也越来越好，但是因为妈妈的缘故，所以他们还是特别的照顾我，我才能很快的适应。

我的工作也就是跑跑腿，但是妈妈的工作就不是了，她更加的辛苦，每天要买菜，过称，查库，天天如此，还要计算出第二天需要买的东西，真的好劳累啊……

所以说，哪一行都是不好干的，他们都是相辅相成的，缺一不可……

经过这些天的学习、工作，我真的体会到了很多。比方说，知识才能改变命运，要想不侍候别人，就要努力学习，否则，什么都不会，只能服饰别人，看别人的脸色生活……

15天的时光，过的时候真的好慢，但是到结束的时候，才发现，这些经验是如此的宝贵，如此的令人难忘……

我永远不会忘记我在这里学到的一切。

我会努力的学习，不再任性，不再对服务的行业不屑一顾，我会对服务人员肃然起敬，正因为有了你们，我们的生活才如此的完整，如此的美好……

谢谢你们……

这就是我的暑期社会实践。

炎炎夏日烈日当头，正是因为有这样的环境，激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

一、实践内容：

通过应聘为酒店的服务员，正式成为一名酒店员工，直接参与公司日常工作，在自身工作实践中，发现问题，提出建议，最后对全体公司员工进行问卷调查，在调查中发现问题，提出有利管理的建议与意见，促进公司管理水平的提高。

二、实践总结：

实践目的：为了体会在社会中的工作生活，体验打工的苦与乐，为将来融入社会打下基础与作好心理准备；同时响应学校培养与提高大学生综合素质能力的精神，理论联系实际，学以致用，用所学的科学方法和理论去指导实践，与时俱进，我满怀信心地踏上了社会实践之路。

实践经历：在起先的日子里，我只是以观察熟悉为主，学会一些酒店的工作流程和服务的程序，经过我耐心的观察和经理及同事的细心教导与指引，我熟悉了我所要做的工作，其实说到底就是把顾客服务好，但真正要做好它并不是那么容易，它也象是人与人之间的一种交道，你要学会很多原则与方法。这当中多亏有同事们的帮助，让我得以应付我的工作。我的工作任务主要负责大厅的顾客，有五个大桌和两个小桌，碗、筷、台都由我负责处理。另外一个重要任务就是送外卖，外卖都是周围的生活小区、写字楼、商场。后来的工作中，我想到了用问卷调查的方式来反映酒店管理存在的问题，联系我工作中所发现的，打印了多份问卷，请员工们填写，我回收后总结了些问题与建议，提交给了总经理，希望对他有所帮助。实习结束后，总经理给予了我1600的工资，这是我的劳动所得。

实践成果：通过本次的社会实践我学会了很多，也体会和感触了很多，我相信这些东西都对我以后成长成才都很有帮助。我总结了以下认识：所学知识要用到实际工作中，需实践的经验，要下大功夫。在当服务员的过程中，我总把自己当作是个管理者来看待公司的日常工作，从一个领导者的角度来考虑着一些问题，总想着用所学过的方法与经验运用到实际工作当中去，但我发现，储存在我脑中的知识少之甚少。那时我才发现我所学到的并没有那样的丰富，掌握的并没有那样的牢靠，就象一个不会打仗的战士，却拿着枪矛站在了战场上。其实这就让我学会了一种紧迫感，让我学好学更多掌握更多的紧迫感。

**饭店暑期社会实践报告篇十三**

一年的大学生活转眼间就在欢声笑语中度过了。大学的生活是很惬意的，当跨进大学的第一步，心里一直幻想着自己心目中的大学，但当一年的大学生活过去后，才发现大学没有想象中的那么舒适，反而让自己有了紧张感。为毕业以后干什么而感到紧张，我意识到不能要这样的过着了，暑假来了。

在家我过完了村里的庙会，又在家休整了几天。当回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己一年的学习生活。虽然在学校里的生活平静而快乐，而我却看到了”危机”——就业危机。因而为将来而感到紧张。

大学只是沟通校园与社会的桥梁，是我们进入社会继续充实自己知识的“深加工厂“，最终我们要面临社会和市场无情的竞争与淘汰，仅仅依赖校园里的只是是不够的。于是，我开始思考怎样才能让自己在这个短暂的暑假里学到学校里学不到的东西。同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，而我也不能落后。

于是我来到了一个名叫“画苑人家”的饭店，当上了服务生，刚开始的几天，是一个在那干了两三个月的男生教我的，他教我在这里该干什么，怎么干，遇到问题如何解决。等过了几天之后，他觉得我可以自己独立看台了，我就负责那几桌，包括点菜，回答一些客人提问的问题，帮客人添碗筷，拿餐巾纸阿!还有就是等客人走后，我就收拾收拾桌子阿扫扫地，就基本上就是我的工作了。

在这里虽然一天需要干好多的活，客人少的时候，我们可以歇会，但是到客人多的时候，我们就会很忙，虽然很忙，很累，但是我还是觉得跟高兴。因为在这里，每一个人都把我当成她们的妹妹来看待，没有因为我是假期工，做兼职的，而欺负我。不像有的地方就只会欺负做兼职的，欺负新人，在这里，我交到了好多新的朋友。这是一件很令人高兴的事。

这里打工，我见到了各种各样的客人，好说话的，难伺候的，爱开玩笑的，严肃的，喜欢斤斤计较的，爱找别人麻烦的……总之印证了一句古话，”世界之大，无奇不有。“这应该也可以说是长见识了吧。把以前没见过的人都见了，也曾因为客人的故意的故意刁难而偷偷掉过眼泪，可事后想想，又何苦为难自己呢。大堂经理曾给我们说过，不管客人有多难说话，多难伺候，我们的服务就是从他们踏进饭店的门开始到他门们用餐结束，门迎微笑着说:“谢谢，欢迎下次光临。” 为止。既然怎样都是服务，为什么要计较那么多呢，看开一点，认真做好这次服务就行了，其实，大堂经理说的也挺有道理的。他们走出饭店的大门，我们又是陌生人了，为什么要和一些无关紧要的陌生人生气呢!那才是傻瓜。

记得有一次和领班聊天，可能是领班觉得我这个人有点马虎，不够细心吧。领班就跟我说:“我知道你是大学生，有志向，想做大事，但是千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断积累起来而成的。”是啊，“不积跬步无以至千里，不积小流，无以成江海。“认真做好每一件小事，将来也会有做好大事的资本阿。可是我一直就是大大咧咧的性格，突然要细心起来，还真不是一件容易的事。尽管这样，我还是会尽自己最大的努力，做好现在的本职工作，虽然只是做服务员。

在这一个月来，我虽然过得比较辛苦，我也曾想放弃，就这样在家虚度光阴，但最终我还是振作起来了，我也想明白了很多。现在的应届毕业生就业形势那么的不容乐观，社会已经尽全力的缓解就业压力了，国家只能给予我们这么多，那么我们还能靠自己的实力、耐力在社会上打拼了。大一晃眼间已悄然溜走了，不久的将来我们就要步入社会，我明白那份压力。现在的假期就是为未来做一个铺垫。多积累些社会经验，多增长些人生阅历，多丰富些专业知识，这对以后我们就业都是大有裨益的。还是那句话：一分耕耘一分收获。要想在这竞争激烈甚至残酷的社会中生存下来，唯靠自己!千军万马争过独木桥，只有让自己出类拔萃，方能闯出自己的一片天地!

不知不觉中，暑假也快过完了，通过这次的社会实践，我想我学到了更多的人与人之间相处的方式，那就是宽容与尊重，这样可以使我们从最开始的陌生人变成将来的好伙伴，每个人都不可能十全十美，所以我们应该学会包容别人的缺点，欣赏别人的优点对于不同身份的人，不管她们地位如何，我们都应当予以尊重，因为不管她们是何种身份，对于我们来说。我都是吃饭的客人而已，这没有什么不同的。同时，我也懂得了，赚钱的辛苦，所以以后不会在乱花钱买一些不必要的东西。我想，在以后的生活中，我会努力做好自己，为自己以后能更好的走进社会打下很好的基矗

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找